

ISSN 2523-2479

Volumen 4, Número 11 — Enero — Junio — 2020

# Revista de Pedagogía Crítica

ECORFAN®

## **ECORFAN-Perú**

### **Editor en Jefe**

OLIVES-MALDONADO, Carlos. MsC

### **Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

### **Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

### **Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

### **Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

### **Asistente Editorial**

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

### **Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

### **Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

**Revista de Pedagogía Crítica**, Volumen 4, Número 11, de Enero - Junio – 2020, es una revista editada trimestralmente por EORFAN-Perú. La Raza Av. 1047 No.- Santa Ana, Cusco-Perú. Postcode: 11500. WEB: [www.ecorfan.org/republicofperu](http://www.ecorfan.org/republicofperu), [revista@ecorfan.org](mailto:revista@ecorfan.org). Editor en Jefe: OLIVES-MALDONADO, Carlos. MsC. ISSN: 2523-2479. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática EORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 30 de Junio del 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Está estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual.

# **Revista de Pedagogía Crítica**

## **Definición del Research Journal**

### **Objetivos Científicos**

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Humanidades y Ciencias de la Conducta, en las subdisciplinas de pedagogía de la educación, pedagogía comparada, pedagogía crítica, pedagogía libertaria, pedagogía cibernética, debate entre pedagogía y ciencias de la educación, comparativos entre pedagogía y andrología.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

### **Alcances, Cobertura y Audiencia**

Revista de Pedagogía Crítica es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de pedagogía de la educación, pedagogía comparada, pedagogía crítica, pedagogía libertaria, pedagogía cibernética, debate entre pedagogía y ciencias de la educación, comparativos entre pedagogía y andrología con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Humanidades y Ciencias de la Conducta. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

## **Consejo Editorial**

MOLAR - OROZCO, María Eugenia. PhD  
Universidad Politécnica de Catalunya

MONTERO - PANTOJA, Carlos. PhD  
Universidad de Valladolid

MARTINEZ - LICONA, José Francisco. PhD  
University of Lehman College

AZOR - HERNÁNDEZ, Ileana. PhD  
Instituto Superior de Arte

SANTOYO, Carlos. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

ARELLANEZ - HERNÁNDEZ, Jorge Luis. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

OROZCO - RAMIREZ, Luz Adriana. PhD  
Universidad de Sevilla

HERNANDEZ-PADILLA, Juan Alberto. PhD  
Universidad de Oviedo

MERCADO - IBARRA, Santa Magdalena. PhD  
Universidad de Barcelona

BOJÓRQUEZ - MORALES, Gonzalo. PhD  
Universidad de Colima

## **Comité Arbitral**

PADILLA - CASTRO, Laura. PhD  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

CHAVEZ - GONZALEZ, Guadalupe. PhD  
Universidad Autónoma de Nuevo León

ROMÁN - KALISCH, Manuel Arturo. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

VILLALOBOS - ALONZO, María de los Ángeles. PhD  
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

DE LA MORA - ESPINOSA, Rosa Imelda. PhD  
Universidad Autónoma de Querétaro

LINDOR, Moïse. PhD  
El Colegio de Tlaxcala

GARCÍA - VILLANUEVA, Jorge. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

CORTÉS, María de Lourdes Andrea. PhD  
Instituto Tecnológico Superior de Juan Rodríguez

BAZÁN, Rodrigo. PhD  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

CORTÉS - DILLANES, Yolanda Emperatriz. PhD  
Centro Eleia

DELGADO - CAMPOS, Genaro Javier. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

## **Cesión de Derechos**

El envío de un Artículo a Revista de Pedagogía Crítica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

## **Declaración de Autoría**

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORCID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

## **Detección de Plagio**

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandará a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

## **Proceso de Arbitraje**

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de América-Europa-Asia-África y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

## **Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación**

### **Área del Conocimiento**

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de pedagogía de la educación, pedagogía comparada, pedagogía crítica, pedagogía libertaria, pedagogía cibernética, debate entre pedagogía y ciencias de la educación, comparativos entre pedagogía y andrología y a otros temas vinculados a las Humanidades y Ciencias de la Conducta.

## **Presentación del Contenido**

En el primer artículo presentamos *Liderazgo complejo como elemento para mejorar el índice de aprobación*, por TOVAR-ROSAS, Claudia Rocío, GARZA-MOYA, Luis Roberto, ARREOLA-BURCIAGA, Josué Mizraim y RODRÍGUEZ-ALANÍS, Francisco de Borja, con adscripción en la Universidad Politécnica de Gómez Palacio, como segundo artículo presentamos *Innovación al sistema de tutorías para fortalecer su uso e impacto en la acción tutorial*, por RODRÍGUEZ-RAMÍREZ, Felipe, GARCÍA-ORTEGA, Irene y VÁSQUEZ-GAMBOA, Saira Antonieta, con adscripción en el Instituto Tecnológico de Tehuacán, como tercer artículo presentamos *El manejo de emociones en niños de educación primaria*, por VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, CEPEDA-GONZÁLEZ, María Cristina, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia and ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves, con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila, como cuarto artículo presentamos *Formación normalista que limita o desarrolla el desempeño universitario en estudios de postgrado*, por SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita and EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel, con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila.

## Contenido

Artículo	Página
<b>Liderazgo complejo como elemento para mejorar el índice de aprobación</b> TOVAR-ROSAS, Claudia Rocío, GARZA-MOYA, Luis Roberto, ARREOLA-BURCIAGA, Josué Mizraim y RODRÍGUEZ-ALANÍS, Francisco de Borja <i>Universidad Politécnica de Gómez Palacio</i>	1-8
<b>Innovación al sistema de tutorías para fortalecer su uso e impacto en la acción tutorial</b> RODRÍGUEZ-RAMÍREZ, Felipe, GARCÍA-ORTEGA, Irene y VÁSQUEZ-GAMBOA, Saira Antonieta <i>Instituto Tecnológico de Tehuacán</i>	9-17
<b>El manejo de emociones en niños de educación primaria</b> VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, CEPEDA-GONZÁLEZ, María Cristina, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia and ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	18-22
<b>Formación normalista que limita o desarrolla el desempeño universitario en estudios de postgrado</b> SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita and EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	23-29



## Liderazgo complejo como elemento para mejorar el índice de aprobación

### Complex leadership as element to improve the approval rate

TOVAR-ROSAS, Claudia Rocío†\*, GARZA-MOYA, Luis Roberto, ARREOLA-BURCIAGA, Josué Mizraim y RODRÍGUEZ-ALANÍS, Francisco de Borja

*Universidad Politécnica de Gómez Palacio, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Claudia Rocío, Tovar-Rosas* / ORC ID: 0000-0002-8238-7493, CVU CONACYT ID: 745074

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Luis Roberto, Garza-Moya* / ORC ID: 0000-0002-5740-1476, CVU CONACYT ID: 68866

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Josué Mizraim, Arreola-Burciaga* / ORC ID: 0000-0002-2722-1386, CVU CONACYT ID: 769055

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Francisco de Borja, Rodríguez-Alanís* / ORC ID: 0000-0002-2949-1785, CVU CONACYT ID: 719064

DOI: 10.35429/JCP.2020.11.4.1.8

Recibido 10 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

#### Resumen

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, el cual exige tener ciertos conocimientos y habilidades para poder desarrollar las actividades laborales diarias, tales como el conocimiento de algún lenguaje de programación, bases de datos, entre otros. Muchas de las empresas actualmente solicitan a las universidades que los egresados no tengan únicamente los conocimientos necesarios para desarrollar las actividades, si no que buscan que los titulados cuenten con habilidades del ser, para desplegar sus conocimientos tal como es, el trabajo en equipo, el liderazgo, la elaboración de cronogramas de trabajo, entre otros. Por todo lo anterior se buscó una forma de impartir en el aula no solo los conocimientos esenciales de una materia, sino que se investigó una forma de explotar las habilidades propias de cada estudiante dentro del aula, es por ello que se implementó el liderazgo complejo en la Universidad Politécnica de Gómez Palacio, específicamente en el grado de 6to. Cuatrimestre de la carrera de Tecnologías de la Información, siendo implementado en la materia de base de datos, con ello se buscó una estrategia para mejorar el índice de aprobación, ya que esta materia en específico es un tema difícil de entender para los alumnos de la carrera de TI.

**Liderazgo complejo, Índice de aprobación, Estrategias de aprendizaje**

#### Abstract

We currently live in a globalized world, which requires having certain knowledge and skills in order to carry out daily work activities, such as knowledge of some programming language, databases, among others. Many of the companies currently request universities that graduates not only have the necessary knowledge to carry out activities, but rather that graduates have the skills of being, to display their knowledge as it is, teamwork, leadership, the development of work schedules, among others. For all of the above, a way was sought to impart not only the essential knowledge of a subject in the classroom, but also a way to exploit the abilities of each student within the classroom, which is why complex leadership was implemented. at the “Universidad Politécnica of Gómez Palacio”, specifically in the 6th quarter grade of the Information Technology degree, implemented in the database subject, with this, a strategy was sought to improve the approval rate, since this specific subject is a difficult subject for the students of the degree to understand.

**Complex leadership, Approval rate, Learning strategies**

**Citación:** TOVAR-ROSAS, Claudia Rocío, GARZA-MOYA, Luis Roberto, ARREOLA-BURCIAGA, Josué Mizraim y RODRÍGUEZ-ALANÍS, Francisco de Borja. Liderazgo complejo como elemento para mejorar el índice de aprobación. Revista de Pedagogía Crítica. 2020. 4-11:1-8.

\* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: ctovar@upgop.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

En las aulas escolares podemos encontrar estudiantes con diferentes habilidades destacables, las cuales aportaran en un futuro sus actividades en el campo laboral, estos alumnos enriquecen el aula puesto que al estar en conjunto se desarrolla de diferente forma la actividad enseñanza – aprendizaje, además de superar las expectativas del curso al estar presentes dentro de las diversas asignaturas.

A pesar de que se tienen alumnos con diversas habilidades en las aulas, nos centraremos en una actividad fundamental para la mayoría de las empresas actuales, la cual consiste en el liderazgo complejo, ya que tal como indica. (Gil, Alcover, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2011), este enfoque aplicado al liderazgo identifica tres ejes de complejidad: cognitiva, social y conductual, de forma que el líder debe ser capaz de abordar los acontecimientos desde distintas perspectivas, desempeñar distintos roles y ejecutar distintas conductas en función de las demandas de la situación, tal como lo indica el autor, los líderes de proyectos y jefes de producción, así como emprendedores deben de tener una visión amplia sobre las actividades a realizar, ya que no se deben de enfocar en una actividad continua y rutinaria, si no que deben aportar a los departamentos que afectan directa e indirectamente el producto que realizan.

Actualmente la mayoría de los empresas solicitan que los egresados de las instituciones de educación superior (IES) tengan la habilidad de ser líderes, trabajar en equipo y manejar diversas actividades tanto dentro como fuera de su área de conocimiento, tal como indica (Gil *et al.*, 2011) cuando se aproxima el acceso al mundo del trabajo, los individuos intentan identificar el tipo de trabajo que les interesa considerando sus intereses, valores y preferencias laborales, solicitando información sobre puestos de trabajo, profesiones y empleos de conocidos, amigos, familiares y centrándose posteriormente en la formación o el aprendizaje necesarios, es por ello que las universidades suelen realizar diversas evaluaciones y evidencias que consisten en actividades para desarrollar los conocimientos.

Así como el afianzamiento de las diversas habilidades, una de ellas, la cual toma mayor presencia dentro de las aulas escolares al realizar un proyecto, exposición, trabajo colaborativo, entre otros, es el liderazgo que se tiene al realizar dichas actividades tanto dentro del equipo de trabajo con más de un compañero de actividades o a nivel grupal.

Algunas de las actividades realizadas en el aula están enlazadas es decir son incrementales, es por ello que la mayoría de esos proyectos son desarrollados en forma colaborativa, en equipos de trabajo, los cuales crean un producto a partir de las instrucciones o necesidades aportadas por el docente, el cual funge como “el cliente” y dictamina una serie de necesidades específicas a desarrollar dentro del proyecto asignado, así como las diversas características de los requerimientos solicitados para validar el producto final; los grupos suelen dividir el trabajo en forma de islas de desarrollo apartadas unas de otras, las cuales entregan un producto final pero creado de manera simple, ya que estas islas de trabajo suelen ser integradas por pocos estudiantes, por lo tanto el tiempo se ve reducido al tener que analizar, diseñar, desarrollar y probar el producto creado, por un equipo de trabajo mínimo y por ende la entrega del proyecto final puede ser diferente a lo esperado por los desarrolladores, es por ello que al considerar elaborar un proyecto enfocado a resolver un problema se consideró el modificar la estrategia grupal con el fin de minimizar el trabajo y maximizar la calidad del mismo.

Uno de los indicadores que tiene mayor influencia en el estudio del rendimiento institucional de cualquier asignatura impartida hacia cierto público meta, es el de rendimiento escolar, el cual tal como lo indica la (SEP, 2019), este indicador se obtiene de dividir el número total de alumnos aprobados entre el total de alumnos existentes en un grado, al final del ciclo escolar, es importante que el indicador se maneje en un número mayor a la cantidad de alumnos reprobados, puesto que en caso contrario se deben analizar los motivos de la alta reprobación, así como las diversas estrategias a implementar, las cuales deben de ser indicadas por el docente a cargo y supervisadas por el coordinador de la carrera.

Por ello es necesario tomar dicho indicador como base para modificar las técnicas de enseñanza impartidas en el aula y con ello, promover el conocimiento y el desarrollo de las habilidades para el aumento de la eficiencia terminal en las asignaturas con un mayor índice de deserción.

Las materias con mayor incidencia en reprobación y deserción dentro de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) en la Universidad Politécnica de Gómez Palacio (UPGOP), son las que guardan una estrecha relación con el análisis y manejo de la información, es por ello que en el presente artículo abarcaremos una de las asignaturas con un alto porcentaje de reprobación dentro de la institución, la materia de bases de datos, la cual consta de 4 unidades divididas a su vez en entregas de evidencias en su mayoría en forma mensual, estas consisten en proporcionar pequeñas distribuciones de un proyecto final, el cual esta formulado por el compendio de todas las unidades en un solo producto, las recomendaciones en el manual de trabajo es que sean desarrolladas en islas de trabajo y su evaluación posterior sea con una entrega final en formato digital.

A partir de lo anterior se propuso un cambio en cuanto a la técnica propuesta para la dirección de las actividades dentro del aula, ya que los indicadores de eficiencia terminal aplicados a la asignatura indicaban que el uso de la técnica actual de desarrollo de proyectos, así como la comprensión de los diversos temas vistos dentro de la asignatura no eran comprendidos por los alumnos, por ende ellos tendían a reprobear varias veces la misma materia, además cabe destacar que el trabajo realizado dentro del aula se reparte de forma equitativa y de acuerdo a las habilidades mostradas en las diversas materias de la carrera. En el desarrollo del presente artículo se analiza las características grupales, así como algunas de las deficiencias que tienen los estudiantes al momento de ingresar a materias de análisis como lo es bases de datos, además de proporcionar algunas de las peculiaridades estructurales de la institución donde se realizó el presente proyecto, tales como el empleo de los diversos laboratorios de cómputo en los cuales se desarrollan los proyectos, así como las diversas metodologías de enseñanza – aprendizaje implementadas por el docente.

La metodología por desarrollar nos aportó un punto a seguir, ya que se analizaron los resultados provenientes de las últimas 4 generaciones anteriores correspondientes a la misma materia, así como las estrategias implementadas en esos momentos, además de la evolución de ellas y sus resultados.

Como paso final se muestran los resultados obtenidos en comparación a las otras generaciones analizadas, además de la estrategia implementada y las conclusiones que llevaron a la culminación del presente artículo.

### Desarrollo

La materia de base de datos fue impartida en el cuatrimestre Mayo – Agosto, correspondiente al sexto ciclo de formación de la carrera de ITI, actualmente esta carrera cuenta con más de 10 generaciones de egresados, los cuales cursaron en algún momento de su especialidad la materia de base de datos.

Como parte de la actualización de la currícula escolar realizada por la CGUTyP, se llevaron a cabo algunas modificaciones, entre ellas la reubicación de la asignatura de bases de datos en el período de Enero – Abril, correspondiente al quinto cuatrimestre, implementándose a partir el año 2018.

Algunas de las deficiencias detectadas en los alumnos antes de ingresar a la materia de base de datos fueron:

- Falta de lógica en cuestiones simples y rutinarias.
- No relacionar la utilidad de enlazar materias, es decir implementar conocimientos pasados en las materias actuales.
- Poco conocimiento de la utilidad de algunas herramientas proporcionadas en clase.

Es por ello que, al analizar dicha situación, esto representó un punto de partida al momento de hacer la estrategia de evaluación para los alumnos que cursarían la materia de base de datos en Enero.

Las características presentes en la institución son:

- Actualmente cuenta con cuatro ingenierías y una licenciatura.
- Cuenta con nueve centros de cómputo para la instrucción de las diversas materias impartidas por las especialidades.
- Se tiene una matrícula de más de 1,300 alumnos inscritos.
- Tres de las carreras se encuentran acreditadas por CACEI y COPAES, en espera de la acreditación de las otras dos carreras.

### Metodología por desarrollar

Como primer paso se procedió a examinar las materias con un mayor índice de reprobación a lo largo de cuatro generaciones anteriores a la actual, analizando las materias con mayor incidencia en grandes índices de reprobación, teniendo como principal tendencia la materia de bases de datos.

Para el segundo paso se presentaron los hallazgos en la academia de ITI, con lo cual se propusieron diversas estrategias de aprendizaje, desde las centradas en el docente, hasta las centradas en la comunidad.

Como paso siguiente se procedió a revisar las características presentadas en el grupo, desde sus habilidades desarrolladas hasta este punto de formación, así como las presentadas por cada alumno.

Como conclusión del paso anterior se procedió a elegir el modelo de liderazgo complejo, ya que se analizaron varias de sus características, las cuales se acoplan a la perfección con la forma de trabajar de los grupos en los cuales se implementaría, además de considerar la forma de realizar la rúbrica implementando algunos de los componentes vistos en el artículo Evaluación del liderazgo organizacional y directivo en las escuelas de medicina de México por Olivares *et al.*, (2016), empleándolo así como un apoyo para la realización de la rúbrica pertinente.

Al tener considerado lo anterior se procedió a implementar dentro del aula de clases, siendo desarrollado en dos grupos uno con 18 alumnos y el otro con 28, ambos grupos tenían acceso a los centros de cómputo en un horario establecido, además de poder usarlos de forma libre a contra turno, ambos grupos son del turno matutino y su currícula corresponde a la 2018.

Como siguiente paso se procedió a informar sobre las rúbricas y mecanismos de evaluación (Tabla 1), la forma de desarrollar las actividades, así como la designación de los roles en los equipos de trabajo.

Puntuación	20	16	14	0
Evidencia de desempeño	Cumplió con todos los requerimientos	Cumplió con al menos 3 requerimientos	Cumplió con al menos 2 requerimientos	Cumplió con menos de 2 requerimientos
Roles dentro del grupo	Todos los participantes tienen un rol definido y realizan sus entregas de avances de acuerdo con el mismo	Todos los participantes tienen un rol definido y realizan algunas entregas de avances de acuerdo con el mismo	Se tienen roles asignados a los integrantes, pero no realizan las actividades propias de su rol	No se tienen roles definidos y no se realiza ninguna actividad para el desarrollo del proyecto.
Exposición	Expuso a partir de los 8 peldaños solicitados para la evaluación	Participó como parte de la administración de la exposición e interactuó con el público	Expuso correctamente no interactuó con el público	No expuso
Actitud	Siempre escucha y comparte las ideas de sus compañeros e intenta integrarlas. Busca cómo mantener la unión en el grupo.	Suele escuchar y compartir las ideas de sus compañeros, pero no ofrece cómo integrarlas. Colabora en mantener la unión en el grupo.	Muy pocas veces escucha y comparte las ideas de sus compañeros. No ayuda a mantener la unión en el grupo	No le interesa el desarrollo del proyecto en equipo y suele hacer todo en forma individual
Investigación	Realizó la investigación para el desarrollo de su proyecto de acuerdo con la lista de cotejo entregada	Realizó la investigación para el desarrollo de su proyecto de acuerdo con la lista de cotejo entregada, pero faltaron 4 puntos	Realizó la investigación para el desarrollo de su proyecto de acuerdo con la lista de cotejo entregada, pero faltaron 4 puntos y no tiene bibliografía citada	No realizó ningún tipo de investigación.
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>NC</b>

**Tabla 1** Rúbrica de evaluación

Fuente: Academia de ITI

La forma de desarrollar los equipos fue la siguiente:

- Realizar equipos de trabajo colaborativo de una cantidad menor a seis alumnos por equipo y mayor a tres.
- Entre los integrantes se debería de proponer a un administrador, el cual estará en contacto con los demás administradores y a su vez con el líder de proyecto.
- Los integrantes tendrán los puestos de analistas, diseñadores y programadores dentro de su equipo de trabajo.

- El proyecto por desarrollar constará de varias etapas, las cuales son incrementales y serán revisadas unidad tras unidad, se debe de tener contacto con todos los equipos de trabajo, ya que el proyecto será uno solo para ser desarrollado por el grupo en su totalidad.
- Entre los integrantes del equipo se deberá tener un tester, el cual revise los avances y proponga cambios en caso de detectar anomalías en el sistema.
- Cada equipo contará con un módulo a desarrollar, al finalizar cada etapa el líder de equipo debe de presentar dichos avances a una junta de expertos “clientes”, los cuales validarán los avances.
- En cada término de una etapa del modelo de desarrollo seleccionado, se debe exponer los avances del proyecto, al finalizar será presentado a clientes potenciales, los cuales serán invitados para conocer los proyectos desarrollados dentro de la institución.

Al implementar el siguiente paso se tomó en consideración lo indicado por (Cornejo, 2014), en un primer momento se analiza el encargo desarrollado por los actores organizacionales, poniendo posiblemente en tensión los discursos de acuerdo a la jerarquía, rol, problemática, interpretación que realizan, etc, es decir la evaluación dependerá de las actividades a realizar por los equipos de trabajo, dividiendo las funciones de acuerdo a sus perfiles y habilidades, además de las necesidades detectadas por parte del administrador del equipo entorno al proyecto a realizar, junto con los requerimientos del mismo.

Para la revisión del cumplimiento de los pasos anteriores se procedió a emplear una rúbrica de evaluación, ya que se debe analizar el trabajo en equipo, tal como indica (Chica, 2011), es una de las competencias a las que se hace más referencia en diferentes ámbitos, tanto académico, profesional como social. Incluso en documentos de ámbito nacional e internacional, se reconoce la importancia de esta capacidad de forma explícita, es por ello por lo que es relevante la forma de evaluación, puesto que los involucrados deberán cumplir con su rol dentro del trabajo.

Además de considerar la evaluación de los líderes que llevaran a cabo la recopilación de la información, así como la revisión continua de las variables y la constante retroalimentación por parte del tester y la presentación de la información hacia el líder de equipo, el cual cuenta con un cronograma de trabajo muy reducido, por lo cual dichos líderes deberían de tener ciertas características, tal como indica (Lupano Perugini & Castro Solano, 2006), los líderes se preocupan por las necesidades de cada una de las personas que componen su equipo o división y además las hacen participar en la toma de decisiones, es por ello que se debe de tener un líder competente, el cual sea activo dentro de la toma de decisiones que se tendrán dentro del proyecto a realizar.

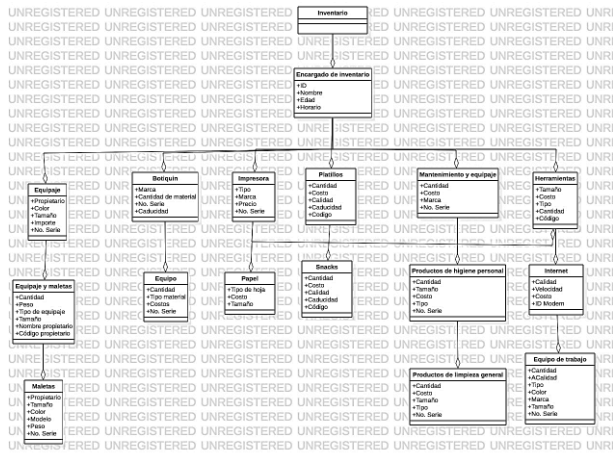
Como siguiente paso se realizaron las actividades propias de las unidades designando diferentes roles a los estudiantes y visualizándolos en un proyecto del mundo real, tal como lo fue el emplear una base de datos para cada grupo, tomando en consideración el planteamiento del problema, para el primer grupo, el cual está conformado por 18 alumnos, se otorgó el proyecto a realizar para una tienda departamental, tomando en cuenta todos sus módulos y el nivel de actividades diarias, además de considerar el modelado de la base de datos, la seguridad a implementar e incluso el gestor de base de datos a utilizar, para el segundo grupo se propuso elaborar un proyecto a implementar en un aeropuerto, desde la compra de boletos, hasta el manejo del personal y el control de los vuelos.

Una vez terminado el paso anterior se procedió a dar retroalimentación unidad tras unidad para el cumplimiento de los requisitos por parte del cliente, además de evaluar la interacción de los asociados tal como indica (Pease Dreibelbis, 2011), conviene integrar la lógica de la técnica del rompecabezas a las actividades programadas, donde cada individuo tiene que trabajar una “pieza” y garantizar que los demás la comprendan, para luego sumar entre todos las diversas piezas, y dar origen a un producto final nuevo y de mayor complejidad, es por ello que se debe de tener en cuenta la elaboración de una función modular, desde el equipo de trabajo hacia los demás equipos.

Al término de los proyectos se solicitó a los líderes de equipo exponer frente a un grupo de personas interesadas en el desarrollo de dichos productos, por lo cual se debía grabar un clip de video, además de presentar el proyecto desde su primera composición hasta su terminación y la utilidad que presentaría el ser implementado en las diversas empresas interesadas.

**Resultados**

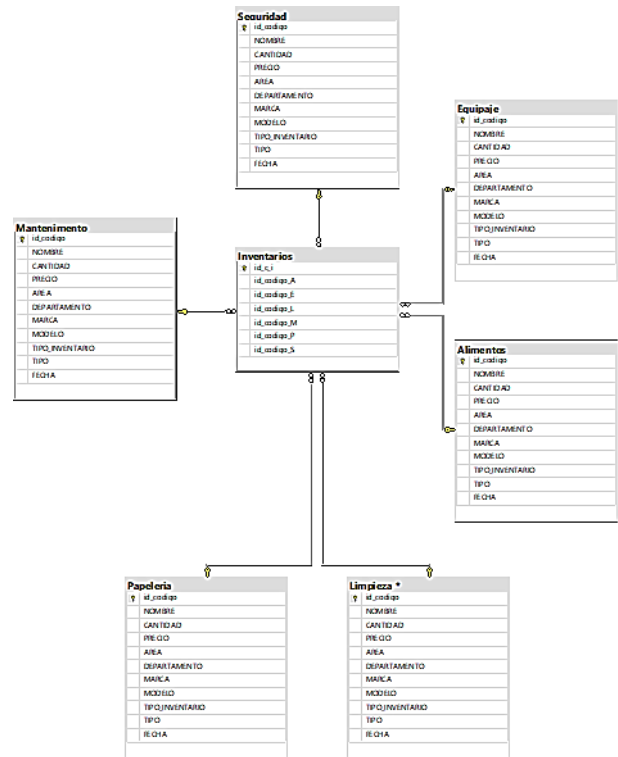
Algunos de los resultados obtenidos a partir de la implementación de los proyectos fue la elaboración de avances incrementales desarrollados en base a las diversas fundamentos otorgados por parte del instructor (Figura 1).



**Figura 1** Modelo Entidad – Relación

Fuente: Estudiantes de quinto cuatrimestre de la carrera de ITI

A partir de dichos modelos se logró cambiar los diagramas realizados a mano e implementar por medio de Software algunas modificaciones para que fuese entendible el proyecto hacia el cliente a partir de la implementación de algunos temas vistos en clases (Figura 2)



**Figura 2** Modelado de la base de datos en SQL Server  
Fuente: Estudiantes de quinto cuatrimestre de la carrera de ITI

Como primer interés al desarrollar el presente modelo, es el de comprender las bases de datos, tanto desde el diagramado, hasta la implementación de subconsultas, las cuales apoyan a desplegar de forma filtrada la información almacenada.

Los resultados obtenidos a partir del empleo del modelo de liderazgo complejo fueron diferente al esperado, ya que el índice de aprobación rebasó las expectativas deseadas, puesto que se tenía como base el subir un 15% el indicador, mientras que el resultado fue elevado a un 42% con respecto al índice del año anterior (Tabla 2).

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Ingreso	32	53	39	64	53	46
Aprobados	16	21	16	52	29	44
Reprobados	16	32	23	12	24	2
Índice Aprobación	50%	40%	41%	81%	54%	96%
Rezagados	1	4	3	2	1	0
Promedio	3.68	3.31	3.31	6.90	4.38	8.27

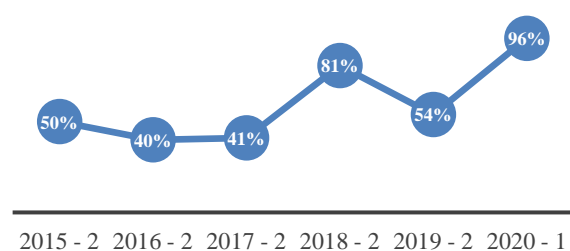
**Tabla 2** Indicadores 6 generaciones

Fuente: Departamento de estadísticas UPGOP

Tal como se muestra en la (Tabla 1), a lo largo de las generaciones se han tenido diferentes comportamientos correspondientes a la materia de base de datos, ya que además de contar con generaciones numerosas, estas no han influido en cuanto a los estadísticos de índice de aprobación, puesto que estos números indican que a partir de la metodología empleada se ve un incremento exponencial en cuanto a generaciones anteriores, además del aumento en el promedio grupal tomando en consideración la cantidad de alumnos, índices de reprobación y rezago educativo presentado a partir de las generaciones analizadas.

Como se observa en la tabla en la generación 2018 se implementó el trabajo modular, pero no tan estructurado como se presentó en este artículo, mientras que en las generaciones se empleó la evaluación por islas de trabajo individuales, lo cual llevo a que los alumnos tuviesen un bajo desempeño, por lo cual se implementó la realización de proyectos grupales, en la generación 2019 se tiene un comportamiento errático, ya que para comprobar la hipótesis se procedió a continuar con proyectos elaborados con islas individuales, lo que trajo consigo el replanteamiento del trabajo en equipo pero empleando el modelo de liderazgo complejo, por lo cual los resultados mostrados en el 2020 (Gráfico 1), demuestran un aumento considerable en cuanto a la aplicación del modelo de islas, ya que el trabajo colaborativo y guiado por líderes de equipo demostró que es la herramienta a implementar continuamente para el desarrollo de los proyectos posteriores, además de ver una tendencia positiva.

**Índice de aprobación materia base de datos**



**Gráfico 1** Incremento de índice de aprobación  
Fuente: Departamento de estadísticas UPGOP

## Agradecimiento

Se tiene un agradecimiento a la UPGOP, ya que está institución otorgó las materias primas para el desarrollo del proyecto, además de agradecer a los alumnos de quinto cuatrimestre por llevar a cabo el modelo en tiempo y forma, además de entregar un producto profesional y de calidad, además agradecer a la academia de ITI, ya que entre todos se logró llegar a un modelo conveniente para la institución y los alumnos a partir de la colaboración tenida en las reuniones.

## Conclusiones

A partir de los hallazgos encontrados pudimos deducir que el empleo del presente proyecto fue un punto positivo, ya que se logró aumentar el índice de aprobación, además con la implementación de este se logró conectar un modelo de trabajo eficiente con las estrategias de aprendizaje, además de desarrollar las habilidades innatas de los estudiantes.

Uno de los puntos a recalcar es la relevancia de buscar estrategias de aprendizaje surgen a partir de las nuevas tendencias y necesidades detectadas por grupo, además de las dinámicas grupales que se manejan en cualquier IES.

Otra de las áreas de oportunidad que pudieron ser reforzadas a través del proyecto realizado fue el seguir un proceso de mayor proyección contribuyendo al plan de mejora de la acreditación CACEI, ya que algunas de las observaciones por dicha acreditación es el buscar la mejora continua educativa sin perder de vista el perfil educativo, así como la aportación de nuevas herramientas y habilidades para la productividad del alumno al egresar.

Como parte del trabajo a futuro será la implementación del modelo de liderazgo complejo en materias que representen retos para los alumnos de la carrera de ITI en primera instancia y después la reproducción del mismo en otras especialidades que se tienen en la institución.

## Referencias

Chica, E., & Resumen, M. (2011). una propuesta de evaluación para el trabajo en Grupo mediante rÚbrica TITLE: A PROPOSAL FOR EVALUATION GROUP WORK BY HEADING. *Escuela Abierta*, 14, 67–81. Retrieved from [http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos\\_ea14pdf/ea14\\_chica.pdf](http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea14pdf/ea14_chica.pdf)

Cornejo, H. (2014). *Liderazgo Complejo En Procesos De Implementación-Apropiación Tecnológica*. 5. Retrieved from <https://www.academica.org/000-035/332>

Gil, F., Alcover, C. M., Rico, R., & Sánchez-Manzanas, M. (2011). Nuevas formas en equipos de trabajo. *Papeles Del Psicólogo*, Vol.32(No.1), 38–47. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3406744><http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77817210005>

Lupano Perugini, M. L., & Castro Solano, A. (2006). Estudios sobre el liderazgo. Teorías y evaluación. *Psicodebate*, 6(0), 107. <https://doi.org/10.18682/pd.v6i0.444>

Olivares Olivares, Silvia Lizett, Garza Cruz, Alejandra, López Cabrera, Mildred Vanessa, & Suárez Regalado, Alex Iván. (2016). Evaluación del liderazgo organizacional y directivo en las escuelas de medicina de México. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(70), 131-149. Recuperado en 27 de agosto de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732016000100131&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000100131&lng=es&tlng=es).

Pease Dreibelbis, M. A. (2011). Evaluación en trabajo en equipo. 2, 1–4.

SEP. (2019). Lineamientos para la Formulación de Indicadores Educativos. Retrieved from [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/lineamientos\\_formulacion\\_de\\_indicadores.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf)



## Innovación al sistema de tutorías para fortalecer su uso e impacto en la acción tutorial

### Innovation to the tutoring system to strengthen its use and impact in the tutorial action

RODRÍGUEZ-RAMÍREZ, Felipe†\*, GARCÍA-ORTEGA, Irene y VÁSQUEZ-GAMBOA, Saira Antonieta

*Tecnológico Nacional de México - Instituto Tecnológico de Tehuacán, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Felipe, Rodríguez-Ramírez* / ORC ID: 0000-0002-1991-3390, CVU CONACYT ID: 899136

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Irene, García-Ortega* / ORC ID: 0000-0001-9638-7577, CVU CONACYT ID: 997104

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Saira Antonieta, Vásquez-Gamboa* / ORC ID: 0000-0001-7031-0467, CVU CONACYT ID: 997110

DOI: 10.35429/JCP.2020.11.4.9.17

Recibido 15 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

#### Resumen

La tutoría ha sido implementada en las instituciones de educación superior como una estrategia que permita contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes y coadyuvar a su formación integral, favoreciendo la eficiencia terminal en las instituciones. En el Instituto Tecnológico de Tehuacán se desarrolló un sistema web con el objetivo de ser una herramienta de apoyo en el desarrollo de la acción tutorial. Este sistema se puso en funcionamiento en el año 2019, para analizar el impacto de su puesta en funcionamiento. El presente trabajo presenta los resultados de la aplicación del sistema y se presenta el desarrollo de una innovación al sistema, utilizando un framework de código abierto, compatible con la base de datos, que se desarrolló con el objetivo de contar con un sistema que integre a cada uno de los actores del programa de tutorías, que les ayude a desarrollar la acción tutorial de una manera más sencilla y productiva al integrar mejoras y nuevas funcionalidades y en consecuencia con el apoyo del sistema lograr favorecer al cumplimiento de los objetivos del programa. El análisis se desarrolló bajo una metodología cualitativa y el desarrollo del sistema bajo una metodología ágil.

#### Tutoría, Innovación, Acción tutorial

#### Abstract

Tutoring has been implemented in higher education institutions as a strategy that contributes to the improvement of the students' academic performance as well as their comprehensive training while improving efficiency in the institutions. At the Instituto Tecnológico de Tehuacán, a web system was developed with the aim of being a support tool in the development of the Tutoring initiatives. This system was operated in 2019, to analyze the impact of its implementation. This document presents the results of the system implementation as well as its innovative approach, which consists of using an open-source framework, compatible with a database that was developed with the objective of having a system that integrates the main actors from the tutoring program, and helps them develop tutoring initiatives in a simpler and more productive way by integrating improvements and new features. Therefore, the system will impact in successfully achieving the goals of the tutoring program. The analysis was executed under a qualitative methodology and the development of the system under an agile methodology.

#### Tutoring, Innovation, Tutorial action

**Citación:** RODRÍGUEZ-RAMÍREZ, Felipe, GARCÍA-ORTEGA, Irene y VÁSQUEZ-GAMBOA, Saira Antonieta. Innovación al sistema de tutorías para fortalecer su uso e impacto en la acción tutorial. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2020. 4-11:9-17.

\* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: feliperodriguezramirez@itahuacan.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La tutoría es una estrategia que ha sido implementada desde hace tiempo en las instituciones educativas con el propósito de fortalecer la formación integral de los estudiantes y apoyar en problemas como son: el rezago, reprobación, deserción y baja eficiencia terminal (ANUIES, 2018), dada su importancia esta estrategia sigue vigente, ha dado lugar a diversas investigaciones, diversas propuestas y acciones encaminadas a fortalecer su aplicación y al logro de los objetivos para los cuales fue presentada. Actualmente y con los avances tecnológicos existen investigaciones con propuestas relacionadas con el uso de la tecnología en la acción tutorial por mencionar algunas se encuentran las siguientes: "el uso de herramientas tecnológicas en la acción tutorial, mejora la función docente, permitiendo abarcar mayor número de situaciones con posibilidades de éxito, ofreciendo una mayor individualización, y aumentando la eficiencia en el trabajo" (Torres, 2013). Por otro lado, en otra investigación se menciona la importancia de aplicar las nuevas tendencias tecnológicas, en el ámbito tutorial para contribuir con el quehacer académico, obtener más productividad, mejores resultados, fortalecer la comunicación y aprovechamiento del tiempo (Ramírez, Alcuida, López, Rodríguez, & Santana, 2015).

La tutoría en los Institutos Tecnológicos se ha implementado como una estrategia de apoyo para la formación integral del alumno, donde el docente se convierte en su acompañante a través de su proceso de formación profesional, desarrollando en su quehacer tutorial diversas actividades que tienen el propósito de estimular el desarrollo humano integral del estudiante.

En busca de implementar estrategias en favor de la tutoría se desarrolló un sistema web para apoyar a los tutores en su acción tutorial, este sistema beneficia a todos los actores del programa de tutorías ya que automatiza muchas de las tareas que cada uno realiza, sin embargo uno de los desafíos que se presenta es el cambio que representa para las personas que llevan varios años desarrollando sus actividades de manera manual, y a partir de la presentación del sistema se les presenta el reto de aprender a utilizarlo, lo cual requiere tiempo para capacitarse, dando lugar a un periodo de capacitación con muchos retos.

Después de un semestre en el que se dio capacitación a las diferentes áreas que participaron, se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), para evaluar la efectividad del sistema web, lo cual dio lugar a desarrollar una innovación al sistema que está funcionando actualmente pero que integra mejoras, así como nuevas funcionalidades en beneficio de la acción tutorial y en consecuencia favorecer al logro de los objetivos de la tutoría. Para aplicar el análisis FODA se parte de cuál fue el objetivo de desarrollar un Sistema web para la gestión del programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Tehuacán, y a través de la aplicación de instrumentos, así como de la técnica de la observación ver hasta qué punto el sistema web está cumpliendo con el objetivo, que factores están impulsando su cumplimiento y cuáles podrían dañarlo o indicar mejoras para el sistema.

Es importante la investigación desarrollada ya que permite elaborar propuestas que beneficien a los estudiantes del Instituto Tecnológico de Tehuacán al brindarles la oportunidad de que el proceso de acompañamiento sea más objetivo, más cercano ya que proporciona una herramienta de comunicación constante entre tutores y tutorados, que no requiere de la presencia física de ambos actores en un aula o espacio para tal fin. Por otro lado, a los tutores les facilita el trabajo de planear su acción tutorial, al presentar información con aspectos relevantes obtenidos a partir de la aplicación de los anexos del manual del tutor, lo que le permite realizar diagnósticos para brindar a los tutorados una atención más oportuna a sus necesidades de atención tutorial y con esto un apoyo más efectivo en su formación integral.

Con esta propuesta se beneficia también al logro de las metas institucionales del Instituto Tecnológico de Tehuacán y servirá como base para poder ser implementado en otros Institutos Tecnológicos. Este artículo se encuentra integrado de la siguiente manera:

- Planteamiento del problema: aquí se presenta el planteamiento del problema que da la apertura a la realización de la investigación, el objetivo general y la pregunta de investigación.

- Metodología: en este apartado se presenta la metodología utilizada.
- Desarrollo: en esta sección se presenta la descripción de las actividades realizadas.
- Resultados: aquí se presenta el sistema web con la utilización de un framework en su desarrollo.
- Conclusiones: se presentan las conclusiones del trabajo.
- Agradecimientos: en este espacio se presentan los agradecimientos a las diferentes instancias y personas que apoyaron en la realización del proyecto.

### Planteamiento del problema

En el año 2019 se implementó en el Instituto Tecnológico de Tehuacán un sistema web que apoya la acción tutorial e integra a los diferentes actores del programa de tutorías. Se dio un periodo de capacitación a las diferentes áreas académicas donde se muestra el funcionamiento del sistema, y su relación con el programa de tutorías. En la Figura 1 se presenta la capacitación que se dio a los tutores del departamento de Económico Administrativas donde se encuentran tutores de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Contador Público y Licenciatura en Administración.



**Figura 1** Capacitación de tutores del Departamento Económico Administrativas

Fuente: (<https://www.facebook.com/institutotecnologicotehuacan.itteh/>)

El reto principal en este periodo de capacitación, fue la resistencia inicial que se da al presentar una alternativa que cambia la manera en la que llevan su actividad, sin embargo resalta la falta de capacitación de los docentes en su rol de tutores, ya que la mayoría realiza actividades diferentes, aisladas lejos de atender necesidades de atención tutorial de los tutorados lo cual es un factor importante que repercute en la baja efectividad del programa de tutorías, al conocer el sistema y darse cuenta de las diferentes actividades que pueden realizar dependiendo de las necesidades de atención que presentan sus tutorados, y las bondades del sistema, se muestra interés en muchos de los tutores en conocer el sistema para aprovechar las ventajas que les presenta, sin embargo algunos lo vieron complejo y decidieron seguir trabajando a su manera su acción tutorial. Considerando el interés y la importancia que presenta el sistema como una herramienta de apoyo, se realiza un análisis FODA del sistema web que permita evaluar la efectividad del sistema e identificar mejoras que permitan favorecer el impacto en el uso del sistema.

### Objetivo General

Innovar el Sistema Integral para la gestión del Programa de tutorías, utilizando un framework, para mejorar los procesos que se incluyen en el programa de tutorías que se utiliza en el Instituto Tecnológico de Tehuacán.

### Pregunta de investigación

¿Analizar la efectividad del sistema de tutorías favorecerá la implementación de nuevas funcionalidades y mejoras al sistema?

### Metodología

Para el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología cualitativa, la cual se interesa por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada” (Monje, 2011). Por otro lado, el método a seguir fue el de investigación-acción ya que no solo se desea conocer una realidad determinada de un grupo, sino también se desea intervenir para resolver una problemática, este método puede llevarse a cabo por grupos de personas que realizan una actividad colectiva en bien de todos, para establecer cambios apropiados a una situación determinada (Colmenares E. & Piñeiro M., 2008).

El método de investigación-acción utiliza un modelo en espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

Se utiliza este método ya que es el que se sigue desde el inicio de la investigación donde el resultado fue la propuesta del sistema web, se reflexiona ahora en relación a la efectividad del sistema a través de un análisis FODA y se planifica una propuesta de innovación que integre nuevas funcionalidades y mejoras que impacten en el uso del sistema y en consecuencia en la efectividad del programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Tehuacán.

Para el desarrollo del proyecto se siguieron las siguientes etapas:

Aplicar instrumentos de investigación para la recolección de información que permita realizar el análisis FODA del sistema web.

Analizar la información obtenida, para determinar las nuevas funcionalidades y mejoras que se integraran al sistema.

Desarrollar la innovación al sistema con la ayuda de un framework de código abierto compatible con la base de datos.

Para el desarrollo de la innovación se utilizó una metodología ágil, dado que se parte de un sistema que tiene bien establecidos los procesos que va a integrar, lo que se necesita ahora es una metodología que permita el desarrollo de software de manera ágil respondiendo a los cambios que pudieran surgir durante el desarrollo del proyecto.

## Desarrollo

Un análisis FODA es una herramienta muy utilizada para identificar “cuáles son los recursos con los que cuento que me dan la posibilidad de llegar a mi objetivo, y por otra parte cuál es el impacto de las debilidades, así como de las amenazas y oportunidades que el medio ofrece” (García López & Cano Flores, s.f.). Por otro lado se menciona que al crear un análisis FODA, se verá de manera más clara hasta qué punto el sitio web está cumpliendo con los objetivos, cuáles son los factores que están impulsando este cumplimiento, cuales son factores para el éxito y cuáles podrían dañarlo e indicar mejoras para el sitio web (Hostname, 2016).

Para llevar a cabo el análisis FODA, se partió de reflexionar en los siguientes aspectos, en primer lugar ¿cuál es el objetivo del sistema para el cual fue desarrollado?, ¿qué se quiere que los usuarios realicen con el sistema? ¿qué se busca que los usuarios logren con el sistema? ¿qué tiene el sistema web que no tenga otra aplicación que se haya estado utilizado para las tutorías?

Una vez considerando de donde se parte, se procede a el análisis FODA, donde se inicia con la enumeración de las fortalezas internas del sistema.

Para recabar esta información las técnicas que se aplicaron fueron la observación, durante el periodo de capacitación y seguimiento que se dio en el año 2019, la cual se llevó a cabo de manera presencial en el laboratorio de cómputo a cada uno de los actores del sistema: coordinadora institucional de tutorías, jefes de departamento, coordinadores de tutorías de cada una de las áreas académicas, tutores, y tutorados.

Esta manera de distribuir a las personas por roles permitió obtener la información necesaria para lo que se necesitaba. también se utilizó la entrevista donde se pudo recabar información directamente de las personas, una vez que se les había dado la capacitación y en el periodo de seguimiento para indagar acerca de la información que se necesitaba.

Durante el periodo enero-junio 2019 se dio capacitación a todas las áreas académicas del Instituto Tecnológico de Tehuacán, iniciando con la coordinadora institucional, donde se le presentó el módulo al rol que tiene asignado, y las actividades automatizadas en las que está involucrada, su aceptación y el manejo del sistema fue muy rápido, no se manifiesta dificultad en su entendimiento.

Durante la etapa de seguimiento, la coordinadora institucional, manifiesta la necesidad de nuevas funcionalidades en el sistema, que son importantes para el desarrollo de sus actividades y para la implementación del programa de tutorías.

Por otro lado, se dio capacitación al 100% de los jefes de departamento, mostrando de manera personalizada la realización de actividades que tienen asignadas los jefes de departamento dentro del sistema, como son la designación del coordinador de tutorías del área, la creación de grupos y la asignación de alumnos tutorados. Este proceso fue muy sencillo, no se les dificultó la realización de estas actividades de tal forma que en el sistema quedaron registrados el 100% de jefes de departamento, el 100% de tutores asignados en el periodo enero- junio 2019, y el 100% de alumnos asignados a tutoría de 1° y 2° semestre, como se muestra en la Tabla 1.

Área	No. de tutores	No. de alumnos registrados	
		1° Sem.	2° Sem.
Ing. Bioquímica	5	32	148
Ing. Civil	2	53	0
Ing. en Gestión empresarial	3	0	38
Ing. Industrial	5	39	179
Ing. Logística	1	0	47
Ing. Mecatrónica	7	25	155
Ingeniería en Sistemas	9	101	11
Lic. en Administración	6	30	71
Lic. en Contador Público	8	25	136
Ing. Electrónica	7	43	0
Total	51	318	785

**Tabla 1** Registro en el sistema de tutores

Fuente: (García Ortega, Vásquez Gamboa, & Rodríguez Ramírez, 2019)

Después de utilizar el sistema se analizó el impacto que había tenido en su uso por parte de los tutores de todas las áreas académicas a los cuales ya se les había registrado como tutores. Para realizar el análisis se observó quienes dieron seguimiento al uso del sistema hasta terminar el programa de tutorías con sus grupos asignados en el semestre y quienes desistieron de su utilización, este análisis se presenta en la Tabla 2.

Área	Tutores	
	No. docentes registrados	Cuantos culminaron el proceso
Ing. Bioquímica	5	0
Ing. Civil	2	0
Ing. en Gestión empresarial	3	3
Ing. Industrial	5	2
Ing. Logística	1	0
Ing. Mecatrónica	7	1
Ingeniería en Sistemas	9	9
Lic. Administración	6	6
Lic. en Contador Público	8	7
Ing. Electrónica	7	0
Total	53	28

**Tabla 2** Tutores registrados en el sistema de tutorías, y los que terminaron el proceso

Fuente (García Ortega, Vásquez Gamboa, & Rodríguez Ramírez, 2019)

En la tabla 2 se observa que el 47% de los tutores que se registraron no culminaron el proceso de tutorías.

Una vez concluido este periodo de capacitación y seguimiento se procedió a realizar el análisis FODA del sistema obteniendo los resultados siguientes.

### Fortalezas internas del sistema

Para realizar este listado de fortalezas, se muestran las fortalezas con las que cuenta el sistema actual que no están presentes en el sistema que se utilizaba como apoyo al programa de tutorías anteriormente. Estas fortalezas son:

- Sistema 100% enfocado en apoyar la tutoría integrando a cada uno de los actores del programa de tutorías.
- Sistema con perfiles y funcionalidades para cada uno de los actores del programa.
- Sistema que permite la comunicación bidireccional entre tutores y tutorados.
- Sistema que permite elaborar diagnósticos para la atención de necesidades de tutoría de los tutorados.
- Sistema que automatiza las actividades realizadas por cada uno de los actores del programa de tutorías.
- Sistema que automatiza los anexos de apoyo al tutor del manual del tutor del TecNM.
- Sistema con un diseño responsive.
- Debilidades internas.
- Diseño web que no utiliza framework.
- Algunas funcionalidades confusas.
- Sistema de navegación, confuso, basado en menús.
- Diseño que no es 100% responsive.
- Duplicidad de información.

#### Oportunidades externas.

- Disponibilidad de frameworks de código abierto, que utilizan el mismo patrón de diseño MVC (Modelo, Vista, Controlador) del sistema y cuentan con funcionalidades ya creadas que pueden ser utilizadas para centrarse en lo que se quiere resolver, desarrollar o mejorar.
- Usuarios que ya conocen la estructura del sistema.
- Usuarios muy interesados en utilizar el sistema y aprovechar las ventajas que les ofrece en el desarrollo de su actividad tutorial.
- Oportunidades de capacitación a los docentes en cuanto a la formación de tutores por parte del Tecnológico Nacional de México, a través de la disposición del diplomado en formación de tutores lo que ayuda a que los usuarios estén más conscientes del compromiso que se tiene al ser tutores.
- Mayor acercamiento al uso de la tecnología al tener que hacer uso de ella, ante esta situación emergente que se está viviendo en el país y en mundo.

#### Amenazas externas.

- Desinterés por algunos usuarios al resistirse a un cambio en el desarrollo de actividad tutorial y al uso del sistema.
- No obligatoriedad para que los docentes participen en la formación de tutores.
- Desinterés para su implantación en el Tecnológico.

Una vez que se analizó esta información se procedió a realizar las modificaciones necesarias en la base de datos con la finalidad de darle mayor estabilidad al sistema, mejorar procesos y agregar nuevas funcionalidades. Dentro de los cambios principales se encuentra el manejo de catálogos lo cual permitirá mejor y más eficiente manejo de la información, por otro lado, al revisar las tablas se eliminaron algunas que contenían información duplicada y también se les aplicaron reglas de normalización.

En la etapa de analizar que Framework se podía utilizar se partió de la idea de utilizar un Framework para innovar el sistema actual ya que esta realizado en su totalidad en código PHP, y un framework actualmente ofrece muchas ventajas, se han convertido en herramientas muy utilizadas por desarrolladores web, los cuales al contar con librerías y/o diversas funcionalidades, les permite centrarse en lo que desea realizar o resolver al poder utilizar estas funcionalidades que normalmente son de uso común y que ya están diseñadas. Una definición de lo que es un framework menciona lo siguiente: “un framework es una aplicación reutilizable, semi-completa que puede ser especializada para producir aplicaciones concretas y específicas” (Delía, s.f.).

El utilizar un framework, permite tener un mayor orden y control al incorporar una estructura definida, cuando se instala para PHP. Contiene utilidades para las arquitecturas de desarrollo MVC, niveles de control de acceso, manejo de formularios y validación de usuario lo cual da mayor seguridad, estabilidad y escalabilidad al sistema.

Se decidió utilizar Laravel el cual es un Framework de código abierto, flexible y robusto que permite crear páginas web de una forma ágil y rápida es compatible con la base de datos del sistema que actualmente se tiene.

#### Resultados

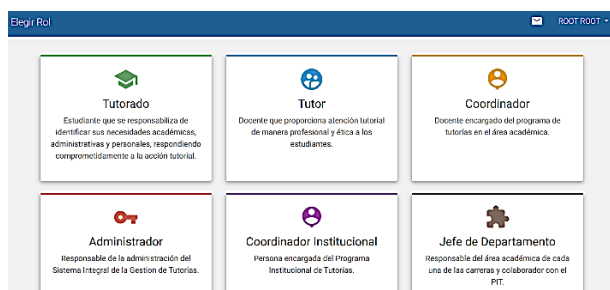
Como resultado del análisis y el desarrollo de la innovación se tiene un sistema basado en un framework que presenta, mejoras al sistema que actualmente se está utilizando, así como nuevas funcionalidades que ayudarán a tener un sistema que servirá como apoyo al programa de tutorías con el objetivo de ser más efectivo que el sistema anterior que favorezca en el logro de los objetivos de la tutoría.

En la Figura 2, se muestra la ventana de inicio que fue uno de los cambios realizados, anteriormente el usuario debía elegir su rol de la lista de todos los roles en el sistema e introducir su contraseña, ahora solo ingresa un usuario y su contraseña.



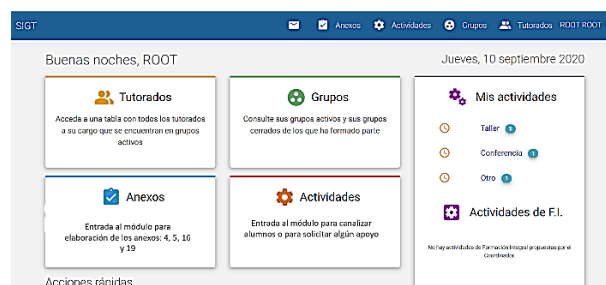
**Figura 2** Ventana de inicio al Sistema de Tutorías  
Fuente: Elaboración propia

Si al ingresar un usuario tenía diferentes roles, por ejemplo, si es coordinador de tutorías del área académica y al mismo tiempo es tutor, tenía que acceder eligiendo su rol y si desea cambiar tenía que salir del sistema y nuevamente volver a ingresar, actualmente en la ventana de login, puede ingresar con su usuario y contraseña asignado, la diferencia es que si tiene más de un rol entonces se le presenta una ventana donde puede estar intercambiando de rol sin necesidad de salir del sistema, como se muestra en la Figura 3.



**Figura 3** Ventana con todos los roles asignados al usuario root  
Fuente: Elaboración propia

Otro de los cambios relevantes en el sistema es la forma de navegación en las ventanas, por ejemplo, uno de los perfiles con más cambios es el correspondiente al perfil tutor, donde la forma de navegación es compleja en el sistema anterior, actualmente al entrar en este rol se le presenta al tutor la ventana de navegación que se muestra en la Figura 4.



**Figura 4** Ventana de navegación en el perfil tutor  
Fuente: Elaboración propia

En esta ventana el tutor tiene a la mano un espacio donde al ingresar estará observando si tiene mensajes de sus tutorados, podrá acceder a sus grupos ya sean grupos activos o cerrados, o ir directamente a su grupo actual de tutorados.

En el sistema anterior las opciones eran por menús lo cual hacía más difícil la navegación y generaba confusión entre los usuarios, la ventana del sistema anterior se muestra en la Figura 5.



**Figura 5** Módulo Tutor del sistema de tutorías anterior  
Fuente (García Ortega, Vásquez Gamboa, & Rodríguez Ramírez, 2019)

Como se observa en la Figura 5 el tutor debe navegar a través de un sistema de menús que genera en los usuarios confusión al tener que grabarse en que opción se encuentra la ventana que quiere acceder. Por ejemplo, en la mejora al sistema, si desea ir a su listado de alumnos su ventana simplemente va a elegir alumnos tutorados y en esta ventana tendrá toda la información de sus tutorados como se muestra en la Figura 6.



**Figura 6** Ventana con la información de los grupos del tutor  
Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 6, el tutor tendrá a la mano toda la información de sus alumnos tutorados de una manera más agradable a la vista con resultados que le permitan poder canalizar o solicitar algún servicio para atender alguna problemática detectada en el grupo o de manera individual, además podrá regresar a la opción del menú principal que desee sin tener que regresar ventana por ventana como en el sistema anterior, donde además para realizar alguna canalización o para solicitar algún servicio tenía que salir de la ventana que estaba consultando a otro opción del menú principal, lo cual se observó causaba confusión en los tutores.

Estos son los cambios que en general se han realizado al sistema de tutorías que se está utilizando, donde las ventanas son más agradables y al cambiar de un sistema de menús a un sistema con tarjetas hace más fácil la navegación a través de las diferentes opciones con las que cuenta.

Integrando además nuevas funcionalidades que están diseñadas para simplificar las actividades desarrolladas por cada uno de los actores del programa de tutorías con la finalidad de lograr un impacto en los objetivos del programa de tutorías al tener una atención más oportuna y eficiente de las necesidades de atención tutorial de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Tehuacán.

### Conclusiones

Al finalizar el desarrollo del sistema podemos concluir que es de gran importancia el realizar evaluaciones a las herramientas que se utilizan reflexionando si éstas cumplen con los objetivos para los que fueron creadas, y que un análisis FODA es efectivamente un instrumento que ayuda a determinar la efectividad de un sistema y sobre todo a la propuesta de mejoras que permitan impactar de manera más efectiva en el programa de tutorías.

### Agradecimientos

Se externa el agradecimiento a las siguientes instancias que hicieron posible la realización del proyecto: “Innovación al Sistema Integral de tutorías utilizando un framework”.

- Al Tecnológico Nacional de México por el financiamiento otorgado para el desarrollo del proyecto.
- A los directivos en especial a la directora del Instituto Tecnológico de Tehuacán C. M.E. Yeyetzín Sandoval González, por todo su apoyo en la realización de este proyecto.
- A la M.P.H. Patricia Huerta Orozco jefa del departamento de Desarrollo Académico por las facilidades y el apoyo brindado para las diferentes actividades realizadas de capacitación y seguimiento.
- A los alumnos que participaron y colaboraron con la realización del proyecto:
  - Andrés Domínguez Valiente.
  - José Luis Correa Martínez.
  - Erick Alberto Hernández Castillo.

### Referencias

- Aguilar, N. M. (17 de diciembre de 2011). *El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales*. Obtenido de [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art\\_14.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf)
- ANUIES. (17 de octubre de 2018). *Para evitar rezago, reprobación y deserción escolar IPN ofrece sus programas tutoriales*. Obtenido de [http://www.anuies.mx/noticias\\_ies/para-evitar-rezago-reprobacin-y-desercin-escolar-el-ipn-fortalece-sus](http://www.anuies.mx/noticias_ies/para-evitar-rezago-reprobacin-y-desercin-escolar-el-ipn-fortalece-sus)
- Colmenares E., A. M., & Piñeiro M., M. L. (2008). *La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>



Delía, L. (s.f.). *Framework para el Desarrollo Ágil*. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4000/Tesis.%20Framework%20para%20el%20desarrollo%20%20C3%A1gil%20de%20sistemas%20web.pdf-PDFA1b.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

García López, T., & Cano Flores, M. (s.f.). *El FODA: una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>

García Ortega, I., Vásquez Gamboa, S. A., & Rodríguez Ramírez, F. (junio de 2019). *Sistema Integral para la Gestión del Programa de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Tehuacán*. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Tecnologia\\_y\\_Educacion/vol3num8/Revista\\_de\\_Tecnolog%C3%ADa\\_y\\_Educaci%C3%B3n\\_V3\\_N8\\_4.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Tecnologia_y_Educacion/vol3num8/Revista_de_Tecnolog%C3%ADa_y_Educaci%C3%B3n_V3_N8_4.pdf)

Hostname. (17 de marzo de 2016). *Evalúa la efectividad de tu sitio web mediante un análisis FODA*. Obtenido de <https://www.hostname.cl/blog/evalua-la-efectividad-de-tu-sitio-web-mediante-un-analisis-foda>

Monje, Á. C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Ramírez, P. D., Alcuida, F. E., López, J. A., Rodríguez, R. E., & Santana, D. E. (2015). Desarrollo de aplicación web para tutorías académicas, incorporando reingeniería de procesos, programación concurrente y sistemas de gestión de bases de datos distribuidas. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 9.

TecNM. (Febrero de 2013). Obtenido de MANUAL DEL TUTOR DEL SNIT: [http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL\\_DEL\\_TUTOR.pdf](http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL_DEL_TUTOR.pdf)

Torres, G. I. (2 de 04 de 2013). *La utilización de las TICS en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros-profesores-padres-alumnos*. Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013\\_04\\_04\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1)

## El manejo de emociones en niños de educación primaria

### Managing emotions in elementary school children

VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita†\*, CEPEDA-GONZÁLEZ, María Cristina, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia and ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves

*Universidad Autónoma de Coahuila, Fac. de Ciencia Educación y Humanidades, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: Blanca Margarita, Villarreal-Soto / ORC ID: 0000-0001-9314-8001, Researcher ID: 2357-2018, CVU CONACYT ID: 947979

ID 1<sup>er</sup> Coautor: María Cristina, Cepeda-González / ORC ID: 0000-0003-0676-2412, Researcher ID: 1651-2018 CVU CONACYT ID: 567204

ID 2<sup>do</sup> Coautor: Lilia, Sánchez-Rivera / ORC ID: 0000-0001-9468-2599, Researcher ID: 1404-2018, CVU CONACYT ID: 613195

ID 3<sup>er</sup> Coautor: Marta Nieves, Espericueta-Medina / ORC ID: 0000-0002-4924-7632, Researcher ID: T-1500-2018, arXiv Author ID Espericueta2018, CVU CONACYT ID: 372705

DOI: 10.35429/JCP.2020.11.4.18.22

Recibido 20 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

#### Resumen

El objetivo de esta investigación es comparar el manejo de emociones en niños de educación primaria de dos escuelas una con educación laica y la otra con formación en valores religiosos. Se trabajó a partir de un diseño de comparación en donde se tuvo una muestra de 104 estudiantes de sexto grado de primaria 52 de colegio privado y 52 de la escuela pública. El instrumento cuenta con 49 variables de las cuales 5 son señalíticas. Se procesó la información tanto cualitativa como cuantitativamente en el programa Statistica. Entre los resultados principales está que la solidificación de la sociedad se da a partir de la responsabilidad de los padres y que el trabajar sobre el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Por lo que una de las conclusiones principales es que la sana convivencia entre los padres potencializa la eficiencia académica y el manejo de las emociones en los estudiantes, así como el reconocimiento de las cualidades potencializa la autoestima de los alumnos ayudando así a disminuir los índices de violencia dentro de las aulas. Se propone generar un modelo de intervención en centros escolares para la inclusión de materias de origen socioemocional como obligatorias.

**Emociones, Educación laica, Valores religiosos**

#### Abstract

The objective of this research is to compare the management of emotions in elementary school children from two schools, one with secular education and the other with training in religious values. We worked from a comparison design where there was a sample of 104 sixth grade students from primary school, 52 from a private school and 52 from a public school. The instrument has 49 variables of which 5 are signal. The information was processed both qualitatively and quantitatively in the Statistica program. Among the main results is that the solidification of society occurs from the responsibility of parents and that working on the socio-emotional development of students. Therefore, one of the main conclusions is that healthy coexistence between parents enhances academic efficiency and the management of emotions in students, as well as the recognition of qualities enhances the self-esteem of students, thus helping to reduce the rates of violence inside classrooms. It is proposed to generate an intervention model in schools for the inclusion of subjects of socio-emotional origin as compulsory.

**Emotions, Secular education, Religious values**

**Citación:** VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, CEPEDA-GONZÁLEZ, María Cristina, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia and ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves. El manejo de emociones en niños de educación primaria. Revista de Pedagogía Crítica. 2020. 4-11:18-22.

\*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: blancavillarreal@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

El objetivo de este trabajo es comparar el manejo de emociones en niños de educación primaria de dos escuelas una con educación laica y la otra con formación en valores religiosos. Encontrando entre otras cosas que la sana convivencia entre los padres potencializa la eficiencia académica y el manejo de las emociones en los estudiantes.

Interrogante de la investigación:

¿Cómo se relaciona el manejo de emociones con la enseñanza de valores en los alumnos de la escuela Miguel López y el colegio Nicolas Bravo de sexto grado, en la educación laica y la educación con valores religiosos?

## Preguntas de investigación

- ¿Qué porcentaje de estudiantes pertenecen al género femenino?
- ¿Qué relación existe entre la Flexibilidad y la motivación
- ¿Cuál es la relación entre la creatividad y la resolución de problemas?

## Objetivo general

Conocer la relación del manejo de emociones con la enseñanza de valores en los alumnos de sexto grado de primaria, en la educación laica y la educación con valores religiosos.

## Objetivos específicos

- Encontrar la relación que hay entre el manejo de emociones y la familia
- Demostrar si hay una relación entre los agresores con la autoestima
- Comparar la diferencia significativa entre las poblaciones con respecto a la variable violencia.

## Desarrollo

### Perspectiva teórica

En México actualmente uno de los temas con más relevancia y mayor necesidad es el tema de la violencia, se habla mucho sobre la gran inseguridad que se vive en el país día con día y que el crecimiento progresivo de esta ha llevado al país a una gran preocupación, aunado a ello está la temática relacionada con las emociones aspecto que toma relevancia en las circunstancias de pandemia que vivimos no solo a nivel nacional sino mundial.

Para Lugo Tito, M. (2020) si existe relación significativa entre la inteligencia emocional, a nivel total y por las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo, y resiliencia en los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís – Ate

El Bullying traducido al español como acoso escolar es definido por Echeverri y Vargas (2018), como la violencia o maltrato deliberado de uno o más estudiantes sobre otro estudiante, que se realiza de forma sistemática y persistente la cual crea un desequilibrio de poder, esta práctica hoy en día ha tomado una gran popularidad al hablar sobre temas educativos ya que se piensa que esta puede llegar a ser una barrera para el aprendizaje y desarrollo de habilidades de los educandos de acuerdo a su etapa de desarrollo.

Ruiz Coloma, T. D. P., & Silva Cánova, I. (2020) por su parte mencionan que la autonomía emocional de los niños y niñas de cinco años del nivel Inicial si no son tratados metodológicamente tienen repercusiones en los procesos de maduración emocional de ellos y ellas.

Musalem y Castro (2015), mencionan que la violencia es considerada un problema de salud pública debido a su prevalencia y las consecuencias que tiene en todos sus participantes: en los agresores, en las víctimas, en los espectadores, en los padres y familias, en la comunidad escolar y en la sociedad en general. ya que sea cual sea el papel desempeñado dentro del acto trae consigo una consecuencia.

Pacompia Suaña, L. M., & Peralta Rado, G. E. (2020). En su estudio sobre la relación entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de quinto año de educación primaria encontraron una correlación positiva muy fuerte entre la variable inteligencia emocional y la variable autoestima.

Como lo mencionan dichos autores el tipo de emociones que desarrolla el ser humano depende de muchos factores los cuales llevan consigo una gran responsabilidad personal, social, y colectiva.

### Diseño de investigación

El presente estudio es de corte perimental en tanto que se elaborara un instrumento para medir la frecuencia de los datos a trabajar. Cabe destacar que es un estudio de tipo comparativo y diferencial realizado tanto por la población como algunas variables signalíticas.

La estructura de operación se centra en la elaboración de un planteamiento de investigación, así como el diseño de una metodología de trabajo y la operacionalización de resultados para la formulación de propuestas de intervención.

La población de este estudio está integrada por alumnos de sexto grado de primaria de instituciones laicas y colegios particulares con enfoque en valores teológicos.

### Población y muestra

De acuerdo con el departamento escolar de las instituciones correspondiente se obtuvo el dato de que son 658 alumnos del Colegio Nicolas Bravo y 432 alumnos de la Esc. Primaria Miguel López.

Se trabajó a partir de un diseño de comparación en donde se tuvo una muestra de 104 estudiantes de sexto grado de primaria 52 de colegio privado y 52 de la escuela pública. El instrumento cuenta con 49 variables de las cuales 5 son signalíticas. Se proceso la información tanto cualitativa como cuantitativamente en el programa Statistica

### Instrumento

A continuación, se presenta la herramienta con la cual se va a ampliar la perspectiva del fenómeno de estudio en el cual esta abalado por la Universidad Autónoma de Coahuila por parte de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, Cabe destacar que, se tienen contempladas seis variables signalíticas de las que una de ellas es una variable anómala para poder caracterizar el fenómeno de estudio.

### Procesamiento de la información

Los programas estadísticos que fundamentarán la objetivación relativa serán; Statitics, que será utilizado para la caracterización, SPSS el cual arroja la correlación de las variables y Excel para gráfico de los datos, medias y porcentajes.

### Resultados

Con el objeto de dar explicación a los ejes de investigación emociones y valores, que conforman el fenómeno de estudio se procesaron las frecuencias relativas obtenidas en la aplicación del instrumento de investigación a través de diferentes programas estadísticos con la finalidad de caracterizar tanto la población como el fenómeno de estudio a través de: frecuencias y porcentajes, caracterización, correlación, comparación e integración.

### Frecuencias y porcentajes

El procesamiento de frecuencias y porcentajes tiene como objetivo caracterizar a la población de estudio para que una vez obtenidos niveles de confianza en el fenómeno se pueda extrapolar la información a otras poblaciones. A continuación, se presentan la variable sexo que caracteriza la población encuestada de la escuela primaria Miguel López y el Colegio Nicolas Bravo.

#### Sexo

En la parte inferior se presentan las frecuencias relativas de la variable signalítica Sexo que se tipifica en Femenino y Masculino.

La frecuencia y el porcentaje obtenido de la variable sexo en la cual se puede observar que 46 alumnos de sexto grado de primaria que fueron encuestados pertenecen al sexo femenino, siendo un 44.23% de la totalidad de la población, sin embargo, el sexo masculino integra a 58 sujetos de la muestra, con un 55.76% en la población. Por lo que el sexo masculino se encuentra mayormente representado.

### Correlacional

El nivel de correlación muestra la varianza total que hay entre las variables que integran la investigación. Permitiendo tener una visión integral sobre las variables y sus relaciones en el fenómeno.

En relación con la variable Confianza se observa que cuando el sujeto confía en sus padres al hablar sobre alguna problemática, logra una actitud ( $r = 0.56$ ) de seguridad ( $r = 0.46$ ) que le permite desarrollar la autoestima ( $r = 0.44$ ) la cual favorece al dialogo con sus pares. Se infiere que la solidificación de la sociedad se da a partir de la responsabilidad de los padres.

En relación a la variable familia se observa que al compartir momentos de recreación en familia los sujetos adquieren una actitud ( $r= 0.56$ ) de seguridad ( $r= 0.45$ ) que les permite mostrar sus sentimientos( $r= 0.43$ ) motivándolos a interactuar ( $r= 0.42$ ) por medio del dialogo ( $r= 0.40$ ) fortaleciendo su autoestima ( $r=0.36$ ) y confianza ( $r=0.36$ ) en sí mismos, a su vez genera una actitud de respeto ( $r= 0.35$ ) hacia las normas ( $r= 0.34$ ) en su comunidad ( $r= 0.34$ ) escolar colaborando ( $r= 0.34$ ) a crear un ambiente de libertad ( $r= 0.33$ ). por lo que la convivencia dentro del ámbito familiar es fundamental para la realización del individuo.

En cuanto a la variable Sentimientos se observa que si los sujetos tienen la capacidad de expresar lo que sienten ayuda a crear un ambiente de fraternidad ( $r= 0.47$ ) que les permite sentirse libres ( $r= 0.45$ ) de realizar actividades poniendo en práctica sus cualidades ( $r= 0.39$ ) para la interacción ( $r=0.38$ ) y el dialogo ( $r=0.36$ ) fortaleciendo su autoestima. Se infiere que, si la escuela pone especial énfasis en la salud emocional de los alumnos, estos podrán desarrollarse en un ambiente sano que fortalezca el desempeño en sus actividades académicas.

### Comparación

A continuación, se presenta se presenta el análisis comparativo de las variables que conforman al fenómeno de estudio para lo que se realizó un procesamiento de prueba T de student para muestras independientes para analizar los resultados de encuestas aplicadas a 104 sujetos, en el programa STATISTICA.

La variable Autoestima se lee que los alumnos de la escuela primaria Miguel López se sienten más a gusto con su aspecto físico que los alumnos del Colegio Nicolas Bravo (6.85). por lo que se infiere que los alumnos de una institución pública y laica cuentan con una buena autoestima que les permite desarrollar habilidades de socialización positivas.

### Integracional

A continuación, se presenta el análisis de integración basado en el estadístico factorial, integrando 104 estudiantes encuestados y 44 variables que integran la investigación de la estadística paramétrica del fenómeno de estudio; con un método principal de  $R^2=$  comunalidades múltiples con una rotación varimax normalizada con un nivel de  $p=.001$  y una  $r$  de .32.

Comportamiento integracional del factor Fortalezas se observa el comportamiento estadístico del factor Fortalezas, en el que se lee que rasgos como la libertad ( $r= 0.66$ ), actitud ( $r= 0.61$ ), confianza ( $r= 0.47$ ), autoestima ( $r= 0.48$ ), seguridad ( $r= 0.62$ ), el respeto ( $r= 0.42$ ), la bondad ( $r= 0.47$ ) y el dialogo ( $r= 0.44$ ) son elementos predominantes de los individuos que interactúan ( $r= 0.65$ ) en ambientes fraternos ( $r= 0.59$ ) y en armonía ( $r= 0.41$ ) lo que ayuda a la expresión de los sentimientos ( $r= 0.64$ ) y emociones del sujeto fortaleciendo el reconocimiento de cualidades ( $r= 0.63$ ) propias que serán de gran relevancia a la hora de desenvolverse en sistemas sociales como su familia ( $r= 0.60$ ) o su comunidad ( $r= 0.36$ ) escolar dado lo anterior se infiere que el reconocimiento y la aceptación de la persona misma en cada individuo es importante para la solidez de un entorno sano.

### Conclusiones

- Los estudiantes que están en un ambiente familiar sano pueden desenvolverse mejor dentro de la dinámica escolar y en sus relaciones interpersonales.
- La solidificación de la sociedad se da a partir de la responsabilidad de los padres.
- Se infiere que, si la escuela pone especial énfasis en la salud emocional de los alumnos, estos podrán desarrollarse en un ambiente sano que fortalezca el desempeño en sus actividades académicas.
- Los alumnos de una institución pública y laica cuentan con una buena autoestima que les permite desarrollar habilidades de socialización positivas.

### Propuestas de intervención

- Fijar protocolos y procedimientos de evaluación e intervención e incluirlos en el plan docente en la zona escolar v.
- Generar un modelo de intervención en centros escolares para la inclusión de materias de origen socioemocional como obligatorias.
- Promover políticas públicas que tengan un impacto real dentro del sector educativo, promoviendo la educación socioemocional dentro del mismo.

### Referencias

Botell, M. L., & Bermudez, M. R. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*.

Echeverri, M. M., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 60-66.

Enciclopedia Online. (22 de noviembre de 2018). Obtenido de <https://www.encyclopediaonline.com>

Faria, C. d., & Martins, C. B. (abril de 2016). Violencia escolar entre adolescentes: condiciones de vulnerabilidad. *Enfermería global* (42).

Flores, L. M. (2017). Modelo psico ambiental de la agresión. *Revista Electrónica de Psicología de la FES*, 14 - 19.

Lugo Tito, M. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes del IV Ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís-Ate.

Pacompia Suaña, L. M., & Peralta Rado, G. E. (2020). Relación entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de quinto año de educación primaria de la Institución Educativa 41008 Manuel Muñoz Najjar, Arequipa-2019.

Ruiz Coloma, T. D. P., & Silva Cánova, I. (2020). Propuesta psicopedagógica facilitadora de la dependencia a la autonomía emocional en niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Inicial N° 535 “Dulce Nombre de María”-La Peña-Querecotillo-2016

## Formación normalista que limita o desarrolla el desempeño universitario en estudios de postgrado

### Normalist training that limits or develops university performance in postgraduate studies

SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo†\*, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZ-FLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel

*Universidad Autónoma de Coahuila, Departamento de Postgrado de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, Edificio "N" Campus Saltillo, Saltillo Coahuila, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *María del Consuelo, Salinas-Aguirre* / ORC ID: 0000-0002-6542-1813, Researcher ID Thomson: S-92442018, CVU CONACYT ID: 615635

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Jaquelina Lizet, Hernández-Cueto* / ORC ID: 0000-0002-3728-7434, Researcher ID Thomson: S-8588-2018, CVU CONACYT ID: 322702

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Sara Margarita, Yáñez-Flores* / ORC ID: 0000-0002-4750-4244, Researcher ID Thomson: S-92312018, CVU CONACYT ID: 352125

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Carlos Daniel, Emiliano-Castillo* / CVU CONACYT ID: 1095096

DOI: 10.35429/JCP.2020.11.4.23.29

Recibido 25 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

#### Resumen

Investigación no experimental cuantitativa, estudia la formación normalista y su pertinencia pedagógica para desarrollar o limitar la actualización de aprendizajes hacia la profesionalización docente en posgrados. Se ha discutido la suficiencia académica de los normalistas para acceder a estudios superiores. La investigación propone la práctica docente normalista como aprendizajes para continuar el desarrollo profesional superior. La recolección de datos transeccional vertical aplicada a la muestra aleatoria de 47 normalistas de una población de 224 estudiantes de maestría. El análisis descriptivo es realizado en seis variables señalíticas, tres ejes: sistemas de disciplina formativa docente, aprovechamiento escolar en normales y eficiencia en estudios de maestría, insertas en cinco variables complejas. El análisis es descriptivo correlacional (Pearson) y multivariado factorial. Los resultados muestran el logro de objetivos de experiencias docentes en ejercicio profesional y la relación con aprendizajes productivos. Atributos normalistas que apoyan el aprendizaje basado en experiencia docente son: ser justos, coherentes, productivos, con actitud positiva, respetuosos, orientados a lograr objetivos, proponer alternativas de solución a problemáticas reales en el ejercicio docente. La investigación, aporta información para la integración de políticas educativas públicas que impacta la formación y actualización del magisterio atendiendo problemáticas educativas para el desarrollo docente hacia posgrados. La asertiva formación normalista con prácticas y ejercicio profesional docente se constituye en aprendizajes formativos para desarrollo en educación superior. La formación educativa intencionada y docencia desarrollan en las normalistas habilidades como: autoconocimiento, autoestima, conciencia, juicio moral, empatía, perspectiva social, autorregulación y formación de valores.

**Formación normalista; aprovechamiento académico; estudios de postgradon**

#### Abstract

Quantitative non-experimental research studies of basic teachers training and its pedagogical relevance to develop or limit the updating of learning towards the professionalization of postgraduate teachers. The academic sufficiency of students of basic teachers to access higher studies has been discussed. The research proposes of these students teaching practice as learning to continue higher professional development. The research has vertical transactional data collection applied to the random sample of 47 students of basic teachers from a population of 224 master's students. The descriptive analysis is carried out in six signal variables, three axes: systems of teacher training discipline, school achievement in normal school and efficiency in master's studies, inserted are five complex variables. The analysis is descriptive correlational (Pearson) and multivariate factorial. The results show the achievement of the objectives of teaching experiences in professional practice and the relationship with productive learning. Attributes of basic teachers' students support learning based on teaching experience are being fair, consistent, and productive, with a positive attitude, respectful, goal-oriented, proposing alternative solutions to real problems in teaching. The research provides information for the integration of public educational policies that impacts the training and updating of the impacts the training and updating of the teaching profession, attending to educational problems for the teaching development towards postgraduate degrees. The assertive students of basic teachers training with practices and professional teaching is constituted in formative learning for development in higher education. The intentional educational training and teaching develop in students of basic teacher skills such as: self-awareness, self-esteem, conscience, moral judgment, empathy, social perspective, self-regulation and formation of values.

**Students of basic teachers training; Academic achievement; postgrads studies**

**Citación:** SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZ-FLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel. Formación normalista que limita o desarrolla el desempeño universitario en estudios de postgrado. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2020. 4-11:23.29.

\* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: consuelo.salinas@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La investigación tiene por objetivo identificar si la formación inicial de licenciatura normalista influye en el aprendizaje al estudiar maestría. Se investigan variables como edad, antigüedad en el servicio y la institución de procedencia de licenciatura de la Benemérita Escuela Normal y la Normal Superior del Estado de Coahuila Normales. Se estudia el aprendizaje y desempeño en maestría modalidad presencial, considerando que trabajan como docentes del sistema educativo estatal en los niveles educativos: preescolar, primaria, medio básico, medio superior y superior.

La formación docente se ha impartido por el Estado a través de las Normales, en los años 70's se cursaban estudios normales de tres años después de la educación secundaria, para ser profesor de educación preescolar y primaria. Para dar clases en secundaria se cursa la Normal Superior del Estado de Coahuila, que a partir de 1972 se reconocen los estudios como de licenciaturas, requiriéndose como antecedente terminar la preparatoria. Esto con el fin de atender las demandas de formación, actualización y profesionalización del magisterio y desarrollar la investigación educativa como funciones sustantivas de la formación profesional y docente.

La tesis central de la investigación es la hipótesis que asegura que la formación normalista ayuda al desarrollo de los docentes en sus estudios de maestría y doctorado, además la hipótesis contraria en donde los estudios normalistas son limitantes en los estudios de postgrado.

La investigación pretende identificar si la formación que propician las Escuelas Normales es determinante para que un docente cuente con los elementos necesarios en el desarrollo de la práctica docente y que éstos les permitan continuar en la formación profesional con estudios de posgrado.

El ser y quehacer de los docentes está indefectiblemente ligado al mundo de la formación y del conocimiento, en ambos referentes se están produciendo cambios significativos que obligan a contextualizar el trabajo en el aula, Zabalza M. (2002).

El modelo de tecnología educativa operó como un modelo de innovación escolar en la década de los setenta, el docente es visto como agente que cumple funciones instruccionales e instrumentales bajo la ideología de la eficacia y la eficiencia, centrando en la actividad del "cómo" enseñar, sin atender al contenido de la teoría. Se presenta al docente como solucionador de cualquier problemática educativa independientemente del contenido y el contexto institucional donde trabaje García J. (2003).

El modelo de didáctica crítica surge en la década de los ochenta, como un cuestionamiento a la tecnología educativa, proponiendo tres niveles de análisis: social, escolar y áulico. Reconoce que la educación es liberadora y enajenante: "las principales características curriculares son la autonomía, la solidaridad y la responsabilidad social" Rodríguez R. (1997).

El constructivismo en educación se fundamenta en Jean Piaget, Vigotsky y Ausubel, cuyos enfoques se centran en la mejora de la educación. La función del docente es un sujeto activo, mediador y facilitador, que permite influir sobre el proceso de construcción del conocimiento de sus alumnos en la medida en que consigue progresivamente con ellos sus propios significados sobre los contenidos escolares" Call C. (1997).

El docente juega un papel fundamental en la escuela, en virtud de que propicia habilidades, genera conocimientos, desarrolla actitudes, en los estudiantes, para lograr que se integren a la sociedad de manera comprometida y generar importantes cambios sociales. El compromiso del docente es la formación y actualización permanente. Los estudios de posgrado pueden ser de especialización, maestría y doctorado, tienen como finalidad la profundización del estudiante en la formación académica, profesional/investigadora.

Vigotsky en cuanto el proceso de desarrollo en la perspectiva dual interactiva del aprendizaje en desarrollo psíquico, haciendo hincapié en la interrelación entre factores biológicos y sociales Daniels, H. (Ed.) (1996).



Lhotellier en obra de Bernard Honoré (1980-2020) dice respecto a formación “es la capacidad de transformar en experiencia significativa los acontecimientos cotidianos generalmente sufridos, en el horizonte de un proyecto personal y colectivo”

### Metodología por desarrollar

El estudio refiere a una investigación no experimental cuantitativa, en la toma de datos es transeccional o de cohorte vertical.

Para el desarrollo de la investigación, se consideraron 3 ejes: sistemas de disciplina en la formación docente inicial; aprovechamiento escolar y Estudios de posgrado. Las variables complejas son: estudios de licenciatura; docente de maestría; estudiantes de maestría; actividades laborales como estudiante de maestría y requisitos de maestría en educación.

De 200 egresados se seleccionó una muestra de 46 estudiantes seleccionados al azar, lo que representa un 23% del total del fenómeno estudiado, la aplicación del instrumento es transeccional vertical, que contiene 176 preguntas, midiendo la validez y confiabilidad con el Alfa de Cronbach de 0.94. Se realiza un estudio descriptivo para caracterización de la muestra con medidas de tendencia central; un análisis comparativo con Pearson y un análisis integracional con el método Factorial con lecturas interfactoriales e intrafactoriales.

Las variables signalíticas para caracterizar la población son; género, edad, antigüedad en el servicio y origen de estudios de licenciatura.

En la investigación se consideraron tres ejes: 1. Sistemas de disciplina en la formación docente inicial; 2. Aprovechamiento escolar y 3. Estudios de posgrado. Las variables complejas son cinco: estudios de licenciatura; docente de maestría; estudiante de maestría; actividades como estudiante de maestría y los que cursan maestría en educación.

### Resultados

En lo que respecta al género, 27 son mujeres lo que representa un 58.70% y 19 son hombres que equivale a un 41.30%. Es importante comentar que en los diferentes niveles escolares como docentes predominan las mujeres.

En cuanto a la edad de los respondientes, ésta fluctúa entre 27 y 57 años; únicamente 1 tiene 27 años lo que representa un 2.17%, 5 tienen 37 años y otros 5 tienen 44 años que expresa un 10.87% respectivamente; el mayor rango de edad se encuentra entre 37 y 46 años, 28 de los encuestados corresponde a un 60.86%.

La antigüedad en el servicio es de 4 a 32 años; la mayor frecuencia está en 14 y 22 años lo que representa un 10.87% cada uno; el mayor número se encuentra en el rango de edad de 14 a 22 años lo que representa un 47.82%; se puede decir que pertenece a un grupo de docentes con experiencia en la docencia.

De los 46 respondientes; 21 realizaron estudios de licenciatura en la escuela de educación normal, esto es un 45.65%, 19 efectuaron los estudios de licenciatura en una institución de tipo universitario que es un 41.30%; y los que efectuaron estudios en una institución particular lo que representa un 13.04%.

Los resultados reflejan que los estudiantes dicen tener responsabilidad, haber realizado actividades académicas normalistas, adquieren conocimientos con calificaciones acordes y dicen mostrar respeto a compañeros (L.S. = 9.77). Por el contrario, señalan que el uso del uniforme no es importante en la formación normalista (L.I. = 7.47).

Los estudiantes manifiestan, que de manera regular realizaron actividades durante la formación en licenciatura como: prácticas profesionales, actividades de tipo: cultural, cívicas, sociales y deportivas, aprendieron herramientas pedagógicas, e incluyeron la práctica de valores: honestidad, solidaridad respeto, equidad y tolerancia (L.S.= 9.77 y L.I. = 7.47).

En cuanto al Coeficiente de Variación CV se observan resultados que indican que las respuestas son homogéneas (CV>.34).

Los valores de puntaje de Z son mayores a 1.96 lo que indica que tienen buena capacidad predictora. En cuanto a los estudios de maestría los estudiantes aprenden al participar en cursos de actualización, se favorece la colaboración en actividades cívicas y las prácticas profesionales les ayudan a aprender técnicas y herramientas pedagógicas.

El aprendizaje se logra en la medida que corresponda la forma de enseñanza a las características de los estudiantes y se implementen diversas estrategias de trabajo, también ayuda el compartir conocimientos con el resto del grupo. Además, cuando se tiene una actitud positiva en el aula, esto favorece a formar el vínculo de conocimientos con los demás.

### Análisis correlacional

Se trabaja en la investigación con una probabilidad de error máximo de  $r^2=0.05$ .

Al contar con antecedentes académicos normalistas, se favorece la mejora en las prácticas profesionales con la dotación de herramientas pedagógicas, además al adecuar las formas de enseñanza a las características de los alumnos, se logra compartir los conocimientos con los demás; si un estudiante de maestría, es justo, coherente, productivo, tiene actitudes positivas, manifiesta respeto, le permite el logro de objetivos y metas para generar conocimiento, realizar propuestas o alternativas de solución a problemáticas detectadas, así como el logro de objetivos y la realización personal tiene estrecha relación con ser productivo.

Los estudios de maestría son acordes al perfil requerido para desempeñar las funciones docentes, se requiere participar en cursos de actualización, adecuar la forma de enseñanza a las características de los estudiantes, implementar diversas estrategias didácticas en el aula y presentar una actitud positiva; se requiere la participación en actividades cívicas y mejorar la práctica profesional para compartir conocimientos y aprender con los demás.

### Análisis Factorial

Se identifican 16 factores en las lecturas multivariadas, se realiza un corte arbitrario en las lecturas de los ejes, presentando solo los primeros dos factores que muestran la mayor parte explicación para la tesis central.

**El factor 1. Características de un estudiante de maestría.** Las variables significativas reflejan la importancia utilizar los medios didácticos para que el docente logre aprendizajes de apoyo a los estudios de postgrado, en la formación normalista, para lograr alcanzar objetivos y metas previstas, es importante contar con un lugar adecuado para el desarrollo de las actividades.

Otras características importantes son; el ser justo, objetivo, con actitudes positivas, comprometido, con agrado, coherente, respetuoso y con un desempeño ético, ser productivo, realiza lectura, identifica problemáticas, conocer, analizar y localizar la información necesaria; todo lo anterior le permitirá al normalista generar aprendizajes con alternativas de análisis de acuerdo con el estudio.

Por lo que se infiere que las características de un estudiante de maestría, al ser justo, objetivo, coherente, productivo, tener actitudes positivas, ser productivo, manifestar respeto, detectar problemas, realizar investigación, desarrollar expresión escrita, le permiten generar aprendizajes, realizar propuestas o alternativas de solución a diversas problemáticas.

**El factor 2. Logro de objetivos intraescolares y satisfacción personal, logro de metas y objetivos académicos mediante la realización de actividades,** tienen enlace con la variable compleja de ser productivo y esto a su vez, representa un papel relevante en la integración en ciertas actividades, logro de metas, objetivos y satisfacción personal de estudiantes de maestría, durante su estancia en la universidad.

### Anexos

	Número	P. acumulativo	Porcentaje
Mujeres	27	58.70	58.70
Hombres	19	41.30	100.00

Tabla 1 Análisis Descriptivo. Variable sexo

Edad	Cantidad	Porcentaje	P. acumulado
27	1	2.17	2.17
32	3	6.52	8.70
34	2	4.35	13.04
35	2	4.35	17.39
36	1	2.17	19.57
37	5	10.87	30.43
39	2	4.35	34.78
40	2	4.35	39.13
41	2	4.35	43.48
42	3	6.52	50.00
43	1	2.17	52.17
44	5	10.87	63.04
45	3	6.52	69.57
46	4	8.70	78.26
47	2	4.35	82.61
48	2	4.35	86.96
49	1	2.17	89.13
51	2	4.35	93.48
52	2	4.35	97.83
57	1	2.17	100.00

Tabla 2 Análisis Descriptivo. Variable sexo

Años de servicio a. serv.	Núm.	Porcentaje	p. acumulado
4	1	2.17	2.17
6	1	2.17	4.35
7	2	4.35	8.70
8	2	4.35	13.04
9	2	4.35	17.39
10	4	8.70	26.09
12	1	2.17	28.26
13	2	4.35	32.61
14	5	10.87	43.48
15	1	2.17	45.65
16	3	6.52	52.17
17	2	4.35	56.52
19	3	6.52	63.04
20	3	6.52	69.57
22	5	10.87	80.43
23	1	2.17	82.61
24	1	2.17	84.78
25	1	2.17	86.96
26	2	4.35	91.30
28	1	2.17	93.48
30	2	4.35	97.83
32	1	2.17	100.00

**Tabla 3** Análisis Descriptivo. Variable años de servicio

Tipo Licenciatura	Cantidad	Porcentaje	P. acumulado
Normal	21	45.65	45.65
Universitaria	19	41.30	86.96
Particular	2	4.35	91.30
Federalizada	4	8.70	100.00

**Tabla 4** Análisis Descriptivo tipo de licenciatura

Variable	Perfil P/Des Func	Part. Cursos Act	Adec. Caract Alumnos	Estrat. de Trabajo	Post Aula
Cívicas	0.12	0.49	-0.02	0.09	0.17
Comp. Con	0.27	0.07	0.41	0.41	0.35
Práctica Profes	0.07	0.43	0.08	0.16	0.24
Herrer Pedag	0.04	0.57	0.00	0.17	0.24

**Tabla 5** Correlacional eje estudios de maestría y estudios de Licenciatura

Variable	Cultur	Civicas	Uniforme	Respons	Honest
Part. Cursos Act.				0.43	0.57
Adec. Caract. Alumnos			0.41		
Estrat. De Trabajo			0.41		
Post Aula			0.35		
Post. Inst			0.29		
Org. De Grupo		0.35			
Expect Grupo		0.37			
Necesidades Personales		0.37			
Rendimiento Alumnos		0.37			
Est. Alumnos	0.42	0.30			
Opinion Clase		0.29			
Readec Curso		0.39			
Rend. De Alumnos	0.43				
Mem Aprendizaje	0.44				
Prog. Par Trab		0.44			
D/Aula		0.40			
F/Aula		0.43			
Orientacion		0.37			
Exp. Propias		0.30			
Habi. De Alumnos		0.41			
Crítico	0.31	0.39			
Desarrolla S Crítico		0.35			
Prod.	0.30	0.42			
Int. Aprend		0.40			

**Tabla 6** Correlacional eje estudios de licenciatura y docente maestría

Procedimientos	No. De factores	Nivel de explicación
Principales componentes	28	95.03
Comunal R2	16	44.14
Min. Res	16	44.21
Max. Like Hood Factor	16	44.2
Centroid Method	17	45.17
Principal Axis Factor	16	44.21

**Tabla 7** Análisis multivariado

	Nombre del factor	Eigenvalue	% Total varianza	Cumulative Eigenvalue	Cumulative %
1	Características de un alumno de maestría	27.93	16.24	27.93	16.24
2	Logro de objetivos intraescolares	11.78	6.85	39.72	23.09
3	Acciones que apoyan el aprendizaje	6.62	3.85	46.33	26.94
4	Desarrollo de habilidades y aptitudes	4.40	2.56	50.73	29.50
5	Logro de objetivos en la actividad escolar	3.59	2.09	54.32	31.58
6	Actividades de fortalecimiento en su formación	2.90	1.69	57.22	33.27
7	Desempeño y ética profesional	2.80	1.63	60.02	34.90
8	Adquisición de conoc. Para el desempeño docente	2.62	1.52	62.65	36.42
9	Formación y actualización docente	2.23	1.30	64.88	37.72

**Tabla 8** Análisis factorial

## Conclusiones

Se puede apreciar las necesidades de atención educativa, en el desarrollo de docentes que requieren actualización permanente y acceso estudios de postgrado para contribuir hacia una educación de calidad posterior, como lo plantea el Sistema Educativo Nacional. Se requiere el fortalecimiento de escuelas públicas, en la formación y actualización docente hacia la educación superior.

Una formación inicial normalista dota el estudiante a mejorar en las prácticas profesionales y el ejercicio docente de herramientas pedagógicas vivenciales aprendidas, que potencializan el desempeño posterior al estudiar maestría.

El experimentar diferentes formas de enseñanza a las características de los estudiantes donde se practica o trabaja logra el aprendizaje del ejercicio docente, el normalista se desarrolla al compartir experiencias laborales didácticas docentes, logrando posterior a ello un mejor aprendizaje base para estudios de maestría. Los atributos que apoyan el aprendizaje en postgrado de los normalistas con experiencia laboral docente son: ser justos, coherentes, productivos, tener actitudes positivas, manifestar respeto, el lograr objetivos para generar aprendizajes, el realizar propuestas con diferentes alternativas de solución a problemáticas detectadas en el ejercicio docente.

Lo relevante en esta investigación son las características del estudiante de maestría con un eigenvalor de 27.93, es casi la tercera parte de explicación del fenómeno estudiado. Este factor refiere en general a las características externas del contexto de contar un lugar adecuado escolar para adquirir las prácticas y experiencia docentes. Este factor muestra las características personales de valores asertivos y actitudinales hacia la misión educativa, además de ser proactivo en la intervención de problemáticas alternas que se presenten en el ejercicio docente para el desarrollo de los estudiantes.

Esta experiencia laboral le constituye al maestro formado en normales un aprendizaje de experiencias de la vida misma, que se constituye en sustento para el desarrollo de en niveles formales de educación superior. Con un valor de menor peso podemos encontrar en el análisis factorial la trascendencia personal y satisfacción de logros académicos como desarrollo profesional y personal.

## Referencias

- Alanís Huerta A. (2001). El saber hacer en la profesión docente: formación profesional en la práctica educativa, México, Trillas, p. 141.
- Aguerrondo, I. (2003); Formación Docente: Desafíos de la Política Educativa. Subsecretaría de Educación Básica y Normal. Serie Cuadernos de Discusión 8, SEP. México D.F. Amador Hernández.
- Amador Hernández, J. C. (2009). La profesionalización de los maestros y la alianza por la calidad de la educación, revista legislativa de estudios sociales y de opinión pública, Vol.2 No.4. México pp. 9-42
- Amos Comenio, J. (2000) Didáctica Magna, Editorial Porrúa edición decimoprimer, Mexico.2000.
- Bernard Honore (1980). Para una teoría de la formación: dinámica de la formatividad, Edit. Narcea, Madrid.
- Bustamante, A. (2000); Educación, compromiso social y formación docente. Corporación de capacitación y desarrollo educacional Alcatipay. En: Revista iberoamericana de educación.
- Chevallard, Y. (1998); La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado. Aique grupo. Editor.
- Czarny, G. (2003); Las escuelas normales frente al cambio. Un estudio de seguimiento a la aplicación del Plan de Estudios 1997. Dirección General de Normatividad, Subsecretaría de Educación Básica y Normal. Serie cuadernos de discusión. Primera edición, 2003. FUENTES DE CONSULTA 162.
- Daniels, H. (Ed.) (1996). An Introduction to Vygotsky, London: Routledge.
- De Lella, C. (1999); Modelos y tendencias de la formación docente. I. Seminario taller sobre perfil del docente y estrategias de formación. Lima, Perú.
- Delors, J. (1994) los cuatro pilares de la educación, en educación encierra un tesoro en México; el correo de la UNESCO PP 91-103.
- Díaz, F. (2002); Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación docente en el bachillerato. Perfiles educativos año/Vol. XXIV número 97-98. Universidad Nacional Autónoma de México. México. D.F.
- Figueroa Millán L. M. (2000); La formación de docentes en las escuelas normales: entre las exigencias de la modernidad y las influencias de la tradición. Revista latinoamericana de estudios educativos, 1er trimestre año/vol. xxx número 0001. Centros de estudios educativos. Distrito federal, México.
- Follari, R. (1998); Formación de formadores. Contradicciones de la profesionalización docente. Perfiles Educativos, Vol. 20, No. 79-80. P.P 80-93.
- Giroux, Henry (1996). La educación social en el aula: La dinámica del curriculum. Edit. paidós. Madrid.
- Goñi Zavala, J.J. Educación para la innovación Edit. Díaz de Santos. 2014.
- Latapí, P. (1998); Perspectivas hacia el siglo XXI. Un siglo de educación en México II, FCE, México, 1998.

Marín, Á. (1998); La universidad mexicana en el umbral del siglo XXI, México, ANUIES 1998.

Perrenoud, P. (2001); La formación de los docentes en el siglo XXI. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación, Universidad de Ginebra. FUENTES DE CONSULTA 164.

Pérez, Arenas David. (2013). Valoración y Acreditación de Posgrados en Educación. ISCEEM. México.

SEP. (1999); Plan de estudios 1999. Licenciatura en Educación Secundaria, Documentos básicos. Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. México, 2010. Cuarta reimpresión.

0

SEP. (2010); Curso básico de formación continua para maestros en servicio: El enfoque por competencias en la educación básica.

SEP (2012), Transformación de la práctica docente. Curso básico de formación continua para maestros en servicio 2012, México, SEP.

Torres, R. (1996); Formación Docente: Clave de la reforma educativa. Publicado en: Nuevas formas de aprender y enseñar, UNESCO-OREALC, Santiago, 1996.

Schön (1992) "Tierras altas y bajas". El profesional reflexivo. Pardo ediciones México. Pierce. En acciones textuales I, número 2 UAM. México.

Zorrilla Fierro, Margarita (2004), La Educación Secundaria en México: al filo de su reforma, revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambios en educación, 2 (1). México.

# Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

---

## [Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Autor†\*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2<sup>do</sup> Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3<sup>er</sup> Coautor

*Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)*

ID 1<sup>er</sup> Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2<sup>do</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2<sup>do</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

---

### Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)**

### Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)**

---

**Citación:** Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor†\*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Pedagogía Crítica. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

---

---

\* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

## Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

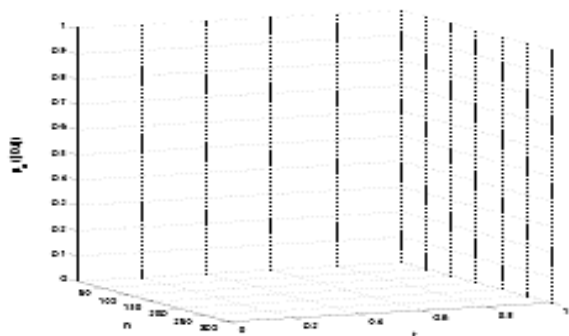
[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

## Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

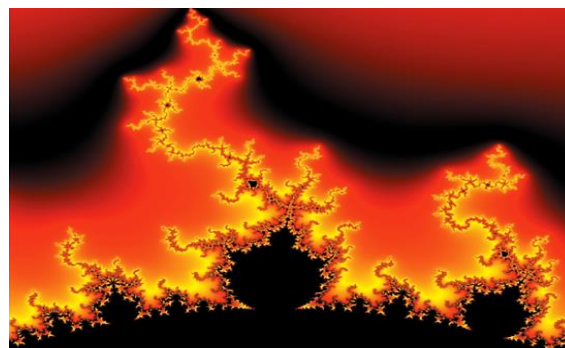
En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]



**Gráfico 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.



**Figura 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.


**Tabla 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

## Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

## Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

## Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

## Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

## Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

## Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

## Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

## Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción.*
2. *Descripción del método.*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda.*
4. *Resultados.*
5. *Agradecimiento.*
6. *Conclusiones.*
7. *Referencias.*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

## Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

- Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores
- Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores



## **Reserva a la Política Editorial**

Revista de Pedagogía Crítica se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

## **Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales**

### **Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución**

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Pedagogía Crítica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

## Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Perú para su Revista de Pedagogía Crítica, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

## Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

### Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

### Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

### Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

### **Responsabilidades de los Autores**

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

### **Servicios de Información**

#### **Indización - Bases y Repositorios**

RESEARCH GATE (Alemania)  
GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)  
MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)  
HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

### **Servicios Editoriales**

Identificación de Citación e Índice H  
Administración del Formato de Originalidad y Autorización  
Testeo de Artículo con PLAGSCAN  
Evaluación de Artículo  
Emisión de Certificado de Arbitraje  
Edición de Artículo  
Maquetación Web  
Indización y Repositorio  
Traducción  
Publicación de Obra  
Certificado de Obra  
Facturación por Servicio de Edición

### **Política Editorial y Administración**

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: [contact@ecorfan.org](mailto:contact@ecorfan.org) [www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**ECORFAN®**

**Editor en Jefe**

OLIVES-MALDONADO, Carlos. MsC

**Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

**Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

**Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

**Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

**Asistente Editorial**

REYES-VILLO, Angélica. BsC

**Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

**Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

**Publicidad y Patrocinio**

(ECORFAN® Republic of Peru), [sponsorships@ecorfan.org](mailto:sponsorships@ecorfan.org)

**Licencias del Sitio**

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. [financingprograms@ecorfan.org](mailto:financingprograms@ecorfan.org)

**Oficinas de Gestión**

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú.

# Revista de Pedagogía Crítica

“Liderazgo complejo como elemento para mejorar el índice de aprobación”

**TOVAR-ROSAS, Claudia Rocío, GARZA-MOYA, Luis Roberto, ARREOLA-BURCIAGA, Josué Mizraim y RODRÍGUEZ-ALANÍS, Francisco de Borja**

*Universidad Politécnica de Gómez Palacio*

“Innovación al sistema de tutorías para fortalecer su uso e impacto en la acción tutorial”

**RODRÍGUEZ-RAMÍREZ, Felipe, GARCÍA-ORTEGA, Irene y VÁSQUEZ-GAMBOA, Saira Antonieta**

*Instituto Tecnológico de Tehuacán*

“El manejo de emociones en niños de educación primaria”

**VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, CEPEDA-GONZÁLEZ, María Cristina, SÁNCHEZ-RIVERA, Lilia and ESPERICUETA-MEDINA, Marta Nieves**

*Universidad Autónoma de Coahuila*

“Formación normalista que limita o desarrolla el desempeño universitario en estudios de postgrado”

**SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO Jaquelina Lizet, YAÑEZ-FLORES, Sara Margarita and EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel**

*Universidad Autónoma de Coahuila*

