

Red Social de Aprendizaje (RSA UTNA)

TAVARES-AVENDAÑO, Juan Felipe*†, MEDINA-VELOZ, Gricelda y MARTÍNEZ-HERNÁNDEZ, María del Rocío

Recibido Septiembre 16, 2015; Aceptado Diciembre 10, 2015

Resumen

El interés actual en el uso de las redes sociales a nivel mundial abre un área de oportunidad importante para alumnos y docentes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. Aplicando un modelo didáctico del profesor investigador en la acción y un método de investigación descriptivo y etnográfico, se configuraron entornos de aprendizaje para algunas materias de la carrera de Tecnologías de la Información, a fin de conocer su impacto en el desarrollo de diversas competencias, esto utilizando un paradigma interpretativo y una investigación por encuesta, pudiendo corroborar las ventajas en el uso de esta tecnología en el desarrollo de habilidades principalmente relacionadas con el trabajo en equipo y con el aprendizaje basado en proyectos. La oportunidad tenida en la implementación de una red social en un entorno educativo, abre las puertas de su uso en ambientes de aprendizaje de otras asignaturas, carreras e instituciones educativas del estado y del país en donde se pretendan desarrollar este tipo de competencias en los estudiantes.

Red Social, Trabajo en Equipo, Aprendizaje basado en Proyectos

Abstract

The current interest in the use of social networks worldwide opens an important area for students and teachers of the Technological University of North Aguascalientes. Applying an educational model in action research professor and a method of descriptive and ethnographic research, learning environments were configured for some materials in the Information Technologies career, in order to understand its impact on the development of various skills, this using an interpretative paradigm and survey research, can corroborate the advantages in using this technology in the development of skills primarily related to teamwork and project-based learning. Taken the opportunity to implement a social network in an educational setting, opens the doors of its use in learning environments of other subjects, careers and educational institutions of the state and country where they intend to develop such skills in students .

Social Network, Teamwork, Project based Learning

Citación: TAVARES-AVENDAÑO, Juan Felipe, MEDINA-VELOZ, Gricelda y MARTÍNEZ-HERNÁNDEZ, María del Rocío. Red Social de Aprendizaje (RSA UTNA). Revista de Docencia e Investigación Educativa 2015, 1-2: 142-150

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: ftavares@utna.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En los últimos años ha proliferado sobremanera el uso y aplicación de internet en las diferentes áreas y actividades del ser humano, incluyendo aquellas relacionadas con el campo educativo. Tocando el tema en específico de las redes sociales, una de las aplicaciones de internet, se ha notado un crecimiento considerable en su uso, comprobando que el intercambio de intereses, opiniones, e información personal es del gusto de mucha gente en el mundo. Viendo el interés y gusto actual por las redes sociales a nivel mundial, así como que el uso de éstas es de igual manera muy demandado actualmente por los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA), se desea aprovechar a fin de poder darle un enfoque más educativo que permita contribuir de una manera significativa en el desarrollo de competencias de trabajo en equipo por parte de los alumnos, así como de incrementar sus habilidades de aprendizaje basado en proyectos y con ello influir en su rendimiento académico. Dentro de las diferentes asignaturas que conforman el programa de la carrera de la Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación de la UTNA, deben ser desarrolladas en los estudiantes diversas de estas competencias, con todo lo que implica. Al momento de evaluar estos aspectos en los alumnos, se observa que tienen claras deficiencias en el desarrollo de estas competencias que les impide investigar, planear, organizar y comunicar entre los miembros del equipo todas aquellas tareas necesarias para la realización de un proyecto en particular, corriendo el riesgo de no cumplir al 100% con los requisitos de evaluación de las diversas asignaturas y en algunos casos, de no lograr aprobarlas. Debido a lo anterior, se desea investigar el impacto que puede tener el uso de una Red Social de Aprendizaje, que permita ayudar a minimizar el problema planteado.

Este proyecto pretende conocer el resultado de utilizar una tecnología tan novedosa y llamativa para los estudiantes como lo es una red social como medio y herramienta para el logro de las competencias anteriormente mencionadas, resaltando aquellos elementos del proceso enseñanza-aprendizaje que se ven mayormente beneficiados tomando como referencia la manera de ser utilizada tanto por los docentes, como por los estudiantes.

Objetivos y Etapas del Proyecto

Los objetivos generales y específicos del presente proyecto son los siguientes:

Objetivo General:

Fortalecer el desarrollo de competencias de trabajo en equipo así como de habilidades de aprendizaje basado en proyectos con la ayuda del uso de redes sociales de aprendizaje.

Objetivos Específicos:

- Conocer el uso actual de las redes sociales de aprendizaje en diversas instituciones a nivel mundial a fin de identificar el estado del arte de dicha tecnología, así como su utilización con fines educativos.
- Crear ambientes de aprendizaje de 2 materias que actualmente se imparten en el programa de la Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación en las cuales se invite a los estudiantes a utilizar las redes sociales y con ello poder desarrollar competencias en las áreas del trabajo en equipo y del aprendizaje basado en proyectos.
- Implementar los ambientes de aprendizaje creados a fin de verificar que efectivamente las redes sociales pueden tener un impacto importante en las competencias de trabajo en equipo y en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes.

Fundamentos Teóricos

Los sitios de redes sociales pueden representar una ventaja para los estudiantes, ya que fomentan el diálogo entre compañeros, promueven la compartición de recursos, facilitan la colaboración y desarrollan destrezas de comunicación [1]. Uno de los enfoques efectivos es no utilizar una red social para transmitir información, ni para controlar el aprendizaje, sino más bien para facilitar la interacción con el estudiante y fomentar el diálogo educativo. Una de las cuestiones más delicadas acerca de las redes sociales en la enseñanza superior es que estos atraen a los estudiantes precisamente porque no están controlados como lo está un sistema de aprendizaje en línea [1]. Las redes sociales, por encima de cualquier otra consideración, tienen mucho que ver con las nuevas metodologías activas y participativas que de modo masivo se están adoptando en el espacio europeo de educación superior y, en especial, con el denominado trabajo colaborativo, entendido como el intercambio y el desarrollo de conocimiento por parte de grupos reducidos de iguales, orientados a la consecución de idénticos fines académicos, y también podrían funcionar como plataforma de consolidación de determinadas comunidades de aprendizaje. Tienen, además, mucho que ver con el trabajo colaborativo, en esencia porque la mayoría de las potencialidades de las redes sociales resultan plenamente útiles si se ponen al servicio de las ventajas de esta metodología de aprendizaje, entre las que se destacan las siguientes: el trabajo colaborativo incrementa la motivación; favorece mayores niveles de rendimiento académico, puesto que el aprendizaje individual y el grupal se retroalimentan; mejora la retención de lo aprendido; potencia el pensamiento crítico; multiplica la diversidad de los conocimientos y las experiencias que se adquieren [2].

El aprovechamiento didáctico de las redes sociales sólo ha tenido experiencias aisladas en la educación universitaria. Y se da la paradoja de que, aunque éstas son bastante numerosas, pocos se han atrevido a plantearse actividades formativas en el aula fundamentadas en el uso de esos servicios y llevarlas a la práctica [2]. La responsabilidad es grande: con las prácticas y la acción docente individual se debe ser capaz de ponerse en marcha para recorrer el camino hacia el aprovechamiento masivo de las metodologías activas y participativas de las que tanto se viene hablando en el contexto del espacio europeo de educación superior; las redes sociales pueden ayudar en gran medida a la consolidación de formas de trabajo cooperativo mucho más rentables desde el punto de vista del aprendizaje [2]. El papel de los profesores universitarios debería garantizar que los estudiantes entiendan el valor de estas herramientas para fomentar el aprendizaje en el lugar de trabajo, en los contactos profesionales y como parte de las redes de aprendizaje personal [3]. El aprendizaje interconectado es algo más que una simple clase en línea, y se asocia con la posibilidad de mantenerse conectado a un grupo de iguales, con la información y las redes de aprendizaje a través del diálogo, con la interacción y la exploración [3]. La educación abierta facilita el aprendizaje abierto, transparente, colaborativo y social. Esencialmente, elimina las barreras para los alumnos y crea un entorno de creatividad y aprendizaje compartido. Plantear al profesorado algunas de las ideas que giran alrededor de la educación abierta y utilizar medios y redes de comunicación social mejora la calidad de la enseñanza y a la vez promueve un entorno académico interconectado y centrado en el estudiante [3]. ¿Por qué debe importarnos la formación del profesorado? Porque, además de tener el potencial de mejorar las instituciones universitarias, puede crear experiencias de aprendizaje más interesantes para los alumnos.

Desarrollar experiencias de aprendizaje en línea que resulten interesantes exige una inversión de tiempo y esfuerzo y la capacidad de asumir riesgos, así como la ayuda de un diseñador pedagógico [3]. Las redes de intercambio de aprendizaje electrónico pueden utilizarse de forma efectiva si se implementan con esmero, con una planificación específica por parte de los tutores y con la realización de actividades para romper el hielo destinadas a los estudiantes, antes de introducir objetos de aprendizaje social mediante proyectos atractivos [4]. Con la aparición de la red interconectada se está descubriendo que el conocimiento puede producirse, buscarse, organizarse y compartirse en una serie infinita de configuraciones, sin necesidad de recurrir a ningún profesor o sistema de aprendizaje externo. El conocimiento está al alcance de todos. Para que el aprendizaje colaborativo sea exitoso, es fundamental que se den las condiciones idóneas: recursos tecnológicos, posibilidad de interacción entre los sus usuarios, objetivos similares. Por otra parte, también es fundamental saber enseñar a los alumnos a trabajar en equipo [6]. Los trabajos colaborativos, con una buena planificación del profesor pueden llegar a ser muy valiosos, en el sentido de que se pueden crear comunidades de aprendizaje entre todos los participantes de la red de aprendizaje [7].

Materiales y Métodos

La metodología aplicada en la realización de este trabajo, se divide en las siguientes etapas del mismo:

A. Investigación del Estado del Arte de la tecnología relacionada con las Redes Sociales de Aprendizaje en México y en el mundo, a través de la documentación de casos reales que puedan ser tomados de referencia para este proyecto.

Inicialmente se investigó a fondo el estado del arte de una tecnología como las redes sociales, específicamente aquellas que se orientan al ámbito educativo, en el país y en el mundo, a fin de contar con experiencias reales y actuales que permitan posteriormente generar ambientes de aprendizaje colaborativo de algunas asignaturas en los cuales los alumnos puedan desarrollar competencias de trabajo en equipo y aprendizaje basado en proyectos. Durante esta etapa, se llevaron a cabo las siguientes actividades, a fin de investigar el estado del arte de una tecnología como las Redes Sociales:

Lectura y análisis de 11 publicaciones internacionales relacionadas al uso de las Redes Sociales en el ámbito educativo:

- “Herramientas Colaborativas para la Enseñanza usando tecnologías Web: Weblogs, Redes Sociales, Wikis, Web 2.0” Fernando Santamaría González
- “La Enseñanza Superior y las promesas y los peligros de las redes sociales” – George Siemens (Universidad de Athabasca) y Martin Weller (Open University)
- “Actitudes y expectativas del uso de las redes sociales en los alumnos” Cinta Espuny Vidal, Juan Gonzáles Martínez y Mar lleixa Fortuño (Universidad Rovira i Virgili)
- “Conectar la enseñanza a las tecnologías interconectadas - ¿Por qué es importante? La perspectiva de un diseñador pedagógico” Beth Rochefort (Northeastern University Online) y Nancy Richmond (MIT)
- “Utilización de las redes sociales para la práctica pedagógica en la enseñanza superior impartida en Francia: perspectivas del educador y de estudiante” Dra. Rachel Panckhurst (Universidad de Montpellier) y Debra Marsh (iConnect)
- “Las promesas de la red y sus implicaciones” Paul Bouchard (Universidad Concordia)

- “El uso de preguntas para facilitar el aprendizaje social en un entorno de web 2.0” – Rebecca Ferguson (Open University)
- “Impacto del uso de herramientas colaborativas en la educación a distancia” Diversos Autores (Universidad Técnica Particular de Loja)
- “La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo” Diversos Autores (Universidad de Alicante)
- “Integración de redes sociales y entornos virtuales de aprendizaje” Diversos Autores (Universidad Técnica Particular de Loja)
- “Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: Una experiencia con Facebook” Anna García Sans (Universidad Andrés Bello de Chile)

Revisión y análisis de 16 ligas de internet con contenido relacionado al tema de investigación:

- <http://www.educacontic.es/blog/facebook-en-educacion>
- <http://www.hdt.gob.mx/hdt/esto-te-interesa/que-son-las-redes-de-aprendizaje/>
- <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/198/213>
- <http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam4.htm>
- <http://openstudy.com/>
- <http://www.ite.educacion.es/es/comunicaciones-congreso-contenidos-educativos-digitales/experiencias/882-aprendizaje-en-colaboracion-en-redes-sociales>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201018023011>
- <http://emiliomarquez.com/2009/10/04/las-redes-sociales-bien-utilizadas-favorecen-el-aprendizaje/>
- http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec34/redes_sociales_entornos_aprendizaje_colaborativo_segundas_lenguas.html

- <http://www.noticiasusodidactico.com/redes-sociales-y-edublogs/2012/12/03/redes-sociales-y-edublogs-como-herramientas-de-aprendizaje-colaborativo/>
- <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=37&articulo=37-2011-07>
- <http://www.americalearningmedia.com/educacion-019/216-innovacion/3168-redes-sociales-potente-amplificador-para-el-aprendizaje-colaborativo>
- <http://www.il3.ub.edu/blog/?p=1212>
- <http://premioeducacion.fundaciontelefonica.com/grupos/las-redes-sociales-como-herramientas-educativas-2002584565/>
- <http://online.ucv.es/tic/red-social-como-comunidad-virtual-de-aprendizaje-universitario/>
- <https://aprendemia.com/noticias/7/aprendemia-tu-red-comunidad-social-de-aprendizaje>

Generación de resúmenes de los contenidos revisados a fin de elaborar el marco conceptual y con ello contar con el estado del arte de este proyecto.

B. Generación de ambientes de aprendizaje de 2 asignaturas del programa de la Ingeniería en Tecnologías de la Información que permita el uso de redes sociales en el desarrollo de las competencias requeridas en los estudiantes.

Una vez investigado el estado del arte que guarda una tecnología como las redes sociales en el ámbito educativo, se procedió a generar los ambientes de aprendizaje que serían evaluados finalmente al término de este proyecto. Hoy en día son utilizadas varias redes sociales alrededor del mundo, siendo una de ellas Facebook, la cual tiene una de las preferencias más altas tanto a nivel mundial como nacional, sin ser la excepción que es una de las redes sociales (sino es que la única), que más utiliza la comunidad universitaria de la UTNA.

Aprovechando este escenario, es que se definió en primer lugar que se utilizaría esta red a lo largo de este proyecto aprovechando su presencia, preferencia y registro de prácticamente toda la comunidad docente y estudiantil de la institución. Facebook tiene, entre varias herramientas, aquella que permite la generación de comunidades (públicas o privadas), a través de la creación de grupos conformados por miembros que comparten un tema en común. Es por ello que aprovechando esta funcionalidad de la herramienta, es que se procedió a la generación de grupos de aprendizaje colaborativos conformado por docentes y alumnos de 2 asignaturas del programa de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información. Estas fueron seleccionadas tomando en cuenta, entre otras cosas, los objetivos, los temas, las actividades de enseñanza-aprendizaje y principalmente los proyectos que se tenían programados llevar a cabo en cada una de las asignaturas, a fin de que éstos pudieran ser presentados, organizados, y monitoreados con el apoyo de una red social de aprendizaje conformada por los distintos miembros de cada una de las materias.



Figura 1 RSA del curso “Auditoría de la Función Informática”

Finalmente se crearon 2 grupos colaborativos de aprendizaje para los cursos “Auditoría de la Función Informática” y “Desarrollo de Aplicaciones I” administrados por los docentes de cada una de las materias y conformado por los estudiantes que durante dicho cuatrimestre las cursaban.



Figura 2 RSA del curso “Desarrollo de Aplicaciones I”

C. Implementación de los ambientes de aprendizaje generados a fin de recabar la información necesaria que permita medir el impacto del uso de redes sociales de aprendizaje en el desarrollo de competencias de trabajo en equipo y de aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes.

Habiendo hecho la creación de los 2 grupos de aprendizaje mencionados anteriormente, se procedió a ser utilizados en los grupos que cursaban en dicho período las materias de “Auditoría de la Función Informática” y “Desarrollo de Aplicaciones I” respectivamente. Los grupos seleccionados cursaban el 4º cuatrimestre de la carrera de Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. La logística propuesta fue que los estudiantes se inscribieran inicialmente al grupo, a fin de que pudieran acceder toda la información que durante el cuatrimestre iban a publicar los docentes de cada asignatura. Dentro del grupo de aprendizaje colaborativo en línea se fomentaron principalmente los siguientes 4 aspectos:

- Comunicación Docente-Alumnos.
- Comunicación Alumnos-Alumnos.
- Envío-Recepción de documentación relacionada con cada asignatura.

- Intercambio de información entre estudiantes para la elaboración de sus actividades académicas.
- Intercambio de ideas, puntos de vista, conclusiones, etc. relacionados a cada asignatura.

Con lo anterior, se procedió finalmente a recabar la información necesaria que permitiera medir el impacto del uso de la red social de aprendizaje en el desarrollo de competencias de trabajo en equipo y de aprendizaje basado en proyectos, aspectos en los que se fueron encaminando cada una de las actividades llevadas a cabo en los 2 grupos creados en la red social a lo largo de ambas asignaturas.

Resultados y Discusión

Se creó un cuestionario de 5 preguntas aplicada a 55 estudiantes los cuales las respondieron de manera escrita. Una vez aplicada la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados (Tabla 1):

1. ¿El uso de Facebook dentro de las materias en las cuales se utilizó te ayudó a lograr un mejor aprendizaje?
 - a. Si – 76.3%
 - b. No – 3.6%
 - c. No influyó – 20%
2. ¿Qué herramienta de Facebook utilizaste más dentro de tus materias?
 - a. Lectura de mensajes publicados por el docente – 27.2%
 - b. Intercambio de archivos y mensajes con el docente – 49%
 - c. Intercambio de archivos y mensajes con los compañeros de clase – 21%
 - d. Publicación de mensajes de parte tuya – 1.8%
3. ¿Te gustó la manera como se utilizó Facebook dentro de tus materias?
 - a. Si – 83.6%
 - b. No – 0%
 - c. Pudo haberse aprovechado mejor – 16.3%

4. ¿El uso de Facebook dentro de tus materias ayudó a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo con tus compañeros?
 - a. Si – 89%
 - b. No – 1.8%
 - c. No influyó – 9%
5. ¿Para la realización de los proyectos asignados en las materias, en que actividad te ayudó más el uso de Facebook?
 - a. Investigación sobre el proyecto – 12.7%
 - b. Planeación del proyecto – 3.6%
 - c. Organización del proyecto – 25.4%
 - d. Comunicación entre los miembros del equipo – 56.3%
 - e. En ninguna – 1.8%

Tabla 1 Resultados obtenidos en la Encuesta de Aplicación de la RSA

Con base en estos resultados, podemos resaltar lo siguiente:

- El 76% de los estudiantes mencionó que el uso de la red social dentro de las materias le ayudó a lograr un mejor aprendizaje, aspecto que fue corroborado en los resultados de evaluación que tuvieron ambos grupos en cada una de las asignaturas.
- Se pudo constatar que más de la mitad de los estudiantes (49%) aprovechó el poder utilizar una red social para tener una mayor comunicación con sus docentes, aspecto que en ocasiones no se presenta de manera personal.
- Aunado a lo anterior, el 21% de los alumnos comentó que el aspecto de la comunicación también fue fortalecido con sus compañeros de grupo.
- La mayoría de los estudiantes expresó una preferencia notable en la manera como se utilizó la red social dentro de cada una de las asignaturas, con un 83% de preferencia en este sentido.

- Un aspecto a resaltar es el de la comunicación entre los miembros que conformaron el grupo colaborativo, ya que el 89% de los alumnos indica que le ayudó a mejorarla y por ende se llevó a cabo un mejor trabajo en equipo con sus compañeros. En este sentido se presenta la situación que los estudiantes de esta institución viven en comunidades rurales, en ocasiones distantes unas con otras y/o con el campus universitario, por lo que el poder utilizar esta herramienta para trabajar en línea les brinda múltiples beneficios para el logro de sus actividades académicas.
- En conjunto con el tema de la comunicación, más de la mitad de los estudiantes (56%) informa que el uso de la red social le ayudó en la comunicación entre sus compañeros de equipo, facilitándoles con ello la realización de los proyectos asignados a lo largo del cuatrimestre.
- Queda corroborado que las redes sociales de aprendizaje contribuyen al desarrollo de diversas competencias de trabajo en equipo, así como de habilidades de aprendizaje basado en proyectos.
- A pesar de no haber mucha documentación respecto a experiencias de aprendizaje utilizando redes sociales, aquella que se investigó en la primera parte del proyecto, y posteriormente con los resultados obtenidos en la última parte, se confirman los resultados positivos respecto al objetivo de este trabajo.
- Cabe mencionar y recomendar que para la utilización de redes sociales en el ámbito educativo, y aunque ya existen en el mercado diversas tecnologías tales como Facebook, los docentes deben desarrollar habilidades en el uso de éstas para sacarles el mayor provecho y poder crear los ambientes de aprendizaje más adecuados para ello, tomando en consideración los objetivos particulares de cada asignatura, así como la temática de la materia, las estrategias de enseñanza-aprendizaje requerida y principalmente los proyectos asignados a los estudiantes a lo largo de los cursos.

Finalmente los docentes pudieron constatar al término del cuatrimestre, con los resultados académicos obtenidos, una notable mejoría en los aspectos mencionados anteriormente relacionada con los objetivos planteados al inicio del proyecto, los cuales iban orientados principalmente al fortalecimiento del desarrollo de competencias de trabajo en equipo, así como de habilidades de aprendizaje basado en proyectos con la ayuda del uso de una red social de aprendizaje.

Conclusiones

Una vez finalizado el proyecto, queda plasmada y documentada una experiencia en el uso de una red social en beneficio del logro de diversas competencias requeridas en los estudiantes de esta casa de estudios. Al respecto cabe puntualizar de manera particular los siguientes aspectos que pueden ser benéficos en la utilización de esta tecnología en otras asignaturas y/o carreras de la institución:

Con la realización de este proyecto se pudieron corroborar los aspectos teóricos obtenidos en la investigación inicial del estado del arte de las redes sociales, quedando la invitación y el antecedente para poder seguir utilizando esta tecnología en los diversos programas y asignaturas de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, en beneficio del desarrollo de competencias en sus estudiantes.

Referencias

George Siemens y Martin Weller. La Enseñanza superior y las promesas y los peligros de las redes sociales. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Monográfico-El Impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje: 157-163.

Cinta Espuny Vidal, Juan González Martínez, Mar Lleixá Fortuño y Mercé Gisbert Cervera, “Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos auniversitarios” Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Monográfico-El Impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje: 171-185.

Beth Rochefort y Nancy Richmond. “Conectar la enseñanza a las tecnologías interconectadas - ¿Porqué es importante?. La perspectiva de un diseñador pedagógico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Monográfico-El Impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje: 200-216.

Dra. Rachel Panckhurst y Debra Mansh. “Utilización de redes sociales para la práctica pedagógica en la enseñanza superior impartida en Francia: perspectivas del educador y del estudiante”. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Monográfico-El Impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje: 233-252.

Paul Bouchard. “Las promesas de la red y sus implicaciones Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Monográfico-El Impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje: 272-287.

Anna García Sans, “Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo – Una experiencia con Facebook”, Universidad Andrés Bello (Chile), Mayo, 2008.

Fernando Santamaría González, “Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías web: weblogs, wikis, redes sociales y web 2.0”, Octubre 2005.