

ISSN 2523-2487

Volumen 3, Número 7 — Enero — Marzo — 2019

Revista de Políticas Universitarias



ECORFAN-Perú

Editora en Jefe

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

REYES-VILLO, Angélica. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Revista de Políticas Universitarias

Volumen 3, Número 7, de Enero a Marzo 2019, es una revista editada trimestralmente por Ecorfan-Perú. 1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. WEB: www.ecorfan.org/republicofperu, revista@ecorfan.org. Editora en Jefe: GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD. ISSN: 2523-2509. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática Ecorfan. ESCAMILLA-BOUCHÁN Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 31 de Marzo 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de defensa de la competencia y protección de la propiedad intelectual.

Revista de Políticas Universitarias

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Políticas Universitarias es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD
Universidad Nacional de Colombia

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD
Institut National des Télécommunications

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD
Universidad de Alicante

POSADA - GÓMEZ, Rubén. PhD
Institut National Polytechnique de la Lorraine

RAMÍREZ - MARTÍNEZ, Ivonne Fabiana. PhD
Universidad Andina Simón Bolívar

ROSILLO-MARTÍNEZ, Alejandro. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

TORRES - HERRERA, Moisés. PhD
Universidad Autónoma de Barcelona

Comité Arbitral

AHUMADA - TELLO, Eduardo. PhD
Universidad Iberoamericana del Noroeste

DOMÍNGUEZ - GUTIÉRREZ, Silvia. PhD
Universidad de Guadalajara

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD
Universidad Iberoamericana

ESCALANTE - FERRER, Ana Esther. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESCALETA - CHÁVEZ, Milka Elena. PhD
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

ESPINOZA - VALENCIA, Francisco Javier. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado en Sonora

GARCÍA - VILLALOBOS, Alejandro Rodolfo. PhD
Universidad Cuauhtémoc

HERNÁNDEZ - LARIOS, Martha Susana. PhD
Universidad Cuauhtémoc

HERRERA - SÁNCHEZ, Gustavo. PhD
Universidad Tecnológica de Puebla

IBARRA - RIVAS, Luis Rodolfo. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

LINAREZ - PLACENCIA, Gildardo. PhD
Centro Universitario de Tijuana

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Políticas Universitarias emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de planificación educativa universitaria, la filosofía desde el punto educativo universitario, participación social en beneficio de la educación universitaria, equidad y cobertura educativa universitaria y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales.

Presentación del Contenido

En el primer artículo se presenta *Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo* por VÁZQUEZ-OLARRA, Glafira, ARROYO-ARROYO, Ignacio, SANTAMARÍA-RAMÍREZ, Yuridia, y RUELAS-SANTOYO, Edgar Augusto con adscripción en la Universidad Politécnica de Pénjamo, como siguiente artículo está *Una mirada a los estereotipos de la violencia simbólica en los contextos educativos* por QUIJANO-VALLEJO, Bianca Carolina, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaqueline Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita y SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila, como siguiente artículo está *Logística del cambio en Instituciones Educativas con hoja de cálculo* por MUÑOZ-LOPEZ, Temístocles, ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia y MORÁN-DELGADO, Gabriela con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila, como siguiente artículo está *La mediación docente para fomentar la educación emocional de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca* por LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y GASCA-LEYVA, Michael E. con adscripción en la Universidad Autónoma del Estado de México.

Contenido

Artículo	Página
Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo VÁZQUEZ-OLARRA, Glafira, ARROYO-ARROYO, Ignacio, SANTAMARÍA-RAMÍREZ, Yuridia, y RUELAS-SANTOYO, Edgar Augusto <i>Universidad Politécnica de Pénjamo</i>	1-8
Una mirada a los estereotipos de la violencia simbólica en los contextos educativos QUIJANO-VALLEJO, Bianca Carolina, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita y SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	9-16
Logística del cambio en Instituciones Educativas con hoja de cálculo MUÑOZ-LOPEZ, Temístocles, ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia y MORÁN-DELGADO, Gabriela <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	17-26
La mediación docente para fomentar la educación emocional de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y GASCA-LEYVA, Michael E. <i>Universidad Autónoma del Estado de México</i>	27-33

Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo

Student commitment and university social responsibility: an experience at the Polytechnic University of Pénjamo

VÁZQUEZ-OLARRA, Glafira†*, ARROYO-ARROYO, Ignacio, SANTAMARÍA-RAMÍREZ, Yuridia, y RUELAS-SANTOYO, Edgar Augusto

Universidad Politécnica de Pénjamo. Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial. Carretera Irapuato, A La Piedad Km 44, 36900 El Derramadero, Gto.

ID 1^{er} Autor: Glafira, Vázquez-Olarrá / **ORC ID:** 0000-0002-1025-6785, **CVU CONACYT ID:** 230504

ID 1^{er} Coautor: Ignacio, Arroyo-Arroyo / **ORC ID:** 0000-0001-9128-9927

ID 2^{do} Coautor: Yuridia, Santamaría-Ramírez / **ORC ID:** 0000-0002-5468-5223, **CVU CONACYT ID:** 341494

ID 3^{er} Coautor: Edgar Augusto, Ruelas-Santoyo / **ORC ID:** 0000-0003-0515-7667, **CVU CONACYT ID:** 320367

DOI: 10.35429/JUP.2019.7.3.1.8

Recibido: 08 de Enero, 2019; Aceptado 28 de Marzo, 2019

Resumen

La responsabilidad social es un deber de las organizaciones, de la misma forma, las Universidades han participado en la corriente de la Responsabilidad Social, como parte de su esencia misma. Para González (2014) la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) garantiza la calidad de la educación superior en su conjunto. En esta investigación se analiza a la Universidad Politécnica de Pénjamo (UPPE) como institución educativa, para visualizar las opciones para implementar un modelo de Responsabilidad Social Universitaria. Particularmente, se presenta el Decálogo de los Estudiantes, que constituye uno de los resultados de la investigación realizada en torno a la RSU. La investigación tiene el objetivo de determinar las opciones para implementar, dentro de la Universidad Politécnica de Pénjamo, un modelo de Responsabilidad Social Universitaria, lo que se logró a través de los resultados de la aplicación de los instrumentos propuestos por Vallaey en el Manual de Primeros Pasos para la RSU. Los resultados contribuyen al aprendizaje a través de los estudios de caso para mostrar que las IES realizan diversas acciones desde el interior para desarrollar en los estudiantes la sensibilidad, conciencia y corresponsabilidad en la solución de los problemas del entorno.

Responsabilidad social universitaria, Estudiantes, Decálogo ético

Abstract

Social responsibility is a duty of organizations, in the same way, Universities have participated in the flow of Social Responsibility, as part of their very essence. González (2014) the University Social Responsibility (RSU) guarantees the quality of higher education as a whole. This research analyzes the Polytechnic University of Pénjamo (UPPE) as an educational institution, to visualize the options to implement a model of University Social Responsibility. In particular, the Student Decalogue is presented, which is one of the results of the research carried out around the RSU. The research aims to determine the options to implement, within the Polytechnic University of Pénjamo, a model of University Social Responsibility, which was achieved through the results of the application of the instruments proposed by Vallaey in the First Steps Manual for the RSU. The results contribute to learning through case studies to show that IES perform various actions from within to develop in students the sensitivity, awareness and co-responsibility in solving the problems of the Environment.

University social responsibility, Students, Ethical decalogue

Citación: VÁZQUEZ-OLARRA, Glafira, ARROYO-ARROYO, Ignacio, SANTAMARÍA-RAMÍREZ, Yuridia, y RUELAS-SANTOYO, Edgar Augusto. Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo. Revista de Políticas Universitarias. 2019. 3-7: 1-8.

* Correspondencia del Autor (correo electrónico: gvazquez@uppenjamo.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El presente escrito forma parte de la investigación realizada en la Universidad Politécnica de Pénjamo en torno a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la comunidad estudiantil. Se realizó un estudio exploratorio-descriptivo para generar un Modelo de Responsabilidad Social Universitaria y los resultados derivaron en diferentes acciones para fortalecer la RSU. Al ser una investigación descriptiva carece de hipótesis o supuestos. Se muestra que la investigación-acción sigue siendo fundamental en la transformación de los entornos para generar cambios específicos, solucionar un problema o bien, satisfagan una necesidad en el corto plazo.

Se presenta un segmento de la investigación describiendo la necesidad de la Universidad; el diseño de investigación y los resultados orientados hacia el compromiso estudiantil a través del Decálogo de Responsabilidad Social de los estudiantes y los ecodiseños realizados por los mismos alumnos. Finalmente, se muestran las conclusiones y los desafíos que representa la inserción de la RSU en el contexto y hábitos de los estudiantes.

Descripción del problema

En los últimos tiempos las empresas, en general, han obtenido un gran interés por implementar la responsabilidad social dentro de sus actividades diarias ya que estas prácticas forman parte de su estrategia corporativa ya que tienen como fin evitar daños y/o producir beneficios para sus partes interesadas (clientes, empleados, accionistas, comunidad, entorno, etc.), siguiendo fines que deben tener un beneficio tanto para la organización como para la sociedad. De igual manera, las Universidades se han interesado en el tema de Responsabilidad Social, han reaccionado ante la necesidad transformar paulatinamente sus estructuras de gestión, formación e investigación para adaptarlas a las exigencias de este contexto competitivo.

La misma pregunta por la responsabilidad de las instituciones de la Educación Superior en nuestra sociedad es una pregunta que confirma, hasta cierto punto, que la universidad es consciente de ese proceso de cambio.

Y las respuestas que está dando son manifestación de su interés por formar parte activa de ese proceso y de los ámbitos donde se están decidiendo las líneas básicas de actuación de la Educación Superior en las próximas décadas (Vallaey, 2013).

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) surge como alternativa para emprender en una etapa en donde se tenga como base un nuevo paradigma de aprendizaje y gestión del conocimiento a lo largo de toda la vida, y asumiendo la responsabilidad social como premisa para construir sociedades inclusivas del conocimiento, y un desarrollo sustentable para todos los países de la región (Aponte, 2008).

Gestionar la Universidad con criterios socialmente responsables no debe responder a las leyes de la economía y del mercado, asumiendo al estudiante como un cliente, y a la educación superior como un producto, porque esa concepción es inapropiada -por decir lo menos- en el quehacer universitario. El modelo de desarrollo actual es insostenible a nivel económico, ambiental y social, y la universidad debe contribuir a cambiar esa realidad.

La universidad como organización legendariamente ligada al desarrollo de la sociedad, debería asumir un modelo de gestión basado en responsabilidad social. La Responsabilidad Social Universitaria -RSU- dinamizará el funcionamiento interno de la organización, y facilitará el diálogo y la construcción de vínculos con otros actores sociales, para juntos articularse a un proyecto planificado de desarrollo sostenible de la sociedad. La delicada misión de la universidad como agente de desarrollo social, toma mayor relevancia en la denominada sociedad del conocimiento que vivimos. En esta nueva estructura económica y social, el conocimiento sustituye al trabajo, a las materias primas y al capital, e impacta a la sociedad. El principio de que la producción académica y científica que se gesta en las universidades debe transferirse a la sociedad, se garantiza con la adopción de un modelo de gestión socialmente responsable, que por esencia, motiva la participación e interlocución con el entorno (González, 2014).

Particularmente, esta investigación se realiza en la Universidad Politécnica de Pénjamo (UPPE) como institución educativa; a la comunidad académica y estudiantil de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial, siendo clara la intención de la UPPE por llegar a ser una Universidad Socialmente Responsable. En la Misión de la UPPE se menciona: Somos una institución educativa, formadora de personas íntegras, que consolidan un proyecto de vida, con sentido y compromiso social, capaces de influir en el crecimiento competitivo de la región.

Es posible decir que el estudiante aprende su carrera en la Universidad, pero, también, aprende de la Universidad los hábitos y valores ciudadanos que se deben poner en práctica, ya que cada acción realizada internamente tiene un gran impacto en la sociedad en general.

Se puede clasificar a la Universidad como aquel filtro por donde pasa la mayoría de los empresarios y funcionarios públicos, lo cual aumenta la responsabilidad de la Universidad para formar a los verdaderos profesionistas y personas que la sociedad necesita hoy en día. (Martí-Noruega, 2018).

Debido al crecimiento de la Universidad y el aumento de la matrícula de alumnos, se ha observado que los espacios comunes para la actividad estudiantil son insuficientes, de ello deriva, las acciones mostradas en este escrito. Como resultado de la necesidad de fortalecer la formación y hábitos de los estudiantes y su compromiso social, se requiere definir acciones que fortalezcan la identidad universitaria en los estudiantes de la UPPE; por lo tanto, el objetivo de la investigación es: determinar las acciones que promuevan el involucramiento de los estudiantes la UPPE en el marco de la RSU y alineadas a la filosofía universitaria. Enseguida se muestra un breve contexto de la Responsabilidad Social Universitaria.

Marco Teórico

¿Qué es la responsabilidad social universitaria?

Las universidades se constituyen en una red, compuesta por todos los miembros de la comunidad universitaria.

Se organizan además en torno a una misión que queda concretada en un conjunto de normas de convivencia y en un proyecto universitario que define su identidad y sus valores. Se espera que todos los miembros de la comunidad universitaria asuman, compartan y promuevan esos valores. Y se espera también que la sociedad reconozca esa identidad y esos valores como propios de la universidad. Es decir, se espera que la sociedad legitime lo que la universidad quiere ser y la manera en la que quiere estar y ser sociedad. (Vallaes, 2013)

La universidad participa, en la esfera pública, en la construcción de ciudadanía, contribuye al desarrollo de políticas públicas concretas participando mediante lo que le es más propio: formación y la generación y transmisión de nuevos conocimientos. En esa esfera pública, la universidad es (o debiera ser) un observatorio crítico de la realidad social y en ella es reconocida como un interlocutor necesario (un stakeholder) para el diálogo social, reconozcamos, por tanto, su valor transformador y hagamos pivotar su responsabilidad precisamente en él como el más propio para el desarrollo de su Misión. (Vallaes, 2013)

La RSU se constituye en un compromiso activo, integral, real con el entorno interno y externo de la universidad, tomando en cuenta la trascendencia de la universidad como motor de la sociedad; las características propias que el cumplimiento de las dimensiones universitarias conlleva en la sociedad del conocimiento; y, sus impactos particularmente importantes y diferentes, a las de cualquier otra organización de la sociedad.

Por lo tanto, es posible decir que la universidad tiene funciones distintas a la empresa, por lo tanto, sus compromisos son diferentes.

La universidad busca formar ciudadanos profesionales e investigadores que actúen sobre la diversidad de problemas de la sociedad, y además sobre la transformación de la misma, lo cual difiere de los objetivos de otras entidades. (González, 2014)

La Responsabilidad Social Universitaria como nuevo contrato social para la Universidad

Para dibujar la visión a largo plazo que se quiere instituir con la Responsabilidad Social Universitaria, queremos indicar algunas ideas que podrían servir de modelo para diseñar un nuevo "contrato social" entre la Universidad y la sociedad. Los diversos puntos que planteamos para este "nuevo contrato social" sólo pretenden estimular la propia reflexión y nutrir el debate entre académicos, responsables universitarios, estudiantes y la sociedad civil. Conviene que cada Universidad y cada grupo docente diseñen su propia política de acción en relación con su propia identidad y contexto social, (Vallaey, 2009), los puntos son:

- Garantizar la Responsabilidad Social de las Ciencias.
- Promover la formación a la ciudadanía democrática.
- Educar al estudiante como un agente de desarrollo.

Se puede formular el nuevo contrato social entre la Universidad y la Sociedad en estos términos:

"Tú, Sociedad, me garantizas autonomía y recursos, y yo, Universidad, te doy (1) Más Democracia a través de la formación de estudiantes y ciudadanos responsables, (2) más Ciencia responsable, lúcida y abierta a la solución de los problemas sociales de la humanidad, y (3) mejor Desarrollo equitativo, innovador y sostenible, con profesionales competentes y comprometidos." (Vallaey, s.f.).

Otro autor que aborda a la Responsabilidad Social en la Universidad es Víctor Corral, quien menciona que la Universidad Sustentable (US) cuida el ambiente socio-físico; esto lo logra a través de prácticas de conservación de su campus: las que incluyen: cuidado del agua, energía, suelo, aire, recursos naturales. Para la parte de la conservación del entorno social, la US estimula una cultura para la paz (procesos de mediación, respeto a derechos humanos, fomento a la cooperación y la conducta pro social) (Corral, 2016).

Una Universidad Sustentable (US) satisface las necesidades de sus integrantes; ayuda a satisfacer las necesidades de la comunidad a la que sirve; conserva el ambiente socio físico inmediato y colabora a cuidar su capital humano, natural, social, manufacturado y financiero. (Corral, 2016)

La responsabilidad social no admite parcialidad ni segmentaciones: no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución. La responsabilidad social debe lograr colorear y capilarizar a toda la universidad. Uno de sus valores más importantes es precisamente la coherencia institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad (que no haya contradicción entre lo que hace un área y lo que hace otra).

Por lo tanto, el proceso de responsabilidad social alcanza los cuatro ámbitos de la universidad:

1. **Ámbito organizacional:** en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.
2. **Ámbito educativo:** en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.
3. **Ámbito del conocimiento:** en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.
4. **Ámbito social:** en tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

Los beneficios de la responsabilidad social para la universidad

La responsabilidad social universitaria conlleva varios beneficios a corto y largo plazo.

- Coherencia e integración institucional: la RSU ayuda a la universidad a articular sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión mediante una política transversal que capitaliza toda la institución y alinea los diversos procesos académicos y no académicos con un enfoque de gestión ética responsable. Permite lograr una coherencia entre las declaraciones de intenciones (misión, visión y valores institucionales) y la práctica cotidiana en el campus.
- Pertinencia y permeabilidad social: la RSU ayuda a la universidad a abrirse a su entorno social; convoca a actores externos para participar en los procesos académicos y organizacionales internos, y orienta la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas sociales concretos. Asimismo, es una política institucional adecuada para el tratamiento de la problemática global de insostenibilidad social y ambiental que nos toca enfrentar en el presente siglo.
- Dinámica institucional hacia la innovación: la RSU ayuda a la universidad a ser una organización inteligente, que se piensa a sí misma en forma transparente y democrática, y que implementa en su seno procesos de mejora continua que facilitan iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.
- Racionalización de la gestión universitaria: la RSU ayuda a la universidad a mejorar el desempeño de sus diversos procesos, desde la gestión racional del campus (manejo ambiental) hasta el incremento de la motivación (empoderamiento de las personas), pasando por el mejoramiento del rendimiento académico (pertinencia social de la enseñanza e investigación) y la creación de valor social (proyectos de desarrollo en la comunidad). (Vallaeys, 2009)

Con base en estos referentes se aplicó la metodología siguiente.

Metodología

Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, transversal, exploratorio y descriptivo, debido a que no se manipuló ninguna variable, solamente se relatan las condiciones en que se encuentra la Universidad en torno a la RSU. Se recopilaron los datos durante el último cuatrimestre de 2018.

Asimismo, se aplicó el diseño llamado: investigación-acción, mismo que, de acuerdo con Hernández (2010) afirma que la finalidad de la investigación-acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos (Álvarez-Gayou, 2003; Merriam, 2009) y mejorar prácticas concretas. Es decir, se investiga y se interviene para generar cambios en el entorno, esto se realizó a través de las acciones para crear ecodiseños y manejo de la basura en las aulas, para cambiar hábitos y migrar hacia el enfoque sustentable.

Recolección de datos

La recopilación de los datos se realizó a través de 3 encuestas dirigidas a los distintos actores de la universidad (alumnos, personal docente, personal no docente) con la finalidad de cubrir los 4 ejes de la Responsabilidad Sociales Universitaria que se manejan según Vallaeys.

Los cuatro ejes de responsabilidad que corresponden a las cuatro áreas de impacto: Campus responsable, Formación profesional y ciudadana, Gestión social del conocimiento, Participación social.

Resultados

Con base los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes, se detectó la necesidad de generar un Modelo de Responsabilidad Social Universitaria basado en los cuatro pilares fundamentales y generales que presenta Vallaeys en su concepto de RSU. En paralelo, se hizo una propuesta para establecer el Decálogo de Responsabilidad Social de los y las estudiantes de la Universidad Politécnica de Pénjamo, el cual dirige las acciones y genera el compromiso del estudiantado de la UPPE, desde un enfoque cívico y ético.

Asimismo, el Decálogo de Responsabilidad Social pretende crear conciencia entre el alumnado para orientar su comportamiento hacia acciones concretas sociales y sustentables.



- I.- Mantén una actitud de respeto hacia todos los miembros de la comunidad universitaria, así como en las actividades académicas, culturales y deportivas realizadas en la Universidad.
- II.- En el desarrollo de cualquier acto, refleja tu comportamiento honesto, transparente, no discriminatorio, ético y profesional portando la playera institucional sólo en eventos oficiales, cuida la imagen y prestigio de nuestra institución.
- III.- El equilibrio con el medio ambiente es un reto alcanzable y una obligación que debe estar presente en tus actos, día con día.
- IV.- Desarrolla proyectos que reduzcan los problemas y necesidades sociales, con el fin de tener un crecimiento y desarrollo de la región.
- V.- Refleja tu compromiso universitario y muestra iniciativa al proponer nuevas formas para trabajar y aprender que sean más eficientes, atractivas y novedosas.
- VI.- Participa en cada actividad y proyecto propuesto, que muestre tu lealtad, compromiso y compañerismo con la comunidad universitaria.
- VII.- Cuida y usa adecuadamente las instalaciones, equipos y demás recursos de la Universidad, haciendo uso racional del agua, luz y papel.
- VIII.- Participa con la sociedad más allá del servicio que puedas prestar como profesional, brinda tu ayuda como ciudadana y ciudadano para construir una sociedad más justa e igualitaria.
- IX.- Utiliza los instrumentos que la Universidad proporciona y exígete más, obligate a que tu formación sea de calidad, lo más completa y sólida posible, asumiendo un espíritu crítico.
- X.- Sé parte de los y las buenas estudiantes... no se nace siendo, se forman y se inventan.

Pénjamo, Guanajuato, a 7 de enero de 2019

Guillermo Arias Guzmán
MDO y MAP GUILLERMO ARIAS GUZMÁN
Rector

Figura 1

Durante el proceso de la investigación-acción se observó que los estudiantes se interesaron en unirse a las acciones sustentables y realizaron invitaciones a amigos y compañeros para elaborar muebles con material de reuso, lo cual permitió que, en cuatro meses, se elaboraran un promedio de 15 bancas para ser usadas por los estudiantes.



Figura 2



Figura 3



Figura 4

Agradecimiento

Externamos nuestro agradecimiento a la Universidad Politécnica de Pénjamo por apoyar las iniciativas de maestros y estudiantes.

Conclusiones

La Universidad Politécnica de Pénjamo al ser parte de las universidades politécnicas instituciones públicas comprometidas a contribuir en el desarrollo social y económico del país cuenta con lineamientos claros que le ayudan a contar con una filosofía responsable, ética, sustentable y por supuesto, siempre se puede mejorar.

La UPPE en sus pocos años de formación ha tenido un crecimiento significativo, sin embargo, se han descuidado algunos puntos importantes, pues además de ofrecer una educación de calidad se debe ofrecer un servicio de calidad al personal, proveedores y gobierno, sobre todo impactar de forma positiva la sociedad que le rodea, cuidar que los proyectos que realizan sus alumnos contribuyan al medio ambiente.

Recordar que se enfocan en tres saberes y, por ende, debe 'entregar' a la sociedad profesionistas con una ética incomparable, hacerse reconocer como una universidad humanista, una universidad socialmente responsable. El que la UPPE cuente con una filosofía total de RSU traería beneficios como: reconocimiento social y preferencia a su educación aumentando su matrícula con razón justificada y logrando que cada una de los estudiantes ingresados egresen satisfactoriamente, docentes y demás personal más convencidos, motivados y por lo tanto más capacitados y dispuestos a entregar un trabajo de calidad y excelencia humana.

Se espera que, en la medida en que el estudiante vive el Decálogo de Responsabilidad Social desarrolle el sentido de Identidad Universitaria, tome su rol activo de estudiante universitario, gestor de cambios entre sus pares académicos y en la carrera profesional que cursa, de tal forma que esas acciones se conviertan en un estilo de vida universitario y, el impacto de su profesión sea en y fuera del aula para beneficiar su entorno.

Durante el periodo de realización de esta investigación se generaron acciones orientadas hacia el cuidado ambiental y concienciación de las acciones sustentables creando ecodiseños; en atención a la Racionalización de la gestión universitaria, como señala Vallaes (2013) se logró el interés y empoderamiento de los estudiantes, así como la creación de valor social, al desarrollar acciones ambientales y de creación de ecomuebles o ecodiseños, elaborados con material de reuso, donde los mismos estudiantes suministraron el material y fabricaron los muebles.

Con ello, la universidad aporta personas comprometidas con las necesidades del entorno desde el enfoque de la sustentabilidad, el aprovechamiento de los recursos y la satisfacción de necesidades, siendo los estudiantes, agentes de desarrollo.

Se comprueba que la Universidad Sustentable, tal como la menciona Corral, cuida el ambiente socio físico a través de diversas prácticas, en este caso, al cuidado de los recursos naturales; asimismo, se fomentó la conducta Prosocial a través de la solidaridad y empatía guiando al estudiante a generar soluciones ante la falta de espacios comunes para consumo de alimentos, recreación y discusión académica.

El inicio de estas acciones es una muestra de la Responsabilidad Social Universitaria desarrollada de la Universidad Politécnica de Pénjamo, cumpliendo con su lema: "... compromiso social para trascender."

Referencias

- Corral, V. (2016). Sustentabilidad, psicología y responsabilidad social universitaria. En E. Rivera, R. Vallejo, A. Méndez, González, & F. (Coord), *Jóvenes, psicología y responsabilidad social universitaria*. (págs. 43-58). México: CUM, UMSNH, Porrúa.
- González. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista de Comunicación* 13, 84-117.
- Hernández, R. F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México, D.F., México: Mc Graw Hill.

Martí-Noruega, J. (10 de Septiembre de 2018). ¿Cómo se ha abordado la Responsabilidad Social en Instituciones de Educación Superior en México y América Latina? *Jornadas de Responsabilidad Social 2018*. San Miguel de Allende, Guanajuato, México.

Vallaes, F. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos*. México, D.F.: Mc Graw -Hill Interamericana.

Vallaes, F. (2013). El movimiento de responsabilidad social de la universidad: Una comprensión novedosa de la misión universitaria. *Educación Superior y Sociedad*, 191-219.

Vallaes, F. (s.f.). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?* (P. U. Perú, Ed.) Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>

Una mirada a los estereotipos de la violencia simbólica en los contextos educativos

A look at the stereotypes of symbolic violence in educational contexts

QUIJANO-VALLEJO, Bianca Carolina†*, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita y SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo

Universidad Autónoma de Coahuila. Blvd. V. Carranza s/n. Col. República Oriente C.P.25280 Saltillo, Coah. México.

ID 1^{er} Autor: Bianca Carolina, Quijano-Vallejo / ORC ID: 0000-0001-8488-2220, Researcher ID Thomson: X-3353-2019, PubMed Autor ID: f07dd0c9b2bef03c401f9b9045802c9df608

ID 1^{er} Coautor: Jaquelina Lizet, Hernández-Cueto / ORC ID: 0000-0002-3728-7434, Researcher ID Thomson: S-8588-2018, CVU CONACYT ID: 322702

ID 2^{do} Coautor: Sara Margarita, Yañez-Flores / ORC ID: 0000-0002-4750-4244, Researcher ID Thomson: S-9231-2018, CVU CONACYT ID: 352125

ID 3^{er} Coautor: María del Consuelo, Salinas-Aguirre / ORC ID: 0000-0002-6542-1813, Researcher ID Thomson: S-9244-2018, CVU CONACYT ID: 615335

DOI: 10.35429/JUP.2019.7.3.9.16

Recibido: 08 de Enero, 2019; Aceptado 30 de Marzo, 2019

Resumen

La presente investigación ofrece una visión de los temas más actuales desde la perspectiva de las figuras educativas respecto a los estereotipos que envuelven a la violencia simbólica, entre ellos la orientación vocacional o currículum, la sexualidad, el racismo, el nivel económico, el machismo y la violencia *per se*. Se observa cómo dentro de la sociedad actual dichos tópicos se tornan en tema de discusión, por lo que es importante conocer la realidad factual que ofrece la estadística para dilucidar cómo se presentan en las escuelas. El objetivo es conocer la realidad que circunscribe a la violencia simbólica en las escuelas. La metodología utilizada es cuantitativa en un nivel descriptivo con frecuencia y porcentaje para señalíticos y análisis univariable con tendencia central y estadígrafos de dispersión. La contribución es una mirada objetiva a la situación actual de la violencia simbólica en los contextos educativos, desde la perspectiva del profesorado.

Violencia Simbólica, Currículum

Abstract

This research provides insight into the most current topics from the perspective of educational figures regarding stereotypes that surround symbolic violence, including vocational orientation or curriculum, sexuality, racism, economic level, *machismo* and violence *per se*. It is observed how within today's society these topics become a topic of discussion, so it is important to know the factual reality offered by statistics to determine how they are presented in schools. The aim is to know the reality that confines symbolic violence in schools. The methodology used is quantitative at a descriptive level frequently and percentage for signalitic and univariable analysis with central trend and dispersion statistics. The contribution is an objective look at the current situation of symbolic violence in educational contexts, from the perspective of teachers.

Symbolic Violence, Curriculum

Citación: QUIJANO-VALLEJO, Bianca Carolina, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita y SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo. Una mirada a los estereotipos de la violencia simbólica en los contextos educativos. Revista de Políticas Universitarias. 2019. 3-7: 9-16.

* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: bianca.quijano@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El presente artículo ofrece una perspectiva diferente de la violencia simbólica dentro de los contextos educativos desde la perspectiva de los maestros, a través del análisis de seis variables complejas que pretenden operar a la violencia.

Para ello se llevó a cabo un análisis univariable que revela la tendencia de dichos tópicos dentro de los entornos escolares, el primero de ellos es sobre los estereotipos de la orientación vocacional o currículum, ya que hay carreras que de forma coloquial las personas circunscriben a un género determinado, por otra parte se encuentran los estereotipos de sexualidad, que dan una perspectiva sorprendente que difiere del discurso y de los resultados obtenidos, es decir; que se suele decir algo que convencionalmente sea aceptable, aunque prevalezca otro pensamiento sobre la sexualidad de los estudiantes.

La tercera variable mide el racismo y cómo es tipificado por las figuras educativas. También se mide la violencia simbólica a través del estereotipo del nivel económico y se revela cierta discriminación en la percepción de los respondientes.

El machismo como variable compleja ofreció mucha información de lo que piensan los maestros y de los roles establecidos.

Finalmente se mide la violencia *per se* que envuelve condiciones interesantes, ya que se indica en bajos niveles, pero se observa existente.

Metodología a desarrollar

Para la obtención de resultados se elaboró un documento ex profeso que permita identificar la violencia simbólica a través de las variables complejas orientación vocacional o currículum, sexualidad, racismo, nivel económico, machismo y violencia. Dicho instrumento se validó a través de un análisis de Cronbach.

Se desarrolló un análisis univariable de tendencia central y estadígrafos de dispersión con identificación de media de medias. Para conocer las características de la muestra extractada se hizo un análisis de frecuencia y porcentaje en señaléticos.

Resultados

En el presente apartado se muestran los resultados extraídos de los análisis estadísticos referentes a la manifestación de la violencia simbólica a través de un estudio univariable de las variables complejas orientación vocacional o currículum, sexualidad, racismo, nivel económico, machismo y violencia.

Pruebas de confiabilidad y consistencia interna

Para establecer la confiabilidad y validez del instrumento se realizó el análisis de Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de 0.95 lo cual indica que según el criterio de Nunnally & Bernstein (1994) es viable; ya que establecen que de 0.7 para investigaciones exploratorias, 0.80 para investigación básica, 0.90 para toma de decisiones y, 0.95 para investigaciones aplicadas.

No hay redundancia, ya que las variables no presentan valores superiores o iguales a 0.95 en la columna de correlación total entre los ítems. Aunado a este análisis también se llevó a cabo una revisión por expertos, de donde se tomaron en consideración sus opiniones objetivas y fundamentadas para la elaboración del instrumento.

Resultados de frecuencia y porcentaje de señaléticos

Con respecto al sexo de los sujetos se observa que el 59.42% son del sexo femenino y el 40.57% son del sexo masculino. La oscilación de la edad está entre los 21 y 67 años de edad, teniendo más personas en un rango de 25 a 35 años. Con un grado de estudios del 51.22% de licenciatura y en el caso del mismo grado de estudios, pero con un título de ingeniería el 12.29% seguido con un 28% con maestría, sólo un 2.45% con doctorado. Respecto al tipo de institución donde laboran un 36.88% es de escuela privada, 31.96% es de escuela pública y 31.14% en escuela católica-religiosa. Sobre el área en la que imparte clases el 31.14% es del área de humanidades, el 11.47% es del área de ciencias sociales, el 15.98% es del área de experimentales, el 16.80% es del área de comunicación y, un 24.59% del área de matemáticas.

Sobre la orientación sexual de los sujetos, el 98.36% es heterosexual, un 1.22 es homosexual y un 0.40% es bisexual. Sobre la religión, el 82.78% manifestaron que son católicos.

Resultados Univariantes de Violencia Simbólica

Análisis Univariable de Estereotipos por orientación vocacional o currículum

La orientación vocacional fue medida a través de estereotipos sobre el género en esta área.

Con base en el análisis de media de medias se observa que los sujetos indican que mayormente una mujer que tiene uno o más hijos debería trabajar menos y una mujer debe estudiar carreras que les permitan educar a sus hijos. De forma regular mencionan que es común que los homosexuales estudien carreras diseñadas para mujeres, es común que las lesbianas estudien carreras diseñadas para hombres y los hombres deben estudiar carreras que les permitan ganar más dinero que las mujeres.

En menor proporción mencionan que los hombres deben estudiar carreras diseñadas para ellos, las mujeres deben estudiar carreras diseñadas para ellas, es más importante que los hombres terminen la universidad que las mujeres y que la vocación de las mujeres es dedicarse al cuidado del hogar.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
Trabajar menos	3.86	0.11	-1.35	87	1.1
M.Carr edu hijos	3.51	0.50	-1.04	100	1
Ho. carr de M.	2.53	0.90	-0.51	129	0.8
Les. carr de H.	2.29	0.97	-0.34	133	0.8
H.ganar + din	2.10	1.00	-0.44	139	0.7
H.Carr p ellos	2.02	1.22	0.24	148	0.7
M.Carr p ellas	2.01	1.22	0.29	146	0.7
Más imp. Est H.	1.72	1.41	0.78	166	0.6
Voca hogar	1.34	1.69	1.87	183	0.5
$\bar{X}\bar{X}= 2.38$ Ss= 0.3 LS= 2.68 LI= 2.08					

Tabla 1 Análisis univariable de orientación vocacional o currículum

Fuente: elaboración propia

Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala. La representación icónica de las variables indica que son platicúrticas ($K < 3$), con tendencia de colas más anchas en la representación de la normal.

De acuerdo al puntaje Z (> 1.96) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($Z < 1.96$) en sus respuestas.

Análisis Univariable de Estereotipos de sexualidad

La sexualidad fue medida a través de los prejuicios sobre la sexualidad de hombres y mujeres. Con base en el análisis de media de medias se observa que los sujetos indican que mayormente el sexo es exclusivo para personas adultas, el hombre debe tener sexo antes del matrimonio y la mujer debe tener sexo antes del matrimonio.

De forma regular el hombre necesita más del sexo que las mujeres, los hombres y las mujeres no pueden ser amigos porque siempre hay atracción sexual, las relaciones sexuales son para las personas casadas, es normal que el hombre engañe a su pareja, los hombres deben tener más experiencias sexuales que las mujeres, las mujeres deben llegar vírgenes al matrimonio y es responsabilidad exclusiva de la mujer usar un método anticonceptivo para evitar embarazos. En menor proporción, es normal que la mujer engañe a su pareja, la vida sexual de un varón debe iniciar antes que la de mujeres y es común que la mujer tolere la infidelidad de su pareja.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
Sex.Adultos	3.95	0.37	-1.48	102	0.98
H.sex an matri	2.53	1.03	-0.35	138	0.73
M.sex ant matri	2.52	1.07	-0.19	136	0.73
H.nec más sexo	2.20	1.08	-0.17	142	0.71
HyM.Amigos	2.14	1.02	-0.22	134	0.74
Rel.sex casadas	1.90	1.47	0.84	165	0.61
H.engañe	1.48	1.66	1.54	182	0.55
H.ex. Sex. M.	1.41	1.54	1.18	176	0.57
Virgen	1.34	1.83	2.48	188	0.53
M.mét antic	1.19	2.06	3.25	212	0.47
M.engañe	1.09	2.07	3.33	211	0.47
Vida sexual	0.90	2.14	3.56	221	0.45
M.tol infid	0.67	2.91	7.90	277	0.36
$\bar{X}\bar{X}= 1.79$ Ss= 0.6 LS= 2.39 LI= 1.19					

Tabla 2 Análisis univariable de estereotipo de sexualidad

Fuente: elaboración propia

Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala.

La representación icónica de las variables indica que son platicúrticas, con tendencia de colas más anchas en la representación de la normal, sin embargo, del análisis se pueden observar 4 datos con tendencia leptocúrtica ($K > 3$), los cuales son: es responsabilidad exclusiva de la mujer usar un método anticonceptivo para evitar embarazos, es normal que la mujer engañe a su pareja, la vida sexual de un varón debe iniciar antes que la de mujeres y la mujer debe tolerar las infidelidades de su pareja. De acuerdo al puntaje Z (> 1.96) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($K < 1.96$) en sus respuestas.

Análisis Univariable de Racismo

El color de piel fue medido a través de la forma en que mayormente la sociedad tiene prejuicios respecto a este tema. Con base en el análisis de media de medias, se observa que los sujetos indican que mayormente es normal referirse como “morenito” a una persona de piel morena y es normal referirse a una persona de piel morena como *prieto*. De forma regular, es más fácil triunfar en la vida si tu color de piel es claro, es común poner apodos a las personas por su color de piel, es normal referirse a una persona de piel morena como *indito*, y es gracioso poner apodos a las personas por su color de piel.

En menor proporción la gente de piel morena es más violenta que la gente de piel clara, es normal insultar a alguien en la calle por su color de piel y las personas de tez clara son más inteligentes que la gente de tez morena. El color de piel fue medido a través de la forma en que mayormente la sociedad tiene prejuicios respecto a este tema.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
Morenito	3.34	0.58	-1.10	109	0.92
Prieto	2.16	1.21	0.12	148	0.68
Triunfar.Piel	2.09	1.08	-0.16	143	0.70
Apodos	1.74	1.44	0.98	160	0.62
Indito	1.15	2.20	3.89	215	0.46
Gracioso.Apodos	0.94	2.58	5.61	252	0.40
Morena.Violenta	0.79	2.71	6.84	254	0.39
Insultar.Piel	0.60	3.28	10.25	311	0.32
Inteligentes	0.48	3.86	15.51	345	0.29
$\bar{X}\bar{X}=1.48$	$Ss=0.66$	$LS= 2.14$	$LI= .82$		

Tabla 3 Análisis univariable de racismo

Fuente: elaboración propia

Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala. La representación icónica de las variables indica que son leptocúrticas ($K > 3$), con tendencia de colas menos anchas en la representación de la normal, sin embargo, del análisis se pueden observar 4 datos con tendencia platicúrtica ($K < 3$), los cuales son: es normal referirse como morenito a una persona de piel morena, es normal referirse a una persona de piel morena como prieto, es más fácil triunfar en la vida si tu color de piel es claro y es gracioso poner apodos a las personas por su color de piel. De acuerdo al puntaje Z (> 1.96) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($K < 1.96$) en sus respuestas.

Análisis Univariable de Estereotipos de Nivel económico

Con base en el análisis de media de medias se observa que los sujetos indican que mayormente los estereotipos de clase consistentes en que las personas son pobres porque son flojas y las personas en situación de pobreza son más violentas que las personas ricas. De forma regular la gente en situación de pobreza viola más las leyes que las personas de clase alta.

En menor proporción, mencionan que está bien que a la gente pobre no la dejen entrar a ciertos lugares donde consumen la clase alta, los indígenas son pobres porque no les gusta trabajar y siento temor cuando una persona pobre está cerca de mí.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
Pobre.Flojas	2.25	1.06	0.21	126	0.79
Pobreza.Viol	2.04	1.08	-0.04	138	0.73
Pobre.Ley	1.17	1.98	3.42	190	0.53
Pobres.Lug	0.89	2.65	6.58	239	0.42
Indígenas.Pob	0.83	2.60	6.53	237	0.42
Temor.Pobre	0.69	3.03	9.38	262	0.38
$\bar{X}\bar{X}= 1.31$	$Ss= 0.43$	$LS= 1.74$	$LI= 0.88$		

Tabla 4 Análisis univariable de estereotipo de nivel económico

Fuente: elaboración propia

Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala.

La representación icónica de las variables indica que son leptocúrticas ($K > 3$), con tendencia de colas menos anchas en la representación de la normal, sin embargo, del análisis se pueden observar 2 datos con tendencia platicúrtica ($K < 3$), los cuales son: las personas son pobres porque son flojas y las personas en situación de pobreza son más violentas que las personas ricas. De acuerdo al puntaje Z ($Z > 1.96$) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($K < 1.96$) en sus respuestas.

Análisis Univariable de Machismo

Con base en el análisis de media de medias se observa que los sujetos indican que mayormente están de acuerdo con los siguientes enunciados que construyen el machismo como: una función natural del hombre es proteger a las mujeres, los piropos de hombres a mujeres son agresiones y que, los hombres deben ser los proveedores económicos del hogar. Además, concuerdan con que los hombres controlan menos sus impulsos sexuales, las mujeres que trabajan con muchos hombres siempre son acosadas, se ven mal las mujeres que toman alcohol, las mujeres que tienen múltiples parejas sexuales son fáciles y que las mujeres provocan que los hombres les falten al respeto con su forma de comportarse.

De forma regular concuerdan que los hombres controlan menos sus emociones que las mujeres, las mujeres provocan que los hombres les falten al respeto con su forma de vestir, un hombre que es muy sensible es considerado afeminado y se ven mal las mujeres que se juntan con muchos hombres.

También de forma regular concuerdan con que, las adolescentes embarazadas son un mal ejemplo para las demás, se ven mal los hombres que se juntan con muchas mujeres, los profesores que se involucran sexualmente con alumnas es porque ellas los provocan y que todos los hombres son violentos. Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala. La representación icónica de las variables indica que son platicúrticas ($K < 3$), con tendencia de colas más anchas en la representación de la normal, sin embargo, del análisis se pueden observar 12 datos con tendencia leptocúrtica ($K > 3$).

De acuerdo al puntaje Z ($Z > 1.96$) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($K < 1.96$) en sus respuestas.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
H.Prot.Muj	5.18	-0.14	-1.40	73	1.37
Piropos	4.26	0.25	-1.12	82	1.22
H.Provee	3.80	0.29	-1.23	92	1.08
H.Impu sex.	3.44	0.42	-1.17	99	1.01
M.Acosa	3.06	0.49	-0.87	97	1.03
M.Alcohol	3.05	0.64	-0.87	110	0.91
M.Fáciles	2.88	0.83	-0.63	119	0.84
M.Fal res.Co.	2.75	0.74	-0.77	117	0.85
H.Emociones	2.45	0.88	-0.35	122	0.82
M.Fal res.Ves	1.91	1.23	0.16	152	0.66
Homb Afem	1.82	1.39	0.83	153	0.65
M.ju Muc hom	1.78	1.19	0.27	147	0.68
Adol.Emba	1.66	1.62	1.72	165	0.61
H.Jun.MucMuj.	1.63	1.53	1.23	167	0.60
Prof.sexu	1.32	1.96	3.30	184	0.54
TodH.Viol	1.30	1.62	1.49	179	0.56
Ado. Promi	1.20	2.14	3.75	205	0.49
Papá permi	1.14	1.92	2.76	201	0.50
Cuid hijos.M	1.05	1.71	1.46	198	0.51
Hombre.llora	0.90	2.47	5.33	239	0.42
M.Men fies	0.89	2.23	4.20	225	0.44
Pegarían	0.88	2.36	5.28	221	0.45
Ego.M.Div	0.84	2.35	4.89	227	0.44
Muj de ver	0.80	2.82	7.35	267	0.37
Esp.Hom	0.79	2.65	6.84	247	0.40
Aut. de hom	0.77	2.45	5.55	238	0.42
M.Bon.Acos	0.74	2.82	7.42	262	0.38
M.Emb.dEsc.	0.66	2.69	6.72	252	0.40
Esposa.Some	0.64	3.29	10.80	290	0.35
$\bar{X} = 1.84$ $S_s = 0.62$ $LS = 2.46$ $LI = 1.22$					

Tabla 5 Análisis univariable de machismo

Fuente: elaboración propia

Análisis Univariable de Violencia en el entorno escolar

Con base en el análisis de media de medias se observa que los sujetos indican que mayormente son tipos de violencia que detectan en el entorno escolar la derivada de la preferencia sexual, homofobia, machismo y condición económica.

De forma regular la discriminación por color de piel y en menor proporción el sexismo, por embarazo y por orientación vocacional.

n= 244	\bar{X}	Sk	K	CV	Z
Pref sex	4.46	0.01	-1.24	76	1.32
Homofobia	4.31	0.10	-1.26	80	1.24
Machismo	4.25	0.09	-1.29	82	1.22
Codic econ	4.15	0.09	-1.16	78	1.28
Color piel	3.67	0.29	-1.12	88	1.13
Sexismo	3.39	0.38	-0.99	91	1.09
Embarazo	3.33	0.45	-1.01	95	1.05
Orien voc.	2.61	0.73	-0.59	113	0.89
X \bar{X} = 3.77 S $_s$ = 0.18 LS= 3.95 LI= 3.59					

Tabla 6 Análisis univariable de violencia en el entorno escolar

Fuente: elaboración propia

Con respecto a sesgo, los valores se inclinan al positivo, lo que indica que tienen tendencia a la parte baja de la escala. La representación icónica de las variables indica que son platicúrtica ($K < 3$), con tendencia de colas más anchas en la representación de la normal. De acuerdo al puntaje Z (> 1.96) se lee que la tendencia es a no extrapolar, ya que tienen alta variabilidad ($K < 1.96$) en sus respuestas.

Conclusiones

Con base en los resultados presentados para dilucidar el estado actual de la violencia simbólica medida a través de la orientación vocacional o currículum, estereotipos de sexualidad, racismo, nivel económico, machismo y la violencia *per se* en el entorno escolar se llega a las siguientes conclusiones.

Se afirma que con respecto a la orientación vocacional o currículum, el personal docente tiene percepciones estereotípicas respecto al rol social que deben desempeñar hombres y mujeres y su relación con la orientación vocacional, donde vinculan la profesión con el género o por preferencia sexual, construyendo ante eso una descalificación sexual a quienes eligen profesiones no tradicionales y etiquetando de forma violenta a quien transgrede dichos roles históricos, reforzando de esta manera la diferencia entre las oportunidades a que tendrá acceso el estudiantado con relación al campo público y privado de dichos individuos. En cuanto a los estereotipos de sexualidad se afirma que existe un rompimiento a la visión tradicional de la sexualidad al existir una apertura hacia la práctica de la sexualidad fuera de lo tradicionalmente aceptado, es decir, dentro del matrimonio, sin embargo sigue siendo más aceptado en el caso de los hombres.

Además, el profesorado muestra una invisibilización sobre los derechos sexuales de las personas adolescentes, al asumir que el sexo es para adultos, cuando la práctica de la sexualidad generación tras generación se ha normalizado entre grupos cada vez más jóvenes, por lo que, este rechazo invisibiliza la práctica sexual del estudiantado y la necesidad de orientación adecuada.

De racismo como parte de la violencia simbólica se concluye que el personal docente considera como normal el uso de peyorativos en el lenguaje, que se encuentran relacionados con el color de piel de las personas, en este caso, de las personas de tez morena, lo que constituye una forma de discriminación sutil, al diferenciar a los sujetos por sus características físicas.

También se puede inferir que, ligan el éxito de una persona con su color de piel y no por su inteligencia, habilidad o trayectoria, por lo que se percibe el factor clasista-racista dentro del pensamiento del profesorado que normalizan desde su construcción y que reproducen dentro de las estructuras sociales en las que participan.

Se concluye del estereotipo de nivel económico que la forma en que percibe el personal docente la pobreza, recae en elementos que promueven la construcción de estereotipos que repercuten en el estudiantado, ya que el personal docente al no tener control de quiénes son o serán sus estudiantes pueden tener en este sentido, colectivos que se encuentren en situación de pobreza, lo cual conlleva a que esta representación simbólica del profesorado hacia la misma, promueve la desigualdad de oportunidades por el clasismo a que son sujetos dichos colectivos y las formas de discriminación que esto trae consigo.

Uno de los tópicos más relevantes en la violencia simbólica dentro de esta investigación; es lo que refiere al machismo, del cual se afirma que el profesorado mantiene las construcciones culturales machistas que promueven formas distintas de violencia hacia las mujeres, tales como las derivadas de caracterizar desde su concepción al varón como un ser humano con un rol estereotípico que lo visualiza como un ser proveedor, protector e incapaz de contener sus emociones sexuales, lo cual justifica las agresiones -ya sean las denominadas simbólicas, que escalan conforme al tiempo en psicológicas y físicas- en la sociedad, que se puede observar cuando normalizan el acoso y la violencia como una situación provocada por la víctima, en este caso, las mujeres y no por el victimario, en decir, los hombres; e inclusive concuerdan con los estereotipos de la libertad sexual como algo ligado a la calidad moral del ser humano, al elegir el enunciado con el concepto “fácil” para referirse a una mujer. Es importante prestar atención al enunciado sobre los profesores que se involucran sexualmente con estudiantes, puesto que este enunciado conlleva tres relaciones de poder simbólico machista, uno derivado de la relación vertical entre profesores y las estudiantes, otro derivado de que la construcción del enunciado que delimita a profesores varones con estudiantes mujeres y el último derivado de la relación entre un adulto con una estudiante de bachillerato, cuyas edades oscilan entre los 15-18 años. Aunque no en mayor escala, pero se sigue percibiendo que las emociones y la elección de grupos sociales es parte de lo que da poder a un sujeto, en este caso, se infiere que el profesorado tiene estereotipos respecto a las emociones y los grupos con los que un varón debe socializar.

Al ser el machismo una construcción donde el poder deriva de las pautas marcadas de lo que los hombres esperan de las mujeres para ser dignas de valor, el juntarse con mujeres significaría una transgresión que no debe ser promovida por lo que debe evitarse a través de diferentes mecanismos como lo es determinar el que “se verán mal” aquellos varones que decidan juntarse con mujeres (cabe señalar que viceversa, es decir, mujeres que se juntan con muchos hombres opera de la misma manera, ya que la construcción del machismo cultural no se concibe como una característica permitida sino como transgresora), lo mismo pasa con las emociones, las cuales han estado ligadas a la construcción cultural de característica femenina.

Finalmente, de la violencia *per se* se indica que las formas de discriminación que el personal docente observa en el entorno escolar incluye las derivadas de preferencias sexuales distintas, machismo, condición económica y color de piel, todas derivadas de grupos vulnerables que tradicionalmente carecen del mismo valor que aquellos que poseen el poder simbólico en la construcción social, como lo es el ser un hombre blanco, heterosexual y rico, lo cual constituye una intersección difícil de conseguir para todos los grupos en edad escolar bachiller de los distintos centros educativos, es decir, el profesorado percibe que la construcción del estereotipo mencionado es lo que provoca que aquellos que posean alguna característica valorada en la sociedad tradicional pueda agredir, violentar o discriminar a los que no la poseen, como el blanco frente al moreno, el rico frente al pobre, el hombre frente a la mujer y el heterosexual frente al homosexual.

Referencias

- Aguilar Montes de Oca, Y. P., Valdez Medina, J., González Escobar, S., & Gonzalez, N.-F. (2013). Los roles de género de los hombres y las mujeres en el México contemporáneo. Enseñanza e investigación en psicología VOL. 18, 207-224.
- Abagnano, N. (1993). Diccionario de filosofía . México: Fondo de Cultura Económica.
- Alcántara , A., & Navarrete Cazal, Z. (2014). Inclusión, equidad y cohesión social en las políticas de educación superior en México. Revista mexicana de investigación educativa, 213-239.
- Barreto, M. (2017). Violencia de género y denuncia pública. Revista mexicana de sociología, 261286.
- Bourdieu, P. (2000). La dominación masculina. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (2014). La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza (Tercera edición ed.). México: Fontamara.
- Buquet, A., Araceli, M., & Moreno, H. (2018). Imaginario occidental y expulsión de las mujeres de la. Revista de la Educación Superior 47, 83-108.

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2013). Informe preliminar sobre el tema "Orientación sexual, identidad de género y expresión de género". Río de Janeiro.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (02 de 11 de 2017). Obtenido de http://www.cndh.org.mx/Que_son_Derechos_Humanos

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (s.f.). Cartilla de Derechos Sexuales de Adolescentes y Jóvenes. Obtenido de 2016: <http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/VIH/Divulgacion/cartillas/CartillaDerechos-Sexuales-Adolescentes-Jovenes.pdf>

Congreso de la Unión. (1 de 05 de 2007). Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV_220617.pdf Congreso de la Unión, Cámara de Diputados. (2014). Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. México.

Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación. (2007). La Diversidad Sexual y Los Retos de la Igualdad y la Inclusión. Obtenido de [http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/E0005\(1\).pdf](http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/E0005(1).pdf) Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2016). Glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales. Ciudad de México. Obtenido de http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Glosario_TDSyG_WEB.pdf

Consejo Nacional Para Prevenir La Discriminación. (02 de 11 de 2017). Obtenido de http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=84&id_opcion=142&op=142

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (s.f.). Camara de Diputados. Recuperado el 20 de 12 de 2016, de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150816.pdf

Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, CEDAW. (2011). MUJERES, ONU. Obtenido de <http://www2.unwomen.org//media/field%20office%20mexico/documentos/publicaciones/2011/convenci%C3%B3n%20pdf.pdf?la=es>

De Beauvoir, S. (1949). El Segundo Sexo. Buenos Aires: Sudamericana.

DeChile. (2017). Diccionario Etimológico español en línea. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?percepcio.n>

Declaración Universal de Derechos Humanos. (1948). Naciones Unidas. Obtenido de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Espinoza, N. Á. (2016). La moral, los roles, los estereotipos femeninos y la. humanidades, 1-32.

Galarza Fernández, E., Cobo Bedía, M., & Esquembre Cer, M. (2016). Medios y violencia simbólica. Revista Latina de Comunicación Social, 818-832.

Grollmus, N. S. (2012). La construcción social de la masculinidad: poder, hegemonía y violencia. Psicología, Conocimiento y Sociedad 2 (2), 27-65.

Gutiérrez, E. J. (2015). Códigos de masculinidad hegemónica en educación. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 68 , 79-98.

Segato, R. L. (2003). Las estructuras elementales de la violencia: contrato y status en la etiología de la violencia. Obtenido de http://www.escuelamagistratura.gov.ar/images/uploads/estructura_vg-rita_segato.pdf

Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2014). Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren la orientación sexual o la identidad de género. México.

UNICEF. (2006). Convención Sobre los Derechos Del Niño. Madrid.

Ursini, S. y. (2017). Equidad, género y matemáticas en la escuela mexicana. Revista Colombiana de Educación, N.º 73, 213-234.

Yogyakarta, P. d. (12 de junio de 2018). Obtenido de www.yogyakartaprinciples.org/

Logística del cambio en Instituciones Educativas con hoja de cálculo

Change logistics in Educational Institutions with spreadsheet

MUÑOZ-LOPEZ, Temístocles†*, ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia y MORÁN-DELGADO, Gabriela

Universidad Autónoma de Coahuila. Blvd. V. Carranza s/n. Col. República Oriente C.P.25280 Saltillo, Coah. México.

ID 1^{er} Autor: *Temístocles, Muñoz-Lopez* / ORC ID: 0000-0003-4940-5730, Researcher ID Tomson: T-7834-2018, CVU CONACYT ID: 202437

ID 1^{er} Coautor: *Marta Nieves, Espericueta-Medina* / ORC ID: 0000-0002-4924-4332, Researcher ID Web of Science: T-1500-2018, arXiv Author ID: Espericueta2018, CVU CONACYT ID: 372705

ID 2^{do} Coautor: *Lilia, Sánchez-Rivera* / ORC ID: 0000-0001-9468-2599, Researcher ID Tomson: T-1404-2018, CVU CONACYT ID: 613195

ID 3^{er} Coautor: *Gabriela, Morán-Delgado* / ORC ID: 000001-8433-4216, Researcher ID: X-2070-2018, arXiv Author ID: GMD13, CVU CONACYT ID: 306238

DOI: 10.35429/JUP.2019.7.3.17.26

Recibido: 05 de Enero, 2019; Aceptado 14 de Marzo, 2019

Resumen

Los procesos de acreditación y certificación son un imperativo de la cultura evaluativa institucional, tomando sus fundamentos en la metodología de la investigación, con una cuidadosa selección de las variables bajo estudio y las categorías analíticas que la sustentan. Este estudio tiene como objetivos elucidar las categorías en que descansa la evaluación institucional, sus fuentes, y su derivación en atributos a evaluar, proceso previo a la elaboración del diagnóstico FODA. El concentrado de las áreas sujetas a evaluación institucional descritas y elucidadas es presentado como el límite del presente trabajo con el objetivo de desarrollar una técnica que permita realizar la evaluación institucional y con ella la planeación estratégica en las escuelas o instituciones de educación superior para alcanzar la calidad de los procesos de mejora continua, utilizando en ambos casos (diagnóstico y planeación) una hoja de cálculo. La técnica se probó satisfactoriamente en la autoevaluación de un Programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Coahuila para integrarlo a la autoevaluación de la información solicitada por los organismos acreditadores. Esta técnica es útil para las instituciones educativas que no tienen programas sofisticados para lograr cambiar y adaptarse a las nuevas realidades educativas.

FODA, Evaluación institucional, Planeación estratégica

Abstract

The accreditation and certification processes are an imperative of the institutional evaluative culture, taking its foundations in the research methodology, with a careful selection of the variables under study and the analytical categories that support it. This study aims to elucidate the categories in which the institutional evaluation rests, its sources, and its derivation in attributes to be evaluated, a process prior to the elaboration of the SWOT diagnosis. The concentrate of the areas subject to institutional evaluation described and elucidated is presented as the limit of the present work with the objective of developing a technique that allows to carry out the institutional evaluation and with it the strategic planning in the schools or higher education institutions to reach the quality of continuous improvement processes, using in both cases (diagnosis and planning) a spreadsheet. The technique was successfully tested in the self-evaluation of a Master's Program in Education Sciences of the Autonomous University of Coahuila to integrate it to the self-evaluation of the information requested by the accrediting bodies. This technique is useful for educational institutions that do not have sophisticated programs to change and adapt to new educative realities.

SWOT, Institutional evaluation, Strategic Planning

Citación: MUÑOZ-LOPEZ, Temístocles, ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia y MORÁN-DELGADO, Gabriela. Logística del cambio en Instituciones Educativas con hoja de cálculo. Revista de Políticas Universitarias. 2019. 3-7: 17-26.

* Correspondencia del Autor (correo electrónico: temistoclesmunoz@uadec.edu.mx,)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La escuela es un importante vehículo a través del cual un grupo social trasmite su historia y complejo de valores, y por ella se forman las personas y se establecen los vínculos económicos, políticos y culturales que mantienen estable a la sociedad o generan los procesos de cambio. La sociedad instituye a la escuela o a las organizaciones que la forman, condicionando en buena medida los procesos de institucionalización de ella.

La evaluación institucional es así un elemento indispensable para mantener la convergencia entre la sociedad y las instituciones educativas. Tendremos que reconocer que pasamos de la era de la planeación a la era de la evaluación, cada vez es más patente la presencia de la acreditación de los programas, la certificación de las instituciones y los alumnos, y los criterios de desempeño de competencias específicas. La evaluación para certificar la calidad utiliza una metodología científica, requiere de indicadores y parámetros, se constata contra referentes específicos o estándares fijados previamente, y reconocidos como legítimos y suficientes (Muñoz López, 2005). En este estudio la evaluación (*e-valuation*) es un proceso sistemático, permanente, cíclico y continuo, que permite valorar los programas de trabajo, sus avances, logros, errores y desviaciones, para conocer, corregir y conducir eficientemente los procesos hacia el logro de los objetivos y metas propuestos.

Básicamente, el proceso de evaluación para la acreditación comprende las etapas de autoevaluación o auto-estudios, la evaluación externa y el informe final, que plantea las bases y los tratamientos necesarios para definir o corregir rumbos de calidad y buscar un diagnóstico, a partir de cuyos datos se puedan elaborar los escenarios de su futuro mediano y a largo plazo. Siguiendo con Muñoz López (2005, op. cit.) La autoevaluación conlleva una actitud ética fundamental: Que nunca nuestras palabras sean mejores que nuestros hechos. Para obtener las variables de este estudio se analizan los sistemas educativos desde su perspectiva sistémica, considerando que mantienen una comunicación con factores del entorno (variables) que condicionan o influyen directamente sobre la institución educativa o la carrera en un tiempo y un espacio precisos y con características propias.

Los subsistemas del entorno social que pueden generar amenazas u oportunidades son el político (subsistema de obtención de metas), el económico (subsistema de adaptación) y el cultural (subsistema de integración) por su relación directa con la institución evaluada.

Los elementos internos del sistema educativo se analizan aquí desde tres enfoques para tener una visión integral e integrada y para precisar todos sus elementos constituyentes con un mínimo de tres enfoques a) el enfoque sistémico, b) el estructural y c) el funcional.

Desde el enfoque a) Sistémico el sistema educativo se analiza el subsistema teleológico que comprende los fines de la educación, el subsistema sustantivo. Que comprende el tipo de educación o lo que se enseña, el subsistema metodológico o Normativo que regula cómo se educa y el subsistema topológico que indica donde se da la educación.

El enfoque b) Estructural integra el análisis de la institución desde tres puntos de vista complementarios: como institución, como organización y como comunidad, que convergen simultáneamente para analizarla y facilitar el diagnóstico.

El enfoque c) Funcional se constituye por las tres funciones sustantivas y una adjetiva del sistema educativo. La docencia, la investigación, y la difusión de la cultura. La función adjetiva es la Administración, en tanto que es dependiente de las anteriores y comprende el complejo de elementos infraestructurales que las hace posibles.

Del análisis comprehensivo de la institución, con los tres enfoques se puede fundamentar una evaluación académica o una auditoría institucional. En resumen, podemos afirmar que para evitar omisiones, vacíos, lagunas, inconsistencias y contradicciones, es necesario analizar el sistema educativo sistemáticamente, siguiendo rigurosamente un procedimiento para la obtención de las variables del análisis mediante una destilación o fragmentación de estas categorías.

Las consideraciones para la evaluación institucional son referidas a los criterios de una metodología científica, con participantes, instrumentos y medios adecuados, para concluir con el logro de los objetivos y propósitos que la iniciaron, sus alcances, y la develación de las debilidades y fortalezas con la construcción de los escenarios a que se enfrentará si cambia o no. Según Chamizo y Jiménez (1982) la Escuela Francesa de Sociología define por primera vez a la sociología como la ciencia de las instituciones, debiéndose a Gurvitch la propuesta de abandonar el concepto y a Rousseau darle un contenido activo (instaurar) (Chamizo & Jiménez S., 1982, págs. 3-12). Las instituciones tienen en su seno una contradicción social entre lo instituido y lo instituyente y cambian en el tiempo generando crisis institucionales que pueden deberse a la divergencia o separación progresiva entre ellas o al desajuste de los elementos que las constituyen.

La Evaluación es el acto de juzgar, es un proceso que concluye en un juicio de valor. Puede decirse que evaluar es el arte de asignar adjetivos en forma fundamentada (Gago Hugué & Mexico. Secretaría de Educación Pública, 2002). Continuando con Gago Hugué (op. cit.) Evaluar es la base de certificar y acreditar. La evaluación es más una tecnología que una ciencia, su acento está en generar un producto o evaluar el logro de una misión. Es necesario elucidar la situación institucional dado que "Nuestras valuaciones determinan nuestra aproximación a un problema, la definición a nuestros conceptos, la elección de modelos, la selección de nuestras observaciones y la presentación de nuestras conclusiones" (Myrdal, 1978).

Comúnmente se ha aplicado el Análisis FODA como una metodología de estudio de la situación competitiva de una organización en lo externo e interno, considerando sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. La situación interna se compone de elementos controlables: fortalezas y debilidades, mientras que la situación externa se compone de factores no controlables: oportunidades y amenazas (Orlich., 2008). Uno de los aspectos fundamentales de la planeación estratégica lo constituye el diseño e implantación de estrategias, y así se favorece el desarrollo y ejecución de la planeación formal que facilita la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias (Ramírez, 2009).

El proceso de análisis y la elaboración del diagnóstico de los sistemas educativos tiene 2 ámbitos con perspectivas analíticas (categorías) que son, en forma conjunta, su foco de atención (Muñoz López, 2009): a) El análisis del entorno social en que se encuentra inmerso el sistema educativo y, b) El análisis de sus propios componentes internos. Las variables del entorno social se denominan convencionalmente *Factores* del entorno, en tanto que las variables de la institución se conocen como *Elementos* del sistema educativo.

El valor agregado de la técnica reside en que se hace rápidamente, no requiere software especial y se pueden modificar directamente sus valores para simular otros resultados.

La hipótesis central se orienta bajo la premisa de que la mejor planeación (institucional u organizacional) es la que reside en la calidad de tres procesos: Diagnóstico, Pronóstico y aplicación del Tratamiento.

Finalmente podemos considerar esto sirve como una metodología de enseñanza aplicando enfoques de aprender-haciendo y aprendizaje en servicio basada en la caracterización y mejoramiento de procesos logísticos para la formación logística de administradores de empresas que ya ha sido planteado por otros autores (Cano, J. A., & Ayala, C. J. 2019).

Metodología a desarrollar

De acuerdo a lo anterior, el objetivo del estudio se orienta a desarrollar una técnica que permita realizar la evaluación institucional y con ella la planeación estratégica, para integrar en las escuelas o instituciones de educación superior la calidad en los procesos de mejora continua mediante procesamiento de datos sin necesidad de alta tecnología, y solo con una hoja de cálculo. En aspectos Metodológicos se siguieron 5 procedimientos descritos en las Actividades:

Se tomaron 13 casos, estudiantes del último semestre de una Maestría en Ciencias de la Educación de universidad pública con el propósito de evaluarla previo al proceso de acreditación del Programa.

Actividad 1. Obtención de variables del estudio

Se incluyeron 22 variables señaléticas de Información General de la Institución mediante un formato en Word para la evaluación institucional inmediata por juicio de experto, en escala de 0 al 10 en cada una de las 87 variables o elementos internos de la institución y los 40 factores del entorno considerando solo las 33 variables pertinentes de acuerdo a Yarce, Jorge (2010. Megatendencias de la Educación).

Las variables señaléticas fueron:

1. Nombre de la Institución.
2. Nombre del Evaluador.
3. Fecha.
4. Clave C. Trabajo.
5. Nombre CT.
6. Turno.
7. Zona Escolar.
8. Jefatura de Sector.
9. Dep. Administrativa.
10. Dep. Normativa.
11. Servicio.
12. Sostenimiento.
13. Estatus.
14. Nombre del Director(a).
15. Municipio.
16. Localidad.
17. Región.
18. Subregión.
19. Domicilio.
20. Colonia.
21. Teléfono.
22. Código Postal.

Los componentes o variables analizadas (organizadas en renglones de la base de datos) se derivan del análisis de a) El Subsistema teleológico o los fines de la educación, b) el Subsistema sustantivo que dicta lo que se enseña y aprende, el c) Subsistema normativo o de las regulaciones formales y el d) Subsistema topológico dónde se da la educación a los cuales se agregó la valoración del cumplimiento de los Reguladores jurídico-sociales. Por otra parte, las Perspectivas o visiones posibles de la institución incluyen las categorías (columnas en la hoja de cálculo) de: a) la Docencia, b) la Comunidad, c) la Organización, c) la Administración y d) la Institución.

Cada elemento obtenido fue valorado primero en una hoja de procesador de textos considerando la Existencia de la variable, la Penetración en la comunidad correspondiente, la Calidad observada en la variable y, si está incluida al proceso de Mejora continua. Cada nivel aporta 2.5 puntos a la evaluación de cada elemento, lo que da un total de 10 puntos. De la destilación, separación o rompimiento de estas categorías se obtuvieron 87 elementos o variables a medir durante la evaluación.

Además, se analizaron fuera esta escala de 0-10, los Indicadores escolares de eficiencia en una tabulación donde se comparan a nivel Institución, Ciudad, Estatal y Nacional por columnas y 11 indicadores de: Retención, Deserción, Repetición, Reprobación, Aprobación, Eficiencia terminal, Relación No. Estudiantes por escuela, Relación No. Estudiantes por grupo, Relación No. de Estudiantes por maestro, Relación Número de grupos por escuela, y finalmente la Relación Número de maestros por escuela. Finalmente se analizan históricamente los indicadores de la serie de los últimos 5 años en los indicadores de Población de Estudiantes, Número de Maestros, Número de Egresados, Número de Aulas, Número de Laboratorios, Número de Libros, Número de Computadoras, Metros cuadrados de Áreas de Recreación, Número Programas sociales, Número Personal de Confianza, y Número Personal Sindicalizado. Con el formato para evaluación institucional inmediata en Word, y utilizando el criterio de juicio de experto se elaboraron instrumentos para concentrar la información en escala de 0 al 10 en cada una de las variables del estudio, mediante la suma de cuatro opciones progresivas en cada variable con valor de 0-2.5, para tener el 10, como el puntaje total.

1. SUBSISTEMA Teleológico: Los fines de la educación	
La Docencia	1 Los maestros conocen la Misión de la carrera 2 Los maestros conocen la Filosofía en la carrera 3 Los maestros conocen los Propósitos de la carrera
La Comunidad	4 Los maestros y alumnos conocen y practican los Valores institucionales en la carrera 5 Los maestros y alumnos tienen calidad en sus Valores personales 6 Los maestros y alumnos respetan las Normas de relación en la carrera
La Organización	7 El Programa tiene Planes de futuro muy claros 8 El proceso académico tiene Programas bien elaborados 9 Hay Estrategias de desarrollo a corto, mediano y largo plazo
La Administración	10 La Administración del Programa se hace con Valores 11 La Administración del Programa se hace con Principios Humanos 12 La Administración del Programa se hace con Políticas claras 13 La Administración del Programa tiene Prioridades
La Institución	14 La escuela administra el Programa con Visión 15 La escuela administra el Programa con un Proyecto claro 16 La escuela administra el Programa con Principios de Calidad
2. SUBSISTEMA Sustantivo: Lo que se enseña y aprende	
El perfil de la estructura Didáctica Matemática. Elementos del Acto educativo	17 Los maestros: su Capacidad didáctica, experiencia profesional 18 Los objetivos de los cursos tienen Claridad y se cumplen 19 Las habilidades de los maestros para educar tienen Diversidad y creatividad 20 Los estudiantes en los cursos tienen Responsabilidad, participación y disciplina grupal 21 Los contenidos de los cursos son de Calidad, interesantes y con utilidad 22 La Relación profesor – alumno es de Amistad y cordialidad 23 La enseñanza tiene materiales de calidad, métodos y técnicas adecuados 24 La Programación de los temas es de Orden, secuencial y con organización 25 El Aprendizaje promueve la Proactividad, autonomía, novedad y aplicaciones 26 El Ambiente físico tiene comodidad, seguridad y adecuación

La Comunidad en el aprendizaje	27 Se desarrollan en los estudiantes los Conocimientos más actualizados 28 Se desarrollan en los estudiantes los mejores Valores morales y éticos necesarios en el mundo del trabajo 29 Se desarrollan en los estudiantes los Hábitos demandados por la profesión 30 Se desarrollan en los estudiantes las mejores Actitudes para apoyar su convivencia social 31 Se desarrollan en los estudiantes las Aptitudes necesarias para su competencia en el mundo del trabajo
La Organización académica	32 Los Cuerpos académicos son de calidad y promueven la superación de sus miembros y su colegiado 33 La Información académica de los cursos está actualizada con el apoyo de la administración 34 La Infraestructura de apoyo docente facilita a la organización el apoyo académico de los docentes
La Administración Académica	35 Se mantiene un excelente Control escolar histórico para analizar las tendencias de la matrícula y las calificaciones 36 La Infraestructura de apoyo al control académico está actualizada y es de calidad 37 Se mantiene un Control Docente tolerante y respetuoso 38 Se mantiene un excelente Control de Kardex
La Institución en la comunidad	39 El Prestigio institucional en la comunidad es alto 40 La institución tiene un Posicionamiento firme en la comunidad 41 La Imagen institucional es apreciada en la comunidad 42 Los Egresados son apreciados laboralmente y gozan de prestigio
3. SUBSISTEMA Normativo: Regulaciones formales	
La Administración de la Docencia	43 Los Calendarios se presentan y adecuan con oportunidad para orientar las labores académicas 44 Existen y se respetan los Horarios y compromisos académicos 45 Hay Registros Académicos de cada uno de los docentes y valoraciones de su desempeño 46 Existen y se aplican los Reglamentos para regular las labores de los docentes 47 Existen y se aplican Perfiles definidos para el ingreso, permanencia y desarrollo académico de los docentes

Las normas de la Comunidad	48 Existen Reglamentos que regulan las relaciones entre los miembros de la comunidad
	49 Las normas se orientan a crear, desarrollar y mantener Asociaciones que apoyen los Programas académicos
	50 Hay regulaciones para el comportamiento de la comunidad en sus actividades Extramuros
La estructura y funciones de la Organización	51 Existen y se aplican los Manuales de la Organización
	52 Se aplican atenciones especiales de la administración para apoyar a los Docentes
La normatividad de la Administración	53 Existe y se aplica el Perfil de los Administradores
	54 El mantenimiento y uso de la infraestructura está regulado y normado
	55 Existen y se aplican los Manuales de procedimientos
La Institución en el entorno social	56 La institución es considerada como una organización Ética, al igual que todos sus programas educativos
	57 Benefactores de la sociedad a la carrera
	58 Servicio social voluntario y/o obligatorio
4. SUBSISTEMA Topológico: dónde se da la educación	
El espacio vital de la Docencia	59 Las Aulas tienen la comodidad e infraestructura adecuadas para las sesiones de trabajo
	60 Las Prácticas están integradas como son parte del modo de vida cotidiano del docente
	61 La Biblioteca y los recursos bibliográficos digitales e impresos apoyan con suficiencia a los docentes
	62 La Informática es de alta calidad y se mantiene como parte de la vida cotidiana de la docencia
El espacio vital de la Comunidad	63 Los Espacios para la movilidad de la comunidad son suficientes, adecuados y seguros
	64 La Infraestructura para la vida cotidiana de la comunidad es suficiente, adecuada y segura
	65 Los Accesos para la movilidad cotidiana son suficientes, adecuados y seguros
El espacio vital de la Organización	66 Los Espacios asignados a los departamentos son suficientes, adecuados y seguros
	67 La Infraestructura es adecuada y segura
	68 Los Accesos son adecuados y seguros
El espacio vital de la Administración	69 Espacio Administrativo adecuado del Consejo de Administración o equivalente
	70 Infraestructura para el desarrollo de actividades de los Directivos
	71 Espacios Infraestructura de calidad para la administración

El espacio vital de la Institución	72 Ubicación geográfica
	73 Área de influencia de la matrícula
5. Reguladores Jurídico Sociales	
La acreditación y certificación de la Docencia	74 Normas que obligan a certificarse
	75 Infraestructura para la docencia
	76 Gestión académica de los docentes
La acreditación y certificación de la Comunidad	77 Organizaciones acreditadoras y/o certificadoras de grupos internos
	78 Benefactores acreditados apoyan el Programa
	79 Asociaciones de la comunidad acreditan el trabajo de los programas
La acreditación y certificación de la Organización	80 RVOE de la carrera en toda su totalidad de opciones
	81 Acreditación de las competencias directivas
	82 Infraestructura de la organización
	83 Programas para lograr la acreditación y certificación en todos los ámbitos del Programa
La acreditación y certificación de la Administración	84 La Contabilidad está certificada en todos sus procesos
	85 Se acreditan los Perfiles de los Docentes y de los Estudiantes
La acreditación y certificación de la Institución	86 Las Relaciones Públicas acreditan y certifican a la institución y sus programas
	87 Se acreditan y certifican los protocolos de Gestión de procesos

Tabla 1 Listado de los Elementos (variables de la institución) considerados en la evaluación del sistema educativo donde se ponderan las variables de la segunda columna, Existencia del atributo (2.5), su Penetración en la comunidad (2.5), su Calidad (2.5), su Mejora continua (2.5), lo que suma (10) cuando se está en total acuerdo en que se cumplen los criterios para cada variable

Adicionalmente se tomaron los 40 factores del entorno considerando solo 33 variables pertinentes de acuerdo a Yarce, Jorge (2010. Megatendencias de la Educación) que se enlistan en la Tabla 2:

El Inglés se posiciona como idioma mundial de intercambio
Se oferta la Educación a distancia en todas las instituciones
Hay Acreditación y Certificación en todas partes.
Se Estudia y prepara de acuerdo a los Perfiles de aprendizaje
La educación entra de lleno a la Internacionalización
Educación basada en Competencias Clave, Transversales y Básicas
La institución es evaluada por expertos en todas sus áreas
Ase demanda el dominio de la estadística y la teoría de sistemas
Domina el Nuevo paradigma Matético del aprendizaje
Educación del Desarrollo del Juicio Moral en lugar de valores
Los Ambientes educativos están tecnologizados
El docente está preparado en el Manejo de conflictos y tensiones
Se promueven Nuevas carreras y desaparición de las antiguas
Conocimiento de las Nuevas tendencias educativas del siglo XXI:
Docencia Constructivista
Las instituciones desarrollan Modelos (Educativos) nuevos y viables
La investigación es un medio para aprender
Hay Diplomados abiertos para la actualización laboral
Educación está centrada en el estudiante
Las disposiciones son el conocimiento, valores, hábitos, actitudes y aptitudes
Se induce la Formación de Capital Humano y Capital Intelectual
Aparecen Nuevos segmentos laborales y patrones de empleo
Docente ha cambiado su papel por el de facilitador
El Trabajo en equipos es prioritario en escuelas y empresas
Se generaliza en el mundo la Sociedad del conocimiento
Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje
Se favorece la Metacognición
Se promueve el Aprendizaje significativo
Las escuelas se centran en 4 Saberes: el saber, el ser, el conocer y el hacer
Integración mundial por las telecomunicaciones y la informática
Se promueve el Aprendizaje continuo a lo largo de la vida
La Sociedad de valores influye en los cambios de comportamientos sociales
El mundo requiere Creatividad e Innovación continua

Tabla 2 Tendencias en los factores del Entorno de acuerdo a Jorge Yarce

En nuestro caso se emplea la metodología FODA del IPN (Instituto Politécnico Nacional; 2002, pág. 7).

Actividad 2. Arreglo de los datos y tratamiento preliminar

Las variables obtenidas de la evaluación en Word, son ubicadas en la Hoja 1 del archivo de Excel con sus valores en tal como se observan en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, que adicionalmente pueden ser clasificados con valores normales, superiores o inferiores utilizando el criterio de la media \pm una desviación estándar.

Elementos de evaluación del sistema educativo			
Institución:			
Instrucciones: Utilice solamente los espacios de la derecha para adjudicar calificación.			
Solamente califique en escala del 0 al 10 cada ítem numerado. (instrucciones en clase)			
Solamente escriba en la columna de Calificación y todo lo demás se recalcula automáticamente MIENTRAS ESCRIBE			
		Calificación	
1. SUBSISTEMA Teleológico: Los fines de la educación			
La Docencia	1 Los maestros conocen la Misión de la carrera	10	Normal
	2 Los maestros conocen la Filosofía en la carrera	9	Normal
	3 Los maestros conocen los Propósitos de la carrera	8	Precautión
La Comunidad	4 Los maestros y alumnos conocen y practican los Valores institucionales en la carrera	8	Precautión
	5 Los maestros y alumnos tienen calidad en sus Valores personales	10	Normal
	6 Los maestros y alumnos respetan las Normas de relación en la carrera	8	Precautión
La Organización	7 El Programa tiene Planes de futuro muy claros	9	Normal
	8 El proceso académico tiene Programas bien elaborados	8	Precautión
	9 Hay Estrategias de desarrollo a corto, mediano y largo plazo	8	Precautión
La Administración	10 La administración del Programa se hace con Valores	8	Precautión
	11 La administración del Programa se hace con Principios Humanos	8	Precautión
	12 La administración del Programa se hace con Políticas claras	8	Precautión
La Institución	13 La administración del Programa tiene Prioridades	8	Precautión
	14 La escuela administra el Programa con Visión	10	Normal
	15 La escuela administra el Programa con un Proceso claro	9	Normal
	16 La escuela administra el Programa con Principios de Calidad	9	Normal
2. SUBSISTEMA Sustantivo: Lo que se enseña y aprende			
El perfil de la estructura Didáctico Matemática. Elementos del Acto educativo	17 Los maestros: su Capacidad didáctica, experiencia profesional	10	Normal
	18 Los objetivos de los cursos tienen Claridad y se cumplen	8	Precautión
	19 Las habilidades de los maestros para educar tienen Diversidad y creatividad	9	Normal
	20 Los estudiantes en los cursos tienen Responsabilidad, participación y Disciplina grupal	10	Normal
	21 Los contenidos de los cursos son de Calidad, interesantes y con utilidad	9	Normal
	22 La Relación profesor – alumno es de Amistad y cordialidad	10	Normal
	23 La enseñanza tiene materiales de calidad, métodos y técnicas adecuados	9	Normal
	24 La Programación de los temas es de Orden, secuencial y con organización	9	Normal
	25 El Aprendizaje promueve la Proactividad, autonomía, novedad y aplicaciones	9	Normal
	26 El Ambiente físico tiene comodidad, seguridad y adecuación	9	Normal
Sigue...			

Figura 1 Ubicación de las variables en hoja de cálculo con los valores obtenidos de su ponderación por cada uno de los expertos

Posteriormente los elementos del sistema educativo se copian en la hoja 2 donde se ordenan de acuerdo a sus calificaciones de forma descendente, con lo cual separamos los valores mayores identificados como Fortalezas internas y los menores que serán considerados Debilidades internas.

Lo anterior se observa en la Figura 2 donde las fortalezas son los elementos que tienen los valores mayores y las debilidades las que tienen los valores más bajos.

Elementos	Calificación	Fortalezas	Valor
84. Contabilidad	10	84. Contabilidad	10
55. Manuales de procedimientos	10	55. Manuales de procedimientos	10
41. Imagen	9.50	41. Imagen	9.5
81. Acreditación directiva	9.50	81. Acreditación directiva	9.5
72. Ubicación	9	72. Ubicación	9
85. Perfiles Docentes y de Alumnos	9	85. Perfiles Docentes y de Alumnos	9
60. Prácticas	9	60. Prácticas	9
35. Control escolar histórico	9	35. Control escolar histórico	9
31. Aptitudes	9	31. Aptitudes	9
24. Programación de los temas: Orden, secuencial, organización	9	24. Programación de los temas: Orden, secuencial, organización	9
70. Directivos	9		
		Debilidades	Valor
62. Informática	9	19. Las habilidades de los maestros para educar: Diversidad, creatividad	5
23. La enseñanza: materiales de calidad, métodos y técnicas adecuados	9	9. Estrategias de desarrollo	5
48. Reclutamiento	9	11. Principios	5
42. Egresados	9	76. Gestión académica	5
4. Valores institucionales	9	38. Control de Kardex	5
16. Principios de Calidad	9	33. Información académica	5
51. Manuales de la Organización	9	15. Proyección	5
87. Gestión de procesos	9	10. Valores	5
86. Relaciones Públicas	9	74. Normas	5
59. Aulas	9	80. RVOE	0
58. Servicio social	9		
57. Benefactores	9		
78. Benefactores	9		
79. Asociaciones	9		
73. Área de influencia	8		
Sigue...			

Figura 2 Evaluación de los elementos de la institución de acuerdo al subsistema al que pertenecen, valores descendentes para separar las Fortalezas (valores más altos) y Debilidades (valores más bajos)

Lo mismo ocurre con la lista de factores que se anotan en la hoja 3 y se ordenan de manera descendente para separar las oportunidades y amenazas para seguir el mismo procedimiento que los Elementos de la hoja anterior y obtener las Oportunidades con los valores más altos, y las Amenazas con los más bajos, como se observa en la Figura 3.

Información: Utilice solamente los espacios de la derecha para realizar calificación		Oportunidades		Valor
El mundo requiere Creatividad e Innovación continua	8.73	El mundo requiere Creatividad e Innovación continua	8.73	8.73
La Sociedad de valores refleja en los cambios de comportamiento social	8.62	La Sociedad de valores refleja en los cambios de comportamiento social	8.62	8.62
Integración mundial por las telecomunicaciones y la informática	8.58	Integración mundial por las telecomunicaciones y la informática	8.58	8.58
Se promueve el Aprendizaje continuo a lo largo de la vida	8.58	Se promueve el Aprendizaje continuo a lo largo de la vida	8.58	8.58
Las escuelas se centran en 4 Saberes: el saber, el ser, el conocer y el hacer	8.54	Las escuelas se centran en 4 Saberes: el saber, el ser, el conocer y el hacer	8.54	8.54
Se favorece la Metacognición	8.46	Se favorece la Metacognición	8.46	8.46
Se promueve el Aprendizaje significativo	8.46	Se promueve el Aprendizaje significativo	8.46	8.46
Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje	8.42	Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje	8.42	8.42
Agrupación Nueva: segmentos laborales y patrones de empleo	8.31	Agrupación Nueva: segmentos laborales y patrones de empleo	8.31	8.31
Disminuye la capacidad en papel por el de facilitador	8.31	Disminuye la capacidad en papel por el de facilitador	8.31	8.31
El mundo requiere Creatividad e Innovación continua	8.31	El mundo requiere Creatividad e Innovación continua	8.31	8.31
Se fortalece la Formación de Capital Humano y Capital intelectual	8.27	Se fortalece la Formación de Capital Humano y Capital intelectual	8.27	8.27
Las habilidades de los maestros para educar: Diversidad, creatividad	8.27	Las habilidades de los maestros para educar: Diversidad, creatividad	8.27	8.27
Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje	8.19	Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje	8.19	8.19
La educación entra de lleno a la Internacionalización	8.15	La educación entra de lleno a la Internacionalización	8.15	8.15
Disminuye la capacidad en papel por el de facilitador	8.06	Disminuye la capacidad en papel por el de facilitador	8.06	8.06
Las instituciones de aprendizaje: Metáfora (Educación) nuevas y viejas	8.04	Las instituciones de aprendizaje: Metáfora (Educación) nuevas y viejas	8.04	8.04
Conocimiento de las Nuevas tecnologías educativas del siglo XXI	8.04	Conocimiento de las Nuevas tecnologías educativas del siglo XXI	8.04	8.04
El docente está preparado en el Manejo de contenidos y actividades	8.00	El docente está preparado en el Manejo de contenidos y actividades	8.00	8.00
Se promueve Nuevas carreras y desarrollo de las áreas	7.92	Se promueve Nuevas carreras y desarrollo de las áreas	7.92	7.92
Los ambientes educativos están mejorando	7.92	Los ambientes educativos están mejorando	7.92	7.92
Educación del Desarrollo del Jefe: Modelo en lugar de valores	7.81	Educación del Desarrollo del Jefe: Modelo en lugar de valores	7.81	7.81
Disminuye el Nuevo paradigma: Modelo del aprendizaje	7.69	Disminuye el Nuevo paradigma: Modelo del aprendizaje	7.69	7.69
Se enfatiza el dominio de la estadística y la teoría de sistemas	7.65	Se enfatiza el dominio de la estadística y la teoría de sistemas	7.65	7.65
Educación basada en Competencias Clave, Transversales y Básicas	7.62	Educación basada en Competencias Clave, Transversales y Básicas	7.62	7.62
La educación entra de lleno a la Internacionalización	7.58	La educación entra de lleno a la Internacionalización	7.58	7.58
Se fortalece la construcción de ambientes de aprendizaje	7.54	Se fortalece la construcción de ambientes de aprendizaje	7.54	7.54
Hay Acreditación y Certificación en todas partes	7.54	Hay Acreditación y Certificación en todas partes	7.54	7.54
Se ofrece la Educación a distancia en todas las instituciones	7.38	Se ofrece la Educación a distancia en todas las instituciones	7.38	7.38
El Inglés se posiciona como idioma mundial de intercambio	7.06	El Inglés se posiciona como idioma mundial de intercambio	7.06	7.06
Suma	6.96			6.96

Figura 3 Factores del entorno ordenados según sus valores descendentes para separar las Oportunidades (valores más altos) y Amenazas (valores más bajos)

Actividad 3. Graficando los datos

El siguiente paso o actividad de contrastación, realizada en hoja aparte (hoja 4) requiere ponderar la información previamente, contrastando los valores obtenidos en términos semejantes a los de probabilidad estadística, asignando valores decimales entre 0 y 1 a cada Debilidad o Potencialidad de los Elementos del sistema, y a cada Oportunidad o Amenaza de los Factores del entorno. Esto ajusta los valores en condiciones más realistas, como se observa en la Figura 4.

INSTRUCCIONES: Elija sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, y asigne al final un valor de importancia y probabilidad a cada una, los números pueden repetirse en la columna, de acuerdo con su nivel de importancia. Puede insertar filas si cree una lista más larga, pero solamente en la parte central del listado.

Amenaza institucional a evaluar:

- La fecha de ocurrencia del evento (corto plazo, mediano plazo, largo plazo, fecha límite)
- Nivel de significación del evento (poco importante, muy importante, mediano importante)
- La situación actual del evento en cuestión (relativo, irrelevante, irrelevante)
- Las tendencias mundiales que implican a ese evento

No escriba sobre las celdas con color, se recalculan automáticamente

Fortalezas institucionales	Importancia	Probabilidad	Valor	Debilidades institucionales	Importancia	Probabilidad	Valor
84. Contabilidad	10	0.9	9	19. Las habilidades de los maestros para educar: Diversidad, creatividad	5	0.7	3.5
55. Manuales de procedimientos	10	0.9	9	9. Estrategias de desarrollo	5	0.7	3.5
41. Imagen	9.5	0.8	7.60	11. Principios	5	0.8	4
81. Acreditación directiva	9.5	0.8	7.60	76. Gestión académica	5	0.8	4
72. Ubicación	9	1	9	38. Control de Kardex	5	0.7	3.5
85. Perfiles Docentes y de Alumnos	9	1	9	33. Información académica	5	0.8	4
60. Prácticas	9	0.8	7.20	15. Proyección	5	0.7	3.5
35. Control escolar histórico	9	0.9	8.10	10. Valores	5	0.9	4.5
31. Aptitudes	9	0.8	7.20	74. Normas	5	0.7	3.5
24. Programación de los temas: Orden, secuencial, organización	9	0.8	7.20	80. RVOE	0	0.7	0
Promedio			8.09	Promedio			3.45

Oportunidades en el entorno	Importancia	Probabilidad	Valor	Amenazas del entorno	Importancia	Probabilidad	Valor
El mundo requiere Creatividad e Innovación continua	8.73	1	8.73	Educación del Desarrollo del Jefe: Modelo en lugar de valores	7.81	0.7	5.47
La Sociedad de valores refleja en los cambios de comportamiento social	8.62	0.9	7.75	Disminuye el Nuevo paradigma: Modelo del aprendizaje	7.69	0.7	5.38
Integración mundial por las telecomunicaciones y la informática	8.58	0.9	7.72	Se enfatiza el dominio de la estadística y la teoría de sistemas	7.65	0.8	6.12
Se promueve el Aprendizaje continuo a lo largo de la vida	8.58	0.8	6.86	Educación basada en Competencias Clave, Transversales y Básicas	7.62	0.7	5.33
Las escuelas se centran en 4 Saberes: el saber, el ser, el conocer y el hacer	8.54	0.8	6.83	La educación entra de lleno a la Internacionalización	7.62	0.7	5.33
Se favorece la Metacognición	8.46	0.9	7.62	La educación entra de lleno a la Internacionalización	7.58	0.6	4.55
Se promueve el Aprendizaje significativo	8.46	0.9	7.62	Se fortalece la construcción de ambientes de aprendizaje	7.54	0.6	4.52
Se enfatiza la construcción de ambientes de aprendizaje	8.42	0.9	7.58	Hay Acreditación y Certificación en todas partes	7.54	0.5	3.69
Agrupación Nueva: segmentos laborales y patrones de empleo	8.31	0.8	6.65	Se ofrece la Educación a distancia en todas las instituciones	7.06	0.6	4.25
Disminuye la capacidad en papel por el de facilitador	8.31	1	8.31	El Inglés se posiciona como idioma mundial de intercambio	6.96	0.7	4.87
Promedio			7.57	Promedio			4.95

Figura 4 Figura que muestra los atributos evaluados con sus niveles de importancia y su multiplicación que los pondera con la probabilidad de ocurrencia para obtener el valor final

Ahora el siguiente paso es graficar los resultados para hacer una lectura más comprensible, lo que puede hacerse en la misma hoja para graficarse como se observa en la Figura 5, donde ya tenemos la visión completa de la posición competitiva de la institución.

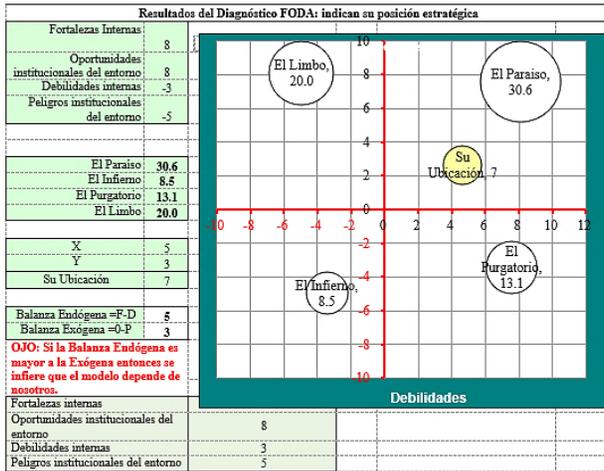


Figura 5 Posición gráfica de la institución que denota las áreas que requieren y hacen posible la intervención para mejorarla

Actividad 4. Organizando la información para la planeación estratégica

La información se organiza en una hoja aparte haciendo converger tanto Elementos como Factores usando la función “concatenar” para contrastarlos en los cuatro cuadrantes las distintas combinaciones de FODA:

1. FO (Maxi-Maxi). Estrategia para maximizar tanto las Fortalezas como las Oportunidades.
2. DO (Mini-Maxi) Estrategia para minimizar las Debilidades y maximizar las Oportunidades.
3. FA (Maxi-Mini) Estrategia para aprovechar las Fortalezas la Institución y minimizar las Amenazas.
4. DA (Mini-Mini) Estrategia para minimizar tanto las Amenazas como las Debilidades.

Esto se logra con la función antedicha, por ejemplo, para concatenar Fortalezas/Oportunidades se refiere automáticamente las celdas relacionadas =CONCATENAR(FODA!A12,FODA!A25) como se observa en la Figura 6.

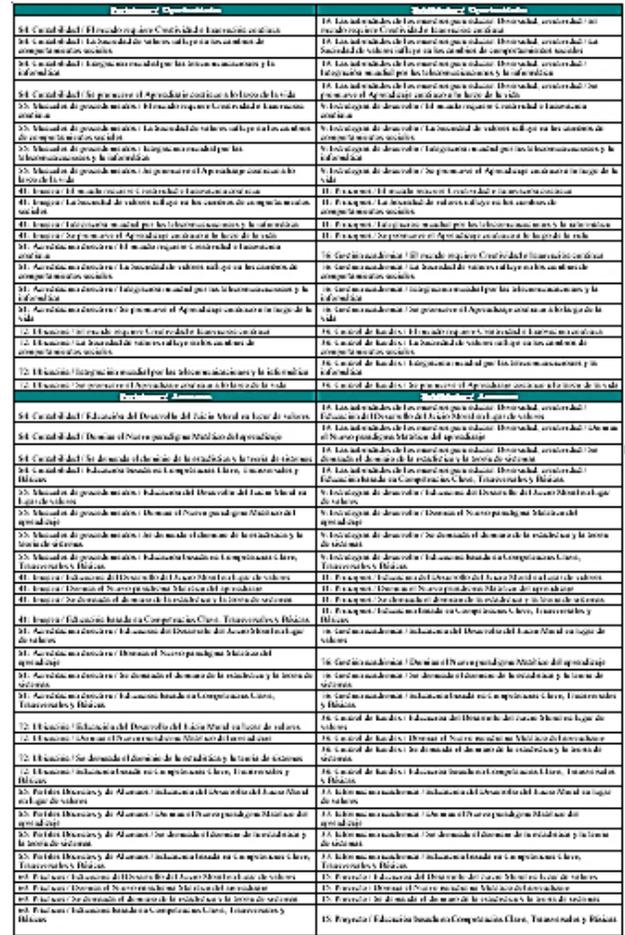


Figura 6 Cuadro que concentra los resultados del diagnóstico para proceder a diseñar las estrategias

Actividad 5. El diseño de estrategias

La siguiente fase o actividad consiste en redactar las estrategias que aparecen en la figura anterior y jerarquizarlas para aplicarlas o resolverlas en los programas de desarrollo institucional.

Resultados

La prueba realizada para analizar la técnica se aplicó a un programa educativo que requiere acreditación y sus datos sirvieron como evidencia empírica del uso de la técnica y del diagnóstico institucional.

La metodología descrita y aplicada es confiable y flexible para introducir los conceptos y los valores numéricos para aplicarla. Es más susceptible de modificación el listado de factores del entorno que se sugieran dado que cada institución vive realidades y contextos diferentes, no así el listado de los Elementos que son en gran parte comunes de todas las organizaciones educativas.

En los resultados graficados y presentados en el estudio completo se observa la situación de la institución y los posibles ámbitos de desarrollo, para analizar cómo se pueden corregir las debilidades y aprovechar las oportunidades. Cada etapa del proceso graficado muestra el resultado de la aplicación de la Técnica para elaborar el diagnóstico y como se observa aquí, hacer una planeación estratégica con hoja de cálculo.

Conclusiones

La tecnología no tiene que ser abrumadoramente compleja o los tratamientos con excesiva sofisticación para ser válidos. La técnica que articula el diagnóstico institucional y la planeación estratégica utilizando un software comercial o uno de hoja de cálculo es de utilidad porque permite, paso a paso, valorar en una primera instancia el funcionamiento vital de la institución y, a partir de su diagnóstico interno, desarrollar las estrategias congruentes, pertinentes y necesarias para la mejora continua, interviniendo sobre las áreas de oportunidad y corrigiendo los focos rojos que constituyen las debilidades institucionales.

En el presente trabajo se procura explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora de la técnica utilizada, no obstante, se enfatiza que el estudio funciona con datos empíricos.

Referencias

- Cano, J. A., & Ayala, C. J. (2019). Metodología de enseñanza en cursos de logística para programas de administración de empresas. *Formación universitaria*, 12(2), 73-82
- Chamizo, G. O. y M. P. Jiménez S. 1982. El análisis institucional. *Perfiles Educativos* (16). CISE-UNAM. México. <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/1982-16-el-analisis-institucional.pdf>
- Gago Huguet, A., & Mexico. Secretaría de Educación Pública. (2002). *Apuntes acerca de la evaluación educativa*. Retrieved from https://books.google.com.mx/books/about/Apuntes_acerca_de_la_evaluación_educati.html?id=2RwnAQAACAAJ&redir_esc=y
- Instituto Politécnico Nacional. 2002. *Metodología para el análisis FODA*. Secretaría Técnica. Dirección de Planeación y Organización. p. 7. Marzo 2002. México.
- Jorge Yarce AYER LA EDUCACIÓN, M. DE. (n.d.). INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LIDERAZGO. Retrieved from http://liderazgo.org.co/images/documentos/2010/macrotendencias_de_la_educacion.pdf
- Muñoz López, T. (2005). *La Evaluación Institucional, sus categorías de investigación*. Primer Foro de Investigación Educativa "Realidades y Retos" CD Con Memorias in Extenso Formato Word, 13.
- Muñoz López, T. (2009). *Los Sistemas Educativos. La educación y las organizaciones que educan*. Saltillo: Universidad Autónoma de Coahuila. ISBN: 978-968-9530-12-1.
- Myrdal, G. (1978). *Institutional Economics*. *Journal of Economic Issues*, 12(4), 771-783. <https://doi.org/10.1080/00213624.1978.11503577>
- Orlich., J. M. (2008). *El análisis FODA. Planeación Estratégica*.
- Ramírez, J. L. (2009). *Procedimiento para La Elaboración de un Análisis FODA como una Herramienta de Planeación Estratégica en las Empresas*. *Ciencia Administrativa*. <https://doi.org/10.1093/mnras/slv177>

La mediación docente para fomentar la educación emocional de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca

Teacher mediation to promote emotional education for students of a Public University of Toluca

LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim †*, ROMERO-ROMERO, Araceli y GASCA-LEYVA, Michael E.

Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría y Administración. Instituto Literario # 100. C.P. 50000 Col. Centro.

ID 1^{er} Autor: Felisa Yaerim, López-Botello / ORC ID: 0000-0003-1732-497, CVU CONACYT ID: 596703

ID 1^{er} Coautor: Araceli, Romero-Romero / ORC ID: 0000-0002-0328-0525, CVU CONACYT ID: 392910

ID 2^{do} Coautor: Michael E., Gasca-Leyva / ORC ID: 0000-0002-4906-5628

DOI: 10.35429/JUP.2019.7.3.27.33

Recibido: 15 de Enero, 2019; Aceptado 21 de Marzo, 2019

Resumen

La vida emocional es igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un singular conjunto de habilidades (Goleman, 1995). El hecho de que los estudiantes sean capaces de controlar sus emociones reducirá los comportamientos problemáticos observados en los alumnos y a su vez mejorará sus relaciones sociales y familiares. La presente investigación servirá para comprender las causas de los malos comportamientos de los estudiantes, así mismo se propondrá a través de la mediación docente un taller "entre iguales" que permitirá mejorar el desempeño de los estudiantes, desarrollar emociones positivas, logrando un desarrollo integral. El diagnóstico fue dirigido a una muestra de 50 estudiantes de primer y segundo semestre de una Universidad Pública de Toluca, del turno matutino, elegidos por muestreo aleatorio simple. Así como a 20 habitantes de Toluca elegidos al azar; con la finalidad de saber cómo ellos perciben el comportamiento de los estudiantes de la misma Universidad. A través de 1 guía de observación y 2 cuestionarios estructurados, se identificó que debido a las situaciones que presencian y protagonizan los estudiantes manifiestan de manera inadecuada sus emociones, canalizándolas de manera negativa, lo que afecta gravemente su formación integral.

Mediación docente, inteligencia emocional, emociones positivas

Abstract

Emotional life is the same as mathematics and reading, it can be handled with greater or lesser skill and requires a unique set of skills (Goleman, 1995). The fact that students are able to control their emotions will reduce the problematic behaviors observed in students and in turn improve their social and family relationships. The present investigation will serve to understand the causes of the bad behaviors of the students, likewise it will be proposed through the educational mediation a workshop "between equals" that will allow to improve the performance of the students, develop positive emotions, achieving an integral development. The diagnosis was directed to a sample of 50 students of first and second semester of a Public University of Toluca, of the morning shift, chosen by simple random sampling. As well as 20 inhabitants of Toluca chosen at random; in order to know how they perceive the behavior of the students of the same University. Through an observation guide and 2 structured questionnaires, it was identified that due to the situations that students witness and protagonize, they manifest their emotions in an inadequate way, channeling them in a negative way, which seriously affects their integral formation.

Teaching mediation, emotional intelligence, positive emotions

Citación: LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y GASCA-LEYVA, Michael E. La mediación docente para fomentar la educación emocional de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca. Revista de Políticas Universitarias. 2019. 3-7: 27-33.

* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: fely_yaerim@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La inteligencia emocional es una facultad con la que todo ser humano debe de contar para lograr desempeñarse acertadamente dentro de la sociedad; desde tener una convivencia sana con los demás hasta conseguir un buen trabajo y lograr una estabilidad en todos los sentidos; así como el hogar; la escuela resulta ser un espacio predilecto para desarrollar este tipo de inteligencia y sin embargo las consecuencias de no hacerlo recaen en problemas como drogadicción, deserción escolar, violencia entre otros. La educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en las materias académicas ordinarias. La fundamentación está en el concepto de emoción, teorías de la emoción, la neurociencia, la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, los movimientos de renovación pedagógica, la educación para la salud, las habilidades sociales, las investigaciones sobre el bienestar subjetivo, etc.

Justificación

Según Bones, Perez, Rodriguez, Sanz, Borrell y Obiols, (2010), leídos en Ortuño, J, (2013) La encuesta Nacional de Salud en España reveló que entre los 10-20% de los niños, adolescents y jóvenes presentan algún tipo de trastorno mental o emocional.

De acuerdo a Blanchard, Gurka, y Blackman, 2006 leídos en Ortuño, J. (2013) un porcentaje elevado de niños, adolescents y jóvenes puede presentar a lo largo de su vida dificultades en el ajuste psicológico, ocasionando un claro impacto, en las esferas personales, académicas, familiares y sociales, tales dificultades se inician en un 50 % antes de los 15 años, por tal motivo las enfermedades físicas han disminuido notablemente pero por el contrario los problemas psicológicos han aumentado llegando a edades mayores.

Las emociones deben ser tomadas en cuenta dentro de la educación debido a que influyen en el razonamiento, en la toma de decisiones y en la conducta que presenta el individuo.

Según Cohen (2003) Aprender a leer en nosotros mismos y en las reacciones de los demás es tan importante como aprender palabras y cifras, es decir desarrollar la inteligencia emocional de los estidiantes de una Universidad Pública de Toluca para fortalecer sus emociones positivas y para canalizar las negativas resulta igual de importante que abarcar los contenidos temáticos que los programas de educación indican. La vida emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un singular conjunto de habilidades (Goleman, 1995).

El hecho de que los estudiantes sean capaces de controlar sus emociones reducirá en gran escala los comportamientos problemáticos observados en los estudiantes y a su vez mejorará sus relaciones sociales y familiares. La presente investigación servirá a la comunidad educativa para comprender las causas de los malos comportamientos, así mismo permitirá mejorar el desempeño de los estudiantes de dicho nivel desarrollando la mayor cantidad de emociones positivas posibles logrando un desarrollo integral.

Se pretende a través de la mediación docente encontrar las técnicas y estrategias indicadas para la elaboración de un taller que permita fortalecer el desarrollo de las emociones positivas a través de la educación emocional.

Cabe plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera la mediación docente fomenta la educación emocional de los estudiantes, para lograr el desarrollo de sus emociones positivas en una Universidad Pública de Toluca?

Se parte del supuesto que, la educación emocional debe trabajarse desde el seno familiar y en todos los niveles educativos, los cuales son encargados de fortalecerla, sin embargo, en cada nivel se trabaja de manera distinta.

La Educación emocional dentro de una Universidad Pública de Toluca puede trabajarse a través del taller sugerido en este trabajo el cual ofrece al docente las herramientas suficientes para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes misma que influye de manera positiva en los estudiantes pues reduce los comportamientos violentos y enriquece sus capacidades adaptativas, además de que mejora el rendimiento escolar facilitando a los estudiantes la organización de tiempos y la estructuración de actividades.

El objetivo principal de la investigación es indagar acerca de cuál es la forma más adecuada para llevar a cabo la mediación docente y así fomentar la educación emocional con el fin de lograr el máximo desarrollo de las emociones positivas de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca.

Lo anterior, a partir de saber cuáles son los comportamientos negativos a los que incurren con mayor frecuencia los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca. Reflexionar a los principales teóricos de mediación docente y los teóricos que consideran indispensable a la educación emocional en el desarrollo de los estudiantes; y analizar técnicas que permitan desarrollar las emociones positivas a través de la educación emocional, lo cual posibilitará mejoras en el desempeño de los estudiantes y permitirá su desarrollo integral.

Partiendo de las emociones

En Goleman (1995) La raíz de la palabra emoción es motere del latín “mover” y del prefijo “e” que implica alejarse. Lo que significa que en toda emoción hay una tendencia a actuar. De la misma manera Daniel y Michel Chabot (2009) señalan que la palabra emoción se deriva del verbo emocional, que significa poner en movimiento. A partir de lo anterior se puede mencionar que, las emociones son sensaciones producidas por una acción que conducen a reaccionar de manera positiva o negativa y que a su vez altera el estado de ánimo de los individuos.

Para lograr acrecentar el panorama a cerca de las emociones se retomó la postura del filósofo griego; Aristóteles. Para él las emociones son las afecciones del alma que se transmiten por el cuerpo, y como resultado de esto el cuerpo resulta afectado.

De acuerdo con Aristóteles leído en Goleman (1995); “la inteligencia emocional es la habilidad de ponerse furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de forma correcta”. (1995, p.13)

El precursor del término educación emocional; Goleman (1995) enlista los beneficios a los que conduce la educación emocional, tanto para su comportamiento dentro y fuera de la escuela como su habilidad para aprender: Mayor tolerancia ante las frustraciones y el control de enojo, menor cantidad de bromas, peleas e interrupciones de la clase, mayor capacidad para expresar adecuadamente el enojo, sin pelear, menos suspensiones y expulsiones, menos comportamientos agresivos o autodestructivos, más sentimientos positivos sobre ellos mismos, la escuela, y la familia, mejor manejo del estrés.

Un punto importante de resaltar es que la mayoría de los aspectos retomados en la lista anterior interfieren con la atención prestada por el estudiante durante sus clases diarias, como mencionan en el libro Pedagogía Emocional, Daniel y Michel Chabot (2009) la atención es el elemento más sensible durante el proceso del aprendizaje, el cual se puede ver seriamente afectado por elementos cargados positiva o negativamente.

Muchas de las ventajas de la Educación Emocional recuperadas de la lista anterior se enfocan a lograr un mejor desempeño dentro del salón de clases y por ende un mayor aprendizaje.

Impulsar el desarrollo de las competencias emocionales es el fin de la educación emocional, Rafael Bisquerra (2009) las describe como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.” (2009 p. 120). Fomentar las competencias emocionales en los estudiantes fortalecerá sus relaciones sociales en la escuela, contribuirá a lograr una mejor resolución de los conflictos lo que disminuirá notablemente la violencia y los problemas como adicciones, bajo rendimiento o deserción escolar.

Las competencias emocionales se componen de cinco elementos ilustrados en la siguiente figura:



Figura 1 Competencias emocionales

Fuente: elaboración propia (2018), de acuerdo con Rafael Bisquerra (2009)

Johan Galtung, asigna al mediador como un trabajador del conflicto, también lo llama trabajador de la paz. El mediador menciona Galtung, busca generar un dialogo entre las partes que están en conflicto que esté basado en el criterio de legitimidad, es decir, en la idea de que somos parte del género humano, con el que nos hermanamos en sufrimiento. Desde ese lugar, agrega Galtung, existe responsabilidad en reducir la violencia y la destrucción. (Rozenblum, 2007).

De acuerdo con Galtung, la mediación aporta al conflicto conocimientos generales, habilidades, empatía, sin violencia, con creatividad, compasión y perseverancia, hasta encontrar la solución. Es imprescindible que el mediador, tenga un verdadero interés, deseos de aprender acerca de las partes al dialogar con ellas, intercambiando conocimientos generales y conocimientos locales. (Rozenblum, 2007).

Metodología

Partiendo de la investigación educativa, y con la firme intención de aportar más que explicaciones de carácter causal. La presente investigación logró una reflexión teórico- conceptual, se ubicó en el nivel descriptivo, debido a que se describió la conducta por parte de los estudiantes en el semestre agosto – diciembre 2018.

El diagnóstico fue dirigido a una muestra de 50 estudiantes de primer y tercer semestre de una Universidad Pública de Toluca, del turno matutino, elegidos por muestreo aleatorio simple. Así como a 20 habitantes cercanos a la Universidad de Toluca, objeto de estudio fueron elegidos al azar; con la finalidad de saber cómo ellos perciben el comportamiento de los estudiantes de la misma Universidad.

A través de 1 guía de observación y 2 cuestionarios estructurados, se identificó que debido a las situaciones que presencian y protagonizan los estudiantes manifiestan de manera inadecuada sus emociones, canalizándolas de manera negativa, lo que afecta gravemente su formación integral.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el tipo de investigación que se realizó utilizó un enfoque cualitativo, que permitió describir e interpretar la información en su contexto real dentro de la universidad. El método elegido para resolver la problemática fue la Investigación-Acción.

Retomando a Latorre (2003), menciona que la Investigación-acción-educativa, es utilizada en la mayoría de los casos para describir una serie de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con diferentes fines, tales como el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación, o la política de desarrollo.

El 55 % de los estudiantes prefieren pensar antes de actuar; sin embargo, el 26% prefiere golpear algo, por otra parte el 15% prefiere llorar y el 4 % suele gritar a la personas; durante la observación realizada en el salón de clases, pasillos de la escuela, áreas verdes y cafetería se pudo apreciar el comportamiento de los estudiantes: se agreden físicamente, existe la burla, rechazo, gritos con palabras ofensivas a sus compañeros, abuso de poder.

Respecto a los maestros, se llegó a la conclusión que se mantienen las mismas características de una formación basada en el control, en la disciplina autoritaria, se deja entrever una relación de fuerza y dominación que los docentes ejercen en su labor educativa.

El 59 % de los estudiantes prefieren estar solos cuando están tristes, el 26% busca compañía, al 11% le dan ganas de llorar y únicamente el 4% se enoja con los demás.

El 37% de los alumnos piensa en sus cualidades cuando se siente vulnerable, el 33% prefiere callar, el 19% se pone a la defensiva lo cual puede desencadenar en agresiones físicas o verbales y al 11% le dan ganas de gritar lo cual crea conflictos entre ellos.

De la misma manera el 90% de habitantes piensa que el lenguaje utilizado por los estudiantes de la universidad objeto de estudio no es el adecuado para su edad, su lenguaje incluye un gran número de groserías, palabras vulgares y ofensas, así mismo refieren que no les importa el lugar donde estén o la compañía que tengan. El 10% de habitantes menciona el lenguaje de los estudiantes es el adecuado, ya que son jóvenes y está acorde a su edad. Se tomó como base el método de investigación teórica histórico - lógico, se refirió a las tendencias y rasgos de las relaciones interpersonales entre estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar. Al igual se aplicó el análisis y síntesis como método de investigación teórica, permitiendo puntualizar los objetivos de la investigación.

Propuesta de Investigación

De acuerdo a Melba Reyes, “el taller es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”

Por medio de un taller dirigido a los estudiantes con 17 sesiones durante un semestre o intersemestral y con una duración cada sesión de 50 minutos.

El taller “entre iguales” se divide en las cinco esferas creadas por Peter Salovey: Conocer las propias emociones, manejo de emociones, propia motivación, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones; procurando fortalecer cada una de las etapas con las actividades sugeridas las cuales serán realizadas con ayuda de diversas técnicas como el juego, la lectura, el dibujo y las participaciones.

El taller se deberá llevar a cabo en diferentes espacios elegidos dependiendo de la actividad a desarrollar, por ejemplo, en las áreas verdes, en la biblioteca, en el salón asignado para taller o en el patio de la universidad. El objetivo del taller es fortalecer la Inteligencia Emocional de los estudiantes a través de la mediación docente, a través de la siguiente secuencia didáctica. Cada sesión tendrá su apertura, desarrollo y cierre.

Etapa	Sesión	Objetivo de la sesión
Etapa 1. Conocer las propias Emociones	Sesión 1:	Objetivo de la sesión 1: Dar conocer el proceso y la finalidad del taller, así como conocer el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes por medio de una autoevaluación.
	Sesión 2.	Objetivo de la segunda sesión: Promover el reconocimiento de características físicas, habilidades, aptitudes y sus áreas a mejorar.
	Sesión 3	Objetivo de sesión 3: Favorecer el reconocimiento de emociones y características propias durante la convivencia en grupo.
	Sesión 4.	Objetivo de sesión 4: Lograr que el estudiante se reconozca como un ser independiente con identidad propia y características únicas y valiosas para lograr la autoaceptación y fortalecer el autoestima.
Etapa 2. Manejar las Emociones	Sesión 1.	Objetivo de sesión 1: Guiar al estudiante para que reconozca la diferencia entre emociones positivas y negativas e invitarlo a reflexionar sobre las emociones que ha sentido con el fin de impulsar a este a reconocer sus emociones.
	Sesión 2.	Objetivo de sesión 2: Lograr que el estudiante comprenda y aprenda a regular sus emociones frente a situaciones presentadas cotidianamente en la escuela.
	Sesión 3.	Objetivo de sesión 3: Lograr que el estudiante comprenda y aprenda a regular sus emociones frente a situaciones presentadas cotidianamente en la escuela.
	Sesión 4.	Objetivo de sesión 4: Clasificar las emociones reconociendo las positivas y las negativas propiciando el desarrollo de las positivas.

Etapa 3. Propia Motivación	Sesión 1.	Objetivo de sesión 1: Invitar al alumno a que reflexione sobre las decisiones que ha tomado a lo largo de su vida y desarrollar su asertividad.
	Sesión 2.	Objetivo de sesión 2: Apoyar al estudiante en la organización de su tiempo y administración de tareas para reducir el estrés presentado por los alumnos, resultado de la presión escolar.
	Sesión 3.	Objetivo de sesión 3: Favorecer la reflexión en los estudiantes a cerca de lo que han logrado y lo que quieren lograr.
	Sesión 4.	Objetivo de sesión 4: Impulsar al estudiante para que recuerde el trayecto de vida que ha tenido y sus vivencias significativas.
Etapa 4. Reconocer Emociones en los demás	Sesión 1.	Objetivo de sesión 1: Identificar el momento que desencadena el sentir determinada emoción.
	Sesión 2.	Objetivo de sesión 2: Comprender que existen diferentes maneras de saber el estado emocional de una persona, por su lenguaje corporal, por sus palabras, o por sus gestos.
	Sesión 3.	Objetivo de sesión 3: Comprender la importancia que tiene el lenguaje no verbal para lograr el reconocimiento de las emociones de los otros.
Etapa 5. Manejar las relaciones	Sesión 1.	Objetivo de sesión 1: Comprender los conflictos que ha tenido el grupo y destacar los buenos momentos para fortalecer las relaciones entre compañeros.
	Sesión 2.	Objetivo de sesión 2: Conocer las relaciones existentes en el salón de clases para tomar decisiones útiles para evitar conflictos.

Tabla 1 Etapas del Taller entre iguales
Fuente: elaboración propia (2019)

Resultados y Conclusiones

Las emociones negativas predominan sobre las positivas en distintas circunstancias vividas por los estudiantes por ejemplo ante una mala calificación, ante un regaño o ante una pelea entre compañeros.

Así mismo se puede afirmar que el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional es un trabajo en equipo entre padres, docentes y estudiantes, es necesario que entre estos tres agentes se forme un vínculo de comprensión y comunicación constante lo cual hará que los estudiantes se sientan comprendidos y muestren sus emociones abiertamente de la manera correcta.

Desarrollar una base emocional sólida en los estudiantes favorecerá al desarrollo de la asertividad, con ello serán capaces de tomar decisiones importantes como el rechazo de las drogas, seguir con sus estudios y resolver problemas. Los estudiantes requieren la aplicación de talleres que favorezcan su inteligencia emocional lo cual disminuirá el índice de peleas entre compañeros, violencia de género y agresiones.

Es importante prestar especial atención a los jóvenes para no atentar contra su personalidad, cuidar el lenguaje que utilizan los docentes con ellos y las estrategias utilizadas, procurando crear un ambiente de confianza, empatía y seguridad. La carencia de inteligencia emocional puede derivar en problemas conductuales que orillan al adolescente a tener un mal desempeño escolar.

La violencia escolar detectada en el diagnóstico es un problema latente que urge atender, y la educación emocional será un factor determinante para disminuirla.

La mediación implica la incorporación de habilidades de comunicación, de interrelación y de negociación. La escuela y las comunidades son los lugares más apropiados para incorporarla. La mediación promueve la asunción de responsabilidades, evitando hablar de culpas, ayuda a comprender que participar en un conflicto es significado de involucrarse en una mayor o menor proporción en la formación del mismo. La mediación, no está cumplimentada, hasta que los niños, jóvenes y adultos que participaron en el proceso hayan reflexionado o incorporado nuevas respuestas posibles ante una situación que genera un conflicto muy igual al que pueda producirse en un futuro.

Referencias

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida: Revista de Investigación Educativa, Recuperado de: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/autonomia-emocional/81-competencias-emocionales/100-concepto-competencia-emocional.html> el 21 de enero del 2019.
- Cohen, J. (2003). La inteligencia emocional en el aula, Proyectos, estrategias e ideas. Argentina: Troquel.
- Curiel, M. (2012) Modelo de atención a la violencia en el Estado de México.
- Dávila, E. (2015). Orientación Educativa Para el Plan de Vida y Carrera en Estudiantes de Secundaria (Tesis de Licenciatura). México: Universidad Pedagógica Nacional 151.
- Egg, A. (1999). Diagnostico Social, Conceptos y Metodología. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/403021/Bibliografia/_DIAGNOSTICO_SOCIAL-_Maria_Jose_Aguilar_y_Ezequiel_Ander_Egg.pdf el 27 de febrero del 2019.
- Estrada, P. (2009). Educación emocional: una necesidad de nuestro tiempo. Consideraciones sobre la importancia de la vida afectiva en la escuela hacia una formación integral del niño de primaria. (Tesis de Licenciatura). México: UNAM.
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. México: Javier Vergara Editor.
- Gómez, A. (1993). Ética Nicomaquea de Aristóteles. México: Porrúa.
- Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/EdoMex/MEX_MA9_MODELO_VIOLENCIA_12.pdf el 20 de abril del 2018.
- <http://investigacionupn151.jimdo.com/tesis/> el 17 de marzo del 2019.
- Latorre, A. (1996) "El Diario como Instrumento de Reflexión del Profesor Novel". Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ferloprint.
- López, L. (2014). Los ambientes afectivos: Una propuesta para disminuir la violencia simbólica en la escuela secundaria. (Tesis de Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151. Toluca. Recuperada de Recuperado de:
- Reyes, M.(2000). "El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica." Recuperado de http://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf el 04 de febrero del 2019
- Rozenblum, S. (2007) Mediación. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. C/ Francesc Tárrega, 32-34. 08027 Barcelona.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Políticas Universitarias. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

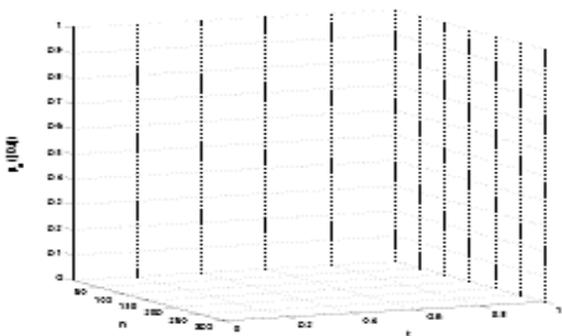


Gráfico 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

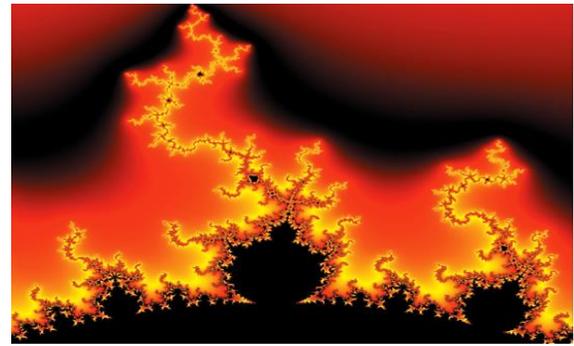


Figura 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Políticas Universitarias se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Teoría Educativa emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-México, S.C en su Holding Perú para su Revista Políticas Universitarias, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)
GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)
MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)
HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

Servicios Editoriales

Identificación de Citación e Índice H
Administración del Formato de Originalidad y Autorización
Testeo de Artículo con PLAGSCAN
Evaluación de Artículo
Emisión de Certificado de Arbitraje
Edición de Artículo
Maquetación Web
Indización y Repositorio
Traducción
Publicación de Obra
Certificado de Obra
Facturación por Servicio de Edición

Política Editorial y Administración

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editor en Jefe

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

REYES-VILLO, Angélica. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN® Republic of Peru), sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú.

Revista de Políticas Universitarias

“Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo”

VÁZQUEZ-OLARRA, Glafira, ARROYO-ARROYO, Ignacio, SANTAMARÍA-RAMÍREZ, Yuridia, y RUELAS-SANTOYO, Edgar Augusto

Universidad Politécnica de Pénjamo

“Una mirada a los estereotipos de la violencia simbólica en los contextos educativos”

QUIJANO-VALLEJO, Bianca Carolina, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita y SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo

Universidad Autónoma de Coahuila

“Logística del cambio en Instituciones Educativas con hoja de cálculo”

MUÑOZ-LOPEZ, Temístocles, ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia y MORÁN-DELGADO, Gabriela

Universidad Autónoma de Coahuila

“La mediación docente para fomentar la educación emocional de los estudiantes de una Universidad Pública de Toluca”

LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y GASCALEYVA, Michael E.

Universidad Autónoma del Estado de México

