

## Diagnóstico sobre la alineación de tutorías con educación basada en competencias en la Universidad Tecnológica de Torreón

GARZA, Lizbeth\*†, DIAZ, Eyran, DORADO, Julio, MATA, Edgar

Recibido 7 de Octubre, 2015; Aceptado 7 de Diciembre, 2015

### Resumen

Diagnóstico sobre la alineación de Tutorías con Educación Basada en Competencias en la Universidad Tecnológica de Torreón . El objetivo de esta investigación es conocer la situación actual sobre la función de las tutorías y si los alumnos conocen los conceptos de Educación Basada en Competencias (EBC). Contribución principal. Tener la base para proponer actividades para llevar a cabo las tutorías, así como su forma de evaluarlas, conforme a nuestro modelo de evaluación que es Autónomo, Destacado, Satisfactorio. La metodología que se utilizó es no experimental, cuantitativa y exploratoria. Se empleó un cuestionario que tiene las siguientes preguntas: Anota tres características de la educación basada en competencias ¿Cuál es la función de la tutoría? La calificación más alta en la UTT es Autónomo, ¿sabes qué significa? ¿Cual es el apoyo que mas frecuentemente recibes del tutor? ¿ Qué diferencias has aprendido entre la educación tradicional y la EBC? ¿Qué actividades se realizan durante la hora de tutoría? Posteriormente se hizo un análisis frecuencial de las respuestas que dieron los estudiantes. Otra contribución es conocer de primera mano el conocimiento que tienen los alumnos sobre las tutorías y la Educación Basada en Competencias, así como la alineación de ambos

**Educación Basada en competencias, Tutorías, Autónomo**

### Abstract

Diagnostic about alignment Competition Based Learning and Universidad Tecnológica de Torreón Tutorials. The objective of this suggestibility is the current situation on the role of tutoring and if students know the concepts of competency-based education (EBC). Main Contribution. To have the basis for proposing activities to conduct tutorials and how they evaluate them, according to our evaluation model that is autonomy, Featured (DE), Satisfactory (SA). The methodology I was used is not experimental, quantitative and exploratory. A questionnaire has used the following questions: . List three characteristics of competency-based education. What is the role of mentoring? The highest rating in the UTT is autonomous, you know what that means? What is the support you receive more often tutor? What have you learned differences between traditional education and EBC? What activities take place during the hour of tutoring? Later it became a frequency analysis of the answers given by students. Other contribution is to see first-hand knowledge that students have about mentoring and competency-based education and the alignment of both

**Competition Based Learning, Tutorial, Autonomy**

**Citación:** GARZA, Lizbeth, DIAZ, Eyran, DORADO, Julio, MATA, Edgar. Diagnóstico sobre la alineación de tutorías con educación basada en competencias en la Universidad Tecnológica de Torreón. Revista de Investigación y Desarrollo, 2015, 1-2: 108-114

\* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: lgarza@utt.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

**Introducción**

Tutoría según unesco (la educación a distancia y la función tutorial, oficina subregional de educación de la unesco para centroamérica y panamá) Es la actividad de ayuda u orientación durante la cual el tutor y el alumno interactúan en forma personal, cara a cara. Esta tutoría es promovida por el mismo alumno como resultado de algún tipo de necesidad que se la presenta cuando está estudiando los materiales escritos (Módulos, unidades o cartillas). El alumno utiliza la tutoría presencial por necesidad e interés, de allí que acuda a ella espontáneamente, teniendo en cuenta para lograrla el tiempo de que dispone y el lugar o distancia en que se encuentra, lo mismo que el tiempo y disponibilidad del tutor.

**Definición de tutorías según OEI**

Es un servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4) 5

**Objetivos de las tutorías presenciales**

Bien sea que la tutoría se brinde individualmente o en grupo, con ella se persigue:

- a. Orientar a los alumnos para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio de los materiales autoformativos.
- b. Motivar o reforzar la motivación del alumno.
- c. Fomentar trabajo, discusiones de grupo, análisis de casos o de otras experiencias.
- d. Intercambiar experiencias entre los alumnos o entre ellos y el profesor.e.
- Mantener situaciones de comunicación interpersonal y afectiva con los alumnos y de ellos entre sí.
- f. Hacer seguimiento a la aplicación de conocimientos, a la solución de problemas y ejercicios.
- g. Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con proyecciones, audiciones, conferencias, entrevistas con especialistas, etc.
- h. verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales
- i. Brindar retroalimentación
- j. Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística cultural, recreativa)

El modelo de competencias dentro de los paradigmas educativos actuales. Educar siempre ha sido una tarea compleja desde los albores de la humanidad. En sus principios la humanidad adquiría las competencias necesarias para su sobrevivencia a través de una relación larga e intensa entre aprendices y maestros.

La UNESCO expresa: En la conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998) en la sede de la UNESCO se expresó que es necesario proiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad. Asimismo, se señaló que las principales tareas de la educación superior han estado y seguirán estando ligadas a cuatro de sus funciones principales:

- Una generación con nuevos conocimientos (las funciones de investigación)
- El entrenamiento de personas altamente calificadas (la función de la educación).
- Proporcionar servicios a la sociedad (la función social)
- La crítica social (que implica función ética).

### Definición

La educación basada en competencias es una nueva orientación educativa que pretende dar repuestas a la sociedad de información. El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución, puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”, entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado).

Chomsky (1985), a partir de la teoría del lenguaje, instaura el concepto y define competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación.

La educación basada en competencias (Holland, 1966-67) se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a manejar con maestría las destrezas señaladas por la industria. Formula actividades cognitivas dentro de ciertos marcos que repondan a determinado indicadores establecidos y asienta que deben quedar abiertas al futuro y a lo inesperado.

La historia de la Educación Basada en Normas de Competencias (EBNC) se remonta a los años treinta del siglo XX en los Estados Unidos.

Sin embargo, su manifestación más reciente data de más de 15 años, como un interés más económico que educativo, con el fin de adecuar la educación y capacitación vocacionales a las necesidades de la industria. Desde entonces la EBNC ha sido un concepto muy controvertido entre representantes de los sectores industriales, gubernamentales y educativos, pero también ha generado consenso en torno a que es un buen punto de partida para elevar los niveles de competencias en un determinado país, para aumentar los recursos que se invierten en programas de capacitación y para hacer posible que otras instituciones no gubernamentales impartan capacitación.

Conociendo un poco sobre las razones históricas que finalmente promovieron la aparición de tal sistema educativo, como caballo de batalla de un mundo industrializado y globalizado basado en la producción de bienes materiales podemos tomar conciencia más profunda sobre como promover en nuestros alumnos una participación efectiva en tales contextos. En la Universidad Tecnológica de Torreón, los criterios para la evaluación de la asignatura no integradores deben registrarse de la siguiente manera:

Numérico	Alfabético	Abreviatura
8	Satisfactorio	SA
9	Destacado	DE
10	Autónomo	AU
Menos de 8	No Acreditado	NA
	No Presentó	NP

**Tabla 1** Criterios para calificaciones

Este sistema de créditos otorga gran importancia al aprendizaje autónomo del estudiante, para el cumplimiento de los anteriores propósitos es recomendable aplicar y desarrollar pedagogías que estimulen y favorezcan en alumnos y profesores procesos y actividades conducentes a:

- Desarrollar la capacidad y actitud de aprender, investigar, construir e innovar, en correspondencia con los continuos cambios.
- Aprender a trabajar en equipo, desarrollando la autonomía intelectual y la responsabilidad individual y colectiva.
- Adquirir importantes niveles de autoestima y espontaneidad para la libre discusión, las formas racionales de argumentación, las competencias comunicativas, socioafectivas y profesionales, la articulación teoría-práctica, la búsqueda y uso de información relevante, la familiaridad con los idiomas en los que circula la bibliografía e información requerida.
- Desmitificar la ciencia, el texto y el profesor como fuentes únicas de saber.

Según estos criterios, el estudiante, con el fin de alcanzar logros personales y académicos significativos, los estudiantes deben poseer una gran disciplina y constante voluntad de trabajo, exigir sus derechos pero también cumplir sin laxitud sus obligaciones, participar en la consolidación de la institución, esforzarse por acrecentar con espíritu crítico pero constructivo el conocimiento, buscar la integración con los compañeros de disciplinas diferentes a las suyas para complementar fuera del aula el conocimiento adquirido en ella. Es imperativo que los estudiantes reflexionen sobre su deber ser, el alcance de su misión en su vida universitaria y como futuros profesionales al servicio de la sociedad. Al asumir estas orientaciones, las actividades académicas deben tener propósitos claros acerca de lo específico que se pretende, evitando al máximo generalidades y teorizaciones sin referentes concretos ni aplicabilidad. Es necesario, entonces, favorecer la experimentación de situaciones probables, de enfoques y modalidades de trabajo académico. La actividad tutorial es clave en todo esto.

Morreau, citado por López y Oliveros, se ha referido a la tutoría en la universidad como una “pedagogía del acompañamiento”. El momento evolutivo del estudiante universitario y las características del mismo requieren que su acompañamiento sea lo menos directivo e intervencionista posible, tendiente a facilitar su nivel de autonomía y prestar la ayuda necesaria para que establezca, evalúe y experimente un proyecto de vida personal, realista. Referirse a un proyecto de vida es hablar de intencionalidad. Rodríguez y Gallego dicen que el trabajo tutorial en la universidad debe apoyarse en los siguientes criterios:

- La relación entre el profesor tutor y los estudiantes debe ser de ayuda para que éstos últimos puedan optimizar determinadas tareas académicas y/o personales.
- Cada estudiante es un ser único e irreplicable, lo que requiere del tutor aceptar su singularidad y el compromiso de su potenciación. Se establece así una relación de ayuda personalizada.

La persona debe ser considerada en su globalidad para poder alcanzar el desarrollo armónico de todas sus potencialidades. La sociedad en general y el mercado profesional en particular exigen cada vez más ciertas habilidades que no obedecen estrictamente a conocimientos técnicos o aplicados. Incluso, se aprecia en el mundo laboral una clara tendencia a la valoración creciente de los aspectos personales frente a los aspectos meramente instructivos.

- La interdisciplinariedad es uno de los aspectos de la formación académica más aconsejable en el momento actual. La parcelación en que habitualmente se han transmitido los conocimientos impide que el estudiante se habitúe a reflexionar y analizar los problemas o situaciones desde la perspectiva total de las diferentes materias, situación ésta que le merma objetividad y visión de conjunto.

Las siguientes son algunos elementos básicos para desarrollar un plan de tutoría en la universidad:

- Seguimiento a las competencias, actividades y logros que se desean alcanzar.
- Fortalezas y debilidades detectadas por el propio estudiante en su proceso de autoevaluación y en las evaluaciones realizadas por el profesor.
- Actividades para superar las debilidades y afianzar las fortalezas.
- Horario, frecuencia y tipo (individual o colectiva) de atención a los estudiantes.

El valor agregado de esta investigación es conocer de primera mano la percepción que el alumno tiene sobre las tutorías y la EBC.

Las características de esta investigación son las siguientes:

Es no experimental porque no modificamos ni controlamos variables, solo las observamos.

Es cuantitativa porque hacemos uso de estadística elemental para la mejor comprensión del fenómeno en estudio.

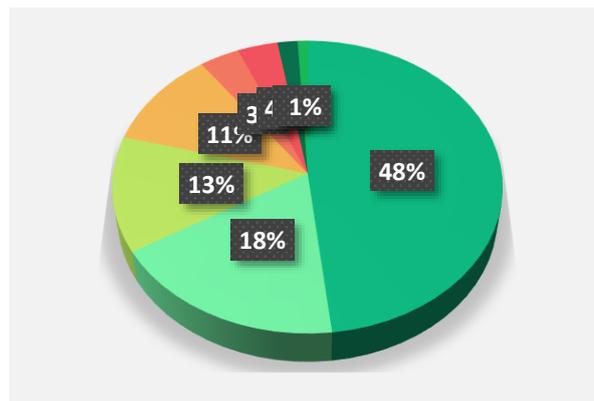
Es exploratoria, porque las hipótesis que tenemos son solamente tentativas, basadas en observaciones.

características de la educación basada en competencias	
1. Ser, saber ser y saber hacer	53
2 No contesto	20
3. Autonomia, autodidactico y autosuficiente	14
4. Ser el mejor en todo	12
5. Más practicas, el alumno investiga y es creativo	4
6. El alumno se supera, se organiza y trabaja duro	4
7. Ser competitivo, trabajar en equipo y saber	2
8. Es ver quien es el mas inteligente	1
	110

Tabla 2 Educación Basada en Competencias

Empíricas que no pretendemos demostrar, solo las queremos estudiar

Nuestra hipótesis central es que el modelo que manejamos en tutorías se contradice con lo que se maneja en EBC, ya que no fomenta la autonomía, sino al contrario, la dependencia.

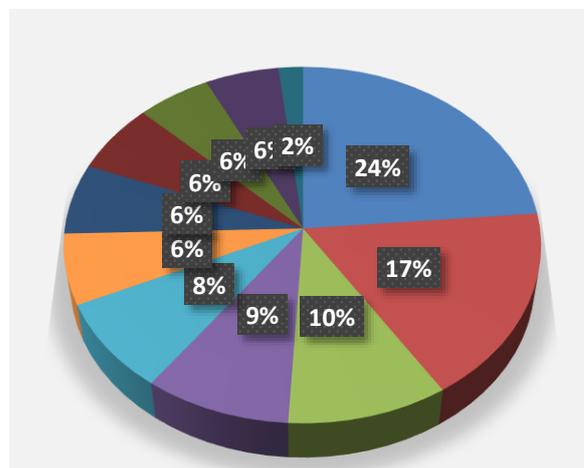


Características de la Educación Basada en competencias

¿Que entiendes por que un alumno sea autónomo?

¿Qué diferencia conoces entre la educación tradicional y la educación basada en competencias?	
3. No contesto, no sabe	26
1. Que en la tradicional el profesor explica, y el la basada en competencia	19
4. No hay ninguna o muy poca diferencia	11
7. Por competencias hay mejores resultados	10
5. Por competencias sabes y trabajas mas	9
2. La tradicional es conformista y la ootra busca la superación	7
6. Por competencias te enseñan el campo laboral / practica	7
10. Por competencias es ser, saber y saber hacer.	7
8. Por cmpetencias, compites contra los demas	6
9. Califican mas rápido/ método de evaluación diferente	6
9. En la tradicional no demuestras si sabes o no	2
	110

Tabla 3 Diferencias entre tipos de educación



### ¿Qué diferencia conoces entre la educación tradicional y la educación basada en competencias?

. ¿Qué actividades realizan durante la hora clase de tutorías?	
1. Hablar / Aprender sobre valores	8
2. Asesorías / repaso de las otras materias	24
3. Hablar sobre nuestra situación académica	6
4. Nada / Es clase libre	41
5. Hablar sobre dudas	15
6. Hablar sobre problemas	7
7. Ver videos / películas	7
8. consejos	2
	110

**Tabla 4** Actividades de las tutorías

### ¿Qué actividades realizan durante la hora clase de tutorías?

#### Metodología a desarrollar

Las encuestas fueron aplicadas de manera aleatoria a un muestreo de la población, aplicando estas encuestas a un total de alumnos de la Universidad Tecnológica de Torreón de los cuales fueron 110 de la carrera de Administración, 182 de la carrera de mantenimiento, 108 de mecatronica, 109 de la carrera de TIC's., 64 alumnos de mecánica, 110 de Procesos Industriales, esto de ambos turnos, la manera en que se analizó la información fue frecuencial.

#### Resultados

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: Con respecto a la primer pregunta sobre las características de la Educación Basada en Competencias La mayoría de los estudiantes (48%) opina que las características de la educación basada en competencias son: ser, saber ser y saber hacer; Un 18% No contesto la pregunta; un 13% opina que la autonomía, ser autodidacto y autosuciente son características de este tipo de educación; un 11% opina que la característica principal es ser el mejor en todo; un 3% opina que es una educación con mas practicas, donde el alumno invesege y sea creativo.

Solo un 2% opina que debe ser competitivo, trabajar en equipo y saber y el 1% es ver quien es el mas inteligente.

Los resultados de la segunda pregunta ¿cual es la función de la tutoría? Se obtuvo que La mayoría de los estudiantes opinan que la funcion de las tutorías es apoyar y orientar al alumno (34%); un 29% dice que es ayudar al alumno con los problemas que este tiene; un19% opina que es guiar y dar asesorias; un 5% No contesto o no sabe la pregunta, otro 5% dice que la función es ver el desempeño del alumno, otro 5% dice que es para conocerse, solo un 2% opina que es para dar consejos al alumno, y un 1% dice que es para hablar de un tema cualquiera.

Sobre la tercera pregunta ¿Qué entiendes por que un alumno sea autónomo? Nos arrojo que Un 36% opina que autonomo es ser capaz de realizar por si solos sus trabajos y no depender de nadie más. Un 21% No contesto o no sabe. Un 16% opina que Autónomo es tener la calificación más alta. Un 7% dice que es ser listo, cumplido y con buen desesmpño. Un 4% dice que es cumplir con las competencias ser, saber y saber-hacer, y un 5% dice que ser autonomo es ser Dios/ sobrenatural/ superpoderoso.

En cuanto a la pregunta ¿Cuáles son los apoyos que has recibido del tutor? El 36 % de los alumnos respondieron haber recibido asesorias como apoyo del tutor.

- un 32% dice no haber recibido nada
- un 14% recibió ayuda con problemas, por parte de su tutor.
- un 5% recibio consejos
- un 5% dice haber recibido varios apoyos, como sonsejos y apoyos con materiales)
- un 5% dice haber recibido justificante como apoyo del tutor
- y solo un 3% dice que su tutor le explica los servicios y becas.

Los resultados sobre la situación de conocimiento de los alumnos acerca de la diferencia entre la educación tradicional y la educación basada en competencias, se obtuvo que En este caso, la mayoría de los estudiantes no contesto o no sabe cual es la diferencia entre ambas educaciones. (24%)

- un 17% dice que el tradicional es cuando el profesor te explica, y la basada en competencias cuando el alumno aprende por su cuenta.
- un 10% opina que no hay diferencias
- un 9% dice que el de competencias tiene mejores resultados.
- y un 8% dice que el sistema tradicional es conformista y el de competencias busca la superacion del alumno.

### Conclusiones

Nuestra hipótesis central es que el modelo que manejamos en tutorías se contradice con lo que se maneja en EBC, ya que no fomenta la autonomía, sino al contrario, la dependencia, ya que como se pudo mostrar una buena parte de los alumnos ni siquiera tienen claro lo que es ser autónomo, ya que lo confunden con una calificación numérica, e incluso piensan que las tutorías sirven para justificar faltas

### Referencias

Arnobio Maya Betancourt. (1993). La educación a distancia y la función tutorial. San José, Costa Rica: UNESCO SAN JOSE.

Javier Sota Nadal. (Noviembre 2005). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular - Proceso de Articulación-. Lima, Perú: Fimart S.A.C. Editores e Impresores.

Dr. Héctor Méndez Berrueta y Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González. (2013). La evaluación como mediador del aprendizaje en modelos de educación basada en competencias. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 1, 50.

Rodolfo Posada Álvarez. (2013). FORMACIÓN SUPERIOR BASADA EN COMPETENCIAS, INTERDISCIPLINARIEDAD Y TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE. junio-2015, de Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Sitio web: <http://www.rieoei.org/>

YOLANDA ARGUDIN VAZQUEZ. (2013). EDUCACION BASADA EN COMPETENCIAS. 2015, de EDUCACION JALISCO Sitio web: <http://www.uv.mx/>