

Volumen 2, Número 6 — Julio — Septiembre - 2019

ISSN 2523-2495

# Revista de Gestión Universitaria



## ®ECORFAN-Perú

### **Editor en Jefe**

GUZMÁN - HURTADO, Juan Luis. PhD

### **Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

### **Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

### **Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

### **Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

### **Asistente Editorial**

REYES-VILLAO, Angélica. BsC

### **Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

### **Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

**Revista de Gestión Universitaria**, Volumen 3, Número 9, de Julio Septiembre 2019, es una revista editada trimestralmente por ECORFAN-Perú. La Raza Av. 1047 No.-Santa Ana, Cusco-Perú. Postcode: 11500. WEB: [www.ecorfan.org/republicofperu](http://www.ecorfan.org/republicofperu), [revista@ecorfan.org](mailto:revista@ecorfan.org). Editor en Jefe: GUZMÁN - HURTADO, Juan Luis. PhD. ISSN: 2523-2495. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 30 de Septiembre de 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de defensa de la competencia y protección de la propiedad intelectual.

# **Revista Gestión Universitaria**

## **Definición del Research Journal**

### **Objetivos Científicos**

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas de Gestión escolar universitaria, gestión de la asesoría académica universitaria, elementos y condiciones para la reforma en la gestión escolar universitaria, modelos de gestión específicos para cada contexto universitario, la inclusión como herramienta fundamental para atender la diversidad universitaria.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

### **Alcances, Cobertura y Audiencia**

Revista Gestión Universitaria es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de Gestión escolar universitaria, gestión de la asesoría académica universitaria, elementos y condiciones para la reforma en la gestión escolar universitaria, modelos de gestión específicos para cada contexto universitario, la inclusión como herramienta fundamental para atender la diversidad universitaria con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

## **Consejo Editorial**

ROSILLO-MARTÍNEZ, Alejandro. PhD  
Universidad Carlos III de Madrid

TORRES - HERRERA, Moisés. PhD  
Universidad Autónoma de Barcelona

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD  
Universidad Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD  
Universidad Carlos III de Madrid

RAMÍREZ - MARTÍNEZ, Ivonne Fabiana. PhD  
Universidad Andina Simón Bolívar

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD  
Institut National des Télécommunications

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD  
Universidad Nacional de Colombia

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD  
Universidad de Alicante

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD  
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

POSADA - GÓMEZ, Rubén. PhD  
Institut National Polytechnique de la Lorraine

## **Comité Arbitral**

HERRERA - SÁNCHEZ, Gustavo. PhD  
Universidad Tecnológica de Puebla

IBARRA - RIVAS, Luis Rodolfo. PhD  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESCALETA - CHÁVEZ, Milka Elena. PhD  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

AHUMADA - TELLO, Eduardo. PhD  
Universidad Iberoamericana del Noroeste

ESCALANTE - FERRER, Ana Esther. PhD  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESPINOZA - VALENCIA, Francisco Javier. PhD  
Instituto Pedagógico de Posgrado en Sonora

GARCÍA - VILLALOBOS, Alejandro Rodolfo. PhD  
Universidad Cuauhtémoc

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD  
Universidad Iberoamericana

DOMÍNGUEZ - GUTIÉRREZ, Silvia. PhD  
Universidad de Guadalajara

HERNÁNDEZ - LARIOS, Martha Susana. PhD  
Universidad Cuauhtémoc

LINAREZ - PLACENCIA, Gildardo. PhD  
Centro Universitario de Tijuana

## **Cesión de Derechos**

El envío de un Artículo a Revista Gestión Universitaria emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

## **Declaración de Autoría**

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

## **Detección de Plagio**

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

## **Proceso de Arbitraje**

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

## **Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación**

### **Área del Conocimiento**

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de Gestión escolar universitaria, gestión de la asesoría académica universitaria, elementos y condiciones para la reforma en la gestión escolar universitaria, modelos de gestión específicos para cada contexto universitario, la inclusión como herramienta fundamental para atender la diversidad universitaria y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales

## **Presentación del Contenido**

Como primer artículo presentamos, *Análisis de la calidad de los servicios de la Biblioteca en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México*, por JUÁREZ-MORALES, Gabriel, LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María y RÍOS-HERNÁNDEZ, Sara Anahí, con adscripción en la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, como segundo artículo presentamos, *Impacto de la Capacitación del Programa de Formación de Académicos en la Facultad de Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan*, por RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María, BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, JUAREZ-MORALES, Gabriel y LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, con adscripción en la Universidad Veracruzana, como tercer artículo presentamos, *Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior*, por SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo con adscripción en el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo y la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, como último artículo presentamos, *Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes*, por DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos, con adscripción en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.

## Contenido

Artículo	Página
<b>Análisis de la calidad de los servicios de la Biblioteca en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México</b> JUÁREZ-MORALES, Gabriel, LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María y RÍOS-HERNÁNDEZ, Sara Anahí <i>Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz</i>	1-8
<b>Impacto de la Capacitación del Programa de Formación de Académicos en la Facultad de Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan</b> RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María, BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, JUAREZ-MORALES, Gabriel y LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo <i>Universidad Veracruzana</i>	9-14
<b>Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior</b> SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo <i>Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo</i> <i>Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo</i>	15-20
<b>Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes</b> DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos <i>Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes</i>	21-31



## Análisis de la calidad de los servicios de la Biblioteca en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México

### Analysis of the quality of the services of the Library in the Faculty of Mechanical and Electrical Engineering of the Veracruzana University in Poza Rica Veracruz, Mexico

JUÁREZ-MORALES, Gabriel†\*, LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María y RÍOS-HERNÁNDEZ, Sara Anahí

*Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Gabriel, Juárez-Morales* / ORC ID: 0000-0002-1711-5387, CVU CONACYT ID: 972795

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Juan Rodrigo, Laguna-Camacho* / ORC ID: 0000-0003-0974-5204

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Luz María, Ramos-González* / ORC ID: 0000-0002-8658-2472, Researcher ID Thomson: G-1385-2019, CVU CONACYT ID: 972621

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Sara Anahí, Ríos-Hernández* / ORC ID: 0000-0002-2531-0342

DOI: 10.35429/JUM.2019.9.3.1.8

Recibido 12 de Julio, 2019; Aceptado 30 de Agosto, 2019

#### Resumen

Evaluar la calidad de los servicios que proporciona la Biblioteca es importante para toda institución educativa ya que esto permite conocer el grado de satisfacción de los usuarios y las necesidades requeridas bajo demanda de opinión con el objetivo de realizar posteriormente una planeación con estrategias y acciones que soporten la mejora de los mismos. El presente trabajo de investigación es un estudio de análisis realizado a los servicios que presta la Biblioteca a usuarios de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México, utilizando para ello una encuesta de opinión aplicada a una muestra de 150 personas (estudiantes y académicos). La encuesta de opinión permite identificar índices de atención y orientación, seguridad en resguardos, servicios de estantería, acervo bibliográfico, espacios confortables y equipamiento, aplicación de reglamentos, soporte de biblioteca virtual y la conservación de bibliografías entre otros. Los resultados obtenidos del estudio proporcionan diferentes grados de satisfacción de los servicios que la biblioteca presta y asimismo muestran aspectos que requieren de una planeación e implementación de estrategias y acciones para mejora en la calidad de los mismos.

**Calidad de la biblioteca, Planeación, Encuesta de opinión, Acervo bibliografico**

#### Abstract

Evaluating the quality of the services provided by the Library is important for any educational institution as this allows knowing the degree of satisfaction of the users and the needs required under demand of opinion with the objective of subsequently carrying out a planning with strategies and actions that support the improvement of them. The present research work is an analysis study made to the services provided by the Library to users of the Faculty of Mechanical and Electrical Engineering of the Universidad Veracruzana in Poza Rica Veracruz, Mexico, using an opinion survey applied to a sample of 150 people (students and academics). The opinion survey allows the identification of attention and orientation indexes, security in shelters, shelving services, bibliographical stock, comfortable spaces and equipment, application of regulations, virtual library support and the conservation of bibliographies, among others. The results obtained from the study provide different degrees of satisfaction of the services provided by the library and also show aspects that require planning and implementation of strategies and actions to improve the quality of the same

**Library Quality, Planning, Opinion survey, Bibliographical stock.**

**Citación:** JUÁREZ-MORALES, Gabriel, LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María y RÍOS-HERNÁNDEZ, Sara Anahí. Análisis de la calidad de los servicios de la Biblioteca en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México. Revista de Gestión Universitaria. 2019 3-9: 1-8

\* Correspondencia del Autor (correo electrónico: gabriel.tiger@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Objetivo General

Conocer la satisfacción de los servicios, que proporciona la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana (FIME) en Poza Rica, identificando y analizando las variables cualitativas y cuantitativas de opinión a través de una encuesta realizada a una muestra de 150 usuarios (alumnos y académicos).

## Objetivos particulares

1. Conocer y evaluar el índice de atención en los servicios a los usuarios.
2. Conocer y evaluar el grado de satisfacción del equipo e infraestructura.
3. Analizar y evaluar la aplicación del reglamento y los materiales en las instalaciones de la Biblioteca.
4. Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios, conociendo su nivel de calificación otorgado a los servicios que proporciona la Biblioteca.

## ¿Por qué es importante conocer la calidad de los servicios en la Biblioteca?

La Biblioteca es un espacio de soporte para toda institución educativa e implica un proceso de compromiso para la mejora continua desde una perspectiva integrada en la administración de los materiales, infraestructura e iluminación y demás servicios que proporciona a los usuarios.

Los principios de las políticas internas de servicios de la biblioteca deben estar consensuados con la administración gestora de la biblioteca y ser difundidos a los usuarios.

La (FIME) ubicada al norte del estado de Veracruz, es una entidad académica reconocida y acreditada en sus programas educativos por su calidad académica por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. en México y dentro de su Plan de desarrollo, opera diferentes programas que plasman acciones y metas de mejora continua, uno de ellos es el de la calidad de los servicios de la Biblioteca local.

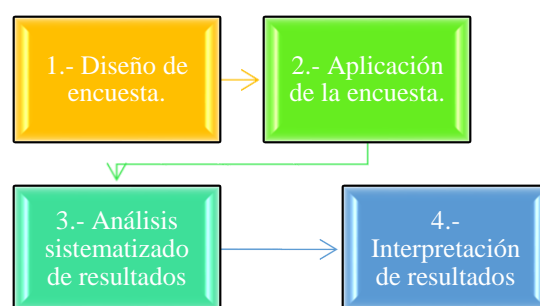
En el presente trabajo de investigación y a través de una muestra poblacional aplicada a 150 usuarios, se analiza el impacto de los servicios que proporciona la Biblioteca de la entidad académica.

## Desarrollo

En la presente investigación se aplica el método de análisis cuantitativo que surge de la interpretación y clasificación de las respuestas proporcionadas por los usuarios que constituyeron la muestra de estudio, con el propósito de determinar los índices de satisfacción de a los diferentes servicios que asisten a la Biblioteca en la Facultad.

## Metodología

A continuación, se muestran las fases del desarrollo de la investigación:



**Figura 1** Fases del desarrollo de la investigación

Fuente: *Elaboración Propia*

## Diseño de encuesta

La primera fase se llevó a cabo analizando los servicios que proporciona la biblioteca y se formularon las preguntas de la encuesta por aplicar en el proceso de la investigación, se muestra en la figura siguiente:


**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**  
**Campus Poza Rica-Tuxpan**

---

*Trabajar con calidad para alcanzar la 'Excelexencia'*

**ENCUESTA DE OPINIÓN DE GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA**

Su opinión es muy valiosa

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica con el objetivo de mejorar los niveles de calidad, desea conocer su grado de satisfacción con respecto a las instalaciones y el servicio que brinda la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica a la comunidad universitaria y por lo cual le agradece su colaboración.

P.E.: \_\_\_\_\_ Nombre (Opcional): \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es su opinión respecto al servicio de orientación del encargado para su registro al ingresar a la Biblioteca?  
 Excelente  Buena  Regular  Mala  No sé
2. ¿Cómo considera el servicio de resguardo de sus pertenencias en la Biblioteca durante su estancia?  
 Excelente  Buena  Regular  Mala  No sé
3. ¿Cómo considera el acervo bibliográfico que existe en la Biblioteca?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé
4. ¿Cómo considera la atención que le brinda el encargado al servicio que requiere?  
 Excelente  Buena  Regular  Mala  No sé
5. ¿Cómo considera el servicio de estantería de la Biblioteca?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé
6. ¿Cómo considera la cantidad de lugares disponibles para su estancia en la Biblioteca?  
 Excelente  Buena  Regular  Mala  No sé
7. ¿Cómo considera el confort de las instalaciones en la Biblioteca?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé
8. ¿Cómo considera las condiciones de seguridad y aplicación de reglamentos dentro de la Biblioteca?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé
9. ¿Cómo considera el servicio que le brinda la Biblioteca Virtual?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé
10. ¿Cómo considera el estado de conservación de los materiales bibliográficos disponibles en la Biblioteca?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo  No sé

Califique de acuerdo a la escala de 1 a 10 su nivel de satisfacción con la Biblioteca

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Figura 2** Encuesta

Fuente: *Elaboración Propia*

Las preguntas realizadas en la encuesta permitieron realizar una investigación analítica-observacional.

La tabla siguiente concentra la clasificación de las preguntas de acuerdo a su relación con estos objetivos:

Relación de preguntas y objetivos planteados en la investigación.				
Objetivos	1. Índice de Atención	2. Equipo e Infraestructura	3. Reglamento y Materiales	4. Grado de satisfacción
Número de pregunta	1,4	2,5,6,7,9	3,8,10	Pregunta final

**Tabla 1** Relación de preguntas y objetivos

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### Aplicación de la encuesta

En esta segunda fase, se aplicó la encuesta a una muestra poblacional de 150 usuarios (*estudiantes y académicos de los 3 PE: Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Eléctrica*) de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz.



**Figura 3** Estudiantes realizando la encuesta

### Análisis sistematizado de resultados

En esta tercera fase se obtienen resultados cuantitativos, promedios y se calcula el porcentaje de los resultados de opinión de las encuestas, esto, de acuerdo a su relación con los objetivos de 2 maneras: grupal y particular. Los análisis realizados y resultados obtenidos se muestran a continuación:

Análisis del objetivo 1. Índice de Atención		
Respuesta	Opiniones	Porcentaje
Excelente	40	13%
Bueno	154	52%
Regular	86	29%
Malo	11	4%
No se	6	2%
Total		100%

**Tabla 2** Opiniones de atención

ISSN 2523-2495

ECORFAN® Todos los derechos reservados



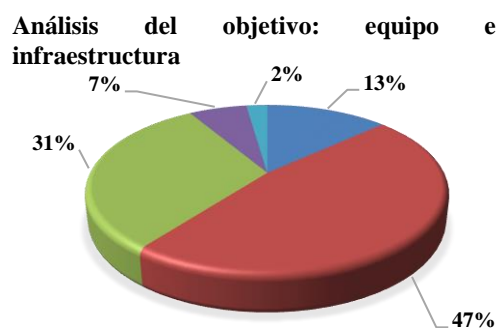
**Gráfico 1** Resultados del análisis de atención

En la gráfica 1 se muestran los resultados de las preguntas 1 y 4, que son las que se interrelacionan con el objetivo de investigación: Índice de Atención.

Análisis del objetivo 2. Equipo e infraestructura		
Respuesta	Opiniones	Porcentaje
Excelente	99	13%
Bueno	354	47%
Regular	233	31%
Malo	47	7%
No se	17	2%
Total		100%

**Tabla 3** Opiniones del equipo e infraestructura

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas



**Gráfico 2** Resultados del análisis de Equipo e Infraestructura

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

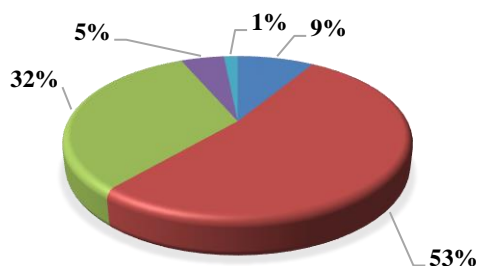
En la gráfica 2 se muestran los resultados de las preguntas 2, 5, 6, 7 y 9, que son las que se interrelacionan con el objetivo de investigación: Equipo e Infraestructura.

Análisis del objetivo 3. Reglamento y Materiales		
Respuesta	Opiniones	Porcentaje
Excelente	39	9%
Bueno	237	53%
Regular	145	32%
Malo	22	5%
No se	7	1%
Total		100%

**Tabla 4** Opiniones del reglamento y materiales

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### Análisis del objetivo: reglamentos y materiales



**Gráfico 3** Resultados del análisis de Reglamento y Materiales

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

En la gráfica 3 se muestran los resultados de las preguntas 3, 8 y 10, que son las que se interrelacionan con el objetivo de investigación: Reglamento y Materiales.

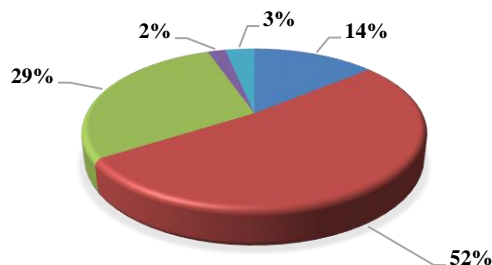
Asimismo se analizaron las respuestas de opinión por pregunta:

Respuesta	Pregunta 1 Opiniones	Porcentaje
Excelente	21	14%
Buena	78	52%
Regular	43	29%
Mala	3	2%
No se	5	3%

**Tabla 5** Valores registrados en la pregunta 1

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### 1.- ¿Cuál es opinión respecto al servicio de orientación del encargado para su registro al ingresar a la biblioteca?



**Gráfico 4** Resultados de la pregunta 1

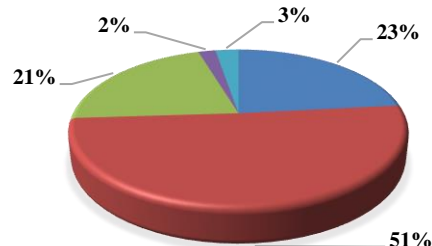
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 2 Opiniones	Porcentaje
Excelente	35	23%
Buena	76	51%
Regular	32	21%
Mala	3	2%
No se	4	3%

**Tabla 6** Valores registrados en la pregunta 2

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### 2.- ¿Cómo considera el servicio de resguardo de sus pertenencias en la biblioteca durante su estancia?



**Gráfico 5** Resultados de la pregunta 2

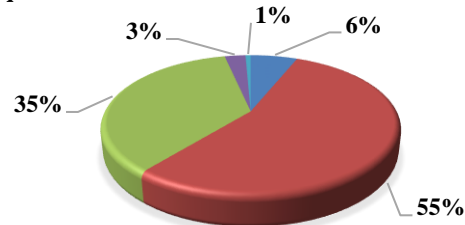
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 3 Opiniones	Porcentaje
Excelente	9	6%
Buena	80	55%
Regular	52	35%
Mala	4	3%
No se	5	1%

**Tabla 7** Valores registrados en la pregunta 3

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### 3.- ¿Cómo considera el acervo bibliográfico que existe en la biblioteca?



**Gráfico 6** Resultados de la pregunta 3

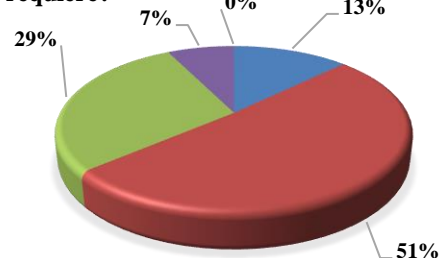
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 4 Opiniones	Porcentaje
Excelente	19	13%
Buena	76	51%
Regular	43	29%
Mala	11	7%
No se	1	0%

**Tabla 8** Valores registrados en la pregunta 4

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

### 4.- ¿Cómo considera la atención que le brinda el encargado al servicio que requiere?



**Gráfico 7** Resultados de la pregunta 4

Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 5 Opiniones	Porcentaje
Excelente	15	10%
Bueno	81	54%
Regular	45	30%
Malo	6	4%
No se	3	2%

**Tabla 9** Valores registrados en la pregunta 5  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas



**Gráfico 8** Resultados de la pregunta 5  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 6 Opiniones	Porcentaje
Excelente	16	11%
Bueno	53	35%
Regular	61	41%
Malo	18	12%
No se	2	1%

**Tabla 10** Valores registrados en la pregunta 6  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

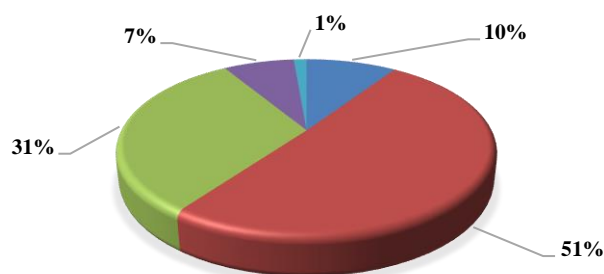


**Gráfico 9** Resultados de la pregunta 6  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 7 Opiniones	Porcentaje
Excelente	14	10%
Bueno	76	51%
Regular	47	31%
Malo	11	7%
No se	2	1%

**Tabla 11** Valores registrados en la pregunta 7  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

7.- ¿Cómo considera el confort de las instalaciones en la biblioteca?



**Gráfico 10** Resultados de la pregunta 7  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Respuesta	Pregunta 8 Opiniones	Porcentaje
Excelente	20	14%
Bueno	84	56%
Regular	41	27%
Malo	5	3%
No se	0	0%

**Tabla 12** Valores registrados en la pregunta 8  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

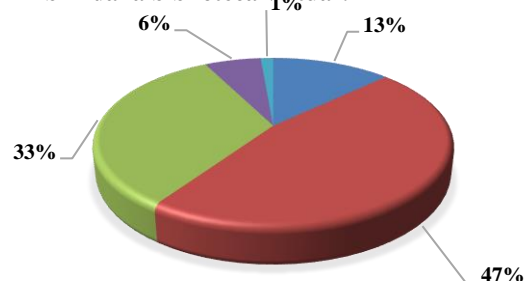


**Gráfico 11** Resultados de la pregunta 8  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas.

Respuesta	Pregunta 9 Opiniones	Porcentaje
Excelente	19	13%
Bueno	68	47%
Regular	48	33%
Malo	9	6%
No se	6	1%

**Tabla 13** Valores registrados en la pregunta 9

9.- ¿Cómo considera el servicio que le brinda la biblioteca virtual?

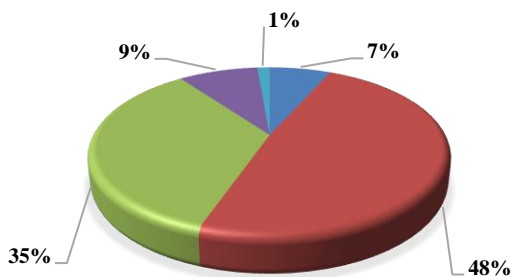


**Gráfico 12** Resultados de la pregunta 9

Pregunta 10		
Respuesta	Opiniones	Porcentaje
Excelente	10	7%
Bueno	73	48%
Regular	52	35%
Malo	13	9%
No se	2	1%

**Tabla 14** Valores registrados en la pregunta 10  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

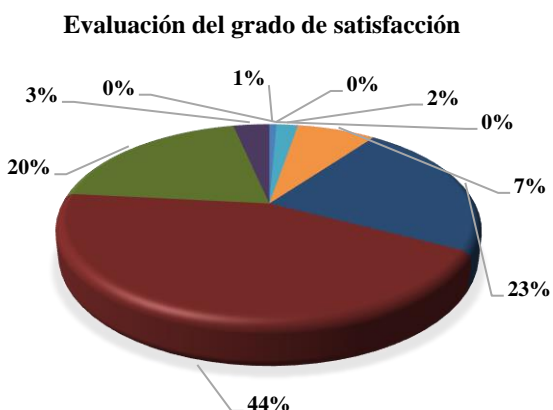
10.- ¿Cómo considera el estado de conservación de los materiales bibliográficos disponibles en la biblioteca?



**Gráfico 13** Resultados de la pregunta 10  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

Calificación	Personas
1	1
2	0
3	0
4	0
5	3
6	11
7	34
8	66
9	30
10	5

**Tabla 15** Resultados obtenidos de la muestra de 150 personas en cuanto al nivel de satisfacción  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas



**Gráfico 14** Resultados del análisis de la Evaluación de grado de satisfacción  
Fuente: Elaboración Propia con datos de las encuestas

## Interpretación de resultados

En esta cuarta fase, Mediante el método de muestreo aleatorio simple aplicado en la encuesta, se observa los siguientes resultados:

En la gráfica 1 (*resultados del análisis al objetivo 1: Índice de atención*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (52%).

En la gráfica 2 (*resultados del análisis al objetivo 2: Equipo e infraestructura*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (47%).

En la gráfica 3 (*resultados del análisis al objetivo 3: Reglamento y materiales*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (53%).

En la gráfica 4 (*resultados de la pregunta*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (52%).

En la gráfica 5 (*resultados de la pregunta 2*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (51%).

En la gráfica 6 (*resultados de la pregunta 3*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (53%).

En la gráfica 7 (*resultados de la pregunta 4*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (51%).

En la gráfica 8 (*resultados de la pregunta 5*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (54%).

En la gráfica 9 (*resultados de la pregunta 6*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Regular” (41%).

En la gráfica 10 (*resultados de la pregunta 7*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (51%).

En la gráfica 11 (*resultados de la pregunta 8*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (56%).

En la gráfica 12 (*resultados de la pregunta 9*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (47%).

En la gráfica 13 (*resultados de la pregunta 10*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, en promedio es “Bueno” (48%).

En la gráfica 14 (*resultados de la calificación otorgada al grado de satisfacción de los servicios de la Biblioteca*) es posible determinar que la opinión proporcionada por la mayoría de los usuarios que participaron, otorgaron una calificación de 8, lo que en promedio es posible determinar que es “Bueno” (44%).

Los resultados obtenidos del estudio proporcionan una perspectiva real y aceptable del grado de satisfacción de los usuarios a los servicios que la biblioteca proporciona y aunque los resultados registrados favorecen a que se brinde un buen servicio es importante mencionar que uno de los propósitos de la institución es la mejora continua trabajando siempre con calidad y excelencia en todas las áreas de servicios, por lo cual el presente estudio de investigación proporciona el soporte para la mejora a través de la planeación de estrategias y acciones que coadyuven a seguir mejorando.

## Conclusiones

La Universidad Veracruzana, tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de la creación del conocimiento.

Derivado de los resultados obtenidos en la investigación, respecto al índice de satisfacción y el cual es “Bueno”, sin embargo, el objetivo es alcanzar la Excelencia, por esta razón se propone.

- Participar a las autoridades universitarias de la entidad académica y la Universidad Veracruzana de los resultados obtenidos en la investigación, con fines de mejora en las necesidades requeridas.
- Participar a los encargados de la administración en la biblioteca de los resultados obtenidos en la investigación, con fines de retroalimentación y mejora.
- Gestionar y crear cursos de capacitación y actualización para el personal de la biblioteca, con el objetivo de que puedan adquirir nuevas habilidades, incorporando acciones y estrategias de cambio en la gestión administrativa.
- Generar campañas de difusión y promoción entre la comunidad universitaria del reglamento y procesos requeridos en la biblioteca para su uso correcto de las instalaciones y atención de servicios.biblioteca para su uso correcto de las instalaciones y atención de servicios.

Por último, es importante mencionar que la investigación realizada ayuda a medir los índices de atención en la biblioteca, así como a implementar las acciones propuestas para tener una mejora en los servicios y abre otras líneas de investigación relacionadas con la mejora continua.

Dentro de las sugerencias, para continuar con la línea de investigación, resalta la Gestión de la calidad dentro de la Biblioteca, la implementación de métodos de administración para mejorar el manejo de recursos de la Biblioteca, calidad de la atención a los usuarios, promover la capacitación y formación del personal.

## Referencias

Balagué, Núria y Saarti, Jarmo. Gestión de la calidad en la Biblioteca. Barcelona: UOC, 2014. 130 p. ISBN 978-84-9064-105-7

Lagunas, E. A., Rodríguez, J. O., & Aguirre, M. C. D. (2019). Un análisis sobre la percepción que los usuarios locales y externos tienen de los servicios bibliotecarios en una macrouniversidad de México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 330-355

Morales Intriago, J. C., & Vélez Beltrán, G. M. (2019). Análisis de los procesos de automatización en las bibliotecas públicas del Cantón Portoviejo. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (enero).

Ramos, M. J. C., & Jiménez, K. I. R. (2019). Estrategia de marketing bibliotecario mejorara la calidad de los servicios del centro de información, universidad señor de sipán. *Epistemia*, 1(1), 52-61.

Rivero, P. E. (2007). *Sistema de gestión de calidad del servicio*. 3a. ed. Bogotá: Ecoe ediciones.



## Impacto de la Capacitación del Programa de Formación de Académicos en la Facultad de Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan

### Impact of the Training of the Program of Training of Academics of the Faculty of Mechanics and Electricity of the Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan

RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María†\*, BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, JUAREZ-MORALES, Gabriel y LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo

*Universidad Veracruzana, Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: Luz María, Ramos-González / ORC ID: 0000-0002-8658-2472, Researcher ID Thomson: G-1385-2019, CVU CONACYT ID: 972621

ID 1<sup>er</sup> Coautor: Guadalupe, Bauza-Mendoza / ORC ID: 0000-0001-8079-0812, Researcher ID Thomson: I-6638-2018, CVU CONACYT ID: 697137

ID 2<sup>do</sup> Coautor: Gabriel, Juárez-Morales / ORC ID: 0000-0002-1711-5387, Researcher ID Thomson: G-2692-2019, CVU CONACYT ID: 972795

ID 3<sup>er</sup> Coautor: Juan Rodrigo, Laguna-Camacho / ORC ID: 0000-0003-0974-5204, CVU CONACYT ID: 100845

DOI: 10.35429/JUM.2019.9.3.9.14

Recibido 19 de Julio, 2019; Aceptado 03 de Septiembre, 2019

#### Resumen

La Universidad Veracruzana a través de su programa de formación académica (PROFA), proporciona cursos-taller de capacitación y/o actualización disciplinar y pedagógica al personal académico en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la zona Poza Rica-Tuxpan, la cual cuenta con 38 docentes, a los que, cada periodo semestral, se les ofertan e implementan cursos de capacitación. El presente artículo pretende mostrar que tan eficientes han sido estos cursos, desde la perspectiva del académico. Para ello se llevó a cabo una investigación cuantitativa de campo a través de encuestas aplicada a 20 docentes que equivale al 52.6% de la población. De esta muestra, se tiene que el 50% piensa que la capacitación docente está más enfocada a cursos pedagógicos que disciplinares. El 65% de los maestros encuestados menciona que la capacitación a cubierto sus expectativas y el 95% que ha impactó positivamente en su práctica docente. Se concluye que las áreas a reforzar son el manejo de software y las TIC, desarrollo sustentable, ámbito administrativo y área disciplinar, lo que define un panorama preciso sobre los próximos cursos a ofertar.

#### Capacitación, Impacto, Cursos

#### Abstract

The Universidad Veracruzana, through its academic training program (PROFA), provides training courses and / or disciplinary and pedagogical updates to academic staff at the Faculty of Mechanical and Electrical Engineering of the Poza Rica-Tuxpan area, which counts with 38 teachers, to whom, every semester period, they are offered and implemented training courses. This article aims to demonstrate how relevant and sufficient these courses have been, from the academic perspective. To do this, quantitative field research was carried out through surveys applied to 20 teachers equivalent to 52.6% of the population. Of this sample, 50% think teachers training is more focused on pedagogical than disciplinary courses. 65% of the teachers surveyed mention that the training has met their expectations and the 95% that has had a positive impact on their teaching practice. It is concluded that the areas to be reinforced are the management of software and TIC, sustainable development, administrative scope and disciplinary area, which defines a precise panorama on the next courses to be offered.

#### Training, Impact, Courses

**Citación:** RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María, BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, JUAREZ-MORALES, Gabriel y LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo. Impacto de la Capacitación del Programa de Formación de Académicos en la Facultad de Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan. Revista de Gestión Universitaria. 2019 3-9: 9-14

\* Correspondencia del Autor (correo electrónico: luzramos01@uv.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Las instituciones educativas de nivel superior están conformadas por profesionales de diferentes disciplinas, que requieren estar capacitados, para promover la generación del conocimiento y lograr el aprendizaje significativo en el alumno. Bajo este contexto y considerando que actualmente la educación está basada en competencias, los profesores deben estar capacitados en el manejo de herramientas tecnológicas, de investigación y en las mismas competencias profesionales. Por esta razón, la capacitación docente es un tema de suma importancia en las instituciones educativas ya que contribuye a mejores resultados en el nivel académico.

El profesor universitario debe tener diversas herramientas, que combinadas con el desarrollo e implementación de las competencias docentes, le permitan participar en un sistema educativo de calidad y generar en los alumnos un aprendizaje significativo, actual y útil.

Para que un profesional pueda ser un buen profesor es indispensable que reciba cursos básicos de pedagogía, competencias, modelos educativos, guías de aprendizaje, estrategias de enseñanza-aprendizaje así como capacitación en la tecnología aplicada a la educación, entre otros (García, Croker, & Abreu, 2015).

Hoy en día la educación en cualquiera de sus niveles ha de asumir el reto y la responsabilidad de una educación integral, para tal efecto, y basado en su Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), la Universidad Veracruzana (UV) ha implementado a lo largo de su trayectoria diferentes programas de capacitación para sus docentes, entre los que se destaca el Programa de Formación de Académicos el PROFA, el cual está dirigido al fortalecimiento del Modelo Educativo Institucional, que genere un perfil docente integral, en este sentido, el presente artículo tiene como objetivo mostrar que tan eficientes han sido estos cursos, desde la perspectiva del académico.

Esta investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), de la zona Poza Rica-Tuxpan, la cual, de manera semestral propone capacitación docente a través de los cursos PROFA.

Se elaboró basada en investigación cuantitativa de campo a través de encuestas; para su desarrollo, primero se recopilaron datos a través de encuestas, posteriormente, se seleccionó la muestra (docentes que han tomado cursos PROFA en la FIME); con esta información se generaron tablas y gráficos en Excel las cuales dirigieron de forma puntual a los resultados y conclusiones, logrando conocer, desde la perspectiva del docente que tan oportunos y adecuados a los niveles académicos requeridos, son los cursos PROFA ofertados en la FIME, permitiendo con ello planificar las nuevas propuestas de capacitación hacia la orientación generada.

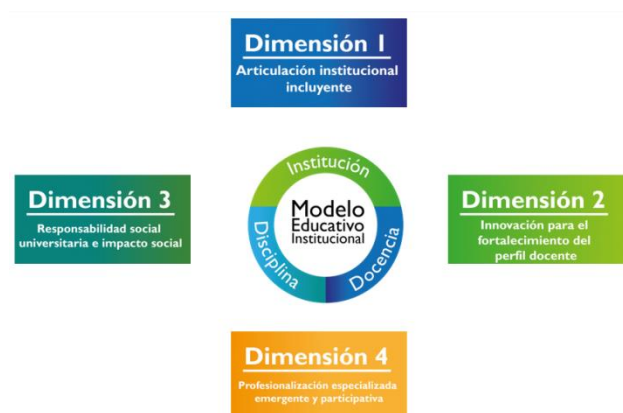
## Marco Conceptual

La capacitación en la Universidad Veracruzana inicia en 1974, como un proceso de actualización docente, en aspectos técnico-pedagógicos, para mejorar el desempeño profesional en la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Consecuentemente se crea el Departamento de Actualización y Mejoramiento Profesional, e inicia su función de capacitación al profesorado. Posteriormente surgen una serie de transformaciones y, en el 2005 se forma el Departamento de Competencias Académicas (DCA); en ese mismo año el DCA, diseña un programa de formación de académicos con una fundamentación estructurada por un marco teórico-conceptual, referencial y legal, en los que se identifican las características de viabilidad y factibilidad que permitieron su operación, en ese mismo año, se da inicio al Programa de Formación de Académicos (PROFA) que en 2006 elaboran programas académicos orientados a las competencias de evaluación, comunicación y autoaprendizaje como: evaluación educativa con enfoque cuantitativo, evaluación educativa con enfoque cualitativo, evaluación de los aprendizajes, comunicación escrita, estrategias de lectura significativa, lectura en voz alta, corrección de textos académicos, comunicación oral, modalidades de aprendizaje, estilos y estrategias de aprendizaje.

También se elaboran los lineamientos para el registro de cursos disciplinarios, cuerpos académicos y experiencias educativas que fortalecen los saberes específicos de un programa educativo, facultad, centro o instituto.

En el 2007 se diseñaron experiencias educativas orientadas a la tecnología educativa y la investigación, como: multimedia básica como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, los web blog como medios interactivos de aprendizaje, investigación cualitativa, investigación documental entre otros. En el 2008 se suman en el listado de cursos talleres que ofrece el PROFA, 48 experiencias educativas diseñadas bajo el enfoque en competencias profesionales integrales, que daban sustento a las 11 competencias que estaban orientadas al logro del perfil ideal del académico universitario. Del 2012 a 2015 se identifican 5 competencias necesarias para fortalecer la práctica docente, autoaprendizaje, comunicación, planeación, gestión y evaluación. Es sobre estas competencias que se trabaja para trazar líneas curriculares o trayectorias pertinentes para los académicos de la UV. Como parte de un proceso permanente de actualización en 2018 se identificaron indicadores y necesidades de formación lo que permitió plantear tres programas, definiendo tres líneas de acción, lo que implica la formación para la institución, para la disciplina y para la docencia como función sustantiva y determinando cuatro ejes para la integración de una oferta pertinente y relevante (Figura 1)



**Figura 1** Oferta educativa del PROFA  
Fuente: (Universidad Veracruzana, 2019)

## Marco Contextual

La Universidad Veracruzana inició su existencia formal el 11 de Septiembre de 1944, se rige según las disposiciones de su Ley de Autonomía, la Ley Orgánica, el Estatuto General y los Estatutos y reglamentos derivados, donde se trata de vincular de modo permanente a la Universidad y a la educación que ésta imparte con la sociedad, atendiendo a las nuevas tendencias y condiciones de desarrollo a nivel nacional e internacional.

Se encuentra administrada en cinco regiones, la región principal cuenta con Rectoría y se encuentra en Xalapa, Veracruz, mientras que las otras 4 regiones, ubicadas en Veracruz, Córdoba-Orizaba, Coatzacoalcos-Minatitlán la zona Poza Rica-Tuxpan, cuentan con vicerrectorías.

En la región Poza Rica- Tuxpan, se ubica la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), objeto de esta investigación, oferta 3 programas educativos: Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial, los cuales trabajan basados en el Modelo Educativo Institucional y Flexible (MEIF), el cual plantea una instrucción centrada en el estudiante y en su proceso de aprendizaje que busca la formación integral y armónica a través de un aprendizaje permanente en los diversos ámbitos del quehacer profesional y personal, promoviendo distintas competencias que lo llevan a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades. A través del MEIF, se propone la aplicación de nuevos contenidos curriculares y estrategias metodológicas innovadoras, tomando como referencia sus dos características fundamentales: la flexibilidad y la transversalidad.

Bajo este contexto, la Facultad de Mecánica Eléctrica promueve la capacitación al personal docente a través del PROFA, el cual se genera con una propuesta a la que los docentes acceden para inscribirse y llevarla a cabo. Esta oferta de capacitación se realiza cada semestre en el periodo inter-semestral. A partir de 2019, esto cambió y las solicitudes de cursos de capacitación pueden realizarse a lo largo de todo el año.

Dada las exigencias y necesidades que el ámbito profesional exige, es necesario tener una plantilla docente fortalecida, para lo cual es necesario conocer desde el punto de vista del académico que tan suficiente y pertinente ha sido la oferta de capacitación para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje orientándolo a generar un impacto en la formación integral de los estudiantes.

## Metodología a desarrollar

Se llevó a cabo una investigación cuantitativa de campo a través de la aplicación de una encuesta a los docentes de la FIME.

## A. Recopilación de los Datos

La recolección de los datos se realizó como ya se mencionó, mediante la aplicación de una encuesta, la cual consistió en un cuestionario de 16 preguntas, enfocadas a conocer si el docente ha tomado capacitación, el tipo de capacitación (pedagógica o disciplinar), la modalidad, sus expectativas, el impacto en su práctica docente, la temática en la cual le gustaría tomar cursos, etc.

## B. Selección de la muestra

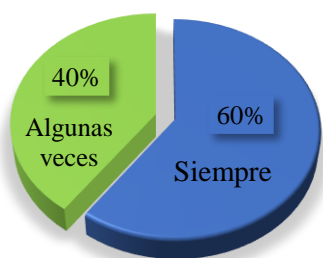
Los maestros se seleccionaron mediante un procedimiento no probabilístico como producto de circunstancias fortuitas, debido a que los docentes fueron encuestados conforme acudieron a realizar sus actividades a la FIME. De 36 docentes que laboran en la facultad, se logró encuestar a 20, lo cual equivale al 52.6% de la población.

## C. Tratamiento de los datos

La información obtenida será vaciada en un documento de Excel, donde serán Graficados y posteriormente analizados.

## Resultados

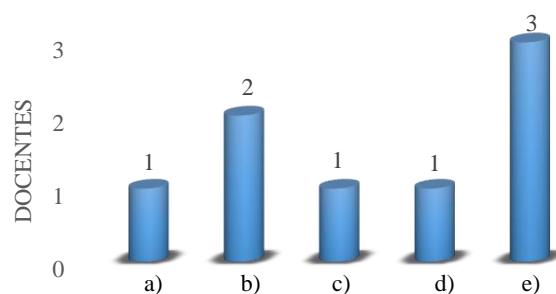
Como se observa en la gráfica 1, de los catedráticos encuestados, el 60% afirma que siempre ha tomado cursos de capacitación dentro del PROFA, y el resto algunas veces.



**Gráfica 1** Docentes que han tomado cursos de capacitación PROFA

Esto significa que el 40% de los docentes por lo menos ha dejado de tomar capacitación en un periodo inter-semestral.

En la gráfica 2, se muestran los motivos por los cuales los catedráticos no realizaron la capacitación, en ella podemos notar que tres docentes, quienes representan el 37.5% de la muestra, atribuyeron su falta de participación al cumplimiento de otras actividades.



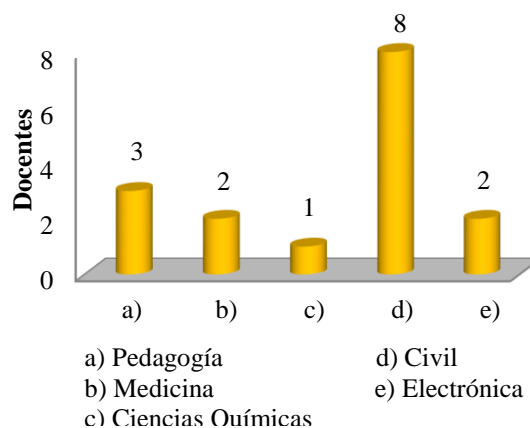
- a) Se le paso el periodo
- b) No se enteró de los cursos
- c) Ya los ha tomado
- d) No le interesó el tema
- e) (Otra) No contesto.

**Gráfica 2** Causas por las cuales ha dejado pasar la capacitación

Esto es posible, porque los docentes de la UV, además de la docencia, realizan otras 3 actividades sustantivas como son la tutoría, la gestión e investigación, por consiguiente, estas actividades en ocasiones coinciden con el periodo de capacitación; de igual forma el periodo de exámenes ordinario, extraordinario y título de los estudiantes.

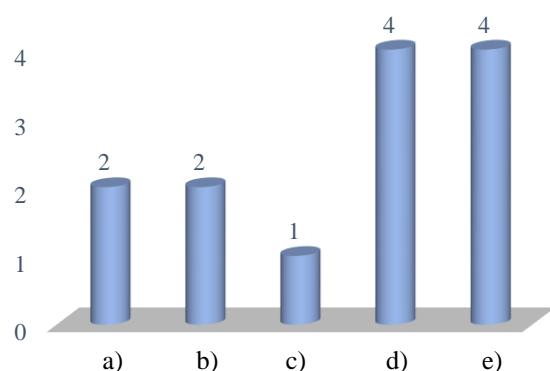
El PROFA es un programa a nivel institucional, por lo mismo docentes de otras Facultades pueden venir a tomar cursos a la FIME y viceversa, docentes de la FIME, tienen la oportunidad de tomar la capacitación en cualquier otra facultad perteneciente a la UV. El 65% de los encuestados ha emigrado a otras Facultades a realizar su capacitación.

La gráfica 3 indica cuales son las Facultades donde los académicos de FIME han llevado a cabo su capacitación. La facultad a la cual han acudido más es la de Ingeniería Civil con un 61.5%.



**Gráfica 2** Causas por las cuales ha dejado pasar la capacitación

La causa mayor que los ha impulsado a tomar ésta opción se observa en la gráfica 5.



- a) Se le paso el periodo
- b) No se enteró de los cursos
- c) Ya los ha tomado
- d) No le interesó el tema
- e) Otra (Cumplir con otras actividades)

**Gráfica 4** Causas por cuales no ha tomado cursos de capacitación en la FIME

Podemos observar que a diferencia de la gráfica 2, el motivo por el cual se han ido a otras facultades a tomar su capacitación es porque no les interesó el tema que se oferta dentro de la FIME, y no el hecho de cumplir con otras actividades.

El objetivo de la coordinación de Capacitación e Innovación para la Docencia es brindar procesos formativos competentes y de vanguardia a los académicos, tanto en su profesión como en la función docente. (Pulido Ocampo, 2018)

Sin embargo, el 50% de los docentes opina que la capacitación está más enfocada a cursos pedagógicos que disciplinares.

Los programas de formación a nivel institucional están en un proceso permanente de actualización y con base en un diagnóstico de necesidades de formación docente realizado a través de un instrumento en línea, en base al análisis de los resultados, esta situación es percibida por el 50% de los participantes.

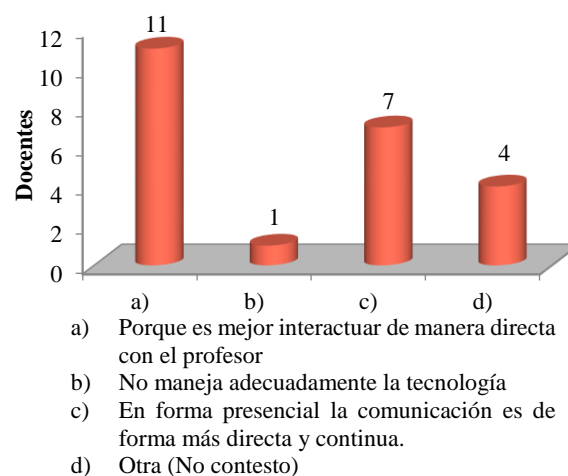
Una de las líneas de acción en el marco del Programa de Fortalecimiento académico de competencias docentes ésta orientada al logro de la formación de los elementos teóricos, heurísticos y actitudinales, en este aspecto el 60% de los docentes manifiesta que si se consideran estos elementos.

La Universidad Veracruzana ha puesto a disposición de la comunidad universitaria un sin número de herramientas tecnológicas para facilitar el quehacer académico, sin embargo, el 55% de los docentes manifiesta que estas tecnologías no siempre son incorporadas en los saberes de los programas de las experiencias educativas de los cursos de capacitación que reciben.

El PROFA oferta los cursos de capacitación en las siguientes modalidades: virtual, presencial, distribuido.

El 60% de los docentes prefiere la modalidad presencial, mientras que el resto ha tomado tanto la modalidad virtual como presencial, siendo esta última la que mayormente han seleccionado.

Las razones por la cuales eligieron la modalidad presencial se muestran en la gráfica 5.



- a) Porque es mejor interactuar de manera directa con el profesor
- b) No maneja adecuadamente la tecnología
- c) En forma presencial la comunicación es de forma más directa y continua.
- d) Otra (No contesto)

**Gráfica 5** Causas por las cuales seleccionaron la modalidad presencial

Las que más porcentaje tuvieron son; con el 47.8% porque piensan que es mejor interactuar de manera directa con el profesor o facilitador del curso y porque, en forma presencial la comunicación es de forma más directa y continua con un 30.4%.

En cuanto a los cursos que han tomado, el 65% de los maestros encuestados menciona que la capacitación a cubierto sus expectativas y el 95% que ha impactó positivamente en su práctica docente porque adquieren las herramientas y habilidades para mejorar y/o fortalecer su práctica docente.

Finalmente, las temáticas que consideran relevante recibir capacitación son en el área tecnológica y la disciplinar, y las áreas a reforzar son el manejo de software y las TIC, desarrollo sustentable, ámbito administrativo y área disciplinar, lo que define un panorama preciso sobre los próximos cursos a ofertar.

### Conclusiones

En base a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a 20 docentes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica podemos concluir lo siguiente.

No todos los docentes participan en los cursos de capacitación ofertados por el Programa de Formación para Académicos (PROFA).

El motivo más frecuente por el cual no participan en la capacitación es, porque tienen que realizar otras actividades sustantivas de la institución.

Los docentes que participan, en ocasiones lo hacen fuera de la FIME y el motivo más frecuente del porque lo hacen es que no les interesa el tema del curso que se imparte en la FIME. El lugar al cual acuden con más frecuencia es la facultad de ingeniería Civil.

Los maestros opinan que la oferta educativa ésta más enfocada a cursos pedagógicos que disciplinares, esto se debe probablemente a juicio personal, a que existe un catálogo de temas en este rubro distribuido en tres ejes, caso que actualmente no existe en el disciplinar, si no que cada institución debe elaborar el programa en base a las necesidades de su plantilla docente.

Respecto a la incorporación de los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, el 60 % de los encuestados afirma que son considerados en su actualización docente.

En lo referente al uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro de los saberes de los cursos PROFA, el 55% de los docentes manifiesta que no son incorporados.

La modalidad que más prefieren para llevar a cabo su formación es la presencial, porque la mayoría piensan que es mejor interactuar de manera directa con el profesor.

La formación disciplinar o pedagógica que han realizado los catedráticos, el 50% piensa que ha cumplido con sus expectativas y el 95% que ha impactado de manera positiva en su práctica docente porque han conocido herramientas y adquirido habilidades que mejoran y/o fortalecen su práctica docente,

Sin embargo, las áreas de oportunidad a desarrollar son la disciplinar, la tecnológica, calidad, sustentabilidad, entre otras.

En suma, podemos concluir en base al análisis realizado, que a la fecha la capacitación ha sido eficiente, en la FIME, porque se alinea al programa de formación de académicos con miras al 2021 desarrollado por el departamento de formación académica, además desde el punto de vista de los académicos, la mayor parte de ellos manifiesta que ha impactado de manera positiva al ponerlos en práctica en el aula; sin embargo existen áreas de oportunidad que se deben fortalecer, como el ausentismo de algunos docentes, enfatizar en la incorporación de los conocimientos en las TIC, y en el desarrollo de más cursos disciplinares.

### Referencias

García, V., Crocker, R., y Abreu, L. (2015). La educación médica en México. México: ediciones de la noche.

Pulido Ocampo, C. A. (2018). La formación del académico en la Universidad Veracruzana con miras al 2021. Obtenido de Departamento de Formación Académica: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2018/12/Propuesta-ProFA-2018-2021.pdf>

Torres Gastelu, C. A. (2009). El Papel del PROFA (Programa de Formación de Académicos) en la incorporación de la tecnología Web 2.0 en la Universidad Veracruzana. Cuadernos de Educación y Desarrollo, spp.

Universidad Veracruzana. (2014). Inscripciones al PROFA. Obtenido de <https://www.uv.mx/psicologia/general/inscripciones-al-programa-de-formacion-de-academicos-profa-2014/>

Universidad Veracruzana. (2018). Oferta PROFA 2018. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2017/11/PROFA.pdf>

## Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior

### Study on self-esteem of upper level students

SESENTO, Leticia<sup>1</sup> & LUCIO, Rodolfo<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo*

<sup>2</sup> *Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Leticia, Sesento* / **ORC ID:** 0000-0002-6456058X, **Researcher ID Thomson:** S-6997-2018, **CVU CONACYT ID:** 449302

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Rodolfo, Lucio* / **ORC ID:** 0000-0002-0535-3652, **Researcher ID Thomson:** X-2391-2018

**DOI:** 10.35429/JUM.2019.9.3.15.20

Recibido 12 de Junio, 2019; Aceptado 30 de Septiembre, 2019

#### Resumen

Este artículo trata sobre la autoestima como un aspecto de enorme relevancia en la vida de la persona, por cuanto contribuye a que su existencia sea más satisfactoria. La investigación es de corte cuantitativo descriptivo. El objetivo es conocer el nivel la autoestima en los estudiantes nivel superior. Para lo cual se aplicó el instrumento IAME a 148 estudiantes. En el análisis se observa que los alumnos manejan un alto nivel de autoestima debido a que los jóvenes de educación superior muestran un nivel (85%), lo cual, puede ser producto de la edad, el entorno familiar y las características personales, sin embargo un 15% de la población encuestada muestra dificultades en el autoestima, esta población es el punto a trabajar como institución debido a que al tener baja autoestima no sólo repercute en la personalidad sino en el desarrollo de las diversas actividades académicas lo cual conlleva a un bajo rendimiento académico, es por ello que se propone implementar estrategias de orientación a los universitarios sobre el impacto en los diversos aspectos de la vida que tiene una baja autoestima y proponer una canalización de ser necesario a un especialista.

#### Autoestima, Nivel Superior

#### Abstract

This article deals with self-esteem as an aspect of enormous relevance in the life of the person, inasmuch as it contributes to their existence being more satisfactory. The investigation is of a descriptive quantitative cut. The objective is to know the level of self-esteem in the upper level students. For which the IAME instrument was applied to 148 students. In the analysis it is observed that the students manage a high level of self-esteem because the young people of higher education show a level (85%), which can be a product of age, family environment and personal characteristics, however 15% of the surveyed population shows difficulties in self-esteem, this population is the point to work as an institution because having low self-esteem not only affects the personality but the development of various academic activities which leads to a low academic performance, that is why it is proposed to implement guidance strategies for university students on the impact on the various aspects of life that has low self-esteem and propose a channeling if necessary to a specialist.

#### Self-esteem, Upper level

**Citación:** SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo. Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior. *Revista de Gestión Universitaria*. 2019. 3-9: 15-20

\*Correspondencia del Autor (correo electrónico: leticiasesentogarcia@yahoo.com.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La autoestima es una imagen personal que se va formando a lo largo de toda la vida, en la adolescencia la percepción y valoración que tiene el joven de sí mismo resulta un punto muy importante para lograr una de las tareas más esenciales que es la formación de una identidad, al igual que ésta identidad la autoestima consta de varios elementos, por lo que podemos decir que es multidimensional, ya que reúne aspectos de tipo social, moral, físico, cognitivo y sexual. Al final de la adolescencia aparece la capacidad para coordinar, resolver y normalizar los atributos contradictorios, y se reduce la experiencia de conflicto sobre el tipo de gente que la persona realmente quiere ser (Harter y Monsour, 1992, citado en Rice 1997).

Otros autores como Rodríguez y Caño (2012) consideran que los niveles de autoestima son estables durante la infancia, sin embargo, en la adolescencia las variaciones comienzan a emerger. Según estos autores, los hombres que consiguen logros personales presentan una autoestima alta, mientras que la autoestima de las mujeres depende de las percepciones de los demás.

Por otro lado, Silva-Escoria y Mejía-Pérez (2015) en un estudio en México, concluyen que los adolescentes con baja autoestima son propensos a un bajo rendimiento académico y comportamientos improductivos en algunas áreas de la esfera social. Es por esta repercusión en varios aspectos de la vida del joven que se debe poner atención en ésta temática en nuestros estudiantes.

## Marco Teórico

La autoestima influye directamente en el comportamiento de los individuos e incide en la promoción del bienestar psicológico, pues la forma en que se evalúa a sí mismo el individuo tiene repercusión en todas las áreas del desarrollo social, emocional, intelectual, conductual y escolar (Herrero, 1994; González Arratia et al., 2000). Lo anterior cobra relevancia al considerar que le corresponde a la universidad actual preparar seres humanos integrales, mediante el desarrollo de aptitudes y la promoción de actitudes para que a nivel profesional sean capaces de resolver con éxito los problemas sociales.

La universidad tiene además el compromiso de identificar en sus aspirantes el nivel de autoconocimiento, autocontrol y autoestima que permita al alumno apreciarse y asumir la responsabilidad de dirigir su vida, debido a que ello constituye las herramientas que le facilitan la armonía y la convivencia con el ambiente, así como también las destrezas cognitivas que le permitirán progresar en su carrera universitaria (Valbuena, 2002).

Se debe considerar que la autoestima se va formando a lo largo de toda la vida, en la adolescencia la percepción y valoración que tiene el joven de sí mismo toma un auge importante para lograr una de las tareas más esenciales que es el logro de la identidad, al igual que ésta identidad la autoestima consta de varios elementos, por lo que podemos decir que es multidimensional, ya que reúne aspectos de tipo social, moral, físico, cognitivo y sexual. Al final de la adolescencia aparece la capacidad para coordinar, resolver y normalizar los atributos contradictorios, y se reduce la experiencia de conflicto sobre el tipo de gente que la persona realmente quiere ser (Harter y Monsour, 1992 citado en Rice 1997).

## Componentes de la autoestima.

De acuerdo con Gastón de Mézerville (2004) existen una serie de aspectos interrelacionados que componen la autoestima. A partir de esta concepción, presenta un modelo propio al que ha denominado proceso de la autoestima. En este, se considera a la autoestima según dos dimensiones complementarias, una actitudinal inferida integrada por tres componentes: la autoimagen, la autovaloración y la autoconfianza. Los cuales se explican a continuación. La autoimagen se refiere a la capacidad de verse a sí mismo como la persona que realmente es, con sus virtudes y defectos. La autovaloración se refiere al respeto que se tiene cada persona al sentirse digna de los aspectos positivos que le pasan. Y por último, la autoconfianza se refiere a la capacidad de la persona de creer que puede realizar bien distintas cosas y sentirse segura al hacerlas.

En cuanto a la dimensión conductual observable, ésta también se encuentra conformada por otros tres componentes: el autocontrol, la autoafirmación y la autorrealización.



El autocontrol, se refiere a la capacidad de sentirse capaz de controlar y dirigir su propia conducta. Por otro lado, la autoafirmación, se refiere a poder tomar decisiones con autonomía y madurez. Y por último la autorrealización, hace referencia a vivir una vida satisfactoria al cumplir los objetivos propuestos.

### Características de la alta y baja autoestima

Molina, Baldares y Maya (1996, p. 30) describen a las personas con alta autoestima de la siguiente manera: Una persona con alta autoestima no se considera a sí misma como el centro del universo y mejor que los demás y las demás. Simplemente conoce muchos aspectos de sí misma, tiene auto-respeto y tiene consciencia de su propio valor como persona única e irreplicable. Reconoce sus cualidades buenas, pero no se cree perfecta.

Al contrario, puede ser que tenga mucha consciencia sobre sus defectos y del hecho de que ella comete errores. Pero no ve sus defectos y errores como representativos de alguien sin valor, ella los entiende como representativos del ser humano.

Por otra parte, según lo señalan Rosenthal y Simeonsson en Rice (2000), las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía.

Puede que se perturben profundamente cuando piensan que se ríen de ellas, cuando sienten que las acusan o cuando perciben que otras personas tienen una opinión negativa de sí mismas. Cuanto más vulnerabilidad experimentan, mayores son sus niveles de ansiedad. Como resultado, se sienten torpes e intranquilas y evitan a toda costa exponerse al ridículo.

Santrock (2002) comenta que para muchos estudiantes y para muchas estudiantes, la autoestima baja puede ser una situación temporal. Sin embargo, para algunas y para algunos de ellos la autoestima se puede traducir en otros problemas más serios. Una pobre y persistente autoestima puede estar relacionada con el bajo rendimiento académico, la depresión y otras situaciones como la delincuencia.

### Metodología

Se encuestó a 148 alumnos con un rango de edad de los 18 a los 46 años. Se utilizó el instrumento “Cuestionario de evaluación de autoestima”, la cual, es el producto de la reducción de una prueba llamada IAME, que consta de 19 reactivos diseñados en las dimensiones físicas, general, competencia académica, emocional, relaciones con otros, 16 de ellos miden autoestima y los otros 3 miden autocrítica. Con opciones de respuesta de 1 muy de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 algo en desacuerdo y 4 muy en desacuerdo.

#### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA PARA ALUMNOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA

ALUMNO/A..... EDAD.....

LOCALIDAD.....

Seguidamente encontrarás una serie de frases en las cuales se hacen afirmaciones relacionadas con tu forma de ser y de sentirte. Después de leer cada frase, rodea con un círculo la opción de respuesta (A, B, C, o D) que exprese mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A= Muy de acuerdo.  
 B= Algo de acuerdo.  
 C= Algo en desacuerdo.  
 D= Muy en desacuerdo.

1.- Hago muchas cosas mal.	A	B	C	D
2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.	A	B	C	D
3.- Me enfiado algunas veces.	A	B	C	D
4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.	A	B	C	D
5.- Soy un chico/a guapo/a.	A	B	C	D
6.- Mis padres están contentos con mis notas.	A	B	C	D
7.- Me gusta toda la gente que conozco.	A	B	C	D
8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.	A	B	C	D
9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.	A	B	C	D
10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.				
11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.	A	B	C	D
12.- Creo que tengo un buen número de buenas cualidades.	A	B	C	D
13.- Soy bueno/a para las matemáticas y los cálculos.	A	B	C	D
14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.	A	B	C	D
15.- Creo que tengo un buen tipo.	A	B	C	D
16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.	A	B	C	D
17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.	A	B	C	D
18.- Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.	A	B	C	D
19.- Normalmente olvido lo que aprendo.	A	B	C	D

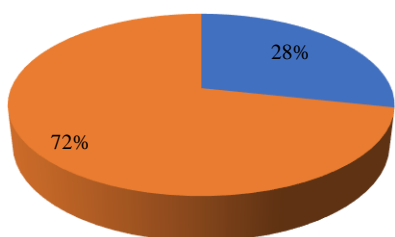
-5-

### Resultados

Sobre la pregunta “Creo que hago muchas cosas mal”, el 28% está de acuerdo y un 72% no, lo cual, nos permite observar que sienten que no cometen bastantes errores, situación de seguridad característica de alta autoestima.

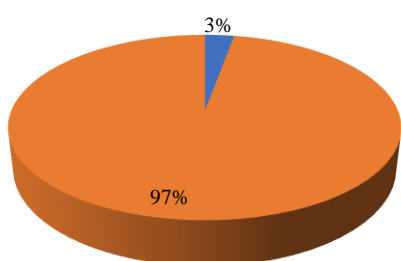
**Hago muchas cosas mal**

■ de acuerdo ■ desacuerdo



**El profesor me llama la atención sin razón**

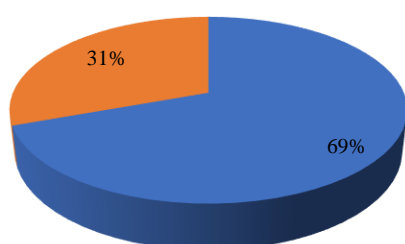
■ MUY DE ACUERDO ■ MUY EN DESACUERDO



Esta segunda pregunta permite corroborar el nivel de autoconfianza y autovaloración, por lo que, se observa que no culpan a nadie de sus acciones ni se sienten acosados por profesores.

**Me enfado alguna veces**

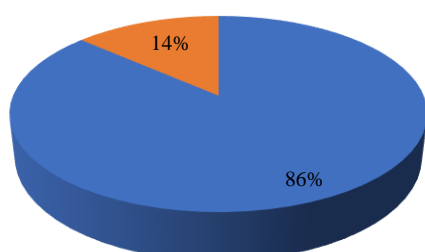
■ MUY DE ACUERDO ■ MUY EN DESACUERDO



Esta pregunta permite conocer los niveles de autocontrol, y se observa que un gran porcentaje si se enfada pero se controla

**me siento satisfecho conmigo mismo**

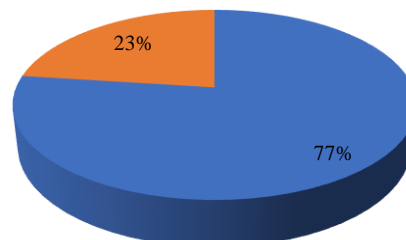
■ de acuerdo ■ desacuerdo



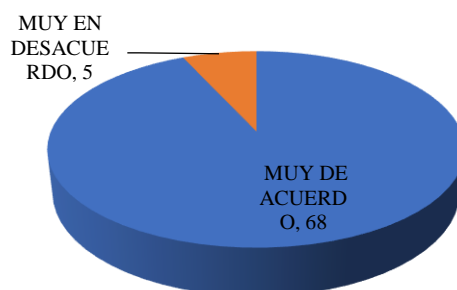
Sobre la cuestión “Me siento satisfecho conmigo mismo” una gran mayoría 86% se muestra contento consigo mismo, sin embargo, es relevante considerar el 14% que no lo hace.

**Soy un chico/a guapo/a**

■ de acuerdo ■ desacuerdo

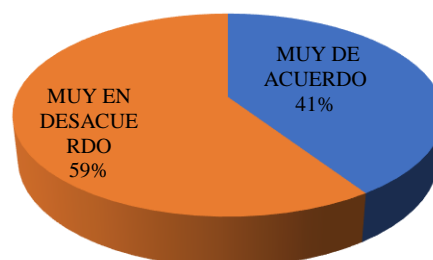


Analizando la tabla anterior se observa que un satisfactorio 77% se percibe atractivo físicamente y un 23% no se siente atractivo con su apariencia actual.

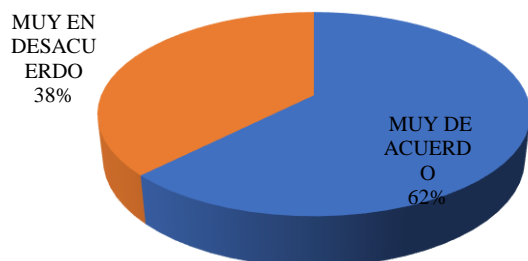


Esta grafica representa la pregunta “Mis padres están contentos con mis notas” y se observa que una parte importante se siente satisfecho y 5 de ellos no lo están

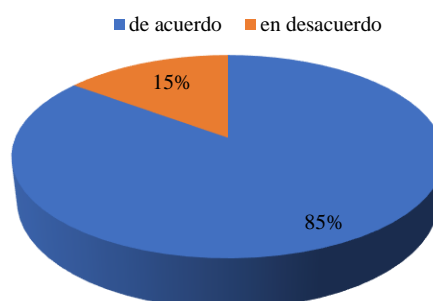
**Mis padres me exigen demasiado**



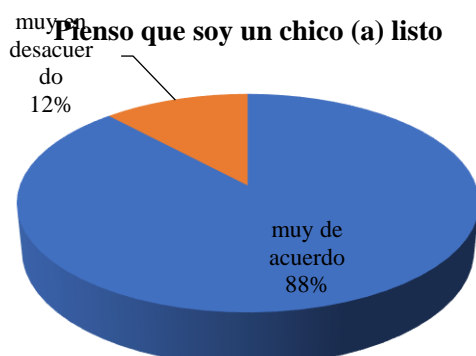
Ésta pregunta permite observar la autoimagen y autocontrol, un porcentaje considerable se siente presionado por sus padres, lo cual, puede repercutir en su autoconfianza.

**Me pongo nervioso durante un examen**


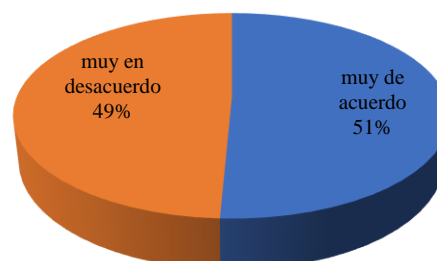
Esto es muy común en los estudiantes, pero puede ser indicador de autoconfianza y seguridad, podemos observar que una mayoría 62% si se presiona durante un examen.

**Tengo un buen número de cualidades**


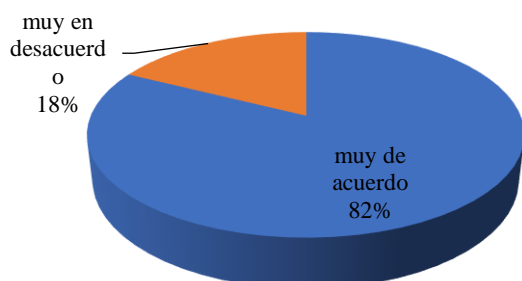
Sobre cómo perciben sus cualidades un 85% de los estudiantes encuestados se percibe con bastantes cualidades y un 15% considera no tener bastantes cualidades.

**Pienso que soy un chico (a) listo**


Esto permite observar la autoconfianza y la autoimagen de los estudiantes, y se observa que un importante 88% si se siente seguro de su capacidad para estudiar y lograr sus propósitos.

**Me gustaría cambiar alguna parte de mi cuerpo**


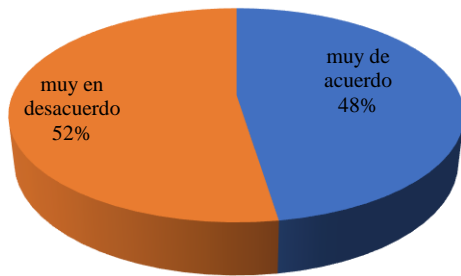
Esta es la pregunta más reñida, se refiere a la autoimagen y se observa que el 49% se encuentra satisfecho con su cuerpo y apariencia.

**A veces siento ganas de decir groserías**


Esta pregunta nos ayuda a medir el autocontrol, pues si se sienten con la necesidad de maldecir, sin embargo, en pocas ocasiones llegan a hacerlo, se observa que un 82% si llega a sentirse muy molesto o frustrado.

**Mis compañeros creen que soy torpe para el estudio**

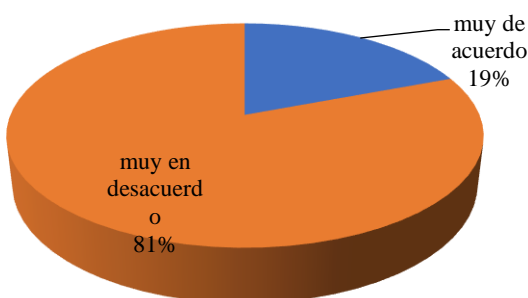

Un favorecedor 92% no se siente discriminado o juzgado negativamente por sus compañeros de clase.

**Me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor**


Al igual que en la pregunta del examen, esto puede ser “normal” sin embargo, se observa que son pocos más los que no se sienten intimidados que los que sí lo hacen.

**Pienso que soy un fracasado**


Resulta gratificante el porcentaje que se siente bien consigo mismo, sin embargo, se debe tomar en cuenta ese 5% que se siente fracasado para apoyar en medida de lo posible.

**Generalmente olvido lo que aprendo**


Se refiere a la seguridad en sus habilidades y capacidades lo cual, muestra que sólo el 19% se siente incapaz de retener la información aprendida.

**Conclusiones**

Realizando un análisis general de las gráficas se muestra que los jóvenes de educación superior muestran un nivel elevado de autoestima (85%), lo cual, puede ser producto de la edad, el entorno familiar y las características personales, sin embargo un 15% de la población encuestada muestra dificultades en el autoestima, esta población es el punto a trabajar como institución debido a que al tener baja autoestima no sólo repercute en la personalidad sino en el desarrollo de las diversas actividades académicas lo cual conlleva a un bajo rendimiento académico, se necesita prestar atención en aquellos jóvenes que muestran índices bajos de seguridad, es por ello que se propone implementar estrategias de orientación a los universitarios sobre el impacto en los diversos aspectos de la vida que tiene una baja autoestima y proponer una canalización de ser necesario a un especialista. Con estas medidas se fortalece al joven y se puede reflejar en su desempeño y en los índices de deserción y reprobación.

**Referencias**

González-Arratia, N. I. (1996). El autoconcepto y la autoestima en madres e hijos, sus repercusiones en el rendimiento escolar, en niños de 6° año de primaria, de tres diferentes tipos de escuela. Tesis de maestría, Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México.

Herrero, J. (1994). Estresores sociales y recursos sociales: el papel de apoyo social en el ajuste bio-psico-social. Tesis doctoral. Universidad de Valencia, Valencia.

Molina, Margarita; Baldares; Thelma y Maya, Arnobio. (1996). Fortalezcamos la autoestima y las relaciones interpersonales. San José: Impresos Sibaja.

Santrock, John. (2002). Psicología de la educación. México: Mc Graw Hill.

Rice, F.P(1997). Desarrollo Humano. México: Prentice Hall Hispano americana.

Valbuena, B. A. (2002). [http://www.revista.candidus.com/secsi2/nuestras\\_htm](http://www.revista.candidus.com/secsi2/nuestras_htm). (septiembre)

## Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes

### Study on the risk and harmful consumption of alcohol in students of the UT of North Aguascalientes

DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina\*† & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos

*Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, Av. Universidad No.1001, Estación Rincón, Rincón de Romos, Ags. C.P. 20400*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Paula Carmina, Del Valle-Ávila* / ORC ID: 0000-0002-7852-7713, Researcher ID Thomson: V-4804-2018, CVU CONACYT ID: 953424

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Juan Carlos, García-Rodríguez* / ORC ID: 0000-0002-3602-7809, Researcher ID Thomson: J-8291-2017, CVU CONACYT ID: 677265

DOI: 10.35429/JUM.2019.9.3.21.31

Recibido 12 de Junio, 2019; Aceptado 30 de Septiembre, 2019

#### Resumen

En este artículo se expone un estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en jóvenes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, el cual tiene por objetivo el hacer un diagnóstico situacional sobre los hábitos de consumo de alcohol, así como su nivel de riesgo, consumo perjudicial y posible dependencia en dicha población, para tal fin se utilizó como instrumento el Test de Identificación de los Trastornos Debidos al Consumo de Alcohol (Alcohol Use Disorders Identification Test, AUDIT), el cual fue aplicado de manera digital en 756 alumnos de segundo cuatrimestre en 14 programas educativos del nivel Técnico Superior Universitario, de esta forma se identificó el tipo de consumo de alcohol, lo que permitirá a la Universidad implementar acciones para la sensibilización y concientización sobre las consecuencias negativas de su consumo en los diferentes ámbitos de su vida como lo son el académico, manifestado a través del bajo desempeño escolar, rezago y/o deserción, así como en el área personal, social y familiar.

**Alcohol, Consumo, Diagnóstico**

#### Abstract

This article presents a study about the risk and harmful consumption of alcohol in young people of the Technological University of North Aguascalientes, whose objective is to make a situational diagnosis about the habits of alcohol consumption, as well as their level of risk, harmful consumption and possible dependence in said population, for this purpose the Identification Test of Alcohol Consumption Disorders (Alcohol Use Disorders Identification Test, AUDIT) was used as an instrument, which was applied digitally in 756 students of second semester in 14 educational programs of the Higher University Technical level, in this way the type of alcohol consumption was identified, which will allow the University to implement actions to raise awareness and awareness of the negative consequences of its consumption in the different areas of his life as the academic is, manifested through the low scholastic performance, lag and / or desertion, as well as in the personal, social and family area.

**Alcohol, Consumption, Diagnosis**

**Citación:** DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos. Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes. *Revista de Gestión Universitaria*. 2019. 3-9: 21-31

\*Correspondencia del Autor (correo electrónico: paula.avila@utna.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

En México el consumo de alcohol ha ido en aumento en la población más joven, de acuerdo a datos emitidos por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (2019) citado por Rodríguez (2019), la edad de inicio se da a partir de los diez años, lo cual representa un grave problema, ya que hay una alta probabilidad de que en edades muy tempranas puedan presentar una dependencia al alcohol (Rodríguez, 2019).

En Aguascalientes, de acuerdo a datos del Instituto Mexicano del Seguro Social, el consumo de alcohol comienza en más del 80 por ciento de los jóvenes entre 14 y 20 años de edad, y según la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas en Estudiantes 2014, el Estado está por encima de la media nacional en el porcentaje de los jóvenes estudiantes de secundaria y bachillerato que requieren tratamiento debido a adicciones (La Jornada de Aguascalientes, 2017).

Es en las Instituciones de Educación desde nivel básico hasta superior donde se pueden realizar acciones de prevención; sensibilizando y concientizando a los niños y adolescentes sobre los riesgos del consumo y abuso del alcohol, así como implementar estrategias para una oportuna detección y canalización a las instancias correspondientes para su tratamiento.

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, a través del área de Asesoría Psicopedagógica, ha detectado algunas problemáticas en la población estudiantil que están relacionadas con el consumo y abuso del alcohol, como lo es el ausentismo, bajo desempeño académico, embarazos no planeados, accidentes automovilísticos, riñas e incluso la muerte. Por tal razón, es importante tener un estudio sobre las conductas de consumo en dicha población, lo cual permita implementar estrategias de prevención e intervención.

Con el presente estudio se pretenden conocer si hay un consumo perjudicial y posible dependencia al alcohol en jóvenes universitarios de esa casa de estudios.

## Objetivo

El objetivo de este estudio es identificar el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes.

## Antecedentes

El problema del alto consumo del alcohol está presente en los diversos estratos de la sociedad, incluyendo a los estudiantes de nivel universitario. A estos últimos consumidores, los afecta tanto en los aspectos físicos ocasionados por el consumo, como en aspectos académicos de los mismos.

A nivel nacional, la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT) 2016-2017, arroja resultados que merecen ser comentados, ya que muestran las tendencias en cuanto a consumo de alcohol en nuestro país.

Dentro de los datos más relevantes, dicha encuesta muestra en resumen que el consumo de alcohol “alguna vez en la vida” se ha mantenido estable con relación al 2011 (71.3% a 71%). La prevalencia del “último año” disminuyó de 51.4% a 49.1% y para “último mes” incrementó de 31.6% a 35.9%. En los hombres, la prevalencia de consumo “último mes” aumentó de 44.3% a 48.1%, y en las mujeres pasó de 19.7% a 24.4%.

El “consumo excesivo en el último mes” en la población total incrementó de 12.3% a 19.8% en comparación a 2011, mientras que para la población de 18 a 65 años pasó de 13.9% a 22.1%.

Tanto el “consumo diario” como “consuetudinario” han incrementado de 0.8% a 2.9% y de 5.4% a 8.5% respectivamente en la población total; en la población de 18 a 65 años pasó de 0.9% a 3% y de 6.3% a 9.3% en los mismos rubros.

El 0.6% de las mujeres y el 3.9% de los hombres reportaron dependencia al consumo de alcohol, mientras que para la población total, el 2.2% reportó dependencia.

Las personas que han bebido en el último año, indican que necesitaron en promedio 8.7 copas para sentirse borrachos. Por sexo, los hombres indican necesitar 10 copas en comparación con seis que indican las mujeres.

La edad de inicio en el consumo de alcohol fue en promedio de 17.8 años; las mujeres iniciaron a los 19.2 años y los hombres a los 16.7.

En cuanto al consumo per cápita, la población reportó beber 4.9 litros de alcohol puro, siendo que los hombres consumen más del triple que las mujeres (7.9 litros hombres y 2.1 litros mujeres). La edad de mayor consumo es entre los 18 y 29 años (7.6 litros). Los estados de Aguascalientes (8 litros), Jalisco (7.9) y Nuevo León (7.4 litros) reportan mayor consumo per cápita en comparación con el consumo nacional.

La dependencia en el consumo de bebidas alcohólicas dificultó en los hombres su capacidad para trabajar o estudiar en una media de 4.1 en el rango de edad de 18 a 65 años; mientras que en las mujeres, dificultó su vida social y el realizar sus tareas domésticas con medias de 4.0 y 3.5 respectivamente para edades de 12 a 17 años y de 18 a 65 años. El 9.1% de los hombres y el 3% de las mujeres ha presentado problemas alguna vez en su vida, en la escuela o trabajo debido a su consumo; en cuanto a los accidentes provocados en el último año por el consumo de alcohol, estos ocurren en mayor medida en hombres (2.3%) que en mujeres (0.5%).

Los indicadores mostrados ponen de manifiesto la importancia de atender la cuestión del alcoholismo, ya que aunque su consumo se considera legal, este se ha convertido en un problema de salud pública, además de un problema educativo en los jóvenes estudiantes de nivel medio superior y superior, debido a la afectación del consumo de alcohol en la vida estudiantil de cada consumidor, lo cual puede generar problemas educativos como: rezago, bajo desempeño académico, deserción, violencia, bullying, etc.

El Estado de Aguascalientes cuenta con un factor cultural promotor del consumo de alcohol en los jóvenes, el cual es la Feria Nacional de San Marcos, llamada por algunos medios de comunicación como “la cantina más grande del mundo”; esto sin dejar de lado a las múltiples y variadas celebraciones o ferias regionales, en donde los jóvenes ven la oportunidad y sienten la presión por consumir alcohol. El consumo de alcohol debe ser atendido desde la perspectiva institucional, pues esto le permitirá contribuir a que los jóvenes estudiantes no vean disminuidas sus oportunidades de acceso, permanencia y egreso de la UTNA, apoyando a los jóvenes a concluir sus estudios y acceder a mejores niveles de vida, así como incrementar los índices de calidad educativa de la misma universidad.

## Marco Teórico

### Alcoholismo

Existen diversas concepciones acerca del alcoholismo; Bolet (2000) considera que el alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva y fatal cuyas características son la tolerancia y dependencia física, así como cambios orgánicos patológicos, todo debido directa o indirectamente al alcohol ingerido.

Otaño & Valdes (2004) mencionan que según el grupo de Clement E., el alcoholismo es un trastorno que padece una persona al ingerir licor con frecuencia y exceso, lo que puede generarle problemas de índole familiar, laboral, social, psicológica, personal y física.

Para el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) el alcoholismo es una enfermedad y no un vicio, cuya dependencia al alcohol deteriora la salud física y mental; quien lo padece manifiesta necesidad de beber alcohol en todo momento y sin control, lo cual lo lleva a realizar cualquier actividad si esta le permite conseguir alcohol, además de mostrarse desinteresado por su salud y aspecto físico (IMSS, 2015).

Según el Dr. David L. Ohlms, citado por Alcohólicos Anónimos (2012), “el alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva e incurable, caracterizada por la pérdida del control sobre el alcohol”.

Es así como se puede determinar que el alcoholismo es una dependencia y tolerancia al consumo de alcohol, lo que obliga al alcohólico a la ingesta habitual y constante, en detrimento de su estado físico y psicológico, lo cual puede llevar a consecuencias fatales.

### Adicción

La adicción es definida, por el Dr. Saúl Alvarado (2016) como una enfermedad primaria, crónica con factores genéticos, psicosociales y ambientales. Es frecuentemente progresiva y fatal. Se caracteriza por episodios continuos o periódicos de descontrol en el uso y distorsiones del pensamiento, principalmente la negación.

Otro doctor, el Dr. Urgelés (2015) establece que las adicciones son enfermedades que afectan a la motivación, entendiendo por motivación las causas (objetivos) de nuestra conducta y nuestras decisiones.

Según la CONADIC (2016), la adicción es la dependencia fisiológica y/o psicológica a alguna sustancia psicoactiva legal o ilegal, provocada por el abuso en el consumo, que causa una búsqueda ansiosa de la misma.

La Organización Mundial de la salud la definió por primera vez en 1964 como un estado de intoxicación periódica o crónica producida por el consumo repetido de una droga natural o sintética.

El IMSS (2016) define adicción al consumo frecuente de estupefacientes, a pesar de saber las consecuencias negativas que producen. Entre otras cosas, modifican el funcionamiento del cerebro y su estructura, provocando conductas peligrosas. Es difícil dejar de consumirlas por las alteraciones en los mecanismos reguladores de la toma de decisiones y del control inhibitorio y porque quien las usa dedica bastante tiempo en su búsqueda y consumo.

## AUDIT

Test de Identificación de los Trastornos Debidos al Consumo de Alcohol (Alcohol Use Disorders Identification Test, AUDIT), fue desarrollado y evaluado a lo largo de un período de dos décadas, habiéndose demostrado que proporciona una medida correcta del riesgo según el género, la edad y las diferentes culturas; este test consta de 10 preguntas, las cuales se dividen en tres dominios, permitiendo encontrar información relevante en cada ítem; los dominios, ítem y preguntas se clasifican de la siguiente forma:

- Dominio: Consumo de riesgo de alcohol.  
Pregunta 1: frecuencia de consumo.  
Pregunta 2: cantidad típica.  
Pregunta 3: frecuencia del consumo elevado.
- Dominio: Síntomas de dependencia.  
Pregunta 4: pérdida del control sobre el consumo.  
Pregunta 5: aumento de la relevancia del consumo.  
Pregunta 6: consumo matutino.

- Dominio: Consumo perjudicial de alcohol.  
Pregunta 7: sentimiento de culpa tras el consumo.  
Pregunta 8: lagunas de memoria.  
Pregunta 9: lesiones relacionadas con el alcohol.  
Pregunta 10: otros se preocupan por el consumo.
- Pregunta 10: otros se preocupan por el consumo.

El AUDIT tiene varias ventajas, como es la estandarización transnacional, pues ha sido validado en seis países, identifica el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol, así como una posible dependencia; es breve, rápido y flexible; se centra en el consumo reciente de alcohol (Babor, Higgins-Biddle, Saunders & Monteiro, 2001). La NOM-028-SSA2-2009 ofrece una versión en español del AUDIT elaborada por De la Fuente J.R., Kershenovich D. El cual se tomó como base para hacer el diagnóstico de esta intervención. A su vez, después del cuestionario, muestra los rangos de evaluación en base a la calificación total obtenida en el cuestionario, los cuales se muestran a continuación:

- 0 a 7 Abstemio o consumo de bajo riesgo
- 8 a 15 Consumo de alto riesgo
- 16 a 19 Consumo perjudicial.
- 20 a 40 Probable dependencia.

## Copa o trago estándar

También llamado Unidad de Bebida Estándar (UBE); es utilizado para simplificar la medición del consumo de alcohol. Puede tener un grado leve de inexactitud, pero su nivel de precisión es suficientemente bueno para ser usado en el cálculo del consumo de alcohol (Anderson, Gaa & Colon, 2008).

Cada UBE supone entre 8 y 13 gramos de alcohol puro; con esto se puede medir la cantidad de alcohol puro, no la cantidad de líquido que se bebe. Un hígado sano puede metabolizar alrededor de una UBE cada hora u hora y media, por lo que la OMS recomendó a no superar los 30 gramos en hombres y los 20 gramos en mujeres de alcohol diarios (Unidades de bebida estándar, 2016).

La OMS utiliza los siguientes valores para las bebidas estándar (Babor, Higgins-Biddle, Saunders & Monteiro, 2001):

DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos. Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes. Revista de Gestión Universitaria. 2019



- 330 ml de cerveza al 5% de alcohol.
- 140 ml de vino al 12% de alcohol.
- 90 ml de vinos fortificados (por ejemplo jerez) al 18% de alcohol.
- 70 ml de licor o aperitivo al 25% de alcohol.
- 40 ml de bebidas espirituosas al 40% de alcohol.

A su vez, partiendo de estos valores, Medina (2015), proporciona una tabla de equivalencias en base al número de UBE, copas o tragos estándar:

- Una cerveza de lata: 1 trago o copa estándar.
- Una caguama: 3 tragos o copas estándar.
- Una botella de destilados de  $\frac{1}{4}$ : 6 tragos o copas estándar.
- Una botella de destilados de  $\frac{3}{4}$ : 17 tragos o copas estándar.
- Una botella de destilados de 1 litro: 22 tragos o copas estándar.
- Una botella de vino de  $\frac{3}{4}$ : 5 tragos o copas estándar.
- Una botella de vino de 1 litro: 8 tragos o copas estándar.

### Consumo riesgoso y dañino de alcohol (CRDA)

El CRDA se define como un patrón de consumo de bebidas embriagantes, que se sitúa en un continuum de severidad, que coloca al sujeto en riesgo de desarrollar problemas de salud y/o que puede desembocar en francas complicaciones físicas y/o psicológicas (accidentes, victimización, violencia, dependencia al alcohol, etc.) (Díaz, Díaz, Hernández-Ávila, Fernández, Solís & Narro, 2009).

### Metodología

Se desarrollará un diagnóstico, mediante la aplicación del cuestionario AUDIT, a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA) de segundo cuatrimestre de 14 programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario (TSU), con lo cual se obtendrá información concerniente al tipo de consumo de alcohol de dichos estudiantes.

- a. Procedimiento general de análisis de datos

La información recopilada del diagnóstico, será tratada solamente de forma estadística, utilizando la estadística descriptiva para este fin. Para lograr esto, primeramente se realizará el concentrado de respuestas del cuestionario en una tabla, para de esta forma tener un fácil acceso a la información y facilitar el análisis estadístico.

De la parte de preguntas demográficas, se realizarán gráficas y tablas descriptivas de la información, obteniéndose, principalmente, porcentajes correspondientes a la distribución de la muestra en sexo, lugar de procedencia, edad, ingresos personales y dependencia económica. Esta información se organizará, se tabulará y servirá para realizar gráficos circulares donde se muestren los porcentajes correspondientes a cada sección.

En cuanto a las preguntas del cuestionario AUDIT, estas se evaluarán y se asignará una calificación por cada respuesta, la cual irá del 0 al 4, para al final, obtener la calificación total en cada cuestionario, para enseguida, asignarle un rango distintivo de consumo. Los rangos utilizados por el AUDIT se mencionaron con anterioridad.

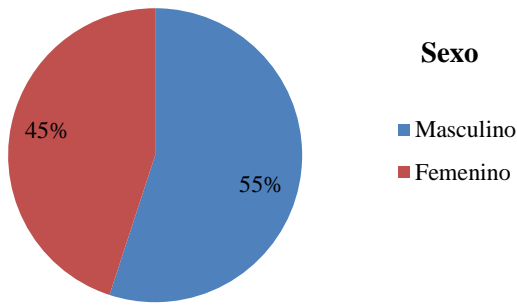
Con base a los rangos de consumo, se clasificaron los resultados de cada cuestionario aplicado y se realizó el ordenamiento y agrupación de los resultados, para de esta forma poder construir las gráficas de sectores representativos del tipo de consumo de los estudiantes de la UTNA.

### Resultados

#### Resultados Globales

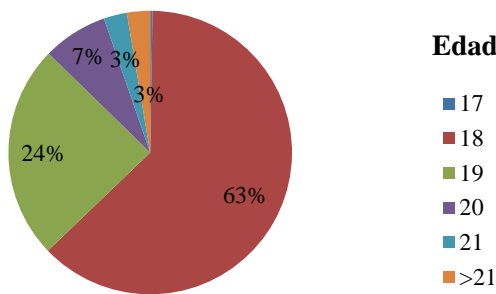
Una vez aplicado el AUDIT, se procedió al análisis de resultados, iniciando por los datos demográficos, los cuales se presentan por medio de gráficas circulares.

De los 756 encuestados, 55% (416) fueron hombres y el 45% (340) fueron mujeres.



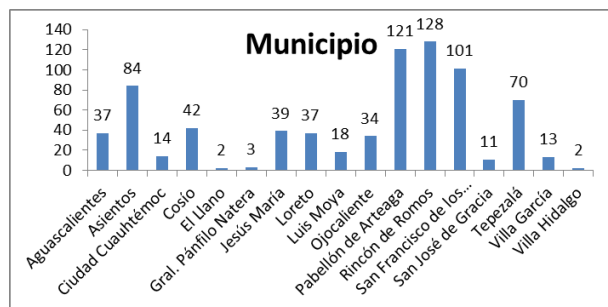
**Gráfica 1** Población de estudio por género  
Fuente: Elaboración Propia

El rango de edad de los encuestados va desde los 17 hasta los 35 años. Siendo que la gran mayoría de los encuestados (87%) tienen entre los 18 y 19 años.



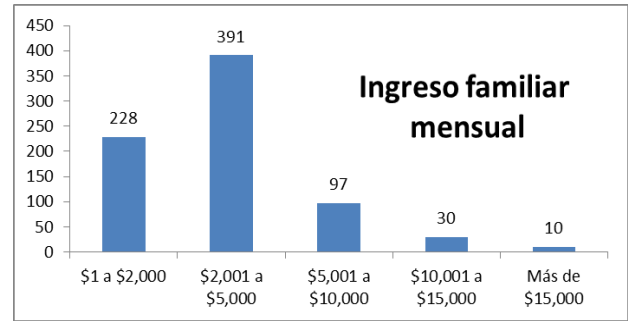
**Gráfica 2** Edades de la población de estudio  
Fuente: Elaboración Propia

Casi la mitad de los alumnos de la Universidad de segundo cuatrimestre (46%) proviene de los municipios de Rincón de Romos, Pabellón de Arteaga y San Francisco de los Romo; el resto proviene de siete municipios más de Aguascalientes y 7 municipios de Zacatecas.



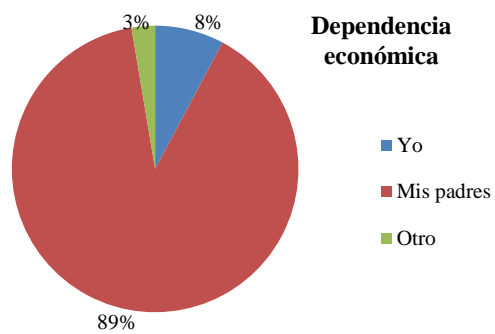
**Gráfica 3** Municipio de procedencia de los alumnos de la UTNA  
Fuente: Elaboración Propia

En lo referente a ingresos familiares, más del 80% de los encuestados manifestaron tener un ingreso por debajo de los \$5,000 mensuales, mientras que solamente 10 encuestados cuentan con ingresos familiares superiores a los \$15,000 mensuales.



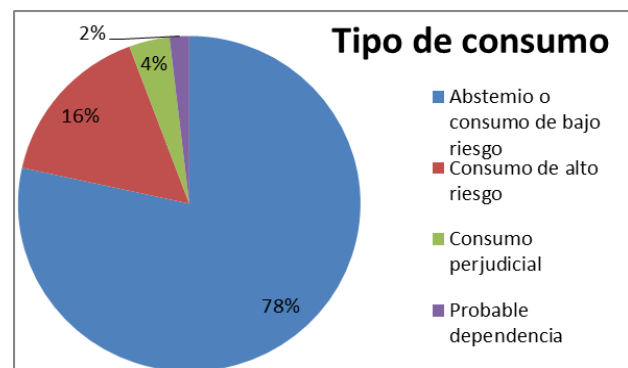
**Gráfica 4** Ingreso familiar mensual  
Fuente: Elaboración Propia

Una gran mayoría de los estudiantes, casi el 90%, dependen económicamente directamente de sus padres, para cubrir los gastos de sus estudios.



**Gráfica 5** Dependencia económica  
Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, la parte fundamental del diagnóstico, lo relacionado con el consumo de alcohol; se encontraron 120 encuestados con un consumo de alto riesgo, 29 con un consumo perjudicial y 14 encuestados con una probable dependencia al alcohol, es decir, 21.56% de los encuestados presenta un consumo de alcohol que requiere la atención del mismo, ya que esto les puede generar problemas de tipo académico, social y personal.

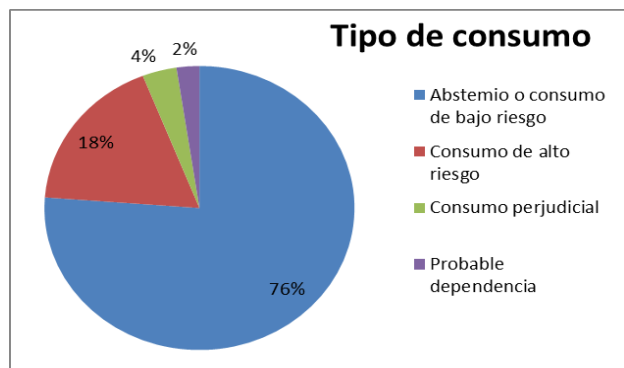


**Gráfica 6** Tipo de consumo general  
Fuente: Elaboración Propia

**Resultados del tipo de consumo por carrera**

a) TSU en Administración área Capital Humano.

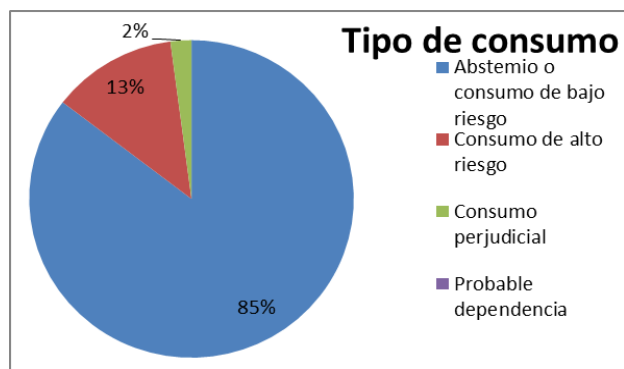
Se aplicaron en total 84 cuestionarios en esta carrera, de los cuales, 20 encuestados tienen un consumo de alcohol de alto riesgo o perjudicial, y de esos veinte, dos presentan evidencia de una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 7** Tipo de consumo ACH  
Fuente: Elaboración Propia

b) TSU en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos

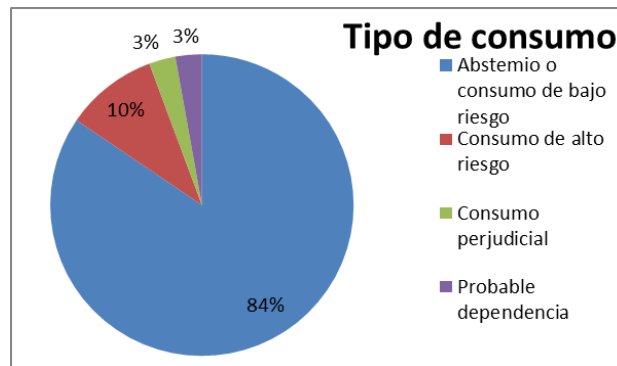
De este programa educativo, contestaron el cuestionario un total de 48 estudiantes, de los cuales, el 13% de los estudiantes (7) tiene un consumo de alto riesgo o perjudicial.



**Gráfica 8** Tipo de consumo AFEP  
Fuente: Elaboración Propia

c) TSU en Contaduría

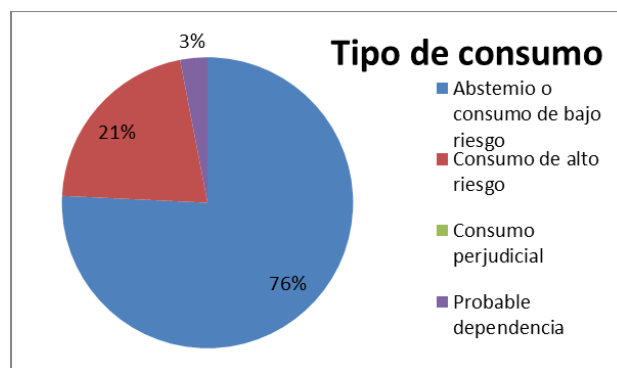
Se encuestaron un total de 71 estudiantes, de los cuales, el 16% de los encuestados presenta evidencia de un consumo de alto riesgo o consumo perjudicial; de ese porcentaje, hay dos estudiantes que presentan evidencia de una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 9** Tipo de consumo CON  
Fuente: Elaboración Propia

d) TSU en Agricultura Sustentable y Protegida

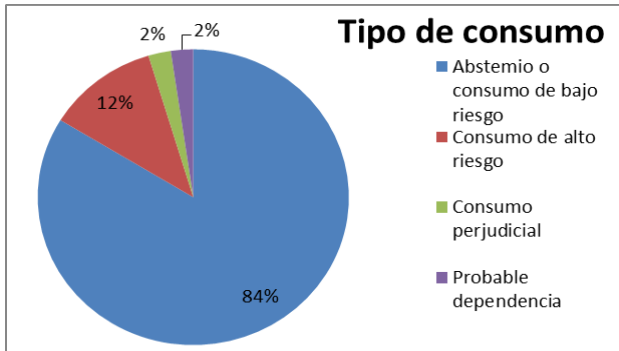
Del programa educativo de Agricultura Sustentable y Protegida, en total se tienen 33 encuestas, de las cuales, siete alumnos presentan un consumo de alto riesgo y un alumno más presenta evidencia una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 10** Tipo de consumo ASyP  
Fuente: Elaboración Propia

e) TSU en Desarrollo de Negoción área Mercadotecnia

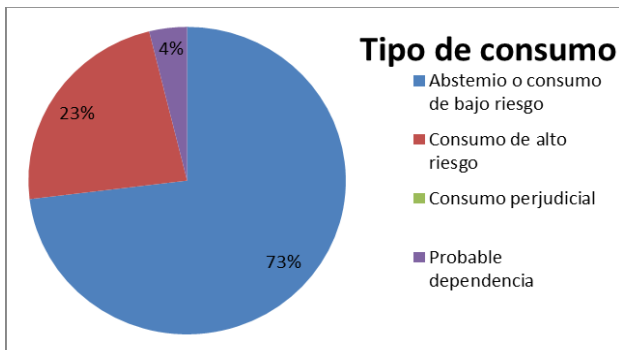
Se aplicaron un total de 43 cuestionarios, de los cuales, seis alumnos presentan consumo de alto riesgo o perjudicial, mientras que un alumno presenta evidencia de una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 11** Tipo de consumo DNM  
Fuente: Elaboración Propia

f) TSU en Logística área Cadena de Suministros

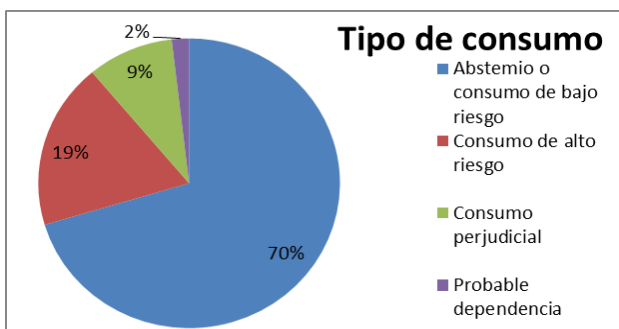
En el programa educativo de Logística área Cadena de Suministros se aplicaron 52 encuestas, de las cuales, se tienen 12 alumnos con un consumo de alcohol de alto riesgo; además, se tienen dos alumnos con evidencia de una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 12** Tipo de consumo LCS  
Fuente: Elaboración Propia

g) TSU en Mecánica área Automotriz

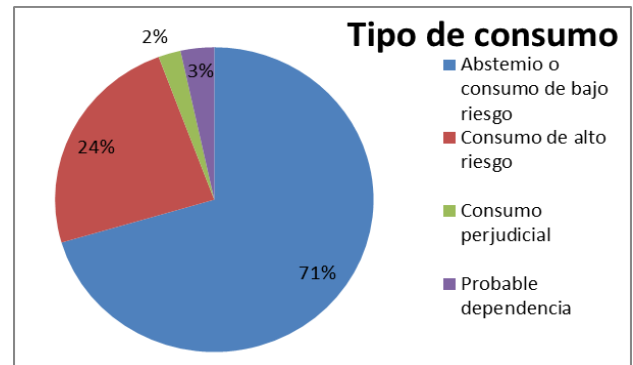
En el programa educativo de TSU en Mecánica área Automotriz se aplicaron 54 cuestionarios, de los cuales, el 30% de los encuestados presenta un consumo de alcohol de alto riesgo o perjudicial; dentro de ese mismo porcentaje, se encuentra un alumno con una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 13** Tipo de consumo MA  
Fuente: Elaboración Propia

h) TSU en Mantenimiento Industrial

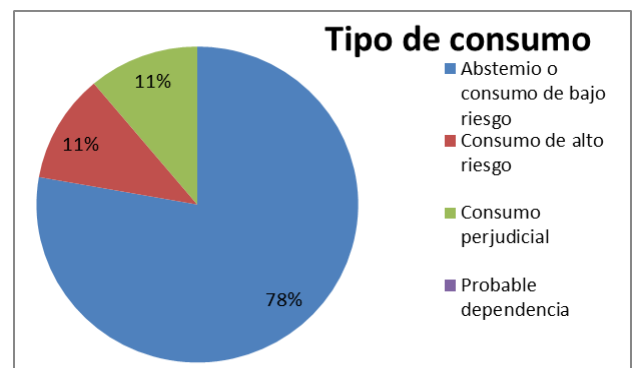
Se recopilaron un total de 88 cuestionarios de este programa educativo, de los cuales, 26 alumnos presentan un consumo de alto riesgo o perjudicial; de ellos, 3 estudiantes presentan evidencia de una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 14** Tipo de consumo MI  
Fuente: Elaboración Propia

i) TSU en Procesos Industriales área Automotriz.

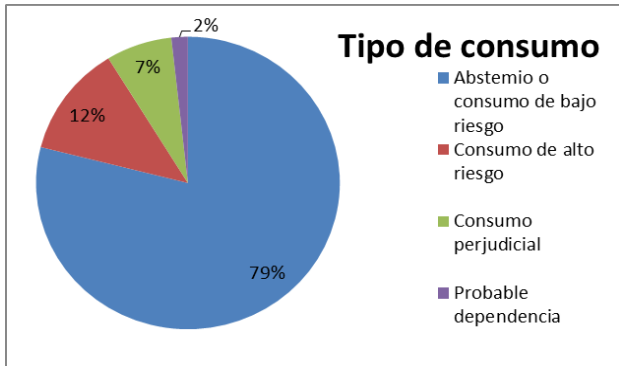
En total, 36 personas del programa educativo de Procesos Industriales área Automotriz contestaron el cuestionario, de los cuales, un total de ocho estudiantes del programa educativo presentan evidencia de un consumo de alto riesgo o de un consumo perjudicial.



**Gráfica 15** Tipo de consumo PIA  
Fuente: Elaboración Propia

i) TSU en Procesos Industriales área Manufactura

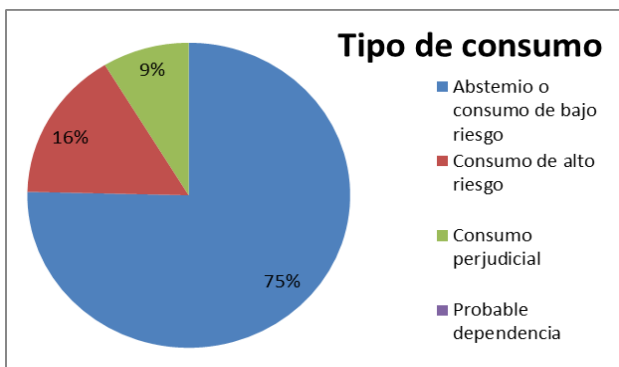
Del programa educativo de Procesos Industriales área Manufactura se recogieron 57 cuestionarios, de los cuales, 11 estudiantes del programa educativo presentan evidencia de un consumo de alto riesgo o perjudicial, además, hay un alumno que presenta una probable dependencia al alcohol.



**Gráfica 16** Tipo de consumo PIM  
Fuente: Elaboración Propia

j) TSU en Mecatrónica área Automatización

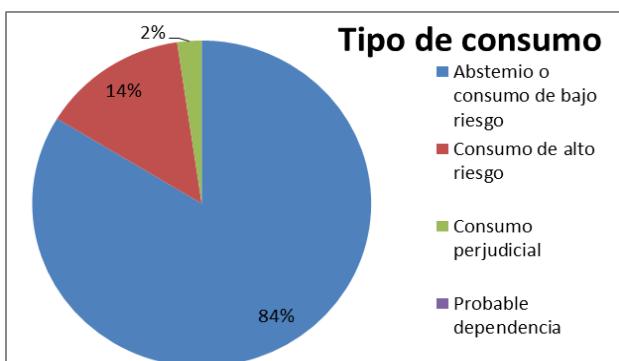
Se recabaron 69 cuestionarios en el programa educativo de Mecatrónica área automatización, de los cuales, 17 alumnos del programa educativo presentan evidencia de un consumo de alto riesgo o consumo perjudicial.



**Gráfica 17** Tipo de consumo MTAUT  
Fuente: Elaboración Propia

k) TSU en Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible

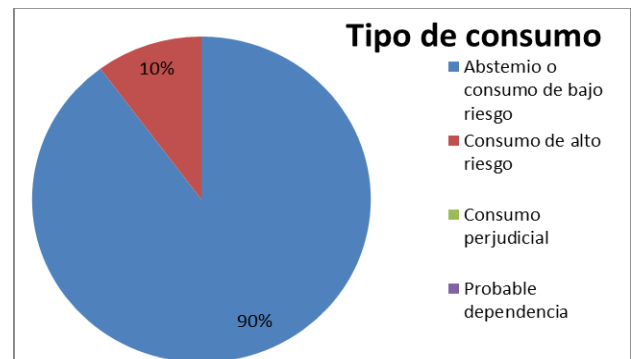
Se reunieron 43 cuestionarios del programa de educativo de Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible, de los cuales, se encontraron a siete estudiantes con un consumo de alto riesgo o un consumo perjudicial de alcohol.



**Gráfico 18** Tipo de consumo MTSMF  
Fuente: Elaboración Propia

l) TSU en Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma

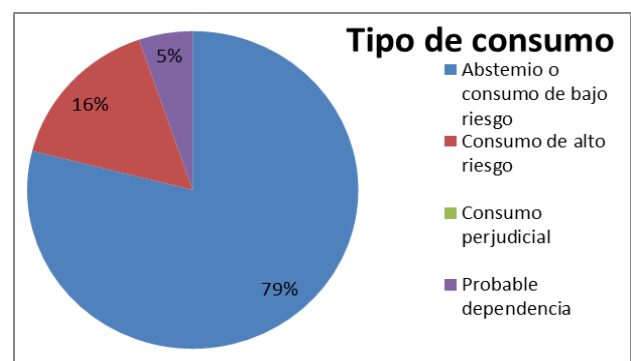
Se obtuvieron 59 encuestas de este programa educativo, de las cuales, se encontró que seis alumnos presentan un consumo de alcohol de alto riesgo. Mientras que el 2% presentó un consumo perjudicial.



**Gráfica 19** Tipo de consumo TIDSM  
Fuente: Elaboración Propia

m) TSU en Tecnologías de la Información área Entornos Virtuales y Negocios Digitales

Se aplicaron un total de 19 cuestionarios, de los cuales, se encontró con que tres alumnos presentan un consumo de alto riesgo, mientras que un estudiante del programa educativo tiene una probable dependencia al alcohol.



**Gráfico 20** Tipo de consumo TIEVND  
Fuente: Elaboración Propia

**Conclusiones**

A la vista de los resultados obtenidos en el cuestionario, es necesario realizar una concientización en los jóvenes estudiantes de la carrera del nivel de TSU de la UTNA, pues los resultados del cuestionario AUDIT señalan que varios de ellos se encuentran en un consumo potencialmente peligroso para ellos.

Este tipo de consumo les puede afectar y acarrear consecuencias negativas en cuestiones relacionadas a su vida académica (bajo desempeño escolar, rezago y/o deserción), social (violencia, inestabilidad laboral, falta de oportunidades, etc.) y personal (daños y secuelas físicas y mentales).

El poder realizar algún tipo de actividad que concientice a los jóvenes en lo relacionado a su consumo de alcohol, disminuirá las probabilidades de que este les afecte en cualquier aspecto de su vida; esto convierte al combate a las adicciones (el alcohol entre ellas) en uno de los temas transversales que deben de ser atendidos de forma inmediata dentro del contexto de la educación superior, ya que el consumo de alcohol genera otro tipo de situaciones problemáticas y puede llevar al consumidor a consecuencias fatales.

El poder trabajar con un tema que ha sido ampliamente investigado, permite el poder evaluar y valorar distintos tipos de instrumentos (ya validados), para poder realizar diagnósticos e intervenciones sobre el tema que interesa.

El problema del alcoholismo en jóvenes ha tenido un aumento en los últimos años, lo cual provoca que estos se vean afectados en los ámbitos personal, social, educativo y económico. Es necesario concientizar a los jóvenes sobre estos problemas y a su vez, motivarlos a hacerlos partícipes de programas que los ayuden a superar los problemas de adicciones.

### Agradecimiento

Al área de Asesoría Psicopedagógica y la Coordinación de Tutorías de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes por el apoyo brindado en la recolección de datos.

### Referencias

Alcohólicos Anónimos, A.C. (2012). *Alcoholismo*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A.C.: <http://www.aamexico.org.mx/Alcoholismo.html>

Alvarado, S. (5 de julio de 2016). *Definición de adicción*. Obtenido de Adicciones: <http://www.adicciones.org/enfermedad/definicion.html>

Bolet, M. (julio-agosto de 2000). *La prevención del alcoholismo en los adolescentes*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Revista Cubina de Medicina General Integral versión On-Line: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000400019&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000400019&script=sci_arttext&tlng=en)

Gobierno del estado de Aguascalientes. (2009). *Gobierno del Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 1 de abril de 2009, de Actividad económica: <http://www.aguascalientes.gob.mx>

Gobierno del Estado de Aguascalientes. (2009). *Gobierno del Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 30 de marzo de 2009, de Rincón de Romos: <http://www.aguascalientes.gob.mx>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill.

Instituto Mexicano del Seguro Social. (15 de julio de 2015). *Alcoholismo*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Salud en línea: <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/alcoholismo>

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. (2012). *Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Alcohol*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de [http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ENA\\_2011\\_ALCOHOL.pdf](http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ENA_2011_ALCOHOL.pdf)

La Jornada de Aguascalientes. (2017). *Consumo de Alcohol en Aguascalientes*. Recuperado el 20 de 08 de 2019, de La Jornada de Aguascalientes: <https://www.lja.mx/2017/02/en-aguascalientes-consumo-alcohol-comienza-en-del-80-los-jovenes-14-20-anos/>

Lucio, E., Gómez, H., Morales, B., & Pérez, M. (2009). Uso del AUDIT y el DAST-10 para la identificación de abuso de sustancias psicoactivas y alcohol en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 9-17.

Medina Camacho, O. (abril de 2015). *Habilidades Básicas de promoción de salud en Tutoría*. 116. Aguascalientes, México.

OMS. (Enero de 2015). *Alcohol*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de Organización Mundial de la Salud: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs349/es/>

Otaño, Y., & Valdes, Y. (septiembre-diciembre de 2004). *Algunas reflexiones sobre el alcoholismo en la comunidad*. Recuperado el 4 de julio de 2016, de Revista Cubana de Enfermería On-line: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192004000300003&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192004000300003&script=sci_arttext&tlng=en)

Rodríguez, P. (2019). *A los 10 años inicia el consumo de alcohol en México: Conadic*. Recuperado el 19 de 08 de 2019, de Excelsior: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/a-los-10-anos-se-inicia-el-consumo-de-alcohol-en-mexico-conadic/1290174>

Secretaría de la Juventud del Estado de Aguascalientes. (2014). *Consulta Estatal de la Juventud 2014*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de Servicio Estatal de Información Estadística y Geográfica: [www.aguascalientes.gob.mx/CEPLAP/SEIEG/cuadros/SEIEG-1740.docx](http://www.aguascalientes.gob.mx/CEPLAP/SEIEG/cuadros/SEIEG-1740.docx)

Secretaría de Salud. (2017). *Encuesta Nacional de Consumo de Alcohol, Droga y Tabaco 2016-2017: Reporte de Alcohol*. Cd. de México: Secretaría de Salud.

# Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

---

## [Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Autor†\*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2<sup>do</sup> Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3<sup>er</sup> Coautor

*Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)*

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1<sup>er</sup> Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2<sup>do</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2<sup>do</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

---

### Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)**

### Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)**

---

**Citación:** Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Gestión Universitaria. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

---

---

\* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.



## Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

## Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

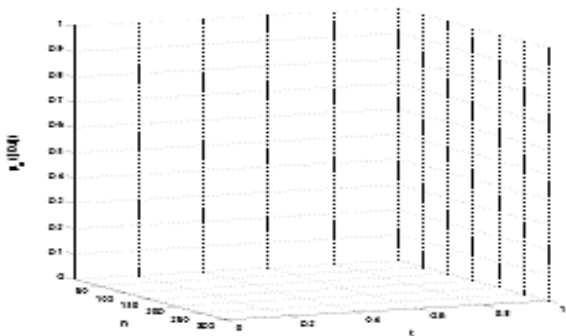
[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

## Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

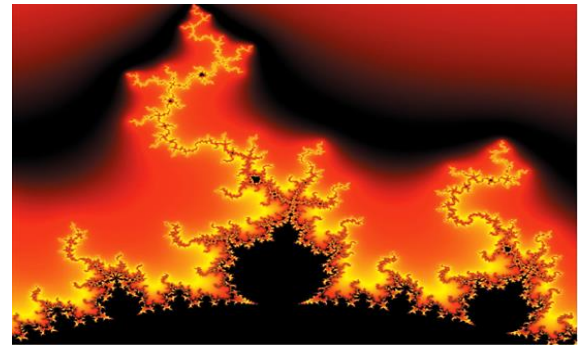
En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]



**Gráfico 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.



**Figura 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.


**Tabla 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Titulo secuencial.

## Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

## Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

## Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

## Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

## Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

## Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

## Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

## Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

## Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

## **10.-Reserva a la Política Editorial**

Revista Gestión Universitaria se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

## **11.-Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales**

### **Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución**

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista Gestión Universitaria emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

## Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Perú para su Revista Gestión Universitaria, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

## Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

### Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

### Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

### Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

### **Responsabilidades de los Autores**

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

### **Servicios de Información**

#### **Indización - Bases y Repositorios**

RESEARCH GATE (Alemania)  
GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)  
MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)  
HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

#### **Servicios Editoriales**

Identificación de Citación e Índice H  
Administración del Formato de Originalidad y Autorización  
Testeo de Artículo con PLAGSCAN  
Evaluación de Artículo  
Emisión de Certificado de Arbitraje  
Edición de Artículo  
Maquetación Web  
Indización y Repositorio  
Traducción  
Publicación de Obra  
Certificado de Obra  
Facturación por Servicio de Edición

#### **Política Editorial y Administración**

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: [contact@ecorfan.org](mailto:contact@ecorfan.org) [www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**ECORFAN®**

**Editor en Jefe**

GUZMÁN - HURTADO, Juan Luis. PhD

**Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

**Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

**Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

**Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

**Asistente Editorial**

REYES-VILLO, Angélica. BsC

**Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

**Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

**Publicidad y Patrocinio**

(ECORFAN® Republic of Peru), [sponsorships@ecorfan.org](mailto:sponsorships@ecorfan.org)

**Licencias del Sitio**

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. [financingprograms@ecorfan.org](mailto:financingprograms@ecorfan.org)

**Oficinas de Gestión**

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú.

# Revista de Gestión Universitaria

“Análisis de la calidad de los servicios de la Biblioteca en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz, México”

**JUÁREZ-MORALES, Gabriel, LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo, RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María y RÍOS-HERNÁNDEZ, Sara Anahí**  
*Universidad Veracruzana en Poza Rica Veracruz*

“Impacto de la Capacitación del Programa de Formación de Académicos en la Facultad de Mecánica y Eléctrica de la Universidad Veracruzana, Zona Poza Rica Tuxpan”

**RAMOS-GONZÁLEZ, Luz María, BAUZA-MENDOZA, Guadalupe, JUAREZ-MORALES, Gabriel y LAGUNA-CAMACHO, Juan Rodrigo**  
*Universidad Veracruzana*

“Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior”

**SESENTO, Leticia & LUCIO, Rodolfo**  
*Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo*  
*Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*

“Estudio sobre el consumo de riesgo y perjudicial del alcohol en alumnos de la UT del Norte de Aguascalientes”

**DEL VALLE-ÁVILA, Paula Carmina & GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos**  
*Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes*

