

ISSN 2523-2487

Volumen 4, Número 12 — Julio — Diciembre — 2020

Revista de Políticas Universitarias

ECORFAN[®]

ECORFAN-Perú

Editora en Jefe

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Revista de Políticas Universitarias

Volumen 4, Número 12, de Julio a Diciembre, 2020, es una revista editada semestralmente por ECORFAN-Perú. 1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. WEB: www.ecorfan.org/republicofperu, revista@ecorfan.org. Editora en Jefe: GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD. ISSN: 2523-2509. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 31 de Diciembre 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de defensa de la competencia y protección de la propiedad intelectual.

Revista de Políticas Universitarias

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Políticas Universitarias es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD
Universidad Nacional de Colombia

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD
Institut National des Télécommunications

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD
Universidad de Alicante

POSADA - GÓMEZ, Rubén. PhD
Institut National Polytechnique de la Lorraine

RAMÍREZ - MARTÍNEZ, Ivonne Fabiana. PhD
Universidad Andina Simón Bolívar

ROSILLO-MARTÍNEZ, Alejandro. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

TORRES - HERRERA, Moisés. PhD
Universidad Autónoma de Barcelona

Comité Arbitral

AHUMADA - TELLO, Eduardo. PhD
Universidad Iberoamericana del Noroeste

DOMÍNGUEZ - GUTIÉRREZ, Silvia. PhD
Universidad de Guadalajara

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD
Universidad Iberoamericana

ESCALANTE - FERRER, Ana Esther. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESCALETA - CHÁVEZ, Milka Elena. PhD
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

ESPINOZA - VALENCIA, Francisco Javier. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado en Sonora

GARCÍA - VILLALOBOS, Alejandro Rodolfo. PhD
Universidad Cuauhtémoc

HERNÁNDEZ - LARIOS, Martha Susana. PhD
Universidad Cuauhtémoc

HERRERA - SÁNCHEZ, Gustavo. PhD
Universidad Tecnológica de Puebla

IBARRA - RIVAS, Luis Rodolfo. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

LINAREZ - PLACENCIA, Gildardo. PhD
Centro Universitario de Tijuana

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Políticas Universitarias emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales.

Presentación del Contenido

En el primer artículo se presenta *Educación en línea en tiempos de COVID-19 en el área económico-administrativa en la Universidad Tecnológica de León*, por QUEZADA-FLORES, Ma. de la Luz, MÁRQUEZ-DE ANDA, Camilo, SERRANO-TORRES, Ma. Guadalupe y GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana, con adscripción en la Universidad Tecnológica de León, como siguiente artículo está *Enseñanza remota durante la pandemia por COVID-19 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes*, por ALVAREZ-LOERA, Ana Cecilia & PÉREZ-MARTÍNEZ, María Guadalupe, con adscripción en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, como siguiente artículo está *El estudiante de TSU en gastronomía ante el inicio de la pandemia, percepción y adaptación a una modalidad virtual*, por GARCÍA-RAMÍREZ, Karina Nayeli, con adscripción en la Universidad Tecnológica de León, como siguiente artículo está *Estudio comparativo sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en alumnos de la generación 2018-2020 de la UT Norte de Aguascalientes*, por DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos con adscripción en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.

Contenido

Artículo	Página
Educación en línea en tiempos de COVID-19 en el área económico-administrativa en la Universidad Tecnológica de León QUEZADA-FLORES, Ma. de la Luz, MÁRQUEZ-DE ANDA, Camilo, SERRANO-TORRES, Ma. Guadalupe y GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana <i>Universidad Tecnológica de León</i>	1-10
Enseñanza remota durante la pandemia por COVID-19 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes ALVAREZ-LOERA, Ana Cecilia & PÉREZ-MARTÍNEZ, María Guadalupe <i>Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes</i>	11-19
El estudiante de TSU en gastronomía ante el inicio de la pandemia, percepción y adaptación a una modalidad virtual GARCÍA-RAMÍREZ, Karina Nayeli <i>Universidad Tecnológica de León</i>	20-27
Estudio comparativo sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en alumnos de la generación 2018-2020 de la UT Norte de Aguascalientes DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos <i>Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes</i>	28-41

Educación en línea en tiempos de COVID-19 en el área económico-administrativa en la Universidad Tecnológica de León

Online education in times of COVID-19 in the administrative economic area of the Universidad Tecnológica de León

QUEZADA-FLORES, Ma. de la Luz†*, MÁRQUEZ-DE ANDA, Camilo, SERRANO-TORRES, Ma. Guadalupe y GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana

Universidad Tecnológica de León, México.

ID 1^{er} Autor: Ma. de la Luz, Quezada-Flores / ORC ID: 0000-0002-4726-2695, CVU CONACYT ID: 801109

ID 1^{er} Coautor: Camilo, Márquez-De Anda / ORC ID: 0000-0002-6800-0811

ID 2^{do} Coautor: Ma. Guadalupe, Serrano-Torres / ORC ID: 0000-0003-2229-6925, CVU CONACYT ID: 679788

ID 3^{er} Coautor: Liliana, González-Arredondo / ORC ID: 0000-0002-1692-9602, CVU CONACYT ID: 563829

DOI: 10.35429/JUP.2020.12.4.1.10

Recibido 10 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

La pandemia del coronavirus (COVID-19) irrumpió en la vida de las personas alrededor del mundo, (OMS, 2020) propició cambios en la forma de trabajar y de estudiar. Para los estudiantes representa un reto. La comunidad educativa ha realizado esfuerzos para sostener el aprendizaje de los estudiantes; esto representó la necesidad del uso de las tecnologías de la información y depender de sus propios recursos para garantizar la continuidad del aprendizaje obligándolos a tomar clases a distancia por medios digitales (UNESCO, 2020). Esta investigación permitirá conocer las condiciones y cómo enfrentan los desafíos el estudiantado del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León. Para eso se diseñó un cuestionario con el fin de recolectar información, se validó para medir la confiabilidad y se aplicó a una muestra de 249 estudiantes. Se analizaron los datos y mostraron cuántos de ellos tienen computadora; si es de uso exclusivo o la comparten; cuántos cuentan con internet y la calidad del servicio; cuántos tienen teléfonos celulares; cuántas horas utilizan sus dispositivos para las clases; las plataformas que utilizan; si cuentan con lo necesario para trabajar en sus casas y si prefieren las clases a distancia o presenciales.

COVID-19, Educación en línea, TICS

Abstract

The coronavirus pandemic (COVID-19) broke into the lives of people around the world, (WHO, 2020) led to changes in the way of working and studying. For students it represents a challenge. The educational community has made efforts to sustain student learning; This represented the need to use information technologies and depend on their own resources to guarantee the continuity of learning, forcing them to take distance classes through digital means (UNESCO, 2020). This research will allow to know the conditions and how the students of the Administrative Economic area of the Technological University of León face the challenges. For this, a questionnaire was designed in order to collect information, it was validated to measure reliability and it was applied to a sample of 249 students. The data was analyzed and showed how many of them have a computer; if it is for exclusive use or shared; how many have internet and the quality of the service; how many have cell phones; how many hours they use their devices for classes; the platforms they use; if they have what it takes to work at home and if they prefer distance or face-to-face classes.

COVID-19, Online Education, TICS

Citación: QUEZADA-FLORES, Ma. de la Luz, MÁRQUEZ-DE ANDA, Camilo, SERRANO-TORRES, Ma. Guadalupe y GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana. Educación en línea en tiempos de COVID-19 en el área económico-administrativa en la Universidad Tecnológica de León. Revista de Políticas Universitarias. 2020. 4-12:1-10.

* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: mquezada@utleon.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La economía mundial dio un giro completo e inesperado. El año anterior apareció un ser diminuto que colapsó los planes económicos financieros y de salud del mundo entero. La aparición del virus llamado COVID-19, transformó la vida de todo ser humano. Esta transformación ha dado como resultado nuevas formas de relacionarse, entre las sociedades de cada país y entre los diferentes países.

Dada la condición de reclusión para evitar la propagación del virus, las escuelas y universidades modificaron sus modelos y ahora las clases han tenido que ser a distancia. Lo anterior conduce a la necesidad de tener los conocimientos suficientes del uso de las tecnologías necesarias, para poder acceder a las clases en línea. Además de los conocimientos, es necesario contar con los instrumentos para tener ese acceso.

La situación de reclusión ha traído consecuencias en la economía de las familias. Al no poder trasladarse a sus respectivos lugares de trabajo, dejaron de percibir ingresos y se vieron en la necesidad de ajustar de manera sustancial su presupuesto de gastos. Entre las nuevas necesidades que aparecen, están los gastos de internet y dispositivos que permitan la comunicación a través de ella.

Esta manera diferente de relación da lugar a la formación de nuevos hábitos de comportamiento, que por supuesto originan resultados diversos en las actividades cotidianas de los seres humanos. Estos resultados deben ser conocidos, para determinar si los hábitos, recientemente creados, darán mejores, o peores resultados en el aprendizaje del estudiantado, de tal manera que se pueda atender a las necesidades de la nueva realidad.

Justificación

Esta investigación permitirá conocer el impacto de esta pandemia, en los nuevos hábitos de estudio y en el aprovechamiento escolar en el estudiantado. Conoceremos también si el alumnado y personal docente cuentan con las habilidades necesarias para desenvolverse de manera exitosa en este nuevo modelo educativo.

Tanto el gobierno como las instituciones deberán proporcionar los medios para que el personal docente y estudiantes cuenten con los conocimientos y herramientas necesarias para su gestión.

Problema

La crisis existente originada por la expansión del COVID-19, ha representado problemas para mantener un aprovechamiento escolar eficiente, de la educación a distancia a causa de los factores secundarios que representa esta amenaza a la salud.

Preguntas de investigación

¿Los alumnos del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León, cuentan con las herramientas necesarias para mantener su rendimiento escolar, ¿en medio de esta crisis?

Hipótesis

Los alumnos del área Económico-Administrativa de la de la Universidad Tecnológica de León, no cuentan con todos los medios para mantener de manera óptima, el rendimiento escolar en esta crisis, generada por la pandemia.

Objetivo general

Conocer las condiciones y cómo enfrentan los desafíos de esta nueva realidad los alumnos del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León.

Marco Teórico**Situación actual**

A nivel mundial estudiantes y jóvenes de todo el planeta están o han sido afectados por el cierre de escuelas y universidades debido a la pandemia de la COVID-19. (UNESCO, 2020). Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades entre humanos y animales. Se trata del SARS-COV2. Apareció en China en diciembre del año 2019 y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud. (Gobierno de México, 2020).

La transmisión de persona a persona de la infección por COVID-19 llevó al aislamiento y se han implementado amplias medidas para reducir la transmisión en poblaciones susceptibles, incluidos niños, jóvenes, adultos, personal médico y personas mayores. (Hussin A. Rothan, 2020) La actual pandemia representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo, ya que tiene impactos significativos, el cierre de las escuelas de todos los niveles y la recesión económica generada por las medidas de control de la pandemia tendrán un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar. Se debe actuar con rapidez, se pueden reformar los sistemas de educación después de la pandemia, de modo de estar mejor preparados para afrontar crisis futuras. (Banco Mundial, 2020)

En México se publica el 02/03/20 en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquellas de tipos medio superior y superior dependientes de la secretaría de educación pública (Secretaría de Educación Pública, 2020).

Educación en línea

Con la pandemia del COVID-19 se vio afectada también la educación superior, pues éstas cerraron y pasaron de clases presenciales al aprendizaje en línea, aunque con dificultades, lo cual ocasionó interrupciones en las trayectorias de aprendizaje y el avance en los estudios. (Organización para la cooperación y el desarrollo económicos, 2020)

De acuerdo con el estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el 55.7% de los estudiantes no cuentan con el equipo de computación apto para reforzar las clases a distancia. El estudio aborda la amplia necesidad que representa el uso de los medios digitales y tecnológicos en todos los niveles educativos. Por lo cual en México únicamente el 44.3 por ciento de los hogares cuenta con una computadora.

Disponibilidad de dispositivos y conexión

Para participar de forma activa en la educación en línea es indispensable contar con una computadora o dispositivo además de conexión a internet, ya que profesor y alumno coinciden a través de una plataforma para revisar y descargar documentos, presentaciones en diapositivas o videos. Esta modalidad es sincrónica, es decir el profesor y los alumnos coinciden en el horario. A través de video llamadas; las clases son en vivo y permiten implementar diversas técnicas de enseñanza y permite en tiempo real, aclarar dudas y ofrecer retroalimentación. Además, las plataformas permiten grabar las video clases y archivar los materiales de clase, en caso de que algún estudiante no haya asistido, para posteriores consultas. Pero, será que las condiciones y cómo enfrentan los desafíos de esta nueva realidad está cubierto para el alumnado del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León.

Según la Encuesta Nacional Sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), el 53.3% de los hogares que no cuentan con una computadora es por la falta de recursos económicos; 20.9% porque no les interesa; 16.5% porque no saben usarla, y 5.6% porque usan un celular inteligente (Smartphone) u otro dispositivo para conectarse a internet.

El 43.0% de la población de 6 años o más es usuaria de computadora (49.4 millones). La proporción de hogares que disponen de computadora registró un descenso marginal, al pasar de 44.9% en 2015 y 2018 a 44.3% en 2019, lo que significa una reducción de 0.6 puntos porcentuales.

Con relación a la telefonía celular se estima que el país cuenta con 86.5 millones de usuarios de esta tecnología, lo que representa el 75.1% de la población de seis años o más y un incremento de 3.6 puntos porcentuales respecto de 2015. Nueve de cada diez usuarios de teléfono celular disponen de un celular inteligente (Smartphone).

En México hay 80.6 millones de usuarios de Internet, que representan el 70.1% de la población de seis años o más. Se estima en 20.1 millones el número de hogares que disponen de Internet (56.4%), ya sea mediante una conexión fija o móvil. De los 80.6 millones de usuarios de Internet de seis años o más, 51.6% son mujeres y 48.4% son hombres. Los tres principales medios para la conexión de usuarios a Internet en 2019 fueron: celular inteligente (Smartphone) con 95.3%; computadora portátil con 33.2%, y computadora de escritorio con 28.9 por ciento. Las principales actividades de los usuarios de Internet en 2019 correspondieron a entretenimiento 91.5%, obtención de información 90.7% y comunicarse 90.6%. (INEGI, 2020).

Metodología

La pandemia por COVID-19 existente, ha provocado una crisis multifactorial. Los efectos de la crisis se han ido considerando y midiendo en cuanto al impacto social, económico, de salud y político; sin embargo, existen efectos secundarios que no se han medido y que afectan de manera diferente al interior de cada país.

Atendiendo a esta necesidad, la Universidad Politécnica de San Luis Potosí, convocó a las redes de colaboración que vienen participando con ella en la investigación de diversos temas, a emprender una investigación sobre estos efectos secundarios, en los diferentes sectores de la población del país.

Con el fin de llevar a cabo la investigación se definieron el tipo de investigación y las variables a investigar, así como las técnicas de obtención de datos, población, muestra, instrumentos, validez y confiabilidad y procedimiento para análisis de resultados.

Como parte de este trabajo, se realizó mediante la colaboración llevar a cabo la investigación, de conformidad con los lineamientos señalados por ellos. Como técnica para recolección de la información se aplicó un cuestionario diseñado por ellos, el cual ya había sido validado y determinada su confiabilidad, (como ya se señaló anteriormente).

Este cuestionario se aplicó de forma virtual a los alumnos de la carrera de Administración, del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León. En total fueron 249 alumnos los que respondieron de manera adecuada el cuestionario y fueron los cuestionarios que se sumaron a los recolectados por los demás participantes en este proyecto.

En este reporte, se seleccionaron solamente los factores que se refieren a la necesidad del uso de las tecnologías de la información y conocer si cuentan con recursos para garantizar la continuidad del aprendizaje y tomar clases a distancia por medios digitales (UNESCO, 2020).

Comparando además la situación que vivían y por la que están transitando actualmente respecto de este tema.

De toda esta serie de ítems que se refieren a lo citado antes, se tomaron solamente algunos, que se consideraron más significativos por los resultados encontrados y que reflejan de manera clara, las condiciones que manifiestan los alumnos, respecto al peligro de infección y en cuanto a los cambios que representan, el adquirir nuevos hábitos de estudio y el uso de herramientas digitales y las condiciones de éstas. También se tomaron en cuenta los resultados acerca del tiempo que actualmente dedican a sus estudios lo cual representa cumplir con sus actividades escolares.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación:

En la tabla 1, se puede observar que del estudiantado que participó en el estudio tan sólo una quinta parte está representada por hombres; en el área económico-administrativa la proporción de mujeres es siempre mucho mayor, ya que los hombres manifiestan preferencia por otras carreras de carácter tecnológico.

Descripción	Número	Porcentaje
Hombre	51	20%
Mujer	198	80%

Tabla 1 Género

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se muestra que el 76% viven con sus padres. La mayoría son solteros y dependientes de estos.

Descripción	Número	Porcentaje
Ambos padres	188	76%
Con mi madre	46	18%
Con mi padre	7	3%
Con alguien	6	2%
Solo	2	1%

Tabla 2 Actualmente vivo con

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 muestra el número de personas con las que viven los encuestados e indican con cuántas personas interactúan. Los resultados muestran que casi el 80% conviven en promedio con cinco personas con la posibilidad de compartir recursos.

Descripción	Número	Porcentaje
De 1 a 3	31	12%
De 4 a 6	165	66%
De 7 a 9	38	15%
Más de 10	8	3%

Tabla 3 ¿Cuántas personas viven en casa incluyéndote?

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4 muestra la opinión acerca de la gravedad de la pandemia, casi el 80% de los encuestados manifiesta que es de grave a muy grave.

Escala	Número	Porcentaje
Muy grave	72	29%
Grave	121	49%
Regular	46	18%
Poco grave	10	4%

Tabla 4 ¿Qué tan grave consideras que es la infección por coronavirus?

Fuente: Elaboración propia

Con relación a la pregunta ¿Tienes computadora en casa? la tabla 5 muestra que más del 70% de los encuestados cuentan con equipo de cómputo.

Escala	Número	Porcentaje
Si	180	72%
No	69	28%

Tabla 5 ¿Tienes computadora en casa?

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 muestra como respuesta a la pregunta: La computadora donde trabajas es de uso exclusivo o la compartes; el 74% de los encuestados debe compartirlo con otros miembros de la familia.

Escala	Número	Porcentaje
De uso exclusivo	65	26%
La comparto	184	74%

Tabla 6 La computadora donde trabajas es

Fuente: Elaboración propia

Podemos observar que en respuesta a la pregunta ¿Tienes Internet en casa? casi el 90% de los estudiantes encuestados cuentan con conexión de internet.

Escala	Número	Porcentaje
Si	219	88%
No	30	12%

Tabla 7 ¿Tienes Internet en casa?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8, respecto de la conexión de internet los encuestados manifiesta tan solo el 8% que la conexión es rápida, el 50% que la conexión es regular y el 42% opinan que es lento o muy lento.

Escala	Número	Porcentaje
Rápido	20	8%
Velocidad regular	124	50%
Lento	64	26%
Muy Lento	41	16%

Tabla 8 El internet en casa es:

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la pregunta ¿Antes de la pandemia habías tomado cursos por internet? En la tabla 9; el 94% afirma que antes de la pandemia nunca había tomado cursos por internet.

Escala	Número	Porcentaje
Si	14	6%
No	235	94%

Tabla 9 Antes de la pandemia ¿Habías tomado cursos por internet?

Fuente: Elaboración propia

A la pregunta Horas al día que usabas TIC antes de la pandemia. Casi el 90% de los encuestados usaban en promedio de 1 a 6 horas diferentes dispositivos e internet según la tabla 10.

Escala	Número	Porcentaje
De 1 a 3 horas	117	47%
De 4 a 6 horas	105	42%
De 7 a 9 horas	19	8%
Más de 10 horas	8	3%

Tabla 10 Horas al día que usabas TIC (Internet, Celular, Tablet o la Computadora) antes de la pandemia

Fuente: Elaboración propia

Durante la pandemia de acuerdo con la pregunta Horas al día que usas TIC ahora en pandemia. La tabla 11 muestra que casi el 85% de los encuestados usan en promedio diferentes dispositivos e internet, entre 7 y 10 horas diarias.

Escala	Número	Porcentaje
De 1 a 3 horas	13	5%
De 4 a 6 horas	29	12%
De 7 a 10 horas	119	48%
Más de 10 horas	88	35%

Tabla 11 Horas al día que usas TIC (Internet, Celular, Tablet o la Computadora) ahora en pandemia
Fuente: Elaboración propia

En el manejo de Office el 28% de los encuestados afirma manejarlo muy alto y alto y el 65% manifiesta manejarlo medianamente; y un 6% dice manejarlo bajo y muy bajo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy alto	9	4%
Alto	61	24%
Medio	163	65%
Bajo	11	4%
Muy Bajo	5	2%

Tabla 12 Tu manejo de Office (Word, Excel, Power Point) es:
Fuente: Elaboración propia

Las plataformas a las que tienes o has tenido acceso durante el período de la pandemia muestra la tabla 13, que todos los encuestados manejan diversas plataformas como Teams, Zoom, Moodle, WhatsApp, WebEx, Skipe para el manejo de la modalidad a distancia de sus clases.

Escala	Número	Porcentaje
Teams, Zoom, Moodle, WhatsApp, WebEx, Skipe.	82	33%
Teams, Zoom, WhatsApp	167	67%

Tabla 13 Plataformas a las que tienes o has tenido acceso durante el periodo de la pandemia:
Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Usas Facebook? En la tabla 14, el 95% de los encuestados usan Facebook y solo el 5% no lo utiliza.

Escala	Número	Porcentaje
Si	237	95%
No	12	5%

Tabla 14. ¿Usas facebook?
Fuente: Elaboración propia

Podemos observar en la tabla 15 que el 96% de los encuestados tienen teléfono celular.

Escala	Número	Porcentaje
Si	239	96%
No	11	4%

Tabla 15 ¿Tienes teléfono celular?
Fuente: Elaboración propia

De los estudiantes que tienen teléfono celular, el 91% tienen acceso a internet y el 9% no cuenta con servicio de internet.

Escala	Número	Porcentaje
Si	227	91%
No	22	9%

Tabla 16 ¿Tu teléfono celular tiene acceso a internet?
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 17 se aprecia que el 84% de los encuestado usa su teléfono celular para conectarse a las sesiones de clase vía internet.

Escala	Número	Porcentaje
Si	209	84%
No	40	16%

Tabla 17 ¿Usas tu teléfono celular para conectarte a las sesiones de clase vía internet?
Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta ¿Qué tan de acuerdo están en preferir una formación presencial? los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo con ésta en un 72%, un 4% no está de acuerdo ni en desacuerdo y un 24% están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	150	60%
De acuerdo	31	12%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	4%
En desacuerdo	16	6%
Muy en desacuerdo	43	17%

Tabla 18 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Prefiero una formación presencial
Fuente: Elaboración propia

En referencia a la pregunta ¿La formación presencial requiere menos carga de trabajo? El 56% están muy de acuerdo y de acuerdo, el 9% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 25% están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	68	27%
De acuerdo	72	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	45	18%
En desacuerdo	23	9%
Muy en desacuerdo	41	16%

Tabla 19 ¿Qué tan de acuerdo están con las sentencias? La formación presencial requiere menos carga de trabajo
Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 20 podemos observar que los encuestados en relación con la pregunta ¿La mayoría de las clases las prefiero presenciales? El 73% está muy de acuerdo y de acuerdo en la modalidad presencial, el 4% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 22% están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	143	57%
De acuerdo	39	16%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	4%
En desacuerdo	16	6%
Muy en desacuerdo	41	16%

Tabla 20 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? La mayoría de las clases las prefiero presenciales
Fuente: *Elaboración propia*

En la siguiente tabla podemos observar que los encuestados en relación con la pregunta ¿Las explicaciones de los docentes son mejores en clase presencial? El 70% está muy de acuerdo y de acuerdo en la modalidad presencial, el 7% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 23% están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	144	58%
De acuerdo	30	12%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	17	7%
En desacuerdo	15	6%
Muy en desacuerdo	43	17%

Tabla 21 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Las explicaciones de los docentes son mejores en clase presencial
Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 22, los encuestados responden a la pregunta ¿Las plataformas en internet son un problema para la educación a distancia por la carga de trabajo? Opinan estar muy de acuerdo y de acuerdo el 34%; mismo porcentaje de encuestados están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	15%
De acuerdo	47	19%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	79	32%
En desacuerdo	56	22%
Muy en desacuerdo	29	12%

Tabla 22 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Las plataformas en internet son un problema para la educación a distancia
Fuente: *Elaboración propia*

Con respecto a la pregunta ¿Los maestros están muy preparados para la educación en línea? Los encuestados en un 34% están muy de acuerdo y de acuerdo; considerando que el personal docente también tuvo que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos y modos de impartir la enseñanza, y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo el 38% porcentaje casi similar a los que están en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	6%
De acuerdo	44	18%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	94	38%
En desacuerdo	63	25%
Muy en desacuerdo	34	14%

Tabla 23 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Los maestros están muy preparados para la educación en línea
Fuente: *Elaboración propia*

Con respecto a la siguiente afirmación: ¿Me gusta más la educación a distancia? los encuestados están muy de acuerdo y de acuerdo en un 10%, no estando de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo en un 13%, y responden en un 77% estar en desacuerdo y muy en desacuerdo con la afirmación antes citada.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	6%
De acuerdo	9	4%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	33	13%
En desacuerdo	80	32%
Muy en desacuerdo	113	45%

Tabla 24 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Me gusta más la educación a distancia
Fuente: *Elaboración propia*

En relación con la afirmación: En casa tengo todo lo que necesito para una educación en línea, el 22% de los encuestados se muestran muy de acuerdo y de acuerdo, manifiesta el 29% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 49% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	5%
De acuerdo	43	17%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	73	29%
En desacuerdo	76	31%
Muy en desacuerdo	44	18%

Tabla 25 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? En casa tengo todo lo que necesito para una educación en línea

Fuente: *Elaboración propia*

En correspondencia con la afirmación: Dispongo de todo el material para mis clases en línea, el 31% de los encuestados se muestran muy de acuerdo y de acuerdo, manifiesta el 22% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 48% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	7%
De acuerdo	59	24%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	54	22%
En desacuerdo	71	29%
Muy en desacuerdo	48	19%

Tabla 26 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Dispongo de todo el material para mis clases en línea

Fuente: *Elaboración propia*

Los encuestados contestaron a la siguiente afirmación: La manera de evaluar es más fácil y transparente en línea, el 16% de los encuestados se muestran muy de acuerdo y de acuerdo, contesta el 39% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 45% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	6%
De acuerdo	24	10%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	98	39%
En desacuerdo	60	24%
Muy en desacuerdo	53	21%

Tabla 27 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? La manera de evaluar es más fácil y transparente en línea

Fuente: *Elaboración propia*

El 62% de los encuestados están muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación: Las cargas de trabajo son mayores en educación a distancia, el 12% expresan que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 26% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	95	38%
De acuerdo	59	24%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	31	12%
En desacuerdo	29	12%
Muy en desacuerdo	35	14%

Tabla 28 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? Las cargas de trabajo son mayores en educación en línea

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 28 se observa que el 20% de los encuestados están muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación: El aprendizaje en clase depende más del profesor, manifiesta el 45% que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 35% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	6%
De acuerdo	34	14%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	112	45%
En desacuerdo	65	26%
Muy en desacuerdo	23	9%

Tabla 29 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? El aprendizaje en clase depende más del profesor

Fuente: *Elaboración propia*

Con respecto a la afirmación: El aprendizaje en línea depende más del estudiante, el 43% de los encuestados están muy de acuerdo y de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 31% y el 27% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Escala	Número	Porcentaje
Muy de acuerdo	52	21%
De acuerdo	55	22%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	76	31%
En desacuerdo	37	15%
Muy en desacuerdo	29	12%

Tabla 30 ¿Qué tan de acuerdo están con las siguientes sentencias? El aprendizaje en línea depende más del estudiante

Fuente: *Elaboración propia*

Conclusiones

Los retos a los que se enfrenta el estudiantado del área Económico-Administrativa de la Universidad Tecnológica de León que actualmente cursan asignaturas en la modalidad a distancia, son múltiples en relación con los dispositivos tecnológicos, la conexión a internet, así como su preferencia por las clases presenciales.

El no contar con herramientas tecnológicas, aunado a la crisis económica, contribuye a que los alumnos abandonen sus estudios, y además al interrumpir los hábitos de estudio provoca una pérdida de los conocimientos y creando una desventaja enorme.

El estudiantado enfrenta la crisis con serias desventajas, lo que los convierte en serios aspirantes a desertar de sus estudios y olvidar sus sueños de convertirse en profesionistas. Por esto es necesario implementar un desarrollo más creativo, reflexivo y crítico, que potencialice las herramientas con las que cuenta el estudiantado para llegar a la meta.

Correa y Pablos (2009) afirman que es necesario cambiar la musculación electrónica del personal docente utilizando como herramienta las TICs, ya que la tecnología trae consigo cambios sociales y culturales y es necesario investigar por diferentes métodos los nuevos contextos virtuales, formas de comunicación y roles entre docente - estudiante, autoaprendizaje y autodirección para conocer, difundir, desarrollar e implementar nuevas prácticas didácticas con éxito.

Así en la Universidad Tecnológica de León se han implementado la combinación de plataformas tecnológicas para adaptarnos a esta etapa de pandemia, donde una combinación que ha resultado exitosa es la combinación de Teams de Microsoft y Moodle en la plataforma institucional, Aula Virtual. Logrando que en Teams se tengan las clases de manera síncrona y aprovechando la gran experiencia del docente y comunicación directa con el estudiantado, como si fuera una clase presencial, pero aprovechando la tecnología de manera remota y realizando las tareas y exámenes en Aula virtual, de manera asíncrona, con la finalidad de tener las evidencias de manera institucional y con las ventajas del trabajo de Academia que logra que se unifiquen los desempeños que se desean obtener para las materias del área Económico Administrativo.

Así mismo el estudiantado debe desarrollar competencias de autodirección en el aprendizaje, se refiere al proceso por el cual el alumno se responsabiliza de plantear, implementar y evaluar su propio proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades, actitudes y valores necesarios para llegar a un punto de madurez tanto cognitiva como emocional que les permita dirigir en forma eficiente sus recursos para el aprendizaje (Heredia y Sánchez, 2012).

Considerando estas características tanto en el estudiantado como en el personal docente llegamos a la conclusión de que “la enseñanza a distancia debe ser abierta, flexible e interactiva, basada en el uso de las tecnologías de la información (TIC), facilitando la comunicación entre el profesor y alumno con herramientas síncronas y asíncronas” (Ramírez, 2008), con esto en la UTL se tratan de mitigar el no contar con todas las herramientas tecnológicas, en el estudiantado, pero si utilizar al máximo con las que cuentan, para lograr que el estudiantado pueda cumplir sus sueños de terminar sus estudios y ser profesionista.

Referencias

- Banco Mundial. (20 de Noviembre de 2020). *bancomundial.org*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Correa, J. M., Pablos, J. (2009). Nuevas Tecnologías e Innovación educativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 133-145. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512723009> ISSN 1136-1034
- Gobierno de México. (20 de Noviembre de 2020). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Heredia Escorza, Y., Sánchez Aradillas, A. L. (2012). Teorías del aprendizaje en el contexto educativo. México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Hussin A. Rothan, S. N. (20 de Noviembre de 2020). *sciencedirect.com*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-autoimmunity/vol/109/suppl/C>

INEGI. (21 de Noviembre de 2020). *Inegi.org.mx*. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf

OMS. (27 de Abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Organización para la cooperación y el desarrollo economicos. (21 de Noviembre de 2020). *oecd.org*. Obtenido de https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf

Ramírez, M. S. (2008). Dispositivos de mobile learning para ambientes virtuales: Investigación de implicaciones en el diseño y la enseñanza. *Apertura Revista de Innovación Educativa, Nueva época*, 8(9), 82–96. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/108> y en <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/702>

Secretaría de Educación Pública. (20 de Noviembre de 2020). <https://www.dof.gob.mx/>. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020

UNESCO. (2020). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmantes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>

UNESCO. (20 de Noviembre de 2020). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

Enseñanza remota durante la pandemia por COVID-19 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

Remote teaching during the COVID-19 pandemic at the Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

ÁLVAREZ-LOERA, Ana Cecilia†* & PÉREZ-MARTÍNEZ, María Guadalupe

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, Av. Universidad No. 10001. Estación Rincón, Rincón de Romos, Ags., C.P. 20400, México.

ID 1^{er} Autor: Ana Cecilia, Álvarez-Loera / ORC ID: 0000-0002-6506-5310, CVU CONACYT ID: 208972

ID 1^{er} Coautor: María-Guadalupe, Pérez-Martínez / ORC ID: 0000-0003-3655-0090, CVU CONACYT ID: 38222

DOI: 10.35429/JUP.2020.12.4.11.19

Recibido: 15 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

Este artículo expone un estudio exploratorio de las experiencias de docentes universitarios durante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) en respuesta a la COVID-19. Desde un enfoque sistémico, se indagaron las prácticas de enseñanza, las condiciones para la enseñanza remota y las condiciones laborales de los profesores. Se aplicó una encuesta a todos los docentes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes a través de internet. Se identificó sobrecarga de actividades académicas entre los docentes, incremento de la jornada laboral por actividades de planificación y evaluación de clases en ambientes virtuales y distintas fuentes de estrés entre los profesores. Los hallazgos muestran algunas dificultades enfrentadas por la institución y enfatizan la importancia de cuidar la provisión de insumos que contribuyan a mejorar los ambientes para la enseñanza y el aprendizaje, preservar la salud de los docentes y estudiar la influencia que tienen las condiciones estudiadas en las prácticas docentes.

Educación remota, Educación superior, Pandemia

Abstract

This article presents an exploratory study of the experiences of university teachers during Emergency Remote Teaching (ERE) in response to COVID-19. Teaching practices, conditions for remote teaching and teachers' working conditions were investigated under a systematic approach. An internet survey was applied to all teachers at the Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. Results show an overload of academic activities among teachers, an increase in working hours due to planning and assessment in online environments, and other sources of stress among teachers. Some difficulties faced by the institution are highlighted and conclusions emphasize the importance of ensuring inputs that contribute to improving teaching and learning environments, preserving the health of teachers and continuing the research on the influence of different teaching conditions on teaching practices.

Remote education, Higher education, Pandemics

Citación: ÁLVAREZ-LOERA, Ana Cecilia & PÉREZ-MARTÍNEZ, María Guadalupe. Enseñanza remota durante la pandemia por COVID-19 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. Revista de Políticas Universitarias. 2020. 4-12:11-19.

* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: ana.alvarez@utna.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En el mes de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró la emergencia sanitaria mundial ante la pandemia por la enfermedad por COVID-19. En México, las autoridades educativas determinaron la suspensión de actividades presenciales en todos los niveles del sistema educativo nacional, como medida preventiva para disminuir el impacto en la salud de la población.

Se determinó una primera suspensión durante el mes de abril y la Secretaría de Educación Pública emitió algunos lineamientos para las instituciones públicas de educación superior. Entre ellas, la impartición de clases por medios digitales a distancia y de comunicación con los estudiantes, así como ajustes a los calendarios escolares y programas educativos (Diario Oficial de la Federación, 16 de marzo de 2020; Secretaría de Educación Pública, 2020)

Se estableció también que la medida de suspensión aplicaría solo a los estudiantes; el personal académico y administrativo continuaría ofreciendo servicios a través de medios electrónicos. Dicha decisión se ha ido ampliando debido a que no ha cesado la contingencia sanitaria. Estimando los efectos perjudiciales que podría tener el cambio de actividades presenciales a remotas, se ha valorado que las instituciones tendrían que transitar hacia modelos híbridos en educación (Organización Mundial de la Salud, 2020).

En la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA) se imparten programas de técnico superior universitario y licenciatura, los cuales tienen la característica de ser cuatrimestrales. La primera suspensión de actividades ocurrió a finales del cuatrimestre enero-abril de 2020, por lo que se migró de manera inmediata de la enseñanza presencial a la enseñanza remota. En ese momento la institución no disponía de una plataforma virtual, por lo que, los docentes hicieron uso de diversas herramientas de comunicación y enseñanza a distancia con los estudiantes. Los docentes trabajaron en algunos periodos dentro de la institución y en otros momentos desde sus hogares.

Para dar inicio al cuatrimestre mayo-agosto de 2020, se desarrolló el Aula Virtual UTNA, que es una plataforma Moodle, para instrumentar la educación remota.

Como una estrategia para fortalecer la práctica docente se impartió el curso Entornos Virtuales de Aprendizaje, con el fin de apoyar el uso de la plataforma virtual y desarrollar en los profesores habilidades en el manejo de herramientas de enseñanza-aprendizaje por competencias en entornos de educación virtual y a distancia. Se ofreció a los académicos una guía con lineamientos y sugerencias para la gestión de las clases. En este contexto de cambio educativo de emergencia, se consideró necesario explorar cómo se estaban instrumentando las clases a distancia, así como conocer las condiciones institucionales, de los docentes y de los estudiantes para enfrentar esta nueva condición.

El estudio tuvo el propósito de explorar las prácticas y condiciones para la enseñanza y el aprendizaje durante el periodo de enseñanza remota instrumentada ante la pandemia por COVID-19, en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. En el primer apartado se presenta el marco teórico; en el segundo se describe la metodología empleada; en el tercero se muestran los resultados obtenidos y finalmente se apuntan algunas conclusiones.

Marco teórico

La emergencia sanitaria por la COVID-19 llevó a la suspensión de interacciones presenciales en el sector educativo. La mayoría de la población estudiantil mundial, considerando todos los niveles y modalidades, se vio afectada por el cierre de escuelas, lo que ha hecho que se catalogue esta contingencia como la interrupción educativa más prolongada (United Nations, 2020, p. 5), y de la cual se anticipan consecuencias relacionadas con la ampliación de brechas de aprendizaje.

En Educación Superior, el cierre de escuelas ha afectado a cerca de 220 millones de estudiantes a nivel mundial, y en Latinoamérica esta cifra asciende a más de 27 millones de estudiantes (World Bank, 2020, p. 1).

Ante este fenómeno de amplias dimensiones, las instituciones de educación superior debieron instrumentar medidas remotas para continuar la provisión de servicios educativos resguardando la seguridad de la comunidad escolar.

Las medidas educativas implementadas durante la contingencia sanitaria se han denominado en la literatura como Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) (Bozkurt & Sharma, 2020; Casillas & Rodríguez, 2020; Galindo et al., 2020; Hodges et al., 2020; Whittle et al., 2020). Este término se ha acuñado para distinguir el cambio temporal en la modalidad de prestación de servicios educativos en respuesta a una crisis que impide que se brinden como habían sido planeados; este cambio es temporal pues se espera volver a la modalidad habitual en cuanto haya terminado la contingencia.

Una de las herramientas empleadas en la ERE ha sido el internet (Rugube *et al.*, 2020), a través del cual los docentes y estudiantes acceden a materiales y sostienen interacciones. También se han documentado experiencias de instituciones de educación superior en las que emplean medios tales como radio, televisión, correo postal, entre otros (World Bank, 2020). Las decisiones sobre los medios para suministrar servicios educativos han sido influenciadas por las características de las instituciones de educación superior, de los docentes y de la población estudiantil que atienden.

La provisión de la ERE a través de internet requiere, por ejemplo, que las instituciones cuenten con equipamiento tecnológico, plataformas de gestión de aprendizaje y conectividad específicas; además, los docentes y los estudiantes también requieren infraestructura física y tecnológica en sus hogares. Aunque las instituciones debieron realizar evaluaciones rápidas de este tipo de condiciones, se anticipa que los retos en la provisión de ERE son múltiples (World Bank, 2020).

Aunque el internet ha sido uno de los medios para continuar la provisión de servicios educativos durante la emergencia sanitaria, los especialistas han hecho un llamado para distinguir este tipo de enseñanza con respecto de la educación en línea (Hodges et al., 2020).

Pues la educación en línea usa el internet para promover la interacción entre el docente, los estudiantes y el contenido, y además, proveer apoyo durante el proceso de aprendizaje (Ally, 2008), y esto se hace a través de un diseño instruccional planificado específicamente para proveer la educación en este ambiente de aprendizaje.

Se ha encontrado que la efectividad de este tipo de enseñanza recae en un diseño instruccional cuidadoso con base en modelos sistemáticos (Means et al., 2014), la preparación de los docentes y el apoyo institucional que se les provea para desarrollar sus funciones, la construcción de un sentido de comunidad de aprendizaje en línea, y, las interacciones que se promuevan entre docentes, contenido y estudiantes (Sun & Chen, 2016). Por otro lado, el diseño instruccional que se realice dependerá del tamaño de los grupos y el personal docente a cargo de ellos; la cantidad de alumnos en cada grupo determinará el tipo de actividades que llevarán a cabo los estudiantes además de la retroalimentación que brinden los docentes. De hecho, algunos autores señalan que el diseño de un curso en línea requiere de seis a nueve meses de trabajo previo a su implementación (Hodges *et al.*, 2020).

Dada la velocidad con la cual las instituciones de educación superior tuvieron que migrar la enseñanza presencial a otros medios, en especial a través de internet, es probable que no hayan contado con las condiciones mencionadas, en específico: tiempo para rediseñar los cursos de acuerdo con la nueva modalidad de impartición, modelos específicos para diseño instruccional, apoyo profesional para diseñar los cursos, capacidad para modificar condiciones tales como tamaño de los grupos o personal docente a cargo de la enseñanza de cada materia por grupo.

Bajo las condiciones reales que tuvieron las instituciones de educación superior para la transición durante la emergencia sanitaria es probable las respuestas diseñadas por el cuerpo docente hayan sido rápidas y sean una fuente de estrés; de la misma manera, la implementación de educación a través de internet bajo condiciones inadecuadas puede llevar a un “distanciamiento pedagógico entre los estudiantes y los docentes y el proceso de aprendizaje” (Rugube et al., 2020, p. 120).

Lo anterior muestra la necesidad de aproximarse al estudio de los fenómenos educativos durante la ERE considerando el contexto que enfrentaron las instituciones, los insumos con los que contaron, los procesos que implementaron, y los resultados que se han logrado (Stufflebeam & Zhang, 2017). Parece conveniente indagar sobre la infraestructura tecnológica y el personal de apoyo para la docencia con la que contaban las instituciones para la transición, los recursos que se proveyeron para la migrar la modalidad de enseñanza, el tipo de actividades que implementaron los docentes durante la contingencia y las interacciones que promovieron con los estudiantes, las dificultades que enfrentaron los docentes, y los resultados que se alcanzaron en este periodo de tiempo.

Este tipo de investigaciones son indispensables debido a la incertidumbre en relación con la duración de la emergencia sanitaria, que hace suponer que se seguirán proveyendo servicios educativos de forma remota, por lo que las instituciones requieren elementos para enriquecer las experiencias de diseño de programas y su implementación.

Metodología

El estudio es exploratorio, por tratarse de un fenómeno de investigación sin precedente, y tiene un diseño tipo encuesta, en el que se miden “comportamientos, pensamientos o condiciones objetivas de la existencia de los participantes en una investigación a fin de establecer una o varias relaciones de asociación entre un fenómeno y sus determinantes” (Giroux & Tremblay, 2004, p. 98).

La información se recolectó a través de un cuestionario aplicado a través de la herramienta de Google Formularios. El cuestionario comprendía los siguientes temas: procesos de la práctica docente remota en su fase interactiva, tales como: gestión de la clase, evaluación de los aprendizajes y comunicación con los estudiantes; insumos, denominados condiciones para la enseñanza remota, entre ellos, capacitación recibida, la disponibilidad de equipo de cómputo y conexión a internet; además, situaciones enfrentadas por los docentes durante la pandemia; y, algunas condiciones laborales de los profesores.

El vínculo de internet para responder cuestionario se envió a todos los profesores que impartieron clases durante el cuatrimestre mayo-agosto de 2020. El periodo para dar respuesta al cuestionario fue del 23 de julio al 7 de agosto de 2020.

La población total de académicos en la UTNA es de 158 profesores. Se promovió la participación voluntaria y se obtuvo una tasa de respuesta del 79% (125 docentes). Los docentes participantes pertenecen a las siguientes áreas: 24% a la Dirección Académica de Tecnología de la Información y Mecatrónica, 17% a la Dirección Académica de Ingenierías, 21% a la Dirección Académica de Desarrollo de Negocios y Agricultura, 19% a la Dirección Académica de Administración y Contaduría, 17% al Departamento de Idiomas y Comunicación y 2% a la Subdirección de Atención al Cliente.

La información se analizó haciendo uso de estadística descriptiva, con el software estadístico SPSS. Los resultados se presentaron ante el Consejo Académico de la UTNA en el mes de agosto, con la finalidad de apoyar la toma de decisiones para instrumentar el último cuatrimestre agosto-diciembre 2020.

Resultados

Los resultados se organizan en tres partes: a) condiciones laborales de los docentes; b) prácticas docentes en la educación remota; y, c) condiciones para el trabajo docente remoto.

Con respecto las condiciones laborales de los docentes, se indagó el tipo de contratación. Los resultados muestran que la mayoría de los participantes son profesores de asignatura (PA) (70%), y el resto son profesores de tiempo completo (PTC).

Los PTC son el personal académico de la universidad contratado para realizar funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación, gestión administrativa y actividades orientadas a extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura en los términos de las disposiciones que al respecto se expidan y de los planes y programas académicos que se aprueben. Los profesores de asignatura (PA) son el personal académico contratado por tiempo determinado por la universidad para el desarrollo de sus funciones sustantivas de docencia y vinculación.

Se exploraron las actividades académicas que realizan los docentes, tales como: impartir clases, asesorar estadias, brindar asesoría académica, tutoría, comisiones académicas y brindar asesoría psicopedagógica. Como se puede apreciar en el gráfico 1, las actividades de impartir clases como asesorar estadias se concentra en los profesores de asignatura; mientras que la asesoría académica, tutorías y otras comisiones académicas en los profesores de tiempo completo. La asesoría psicopedagógica está a cargo de dos profesionales asignados a esta función. Todos los profesores de tiempo completo reportaron llevar a cabo otras actividades, además de las indagadas.

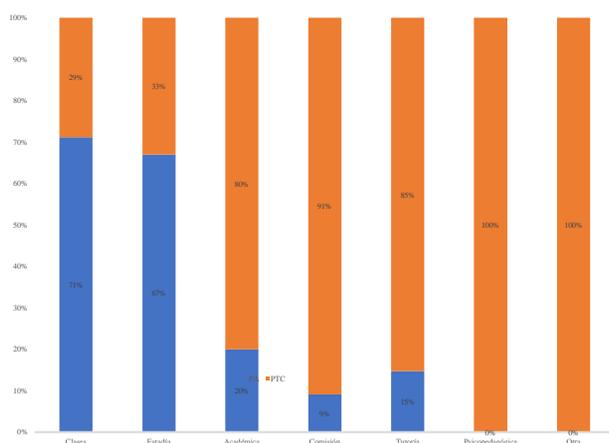


Gráfico 1 Actividades académicas que realizan los docentes

Los profesores atienden en promedio 4 grupos de estudiantes, aproximadamente 70 alumnos por docente. La información es similar por área académica.

En cuanto a la dedicación de horas frente a grupo, se encontró que 46% de los docentes tiene una dedicación de hasta 10 horas, 37% hasta 20 horas, 15% hasta 30 horas y 2% hasta 40 horas. La distribución media de horas frente a grupo es similar entre docentes de asignatura y de tiempo completo. Por otro lado, 65% de los docentes participantes tiene dedicación exclusiva a la UTNA, el resto trabaja en otra institución educativa impartiendo clases; de ellos, el 13% reportó una dedicación de hasta 10 horas, 20% hasta 20 horas y 1% más de 20 horas.

A fin de instrumentar la educación remota, la coordinación de capacitación docente emitió los lineamientos iniciales para el uso del aula virtual UTNA.

Estos incluyen recomendaciones y sugerencias acerca del manejo de la plataforma, desarrollo de la dinámica de clase y precisiones sobre la atención de condiciones específicas de alumnos y grupos, por consiguiente, constituyen un referente inmediato para estudiar las prácticas docentes.

Con respecto a las prácticas docentes durante el periodo indagado, se preguntó acerca de las herramientas tecnológicas que utilizaron en sus clases. El gráfico 2 muestra que todos los profesores utilizan el aula virtual UTNA como principal herramienta para sus impartir clases y que la complementan con otras herramientas: 79% utiliza plataformas de aulas virtuales tales como Classroom, Edmodo, Blackboard, entre otros; 85% utiliza herramientas para videoconferencias como Google Meet, Zoom o Skype. Se emplean otros medios de comunicación como correo electrónico (91%), WhatsApp (90%), llamadas telefónicas (52%), y repositorios de archivo, como Google Drive, One Drive, Dropbox (48%). Las redes sociales como Facebook, Instagram o Twitter son menos utilizadas (16%).

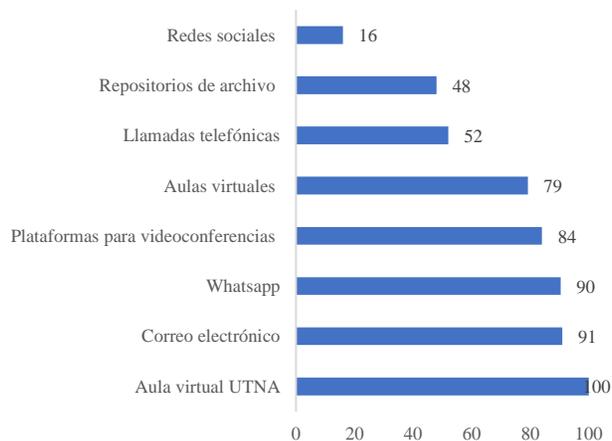


Gráfico 2 Herramientas tecnológicas empleadas por los docentes

Se indagó la frecuencia con que los docentes realizan videoconferencias con sus estudiantes; en la institución se ha recomendado que se realice esta actividad, aunque no se ha sugerido una frecuencia específica. Se encontró que la mayoría de los docentes emplea videoconferencias en sus clases, con diferentes frecuencias: 22% basa sus clases en este medio de comunicación, pues lo emplea en todas las sesiones, 24% al menos una vez por semana y 46% solamente algunas clases; 7% de los profesores no realiza esta actividad.

Se exploró el tiempo que destinan los docentes a actividades de planeación y evaluación, por cada hora de clase. Como se puede apreciar en el gráfico 3, el tiempo que se destina tanto a la planeación como a la evaluación es similar. Con respecto a la planeación, una proporción mínima destina menos de una hora, 45% dedica de una a dos horas, 46% tres horas o más. Con respecto a la evaluación, 1% de los docentes refiere dedicar menos de una hora, 42% de una a dos horas, y 46% tres horas o más.

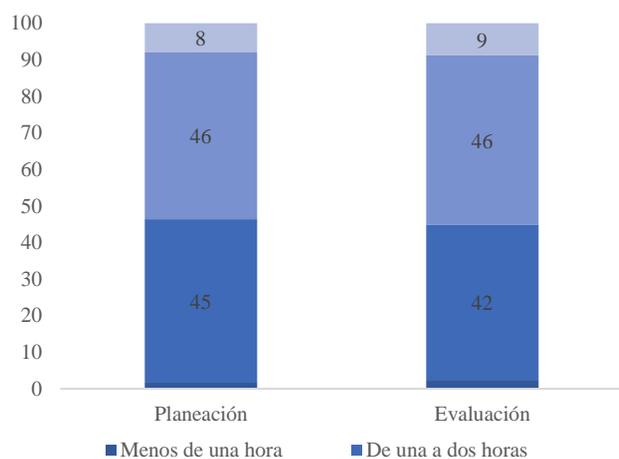


Gráfico 3 Docentes según tiempo destinado a planeación y evaluación de clases

Se encontró también que la mayoría de los docentes percibe que está destinando más tiempo a actividades de planeación y evaluación que el que dedicaban antes de la emergencia sanitaria (80%).

La enseñanza remota introdujo cambios en la organización de las clases y los estudiantes tuvieron que ajustar sus maneras de aprender, esto ha modificado la interacción entre profesores y estudiantes, lo cual no ha estado exento de algunos problemas. Los docentes reportan algunas dificultades académicas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje durante el trabajo a distancia y desde casa. En el gráfico 4 se muestra que 80% ha presentado fallas en su servicio de internet, seis de cada diez han tenido problemas con la velocidad del servicio, fallas en el aula virtual y dificultades de conexión de parte de los estudiantes. Reporta también la mitad de los docentes su apreciación acerca del desinterés de los alumnos, muchos de ellos entregan trabajos fuera de tiempo, lo cual ha contribuido a incrementar el número de horas de trabajo docente.

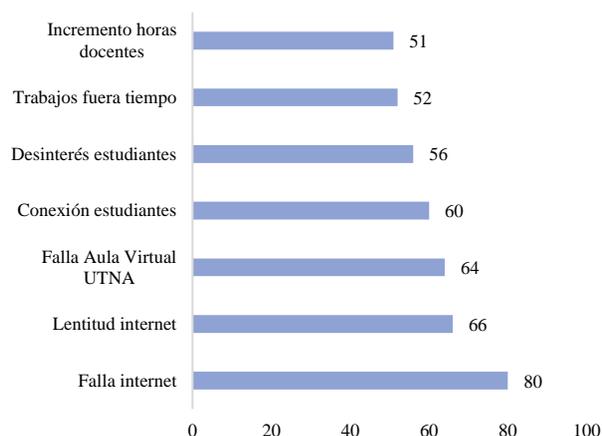


Gráfico 4 Principales dificultades enfrentadas por los docentes

Acerca de las condiciones de apoyo institucional con las que han contado los profesores para la enseñanza remota. Se encontró que 82% de los docentes tomaron el Curso Entornos Virtuales y 73% lo consideró útil para su práctica; además, la gran mayoría de los docentes tuvo oportunidad de compartir su experiencia con otros profesores (84%) y más de la mitad ha recibido asesoría por parte de su dirección académica (55%).

Considerando que la enseñanza remota se lleva a cabo a través de medios electrónicos, se exploró si los docentes contaban con equipo de cómputo y conexión a internet. Se encontró que seis de cada diez docentes tienen una computadora para uso exclusivo, mientras el 30% comparte su equipo, lo cual puede representar desafíos para la realización de las actividades de docencia, teniendo que articular sus horarios de trabajo con el equipo con el de las personas con quienes lo comparte. Por otro lado, únicamente 17% de los docentes dispone de una laptop institucional.

También se indagó sobre el acceso a servicio de internet y la disponibilidad de un espacio adecuado para el trabajo en casa. Casi la totalidad de los docentes cuenta con este servicio en sus hogares (94%), pero solo poco más de la mitad reportó contar con un espacio de trabajo adecuado en casa (ver gráfico 5).

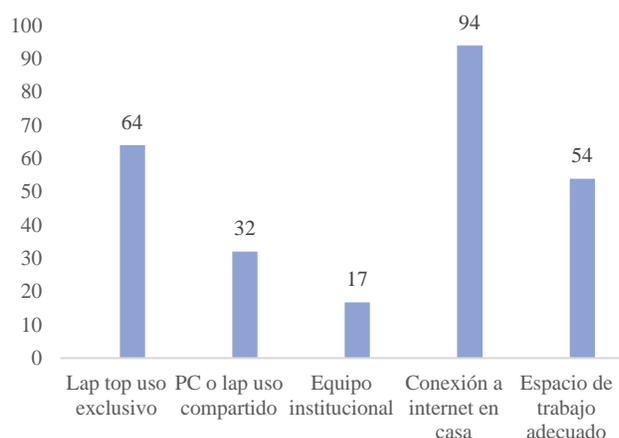


Gráfico 5 Condiciones para el trabajo en casa

En el cuestionario se preguntó por dificultades personales que enfrentaron los docentes durante el periodo de enseñanza remota, pues pueden convertirse en una fuente adicional de estrés. En el gráfico 6 se observa que los problemas que experimentaron un cuarto o más de los docentes fueron: problemas de salud mental (35%), pérdidas económicas (26%) y dificultades laborales (25%).

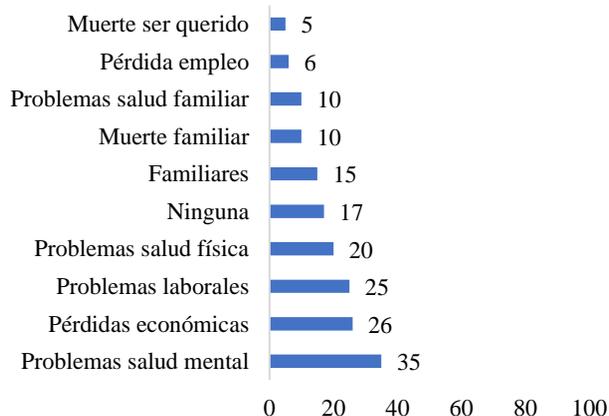


Gráfico 6 Dificultades personales enfrentadas durante la pandemia

Los hallazgos muestran la importancia de cuidar las condiciones en las cuales se instrumenta la educación remota a fin de poder estimar y valorar sus efectos.

Conclusiones

Los resultados de este estudio evidencian desafíos que han enfrentado los docentes durante la educación remota instrumentada en respuesta a la pandemia por COVID-10.

Un desafío ha sido la implementación remota de programas que fueron diseñados para educación presencial, pues de acuerdo con las respuestas de los docentes, perciben que han dedicado una mayor cantidad de tiempo a actividades de planificación y evaluación que lo que destinaban antes de la pandemia. Además, en el desarrollo de sus funciones remotas han tenido que emplear recursos y servicios personales, en caso de contar con ellos, como equipo de cómputo e internet.

Es probable que el tiempo que dedican los docentes a actividades como planificación y evaluación en la ERE se deba a que se han visto impulsados a desarrollar materiales educativos virtuales, sin contar con la expertise necesaria. En conjunto, esto se puede traducir en una fuente de estrés para los profesores, a la que se pueden agregar otras dificultades como falta o ineficiencia de conexión de internet, fallas en la plataforma virtual y falta de respuesta de algunos de los estudiantes.

Adicionalmente la realización de las funciones de docencia completamente desde casa ha representado condiciones diferenciadas de trabajo para los docentes. Algunos comparten el equipo de cómputo con sus familiares lo que puede significar una disminución del tiempo efectivo de trabajo a distancia o una prolongación del tiempo destinado a la preparación y evaluación de clases. Además, la mitad de los docentes no dispone de un espacio adecuado para el trabajo académico.

Los resultados de este estudio muestran que los docentes han enfrentado diferentes dificultades durante este periodo de confinamiento, como pérdidas económicas, de salud física o mental o pérdida de algún ser querido. Las pérdidas económicas pueden ser particularmente preocupantes para los docentes cuya contratación es de asignatura, pues realizan actividades laborales complementarias.

Como se señala en la literatura, el fenómeno observado en la institución coincide con la noción de enseñanza remota de emergencia. La prestación de servicios educativos en las condiciones actuales ha implicado decisiones temporales y apremiantes, y esto ha tenido implicaciones en las prácticas docentes y otras actividades de las instituciones educativas.

En la institución estudiada, como en muchas otras instituciones de educación superior, la respuesta inmediata fue transitar la prestación de servicios educativos a través del uso de internet. Esta migración urgente es poco probable que haya venido acompañada de un adecuado diseño instruccional, que se considera como una condición para la efectividad de la educación en línea. Por otro lado, en el periodo de enseñanza remota los docentes no se han dedicado exclusivamente a actividades de docencia, sino que sus prácticas han comprendido también tutorías, actividades de apoyo a estadias, entre otras actividades académicas y administrativas. Los desafíos de la realización de estas actividades complementarias podrían ser estudiados en el futuro.

Las condiciones descritas muestran la importancia de proveer estrategias de apoyo a la docencia y de atención al bienestar integral de los docentes, pues se estima que el periodo de ERE podría prolongarse al menos hasta que se cuente con una vacuna que logre disminuir el efecto de la pandemia.

Se requieren estudios de más largo alcance para profundizar en el conocimiento de las prácticas docentes. En este sentido, en la institución se ha iniciado la observación de las aulas virtuales.

Por otra parte, será importante indagar sobre los aprendizajes que han tenido lugar en la comunidad de académicos y entre los estudiantes con los cambios introducidos con la educación remota en el contexto de emergencia sanitaria.

Referencias

Ally, M. (2008). Foundations of Educational Theory for Online Learning. En T. Anderson (Ed.), *The theory and practice of online learning* (2.^a ed., pp. 15-44). AU Press. <https://read.aupress.ca/read/the-theory-and-practice-of-online-learning/section/8949f723-6904-454a-9704-6c241fb891ab#ch01>

Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), i–vi.

Casillas, J. C. S., & Rodríguez, S. V. (2020). El docente universitario frente a las tensiones que le plantea la pandemia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 89–120.

Diario Oficial de la Federación (16 de marzo de 2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública.

Galindo, D., García, L., Sánchez, R. G., Flores, P. G., Cerrito, P. C. H., Acosta, M. L., de la Luz, V. L., & Arellano, C. I. M. (2020). Recomendaciones didácticas para adaptarse a la enseñanza remota de emergencia. *Revista Digital Universitaria*, 21(5).

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, marzo 27). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCASE Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Means, B., Bakia, M., & Murphy, R. (2014). *Learning Online: What Research Tells Us About Whether, When and How*. Routledge.

Rugube, T., Mthethwa-Kunene, K. E., & Maphosa, C. (2020). Promoting interactivity in online learning – towards the achievement of high-quality online learning outcomes. *European Journal of Open Education and E-Learning Studies*, 5(2), 120-133. <https://doi.org/10.46827/ejoe.v5i2.3381>

Secretaría de Educación Pública (2020). Lineamientos de acción COVID-19 para instituciones públicas de educación superior. México: SEP. http://www.anuies.mx/recursos/pdf/LINEAMIENTOS_COVID-19_IES_SES_VFINAL.pdf

Stufflebeam, D. L., & Zhang, G. (2017). *The CIPP Evaluation Model: How to Evaluate for Improvement and Accountability*. The Guilford Press.

Sun, A., & Chen, X. (2016). Online Education and Its Effective Practice: A Research Review. *Journal of Information Technology Education: Research*, 15, 157-190. <https://doi.org/10.28945/3502>

United Nations. (2020). *Education during COVID-19 and beyond. Policy Brief*. United Nations. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf

Whittle, C., Tiwari, S., Yan, S., & Williams, J. (2020). Emergency remote teaching environment: A conceptual framework for responsive online teaching in crises. *Information and Learning Sciences*, 121(5/6), 311-319. <https://doi.org/10.1108/ILS-04-2020-0099>

World Bank. (2020). *The COVID-19 Crisis Response: Supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation*. World Bank Group Education. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/34571/The-COVID-19-Crisis-Response-Supporting-Tertiary-Education-for-Continuity-Adaptation-and-Innovation.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

El estudiante de TSU en gastronomía ante el inicio de la pandemia, percepción y adaptación a una modalidad virtual

The UST student in gastronomy before the start of the pandemic, perception and adaptation to a virtual modality

GARCÍA-RAMÍREZ, Karina Nayeli†*

Universidad Tecnológica de León, Blvd. Universidad Tecnológica #225 Col. San Carlos CP37670 León, Gto. México.

ID 1^{er} Autor: *Karina Nayeli, García-Ramirez*

DOI: 10.35429/JUP.2020.12.4.20.27

Recibido: 20 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

La inminente llegada a México de la pandemia por COVID-19 trastocó a propios y extraños que nunca imaginaron las consecuencias de este hecho atroz que modificó la dinámica de la sociedad mundial. En el sector educativo el cambio radical a una modalidad virtual dejó en evidencia la gran brecha digital que existe y en el estudiantado de TSU en Gastronomía de la UTL, este cambio significó repensar sobre el desarrollo de las competencias propias de la carrera, así como de las habilidades técnicas y culinarias obligadas de cada materia. Sin embargo, pronto el hecho quedó de lado al comprender que esta adaptación exigiría mucho más que el sólo poder cocinar en un laboratorio especializado, se trataba de aprender a administrar los tiempos, a comunicarse asertivamente, a convivir en familia y a retroalimentar a través de un monitor las enseñanzas de los docentes, quienes también enfrentaban el reto de compartir conocimientos frente a una pantalla.

Estudiantes, Percepción, Aprendizaje

Abstract

The imminent arrival in Mexico of the COVID-19 pandemic upset locals and strangers who never imagined the consequences of this atrocious event that modified the dynamics of world society. In the education sector, the radical change to a virtual modality revealed the great digital gap that exists and in the TSU student body in Gastronomy of the UTL, this change meant rethinking about the development of the competences of the career, as well as the technical and culinary skills required of each subject. However, the fact was soon put aside when understanding that this adaptation would require much more than just being able to cook in a specialized laboratory, it was about learning to manage time, to communicate assertively, to live together as a family and to provide feedback through a monitor the teachings of teachers, who also faced the challenge of sharing knowledge in front of a screen.

Students, Perception, Learning

Citación: GARCÍA-RAMÍREZ, Karina Nayeli. El estudiante de TSU en gastronomía ante el inicio de la pandemia, percepción y adaptación a una modalidad virtual. *Revista de Políticas Universitarias*. 2020. 4-12:20-27.

* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: nramirez@utleon.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El año 2020 ha establecido un reto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de un día para otro los edificios fueron cerrados y la formación del estudiante fue modificada a un entorno 100% virtual. Sin tiempo de preparación, ni análisis de los recursos y las posibilidades.

La pandemia de COVID-19 derivó en el confinamiento de prácticamente todos los ciudadanos del mundo; un sector importante de este grupo es la comunidad universitaria: profesionistas en formación, ávidos de aprender y poner en práctica sus conocimientos y docentes de frente a un monitor, en un intento interminable de captar la atención y generar un aprendizaje significativo. Transformando a las nuevas tecnologías en aliadas para la continuidad de la educación, ahora a distancia. “Al tiempo que se cerraban las puertas de las universidades, se abrían las puertas de las tecnologías”. (Grynspan, 2020)

Sumando el desafío de la brecha digital que existe, familias que con gran esfuerzo apenas han logrado la integración de sus hijos/as a la formación profesional. En el encuentro virtual de expertos en la formación superior: *“Diálogo sobre el impacto de la pandemia en la educación superior y la transformación digital de las universidades en Iberoamérica”* se mencionaron estos y otros retos que desde marzo 2020 obligatoriamente han estado presentes en este sector, sin embargo, el cambio y adaptación a las tecnologías digitales es algo que ya se trabajaba en la última década.

En la carrera de TSU en Gastronomía esta incertidumbre impactó en el desarrollo de las clases prácticas, alumnado habituado a poner en práctica sus conocimientos y destrezas dentro de una cocina/laboratorio bajo el ojo visor y guía del chef/docente; ahora debía apostar a una pausa sin fecha límite y pronto buscar alternativas para el desarrollo de estas habilidades con los insumos y materiales que se tienen al alcance, con una supervisión en línea, pocas veces igual de eficiente y con recursos propios que implicaron gastos extras.

Aprender a grabar, tomar imágenes de calidad, edición de videos, desenvolverse a través de una cámara, son las “nuevas habilidades” aprendidas prácticamente por la necesidad y que pueden llegar a sobrepasar la carga emocional del estudiantado, llevándonos ahora al tema de garantizar la integridad de cada persona, docentes y estudiantes, pues la UTL tiene en su misión la formación integral del ciudadano del mundo. Bajo este contexto y con la experiencia del cambio, se formuló un cuestionario al alumnado de tercer cuatrimestre de la carrera de TSU en Gastronomía, enfocado, más que en sus habilidades culinarias, en su percepción del entorno y sus posibilidades tecnológicas, algo que permitiera no sólo evaluar la continuidad en el sistema educativo sino comprender los factores que directamente afectan sus propias decisiones y la necesidad de orientación y apoyo.

Metodología

Se realizó una encuesta a través de la plataforma Forms con el objetivo de conocer las percepciones del estudiantado de tercer cuatrimestre de la carrera de TSU en Gastronomía de la UTL ante la pandemia por COVID-19 y la educación en línea. Se diseñaron 9 cuestionamientos abiertos que reflejaran la situación familiar y escolar de cada encuestado. La carrera en el momento de la actividad se conformaba por tres grupos de tercero, y se programó para un grupo total de 30 estudiantes, el 34% de la matrícula general, obteniendo una respuesta efectiva de sólo el 73%, lo que ya mostraba un primer resultado de deserción principalmente por motivos económicos.

Objetivos

Reconocer las percepciones del estudiantado, sus posibilidades tecnológicas y económicas, así como el riesgo de deserción desencadenado por estos mismos motivos.

Resultados

1. ¿Qué equipo electrónico utilizas para conectarte a clases?

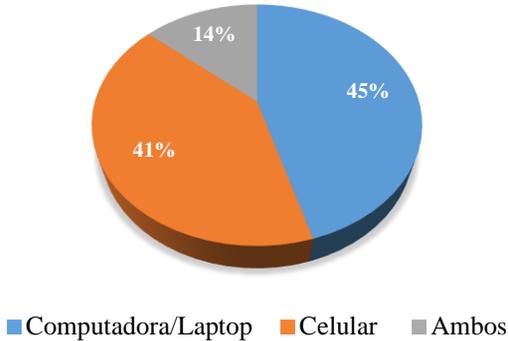


Gráfico 1 ¿Qué equipo electrónico utilizas para conectarte a clases?

En el resultado global se muestra que todo el estudiantado cuenta con un dispositivo que le permite la conexión, lo que los sitúa en un buen estándar de equidad. Como se sabe, actualmente la niñez y la juventud tienen mayores posibilidades de acceso a los dispositivos móviles. De acuerdo con el INEGI, estudio 2019, en México el 43.0% de Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad. Mientras que el 44.6% de Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar.

En nuestra población de la carrera encontramos que un 45% cuenta con una computadora o laptop, el 44% casi la misma cantidad, tiene un celular y un 14% cuenta con ambos dispositivos. Un dato curioso es que ninguno menciona el uso de Tabletas y sólo 1 estudiante dijo tener una computadora de escritorio.

2. El servicio de internet que uso es:

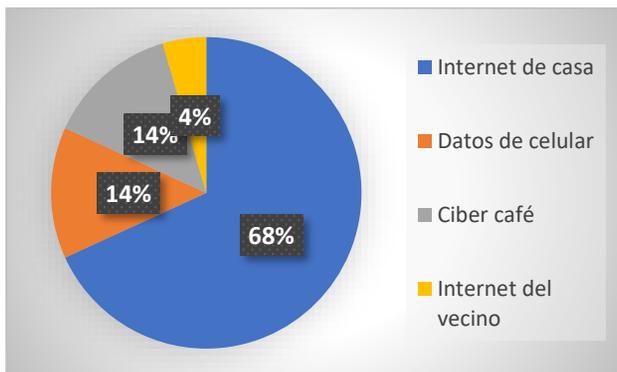


Gráfico 2 El servicio de internet que uso es:

Al respecto de la conectividad, el servicio de internet se contempla que más de la mitad (68%) cuentan con servicio de internet en casa. Una cantidad igual del 14% hace uso de los datos en el celular y/o asiste a un ciber café, mientras que el mínimo de ellos (4%) hace uso de la red contratada por un vecino. Bajo estas circunstancias lo destacable es el esfuerzo e interés de las y los estudiantes por mantenerse conectados para asistir a sus clases y cumplir con sus obligaciones escolares.

3. ¿Cómo describes tu experiencia escolar en estos meses de confinamiento?

Mala, la verdad a veces la comunicación no es tan interactiva. No sé aprende lo suficiente y la carrera no se presta a qué sea en línea
No muy buena
Realmente no sé toma la atención necesaria
A sido complicada
En lo personal no me gusta estar detrás de una pantalla, por qué no es lo mismo que estar presente
Un poco estresante ya que las dudas que surgían eran atendidas en un buen rato, no se aprende igual que en las clases presenciales
La participación es menor y la motivación igual. Aparte la práctica es muy necesaria y más en la carrera
Deficiente
La verdad es difícil, por suerte era el último cuatri y eran estadías porque si hubieran sido clases normales la verdad no hubiera aprendido nada.
Una muy mala experiencia por parte de que los profesores no tenían una buena actitud para aclarar dudas
Más o menos puesto que en el otro cuatri a veces no dormía por entregar los trabajos a tiempo.
Buenos
Buena, pero no tan buena como la presencial
Un poco difícil la comprensión de temas
Regular
algo complicada por qué no cuento con internet
Pues un poco difíciles ya que había veces que se cortaban el video llamadas y no era tan fácil entender las clases
Fue buena, aprendí a manejar mejor las tecnologías y herramientas para implementar mis conocimientos.
La verdad no he aprendido mucho porque los maestros no siempre nos daban clase porque tienen más grupos, aun así, solo duraban 1 hora.
Es mucho más práctico, pero no hay nada como poder interactuar con tu profesor y hacerle saber tus inquietudes y dudas.
Es bueno, pero lo malo es que las clases en línea no son indicadas para responder dudas
Una experiencia tranquila e interesante al descubrir nuevas plataformas tecnológicas para dar seguimiento a las clases.
Mala experiencia

Gráfico 3 ¿Cómo describes tu experiencia escolar en estos meses de confinamiento?

La dificultad ante la nueva modalidad se percibe en las respuestas de las y los estudiantes, quienes han enfrentado como un reto adaptarse a estar detrás de un monitor, luego de una formación académica completamente presencial desde el inicio de su escolaridad, la interacción a través de la pantalla con el docente se precisa impersonal e impacta en el interés y la atención. Varios de los casos han destacado que en casa no se tiene un espacio libre y único para tomar clases y que la dinámica de la familia llega a irrumpir en el sentido de la clase, haciéndose aún más difícil el aprendizaje. Como docente, estos argumentos son valiosos, ya que también se enfrenta el desánimo y la construcción constante de materiales interactivos que provean dinámica a las sesiones y motiven al estudiantado. Así como buscar espacios virtuales de atención personalizada a la necesidad de cada uno/a.

4. ¿Qué has aprendido durante estos meses de cuarentena?

Que es importante adaptarse pero que los cambios cuestan tiempo
No mucho
Aprender a sobrevivir
A ser paciente
Evidentemente el hecho de hay que hacerlas cosas cuando las piensas y hacer todo lo que te propones sin importar que estés en casa o no
A manejar mejor mis horarios, relajarme, darme tiempo para mi misma y mejorar el manejo de programas office
Académicamente no he aprendido casi nada que no conociera antes, por eso mismo considero que las clases deben ser presenciales, aunque tengo claro que por la situación es realmente complicado porque depende de muchísimos factores.
A ser más positiva
Que eran mejor las clases presenciales
A que si tengo dudas investigar y si no me queda claro preguntarle a alguien que opina para ver si de esa manera lo comprendo de mejor manera, ser más paciente y no estresarme.
Realizar un proyecto
A tratar de utilizar todos los recursos posibles para aprender desde casa
La manera en cómo comunicarse por medios electrónicos
he impartido cursos en línea
si
Pues que hay que adaptarnos y seguir aprendiendo
Aprendí a no planear a largo plazo, es mejor vivir de manera espontánea.
Aprendí a resolver muchos problemas y trabajos sola ya que la mayoría los resolvíamos en grupo o equipo.
Que debemos aprovechar más los momentos con nuestros seres queridos, no sabemos cuánto tiempo más podremos verlos.
Durante estos meses la verdad se me dificultó aprender más que en clases presenciales
Honestamente, nada nuevo debido a que no podía estar presente en el restaurante donde hago las estadías, solo puse en práctica conocimientos que obtuve en cuatrimestres anteriores.
Repasando en otros lados

Gráfico 4 ¿Qué has aprendido durante estos meses de cuarentena?

El confinamiento, sin embargo, ha dejado grandes aprendizajes en el manejo de las emociones y la administración del tiempo. La evidencia nos deja claro que la juventud tiene gran capacidad de adaptación y también gran interés por seguir sus estudios y continuar aprendiendo. La pandemia como un momento difícil que enfrenta la sociedad nos lleva también a valorar a los seres que están a nuestro alrededor y que acompañan a nuestro alumnado en esta etapa. Convivir y compartir espacios, adecuar horarios, vivir emociones de presión y desánimo pueden conjugarse en el aprovechamiento de estas circunstancias para aprender y dar valor agregado a los apoyos recibidos. El acompañamiento que reciben nuestros/as estudiantes por parte del docente nos ha abierto las puertas de su hogar y acercarnos a su familia y a un día a día que se construye en conjunto.

5. ¿Cómo se adaptó tu dinámica familiar a estos cambios, durante el confinamiento?

Pues creo que aún no se adaptan un 100% . A veces creen que no tengo escuela y me piden hacer otras cosas
En la forma de respetar la hora de clase o asesoría
Los roles no están bien ya que ahora buscamos trabajo
Fue muy adaptable
Han Sido unos días de peleas, pero sin embargo nos hemos apoyado en todo
Se informaba cuando había clase o reunión para evitar ruidos o interrupciones, aunque la mayoría de las veces son en la mañana
Simplemente quedarnos en casa y cada uno realizar sus actividades.
Ha estado difícil, mi papá de quedó sin trabajo y pues nadie más de mi casa trabaja, pero pues apoyamos con lo que podemos
Sin comunicación
Más o menos debido a que tenían que salir aun así de casa a trabajar.
Muy bien, solo hubo cambios relacionados con el deporte
Bien, aunque realmente si es pesado estar tanto tiempo en casa
Bien
regular
fue algo difícil, pero aumento la convivencia
Pues en hacer las labores de la casa con las clases
Nos adaptamos prácticamente a los cambios y reconocimos la importancia de la escuela en el proceso de aceptación en la familia.
Hubo un poco más de confianza para hablar y resolver los problemas, fue fácil ayudar en los que haceres porque estamos juntos.
Salir máximo una vez por semana por víveres y cuidar más de los más grandes y pequeños.
Los que tienen que salir a trabajar, con las medidas de seguridad y sanidad necesarias al volver a casa.
En realidad, no cambiaba mucho, ya que siempre era la misma rutina, casa y escuela
Primero me concentraba en mis estudios, después ayudaba a las tareas del hogar.
Se adaptaron bien

Gráfico 5 ¿Cómo se adaptó tu dinámica familiar a estos cambios, durante el confinamiento?

Siguiendo en el tenor de encontrarnos ahora escuela y familia en el mismo espacio han hecho visualizar las responsabilidades de forma distinta, obligan a responder a todos los actores (familia, estudiante, docente) al cuidado mutuo y la sana convivencia, al respeto por los que trabajan, los que estudian, los que atienden a los demás. Ha sido una oportunidad valiosa de aumentar la armonía, de conocerse más a fondo, ampliar la comunicación. Las y los estudiantes se saben acompañados y respaldados por la institución y eso se llega a proyectar en el hogar como un resultado positivo de esta pandemia.

6. ¿Consideras seguro para tu salud y la de tu comunidad volver a la escuela en los próximos meses?

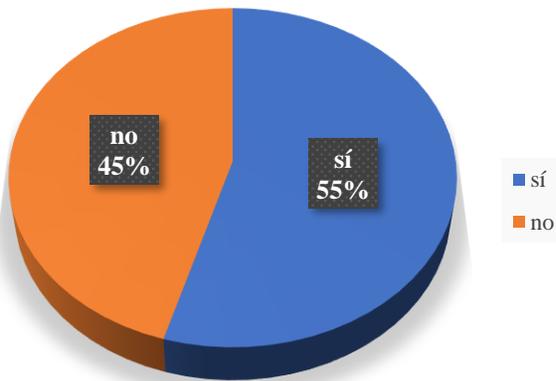


Gráfico 6 ¿Consideras seguro para tu salud y la de tu comunidad volver a la escuela en los próximos meses?

El contexto de este cuestionamiento es aquel que, en unos meses de cuarentena, vislumbraba la posibilidad de crear espacios seguros para un regreso controlado, al momento de la redacción de este artículo esta posibilidad es todavía lejana. No obstante, nos deja ver la necesidad del alumnado de retomar sus actividades “normales”, motivados principalmente por ejecutar sus prácticas en los laboratorios adecuados y poder desarrollar sus habilidades en las técnicas culinarias que son el motor de su carrera. En el siguiente cuadro podremos reconocer la preocupación y consternación del comportamiento social que nos mantiene hoy en día en confinamiento, continuando con el análisis en el sector siguiente:

6.1. ¿Por qué?

Pienso que debemos adaptarnos a todo y seguir cuidando nuestra salud fortaleciendo nuestra cuerpo y sistema inmune nosotros mismos. Creo que sí debemos regresar con medidas de seguridad necesarias. La verdad es que no es sano quedarse en casa tanto tiempo, afecta la salud emocional y física y no es vivir, es intentar "sobrevivir".
He ido constantemente al médico
Los casos han empeorado y hay menor trabajo por lo que el dinero para transportar no me ayudaría
Porque aún no termina la contingencia
Creo que tomando todas las medidas de higiene se puede
Porque si así no hacen caso, llenado a las clases presenciales menos se va a controlar, los alumnos no tomarán cuidado sobre las medidas de higiene y porque es incómodo traer el cubre bocas todo el día, así que mejor en casita :)
Es difícil y estoy consciente que no es seguro, pero si muuuuy necesario volver. Quizá Con todas las medidas necesarias, siguiendo protocolos de seguridad y esperando que en estas semanas la situación mejore considerando que somos personas responsables con nuestra salud y de los demás
Tomando las medidas necesarias es posible ya que la verdad el tomar las clases desde la casa no es tan productivo
Necesitamos aprender algo
Eh leído que se han presentado personas con depresión debido a que no tienen con quien hablar, por otro lado, es mucho mejor las clases presenciales puesto que si tenemos una duda o algún inconveniente podemos ir directo y no esperar a que nos contesten, es mejor realizar prácticas y llevar a cabo las cosas en físico que por computadora investigar
Hay mucha gente irresponsable que sale, y al momento de regresar puede que haya más infectados
Creo que realmente se necesitaría que estén ya todos los casos recuperados es decir que todo esté en la normalidad, sin casos ni contagios por la salud y seguridad de los demás
Tomando precauciones y siguiendo los protocolos de seguridad ante todo para evitar problemas de salud.
es importante
hay muchos alumnos dentro de las instalaciones
Si vamos con las medidas necesaria si podemos volver a la escuela y así tener más conocimiento
Todas las personas tenemos conciencia de que debemos cuidarnos unos a otros, teniendo las medidas de higiene necesarias y correctas.
Porque no todos cumplen con lo que está sugiriendo el gobierno y no siguen las indicaciones adecuadas, aunque los alumnos necesitemos mejores explicaciones.
Por qué a estas alturas de la situación, hay muchas personas que siguen sin portar cubrebocas al salir, poniéndose en riesgo o peor aun poniendo en riesgo a las demás personas que por necesidad tienen que salir, y en su caso, poner en riesgo a sus familiares.
Ya somos lo bastante maduros para seguir protocolos de seguridad
Exposición constante al virus
Es mejor en el aula

Gráfico 7 Aunado a lo anterior ¿Por qué?

El continuo debate entre la responsabilidad personal y la social, encamina a considerar muchas veces lo que uno mismo necesita o quiere antes del bien común. No es una mala postura, es el reflejo de la incertidumbre y la necesidad de convivir como seres sociales que somos. En definitiva, queda claro que el estudiantado no prevé la adaptación a un modelo 100% virtual en esta etapa de formación. Esta contingencia sigue percibiéndose pasajera y la exigencia a tomar las sesiones de cocina práctica en modalidad presencial es auténtica; las y los estudiantes no se perciben aprendiendo al máximo frente a un monitor. Esto sugiere mayor dinamismo del docente y reitera el reto de educar en el confinamiento.

7. Expresa tus sugerencias para tus profesores en cuanto a la dinámica de clases virtuales y la mejora de estas.

Pues solo que sepan que siguen en horario de clases.
Más ejemplos
Adaptación al horario de clase
Ser más atentos y más explícitos y tratar de tener más videollamadas para estar mejor en contexto
Pues todo está bien así, simplemente tener más interacción
Tratar de hacer instructivos sobre la realización de actividades para los alumnos, ya que algunos se les complica entender más que a otros, estar más atentos con las dudas, que tengan paciencia, propongan y respeten horarios tanto alumnos como profesor, que sean más creativos e incentiven a los alumnos a la clase
Más comunicación, explicación de los temas no solamente exigir tareas y dejarnos a nosotros todo el trabajo.
Las sesiones que he tenido virtualmente han estado bien por lo mismo de que estoy en estadías. Es diferente tomando clases.
Que contesten nuestras dudas de la mejor manera
Que estén al pendiente de las dudas de los alumnos claro en horario de clase, y las tareas las organicen de manera que realmente sean en días que den su clase.
Que se dispongan un poquito más
Si platico de todo ello con cada uno de mis profesores asignados
Resumir el tema y dar ejemplos
estén más pendientes en los correos y con el alumnado ya que nosotros también tenemos cosas que hacer
horarios accesibles
buena conexión
Creo que el único problema a veces son las conexiones de Internet y no poder entrar a las clases
Tener una estrategia más didáctica y un aprendizaje colaborativo, usando herramientas como glosarios, grupos de discusión, lluvia de ideas o portafolios de lo aprendido.
Aunque solo nos den 1 o 2 días, espero que nos den 3 o 4 hrs al día porque en una hora no es mucha explicación.
Creo que está bien mientras sea videoconferencia, leer está bien, pero cuando es mucho texto llega a aburrir, y perdemos el interés.
En primera los documentos, que se encuentren en excelentes condiciones porque algunos no se ven y la reducción de información ya que piden algunos contener bastante sin ser importante, respeto en las horas de clase para ambos lados tanto docente como estudiante.
Explicar los detalles de trabajos y/o proyectos en tiempo y forma.
Poner más empeño

Gráfico 8 Expresa tus sugerencias para tus profesores en cuanto a la dinámica de clases virtuales y la mejora de estas

El punto focal de esta modalidad: la función y desempeño docente. Sobre ello el análisis llevaría un artículo especial, sin embargo, es clara la demanda estudiantil y es que el docente se adecúe al modelo virtual, prevea las actividades y analice los resultados previos de las mismas. Destaca la necesidad individual de atención, en el sentido de obtener un aprendizaje significativo, lo impersonal que se vuelve en el momento que es a través del monitor.

Resulta interesante que, en este caso particular, el alumnado provee de sugerencias y atañe el respeto por los tiempos asignados. Se reconoce como un eslabón importante en la construcción del conocimiento y al docente como guía en la formación. La retroalimentación que brindan los espacios de comunicación de este tipo permite enriquecer las dinámicas, ampliar la visión de las necesidades y los intereses colectivos.

8. ¿Qué consideras que puedes mejorar para aprovechar mucho más las sesiones en modalidad virtual?

Pues cambiar mi mentalidad y tener una actitud más positiva.
No sé hay mayor facilidad de distracción
No sé
Nada
Teniendo más sesiones
La creatividad
La atención de los profesores
Es que es difícil aprovecharlo al 100%. Todos aprendemos de manera distinta, la mía es más visual y verbal por lo que no me ayuda a nada ver al maestro en una pantalla y estar horas sentada en una silla sin interacciones.
Entender más las clases y utilizar mejor el sistema virtual
Videos de los profesores explicando el tema para comprender mejor.
Estar más enfocado
Tratar de aprovechar más los cursos, pláticas y demás que se están impartiendo
Tomar notas de dudas que no comprenda del tema
ninguna
adentrarme a los temas vistos
Pues asistir a la universidad
Mi motivación y participación, para tener más concentración en mis clases.
El cumplimiento y la puntualidad de mi parte.
El tiempo que le dedico
Sería la presencia de las clases, respetar los horarios, pero también no hay que olvidar que existen muchos factores que pueden arruinar las clases virtuales, por ejemplo; el internet que en muchos casos se va o se roban los cables, otra es la computadora, en el celular no es malo escuchar las clases, pero hay que recordar que muchos no poseen o tienen problemas con sus máquinas
Hacer notas apropiadas de lo más importante o de datos interesantes extras.
Más constancia

Gráfico 9 ¿Qué consideras que puedes mejorar para aprovechar mucho más las sesiones en modalidad virtual?

En este último sector, se exponen los dos ámbitos de visión del alumnado: el que sí reconoce y pretende un mayor esfuerzo para la mejora continua y el que se siente estancado, sin nada más que poder dar y en una inminente necesidad de interacción física con la comunidad escolar. El manejo de las emociones y administración del tiempo, vuelven a presentarse, como un requerimiento imperioso para la formación integral del estudiantado.

Conclusiones

Ha sido sin duda, la pandemia por COVID-19 una época compleja para el entorno educativo. De la noche a la mañana los jóvenes universitarios han tenido que lidiar con una nueva forma de aprendizaje y realización de actividades y, sobre todo, con una forma inédita de convivencia académica y social que incide en su capacidad para aprender, debido al cambio sustancial en la modificación del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Olivera, 2020).

Así lo demuestran este grupo de estudiantes en sus ávidas respuestas. La adaptación al cambio, la necesidad de interactuar físicamente y dentro de las instalaciones de la Universidad, de lo que para ellos se convierte en un segundo hogar, espacio de aprendizaje y desarrollo integral; son imperantes.

El entorno familiar ha sido modificado, el esfuerzo continuo por mejorar la comunicación y la convivencia generan un estrago de presión o estrés que el joven por sí solo no sabe resolver. Esto merece especial atención del cuidado de la salud emocional, implementar un programa de apoyo a través del departamento psicopedagógico y que coadyuve en la mejora del proceso del aprendizaje. En cuanto a la salud física es motivar al alumnado y/o apoyarle en la administración de su tiempo para que participe de actividades físicas organizadas por el departamento de deporte y cultura de la misma institución y que sean transmitidas por algún canal de interactivo al que todas y todos tengan acceso.

Es necesario también la evaluación de los recursos digitales de la comunidad estudiantil y en apoyo con sectores gubernamentales, asegurar el acceso igualitario a internet, asegurando una conectividad efectiva. Como se mencionó en varias respuestas, la calidad de señal afecta directamente al modelo y es causa de ausencias y desánimos.

En el grupo, todos y todas cuentan con equipos digitales y actualmente hay programas del Estado que apoyan la adquisición de alguno; sin embargo, de nada sirve si la conectividad no es eficiente.

Meritorio ha sido el trabajo docente, la suma de esfuerzos permitió la continuidad en casa de la educación, no obstante, es obvia la necesidad de capacitación para la integración de tecnologías al proceso enseñanza-aprendizaje. Muchos ha sido los ejemplos de profesores y profesoras que a pesar del esfuerzo fueron rebasados por la modalidad virtual, que la capacidad de transmitir el conocimiento a través de un monitor se ha vuelto lenta y por supuesto, se refleja en el interés y seguimiento del alumnado. Brindar herramientas, capacitación constante, líneas de comunicación efectiva y retroalimentación objetiva en el desarrollo docente, es vital para el subsistir del modelo virtual.

Aunque este es sólo un grupo muestra mínimo. de lo que la comunidad universitaria representa, el sentir es generalizado y nos da la oportunidad de repensar el cómo se ha respondido a esta enseñanza virtual y qué áreas de oportunidad se presentan ante el reto que inunda a todo el sector educativo. Ha habido grandes adaptaciones, se han atendido los principales focos rojos, pero aún queda una brecha que llenar y lo importante es comprender que el conocimiento se construye en conjunto: autoridades, alumnado, docentes y familia conforman cada uno un eslabón fundamental en la formación integral de una ciudadanía responsable y colaborativa.

Referencias

INEGI De 2015-2018: Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH.

Ivonne Ramírez, Carla Jaliri, Bernarda Méndez Roca, Ingrid Orlandini. (2020). ¿Cómo perciben los universitarios la educación virtual en tiempos de COVID-19?. 25/11/2020, de ASEFIE Sitio web: <http://formacionib.org/noticias/?Como-perciben-los-universitarios-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-COVID-19>

José Antonio Quinteiro Goris. (2020). IMPACTO DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS COVID-19 EN LAS IES: RESPUESTAS A LA EMERGENCIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 26/11/2020, de IESALC Sitio web: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/07/17/dialogo-sobre-el-impacto-de-la-crisis-del-coronavirus-covid-19-en-las-instituciones-de-educacion-superior-respuestas-a-la-emergencia-y-transformacion-digital-de-la-educacion-superior/>

Olivera, F. (3 de junio de 2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la enseñanza en línea durante la pandemia de covid-19: algunos apuntes. Notas de coyuntura del crim No. 25, México, crim-unam, 6 pp.

Pierini, N. (7 de abril de 2020). El coronavirus: la oportunidad más perfecta para la educación a distancia. *Students for Liberty. A Freer Future*. Recuperado de <https://studentsforliberty.org/eslibertad/blog/el-coronavirus-la-oportunidad-masperfecta-para-la-educacion-a-distancia/>

Saavedra, J. (2020). covid-19 y educación: algunos desafíos y oportunidades. *Education for global development. A blog about the power of investing in people*. World Bank. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challengesand-opportunities-covid-19-pandemic>

Estudio comparativo sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en alumnos de la generación 2018-2020 de la UT Norte de Aguascalientes

Comparative study on the risky and harmful consumption of alcohol in students of the 2018-2020 generation of the UT Norte de Aguascalientes

DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina^{†*} & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, Av. Universidad No.1001, Estación Rincón, Rincón de Romos, Ags. C.P. 20400

ID 1^{er} Autor: Paula Carmina, Del Valle-Ávila / ORC ID: 0000-0002-7852-7713

ID 1^{er} Coautor: Juan Carlos, García-Rodríguez / ORC ID: 0000-0002-3602-7809

DOI: 10.35429/JUP.2020.12.4.28.41

Recibido: 25 de Julio, 2020; Aceptado: 30 de Diciembre, 2020

Resumen

El consumo abusivo de alcohol en jóvenes universitarios constituye uno de los factores de riesgo para su salud, que puede acarrearle problemas en lo académico, social y económico. En el presente trabajo se muestra un estudio sobre el tipo de consumo de alcohol en universitarios, el cual tiene por objetivo el identificar el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes, así como realizar un comparativo para determinar si hubo modificaciones en el tipo de consumo presentado por los estudiantes de la generación 2018-2020. Para este estudio se aplicó en línea el Test de Identificación de los Trastornos Debidos al Consumo de Alcohol (Alcohol Use Disorders Identification Test, AUDIT) en 925 alumnos de segundo y quinto cuatrimestre en los programas educativos del nivel Técnico Superior. La información recopilada, se trató sólo de forma estadística, utilizando la estadística descriptiva para este fin. El realizar una identificación sobre el tipo de consumo de alcohol en los estudiantes, permitirá a la UTNA realizar actividades que promuevan la concientización sobre las consecuencias negativas, sobretodo en el ámbito académico como lo es un bajo desempeño académico, rezago y/o deserción.

Alcohol, Consumo, Comparativo

Abstract

The abusive consumption of alcohol in university students constitutes one of the risk factors for their health, which can lead to problems in the academic, social and economic aspects. In the present work a study on the type of alcohol consumption in university students is shown, which aims to identify the risky and harmful consumption of alcohol in students of the UT del Norte de Aguascalientes, as well as carry out a comparison to determine if there were modifications in the type of consumption presented by the students of the 2018-2020 generation. For this study, the Alcohol Use Disorders Identification Test (AUDIT) was applied online in 925 second and fifth semester students in the educational programs of the Higher Technical level. The information collected was treated only statistically, using descriptive statistics for this purpose. Identifying the type of alcohol consumption in students will allow the UTNA to carry out activities that promote awareness of negative consequences, especially in the academic sphere, such as low academic performance, lag and / or dropout.

Alcohol, Consumption, Comparative

Citación: DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos. Estudio comparativo sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en alumnos de la generación 2018-2020 de la UT Norte de Aguascalientes. Revista de Políticas Universitarias. 2020. 4-12:28-41.

* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: paula.avila@utna.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El consumo de alcohol es un problema sanitario que afecta a nivel mundial. De acuerdo con un informe emitido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 2016 murieron más de 3 millones de personas a consecuencia del consumo nocivo de alcohol, lo que representa 1 de cada 20 muertes. Más de las tres cuartas partes de esas muertes correspondieron a hombres. Esto quiere decir que el consumo nocivo de alcohol causa más del 5% de la carga mundial de morbilidad (Organización Mundial de la Salud, 2018).

En México, de acuerdo con datos presentados por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (2019) citado por Rodríguez (2019), la edad de inicio se da a partir de los diez años, lo cual representa un grave problema, ya que hay una alta probabilidad de que en edades muy tempranas puedan presentar una dependencia al alcohol (Rodríguez, 2019).

En Aguascalientes, según información publicada por el periódico El Hidrocálido, con fecha de 15 de noviembre del 2020, las personas mayores de 14 años de edad consumen un poco más de 9 litros de alcohol al año, lo cual es un consumo mayor al de los 7.6 litros en que se encuentra el promedio nacional. De acuerdo con datos del Instituto Mexicano del Seguro Social, el consumo de alcohol comienza en más del 80 por ciento de los jóvenes entre 14 y 20 años de edad, y según la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas en Estudiantes 2014, el Estado está por encima de la media nacional en el porcentaje de los jóvenes estudiantes de secundaria y bachillerato que requieren tratamiento debido a adicciones (La Jornada de Aguascalientes, 2017).

Los problemas generados por un consumo excesivo de alcohol llegan hasta los jóvenes estudiantes de universidad, en donde se pueden detectar problemas como: ausentismo, bajo desempeño académico, embarazos no planeados, accidentes automovilísticos, riñas e incluso la muerte; este tipo de problemáticas han sido detectadas en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, a través del área de Asesoría Psicopedagógica, lo que hace necesario que se dé una detección oportuna y seguimiento a los jóvenes referente a su consumo de alcohol.

Hipótesis

Con el presente estudio se pretende conocer si existe un consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en los estudiantes, así como realizar un comparativo para determinar si hay un cambio en el tipo de consumo de alcohol en los jóvenes de la generación 2018-2020.

Objetivo

El objetivo de este estudio es identificar el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes, así como realizar un comparativo en el tipo de consumo presentado por los estudiantes de la generación 2018-2020.

Antecedentes

A nivel nacional, la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT) 2016-2017, arroja datos relevantes pues muestran la realidad del consumo de alcohol en México. En resumen, el consumo de alcohol “alguna vez en la vida” se ha mantenido estable con relación al 2011 (71.3% a 71%). La prevalencia del “último año” disminuyó de 51.4% a 49.1% y para “último mes” incrementó de 31.6% a 35.9%. En los hombres, la prevalencia de consumo “último mes” aumentó de 44.3% a 48.1%, y en las mujeres pasó de 19.7% a 24.4%.

El “consumo excesivo en el último mes” en la población total incrementó de 12.3% a 19.8% en comparación a 2011, mientras que para la población de 18 a 65 años pasó de 13.9% a 22.1%. Tanto el “consumo diario” como “consuetudinario” han incrementado de 0.8% a 2.9% y de 5.4% a 8.5% respectivamente en la población total; en la población de 18 a 65 años pasó de 0.9% a 3% y de 6.3% a 9.3% en los mismos rubros. El 0.6% de las mujeres y el 3.9% de los hombres reportaron dependencia al consumo de alcohol, mientras que, para la población total, el 2.2% reportó dependencia.

Las personas que han bebido en el último año, indican que necesitaron en promedio 8.7 copas para sentirse borrachos. Por sexo, los hombres indican necesitar 10 copas en comparación con seis que indican las mujeres.

En cuanto al consumo per cápita, la población reportó beber 4.9 litros de alcohol puro, siendo que los hombres consumen más del triple que las mujeres (7.9 litros hombres y 2.1 litros mujeres). La edad de mayor consumo es entre los 18 y 29 años (7.6 litros). Los estados de Aguascalientes (8 litros), Jalisco (7.9) y Nuevo León (7.4 litros) reportan mayor consumo per cápita en comparación con el consumo nacional.

La dependencia en el consumo de bebidas alcohólicas dificultó en los hombres su capacidad para trabajar o estudiar en una media de 4.1 en el rango de edad de 18 a 65 años; mientras que en las mujeres, dificultó su vida social y el realizar sus tareas domésticas con medias de 4.0 y 3.5 respectivamente para edades de 12 a 17 años y de 18 a 65 años. El 9.1% de los hombres y el 3% de las mujeres ha presentado problemas alguna vez en su vida, en la escuela o trabajo debido a su consumo; en cuanto a los accidentes provocados en el último año por el consumo de alcohol, estos ocurren en mayor medida en hombres (2.3%) que en mujeres (0.5%).

Aunque el consumo de alcohol se considera legal, este se ha convertido en un problema de salud pública, además de un problema educativo en los jóvenes estudiantes de nivel medio superior y superior, debido a la afectación del consumo de alcohol en la vida estudiantil de cada consumidor, lo cual puede generar problemas educativos como: rezago, bajo desempeño académico, deserción, violencia, bullying, etc.

El consumo de alcohol debe ser atendido desde una perspectiva institucional en la UTNA, pues esto le permitirá contribuir a que los jóvenes estudiantes no vean disminuidas sus oportunidades de acceso, permanencia y egreso, apoyando a los jóvenes a concluir sus estudios y acceder a mejores niveles de vida, así como incrementar los índices de calidad educativa.

Marco Teórico

Alcoholismo

Existen diversas concepciones acerca del alcoholismo; para el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) el alcoholismo es una enfermedad y no un vicio, cuya dependencia al alcohol deteriora la salud física y mental; quien lo padece manifiesta necesidad de beber alcohol en todo momento y sin control, lo cual lo lleva a realizar cualquier actividad si esta le permite conseguir alcohol, además de mostrarse desinteresado por su salud y aspecto físico (IMSS, 2015).

Según el Dr. David L. Ohlms, citado por Alcohólicos Anónimos (2012), “el alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva e incurable, caracterizada por la pérdida del control sobre el alcohol”.

Es así como se puede determinar que el alcoholismo es una dependencia y tolerancia al consumo de alcohol, lo que obliga al alcohólico a la ingesta habitual y constante, en detrimento de su estado físico y psicológico, lo cual puede llevar a consecuencias fatales.

AUDIT

Test de Identificación de los Trastornos Debidos al Consumo de Alcohol (Alcohol Use Disorders Identification Test, AUDIT), fue desarrollado y evaluado a lo largo de un período de dos décadas, habiéndose demostrado que proporciona una medida correcta del riesgo según el género, la edad y las diferentes culturas; este test consta de 10 preguntas, las cuales se dividen en tres dominios (consumo de riesgo de alcohol, síntomas de dependencia y Consumo perjudicial de alcohol), permitiendo encontrar información relevante en cada ítem.

El AUDIT tiene varias ventajas, como es la estandarización transnacional, pues ha sido validado en seis países, identifica el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol, así como una posible dependencia; es breve, rápido y flexible; se centra en el consumo reciente de alcohol (Babor, Higgins-Biddle, Saunders & Monteiro, 2001).

La NOM-028-SSA2-2009 ofrece una versión en español del AUDIT elaborada por De la Fuente J.R., Kershenovich D. A su vez, después del cuestionario, muestra los rangos de evaluación en base a la calificación total obtenida en el cuestionario, los cuales se muestran a continuación: 0 a 7 Abstemio o consumo de bajo riesgo; 8 a 15 Consumo de alto riesgo; 16 a 19 Consumo perjudicial; 20 a 40 Probable dependencia.

Copa o trago estándar

También llamado Unidad de Bebida Estándar (UBE); es utilizado para simplificar la medición del consumo de alcohol. Puede tener un grado leve de inexactitud, pero su nivel de precisión es suficientemente bueno para ser usado en el cálculo del consumo de alcohol (Anderson, Gaa & Colon, 2008). Cada UBE supone entre 8 y 13 gramos de alcohol puro; con esto se puede medir la cantidad de alcohol puro, no la cantidad de líquido que se bebe. Un hígado sano puede metabolizar alrededor de una UBE cada hora u hora y media, por lo que la OMS recomendó no superar los 30 gramos en hombres y los 20 gramos en mujeres de alcohol diarios (Unidades de bebida estándar, 2016).

Consumo riesgoso y dañino de alcohol (CRDA)

Se define como un patrón de consumo de bebidas embriagantes, que se sitúa en un continuum de severidad, que coloca al sujeto en riesgo de desarrollar problemas de salud y/o que puede desembocar en francas complicaciones físicas y/o psicológicas (accidentes, victimización, violencia, dependencia al alcohol, etc.) (Díaz, Díaz, Hernández-Ávila, Fernández, Solís & Narro, 2009).

Metodología

Se aplicará el cuestionario AUDIT, a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA) de segundo y quinto cuatrimestre de los programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario (TSU), con lo cual se obtendrá información concerniente al tipo de consumo de alcohol de dichos estudiantes. La aplicación se realizará en línea a través del Google Forms.

La información recopilada, será tratada solamente de forma estadística, utilizando la estadística descriptiva para este fin. Para lograr esto, primeramente, se realizará el concentrado de respuestas del cuestionario en una tabla, para de esta forma tener un fácil acceso a la información y facilitar el análisis estadístico.

De la parte de preguntas demográficas, se realizarán gráficas y tablas descriptivas de la información, obteniéndose, principalmente, porcentajes correspondientes a la distribución de la muestra en sexo, lugar de procedencia, edad, ingresos personales y dependencia económica. Esta información se organizará, se tabulará y servirá para realizar gráficos circulares donde se muestren los porcentajes correspondientes a cada sección.

En cuanto a las preguntas del cuestionario AUDIT, estas se evaluarán y se asignará una calificación por cada respuesta, la cual irá del 0 al 4, para al final, obtener la calificación total en cada cuestionario, para enseguida, asignarle un rango distintivo de consumo. Los rangos utilizados por el AUDIT se mencionaron con anterioridad.

Con base a los rangos de consumo, se clasificaron los resultados de cada cuestionario aplicado y se realizó el ordenamiento y agrupación de los resultados, para de esta forma poder construir las gráficas de sectores representativos del tipo de consumo de los estudiantes de la UTNA.

Finalmente, para el comparativo, se realizarán gráficos que permitan visualizar si hubo cambios en el tipo de consumo de alcohol de los estudiantes a quienes se aplicó el instrumento hace un año, cuando cursaban el segundo cuatrimestre, contrastándolo con las respuestas obtenidas de los mismos en la más reciente aplicación (quinto cuatrimestre); para esto solamente se considerará a los alumnos de la generación 2018-2020.

Resultados

Después de la aplicación del AUDIT a los estudiantes de la Universidad, realizada en este año 2020 y una vez realizado el análisis estadístico descriptivo, los principales resultados encontrados se muestran a continuación.

Resultados globales

El cuestionario AUDIT se aplicó a 925 estudiantes en total. Los primeros resultados obtenidos se refieren a variables sociodemográficas, siendo el sexo de los encuestados la primera de dichas variables, en donde podemos encontrar que el instrumento se aplicó a 506 hombres y 419 mujeres.

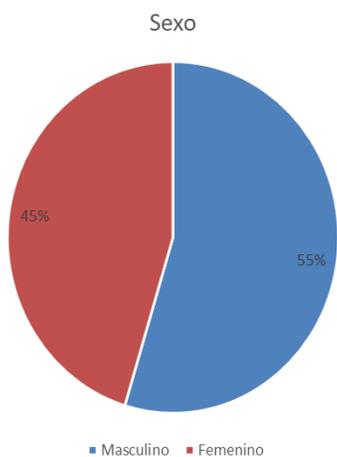


Gráfico 10 Distribución por sexo
Fuente: Elaboración propia

Las edades de los encuestados varían entre los 18 y los 45 años, siendo las edades de 18 y 19 años las que mayor frecuencia presentan, al acumular entre ambas el 74% de las respuestas.

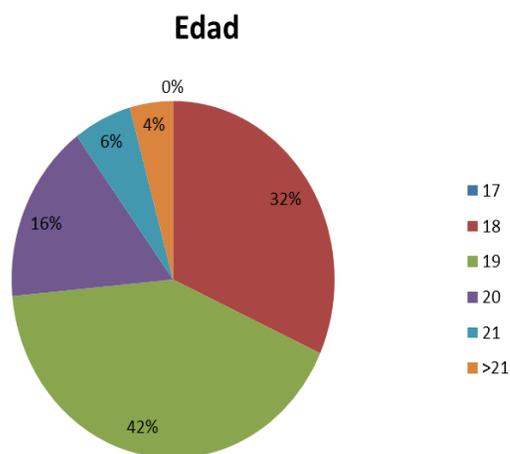


Gráfico 11 Distribución de edades
Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado al lugar de procedencia, se preguntó por el municipio de procedencia de los estudiantes, obteniendo 18 respuestas distintas, siendo los municipios de Rincón de Romos y Pabellón de Arteaga, ambos del Estado de Aguascalientes, los de mayor representación, con casi 300 apariciones en las respuestas.

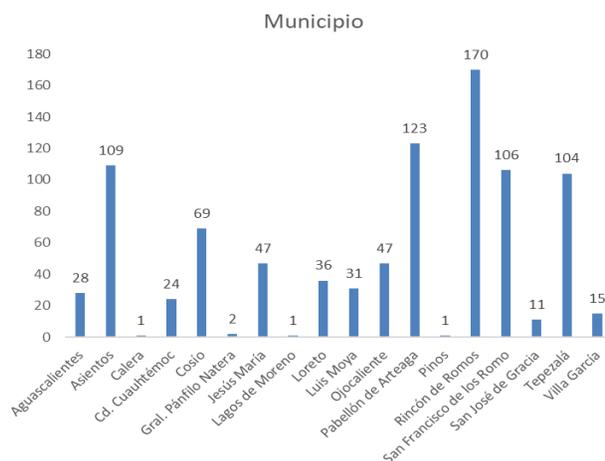


Gráfico 12 Municipio de procedencia
Fuente: Elaboración propia

Por su parte, se hizo una pregunta sobre al ingreso familiar mensual, en donde se encontró que el 81% de los estudiantes manifiestan tener un ingreso familiar menor o igual a los \$5,000.

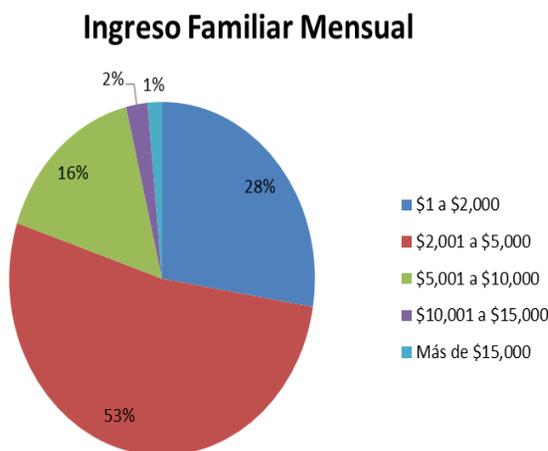


Gráfico 13 Ingreso familiar mensual
Fuente: Elaboración propia

Algo que se consideró importante de saber fue de quien dependen económicamente los alumnos de la Universidad, por lo que se les preguntó por esto, encontrando que 755 estudiantes dependen de sus padres.

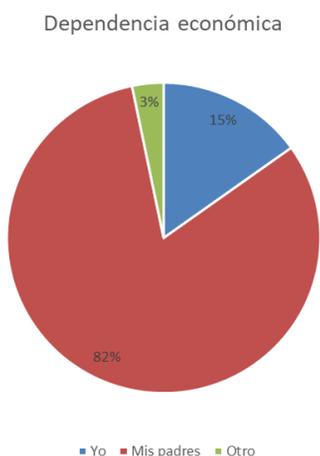


Gráfico 14 Dependencia económica
Fuente: *Elaboración propia*

Finalmente, se analizaron las respuestas correspondientes al cuestionario AUDIT para determinar el tipo de consumo de los 925 estudiantes, encontrando que se tienen 185 estudiantes con un consumo de alto riesgo, 24 con consumo perjudicial y 23 con probable dependencia al alcohol.

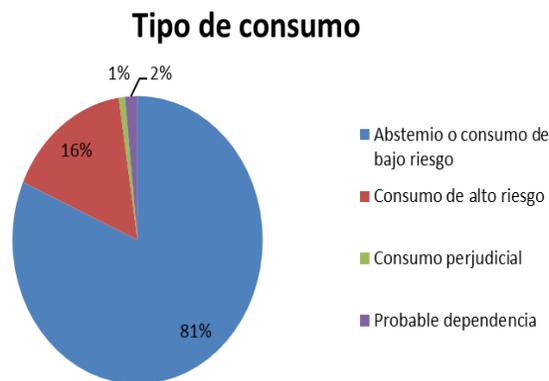


Gráfico 16 Tipo de consumo ACH
Fuente: *Elaboración propia*

b) TSU en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos.

En este programa educativo contestaron en total 54 alumnos, de los cuales el 2% presentan un consumo perjudicial y 6% una probable dependencia.

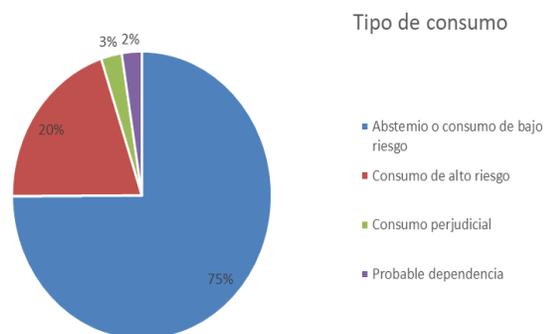


Gráfico 15 Tipo de consumo
Fuente: *Elaboración propia*

Resultados del tipo de consumo por carrea

A partir de la misma información recopilada, se dividieron los datos para poder determinar el tipo de consumo para los alumnos de cada programa educativo del nivel TSU de la Universidad, obteniendo los siguientes resultados:

a) TSU en Administración área Capital Humano

Se aplicaron en total 125 cuestionarios a este programa educativo, encontrándose solamente 1 caso de consumo perjudicial y 2 casos de probable dependencia.

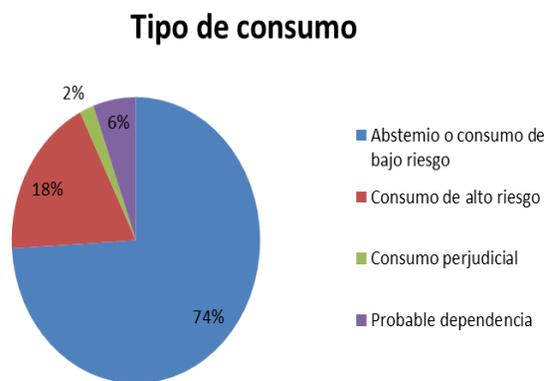


Gráfico 17 Tipo de consumo AFEP
Fuente: *Elaboración propia*

c) TSU en Agricultura Sustentable y Protegida.

Se obtuvieron 57 respuestas al cuestionario de este programa educativo, en donde se pudo observar que existen 3 alumnos con un consumo perjudicial y 14 con un consumo de alto riesgo.

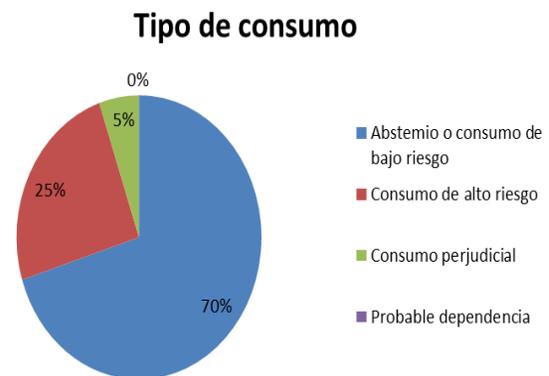


Gráfico 18 Tipo de consumo ASP
Fuente: *Elaboración propia*

d) TSU en Agricultura área Vitivinicultura

De este programa educativo salieron 16 respuestas, en las cuales se pudo observar que solamente hay 6 estudiantes con un consumo de alto riesgo.

Tipo de consumo

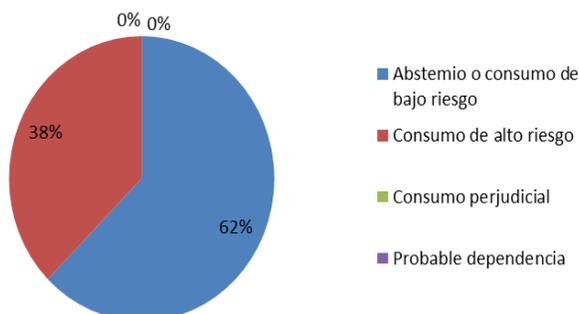


Gráfico 19 Tipo de consumo ASV

Fuente: Elaboración propia

e) TSU en Contaduría

Fueron 77 las respuestas obtenidas de este programa educativo, encontrándose 10 alumnos con un consumo de alto riesgo y 1 alumno con probable dependencia.

Tipo de consumo

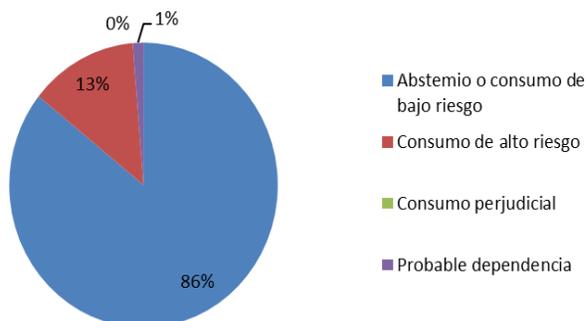


Gráfico 20 Tipo de consumo

Fuente: Elaboración propia

f) TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia

Un total de 32 estudiantes de este programa educativo contestaron el cuestionario, encontrándose 1 alumno con un consumo perjudicial y 1 con probable dependencia.

Tipo de consumo

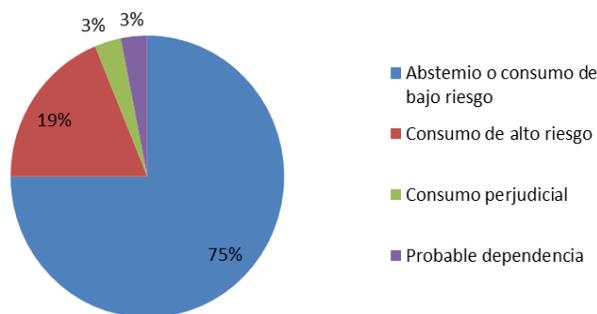


Gráfico 21 Tipo de consumo DNM

Fuente: Elaboración propia

g) TSU en Logística área Cadena de Suministros

De este programa educativo, 70 alumnos dieron respuesta al cuestionario; de ahí se pudo determinar que 10 personas presentan un consumo de alto riesgo y 2 personas tienen una probable dependencia.

Tipo de consumo

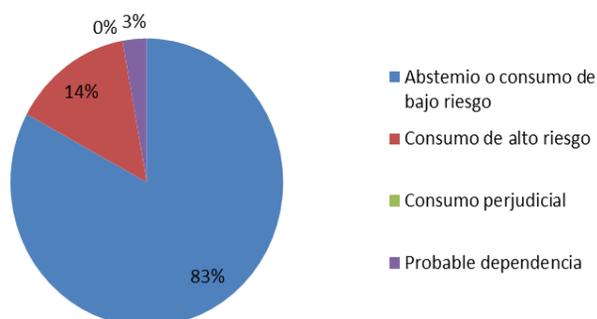


Gráfico 22 Tipo de consumo LCS

Fuente: Elaboración propia

h) TSU en Mecánica Automotriz

Se encuestaron a un total de 69 estudiantes, de los cuales el 6% presenta una probable dependencia y el 12% un consumo perjudicial.

Tipo de consumo

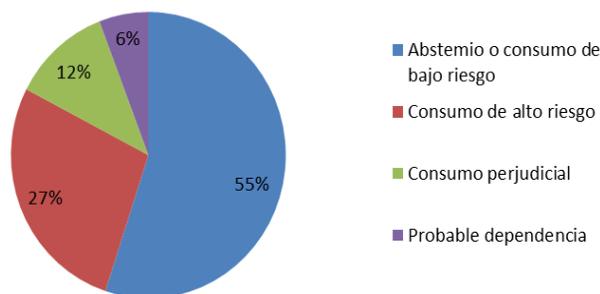


Gráfico 23 Tipo de consumo MA

Fuente: Elaboración propia

i) TSU en Mantenimiento Industrial

Se recopilaron 101 respuestas de este programa educativo, de las cuales, se pudieron detectar 3 casos de consumo perjudicial y 3 casos de probable dependencia.

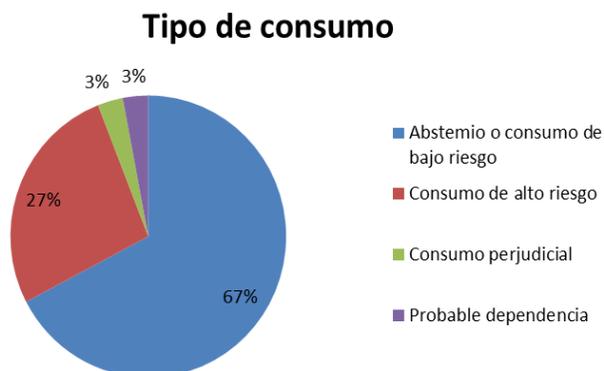


Gráfico 24 Tipo de consumo MI

Fuente: Elaboración propia

j) TSU en Mecatrónica área Automatización

El 2% de los encuestados de este programa educativo presentan un consumo perjudicial, mientras que el 6% presentan una probable dependencia al alcohol. El total de estudiantes que contestaron el cuestionario fue de 96.

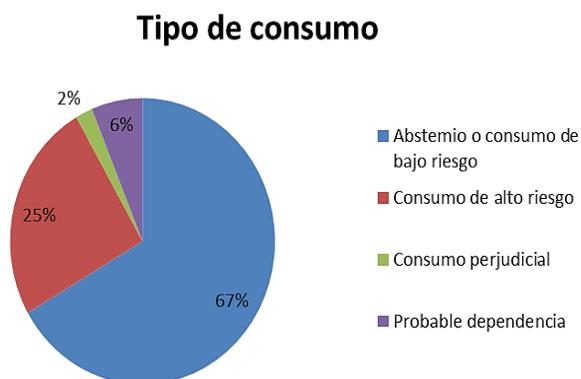


Gráfico 25 Tipo de consumo MTAUT

Fuente: Elaboración propia

k) TSU en Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible

De un total de 71 estudiantes de este programa educativo que contestaron el cuestionario, se encontró que 1 presenta un consumo perjudicial y 1 presenta una probable dependencia al alcohol.

Tipo de consumo

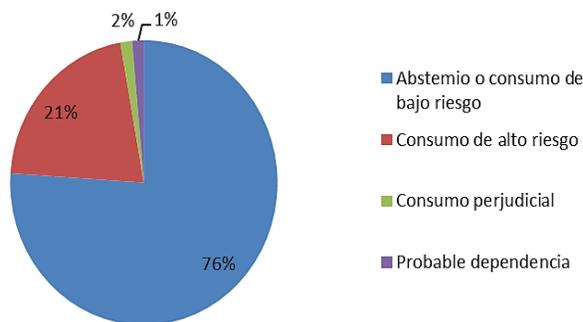


Gráfico 26 Tipo de consumo MTSMF

Fuente: Elaboración propia

l) TSU en procesos Industriales área Automotriz

De este programa educativo se recopilaron 44 respuestas al cuestionario, encontrándose 9 estudiantes con un consumo de alto riesgo y 3 estudiantes con un consumo perjudicial.

Tipo de consumo

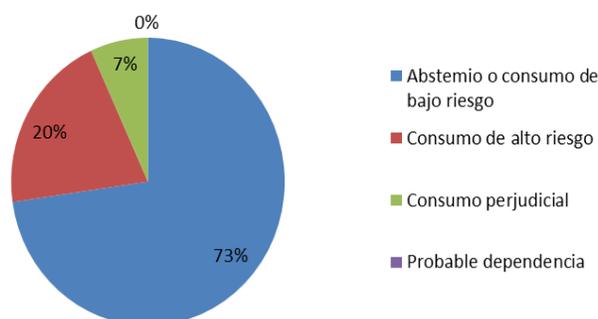


Gráfico 27 Tipo de consumo PIA

Fuente: Elaboración propia

m) TSU en Procesos Industriales área Manufactura

Del total de 41 respuestas al cuestionario pertenecientes a este programa educativo, solamente se identificaron 6 caso de consumo de alto riesgo.

Tipo de consumo

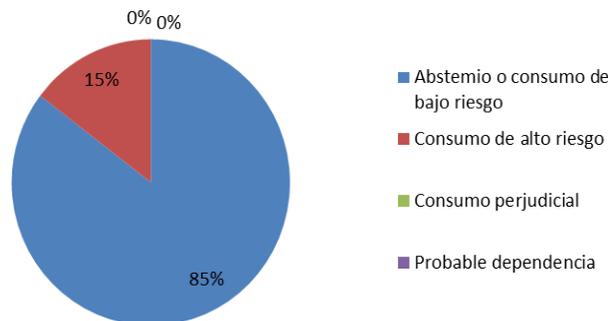


Gráfico 28 Tipo de consumo PIM

Fuente: Elaboración propia

n) TSU en Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma

De este programa educativo se obtuvieron 51 respuestas al cuestionario, identificándose únicamente 9 casos de consumo de alto riesgo.

Tipo de consumo

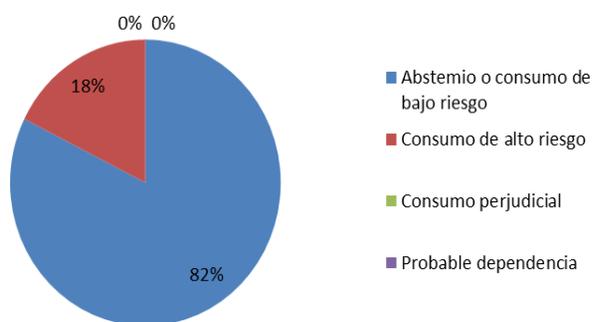


Gráfico 29 Tipo de consumo TIDSM
Fuente: Elaboración propia

o) TSU en Tecnologías de la Información área Entornos Virtuales y Negocios Digitales

De los 21 estudiantes de este programa educativo que contestaron el cuestionario, solamente se pudo identificar un caso de consumo perjudicial.

Tipo de consumo

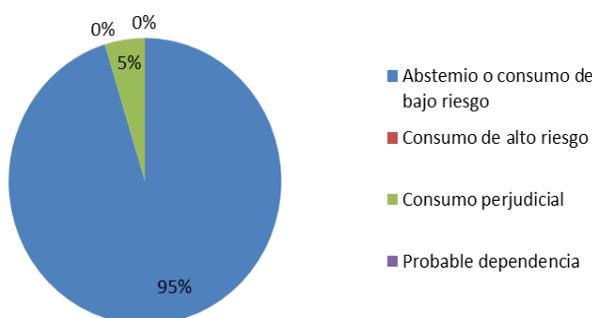


Gráfico 30 Tipo de consumo TIEVND
Fuente: Elaboración propia

Comparativo de resultados 2° cuatrimestre vs 5° cuatrimestre Generación 2018-2020

En los primeros meses del año 2019 se aplicó el cuestionario AUDIT a los estudiantes de segundo cuatrimestre que habían ingresado a alguno de los programas educativos de la Universidad en el nivel de TSU en el ciclo 2018-2019; un año después, en el 2020, se volvió a aplicar el cuestionario a los mismos estudiantes, que en ese momento se encontraban en el quinto cuatrimestre de sus respectivos programas educativos.

Con los resultados de ambas aplicaciones se realizó un comparativo para determinar si hubo cambios en los tipos de consumo de los estudiantes de la generación 2018-2020 de la UTNA, encontrándose los resultados que se mencionan a continuación. Cabe hacer mención que los comparativos solamente se hacen a nivel de estadístico, sin considerar la identidad de las personas en cada tipo de consumo.

a) Comparativo general

De forma general, los datos recopilados muestran una disminución en el consumo perjudicial, al bajar del 4% al 1%, mientras que los demás tipos de consumo se mantuvieron con cambios menores y la probable dependencia se mantuvo igual.

Comparativo General

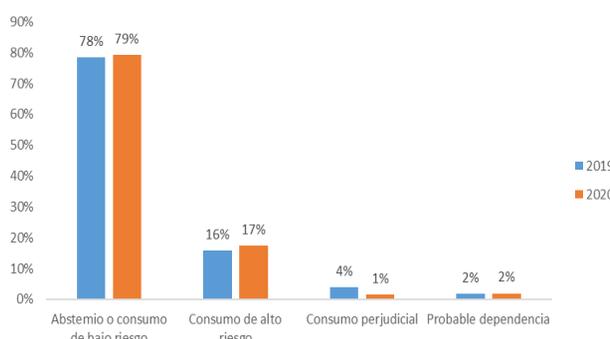


Gráfico 31 Comparativo General
Fuente: Elaboración propia

b) Comparativo por sexo

Se compararon los resultados por sexo, buscando determinar si hubo cambios tanto en las mujeres como en los hombres en su tipo de consumo. Para las mujeres, se pudo observar una disminución en el consumo perjudicial y un incremento en el consumo de alto riesgo del 2% en ambos. Los otros dos tipos de consumo se mantuvieron sin cambios.

Comparativo Femenino

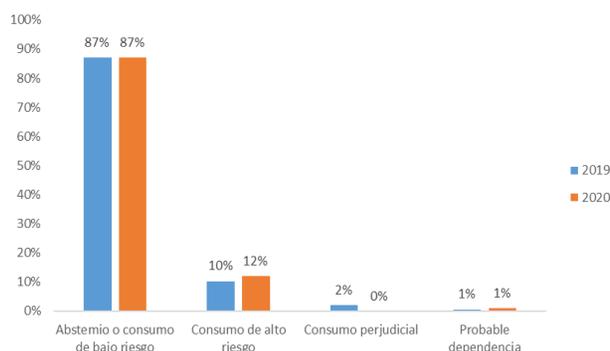


Gráfico 32 Comparativo para el sexo femenino
Fuente: Elaboración propia

En el caso de los hombres, se presentó una disminución en el porcentaje de casos de consumo perjudicial de un 2%, así como un ligero incremento en el consumo de alto riesgo.

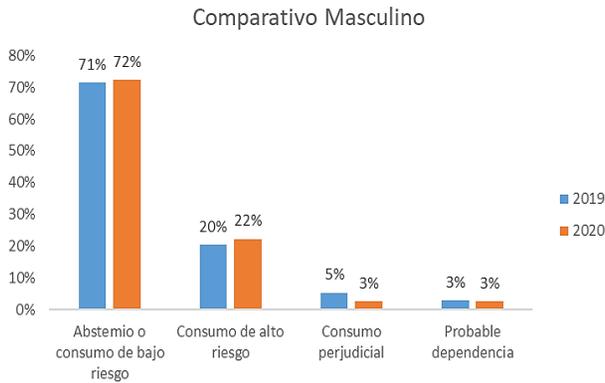


Gráfico 33 Comparativo para el sexo masculino
Fuente: Elaboración propia

c) Comparativo por programa educativo.

Para el caso del programa educativo de Administración área Capital Humano, hubo una disminución en tres tipos de consumo, y un incremento del 8% en el caso de los abstemios o consumo de bajo riesgo.

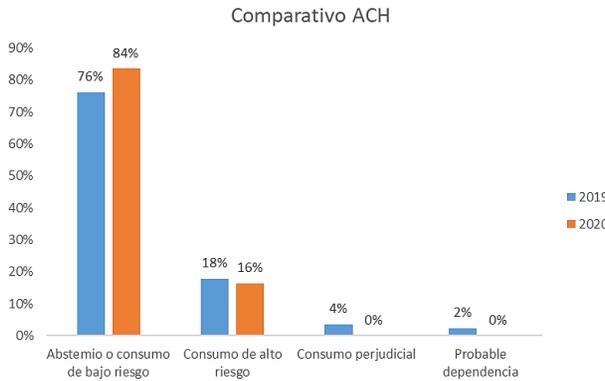


Gráfico 34 Comparativo para ACH
Fuente: Elaboración propia

En Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos, se pudo observar una disminución en los casos de abstemio o consumo de bajo riesgo, y un incremento en el consumo de alto riesgo.

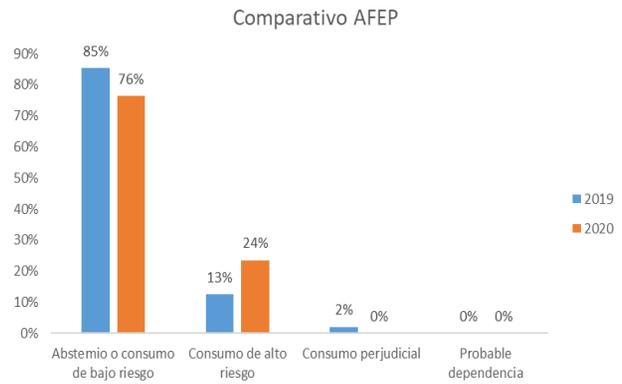


Gráfico 35 Comparativo AFEP
Fuente: Elaboración propia

Por su parte, en el programa educativo de Contaduría se presentó una disminución en el consumo perjudicial y la probable dependencia, incrementándose por consiguiente el consumo de bajo riesgo y el consumo de alto riesgo.

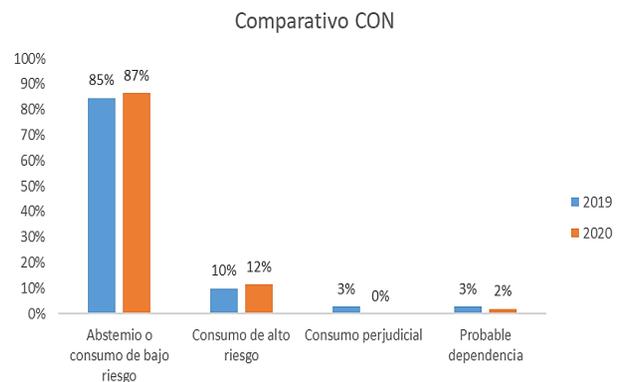


Gráfico 36 Comparativo CON
Fuente: Elaboración propia

Los datos recopilados en ambas aplicaciones del programa educativo de Agricultura Sustentable y Protegida muestran un notable incremento en los abstemios o consumo de bajo riesgo, y un evidente descenso en el consumo de alto riesgo y la probable dependencia.

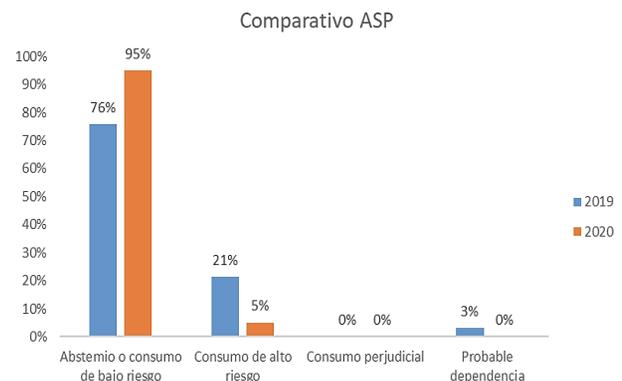


Gráfico 37 Comparativo ASP
Fuente: Elaboración propia

Para el programa de Agricultura Sustentable área Vitivinicultura se debe hacer la aclaración que, en el 2020, por cuestiones de logística, no se pudo aplicar el cuestionario, por lo que el comparativo se realizó contrastando la información del programa educativo con la información general de todos los programas educativos.

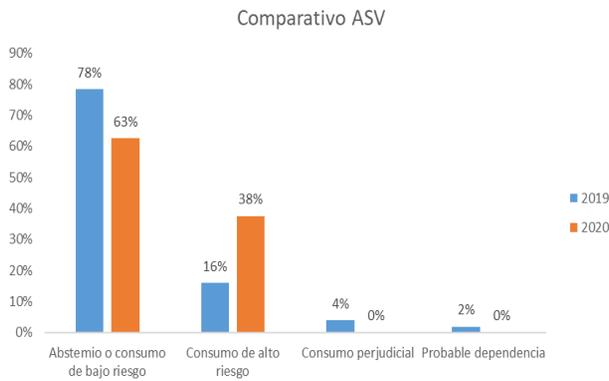


Gráfico 38 Comparativo ASV
Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos por parte del programa educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia muestran una disminución en el consumo perjudicial y en la probable dependencia, sin embargo, hay un incremento importante en el consumo de alto riesgo.

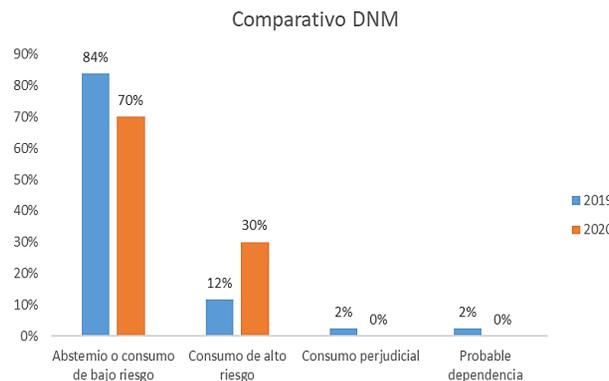


Gráfico 39 Comparativo DNM
Fuente: Elaboración propia

Según los datos recopilados del programa educativo de Logística área Cadena de Suministros, en este se dio una disminución en el consumo de alto riesgo, sin embargo, la probable dependencia se incrementó en un 2%.

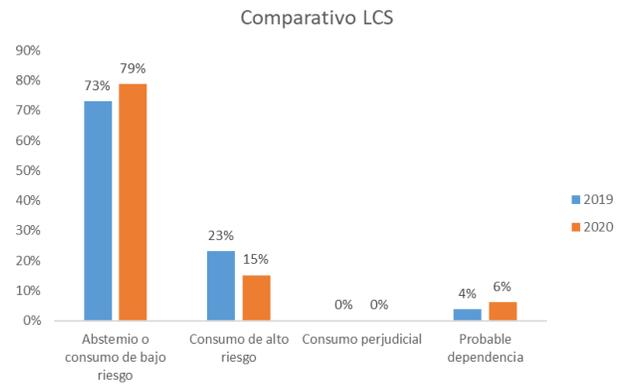


Gráfico 40 Comparativo LCS
Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, en el programa educativo de Mecánica Automotriz, el consumo perjudicial y la probable dependencia tuvieron incrementos significativos, pues el primero paso del 9% al 17%, mientras que el segundo paso del 2% al 6%.

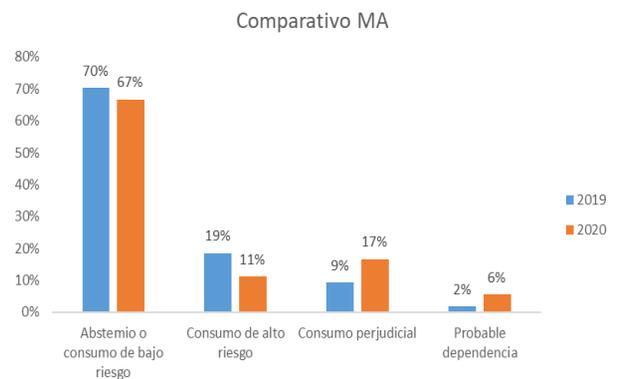


Gráfico 41 Comparativo MA
Fuente: Elaboración propia

Por su parte, el programa educativo de Mantenimiento Industrial mostró disminución en el consumo perjudicial y en la probable dependencia, así como un incremento en la cantidad de abstemios o consumo de bajo riesgo.

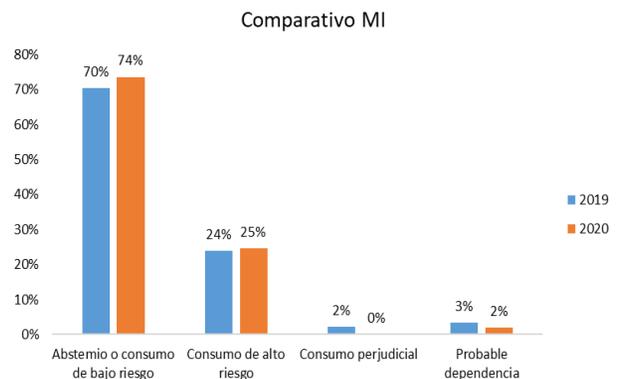


Gráfico 42 Comparativo MI
Fuente: Elaboración propia

Los datos recopilados del programa educativo de Procesos Industriales área automotriz muestran una disminución en el porcentaje de abstemios o consumo de bajo riesgo, así como un incremento considerable en el consumo de alto riesgo.

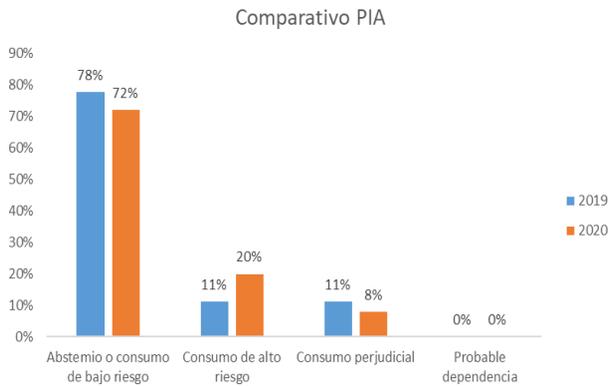


Gráfico 43 Comparativo PIA

Fuente: Elaboración propia

Para el programa educativo de Procesos Industriales área Manufactura, por cuestiones de programación de la aplicación del cuestionario, no fue posible recopilar información en la aplicación del 2020, por lo que el comparativo se realiza contrastando los resultados del programa educativo del 2019 con los resultados generales de 5° cuatrimestre del 2020.

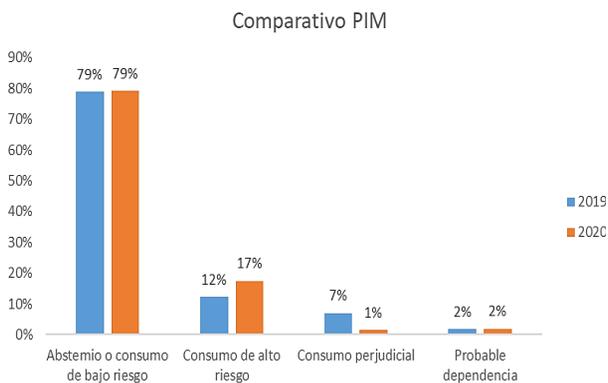


Gráfico 44 Comparativo PIM

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos de los cuestionarios del programa educativo de Mecatrónica área Automatización muestran un incremento considerable en el consumo de alto riesgo y en la probable dependencia, así como una disminución en los abstemios o consumo de bajo riesgo.

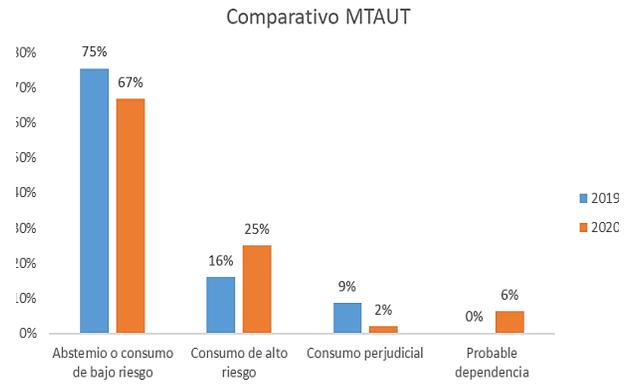


Gráfico 45 Comparativo MTAUT

Fuente: Elaboración propia

Los cuestionarios revisados de Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible, muestran un incremento del 10% en el consumo de alto riesgo, así como una disminución en la cantidad de abstemios o consumo de bajo riesgo.

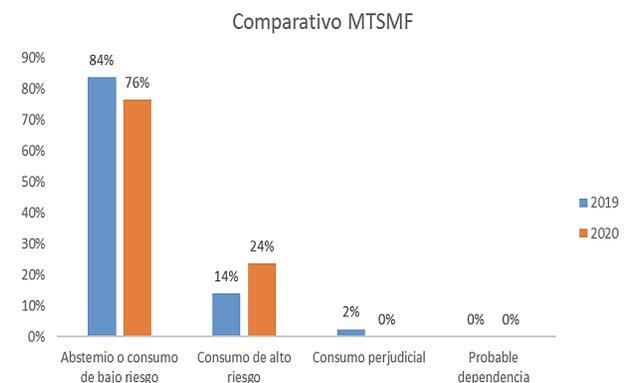


Gráfico 46 Comparativo MTSMF

Fuente: Elaboración propia

La información recabada de Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma indican poca variación en los tipos de consumo, pues solamente el consumo de bajo riesgo y el consumo de alto riesgo tienen variaciones del 1%.

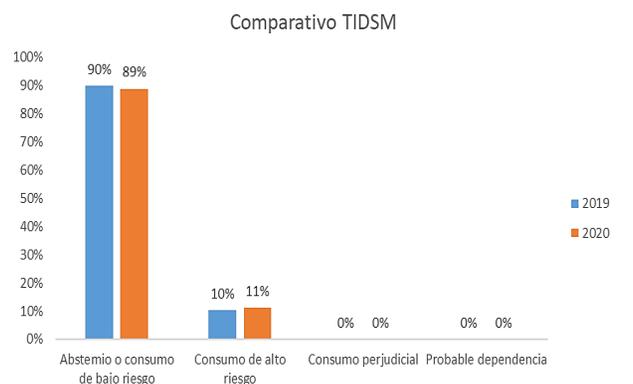


Gráfico 47 Comparativo TIDSM

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, el programa educativo de Tecnologías de la Información área Entornos Virtuales y Negocios digitales mostró una disminución considerable en el consumo de alto riesgo y la probable dependencia, concentrando el 100% de sus resultados del 2020 en abstinencia o consumo de bajo riesgo.

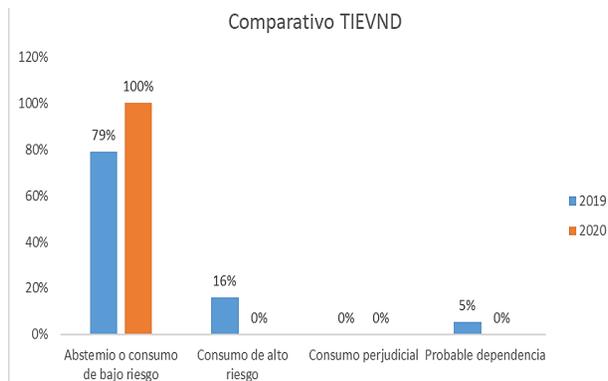


Gráfico 48 Comparativo TIEVND

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Del análisis de los resultados se puede observar, en general, que el consumo de bajo riesgo o abstinencia, y el consumo de alto riesgo se mantuvieron con cambios menores, mientras que en el consumo perjudicial disminuyó del 4% a 1%, en cuanto a la probable dependencia se mantuvo igual. El consumo de alcohol entre mujeres y hombres no presentó gran diferencia, en las mujeres se encontró una disminución en el consumo perjudicial, pero un incremento en el consumo de alto riesgo del 2%, mientras que en los hombres hubo una disminución en el consumo perjudicial de un 2%, y un ligero aumento en el consumo de alto riesgo del 2%.

En relación con el tipo de consumo por Programa Educativo (PE) se encontró un incremento significativo en el consumo de alto riesgo en los PE de AFEP, ASV, DNM, PIA, PIM, MTAUT y MTSMF. En cuanto al consumo perjudicial, el PE de Mecánica Automotriz tuvo un incremento importante del 9% al 17%, así como en probable dependencia del 2% al 6%. En este último tipo de consumo, los PE que también tuvieron un aumento fue Logística Cadena de Suministros del 4% al 6% y Mecatrónica área Automatización del 0% al 6%.

El realizar una identificación temprana en el tipo de consumo de alcohol en los jóvenes estudiantes, permitirá a las Instituciones de Educación Superior realizar actividades para la concientización e intervención en este tema. En el caso de los alumnos de la UTNA, es importante que se realicen acciones encaminadas a la prevención de las adicciones (en especial en el consumo de alcohol), ya que de acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación del AUDIT señalan que varios de ellos se encuentran en un consumo potencialmente peligroso para su salud, lo que puede afectar y acarrear consecuencias negativas en cuestiones relacionadas a su vida académica (bajo desempeño escolar, rezago y/o deserción), social (violencia, inestabilidad laboral, falta de oportunidades, etc.) y personal (daños y secuelas físicas y mentales).

El problema del alcoholismo en jóvenes ha tenido un aumento en los últimos años, lo cual provoca que estos se vean afectados en los ámbitos personal, social, educativo y económico. Es necesario concientizar a los jóvenes sobre estos problemas y a su vez, motivarlos a hacerlos partícipes de programas que los ayuden a superar los problemas de adicciones.

Agradecimiento

Agradecemos al área de Asesoría Psicopedagógica y la Coordinación de Tutorías de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes por el apoyo brindado en la recolección de datos.

Referencias

Alcohólicos Anónimos, A.C. (2012). *Alcoholismo*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A.C.: <http://www.aamexico.org.mx/Alcoholismo.html>

Alvarado, S. (5 de julio de 2016). *Definición de adicción*. Obtenido de Adicciones: <http://www.adicciones.org/enfermedad/definicion.html>

Gobierno del estado de Aguascalientes. (2009). *Gobierno del Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 1 de abril de 2009, de Actividad económica: <http://www.aguascalientes.gob.mx>

Gobierno del Estado de Aguascalientes. (2009). *Gobierno del Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 30 de marzo de 2009, de Rincón de Romos: <http://www.aguascalientes.gob.mx>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill.

Hidrocalidodigital.com, 2020. *Aguascalientes primer lugar nacional en consumo de alcohol*. [online] Available at: <http://www.hidrocalidodigital.com/aguascalientes-primer-lugar-nacional-en-consumo-de-cerveza/> [Accessed 15 November 2020].

Instituto Mexicano del Seguro Social. (15 de julio de 2015). *Alcoholismo*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Salud en línea: <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/alcoholismo>

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. (2012). *Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Alcohol*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ENA_2011_ALCOHOL.pdf

La Jornada de Aguascalientes. (2017). *Consumo de Alcohol en Aguascalientes*. Recuperado el 20 de 08 de 2019, de La Jornada de Aguascalientes: <https://www.lja.mx/2017/02/en-aguascalientes-consumo-alcohol-comienza-en-del-80-los-jovenes-14-20-anos/>

Lucio, E., Gómez, H., Morales, B., & Pérez, M. (2009). Uso del AUDIT y el DAST-10 para la identificación de abuso de sustancias psicoactivas y alcohol en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 9-17.

Otaño, Y., & Valdes, Y. (septiembre-diciembre de 2004). *Algunas reflexiones sobre el alcoholismo en la comunidad*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Revista Cubana de Enfermería On-line: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192004000300003&script=sci_arttext&tlng=en

Organización Mundial de la Salud. (21 de Septiembre de 2018). *El consumo nocivo de alcohol mata a más de 3 millones de personas al año, en su mayoría hombres*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/21-09-2018-harmful-use-of-alcohol-kills-more-than-3-million-people-each-year--most-of-them-men>

Rodríguez, P. (2019). *A los 10 años inicia el consumo de alcohol en México: Conadic*. Recuperado el 19 de 08 de 2019, de Excelsior: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/a-los-10-anos-se-inicia-el-consumo-de-alcohol-en-mexico-conadic/1290174>

Secretaría de la Juventud del Estado de Aguascalientes. (2014). *Consulta Estatal de la Juventud 2014*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de Servicio Estatal de Información Estadística y Geográfica: www.aguascalientes.gob.mx/CEPLAP/SEIEG/cuadros/SEIEG-1740.docx

Secretaría de Salud. (2017). *Encuesta Nacional de Consumo de Alcohol. Droga y Tabaco 2016-2017: Reporte de Alcohol*. Cd. de México: Secretaría de Salud

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Políticas Universitarias. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

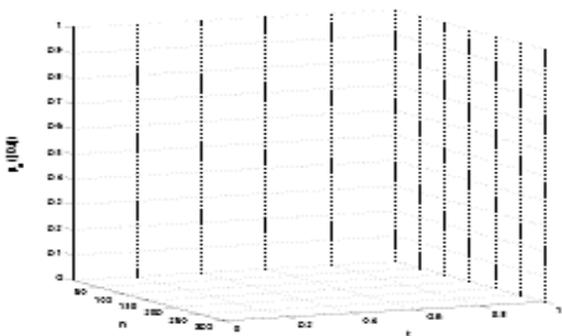


Gráfico 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

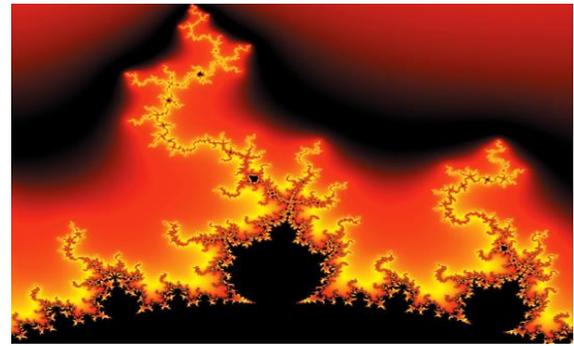


Figura 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Políticas Universitarias se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Teoría Educativa emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-México, S.C en su Holding Perú para su Revista Políticas Universitarias, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)
GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)
MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)
HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

Servicios Editoriales

Identificación de Citación e Índice H
Administración del Formato de Originalidad y Autorización
Testeo de Artículo con PLAGSCAN
Evaluación de Artículo
Emisión de Certificado de Arbitraje
Edición de Artículo
Maquetación Web
Indización y Repositorio
Traducción
Publicación de Obra
Certificado de Obra
Facturación por Servicio de Edición

Política Editorial y Administración

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editora en Jefe

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN® Republic of Peru), sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú.

Revista de Políticas Universitarias

“Educación en línea en tiempos de COVID-19 en el área económico-administrativa en la Universidad Tecnológica de León”

QUEZADA-FLORES, Ma. de la Luz, MÁRQUEZ-DE ANDA, Camilo, SERRANO-TORRES, Ma. Guadalupe y GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana

Universidad Tecnológica de León

“Enseñanza remota durante la pandemia por COVID-19 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes”

ALVAREZ-LOERA, Ana Cecilia & PÉREZ-MARTÍNEZ, María Guadalupe

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

“El estudiante de TSU en gastronomía ante el inicio de la pandemia, percepción y adaptación a una modalidad virtual”

GARCÍA-RAMÍREZ, Karina Nayeli

Universidad Tecnológica de León

“Estudio comparativo sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol en alumnos de la generación 2018-2020 de la UT Norte de Aguascalientes”

DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

