

ISSN 2523-2479

Volumen 2, Número 3 — Enero — Marzo - 2018

Revista de Pedagogía Crítica

ECORFAN®

ECORFAN-Perú

Editora en Jefe

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Redactor Principal

SERRUDO-GONZALES, Javier. BsC

Asistente Editorial

ROSALES-BORBOR, Eleana. BsC

SORIANO-VELASCO, Jesús. BsC

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Editor Ejecutivo

SUYO-CRUZ, Gabriel. PhD

Editores de Producción

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Administración Empresarial

REYES-VILLAO, Angélica. BsC

Control de Producción

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Revista de Pedagogía Crítica, Volumen 2, Número 3, de Enero a Marzo - 2018, es una revista editada trimestralmente por ECORFAN-Perú. La Raza Av. 1047 No.- Santa Ana, Cusco-Perú. Postcode: 11500. WEB: www.ecorfan.org/republicofperu, revista@ecorfan.org. Editora en Jefe: RAMOS-ESCAMILLA, María, Co-Editor: SUYO-CRUZ, Gabriel. PhD. ISSN 2523-2479. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 31 de Marzo del 2018.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Centro Español de Ciencia y Tecnología.

Revista de Pedagogía Crítica

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Humanidades y Ciencias de la Conducta, en las La Pedagogía como Ciencia de la educación, Pedagogía comparada, Pedagogía crítica, Pedagogía libertaria, Pedagogía cibernética, Debate entre Pedagogía y Ciencias de la educación, Comparativos entre Pedagogía y Andrología.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Pedagogía Crítica es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de la Pedagogía como Ciencia de la educación, Pedagogía comparada, Pedagogía crítica, Pedagogía libertaria, Pedagogía cibernética, Debate entre Pedagogía y Ciencias de la educación, Comparativos entre Pedagogía y Andrología con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Humanidades y Ciencias de la Conducta. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

MONTERO - PANTOJA, Carlos. PhD
Universidad de Valladolid

MARTINEZ - LICONA, José Francisco. PhD
University of Lehman College

MOLAR - OROZCO, María Eugenia. PhD
Universidad Politécnica de Catalunya

AZOR - HERNÁNDEZ, Ileana. PhD
Instituto Superior de Arte

GARCÍA - Y BARRAGÁN, Luis Felipe. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

ARELLANEZ - HERNÁNDEZ, Jorge Luis. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

BOJÓRQUEZ - MORALES, Gonzalo. PhD
Universidad de Colima

VILLALOBOS - ALONZO, María de los Ángeles. PhD
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

ROMÁN - KALISCH, Manuel Arturo. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

Comité Arbitral

MERCADO - IBARRA, Santa Magdalena. PhD
Universidad Marista de México

CHAVEZ - GONZALEZ, Guadalupe. PhD
Universidad Autónoma de Nuevo León

DE LA MORA - ESPINOSA, Rosa Imelda. PhD
Universidad Autónoma de Querétaro

GARCÍA - VILLANUEVA, Jorge. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

CORTÉS - DILLANES, Yolanda Emperatriz. PhD
Centro Eleia

FIGUEROA - DÍAZ, María Elena. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

DELGADO - CAMPOS, Genaro Javier. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Pedagogía Crítica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORCID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandará a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de América-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de La Pedagogía como Ciencia de la educación, Pedagogía comparada, Pedagogía crítica, Pedagogía libertaria, Pedagogía cibernética, Debate entre Pedagogía y Ciencias de la educación, Comparativos entre Pedagogía y Andrología y a otros temas vinculados a las Humanidades y Ciencias de la Conducta.

Presentación del Contenido

En el primer artículo presentamos *Diseño de un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de una Institución de Educación Superior*, por LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y HUERTA-XINGÚ, Francisco, con adscripción en la Universidad Autónoma del Estado de México, como segundo artículo presentamos *Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad: Seguimiento de egresados de la Maestría en Educación Básica de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la CDMX, México*, por RODRÍGUEZ-CORTÉS, Karina & RUIZ-CRUZ, Juana Josefa, con adscripción en la Universidad Pedagógica Nacional, como tercer artículo presentamos *Análisis sobre los niveles de estrés académico y su relación con el semestre que cursan los alumnos de bachillerato*, por SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo, con adscripción en el *Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo & Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*, como cuarto artículo presentamos *Análisis exploratorio acerca del Acoso Escolar (Bulling) entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx*, por CAMACHO-FERNÁNDEZ, Margarita, CORTÉS-LÓPEZ, Leticia Carolina y GARCÍA-PALMAS, Mayela Anita, con adscripción en la Universidad Autónoma del Estado de México.

Contenido

Artículo	Página
Diseño de un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de una Institución de Educación Superior LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y HUERTA-XINGÚ, Francisco <i>Universidad Autónoma del Estado de México</i>	1-7
Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad: Seguimiento de egresados de la Maestría en Educación Básica de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la CDMX, México RODRÍGUEZ-CORTÉS, Karina & RUIZ-CRUZ, Juana Josefa <i>Universidad Pedagógica Nacional</i>	8-17
Análisis sobre los niveles de estrés académico y su relación con el semestre que cursan los alumnos de bachillerato SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo <i>Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo</i> <i>Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo</i>	18-27
Análisis exploratorio acerca del Acoso Escolar (Bulling) entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx CAMACHO-FERNÁNDEZ, Margarita, CORTÉS-LÓPEZ, Leticia Carolina y GARCÍA-PALMAS, Mayela Anita <i>Universidad Autónoma del Estado de México</i>	28-36

Diseño de un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de una Institución de Educación Superior

Design of an action plan to prevent bullying in interpersonal relationships among students of a Higher Education Institution

LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim*†, ROMERO-ROMERO, Araceli y HUERTA-XINGÚ, Francisco

Universidad Autónoma del Estado de México, Campus CU Cerro de Coatepec s/n, Ciudad Universitaria. Toluca, Estado de México. CP 50100

ID 1^{er} Autor: *Felisa Yaerim, López-Botello*

ID 1^{er} Coautor: *Araceli, Romero-Romero*

ID 2^{do} Coautor: *Francisco, Huerta-Xingú*

Recibido 03 de Enero, 2018; Aceptado 12 de Marzo, 2018

Resumen

En las últimas décadas la ola de violencia que se ha suscitado dentro de los sistemas escolares, ha ido de manera ascendente. Aunque la violencia en las escuelas no es un tema nuevo, los recientes suicidios y asesinatos en las diferentes escuelas públicas y privadas de todo el mundo han llevado a analizar tan grande problema. La preocupación por frenar la violencia escolar, es uno de los temas más relevantes de la actualidad que lleva a reflexionar de manera relevante sobre el acoso escolar (bullying) que se da en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Instituciones de Educación Superior (IES). Los actos de agresividad en las relaciones interpersonales entre iguales, han desencadenado altos niveles de violencia obstruyendo la sana convivencia y el aprendizaje en los estudiantes de todos los niveles. El termino de violencia ha referido hacía varias acepciones, que es principalmente en la que ésta se manifiesta. El acoso escolar preocupa en la mayoría de las instituciones mundiales, las organizaciones internacionales y nacionales buscan desesperadamente una solución efectiva y afectiva para dicho problema.

Bullying, Relaciones interpersonales, Institución de Educación Superior

Abstract

In recent decades the wave of violence that has arisen within school systems has gone upwards. Although violence in schools is not a new issue, the recent suicides and murders in different public and private schools around the world have led to analyze such a big problem. The concern to curb school violence, is one of the most relevant issues of today leading to reflection in a relevant way about bullying that occurs in interpersonal relationships among students of Higher Education Institutions (IES). Acts of aggressiveness in interpersonal relationships between peers have unleashed high levels of violence, obstructing healthy coexistence and learning among students of all levels. The term of violence has referred to several meanings, which is mainly in which it manifests itself. School violence (bullying) worries in most of the world institutions, international and national organizations desperately seek an effective and affective solution for this problem.

Bullying, Interpersonal relationships, Institution of Higher Education

Citación: LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y HUERTA-XINGÚ, Francisco. Diseño de un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de una Institución de Educación Superior. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2018, 2-3: 1-7

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: fely_yaerim@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Actualmente, las interacciones personales y la sana convivencia, son factores muy importantes en el aprendizaje de los alumnos y un objetivo curricular de los presentes planes y programas de estudio. Convivencia e interacciones que a menudo se ven amenazadas principalmente por conductas agresivas, negativas y antisociales de otro u otros alumnos del mismo grupo. Estas conductas en lo general son asociadas a múltiples factores sociales, los más importantes: bajo nivel económico, problemas en la familia (padres violentos) y mucha permisividad por parte de los padres, es decir límites no marcados en lo que el hijo debe de hacer y lo que no. La buena convivencia y el máximo aprovechamiento y rendimiento escolar que alcanzan los estudiantes de educación nivel superior, dependen del esfuerzo, la dedicación al estudio, la buena disposición de trabajar en equipo, entre otros.

Propiciar un clima de trabajo propicio para el aprendizaje, crear ambientes agradables, lúdicos e interesantes para todos los alumnos sin ignorar a nadie, son objetivos de toda pedagogía de la diferencia, educación reflexiva y constructivista, educación con una perspectiva intercultural. Frecuentemente, esos ambientes se ven condicionados por la forma de actuar de los diferentes actores educativos, temperamentos, conductas desagradables, agresivas, violentas, en donde hace falta estar más atentos y educar a los estudiantes para actuar de manera proactiva y con valores, debido a que estas actitudes deben ser bien manejadas por los estudiantes para una buena convivencia escolar, pacífica y libre de violencia.

Estos comportamientos agresivos y violentos dentro de las escuelas, han dado pauta a iniciar estudios sistemáticos e investigaciones sobre el fenómeno del acoso escolar (bullyng), debido a la gran relevancia que ha tomado en las últimas décadas. En casos recientes de maltrato entre alumnos dentro de los sistemas escolares, se han presentado situaciones de rezago escolar, altos índices de deserción y en casos extremos suicidios, en las que el acoso escolar, es decir el maltrato entre iguales, es la parte central en el análisis de esta investigación.

Salazar (2012), menciona sobre el fenómeno de la violencia y el papel que la escuela juega en el presente “En la actualidad, las reflexiones que refieren a la violencia dentro y fuera de la escuela, giran en torno a el papel de las instituciones educativas y las formas en que estas pueden contribuir a su solución”. En ese sentido, continúa agregando que las intolerancias a las diferencias culturales en el otro, se consideran como uno de los detonantes principales de violencia, ante esto, cualquier manifestación irrespetuosa en el plano de las ideas tiene consecuencias de discriminación y agresión (p. 31)

Este trabajo de investigación hace un análisis sobre el acoso escolar (bullyng) en una IES de Toluca, Estado de México.

Justificación

Hoy en día se debe optar cada vez más por prácticas que incluyan estrategias de mediación escolar (normas empáticas y claras de conducta y una comunicación efectiva y afectiva), logrando disminuir el índice de acoso escolar en las relaciones interpersonales de a IES, que favorezcan las relaciones interpersonales e intrapersonales, con las cuales se pueda prevenir actos violentos y agresivos, asimismo se pueda establecer una convivencia sana, pacífica y libre de violencia en las escuelas.

Menciona Cortés (2015) que es necesario educar en un marco que genere condiciones adecuadas de normas y convivencia, además al educar a los estudiantes, se logrará tener una mayor relevancia en los futuros ciudadanos del país, se estará viviendo en un marco de inclusión y de paz.

El acoso escolar, obstruye los escenarios deseables para el aprendizaje colaborativo. La interacción personal es amenazada por sujetos que tienen conductas agresivas, que acosan de manera constante a sus compañeros(as) y que en muchas de las ocasiones desencadenan en violencia. Se proyecta de formas diferentes dañando o hiriendo al “otro”, de ahí la relevancia de diseñar un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar de una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México.

Este trabajo de Intervención Educativa, será una herramienta y un incentivo para mejorar día con día en pro de la educación de estudiantes de una IES de Toluca Estado de México, porque ellos merecen una educación de calidad, y esa es la que está libre de cualquier tipo de violencia

Problema

El problema tiene su sustento principalmente en el contexto que se desarrolló, en este caso fueron el aula, la escuela, y el contexto familiar; estos mantienen una relación estrecha en el origen de las conductas conflictivas de la muestra a estudiar. Estos contextos tienen ambientes de aprendizaje que se ven obstruidos y amenazados por las conductas violentas de los estudiantes que no han aprendido a manejar sus impulsos, que insultan, utilizan palabras obscenas, golpes, empujones, burlas, robos, etc.

Estas actitudes violentas y agresivas abren un abanico de reacciones y respuestas, no favorables para las personas que las reciben conocidas como las víctimas, las cuales se ven afectadas en su desarrollo personal y académico.

Cabe plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué plan de acción ayudaría a prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar en una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México?

Hipótesis

A través del análisis y diagnóstico del acoso escolar (bullying) en una IES de Toluca, es posible identificar las principales causas del deterioro de la convivencia escolar desde diversos contextos, permitiendo diseñar un plan de acción que ayudará a prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar (normas empáticas y claras de conducta y una comunicación efectiva y afectiva), logrando disminuir el índice de acoso escolar en las relaciones interpersonales de a IES.

La presencia del fenómeno de la violencia escolar (acoso escolar) en los estudiantes origina que en una importante muestra, se desarrolle deficiencias de personalidad, baja autoestima, conductas negativas y rezago educativo.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar en una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México.

Objetivos específicos

- Analizar el acoso escolar (bullying) como consecuencia del deterioro de la convivencia escolar desde diversos contextos.
- Diagnosticar el acoso escolar (bullying) como consecuencia del deterioro de la convivencia escolar desde diversos contextos en una Institución de Educación Superior de Toluca, Estado de México.
- Prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar en una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México.

Marco Teórico

De acuerdo a Díaz, A. (2013), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), México ocupa el primer lugar en violencia escolar en América Latina. Menciona, la corresponsal, que el secretario de "Programas de cultura de Paz" del "Congreso Iberoamericano de Calidad Educativa" que se llevó a cabo en León, Guanajuato el mes de marzo, de 2013, advirtió que en lo que iba del ciclo escolar de ese año, se tenía ya conocimiento de 16 casos de suicidio en el país a causa del bullying, en Aguascalientes, Yucatán, Campeche y Estado de México, y las cifras que se tenían más recientes sobre el tema, referían a que 65% de los escolares lo ha padecido alguna vez" (Documento electrónico recuperado el 01-08-2016).

La especialista en violencia escolar Rocío Alonso Rubio, menciona que “México ocupa el primer lugar a nivel internacional en bullying, con un total de 18 millones 781 mil 875 casos de acoso escolar, denuncia especialista en violencia escolar” García (2015).

El informe presentado en la conferencia “Violencia Escolar-Bullying”, en el marco del primer foro por los derechos de la Niñez y la Adolescencia en Michoacán el 10 de septiembre de 2015. La autora comentó, que ha aumentado el índice de suicidios y añadió que uno de cada seis suicidios se debe a que sufrieron acoso escolar o bullying. La especialista en violencia escolar advirtió que: “La Dirección General de Prevención del Delito de la Procuraduría Federal de la Republica dice que cada uno de seis jóvenes víctimas de acoso escolar se suicida.

Por otra parte, Muñoz, G. (2008), afirma que uno de los ejes dominantes en el discurso del gobierno federal de México en el primer año de la administración (2006-2012), se incorporó la referencia a estos temas, al parecer se asumió la intención de, por lo menos, incidir en la percepción de seguridad de las familias mexicanas con estrategias programáticas cuyas denominaciones son muy sugerentes, tales como "Limpiemos México" o "Rescate de espacios públicos" (Doc. electrónico, recuperado el 31-07-2017).

En consonancia con el anterior discurso, en febrero de 2007, se presentó el programa denominado "Escuela Segura", que pretende convertir a los centros escolares en "espacios libres de violencia, delincuencia y adicciones" (Muñoz, 2008). Su perspectiva fue focalizarse, al menos de inicio, en los 45 municipios del país que concentran 58% de los índices delictivos, lo que implica claramente una asociación entre la conducta delictiva y las políticas de prevención de la violencia en la escuela (Doc. electrónico, recuperado el 31-07-2106).

Los estudios más actuales sobre violencia en el Estado de México, son los que están dirigidos hacia la prevención del bullying, acoso sexual, violencia familiar y violencia de género, en los cuales destaca el de bullying o acoso escolar.

De acuerdo a Ramírez (2014) indicó, que el Secretario de Educación del Estado de México, Raymundo Martínez Carbajal en el periodo de 2011-2015, aceptó que las denuncias recientes de casos de bullying en el interior de las escuelas mexiquenses incrementaron y sumaron alrededor de 50 a través del número gratuito para denuncias de acoso escolar. El secretario de educación explicó que de 2012 a 2014, se habían recibido 647 denuncias por ese medio telefónico (Documento electrónico recuperado el 01-08-2016).

El Modelo de Atención a la Violencia en el Estado de México (MAAVEM), que realizaron las maestras Curiel y Anaya (2012), a través de una investigación documental, mencionan que, de acuerdo a un informe sobre violencia de género realizado por la SEP y la UNICEF (2010) reveló que el 90% de los alumnos han sufrido alguna agresión por parte de sus compañeros (41% maltrato verbal, 23% maltrato físico, 13% maltrato psicológico, 11% robo y daños a sus pertenencias).

De acuerdo con Moreno (2007), la violencia ocurre todos los días y en todos los ámbitos del mundo. La violencia ha existido siempre, pero una de sus máximas implicaciones, es que se ha acostumbrado tanto a ella que es algo normal para las personas, como una parte natural de la vida, sea en casa o fuera de ella, como es el caso de la escuela.

Retomando a Olweus, (1986, 1991), acoso e intimidación es cuando “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 2004 p. 25).

Metodología de Investigación

Partiendo de la investigación educativa, y con la firme intención de aportar más que explicaciones de carácter causal. La presente investigación logró una reflexión teórico-conceptual, se ubicó en el nivel descriptivo, debido a que se describió la conducta por parte de los estudiantes en el semestre febrero-junio 2017 de una IES pública de Toluca, Estado de México, se realizó el estudio con una muestra al azar con 50 estudiantes de los semestres 1°, 3° y 5°

Tipo de Investigación

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el tipo de investigación que se realizó, utilizó un enfoque cualitativo, que permitió describir e interpretar la información en su contexto real dentro de la IES. El método elegido para resolver la problemática fue la Investigación-Acción.

Retomando a Latorre (2003), menciona que la Investigación-acción-educativa, es utilizada en la mayoría de los casos para describir una serie de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con diferentes fines, tales como el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación, o la política de desarrollo.

Durante el semestre febrero – junio 2017, a través de la técnica de la observación y el uso del instrumento del diario de observación, se registraron acontecimientos agresivos y violentos en los estudiantes y en diferentes campos del contexto escolar, se hicieron observaciones personales, particularmente sobre el ambiente escolar, los docentes, comportamientos y actividades de los estudiantes, interacciones informales y el lenguaje de los participantes de una IES.

De las 50 entrevistas abiertas e informales dirigidas a estudiantes de 1º, 3º y 5º semestre, respondieron que recibieron alguna vez maltrato, tanto verbal y psicológico, de sus compañeros como de algunos maestros de la IES.

El 19% de los alumnos, han visto que compañeros de clase han estropeado trabajos, el 10% han empujado, el 40 % ha molestado en tiempo libre entre cada clase u hora de salida de la IES, mientras que un 20% han visto a compañeros quitarles o esconderle cosas, molestarlos o abusar al no querer trabajar en equipo y deslindar responsabilidad del trabajo de clase a uno o más personas.

El 4 % ha presenciado insultos y acciones negativas por parte de los docentes a los estudiantes o entre docente y docente y 7 ha presenciado burlas entre compañeros de la IES.

Métodos Teóricos

Se tomó como base el método de investigación teórica histórico - lógico, se refirió a las tendencias y rasgos de las relaciones interpersonales entre estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar.

Al igual se aplicó el análisis y síntesis como método de investigación teórica, permitiendo puntualizar los objetivos de la investigación.

Propuesta

Después de la identificación del problema a través de la recopilación de los datos en un diagnóstico de manera sistemática y reflexiva, se procede a formular las estrategias, para continuar con el siguiente paso que es el de elaborar el plan estratégico razonado de actuación, o bien un plan técnico para el proyecto final de intervención” que a continuación se describe. Para el paso siguiente se formularon las siguientes estrategias de actuación, mismas que se contemplan en las planificaciones siguientes.

Cabe mencionar que estas estrategias están desarrolladas en una secuencia didáctica, que implica relacionar las actividades de inicio, desarrollo, cierre y evaluación de acuerdo al método constructivista de la educación.

Además de que se incorporan las propuestas desarrolladas por Olweus (2004) “Normas del aula sobre agresiones y amenazas” y las de Rozenblum (2007) “Mediación y técnicas de comunicación efectivas”.

Asimismo, se complementa la idea de la estrategia a seguir la cual, hace énfasis en las estrategias de mediación escolar, normas del aula sobre agresiones y amenazas y la implementación de las técnicas de la comunicación efectiva.

El papel del docente que se convierte también en mediador cobra gran importancia para la resolución de los conflictos por la vía pacífica. Los problemas entonces requieren de una reflexión profunda, es decir de un buen razonamiento para tratarlos de la mejor manera y no permitir que desencadenen actos violentos a futuro.

Se describen a continuación la estrategia y técnicas a utilizar como antídoto necesario para la solución del diagnóstico contemplado, con 3 sesiones durante un semestre, cada una de dos horas, haciendo uso del programa de tutoría de la IES.

La evaluación de la participación por parte de los estudiantes será con la entrega del proyecto, a través de la lista de cotejo para el trabajo en equipo y valor de la empatía.

Sesión 1

Tema: normas del aula sobre agresiones y amenazas

Técnica a desarrollar: empatía

Objetivos: ejercitar la empatía entre mis compañeros. Es decir, ponerse en el lugar del otro, al tratar de comprender el porqué del comportamiento de los demás, como condición indispensable para una comunicación efectiva.

Material: Videos y fotografías de acoso escolar (bullying).

Actividad en equipo: Remembranza y escenificación.

Duración 2 horas.

Evaluación: Participación en el proyecto (primer parte). Lista de cotejo para el trabajo en equipo y valor de la empatía.

Sesión 2

Tema: normas del aula sobre agresiones y amenazas

Técnica a desarrollar: empatía

Objetivos: Dar a conocer las normas dentro del aula y fuera del aula en la IES, para prevenir agresiones y amenazas.

Material: Papel bond y colores.

Actividad en equipo: Haciendo carteles y compartiéndolo.

Duración 2 horas.

Evaluación: Participación en el proyecto (segunda parte). Lista de cotejo para el trabajo en equipo y valor de la empatía.

Sesión: 3

Tema: normas del aula sobre agresiones y amenazas

Técnica a desarrollar: empatía

Objetivos: ejercitar la empatía, reflexionar y tratar de comprender el porqué del comportamiento de los demás, como condición indispensable para una buena convivencia, a través compartir vivencias de acoso escolar (bullying).

Material: Artículos, casos reales y videos de acoso escolar

Actividad en equipo: Salvando personas, los estudiantes deben de ser mediadores. Se puede representar la solución con dibujos y explicación.

Duración 2 horas.

Evaluación: Participación en el proyecto (primer parte). Lista de cotejo para el trabajo en equipo y valor de la empatía.

Resultados y Conclusiones

Durante el semestre febrero – junio 2017 se observó, que durante el tiempo libre entre clase y clase y a la hora de la salida de la escuela existió mayor agresión entre los estudiantes, sobre todo insultos.

Asimismo, se detectaron aislamientos de alumnos temerosos. Se observó que la mayoría de los estudiantes de la IES está dividida en pequeños grupos que corresponden a los diferentes semestres.

Los grupos más pequeños son excluidos de las actividades deportivas (canchas de basquetbol, volibol y futbol) o de las zonas de descanso por los grupos más grandes.

En la IES se observaron, acciones violentas entre los actores educativos, principalmente en los alumnos, las formas de comportamientos violentos, coadyuvaron a deteriorar la convivencia escolar en la institución, y se registraron actos violentos como; disputas, ofensas, burlas, intimidaciones, deterioro del material de trabajo, robo y extravío de pertenencias dentro del salón de clases y otro tipos de agresiones.

Los conflictos que se generan dentro de las escuelas y dentro de las aulas son manifestaciones que reflejan los estudiantes, por una gran necesidad de atención por parte de las personas que contribuyen de manera directa en su formación tanto académica como personal.

Se requiere de un análisis profundo de las situaciones de violencia dentro de las instituciones, en especial del acoso escolar que impacta en la vida de los alumnos. Para resolver muchos de estos problemas o por lo menos disminuirlos, es necesario llenar por completo los vacíos de información de los docentes, educar, preparar e informar a los alumnos sobre las consecuencias de esta violencia, para que puedan hacerle frente y desarrollar una autoestima positiva, informar a los padres de familia y a todos los actores educativos que de alguna manera participan en la educación de los alumnos.

El reconocimiento de dicho fenómeno y su impacto en la materia social y educativa, puede ser alguna alternativa para hacerle frente o que coadyuve a solucionar los conflictos que se presentan de la mejor manera posible, en la escuela y en la sociedad en general.

De ahí la importancia de educar sobre la concientización de este fenómeno de la violencia escolar. La violencia escolar no debe ocupar más un lugar dentro de las instituciones educativas, debido a esto índices de agresiones catastróficas han horrorizado a la sociedad en general, principalmente a los sujetos que la padecen o la han vivido. Será necesario continuar paulatinamente con tendencias humanistas, concientizar al educando, reflexionar sobre la práctica y enseñar a reflexionar, ser empático con los más débiles y necesitados, practicar actividades de inclusión, y no de exclusión ni de selección, transitar hacia una interculturalidad.

No sea solo el pensar en solucionar los problemas de violencia escolar, también compete prevenirla, antes de que esta se presente o alcance hechos desastrosos e irreversibles.

Referencias

Furlan, Alfredo (2012). Reflexiones sobre la violencia en las escuelas. Editorial Siglo Veintiuno, México. Primera Edición.

Frade, R. L. G. (2012) Competencias en el aula. Conceptos básicos, planeación y evaluación de acuerdo con los nuevos planes y programas de la SEP 2011. Primera edición 2012. México, D.F.

Romero Galicia, J. (2014). El Docente Inclusivo una perspectiva para favorecer la convivencia en el aula. Toluca, México. UPN. Unidad 151, Toluca. Tesis de maestría.

Rozenblum, S. (2007) Mediación. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. C/ Francesc Tárrega, 32-34. 08027 Barcelona.

Harris, S., Petrie, F. Garth (2003) El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores. Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Mariano Cubí, 92-08021 Barcelona, España.

Violencia familiar y adicciones (2007). Programa Nacional de Escuela Segura. Centros de Integración Juvenil, A.C., Tlaxcala 208, Col. Hipódromo Condesa 06100, México, D.F.

SEIEM (2012). Educar para la convivencia en la no violencia. Isabel Elizalde Monzón, Equidad y Género México. Irma Isabel Salazar Masteche, Nuevas manifestaciones de la violencia. Araceli Benítez Hernández, La solución no violenta de conflictos. Lizbeth Alvarado flores, El enfoque de cultura de paz. Ma. de Jesús Palcastre Ledezma, Trabajo colaborativo. Gobierno del Estado de México.

Olweus, D. (2004). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata, S.L. Segunda Edición. Mejía Lequerica, 12. 28004. Madrid.

Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad: Seguimiento de egresados de la Maestría en Educación Básica de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la CDMX, México

Reality, Science, Technology and Society: Monitoring of graduates of the Master's Degree in Basic Education from Unit 095 of the Universidad Pedagógica Nacional at CDMX, Mexico

RODRÍGUEZ-CORTÉS, Karina† & RUIZ-CRUZ, Juana Josefa*

*Universidad Pedagógica Nacional, †Unidad 097 Sur. Carretera al Ajusco No. 24. Col. Héroes de Padierna. Del. Tlalpan, C.P. 14200. *Unidad 095 Azcapotzalco. Calzada Azcapotzalco la Villa 1011. Col. Del. Azcapotzalco*

ID 1^{er} Autor: *Karina, Rodríguez-Cortés*

ID 1^{er} Coautor: *Juana Josefa, Ruiz-Cruz*

Recibido 03 de Enero, 2018; Aceptado 12 de Marzo, 2018

Resumen

La presente investigación tiene como propósito compartir los resultados del seguimiento de los egresados de la Maestría en Educación Básica (MEB), del área terminal de Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad (RCTS) de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la Ciudad de México (CDMX), México. Para fines de presentación, el trabajo está dividido en tres apartados: en el primero, se presenta de manera breve la fundamentación y la metodología (estudio de caso); en el segundo, los resultados del seguimiento de egresados (valoración de los egresados en torno a su formación recibida sobre la enseñanza de la ciencia y transformación de la práctica); y en el tercero, las competencias que desarrollaron para la enseñanza de la ciencia, a modo de conclusiones.

Enseñanza de la ciencia, Práctica reflexiva, Competencias para enseñar

Abstract

The purpose of this paper is to expose the results of the follow-up of the graduates of the Master's Degree in Basic Education (MEB), the terminal area of the specialty "Reality, Science, Technology and Society (RCTS)" offered in the Unit 095 of the National Pedagogical University in Mexico City (CDMX), Mexico. This study is divided into three sections: in the first, the foundation and the methodology are briefly presented (case study); in the second, the results of the follow-up of graduates (assessment of the graduates' skills regarding the training they received on the teaching of science and transformation of the docent's practice); and in the third one, the competences they developed for the teaching of science are presented as a way of conclusions.

Teaching of Science, Reflective practice, Competencies for teaching

Citación: RODRÍGUEZ-CORTÉS, Karina & RUIZ-CRUZ, Juana Josefa. Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad: Seguimiento de egresados de la Maestría en Educación Básica de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la CDMX, México. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2018, 2-3: 8-17

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: xuanisrc07@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La Maestría en Educación Básica (MEB) con salida terminal en Realidad, ciencia, tecnología y sociedad (RCTS); que se imparte en la Universidad Pedagógica Nacional en México, está conformada por dos especialidades: en el primer año se cursa la especialización “Competencias profesionales para la práctica en la Educación Básica”, que tiene como propósito favorecer el desarrollo de competencias profesionales para la mejora de su intervención educativa con una actitud reflexiva, eficaz y colaborativa con alumnos y profesores en los ámbitos de la escuela y el desarrollo profesional, con competencias para la innovación y la solución de problemas. En ésta, “se retoma del ámbito de la formación profesional los cuatro campos formativos establecidos por el Sistema Nacional de Formación Continua, que integra ocho competencias docentes que sirven de plataforma para el desarrollo de las competencias específicas” (Tabla 1). (UPN, 2009, pp. 4-5).

En el segundo año del posgrado, una de las especialidades que se oferta en la Unidad 095 de la Ciudad de México es la de RCTS. El diseño de la especialidad pretende dar respuesta a la reforma educativa con enfoque en competencias; y propone una forma de trabajo que sea consistente a las respectivas modificaciones en los planes y programas de preescolar (2004), primaria (2009) y secundaria (2006). Su esencia es analizar aspectos de la vida cotidiana para reinterpretarlos desde diferentes miradas analítico conceptuales, y en el mismo sentido se revisa lo cotidiano del trabajo en el aula para resignificarlo desde una mirada reflexiva y transformadora en cada módulo.

Lo que tienen en común las dos especialidades es: el trabajo docente y la articulación de la Reforma Integral de la Educación Básica (2011) que concatena los tres niveles de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) (UPN, 2010, p.4).

En la tabla 1 (elaboración propia con base en Programa de la MEB-RCTS), se muestran las competencias que integran cada uno de los tres módulos de la especialidad RCTS:

Módulo IV. Filosofía de la ciencia y perspectivas psicopedagógicas que han influido en la enseñanza del conocimiento científico		
Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
Analiza la ciencia como un proceso histórico social Comprende los alcances y limitaciones de la ciencia Comprende la ciencia en su origen, desarrollo y crisis Analiza y utiliza medios de comunicación científica distinguiendo entre la enseñanza, la divulgación y la información de la ciencia	Realiza una reflexión sobre las diferentes teorías psicológicas del aprendizaje que han incidido en la enseñanza del conocimiento científico Analiza su trabajo docente en el área de ciencias, que le permita tener una postura crítica, independiente del proyecto educativo vigente	Utiliza de forma diversificada los recursos tecnológicos, como una herramienta más de su práctica educativa Analiza su trabajo de forma reflexiva
Módulo V. El impacto de las investigaciones psicopedagógicas en el currículo de enseñanza de la ciencia de educación básica.		
Analiza e interpreta la orientación de los contenidos científicos en las diferentes curricula del siglo XX de ciencias naturales en educación básica	Relaciona e integra información de diferentes fuentes y disciplinas para crear un referente conceptual propio, para su aplicación en un fin o situación específica	Valora la instrumentación de la intervención que fomenta la competencia científica en el aula
Módulo VI. Articulación de los niveles de educación básica y la intervención educativa en la enseñanza de la ciencia		
Analiza la orientación de los contenidos científicos en los programas de Educación Básica vigentes Interpreta la orientación de los contenidos científicos en los programas de Educación Básica vigentes	Relaciona e integra información de diferentes fuentes y disciplinas para crear un referente conceptual propio, para su aplicación en un fin o situación específica Identifica las diferencias entre el conocimiento científico de otras formas de conocimiento Conoce y aplica los conocimientos científicos a una situación determinada	Valora la instrumentación de la intervención que fomenta la competencia científica en el aula Resignifica su práctica docente en la enseñanza de la ciencia

Tabla 1 Competencias de la malla curricular de la Especialidad en Realidad, ciencia, tecnología y sociedad

El seguimiento de egresados (SE) de la MEB de la especialidad en RCTS se enmarca en una investigación más amplia denominada “Impacto del Programa de Maestría en Educación con especialidad en Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad, en las prácticas de los profesores de Educación Básica”. En la presente ponencia presentamos el análisis de los resultados que corresponden a la valoración de los egresados en torno a la formación que recibieron en el segundo año del posgrado, teniendo como referente teórico la propuesta de P. Perrenoud para analizar las competencias para la enseñanza y la práctica reflexiva para profesionalizar la docencia. También incluimos en la interpretación teórica, los planteamientos de John Dewey en torno al aprendizaje experiencial reflexivo como antecedente teórico del pensamiento reflexivo. Con base en lo anotado, el tipo de investigación desarrollamos un Estudio de caso.

Las acepciones de Robert Stake (1999) y Robert Yin (1994) son las que lo definen de manera formal. El primero lo caracteriza como un estudio de la particularidad y la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes; y el segundo, como un método de investigación que permite un estudio holístico y significativo de un acontecimiento o fenómeno contemporáneo dentro del contexto real en que se produce comprende todos los métodos con la lógica de la incorporación en el diseño de aproximaciones específicas para recolección de datos y el análisis de éstos. El Estudio de caso parte de un contexto delimitado y se considera como una investigación en la que durante el proceso se adquiere el conocimiento del objeto de estudio según un marco teórico de referencia, que en la investigación se realiza dentro de una metodología mixta, por el carácter de los reactivos planteados.

Como se anotaba, el trabajo integrador de los módulos de la MEB ha permitido que docentes de preescolar, primaria y secundaria compartan las experiencias que cada uno (a) desarrolla en el nivel educativo en el que labora, se intenta que el trabajo en solitario que prevalece generalmente en los grupos escolares de educación básica se rompa. Con el propósito de acercarnos a la transformación descrita, las preguntas de investigación planteadas son:

- ¿Cuál es el perfil de nuestros beneficiarios?
- ¿Qué conocimientos tienen los beneficiarios sobre la enseñanza de las ciencias naturales en el contexto de la Reforma?
- ¿Cómo cambian las prácticas de los beneficiarios a partir de su trayecto por la Maestría?
- ¿Cómo se refleja en los escritos académicos de los beneficiarios su reflexión sobre la práctica de la enseñanza de las ciencias?

Con base en las tres primeras, durante el mes de abril de 2016, se diseñó un cuestionario en *drive* dirigido a las y los egresados de la MEB con especialidad en Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad, de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional, con la finalidad de: “Valorar las percepciones de los egresados de la Maestría en Educación Básica del área terminal de RCTS, sobre la formación que recibieron en los bloques que cursaron, y el impacto que ésta tuvo en su práctica docente”. Las tres categorías que integran el cuestionario son:

1. Perfil de los beneficiarios (Datos generales)
2. Formación en la MEB (enseñanza de la ciencia y práctica docente)
3. Competencias para enseñar (P. Perrenoud)

Resultados del seguimiento de egresados de la MEB

Perfil de los beneficiarios (Datos generales)

En primer corte de la investigación, noviembre 30 de 2016, habían cursado el programa un total de 30 docentes de educación básica (27 mujeres y 8 hombres), de los cuales, 21 formalmente son egresados. De los 19, sólo 6 respondieron el cuestionario (1 anulado por error en el envío). En cuanto al nivel o centro educativo en el que laboran, la distribución de la frecuencia la desafortunadamente, lo que refleja es un prejuicio relacionado con que la formación del pensamiento científico inicia en primaria y continua en secundaria, de los egresados que respondieron el cuestionario, 4 profesoras laboran en el nivel primaria y 2 en secundaria; de éstas 5 son mujeres y 1 hombre.

En la variable edad, se observa el rango es amplio: desde 29 hasta 42 años.

En cuanto al año que egresaron del posgrado, quienes respondieron a la encuesta, la frecuencia se distribuye de la siguiente forma: 4 en el 2015 y 2 en el 2014; lo que los datos demuestran es la dificultad por la que siempre se atraviesa cuando se consulta a egresados.

Por último, para cerrar la categoría de datos generales se les preguntó sobre la elaboración de la tesis de grado para la obtención del grado, y las respuestas resultan positivas, considerando que son egresados de generaciones de menos de 2 años, ver gráfica 1.



Gráfico 1 Avances en la elaboración de la tesis

Los motivos del por qué no han concluido la tesis, la única respuesta compartida es: “Considero que uno de los motivos ha sido la falta de tiempo y a su vez falta de organización de mi parte ya que si he contado con apoyo de las profesoras de la MEB y de mi tutora. Otro motivo es que me cuesta trabajo organizar lo referente a las actividades del análisis de los resultados implementados, no sé por dónde empezar”.

En esta categoría es importante señalar que de los seis alumnos que respondieron la encuesta, para enero del 2017, cinco de ellos ya se habían titulado, por ello consideramos que sus respuestas a este cuestionario aportaban información valiosa para una posible evaluación de este programa de estudios, fundamento para la elaboración del presente escrito.

Formación en la MEB (enseñanza de la ciencia y transformación de la práctica)

La categoría contiene preguntas que valoran los distintos temas que las y los egresados analizaron al cursar la Maestría, con una escala *liker* (que va de excelente a insuficiente).

En un primer bloque se agruparon 7 temas relacionados con la ciencia y cómo ésta se enseña a partir de los programas y contenidos que regula la Secretaría de Educación Pública en Educación Básica. En general, fueron valorados entre excelente y bueno, solamente dos temas son valorados como regular e insuficiente: Filosofía y ciencia, Medios de comunicación científica y Comunicación en el campo científico como regular; y los contenidos científicos en el Sistema Educativo Mexicano de insuficiente, ver gráfica 2.



Gráfico 2 Valoración de temas relacionados con contenidos científicos

Como parte complementaria de este conjunto de temas, se agregó una pregunta abierta en la que se solicitaba: “Escribe el nombre de tres de los autores que más te hayan aportado al conocimiento de la ciencia”, y las respuestas textuales son:

- Candela
- Lemke, J.L., (1990) Talking Science: Language, Learning, and Values, Stanford, Conn., Ablex Publishing, (trad. Cast.: Aprender hablar ciencia, Barcelona Píods, 1997). López, A.M. y Tamayo, O. E. (2012). Las prácticas de laboratorio en la enseñanza de las Ciencias Naturales. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 1(8), 145-166. Ambos libros nos dan un amplio panorama de lo que es ciencia, como se entiende la ciencia, y que enfoque se le da a la enseñanza de la ciencia.

- Fernando Flores Camacho. Kant y Comenio
- María Pilar Jiménez Aleixandre, José Antonio Acevedo Díaz, Ángel Vázquez Alonso y María Antonia Manassero
- Antonia Candela - Juan Ignacio Pozo Muncio - Mario Carretero

Los temas vinculados a metodología de la enseñanza de la ciencia también fueron valorados entre excelente y bueno, solamente tres fueron evaluados como regular e insuficiente. Ciencias ideográficas e Interpretación científica de la cotidianidad como regular, y Ciencias ideográficas de insuficiente ver gráfica 3.

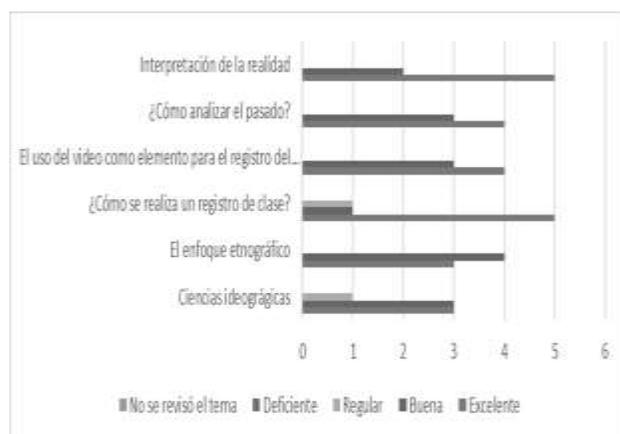


Gráfico 3 Valoración de temas relacionados con la metodología

Al igual que en los temas anteriores se integró la siguiente pregunta abierta: De los y las autores (a) revisadas durante la Maestría, ¿Cuál ha sido de mayor impacto y por qué?; y las respuestas textuales son:

- Tonucci, Candela, Jiménez, Monier
- Considero que todos los autores revisados en cada uno de los bloques tienen diferentes puntos de vista, sin embargo, sólo retomo los que me sirven para respaldar mi trabajo de tesis. Adúriz, A., Gómez, A., Rodríguez, D., y López, D. (2011).

Las Ciencias Naturales en Educación Básica: formación de ciudadanía para el siglo XXI. México: SEP.

Este libro me permite dar cuenta el cómo se enseña ciencias en México, mientras que el libro de Delors, J. (1997).

La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. reafirma los cuatro pilares de la educación que un docente no debe olvidar pero si considerar en el aula de clases.

- Ian hacking es elocuente y real. Pobleto en el análisis de las competencias y diseño de rubricas. Candela en el “Análisis de una clase”. Jacques de Loris La educación encierra un tesoro. Dewey la educación y democracia como un compromiso y lucha desde el aula por vivir en una sociedad equitativa.

- Piaget e Inhelder. La forma en cómo muestran el desarrollo de los alumnos, centrándose en los modos que aprenden y alcanzan los diferentes estadios que sirven para entender mejor la forma en cómo evoluciona su pensamiento de abstracción.

- Los textos de Antonia Candela, porque maneja temas de la enseñanza de la ciencia muy relacionados con el nivel educativo en el que me desempeño.

Y en general los tópicos relacionados con la práctica se agruparon en: reflexión, sistematización y transformación de la práctica, revisados en 6 temas. Y todos fueron valorados entre excelente y bien, ver gráfica 4.

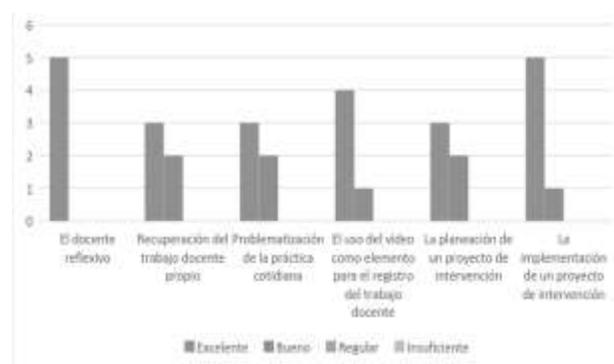


Gráfico 4 Valoración de los temas relacionados con reflexión sobre la práctica

Como parte complementaria de los temas relacionados con la práctica se agregaron dos preguntas abiertas, en la primera se pide: Anote, de los temas analizados en la MEB, los tres de mayor utilidad para modificar su práctica docente, y las respuestas textuales son:

- Contenidos científicos en educación básica, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en la resolución de problemas.

- Contenidos científicos en los programas de Educación Básica vigentes, Interpretación de la Realidad, La implementación de un proyecto de Intervención
- Análisis de una videograbación de una clase. Métodos de intervención educativa. Reflexión de la práctica docente.
- La etnografía como método de análisis de los grupos con los que desarrollo mis actividades, el contrato didáctico en la matemática, y la utilización de zonas de desarrollo próximo como forma de trabajo que involucran a los alumnos y profesor.
- ¿Podemos los profesores de ciencias cambiar nuestras concepciones y prácticas docentes? /Vicente Mellado, Competencias Docentes /Mónica Coronado, y Desarrollo de las funciones psicológicas superiores /Vigotski

Y la segunda: Enuncia tres de los cambios experimentados en tu práctica a partir de los planteamientos de tales autores, y las respuestas son:

- El realizar prácticas con los estudiantes no sólo en un espacio destinado para ello el laboratorio, ya que, de acuerdo con González, M. I. (1983) Dadme un laboratorio y levantaré el Mundo Bruno Latour. 141-170, cita que un laboratorio es un espacio fisco además de que un laboratorio puede estar en todos lados y en cualquier lugar.
- Comenio. Como a través de los años la esencia de la enseñanza radica en la esencia de quien enseña. Camacho muestra una reseña de la ciencia en México y Kant critica a la razón.
- a) Entender el origen del currículo que actualmente se está utilizando como es el desarrollo de competencias. b) Analizar la visión de la ciencia en nuestros días con un enfoque social y no solamente basado en la rigidez de la misma. c) Comprender cómo los alumnos revaloran su trabajo a través de sus aportes con fines de análisis y entendimiento de la ciencia desde el aula y no solo desde un laboratorio.
- Solicitar argumentos a las afirmaciones de los alumnos - Trabajar del conocimiento cotidiano al conocimiento científico - Trabajar con las ideas previas de los alumnos.

Conclusión

El propósito fundamental de la presente investigación era detectar cuáles fueron las competencias desarrolladas por los egresados de la especialidad del programa de posgrado MEB-RCTS, esto lo haremos a partir de la clasificación de las *Diez nuevas competencias para enseñar* realizada por Phillipe Perrenoud (2004), se seleccionaron las relacionadas con el programa de estudios de la MEB, ver tabla 2 (Elaboración propia con base en P. Perrenoud, 2004 y del Programa de la Maestría en Educación Básica, con área terminal de Realidad, ciencia, tecnología y sociedad UPN, 2011) mismas que se utilizaron para realizar autoevaluación de los egresados.

La competencia de Gestionar la progresión de los aprendizajes contiene los siguientes indicadores:

- Adquiere una visión longitudinal de los objetivos de la enseñanza
- Establece vínculos con las teorías que sostienen las actividades de aprendizaje
- Observa y evalúa a los alumnos en situaciones de aprendizaje
- Establece controles periódicos de competencias
- Toma decisiones de progresión según un enfoque formativo

En cuatro de los indicadores, 1@s egresad@s seleccionaron siempre y casi siempre, solamente en la visión longitudinal de los objetivos, hubo una respuesta relacionada con regularmente, ver gráfica 5.

Programa MEB	Clasificación P. Perrenoud
Analiza y comprende la articulación de los diferentes niveles educativos que integran el sistema educativo nacional, para tomar decisiones en su labor educativa como una responsabilidad compartida	Gestionar la progresión de los aprendizajes
Utiliza de forma diversificada los recursos tecnológicos, como una herramienta más de su práctica educativa.	Utilizar las nuevas tecnologías
Analiza su trabajo docente en el área de ciencias, que le permita tener una postura crítica, independiente del proyecto educativo vigente.	Organizar la propia formación continua
Valora la instrumentación de la intervención que fomenta la competencia científica en el aula.	Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
Resignifica su práctica docente en la enseñanza de la ciencia	Organizar y animar situaciones de aprendizaje

Tabla 2 Comparación de competencias del Programa de la MEB y la Clasificación de Perrenoud

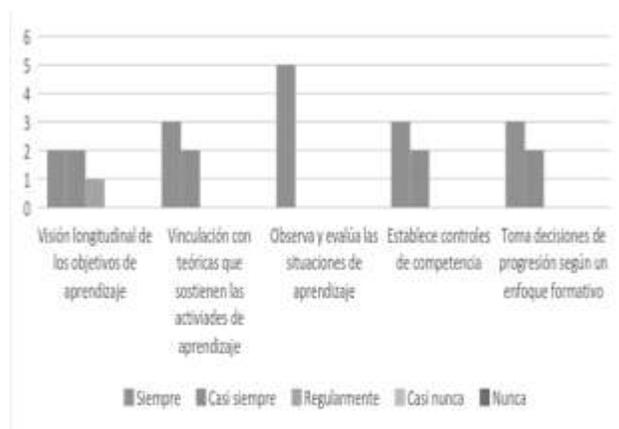


Gráfico 5 Autoevaluación de las competencias Gestionar la progresión de los aprendizajes

La competencia “utiliza las nuevas tecnologías contiene los siguientes indicadores”:

- Establece comunicación por un medio electrónico con los estudiantes
- Utiliza programas de edición de documentos.
- Usa vídeos en clase
- Establece comunicación con el grupo a través de una red pedagógica
- Envía materiales electrónicos al grupo
- Comparte materiales educativos electrónicos con los estudiantes de mayor rezago

- Analiza con el grupo películas de carácter científico

En tres de los siete indicadores con los que se midió la competencia relacionada con utiliza las nuevas tecnologías relacionadas con el empleo dentro del aula, las respuestas fueron entre siempre y casi siempre; las tres relacionadas con el uso fuera del aula las respuestas fueron desde siempre hasta casi nunca; y uno de peso por la mediación instrumental que podrían desarrollar en clase: analiza con el grupo películas de carácter científico, va de siempre a regular, ver gráfica 6.

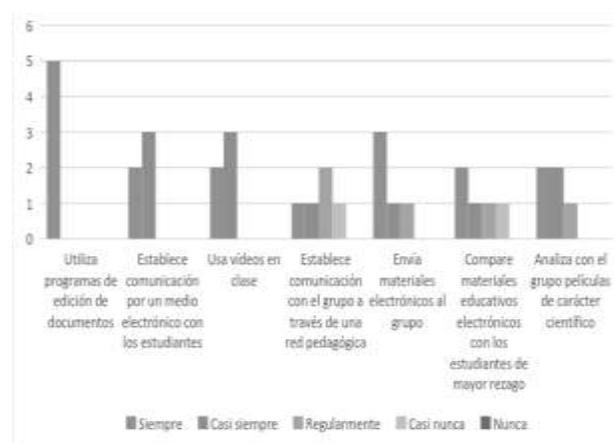


Gráfico 6 Autoevaluación de la competencia Utiliza nuevas tecnologías

Como parte complementaria de la competencia se incluyeron dos preguntas, la primera relacionada con: ¿Cuáles son las redes especializadas, en tu campo de conocimiento, que recomendarías?... Las respuestas textuales son:

- El uso del correo grupal uso del Drive, las presentaciones en prezi, las infografías, GoConqr, uso de Blogs, Piktochart
- Blogs. Can academy y correo electrónico en gmail
- Participación en cursos de Moodle.
- <http://fansdelplaneta.gob.mx/informacion/>, <http://www.ecopibes.com/juegos/>, <http://www.eco-schoolsmexico.org.mx/ecotips.html>, SEMARNAT, CECADESU, UNESCO

La segunda: Escribe tres títulos de libros que se encuentran en versión electrónica y que recomendarías ampliamente para la investigación científica, y las respuestas textuales son:

- Arancibia, V. Los sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación. UNESCO, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), Metodología de la Investigación (5ª ed.). México: McGraw-Hill
- Candela. Ibarrola y Latapi
- El rincón de los experimentos de César Ojeda, Cuentos didácticos de Física de Hernán Verdugo
- Representar e intervenir/ Ian Hacking, Cuatro paradigmas básicos sobre la naturaleza de la ciencia/ Ángel Vázquez, Ciencia conocimiento para todos: proyecto 2061/ American association

La competencia de Organiza la propia formación integra los siguientes indicadores:

- Sabe explicitar su práctica
- Se implica en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo
- Acoge y participa en la formación de los compañeros
- Es actor del sistema de formación continua

Para cerrar la categoría relacionada con el desarrollo de competencias durante la Maestría, se formula la pregunta: ¿Cubrió sus expectativas de formación la MEB? Y el 100% respondió que Sí. Para complementar las respuestas, se pidió argumentar, y las respuestas son:

- En cada uno de los bloques impartidos por la diversidad de Maestros y Doctores de excelencia profesional.
- Si. Aumentó mi acervo educativo. Movié mis conocimientos. Hubo una sincera ZDP.

- Me reconocí como la persona-estudiante-docente. Estoy realizando cambios en mi forma de ser y hacer. Reflexiono lo que hago.

- El estudiar la maestría me permitió obtener otra visión del trabajo que desarrollo en el aula, no solo como profesor, sino también como un investigador que puede hacer análisis más allá de solo los resultados obtenidos por los alumnos.

Ahondar en el porqué de la problemática que se presenta en cada uno de los grupos con los que trabajo, al mismo tiempo que me permita implementar estrategias acordes al currículo y a las características propias que cada uno de ellos presenta.

- Todos los textos que trabajamos en la MEB aportaron un cambio, me ayudaron a reflexionar sobre mi práctica docente y entender por qué trabajaba de cierta forma, me brindo fundamentos teóricos para transformar mi trabajo y mi persona, fue enriquecedor conocer a personas tan preparadas para orientarnos en nuestra labor.

Para concluir esta categoría se preguntó: ¿Qué modificaciones realizarías al Programa de Estudios de la MEB a partir de la práctica educativa que desarrolla?... Las respuestas son:

- Trabajar desde un inicio, la diferencia que hay entre un Proyecto, la utilidad que tienen el ABP, Estudio de caso, entre otros; para no perder la secuencia y a la par trabajar el documento recepciones y no tardar e invertir tiempo extra y prolongarlo un año más.

- Primero mirar nuestra práctica a través de lo que observan los alumnos y los padres de familia. Segundo mirar y analizar diario de campo y vídeo de nuestra práctica sin planearla.

Que grabe el vídeo un compañero de la MEB y tercero argumentar la planeación didáctica o plan de clase dado que nos evalúan en el INEE y modifica nuestro quehacer docente.

- Desarrollar en cada trimestre el análisis de uno de los apartados que se trabajan en el documento recepcional, haciendo énfasis en la temática a desarrollar, sin dejar de lado los otros temas que se manifiestan a lo largo de toda la maestría.
- Sólo sugeriría que se trabajara con la tesis después de haber terminado con los créditos de la MEB, para que quede de manera más clara y mejor planteada nuestra tesis o en su defecto trabajarlo en el último trimestre o en un trimestre adicional.

Agradecimiento

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación “Valorar el impacto del Programa de UPN-MEB-RCTS en la realidad educativa donde los profesores-estudiantes desarrollan su práctica docente” quien contó con el “Apoyo para el fortalecimiento de los CAs” UPN-CONACYT Y PROMEP, al cuerpo académico UPN-CA-92.

Referencias

Candela, A. (1999). *Ciencia en el aula. Los alumnos entre la argumentación y el consenso*. México: Paidós Ibérica

Candela, A. (2005). Aportes de la investigación educativa y retos actuales de la enseñanza de la Física. *Sinéctica* 27,1-12.

Chalmers, Alan F. (1976) *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* 8ª. Edición. México: Siglo XXI, 1989

Diario Oficial de la Federación (1978, 29 de agosto). *Decreto de creación*. México. Recuperado de <http://normateca.upn.mx/category/5-decreto-de-creaci%C3%B3n.html>

Flores Camacho, F (Coord.) (2012). *La enseñanza de la ciencia en la educación básica en México*. México: INEE.

Gimeno, J. (Comp.) (2008) *Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Morata, Madrid.

Méndez, M., Paz, V. y Martínez, L. (2005) *La enseñanza de la ciencia en la UPN naturaRED, 2001 – 2004*. Fomento editorial UPN, México.

Mosterín, J. (2003). El espejo roto del conocimiento y el ideal de una visión coherente del mundo, *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 1 (1), 209-221.

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: Profesionalización y razón pedagógica*, España: Graó.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*, España: Graó.

Porlán, R., J.E. García Y P. Cañal. (comp.) (1997) *Filosofía de la ciencia y educación científica*, D. Hodson en *Constructivismo y enseñanza de las ciencias*. 4ª. Ed. Díada Editora. Sevilla. P. 7-22

Pozo, J.I. (1998). El aprendizaje de conceptos científicos: del aprendizaje significativo al cambio conceptual. En *Aprender y enseñar ciencia*. Madrid: Morata. 84-127

Pozo, J.I. (1998). Enfoques para la enseñanza de la ciencia. En *Aprender y enseñar ciencia*. Madrid: Morata. 84-127

Sabalza, M. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y Desarrollo Profesional*, Nancea S.A. de Ediciones, España, Segunda Edición.

Rodríguez, K. (2008). “Competencias docentes: de la práctica reflexiva al cambio de hábitos académico”, *Xihmai* 06, Vol. III, Universidad La Salle Pachuca, Hgo., julio-diciembre.

Rychen, Dominique Simona y Hersh, Salganik Laura (2004). *Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida*, Ed. FCE, México.

Secretaría de Educación Pública (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*, México: Autor.

Secretaría de Educación Pública (2011). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México: Autor.

SEP (2011) *Plan de estudios para la educación básica 2011*. México: SEP.

SEP (2011a) Programas de estudio 2011 guía para el maestro. Educación básica primaria. Segundo grado. México: SEP.

SEP (2011b) Programas de estudio 2011 guía para el maestro. Educación básica primaria. Quinto grado. México: SEP.

Stake, R. E. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid, Ed. Morata (Colección Pedagogía).

Universidad Pedagógica Nacional (2008). Documento Base de la Maestría en Educación Básica. Documento Interno. México: Autor.

Universidad Pedagógica Nacional (2009). Programa de Maestría en Educación Básica. Especialidad: Competencias profesionales para la práctica en la educación básica. Documento Interno. México: Autor.

Universidad Pedagógica Nacional (2010). Especialización Realidad, Ciencia Tecnología y Sociedad. Documento Interno. México: Autor.

Woods, P. (1998). *La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa*. Barcelona: Paidós.

Yin, R. K. (1994). *Case study research. Design and methods*. Ed. SAGE Publications. London.

Análisis sobre los niveles de estrés académico y su relación con el semestre que cursan los alumnos de bachillerato

Analysis about the levels of academic stress and its relationship with the semester which the bachelor's students are current

SESENTO, Leticia^{1†} & LUCIO, Rodolfo^{2*}

¹Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo

²Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

ID 1^{er} Autor: *Leticia, Sesento*

ID 1^{er} Coautor: *Rodolfo, Lucio*

Recibido 03 de Enero, 2018; Aceptado 12 de Marzo, 2018

Resumen

Este artículo pretende presentar un análisis reflexivo de "Inteligencias múltiples", presentado por el psicólogo y neurólogo Howard Gardner. Esta propuesta plantea que no solo existe una inteligencia, e indica su condición de pluralidad. Esta nueva visión de la inteligencia permite utilizar y proponer nuevas prácticas pedagógicas e institucionales en el campo educativo. Además, muestra la relación de estos, dependiendo de los intereses de los jóvenes en su elección de carrera. Es decir, lo importante que es conocer la inteligencia dominante al elegir tanto el bachillerato como el cursillo, como la carrera. Por este motivo, el tema es relevante, ya que permite crear nuevas propuestas de orientación profesional, según las necesidades y el contexto actual de los estudiantes de educación superior. Por lo tanto, es necesario apoyar para evitar que los jóvenes pierdan ciclos escolares, evitar a los padres un gasto innecesario y ver que el joven se desempeña de manera ideal en el ámbito laboral, favoreciendo la estabilidad y la economía.

Inteligencias múltiples, Intereses, Orientación vocacional

Abstract

This paper aims to present a reflective analysis of "Multiple Intelligences", presented by the psychologist and neurologist Howard Gardner. This proposal raises that there is not only an intelligence, and indicates its condition of plurality. This new vision of intelligence allows new pedagogical and institutional practices to be employed and proposed in the educational field. In addition, it shows the relationship of these, depending on the interests of young people in their career choice. That is, how important it is to know the dominant intelligence when choosing both the baccalaureate and cursarm, Such as career. For this reason, the theme is relevant, since it allows creating new proposals for vocational guidance, depending on the needs and the current context of the Higher Education Juniors. Therefore, it is necessary to support to avoid that the young people lose school cycles, to avoid the parents an unnecessary expense and above all that the young person performs of ideal way in the labor scope, favoring the stability and economy.

Multiple intelligences, Interests, Vocational guidance

Citación: SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo. Análisis sobre los niveles de estrés académico y su relación con el semestre que cursan los alumnos de bachillerato. Revista de Docencia e Investigación Educativa. 2018, 2-3: 18-27

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: dr.rlucio@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Hoy en día, es muy común escuchar entre los adolescentes de entre 15 y 18 años de edad la palabra “estrés”, cuando en realidad no conocen lo qué es o cuáles son las consecuencias que trae dicho padecimiento. Estos adolescentes, que cursan la educación media superior, experimentan con mayor fuerza el estrés académico cuando llega el momento de los exámenes, presentar trabajos finales o, sobre todo, al tener que decidir que estudiar y querer entrar a la universidad de su agrado, esto ocurre cuando están cursando el último año de bachillerato. Es bien sabido que el estrés, en su principio más básico, ayuda a la supervivencia de los animales y también a la del hombre, pues los activa para actuar frente alguna situación detectada como amenaza, el problema llega cuando esta sensación de angustia y nerviosismo dura largos tiempos o aparece muy seguido, pues genera daños a la salud de las personas, en este caso, los adolescentes en la ciudad de Morelia; y ellos no hacen nada ya que desconocen esta información o no saben cómo hacer frente.

Los sujetos más viables para dicha investigación, por ubicación y tiempo, se encuentran en la ciudad de Morelia, Michoacán. Específicamente en el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo turno matutino. El fin es conocer los niveles de estrés académico y llegar a concluir si hay o no, una relación en cuánto a dichos niveles y el semestre cursado.

Justificación

Los estudiantes día a día se enfrentan a nuevos retos como es el aprender nuevos conceptos y ampliar su conocimiento, los cuales les ayudarán a lo largo de su vida para poder sobrevivir en el mundo que los espera fuera del salón de clases y para desarrollarse en el ámbito laboral.

Es por esto que conforme se avanza al siguiente semestre la dificultad en las asignaturas, trabajos y tareas aumentan, provocando que la auto-exigencia de los alumnos aumente y por ende el estrés por comprender y pasar con buenas calificaciones también aumente.

Actualmente las cargas de trabajo en los alumnos de preparatoria son más intensas y pesadas, debido a la competencia entre ellos mismos, la sobrecarga de trabajos y tareas, el tiempo limitado para la realización de éstas, las evaluaciones, etc. De esto se ha observado que conforme los alumnos suben de nivel se crea una excitación en su forma de trabajo tanto benéfica como inquietante.

Según Everly (Romero M. , 2009), existen dos raíces del estrés, las biogénicas y las psicosociales, teniendo en cuenta que las biogénicas son estímulos capaces de producir cambios bioquímicos originando así la respuesta del estrés y las psicosociales dependen de la interpretación que el individuo le dé, puesto que tiene distintas variantes.

La relación entre ambas propuestas es un factor trascendente en esta investigación ya que nos permite observar el estrés desde diferentes ángulos y de igual manera al estudiante enfrentando a este mal con diferentes respuestas físicas y psicológicas.

La presente investigación busca identificar los distintos niveles de estrés en los que se encuentra cada estudiante dependiendo del año al que pertenece con el fin de saber el funcionamiento del estrés para poder dar a conocer nuevas y mejores estrategias para el bienestar propio del alumno y a su vez la dinamización como grupo.

En una encuesta que la compañía Harris Interactive Inc. llevó a cabo en agosto de 2013 a través de internet, por encargo de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2014), “los adolescentes informaron que su nivel de estrés durante el año escolar excede por mucho lo que consideran saludable (5,8 versus 3,9 respectivamente, en una escala de 10)...”. Aunado a esto, el 31% de los adolescentes encuestados dijeron haberse sentido abrumados, un 30% deprimidos o tristes, el 36% expresó sufrir fatiga o cansancio y el 23% afirmó haberse saltado una comida como resultado del estrés.

Los resultados arrojados por la encuesta son alarmantes ya que los adolescentes parecen desconocer el daño que el estrés puede generar sobre su salud física y mental

La importancia de esta investigación radica en los alumnos y su desarrollo para eventos presentes y futuros como lo son el bienestar físico, la toma de decisiones, destrezas adquiridas y por desarrollar, etc.

Problema

A lo largo de la historia, el estrés ha sido un factor tanto interno como externo en la vida diaria de los seres humanos al quejarse de la falta de tiempo, cansancio, ansiedad, nerviosismo, entre otros; y que ahora es conocida como la famosa “enfermedad” del siglo XXI, el mal que se ha vuelto tendencia y que se entiende como la respuesta de defensa que el organismo genera al encontrarse ante retos y situaciones que se perciben como amenazas, las cuales se denominan como factores estresantes o estresores. Estos factores pueden ser el divorcio, un trabajo con fecha límite, el tráfico, la muerte de un ser querido, por padecer alguna enfermedad crónica (asma), etc.

Los síntomas que se presentan se pueden clasificar en físicos, mentales y de conducta, los cuales a menudo se confunden con los de cualquier otra enfermedad. Cuando esta respuesta de estrés se prolonga o intensifica, la manera en la que afecta a las personas es tanto en repercusiones a la salud como a nivel emocional. Según una encuesta realizada por la Asociación Americana de Psicología (APA, s.f.) “el estrés está afectando enormemente a las personas, contribuyendo al surgimiento de problemas de salud, relaciones deficientes y pérdida de productividad laboral”. Asimismo, el estrés se encuentra presente en los diversos ámbitos del ser humano, como el laboral o el educativo. Siendo, este último, el que se abordara en la presente investigación.

La Ley General de Educación en México (Congreso de la Unión, 1993) establece en su artículo 37 que la Educación Media Superior - también llamada bachillerato o preparatoria - “...se organizará bajo el principio de respeto a la diversidad, a través de un sistema que establezca un marco curricular común...”, se imparte generalmente en tres grados (seis semestres) y se orienta a individuos que, en su mayoría, comprenden edades de entre 15 y 18 años.

En este nivel los jóvenes aumentan y refuerzan sus conocimientos y habilidades con el fin de, al concluir dicho nivel, continuar con sus estudios universitarios.

Sin embargo, “ingresar a una institución educativa, mantenerse como alumno regular y egresar de ella, suele ser una experiencia que, inevitablemente, produce estrés académico en los alumnos” (Barraza & Quiñónez, El estrés académico en los alumnos de educación media superior. Un estudio comparativo, 2007). En esta etapa son sometidos a fuertes presiones externas como la toma de decisiones constantes, demanda en la calidad y cantidad de tareas, el tener que rendir exámenes cada determinado tiempo y la realización de trabajos más complejos; al igual que a presiones internas tales como la auto-exigencia, altas expectativas de logro o el no entender los temas vistos en clase.

Una investigación educativa realizada por el profesor de la Universidad Pedagógica de Durango, Arturo Barraza Macías (Barraza, El estrés académico de los alumnos de educación media superior. Caso: Bachilleratos generales en la ciudad de Durango, 2004), con jóvenes que cursaban la Educación Media Superior en Durango, México, arrojó como resultados que el 86% declaró haber tenido estrés académico durante el semestre, con un nivel medianamente alto.

Los alumnos atribuyeron ese nivel al exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones escolares, la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, la evaluación de los profesores y el tipo de trabajo que estos piden.

Los alumnos de primer año se encuentran inmersos en un proceso de cambio, de la secundaria a la preparatoria, y de adaptación a otro sistema en el cual los trabajos, tareas y materias aumentan de complejidad, el ambiente es diferente y el conocer a nuevas personas se torna, en ciertos casos, difícil. “Es una época de torbellino donde tienen cambios hormonales, salen del cascarón de su casa y empiezan tomar decisiones” indica el psicólogo social Jesús Castillo López (Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 59 "Miguel Hidalgo y Costilla", 2016)

Sin embargo, al estar por finalizar el bachillerato es cuando la mayoría de los alumnos se encuentran ante su primer gran decisión, la elección de una carrera profesional, y es cuando comienzan a rondar por sus cabezas incógnitas como: ¿qué debo estudiar?, ¿qué es lo que me gusta?, ¿qué pasa si lo que estudio no me agrada?, etc., lo que puede causar cierta ansiedad, nerviosismo o sensación de angustia dada la importancia de la elección y su corta experiencia ante la vida. Es aquí cuando, además de la carga psicológica, se sienten presionados en el ámbito académico por tener que estudiar para los exámenes de ingreso a universidades, salir con buen promedio y presentar trabajos finales para graduarse.

Mediante la observación que se hace a los alumnos de bachillerato con respecto a las actividades escolares, se puede mencionar que los trabajos y cargas aumentan conforme avanzan de semestre, lo que a su vez se produce en mayores niveles de estrés académico.

Hipótesis y variables

La hipótesis planteada corresponde al tipo relación de causalidad:

El nivel de estrés académico incrementa a medida que los estudiantes avanzan a un nuevo semestre educativo.

Variable independiente:

Semestre educativo: Periodo de seis meses que se refiere a las 2 partes en que se divide el ciclo escolar. Un semestre comprende entre julio y diciembre, mientras que el otro se extiende de enero a junio. Al finalizar cada semestre los alumnos realizan exámenes finales para pasar al siguiente.

Variable dependiente:

Estrés académico: Proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas tales como exámenes, trabajos, presentaciones, etc..., y que bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre los niveles de estrés académico en estudiantes de bachillerato del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo y el semestre que cursan.

Marco Teórico

Estrés

El término estrés se ha utilizado históricamente para denominar realidades muy diferentes. Es un concepto complejo, vigente e interesante. Por tal razón Martínez y Díaz (2007) sostienen que:

El fenómeno del estrés interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole.

Igualmente, se lo atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir, vacío existencial, celeridad por cumplir metas y propósitos, incapacidad de afrontamiento o incompetencia interrelacional en la socialización (p. 12).

Estrés académico

Según Orlandini (Barraza, Características de estrés académico de los alumnos de educación media superior, 2005) los tipos de estrés se clasifican tomando como base la fuente que genera el estrés, entonces de ahí que se hable de estrés amoroso y marital, estrés sexual, estrés familiar, estrés por duelo, estrés médico, estrés ocupacional, estrés militar, estrés por tortura y encarcelamiento y estrés académico.

Este último ha llevado a cabo una conceptualización de difícil acuerdo, y por ende, de compleja descripción, ya que a pesar de ser sumamente investigado en el ámbito de las ciencias médicas, sociales y educativas, no se ha logrado un consenso general entre los expertos sobre este tema.

Las principales investigaciones realizadas en esta área provienen desde la psicología educacional cuyo interés radica en describir las habilidades, estrategias y características evolutivas que facilitan el enfrentamiento de situaciones de estrés en niños y adolescentes, permitiendo el despliegue de respuestas tanto internas como externas que sean adaptativas y que no predispongan a patologías posteriores del desarrollo ni interfieran en los logros académicos. (Matuarana & Vargas, 2015)

Alberto Orlandini cita en su libro “El estrés” que “desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de postgrado, cuando una persona está en un periodo de aprendizaje experimenta tensión. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula escolar” (Revisita Psicología Científica, 2004).

Otros autores definen el estrés académico como aquel que padecen los alumnos a consecuencia de las exigencias internas y externas que afectan su desempeño en el ámbito escolar, mientras que Arturo Barraza Macías propone que “el estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito escolar” (Barraza, Características de estrés académico de los alumnos de educación media superior, 2005)

Estrategias de afrontamiento

El afrontamiento forma parte del diagnóstico enfermero North American Nursing Diagnosis Association (NANDA) para determinar la respuesta de afrontamiento del individuo, frente a situaciones generadora de estrés y por consiguiente plantearse intervenciones y cuidados respectivos, ya sea de promoción de salud y/o prevención de enfermedades como parte de su cuidado holístico al ser humano y su entorno (Belito, 2014).

El afrontamiento "es el proceso a través del cual el individuo maneja las demandas de la relación individuo-ambiente que evalúa como estresantes y las emociones que ello genera" (Lazarus y Folkman, 1986, p. 44).

Además, el afrontamiento se relaciona estrechamente con la evaluación cognitiva de las situaciones estresantes.

Entendido como proceso, el afrontamiento se define como los "esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes (...) para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman, 1986, p. 164). Este término se utiliza independientemente de que el proceso sea adaptativo o no.

Además, hay estrategias de afrontamiento más estables o consistentes que otras, de acuerdo con la situación estresante, puesto que el afrontamiento depende del contexto. Lazarus y Folkman (1988, citado en Sandín, 1995) formularon ocho estrategias de afrontamiento: confrontación, distanciamiento, autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, escape-avoidance, planificación de solución de problemas y reevaluación positiva. Estas dos últimas se han asociado con resultados positivos.

Los recursos emocionales (apoyo), instrumentales (ayuda material) e informativos (consejo), que aportan otras personas al afrontamiento, se denominan apoyo social. "El apoyo social constituye los recursos sociales para el afrontamiento" (Sandín, 1995, p. 33).

Metodología de Investigación

Tipo de Investigación

La presente investigación se realiza bajo un paradigma cuantitativo, el cual se puede definir como:

Proceso en el que se utiliza la “recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (“CAPÍTULO 3. Metodología”, s.f.)

En el presente trabajo se llevara a cabo el diseño correlacional, en este, “el investigador estudia las diversas relaciones que puedan presentarse entre dos o más variables” (Ramos, 2015)

Muestra

Muestra: Los alumnos que serán sometidos a la encuesta del estrés académico fueron 100, los cuales se obtuvieron de la siguiente fórmula, la cual se explicará a continuación (Feedback Networks, 2018):

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados)

- k: es una constante que depende del nivel de confianza que se asigne. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de la investigación sean ciertos. En este caso el nivel de confianza será del 95.5%
- e: es el error muestral deseado. Es la diferencia que puede haber entre el resultado que se obtiene preguntando a una muestra de la población y el que se obtendría si se preguntara al total de ella. Para este trabajo el error será de 4.5%
- p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. P=0.5
- q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, 1-p.
- n: es el tamaño de la muestra (número de encuestados que van a ser).

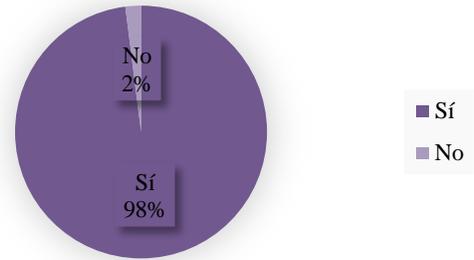
Instrumento

Se aplicó en línea una encuesta integrada de 37 reactivos que permiten medir índices de estrés, estresores y estrategias de afrontamiento.

Resultados

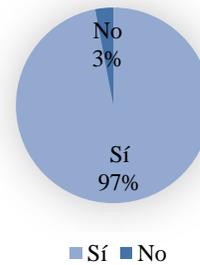
Sobre la pregunta inicial sobre ¿sabes qué es el estrés?, el 98% afirma saber y un 2% dice que no. (Gráfica 1)

1. ¿Sabes qué es el estrés?



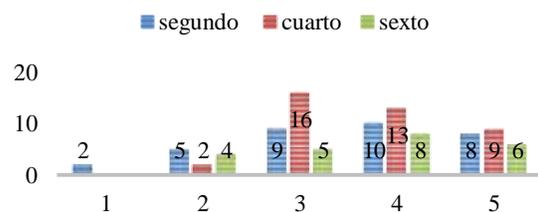
Al abordar el tema de si han sentido estrés durante el presente semestre la gráfica 2 nos permite observar que es muy elevado el número de estudiantes que sufren estrés.

2. Durante el transcurso del semestre, ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?



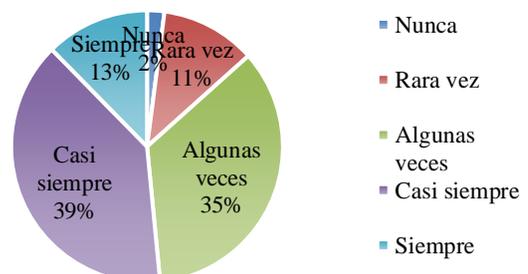
Para diferenciar el nivel de estrés con el semestre que cursan se graficó lo siguiente:

3. Utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo

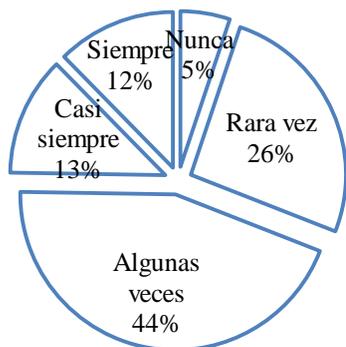


Para analizar los estresores se muestran los siguientes resultados:

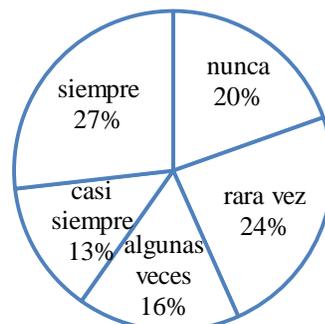
4. La sobrecarga de trabajos y tareas



5. La personalidad y carácter del profesor



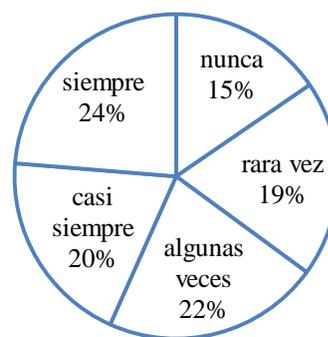
9. No saber que carrera estudiar y/o equivocarme en mi elección



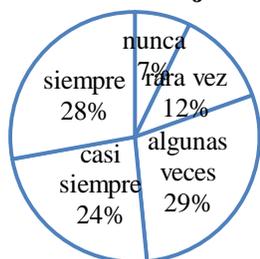
6. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, proyectos, trabajos de investigación, exposiciones, etc.)



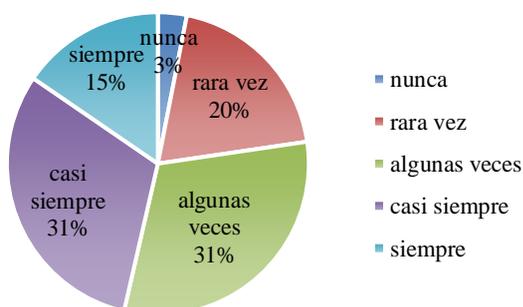
10. La exigencia de los padres para obtener buenas calificaciones



7. Tiempo limitado para realizar el trabajo



8. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, exposiciones, debates, etc.)



Lo anterior permite observar los principales estresores que van en función a cometer errores o presión familiar, mas que, los aspectos académicos como tareas, profesores y clases. Sobre sus repercusiones o consecuencias que sufren por estrés se destaca un 28% que afirma sudar, rascarse o morderse las uñas, seguido de un 26% que manifiesta somnolencia al estar estresado, el 18% muestra dolores de cabeza, el 15% tensión muscular y el 12% insomnio. En función, a sus maneras de afrontar su nivel de estrés lo más relevante indica que en su mayoría (33%) lo afrontan realizando sus hobbies, seguido del 25% que realiza deporte y un 10% evita pensar en el problema y otro 10% trata de resolverlo con un plan concreto.

Conclusiones

Basandonos en los resultados de las encuestas, podemos concluir que, para los jovenes de bachillerato el término estrés es algo que conocen y viven diariamente, si bien, los niveles varían, todos lo han sentido en alguna ocasión en función de eventos o actividades escolares.

Lo cual, rechaza la hipótesis de que a mayor semestre cursado mayor estrés, pues a pesar de estar en los primeros semestres les resulta estresante el ingreso a una nueva escuela, nuevo nivel educativo, nueva forma de trabajo, etc, y conforme avanzan las actividades cambian pero el sentimiento y signos de estrés se mantienen. Resulta importante que como docentes analicemos esta información para a través de nuestro trabajo diario contribuir a disminuir estos índices o por el contrario brindar herramientas que permitan un afrontamiento adecuado para que sea un proceso beneficioso para el adolescente.

Referencias

- Actualización del Programa Sectorial de Educación Pública 2011-2016. (2014). Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo. (24 de Agosto de 2015). Obtenido de <http://www.upp.edu.mx>: <http://www.upp.edu.mx/normatividad/wp-content/uploads/2014/11/Actualizaci%C3%B3n-del-Programa-Sectorial-de-Educaci%C3%B3n-P%C3%BAblica-2011-2016-Marzo-2015.pdf>
- Evaluación del Desempeño Docente. Perfiles, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes. Ciclo 2015-2016. (2015) Secretaría de Educación Pública (SEP). (24 de Agosto de 2015). Obtenido de <http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx>: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/permanencia/parametros_indicadores/PPI_DESEMPEÑO%20DOCENTE_TECDOCENTES.pdf
- Feedback Networks. (s.f. de s.f. de 2018). Obtenido de Feedback Networks: <https://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calcular.html>
- AENOR. (2006). Información y Documentación. Gestión de Documentos. Proyecto UNE-ISO 15489-1. Parte 1. Generalidades. Revista Española de Documentación Científica.
- AENOR. (2008). Información y documentación - Procesos de gestión de documentos - Metadatos para la gestión de documentos. Parte 1: Principios. ISO 23081-1:2006. Revista Española de Documentación Científica, 31(2), 273-301.
- Angotti, R. (2013). KinectMath. Obtenido de Home Page KinectMath: <http://kinectmath.org/> APA. (11 de Febrero de 2014). American Psychological Association. Obtenido de American Psychological Association: <http://www.apa.org/news/press/releases/2014/02/estres-adolescentes.aspx>
- APA. (s.f. de s.f. de s.f.). American Psychological Association. Obtenido de American Psychological Association: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-problema.aspx>
- Arias., F. G. (1999). El Proyecto de Investigación: Guía. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/>: <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/proyecto-investigacion.pdf>
- Athento. (14 de Junio de 2015). Gestión Documental Inteligente. Obtenido de <http://www.athento.com/gestion-documental-inteligente/>
- Barragán Sánchez, J. (s.f). La Integracion De La Tecnologia En El Proceso Enseñanza Aprendizaje. Obtenido de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx>: http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/concurso/tematica_e/0132.pdf
- Barraza, A. (2004). El estrés académico de los alumnos de educación media superior. Caso: Bachilleratos generales en la ciudad de Durango. Universidad Pedagógica de Durango , Coordinación de investigación, Durango.
- Barraza, A. (2005). Características de estrés académico de los alumnos de educación media superior. Investigación Educativa Duranguense , 16.
- Barraza, A. (s.f. de diciembre de 2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. Revista Electrónica de Psicología Iztacalaca, 9(3), 116.
- Barraza, A. (30 de Noviembre de 2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura . Obtenido de Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura: [file:///C:/Users/Asus/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoYBurnoutEstudiantilAnalisisDeSuRela-3265008%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Asus/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoYBurnoutEstudiantilAnalisisDeSuRela-3265008%20(1).pdf)

Barraza, A., & Quiñónez, J. (s.f. de septiembre de 2007). El estrés académico en los alumnos de educación media superior. Un estudio comparativo. (U. P. Durango, Ed.) Investigación Educativa Duranguense(7), 48.

Bustelo Ruesta, C. (2011). Serie ISO 30300: Sistema de Gestión para los Documentos. España: Asociación Española de Documentación e Información Científica.

Campillo Torres, I., Cabrera Morales, I., Legañoa Ferrá, D., Palomino Palomino, M., Cano Inclán, A., & Rosquete Martínez, R. (2012). Estructura del Sistema de Gestión Integral de Documentos de archivo [SiGeID 1.0]. Revista Interamericana de Bibliotecología, 35(2), 49-161.

Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 59 "Miguel Hidalgo y Costilla". (s.f. de Agosto de 2016). Artículo de la Secundaria al Bachillerato. Obtenido de Artículo de la Secundaria al Bachillerato: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0gL11V5GIHAJ:www.cbtis59.edu.mx/Formato%2520de%2520la%2520Secundaria%2520al%2520Bachillerato.docx+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>

Chambers, R. (2011). Digestive System Kinect and Science. Obtenido de Blog de Ray Chambers: <http://raychambers.wordpress.com/2011/10/16/digestive-systemkinect-and-science/>

Chambers, R. (2012). Kinect Mix and Match. Obtenido de Blog de Ray Chambers: <http://raychambers.wordpress.com/2012/04/04/kinect-mix-and-match/>

Chavira, G. M., Villalobos González, G. J., Bañuelos Lozoya, E. O., & Alvarado Yáñez, O. F. (29 de Noviembre de 2013). K-IMAGEN CONCEPTOS: APLICACIÓN EDUCATIVA PARA COLOCAR CONCEPTOS SOBRE UNA IMAGEN UTILIZANDO EL DISPOSITIVO KINECT. Obtenido de MEMORIAS CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA. : <http://www.chi.itesm.mx/investigacion/wp-content/uploads/2013/11/EDU22.pdf>

Cituk, D. M. (2010). México y las TIC, en la educación básica. e-FORMADORES.

Congreso de la Unión . (13 de Julio de 1993). Ley General de Educación. Obtenido de Ley General de Educación: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

COPAES. (Junio de 2015). Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. Obtenido de <http://www.copaes.org.mx/>

Fernández Sánchez, E. (5 de Septiembre de 2012). Control de Software Educativo Mediante Kinect de Microsoft. Obtenido de https://e-archivo.uc3m.es:https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/16846/TFG_Estefania_Fernandez_Sanchez.pdf?sequence=1

Font Aranda, O., Ruiz Rodríguez, A., & Mena Mugica, M. (2012). Diagnóstico sobre la gestión documental y de archivos en la Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba: Caso de estudio. Revista Española de Documentación Científica, 35(4), 573-598.

Ibañez, R., & Fanaro, D. (4 de Julio de 2013). Herramienta para facilitar el desarrollo de aplicaciones basadas en Kinect. Obtenido de Contribuciones al EST 2013: <http://42jaiio.sadio.org.ar/proceedings/simposios/Trabajos/EST/22.pdf>

Kissko, J. (2013). Kinect Education. Obtenido de Home Kinect Education: <http://www.kinecteducation.com/>

López Arévalo, I. (14 de Junio de 2015). Línea de Investigación. Obtenido de <http://www.tamps.cinvestav.mx/~ilopez/proyectos/lineaInvestigacion-mineria-datos.pdf>

Matuarana, A., & Vargas, A. (2015). El estrés escolar . Revista Médica Clínica Las Condes , 34-41.

Morales, G. (2013). K-Imagen Conceptos. Obtenido de <http://www.chi.itesm.mx/>

Mulsow, G. (1996). Desarrollo personal y proceso de afrontamiento. Chile: Univesidad Austral de Chile .

Narváz Ospina, N. (2014). Desarrollo e implementación de un Software para los centros de correspondencia en la empresa Domesa SA. Bogotá, Colombia.

Nayar, L. (Agosto de 2010). La Gestión Documental. (P. Allendez Sullivan, Ed.) Consultora de Ciencias de la Información(20).

OMS. (s.f. de s.f. de s.f.). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Perona, J. (7 de Julio de 2011). Reto SDK de Kinect: Desarrolla con Kinect. Obtenido de MDSN Blogs: <https://blogs.msdn.microsoft.com/esmsdn/2011/07/07/reto-sdk-de-kinect-desarrolla-con-kinect/>

Placencia Valadez, M. C., Zeron Felix, M., & González García, J. G. (s.f.). El aprendizaje lúdico a través de las nuevas tecnologías: una estrategia de enseñanza a distancia. Obtenido de <http://148.229.2.56/Documentos/Revista/Volumenes/Volumen5/Ponencia%2095-UAT-Cd.pdf>

RAE. (s.f. de s.f. de 2018). Real Academia Española . Obtenido de Real Academia Española : <http://dle.rae.es/?id=11iq2Qt>

Ramos, C. A. (s.f. de Enero de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. Obtenido de Los paradigmas de la investigación científica: https://www.researchgate.net/publication/282731622_LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Scientific_research_paradigms

Revsita Psicología Científica. (2004). El estrés académico en los alumnos de postgrado. Revista Psicología Científica.

Romero, E. (30 de Septiembre de 2015). ¿Quién soy?: MaestrosdeAudicionyLenguaje.com. Obtenido de MaestrosdeAudicionyLenguaje.com: <http://www.maestrosdeaudicionylenguaje.com/>

Romero, M. (2009). Implicaciones de la respuesta de estrés sobre el proceso de estudio en estudiantes de ciencias de la salud .

Rubio, L. (.f. de s.f. de 2015). Estrategias de afrontamiento: Factores determinantes e impacto sobre el bienestar en la tercera edad. Granada: Universidad de Granada.

"¿Qué es una encuesta?". (s.f. de s.f. de s.f.). Obtenido de "¿Qué es una encuesta?": <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>

"CAPÍTULO 3. Metodología". (s.f. de s.f. de s.f.). Obtenido de "CAPÍTULO 3. Metodología": http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/sanchez_a_m/capitulo3.pdf

"Paradigmas cuantitativo y cualitativo y metodología de la investigación". (s.f. de s.f. de s.f.). Obtenido de "Paradigmas cuantitativo y cualitativo y metodología de la investigación": <http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/ed30c96e1724da08bf8c3133bf73c2b3.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (13 de Diciembre de 2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. DIARIO OFICIAL de la Republica Mexicana. Ciudad de México, México.

Secretaría de Educación Pública. (2015). Evaluación del Desempeño Docente. Perfiles, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes. Ciclo 2015-2016.

Silva, R., Cruz, E., Méndez, I., & Hernández, J. Á. (Junio de 2013). Sistema de Gestión Digital para mejorar los procesos administrativos de Instituciones de Educación Superior: Caso de estudio en la Universidad Autónoma Metropolitana. Perspectiva Educacional Formación de Profesores, 52(2), 104-134.

Análisis exploratorio acerca del Acoso Escolar (Bulling) entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx

Exploratory analysis about School Bullying (Bulling) among students of the Faculty of Accounting and Administration of the UAEMéx

CAMACHO-FERNÁNDEZ, Margarita*†, CORTÉS-LÓPEZ, Leticia Carolina y GARCÍA-PALMAS, Mayela Anita

Universidad Autónoma del Estado de México, Campus CU Cerro de Coatepec s/n, Ciudad Universitaria. Toluca, Estado de México. CP 50100

Universidad Autónoma del Estado de México, Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana de la Escuela Preparatoria. Heriberto Enríquez Núm. 904, Col azteca, Toluca, Estado de México C.P. 50100.

ID 1^{er} Autor: Margarita, Camacho-Fernández

ID 1^{er} Coautor: Leticia Carolina, Cortés-López

ID 2^{do} Coautor: Mayela Anita, García-Palmas

Recibido 03 de Enero, 2018; Aceptado 12 de Marzo, 2018

Resumen

La presente investigación es un estudio exploratorio sobre el acoso escolar universitario entre alumnos, según la opinión de los alumnos de Licenciatura de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx). El acoso entre pares, constituye sin duda uno de los problemas más importantes a los que se enfrentan los alumnos al ingresar al sistema escolarizado de educación; para medirlo se utiliza el instrumento o escala de medición, diseñada para este propósito, en el 2013, de los autores Madai Elizabeth Murillo Solís, Yesenia Cisneros Carpio, Anette Danitza Burrueel Cisneros Y Ana Lucia Ruiz Villalobos, del Instituto Tecnológico de Sonora. (2013). Entre los resultados más importantes encontramos que: los hombres presentan un índice mayor de acoso, que las mujeres; y que entre mayor es el semestre cursando de los alumnos, éstos presentan mayor acoso entre pares.

Acoso escolar, Universidad, Violencia, Intimidación

Abstract

This research is an exploratory study on bullying among university students according to the opinion provided by a sample of undergraduate students from the Faculty of Accounting and Administration (FCA) at the Autonomous University of the State of Mexico (UAEMéx). Harassment among peers, undoubtedly constitutes one of the most significant problems that students face when entering the school system of education; in order to determine the impact, this work makes use of a measurement tool specifically created for this purpose in 2013 by the authors Madai Elizabeth Murillo Solís, Yesenia Cisneros Carpio, Anette Danitza Burrueel Cisneros and Ana Lucia Ruiz Villalobos, at Instituto Tecnológico de Sonora. (2013). Among the most important results we found the following: men report a higher rate of bullying index than women do. Also, the further along the course, the more bullying suffered by students from their peers.

School bullying, University, Violence, Intimidation, Harassment

Citación: CAMACHO-FERNÁNDEZ, Margarita, CORTÉS-LÓPEZ, Leticia Carolina y GARCÍA-PALMAS, Mayela Anita. Análisis exploratorio acerca del Acoso Escolar (Bulling) entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx. Revista de Pedagogía Crítica. 2018, 2-3: 28-36

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: margarita.camacho@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Un enfoque basado en competencias nos permite adaptarnos mejor a diferentes medios, preparándonos para responder en escenarios complejos y novedosos.

Las competencias están situadas siempre en un contexto determinado y cambian o evolucionan históricamente (Bellocchio, 2009).

Las competencias son conjuntos de nociones, estrategias intelectuales, disposiciones y actitudes que permitan a los estudiantes responder ante situaciones de su vida personal y social, en las que se involucra su perspectiva moral y cívica: al actuar, tomar decisiones, elegir entre opciones de valor, encarar conflictos y participar en asuntos colectivos. (Educación Secundaria. Formación Cívica y Ética).

Competencias para la vida, de acuerdo a la UNESCO:

Los cuatro pilares de la educación

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a convivir
- Aprender a ser

Justificación

Mitos y Actitudes Frecuentes de la Sociedad Ante el Acoso Escolar (Bullying).

Pregúntale a varios adultos si el bullying es un problema y te enfrentarás a una variedad de respuestas. De un lado de la cerca, escucharás racionalizaciones para el acoso escolar tales como: “a mí me sucedió cuando era chico y salí bien parado de eso”; “tan solo es parte del crecimiento”; “solo es una forma de divertirse de los niños” y “no es para tanto”. Del otro lado, escucharás la cruda realidad de cómo el bullying realmente puede afectar a los niños y adolescentes. “Odio ir a la escuela por lo que pasa allí”, “pienso en el suicidio todo el tiempo por la forma en que me tratan” o, en palabras de Eric Harris, uno de los alumnos que dispararon a sus compañeros y maestros en Columbine, “esto es lo que reciben por la forma en que nos trataron”. (Voors, 2007).

Según la consulta Mitofsky (Campos, 2014) 9 de cada 10 mexicanos considera que comparado con su niñez, hoy el bullying no sólo es más frecuente sino más violento. El gobierno federal a través del subsecretario de prevención y participación ciudadana de la SEGOB, José Luis Stein Velsco, anunció la estrategia nacional para atender la violencia y el acoso escolar basada en cinco ejes que van del reconocimiento del problema a la articulación de acciones para la prevención. (Campos, 2014).

El estudio de la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA) coordinado en México por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, México (INEE), tiene como objetivo establecer qué tan preparados se encuentran los jóvenes para asumir su papel como ciudadanos en el siglo XXI, considerando el nivel de aprendizajes que tienen en temas cívicos, y el compromiso y la actitud que tienen hacia temas sociales.

El levantamiento de la información se llevó a cabo en abril 2016. La muestra mexicana estuvo conformada por 5,526 estudiantes, 1918 docentes y 213 directores de las escuelas secundarias consideradas. Es representativa a nivel nacional. Se aplicó a estudiantes de 2º de secundaria en México.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, México (INEE), a través de la Dirección General de comunicación social en su comunicado de prensa No. 118 de fecha 7 de noviembre de 2017, titulado: “Presentan jóvenes mexicanos un avance significativo en su formación cívica: INEE, presentando los resultados nacionales del Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana; donde concluye que la escuela debe formar valores que ayuden a la convivencia armónica y en la prevención de la violencia, considera el instituto.

En Cívica 2016 participaron 24 países: 16 de Europa, 5 de Latinoamérica y a de Asia. No se presenta información de tres de ellos, por no cubrir los requerimientos de muestreo: Hong Kong, Corea y Alemania.

Con base en los resultados de esta evaluación internacional, comentó que los alumnos que participaron en ella consideran que la escuela es un sitio más hostil en México que en la media de países, pues respecto de prácticamente todos los indicadores (apodo ofensivo, burla, ataque físico, romper pertenencias, fotos ofensivas en internet), las frecuencias son significativamente superiores.

El acoso escolar tiene consecuencias adversas en la vida de los agresores y agredidos, es por eso que existe un creciente interés en observar si está presente en los ámbitos universitarios.

Hoy en día se debe optar cada vez más por prácticas que incluyan estrategias de mediación escolar (normas empáticas y claras de conducta y una comunicación efectiva y afectiva), logrando disminuir el índice de acoso escolar en las relaciones interpersonales de a IES, que favorezcan las relaciones interpersonales e intrapersonales, con las cuales se pueda prevenir actos violentos y agresivos, asimismo se pueda establecer una convivencia sana, pacífica y libre de violencia en las escuelas.

Menciona Cortés (2015) que es necesario educar en un marco que genere condiciones adecuadas de normas y convivencia, además al educar a los estudiantes, se logrará tener una mayor relevancia en los futuros ciudadanos del país, se estará viviendo en un marco de inclusión y de paz.

El acoso escolar, obstruye los escenarios deseables para el aprendizaje colaborativo. La interacción personal es amenazada por sujetos que tienen conductas agresivas, que acosan de manera constante a sus compañeros(as) y que en muchas de las ocasiones desencadenan en violencia.

Se proyecta de formas diferentes dañando o hiriendo al “otro”, de ahí la relevancia de diseñar un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a través de estrategias de mediación escolar de una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México.

Este trabajo de Intervención Educativa, será una herramienta y un incentivo para mejorar día con día en pro de la educación de estudiantes de una IES de Toluca Estado de México, porque ellos merecen una educación de calidad, y esa es la que está libre de cualquier tipo de violencia en una Institución de Educación Superior (IES) de Toluca, Estado de México.

Desarrollo del tema

Concepto de Acoso escolar

El concepto de bullying proviene de una adaptación del concepto de acoso moral en el trabajo al acoso escolar en el ámbito escolar. Ambas formas de comportamiento tienen mucho en común, dado que ambas son manifestaciones de violencia psicológica a través del acoso grupal, lo que la diferencia es el ámbito donde tiene lugar, unos en el trabajo y otros en la escuela; la edad de los participantes y un mayor uso de las agresiones físicas en el caso del acoso escolar. Al tratarse de manifestaciones de violencia psicológica van encaminadas a romper el equilibrio y la estabilidad psíquica de la víctima, por lo tanto el suicidio de la víctima es la constatación del éxito del acoso grupal. El suicidio del niño o joven víctima de acoso es un hecho más habitual de lo que se piensa en el acoso escolar. El concepto de “bullying” lo acuñó el sueco Dan Olweus, psicólogo de la Universidad de Bergen, Noruega, en los años setentas.

La definición más común es la que entiende el acoso escolar como “un conjunto de conductas de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otro (s), generalmente más débiles en algún sentido (en número, en edad, en fuerza física o en resistencia psicológica), a los que convierten en sus víctimas habituales, los cuales no pueden defenderse por sí mismos de manera eficaz”. (Parés, 2010).

Concepto de Acoso Universitario

Existen varias modalidades de acoso en las universidades (Parés, 2008), a saber, hostigamiento entre alumnos, acoso a los empleados en la universidad (personal no docente) y el que tiene lugar entre el personal docente.

El acoso entre estudiantes universitarios es una forma de bullying o acoso escolar, por otra parte, el acoso hacia el personal no docente forma parte de casos típicos de acoso moral en el trabajo, ya que el acoso hacia el personal no docente sigue los mismos parámetros que el mobbing. En cambio el acoso entre docentes tiene aspectos propios y diferenciados, ya que lo que queremos destacar es la innegable relación entre el acoso moral entre docentes y la no consecución de la excelencia académica.

El género

Una de las constantes en la mayoría de las investigaciones que se han realizado y probablemente una de las conclusiones más sólidas que pueden extraerse de todos los estudios, es la unánime constatación de que los chicos tienen mayor tendencia a ser agresores que las chicas y que el tipo de agresiones de los chicos es más física que verbal, mientras que las chicas aunque son agresoras en menor medida, tienden a desarrollar una violencia de tipo psicológico y de exclusión social. (Lucio, 2012).

Los estudios de género revelan que las alumnas parecen encontrarse más a gusto en la escuela, demuestran mayor satisfacción y dan la impresión de que construyen su identidad en torno a valores o pautas más enriquecedoras que los de algunos varones.

Según las investigaciones, las mujeres disponen de una mayor facilidad para resolver conflictos y adaptarse al funcionamiento de la escuela, desencadenando con ello una mejor interacción con el profesorado. Hay una mayor coherencia para las mujeres entre los roles sociales vigentes y las exigencias que la escuela tienen para ellas. (Lucio, 2012).

Los actores del acoso escolar

El fenómeno de acoso entre pares, no sólo no es simple, sino que su complejidad impide hacer una lectura simplificada. Existe una amplia variedad de factores, entre las que pueden señalarse las características personales de los alumnos, el contexto escolar, el contexto social (como los medios de comunicación), los videojuegos y hasta la violencia sistémica o estructural, se ven implicados.

En esta problemática tenemos claro que hay por menos tres tipos de actores que asumen el papel protagonista: por un lado el agresor, por otro la víctima y finalmente los espectadores.

Las víctimas

De acuerdo con las investigaciones realizadas respecto al perfil de las víctimas (Olweus, 1996), puede establecerse que habitualmente éstas son más ansiosas e inseguras que el resto de los estudiantes.

Las víctimas suelen ser cautelosas, sensibles y calladas; usualmente carecen de autoestima, tienen un aspecto negativo de sí mismas y de su situación.

Muy a menudo se consideran fracasadas y se sienten menos competentes y poco atractivas. En su aspecto social suelen mostrarse solitarias y abandonadas, por lo que no tienen ningún buen amigo en clase.

Los agresores

Una de las características de los agresores es la conducta violenta hacia sus compañeros, profesores y padres, además suelen ser muy impetuosos y tienen una imperiosa necesidad de dominar a los demás.

Por otra parte, están poco predispuestos a intentar comprender cómo se sienten sus víctimas, es decir carecen de empatía. Por lo general, son físicamente más fuertes que los demás y concretamente más que sus víctimas.

Varios estudios demuestran que son personas con poca ansiedad e inseguridad (Olweus, 1986), tampoco dan pruebas de tener baja autoestima; al contrario, gozan de una popularidad ligeramente inferior a la media. Su capacidad de autocrítica suele ser nula.

Los agresores suelen caracterizarse por la ausencia de una relación afectiva, cálida y segura con los padres, especialmente con la madre.

Los espectadores

Otro de los actores del fenómeno de la violencia escolar son los espectadores, quienes generalmente son alumnos que son testigos de las agresiones, pero no actúan como instigadores “echándole más leña al fuego”, sino que sólo observan cómo se desarrolla las acciones.

Su participación positiva sería de vital importancia para detener una agresión, pues el agresor al ver que su conducta es inadmisibles se detendría, pero como nadie lo para, se cree con derecho a repetir su conducta, sin embargo se mantienen al margen de los acontecimientos y suelen soslayar la información y ocultar los hechos. (Fernández, 1997). Esto simboliza una falta de solidaridad, una frialdad ante la injusticia, un sentimiento de “a mí no me ha pasado nada, para que me meto en problemas”.

Esta es una de las condiciones del microsistema escolar que influye claramente en la violencia. De acuerdo con Fernández (1997), los observadores pueden adoptar las siguientes posturas:

- Promover y/o participar activamente en las agresiones.
- Apoyar pasivamente las agresiones.
- Rechazar pasivamente las agresiones.
- Enfrentar activamente las agresiones.

Tipos de Bullying: Físico, verbal, gesticular, actitudinal, ciber-bullying, emocional y sexual. (Schmill, 2014).

Metodología

Objetivo

Presentar elementos teóricos y obtener información acerca de la problemática del acoso universitario entre alumnos, en opinión de los mismos alumnos, que estudian la Licenciatura en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx).

Dónde además de determinar cuál es el nivel del acoso universitario, en opinión de nuestros estudiantes, queremos saber si hay algún factor sociodemográfico determinante para el nivel de acoso entre los alumnos.

Tipo de estudio

La presente investigación pertenece a un estudio exploratorio que valúa el acoso universitario entre alumnos, según la opinión de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México, para medirlo se utiliza el instrumento o escala de medición, diseñado para este propósito, en el 2013, de los autores: Madai Elizabeth Murillo Solís, Yesenia Cisneros Carpio, Anette Danitza Burruel Cisneros Y Ana Lucia Ruiz Villalobos, del Instituto Tecnológico de Sonora. Publicado en el libro Diseño de Instrumentos de Medición en Psicología y sus Propiedades Psicométricas: Competencia Metodológica en Estudios de Psicología. Vol. 2. Tomando en cuenta que se considera una investigación inicial sobre un tema que no está basado en un modelo o teoría de investigación, es un estudio donde se habla por vez primera de un tema. En este caso no hay estudios que hablen sobre el acoso universitario entre alumnos, según la opinión de los alumnos de Licenciatura de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx.

Muestra

Esta investigación se llevó a cabo con alumnos del nivel de licenciatura de la Facultad de Contaduría (FCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), del semestre 2017B, en el cual se inscribió un total de 1868 alumnos, como se muestra en la siguiente tabla:

Semestre	L.C.	L.A.	L.I.A.	Total
Primero	141	140	92	373
Tercero	148	170	81	399
Quinto	152	158	110	420
Séptimo	173	143	105	421
Noveno	106	110	39	255
Totales	720	721	427	1868

Tabla 1 Total de alumnos de la FCA de la UAEMéx. (2017B)

Fuente: Departamento de Control Escolar de la FCA de la UAEM

El tamaño de la muestra, para aplicar el Instrumento de medición, se calculó a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

$$E^2$$

Se sustituyen los valores, considerando que el valor de confianza es del 95%, la tabla del valor Z, nos da un valor de 1.96. El nivel de precisión (E) que se busca es de 5% y la variabilidad (pq) es en el caso $p = .20$ (la probabilidad de contestar la pregunta con el menor valor) y en el caso de $q = .80$ (la probabilidad de contestar una pregunta con el máximo valor).

$$n = \frac{(1.96)^2 (.20) (.80)}{(.05)^2} = 246$$

Se aplicó el instrumento a 388 alumnos, después de calcular la muestra y como se aprecia se superó el tamaño de la muestra, con el número de cuestionarios aplicados ($388 > 246$).

Antes de aplicar el cuestionario a los alumnos, se revisó en cuanto a los términos usados para comprobar su comprensión por parte de los alumnos y el sentido del instrumento, con esta misma finalidad, se aplicaron pruebas piloto, tratando de readecuar las preguntas con las que se complementó el cuestionario, oyendo las sugerencias de los alumnos que participaron.

Una vez corregido y complementado el cuestionario, se procedió a aplicarlo a los alumnos de Licenciatura de la FCA de la UAEMéx., los cuales fueron escogidos aleatoriamente. Cabe aclarar que algunos cuestionarios fueron aplicados por las investigadoras, y otros por algunos otros profesores, y que los alumnos no recibieron puntos extras u otro tipo de incentivo por responder el cuestionario.

Análisis de datos

A los resultados obtenidos se les calcularon estadísticas descriptivas que permitieron establecer el contraste de medias con la prueba t de student para una muestra y también se empleó correlación de Pearson para la relación entre dos variables.

Para los análisis estadísticos se empleó el programa SPSS, que es el programa estadístico para ciencias sociales.

Instrumento

Para medirlo se utiliza el instrumento o escala de medición, diseñado para este propósito, en el 2013, de los autores Madai Elizabeth Murillo Solís, Yesenia Cisneros Carpio, Anette Danitza Burruel Cisneros Y Ana Lucia Ruiz Villalobos, del Instituto Tecnológico de Sonora. Publicado en el libro Diseño de Instrumentos de Medición en Psicología y sus Propiedades Psicométricas: Competencia Metodológica en Estudios de Psicología. Vol. 2

El instrumento consta de 30 preguntas, cada reactivo es contestado sobre la base de la escala Likert, con valores que van de 1 a 5. La máxima calificación a obtener es de 150 puntos y la mínima de 30 puntos. El tiempo promedio de respuesta para este cuestionario es de 15 a 20 minutos.

La presente investigación cuenta con un Alpha de Cronbach de 0.917, el cual fue obtenido mediante el paquete SPSS, para ciencias sociales, como se muestra en el siguiente cuadro:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.917	.920	30

Fuente: Elaboración propia

Resultados

De las puntuaciones obtenidas al aplicar el Instrumento, tenemos que el promedio fue de 37.0619 puntos (de un máximo de 150 y un mínimo de 30 puntos), el máximo puntaje obtenido fue de 115 y el mínimo fue de 30 puntos. La mediana 13 y la moda 8.

La media de los promedios de calificaciones de los alumnos fue de 8.709, la moda de 8.0 y la mediana de 8.8. En cuanto a las edades de los participantes la media fue de 20.02, la moda y la mediana fueron de 20 años.

En cuanto al sexo si hubo diferencia estadísticamente significativa y correlación, dando por resultado que los hombres (39.3516 puntos) reportan más acoso entre pares, que las mujeres (35.9346 puntos). (Ver figura 1).

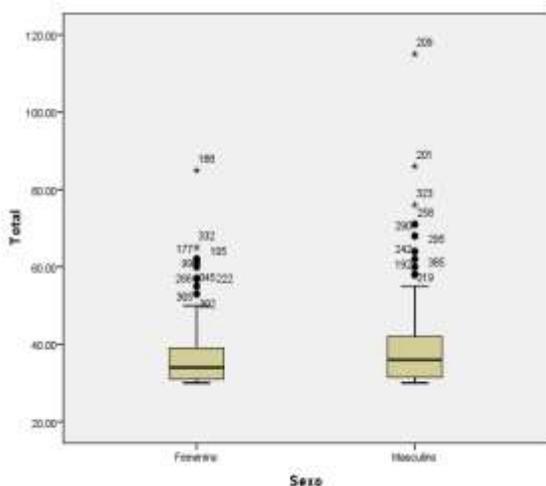


Figura 1 Relación entre la discriminación de la mujer en el trabajo y el sexo de los estudiantes
 Fuente: Elaboración propia

Report

Total

Sexo	Mean	N	Std. Deviation
Femenino	35.9346	260	7.32897
Masculino	39.3516	128	12.21113
Total	37.0619	388	9.35249

En cuanto al promedio de calificaciones no hay diferencia estadísticamente significativa ni correlación. (Ver figura 2).

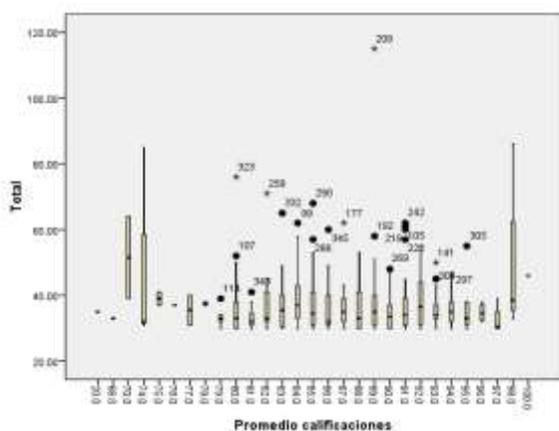


Figura 2 Relación entre el acoso universitario y el promedio de calificaciones
 Fuente: Elaboración propia

Las variables edad y trabajo, no presentan diferencia estadísticamente significativa ni correlación con el acoso entre pares, a diferencia de la de semestre cursando donde se observa que entre mayor es el semestre más acoso entre pares reportan los alumnos. (Ver figura 3, 4 y 5).

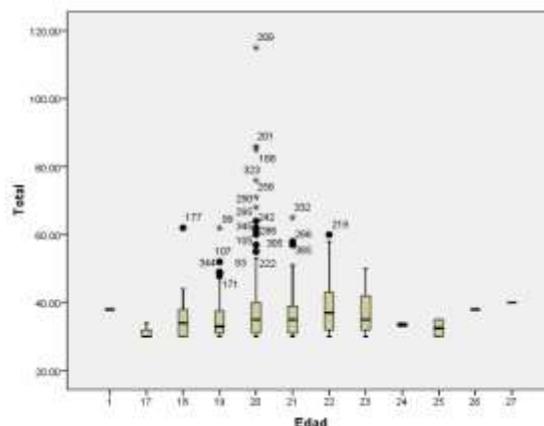


Figura 3 Relación entre el acoso universitario y la edad de los alumnos
 Fuente: Elaboración propia

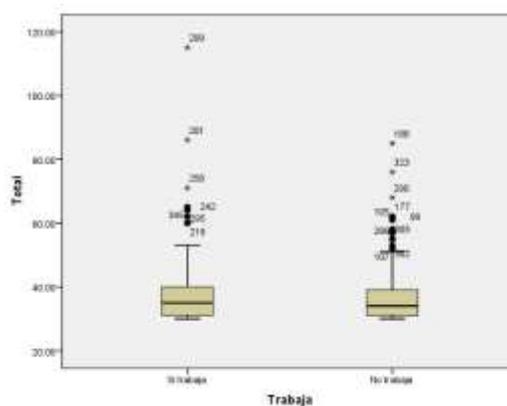


Figura 4 Relación entre el acoso universitario y el trabajo de los alumnos
 Fuente: Elaboración propia

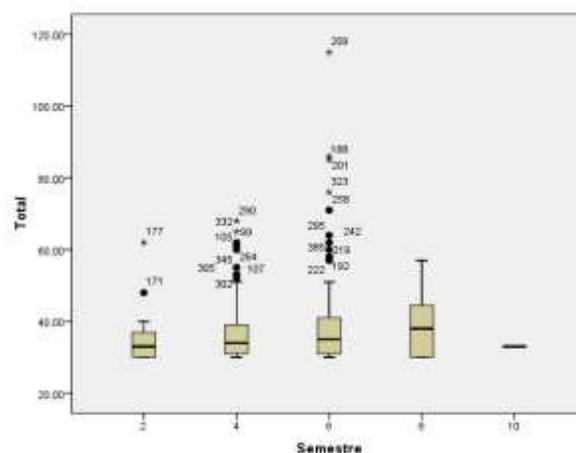


Figura 5 Relación entre el acoso universitario y el semestre de los alumnos
 Fuente: Elaboración propia

Report

Total

Semestre	Mean	N	Std. Deviation
2	35.3158	19	7.94462
4	36.3480	204	7.15634
6	38.1242	153	11.76375
8	38.9091	11	9.45996
10	33.0000	1	.
Total	37.0619	388	9.35249

Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo al objetivo planteado en la presente investigación se concluye que el nivel de acoso universitario entre alumnos de la FCA de la UAEMéx, es casi nulo debido a que la media del índice de acoso entre pares fue de 37 puntos (de un máximo de 150 y un mínimo de 30 puntos), lo que nos dice que los alumnos de la FCA de la UAEMéx, dicen tener poco o casi nada de acoso universitario entre alumnos.

Una de las constantes en la mayoría de las investigaciones que se han realizado y probablemente una de las conclusiones más sólidas que pueden extraerse de todos los estudios, es la unánime constatación de que los hombres tienen mayor tendencia a ser agresores que las mujeres (Lucio, 2012), también la la consulta Mitofsky (Campos, 2014) lo que nos ratifica el resultado obtenido en la presente investigación relativo a que las mujeres reportan menor acoso universitario entre sus pares, que los hombres.

El otro resultado importante fue el de que entre más alto el grado del semestre cursado mayor es el acoso que dicen sufrir los alumnos, lo cual puede ser que una vez que entran en confianza en el ámbito escolar universitario se vuelven más agresivos los alumnos con sus pares, por lo que la escuela debe formar valores que ayuden a la convivencia armónica y en la prevención de la violencia.

Por lo anterior, se propone que se efectúen más estudios sobre este y algunos otros temas relacionados para conocer más a los alumnos con los que trabajamos, lo que redundará en un mayor aprovechamiento y preparación de los alumnos, tanto académicamente como emocionalmente.

Para contribuir a preparar profesionales mentalmente equilibrados; dándoles herramientas con las que se puedan realizar exitosamente en su vida personal y profesional.

Debido a que este trabajo de investigación es sólo de diagnóstico, ya quedará para otros trabajos, continuar ahondando en estos y otros factores que estén relacionados con el acoso universitario entre alumnos, para confirmar o rechazar los resultados presentados en esta investigación.

Referencias

Bellochio, Mabel. (2009). Educación basada en competencias y constructivismo. Un enfoque y un modelo para la formación pedagógica del siglo XXI, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior, México.

Campos, Roy. (2014). Tracking Poll. Bullying, más frecuente y violento que nunca. Categoría: Otros Estudios en 2014. Consulta Mitofsky. México. [Http://consulta.mx/web/images/numer-osnomienten/2010_NA_losnumerosnomienten.pdf](http://consulta.mx/web/images/numer-osnomienten/2010_NA_losnumerosnomienten.pdf)

Delors, Jaques. (1994). Los cuatro pilares de la educación, en la educación encierra un tesoro. El correo de la UNESCO.

Fernández, I. (1997). Comportamientos antisociales en el ámbito escolar y estrategias de actuación ante la conflictividad. Revista Educadores núm 184.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, México (INEE). Dirección General de Comunicación Social, Comunicado de prensa No. 118, México, Ciudad de México, 7 de noviembre de 2017. Presentan jóvenes mexicanos un avance significativo en su formación cívica: INEE.

Lucio López, Luis Antonio. (2012). Bullying en prepas: una mirada al fenómeno desde la axiología y la docencia. Ed. Truillas. México

Murillo Solís, Madai Elizabeth, Cisneros Carpio, Yesenia, Burruel Cisneros, Anette Danitza Y Ruiz Villalobos, Ana Lucia (2013) del Instituto Tecnológico de Sonora. (2013). Diseño de Instrumentos de Medición en Psicología y sus Propiedades Psicométricas: Competencia Metodológica en Estudios de Psicología. Vol. 2, Segunda Edición, México.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata, Madrid, España.

Parés Soliva, Marina. (2008). La administración de las organizaciones y el acoso moral en Rafael Carvajal Baeza, Gestión Crítica Alternativa. Ed. Facultad Ciencias de la Administración. Universidad del Valle. Cali.

Parés Soliva, Marina. (2010). El acoso escolar y el acoso universitario. La afectación sobre la excelencia. II Congreso Internacional de Violencia Escolar – Bullying –Universidad de Almería.

Schmill, Vidal. (2014). Aprender a convivir en la escuela: Guía para erradicar el acoso escolar: bullying. Producciones de educación aplicada. México.

Voors, William en Stan Davis y Julia David. (2007). Schools Where Everyone Belongs, Research Press, E.E.U.U.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Pedagogía Crítica. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

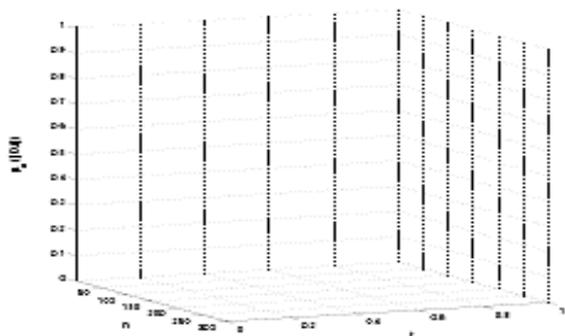


Gráfico 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

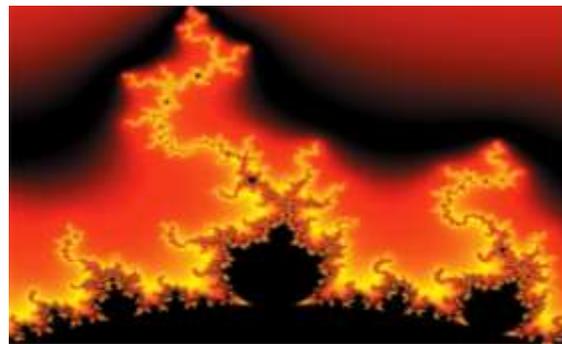


Figura 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Título y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción.*
2. *Descripción del método.*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda.*
4. *Resultados.*
5. *Agradecimiento.*
6. *Conclusiones.*
7. *Referencias.*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Pedagogía Crítica se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Pedagogía Crítica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Perú para su Revista de Pedagogía Crítica, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)

GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)

MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)

HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

Servicios Editoriales

Identificación de Citación e Índice H

Administración del Formato de Originalidad y Autorización

Testeo de Artículo con PLAGSCAN

Evaluación de Artículo

Emisión de Certificado de Arbitraje

Edición de Artículo

Maquetación Web

Indización y Repositorio

Traducción

Publicación de Obra

Certificado de Obra

Facturación por Servicio de Edición

Política Editorial y Administración

244 - 2 Itzopan Calle. La Florida, Ecatepec Municipio México Estado, 55120 Código postal, MX. Tel: +52 1 55 2024 3918, +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 4640 1298; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editora en Jefe

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Redactor Principal

SERRUDO-GONZALES, Javier. BsC

Asistente Editorial

ROSALES-BORBOR, Eleana. BsC

SORIANO-VELASCO, Jesús. BsC

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Editor Ejecutivo

SUYO-CRUZ, Gabriel. PhD

Editores de Producción

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Administración Empresarial

REYES-VILLO, Angélica. BsC

Control de Producción

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Editores Asociados

OLIVES-MALDONADO, Carlos. MsC

MIRANDA-GARCIA, Marta. PhD

CHIATCHOUA, Cesaire. PhD

SUYO-CRUZ, Gabriel. PhD

CENTENO-ROA, Ramona. MsC

ZAPATA-MONTES, Nery Javier. PhD

VALLE-CORNAVACA, Ana Lorena. PhD

ALAS-SOLA, Gilberto Américo. PhD

MARTÍNEZ-HERRERA, Erick Obed. MsC

ILUNGA-MBUYAMBA, Elisée. MsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN®- Mexico- Bolivia- Spain- Ecuador- Cameroon- Colombia- El Salvador- Guatemala- Nicaragua- Peru- Paraguay- Democratic Republic of The Congo- Taiwan),sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

244 Itzopan, Ecatepec de Morelos–México.

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre–Bolivia.

38 Matacerquillas, CP-28411. Morazarzal –Madrid-España.

18 Marcial Romero, CP-241550. Avenue, Salinas I - Santa Elena-Ecuador.

1047 La Raza Avenue -Santa Ana, Cusco-Peru.

Boulevard de la Liberté, Immeuble Kassap, CP-5963. Akwa- Douala-Cameroon.

Southwest Avenue, San Sebastian – León-Nicaragua.

6593 Kinshasa 31 – Republique Démocratique du Congo.

San Quentin Avenue, R 1-17 Miralvalle - San Salvador-El Salvador.

16 Kilometro, American Highway, House Terra Alta, D7 Mixco Zona 1 -Guatemala.

105 Alberdi Rivarola Captain, CP-2060. Luque City- Paraguay.

Distrito YongHe, Zhongxin, calle 69. Taipei-Taiwán

Revista de Pedagogía Crítica

“Diseño de un plan de acción para prevenir el acoso escolar (bullying) en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de una Institución de Educación Superior”

LÓPEZ-BOTELLO, Felisa Yaerim, ROMERO-ROMERO, Araceli y HUERTA-XINGÚ, Francisco

Universidad Autónoma del Estado de México

“Realidad, Ciencia, Tecnología y Sociedad: Seguimiento de egresados de la Maestría en Educación Básica de la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional en la CDMX, México”

RODRÍGUEZ-CORTÉS, Karina & RUIZ-CRUZ, Juana Josefa

Universidad Pedagógica Nacional

“Análisis sobre los niveles de estrés académico y su relación con el semestre que cursan los alumnos de bachillerato”

SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo

Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

“Análisis exploratorio acerca del Acoso Escolar (Bulling) entre alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx”

CAMACHO-FERNÁNDEZ, Margarita, CORTÉS-LÓPEZ, Leticia Carolina y GARCÍA-PALMAS, Mayela Anita

Universidad Autónoma del Estado de México

