

Factores que inciden en la Felicidad del Tecnólogo

LOMELI, América*† & SOLARES, Pedro

Universidad Iberoamericana

Recibido 2 de Junio, 2017; Aceptado 8 de Septiembre, 2017

Resumen

El objetivo del presente artículo es, identificar los factores que inciden en la felicidad de las personas que se desarrollan en el ámbito de la tecnología en México.

A través de qué medios o factores las personas dedicadas a la tecnología logran sentir esta emoción tan anhelada en estos tiempos como lo es la felicidad.

¿Debe de ser un objetivo alcanzar la felicidad en la vida? o ¿Es tan necesaria la felicidad para trascender en la vida? Hoy en día se ha vuelto una necesidad para las personas y organizaciones encontrarla que es fácil dejar de lado las situaciones, experiencias que se disfrutan, y se van adquiriendo mientras se pasa por el camino que lleva a cumplir la meta que se ha determinado.

Al analizar estas situaciones se buscara concluir que elementos son los importantes para las personas que están en las áreas de tecnología y que a través de ellos logran ser felices.

Felicidad, Factores, Espiritualidad, Satisfacción, Motivación

Abstract

The objective of this article is to identify the factors that affect the happiness of the people who develop in the area of technology in Mexico.

Through what means or factors people who are dedicated to technology manage to feel this emotion so longed in these times as happiness.

Should be a goal to achieve happiness in the life? Or is happiness so necessary to transcend in the life? Today it has become a necessity for people and organizations to find that it is easy to set aside the situations, experiences that are enjoyed, and are acquired while passing for the way that leads to fulfill the goal that has been determined.

In analyzing these situations it will be sought to conclude that elements are important for people who are in the areas of technology and that through them manage to be happy.

Happiness, Factors, Spirituality, Satisfaction, Motivation.

Citación: LOMELI, América & SOLARES, Pedro. Factores que inciden en la Felicidad del Tecnólogo. Revista de Tecnologías Computacionales. 2017, 1-3:1-8

*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: america.lomeli@correo.uia.mx

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Los antiguos griegos como “Sócrates, Platón, Aristóteles y Epicuro se preguntaron ¿qué es la felicidad? Sus respuestas fueron: es un estado en el cual alcanzas la sabiduría, el placer o la combinación de ambos.” [Alarcon, Reynaldo, (2015)].

La definición han ido evolucionado o cambiando acorde a la época, hasta que hoy en día uno de los conceptos de felicidad ha derivado en “La felicidad es un estado, y a la vez, un proceso dinámico, que es generado por la interacción de un amplio número de condiciones o variables que actúan sobre el individuo provocando respuestas terminales de naturaleza positiva.” [CAYCHO, Tomás 2010].

Estas interacciones y condiciones forman parte nuestra vida diaria y nos llevan a lo que hoy conocemos como felicidad, lo cual ya es un tema común, en la oficina, en la escuela, en las redes sociales, etc. A nivel personal hay quienes incluso lo marcan como un objetivo en la vida. Visualizando que etapas se deben cruzar para alcanzar este estado al que desean llegar y como lograr permanecer de forma constante en él.

El trabajo que se debe realizar para tomar este camino y de ser así, bajo que estándar continuar por él. Siguiendo ciertas características que han tomado otros individuos para recorrerlo y lograr su objetivo, siempre con las excepciones que identifican a cada individuo.

Homologar los elementos que permitan llegar a ser feliz, puede ser un tema subjetivo, debido a las características de cada individuo, sin embargo el artículo se basara en investigaciones que han hecho los estudiosos del tema y esto proporcionara elementos cuantitativos a los afirmado en el mismo.

Factores que conforman la felicidad.

En un análisis de los factores que forman la felicidad se ha mencionado:

- 1) Ausencia de sufrimiento profundo
- 2) Satisfacción con la vida
- 3) Realización personal
- 4) Paz interior

La suma de todos estos factores menciona [Alarcon, Reynaldo, (2015)], nos lleva a lo que conocemos como felicidad.

Además de estos factores [Alarcon, Reynaldo, (2015)] propone las siguientes propiedades que se deben adquirir en la vida para lograr ser feliz:

- “La felicidad es un sentimiento de satisfacción que vivencia una persona, y solo ella, en su vida interior; el componente subjetivo individualiza la felicidad entre las personas. El factor “subjetivo” es de relevante importancia de la conducta feliz, alude a un proceso evaluativo en el que intervienen elementos afectivos y cognitivos. Al parecer, en la elaboración de este juicio evaluativo predominan los elementos afectivos. La felicidad, como otras conductas, se puede vivenciar en diferentes grados o niveles, desde la infelicidad hasta los grados más elevados de felicidad.”
- La felicidad es un “estado” de la conducta; no es un “rasgo” o característica más o menos permanente; la felicidad goza de estabilidad temporal, puede ser duradera, pero también se puede perder.
- La felicidad supone la posesión de un “bien”, se es feliz en tanto se posee el bien deseado, es el objeto anhelado el que hace la felicidad de una persona, según afirmara Aristóteles.

Se experimenta satisfacción y alegría en tanto se logra obtener lo que deseamos; en tal sentido, la felicidad es una respuesta consumatoria como consecuencia de la obtención del bien deseado, que se expresa mediante alborozo, regocijo, alegría, satisfacción, placidez y relajamiento. Comportamientos opuestos a la satisfacción son la tristeza, el desagrado, la frustración y hasta el trauma cuando el fracaso acusa un nivel tan alto e inesperado.

La identificación y propiedades logran de cierta manera un estado de felicidad, pero este depende de la manera en que es efectuada en cada persona. El tratamiento individual con lleva a la identificación de los factores que requieren fortaleza y o de cuales carece el individuo. Además de esto se requiere también la tipificación de los aspectos negativos que entorpecen el fortalecimiento de esas propiedades, tales como: Competencia, aburrimiento, fatiga, envidia, el sentimiento del pecado, mania persecutoria y miedo a la opinión pública. Así como Entusiasmo, cariño, familia, trabajo, interés no personales, esfuerzo y resignación. (RUSSELL, Bertrand. 2015)

La identificación y tratamiento de los aspectos tanto positivos y negativos, son relevantes para experimentar la felicidad o sucumbir ante la infelicidad.

¿Cómo son los tecnólogos?

El perfil del tecnólogo lo define Felipe Pachano Azuaje y Karina Gutiérrez Altuve como “La Ingeniería de Sistemas es la ciencia aplicada a los sistemas, cuyo objetivo central es la comprensión, el estudio, el modelamiento, la integración, el mejoramiento y la solución de los fenómenos complejos, sean estos naturales, sociales, organizacionales y en general del ser humano.

Tiene sus principios en el enfoque, filosofía, epistemología y teoría general de sistemas. Concibe los fenómenos de la realidad en una relación de continuidad entre la complejidad y el orden, considerando como válidos los principios de la auto organización, la irreversibilidad y la incertidumbre. Usa como instrumentos las matemáticas, el modelamiento formal, la investigación operativa, la dinámica de sistemas, la simulación y también aborda los problemas de los sistemas blandos, con el apoyo de la computación, la informática y las tecnologías.”

Se puede identificar gracias a esta definición, que la persona que se dedica a los sistemas predomina el sentido lógico, razonamientos fundamentados por hechos y totalmente recargados a las ciencias frías. Para estos individuos el trabajo es un medio también para llegar a la felicidad, pero sin dejar a un lado el tema espiritual.

“La espiritualidad en el trabajo contribuya positivamente al bienestar del trabajador, acercándolo a dicho estado de florecimiento y permitiendo que se desarrollen sus potencialidades dentro del entorno laboral.” (ARIAS, W. L., Revista de Investigación de la UCSP, 2013)

La premisa que se desea comprobar es la identificación de los factores se deben de presentar para que las personas que se dedican al área de sistemas conciban que son felices. En la revista digital Forbes México en su edición del día 18 de Enero de 2016, en su artículo “Las 10 profesiones más demandadas en 2016” indica la carrera de Ingeniería en Sistema y relacionadas, se ubica como una con las de mayor demanda de estudiantes “Un tema permanente será el de la seguridad. Las contrataciones en esta disciplina de TI muestran señales de seguir incrementando en 2016.”

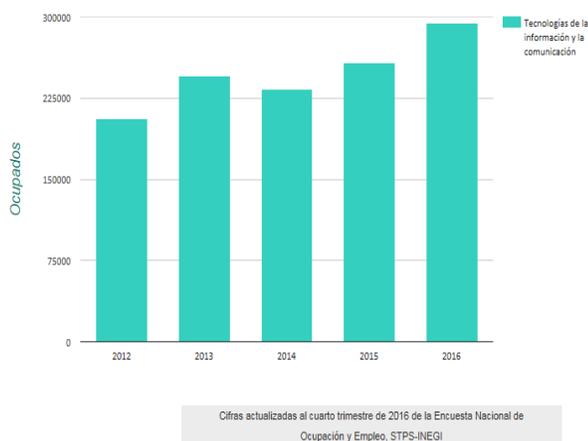
De acuerdo al Observatorio Laboral Mexicano, <donde se puede consultar de manera gratuita información en línea que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social pone a disposición pública>. Las carreras que se encuentran en el ramo de la tecnología, se encuentra en la novena posición del top 10 de carreras mejor pagadas.

	Carreras mejor pagadas	\$ (mensuales)
1	Química	\$ 33,905
2	Física	\$ 19,805
3	Estadística	\$ 18,249
4	Finanzas, banca y seguros	\$ 17,296
5	Minería y extracción	\$ 17,280
6	Farmacia	\$ 16,437
7	Servicios de transporte	\$ 15,529
8	Medicina	\$ 14,666
9	Ingeniería industrial, mecánica, electrónica y tecnología, programas multidisciplinarios o generales	\$ 14,007
10	Construcción e ingeniería civil	\$ 13,881

*Son las carreras cuyos ocupados recibieron el mayor ingreso promedio mensual. Cifras actualizadas al cuarto trimestre 2016, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.

Figura 1: TOP 10 carreras mejor pagadas

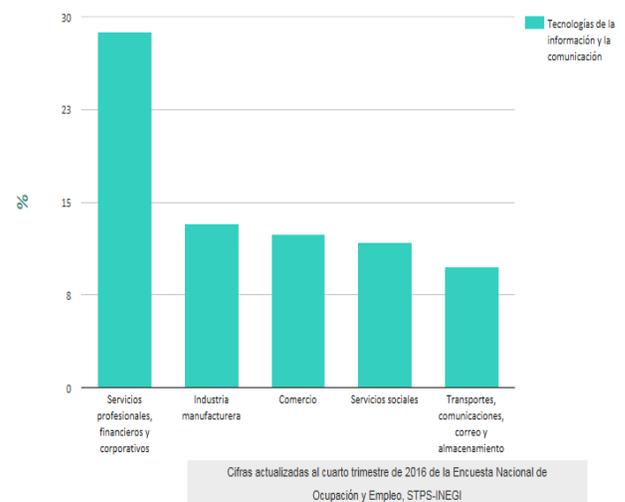
De igual forma se puede observar que el número total de personas ocupadas para el período 2012-2016, que estudiaron alguna carrera relacionada a sistemas ha ido incrementando con el pasar de los años.



Gráfica 1: Número total de personas ocupadas para el período 2012-2016

En las actividades económicas principales que se ubican las personas ocupadas que estudiaron esta carrera son principalmente en corporativos o instituciones financieras. La actividad económica de servicios sociales está por debajo de la mitad del promedio.

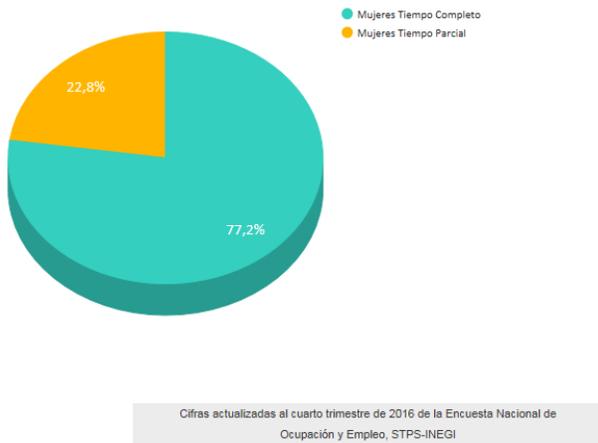
Si consideramos el factor de Intereses no personales, es más probable que en este tipo de instituciones logres cultivar más este factor por el tipo de actividades que realiza la empresa.



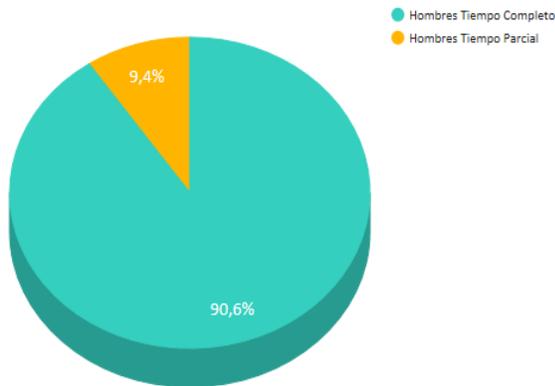
Gráfica 2: Ocupación en actividad económica

El esfuerzo puede ser una gran herramienta para demostrar interés a motivaciones importantes, por el cual se logra obtener la felicidad. En el ámbito laboral este factor se ven reflejado en la jornada –tiempo– que se dedique al cumplimiento de las funciones del trabajo.

Se ha demostrado que por diferentes circunstancias esta inversión es diferente entre hombres y mujeres, sin embargo no deja de ser un medio por el cual se pueda lograr la felicidad.

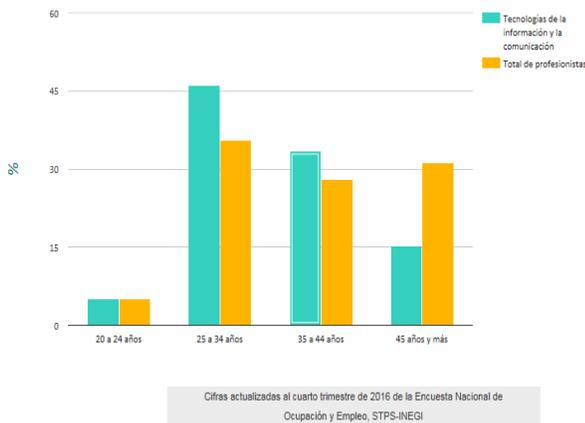


Gráfica 3: Jornada laboral mujeres



Gráfica 4: Jornada laboral hombres

En la actualidad el grueso de la población profesionista se ubica en los siguientes rangos:



Gráfica 5: Edad

Por ultimo las razones por qué los jóvenes deciden estudiar una carrera, son contundentes para poder identificar si al desarrollarse profesionalmente lograran contar con algunos de los factores que de acuerdo a los argumentos presentados anteriormente se hacen presentes para lograr la felicidad. Los resultados son los siguientes:

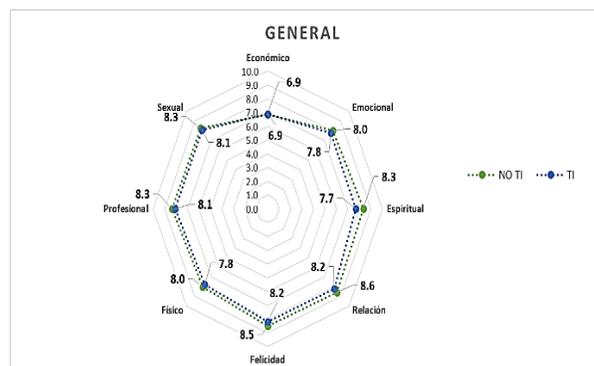
POSICIÓN	MOTIVO	% DEVOTOS
1	Habilidades e intereses	60.7
2	Ganar mucho dinero	18.3
3	Que no esté relacionada con matemáticas	4.5
4	Estudiar una carrera fácil	1.4
5	Seguir con la tradición familiar	0.6

FUENTE: ENCUESTA DE OCUPACIÓN Y EMPLEO DEL OBSERVATORIO LABORAL

Figura 2: Razones para estudiar una carrera

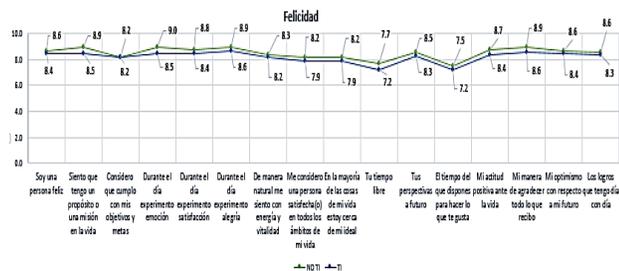
Los resultados presentados de lo general a lo particular, han sido una introducción para llegar al mundo de TI.

Como parte de este artículo se realizó una encuesta a 357 personas dedicadas a actividades de TI. En la cual se les hacían preguntas que comprendían generales como: Económico, emocional, sexual, profesional, espiritual, físico, relación y felicidad. En este análisis se tomaron resultados parciales los cuales se enuncian a continuación.



Gráfica 6: Generales

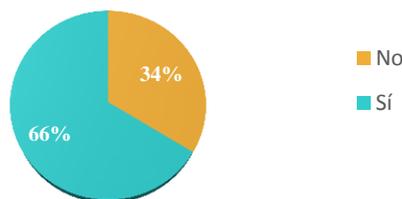
Para poder identificar los factores para las personas que se dedican al área de sistemas, que los hacen felices. Se aplicó una encuesta aun total de 166 personas, de las cuales el 64% fueron hombres y el 36% mujeres. Dedicadas a las área de TI, con estudios de preparatoria carrera técnica, profesionistas y posgrado. Para abordar el tema de la felicidad se les hicieron una serie de preguntas, las cuales han proporcionado información que permitirá identificar los factores que se deben de presentar para que las personas que se dedican al área de sistemas conciban la felicidad.



Gráfica 7: Felicidad

Tomando una escala de 1 a 10, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 10 es Totalmente de acuerdo los resultados fueron las siguientes: Como se puede observar la pregunta “Soy feliz” dio un resultado del 8.6, de modo que de acuerdo a su percepción los tecnólogos son felices. A pesar del resultado que se obtuvo para el cuestionamiento de la felicidad, los resultados que se obtuvieron con “Cambiar algo de mi vida” muestran un 66% que está dispuesto a cambiar algo en su vida.

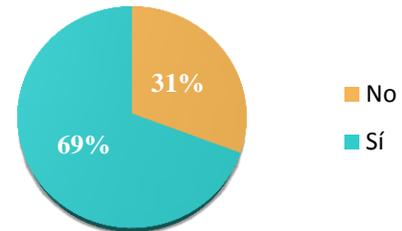
Cambiar algo de mi vida



Gráfica 8: Cambiar algo de mi vida

De igual forma al cuestionarlos sobre “Siento algún tipo de miedo” la respuesta fue de 69% Si y el 31% No.

Siento algún tipo de miedo



Gráfica 9: Siento algún tipo de miedo

Sin embargo el enfoque, la complejidad y el orden que son característicos de las personas de TI – como se cita anteriormente-, se puede observar en los siguientes resultados, los cuales fueron más altos que el resto de los encuestados que no son de TI.

- Siento que tengo un propósito en mi vida (8.9)
- Considero que cumplo con mis objetivos y metas (8.1)
- Tus perspectivas a futuro (8.5)
- Los logros que tengo día con día (8.5)

Para el tecnólogo la espiritualidad es importante, inclusive por encima del resto de los encuestados. Así como lo afirmo ARIAS, W. L en la Revista de Investigación de la UCSP.



Gráfica 10: Espiritualidad

Conclusiones

Cada etapa de la vida va teniendo diferentes intereses, estos van cambiando de acuerdo a la edad en la que el individuo se ubique. Quizá siempre están presentes el cariño, la familia, el trabajo, pero es un hecho que el papel de estos factores se va modificando o quizá hasta reafirmandose.

Derivado de la encuesta presentada como fuente principal para las conclusiones cuantitativas, se puede confirmar algunas premisas con las que se inició el artículo.

Las personas que se dedican a las áreas de tecnología, a pesar del ritmo de trabajo y los horarios que se manejan en este tipo de actividades son felices.

Están satisfechos con sus logros diarios, en cualquier ámbito de su vida. Se plantean metas y trabajan por ellas, por eso se sienten cerca de lograr el estado ideal que se han planteado.

De igual forma se observa que están satisfechos en todos los ámbitos de su vida, disponen del tiempo hacer lo que les gusta, los logros que han tenido en la vida.

No se sienten solos, se sienten personas afortunadas, se sienten amados y son fieles a la pareja. Es importante el tema espiritual, ya que creen en un ser supremo, con el cual buscan estar en paz. Solo se llegan a preocupar por la situación que presenta su país.

Comparando los resultados de los entrevistados que no se dedican al área de sistemas, los resultados son en promedio dos puntos de diferencia, por lo cual se determina que los factores que inciden en la felicidad del tecnólogo no son diferentes a los que hacen felices a otras personas dedicadas a áreas diferentes.

¿Es importante la felicidad para el tecnólogo? Sí, de la misma forma que cualquier persona, trabaja por ella y se enfoca en lograrla.

A pesar que se tuvo un 8.9 en la pregunta me siento amado, esto contrasta al observar el resultado del punto me siento solo (a) el cual tuvo como resultado 3.6. De igual forma en el punto Siento que cargo algún tipo de culpabilidad en mi vida el puntaje que se obtuvo el cual es de 4.3, muestra que hay ciertos aspectos los cuales se cargan y se mantienen, pero que terminan siendo importantes.

La escala utilizada en la encuesta, la cual iba de 1 al 10. El promedio de puntaje en las respuestas es de 8.5 en las personas de TI, si bien es un resultado alto no se encuentran en un rango superior como para concluir que de forma general el tecnólogo es completamente feliz.

Referencias

- Alarcón, Reynaldo. (2015) La idea de la felicidad. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 2015, vol. 5, no 1, p. 2.
- Arias, W. L., (2013) et al. Espiritualidad en el ambiente laboral y su relación con la felicidad del trabajador. *Revista de Investigación de la UCSP*.
- Camacaro, Pedro Rafael, (2010) et al. Abordaje conceptual de calidad de vida en el trabajo. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Durán, María Martha. (2010) Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista nacional de administración*.
- Estrada, Mauro Rodríguez. (2015) Autoestima: clave del éxito personal. Editorial El Manual Moderno.
- Galeano, Patricia Silvia, (2015) et al. Cultura organizacional y salud en el ámbito público: el rol de los factores psicosociales del trabajo. En V Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (La Plata, 2015).
- Hoffman, Heily. (2013) Resiliencia como estrategia organizacional. En *Forum Humanes*.
- Maslow, Abraham. *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser*. Editorial Kairós, 2016.
- Pachano Azuaje, Felipe; Gutiérrez Altuve, Karina. (2014) Propuesta metodológica para evaluar el desempeño de profesionales en el mercado laboral. *Caso Ingeniería de Sistemas. Educere*.
- Park, Nansook; Peterson, Christopher; Sun, Jennifer K. (2013) *La psicología positiva: investigación y aplicaciones. Terapia psicológica*.
- Rodríguez, Tomás Pedro Pablo Caycho. (2015) Variables psicológicas asociadas con la felicidad en centros peri-urbanos y urbanos marginales de Lima.
- Russell, Bertrand. (2015) *La conquista de la felicidad. DEBOLS! LLO*.
- Salas Baunet, G. (2016) *El desarrollo humano y las enfermedades de los líderes. A propósito del discurso del Papa Francisco "La curia romana y el cuerpo de Cristo"*.
- Veloso Besio, Constanza, (2013) et al. Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de educación especial. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*.
- Warr, Peter. (2013) Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.