

Volumen 4, Número 14 — Julio — Diciembre — 2020

ISSN 2523-2444

Revista de Didáctica Práctica

ECORFAN®

ECORFAN-Perú

Editor en Jefe

BARRERO-ROSALES, José Luis. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Revista de Didáctica Práctica, Volumen 4, Número 12, de Julio a Diciembre - 2020, es una revista editada semestralmente por ECORFAN-Perú. 1047 Avenida La Raza - Santa Ana, Cusco-Perú. WEB: www.ecorfan.org/republicofperu, revista@ecorfan.org. Editor en Jefe: BARRERO-ROSALES, José Luis. PhD. ISSN: 2523-2444. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, actualizado al 31 de Diciembre del 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional para la Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual.

Revista de Didáctica Práctica

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas de psicología de la educación de la sociología, condiciones del acto educativo desde la fisiología, condiciones del acto educativo desde las ciencias de la comunicación, técnicas pedagógicas y la ciencia de los métodos, las ciencias de la evaluación, las didácticas y la teoría de los programas.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Didáctica Practica es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Perú, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de psicología de la educación de la sociología, condiciones del acto educativo desde la fisiología, condiciones del acto educativo desde las ciencias de la comunicación, técnicas pedagógicas y la ciencia de los métodos, las ciencias de la evaluación, las didácticas y la teoría de los programas con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD
Universidad Nacional de Colombia

TORRES - HERRERA, Moisés. PhD
Universidad Autónoma de Barcelona

RAMÍREZ - MARTÍNEZ, Ivonne Fabiana. PhD
Universidad Andina Simón Bolívar

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD
Institut National des Télécommunications

POSADA - GÓMEZ, Rubén. PhD
Institut National Polytechnique de la Lorraine

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD
Universidad de Alicante

ROSILLO-MARTÍNEZ, Alejandro. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

Comité Arbitral

AHUMADA - TELLO, Eduardo. PhD
Universidad Iberoamericana del Noroeste

HERRERA - SÁNCHEZ, Gustavo. PhD
Universidad Tecnológica de Puebla

IBARRA - RIVAS, Luis Rodolfo. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESCALETA - CHÁVEZ, Milka Elena. PhD
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

LINAREZ - PLACENCIA, Gildardo. PhD
Centro Universitario de Tijuana

GARCÍA - VILLALOBOS, Alejandro Rodolfo. PhD
Universidad Cuauhtémoc

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD
Universidad Iberoamericana

ESCALANTE - FERRER, Ana Esther. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ESPINOZA - VALENCIA, Francisco Javier. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado en Sonora

HERNÁNDEZ - LARIOS, Martha Susana. PhD
Universidad Cuauhtémoc

DOMÍNGUEZ - GUTIÉRREZ, Silvia. PhD
Universidad de Guadalajara

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Didáctica Practica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandará a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de América-Europa-Asia-África y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de psicología de la educación de la sociología, condiciones del acto educativo desde la fisiología, condiciones del acto educativo desde las ciencias de la comunicación, técnicas pedagógicas y la ciencia de los métodos, las ciencias de la evaluación, las didácticas y la teoría de los programas y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales.

Presentación del Contenido

En el primer artículo presentamos *Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia*, por OLVERA-ESPINOSA, Edgar, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando, con adscripción en la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, como segundo artículo presentamos *Análisis descriptivo del perfil de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas*, por ANDUJO-OZUNA, Carla Adriana, BELTRÁN-OZUNA, Altayra Geraldine y MORENO-MILLANES, María Dolores, con adscripción en el Instituto Tecnológico de Sonora, como tercer artículo presentamos *Síndrome de Burnout en alumnos de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato durante el periodo de confinamiento por SARS-CoV2 (COVID-19)*, por OROZCO-GÓMEZ, Nancy, URIBE-FLORES, Eduardo y AMARO-GARROS, Osvaldo, con adscripción en la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, como cuarto artículo presentamos *Enfoque educativo del software como herramienta ante la pandemia: proyecto académico QRoute*, por HERNÁNDEZ-CRUZ, Luz María, PANTÍ-GONZÁLEZ, Daniel Alberto, UICAB-BRITO, Luis Alberto y HUCHIN-POOT, Emy Guadalupe, con adscripción en la Universidad Autónoma de Campeche y el Instituto Tecnológico Superior de Hopelchén, respectivamente.

Contenido

Artículo	Página
Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia OLVERA-ESPINOSA, Edgar, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando <i>Universidad Tecnológica del Valle de Toluca</i>	1-8
Análisis descriptivo del perfil de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas ANDUJO-OZUNA, Carla Adriana, BELTRÁN-OZUNA, Altayra Geraldine y MORENO-MILLANES, María Dolores <i>Instituto Tecnológico de Sonora</i>	9-14
Síndrome de Burnout en alumnos de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato durante el periodo de confinamiento por SARS-CoV2 (COVID-19) OROZCO-GÓMEZ, Nancy, URIBE-FLORES, Eduardo y AMARO-GARROS, Osvaldo <i>Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato</i>	15-18
Enfoque educativo del software como herramienta ante la pandemia: proyecto académico QRout HERNÁNDEZ-CRUZ, Luz María, PANTÍ-GONZÁLEZ, Daniel Alberto, UICAB-BRITO, Luis Alberto y HUCHIN-POOT, Emy Guadalupe <i>Universidad Autónoma de Campeche</i> <i>Instituto Tecnológico Superior de Hopelchén</i>	19-26

Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia

Comparative study of organizational well-being during the pandemic

OLVERA-ESPINOSA, Edgar†*, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, México.

ID 1^{er} Autor: *Edgar, Olvera-Espinosa* / ORC ID: 0000-0001-8872-6575, CVU CONACYT ID: 240003

ID 1^{er} Coautor: *Dania Elba, Villaseñor-Padilla* / ORC ID: 0000-0002-3003-061X

ID 2^{do} Coautor: *Fernando, Pedroni-Lara* / ORC ID: 0000-0002-9194-4079

DOI: 10.35429/JPD.2020.12.4.1.8

Recibido 10 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo analizar el cambio en el bienestar organizacional, a causa del confinamiento voluntario durante la pandemia por el COVID-19, mediante un estudio comparativo de tipo correlacional para la identificación de variables clave de mejora. La metodología que se aplicó fue, mediante un muestreo de 497 estudiantes y profesores universitarios del Valle de Toluca, en el cual mediante un formulario electrónico se recolectó la información sobre las emociones positivas que experimentaron antes del confinamiento y a seis meses de permanecer en esa condición. Se calcularon las desviaciones estándar para cada variable, al representar los resultados mediante una gráfica radial, es posible apreciar el detrimento de cada una, sin embargo, la proporción en que cambian diferenciada llevó a elaborar una matriz de correlación – covarianza. El análisis de los resultados, mediante la hoja de cálculo y el formato condicional en la matriz, permite identificar variables clave que la organización puede promover para la mejora del bienestar organizacional.

COVID-19, Bienestar organizacional, Emociones positivas

Abstract

The objective of this research is to analyze the change in organizational well-being, due to voluntary confinement during the COVID-19 pandemic, through a correlational comparative study to identify key variables for improvement. The methodology that was applied was, through a sample of 504 students and university professors from the Toluca Valley, in which, through an electronic form, information was collected on the positive emotions they experienced before confinement and six months after remaining in that condition. The standard deviations were calculated for each variable, when representing the results by means of a radial graph, it is possible to appreciate the detriment of each one, however the proportion in which they change differentiated led to the elaboration of a correlation-covariance matrix. The analysis of the results, using the spreadsheet and the conditional format in the matrix, allows identifying key variables that the organization can promote to improve organizational well-being.

COVID-19, Organizational well-being, Positive emotions

Citación: OLVERA-ESPINOSA, Edgar, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando. Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia. *Revista de Didáctica Práctica*. 2020. 4-12:1-8.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: edgar.olvera@utvtol.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El bienestar organizacional como en las personas se evalúa mediante la manifestación de síntomas o variables que se modifican a causa de factores internos e internos. La pandemia ocasionada por el COVID-19 en el ámbito mundial durante 2020, ha modificado las formas de interacción entre las personas y las organizaciones. Las organizaciones surgen como resultado de una necesidad social o del mercado, con el propósito de satisfacer necesidades de las personas (Chiavenato, Idalberto, & Arao, 2017).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el trabajo beneficia la salud mental y el entorno laboral negativo puede afectar a las personas al grado de causar problemas físicos o psíquicos. La depresión y ansiedad, han tenido repercusiones económicas estimadas anualmente en una pérdida de un billón de dólares, las organizaciones pueden aplicar medidas para mejorar la salud mental en el trabajo, que como consecuencia traen el incremento en la productividad, de 4 dólares por cada dólar invertido en salud organizacional (OMS, 2020).

En esta investigación se realizó un análisis a una muestra de 497 estudiantes y profesores universitarios a razón de 14 estudiantes por profesor, mediante un formulario electrónico que se aplicó en línea para medir la afectación de emociones positivas antes de la pandemia y a seis meses del confinamiento voluntario; mediante un estudio comparativo correlacional se identificó las variables que han sido más afectadas, pero también el comportamiento que tiene una con otra. De los resultados obtenidos es posible identificar las que pueden promover una mejora en el bienestar organizacional.

A diferencia de otras técnicas se evaluó la validez del instrumento mediante el Alfa de Cronbach, se comparó la incidencia mediante la correlación, y se validó mediante la covarianza, y para identificar si la relación entre variables ocurre en la misma dirección.

Las emociones positivas que se midieron son las propuestas en los estudios realizados por Harlen Yadira Alpízar Rojas y Deilin Elena Salas Marín (Alpízar Rojas & Salas Marín, 2017). El instrumento de medición se compone de escalas de Likert para estandarizar la medición y se proporcionó la definición para precisar la variable a los aplicantes.

El análisis de las variables permite conocer el grado de cambio entre variables, mediante tablas y gráficos, así como precisar sobre las de mayor incidencia.

El principal problema que se presenta es que se percibe una sensación de malestar organizacional a causa del distanciamiento social y se busca mejor el bienestar organizacional. Primeramente, se presenta un acercamiento teórico para comprender el análisis de las emociones positivas, se presenta el planteamiento metodológico mediante el cual se realiza en análisis correlacional de variables y se presentan las aportaciones de la investigación.

La *hipótesis central* es: *h*: El análisis correlacional permite identificar las emociones positivas que sostienen el bienestar organizacional.

Marco Teórico

Bienestar Organizacional

El bienestar de las organizaciones es una suma de factores materiales, físicos, estratégicos, pero también psicológicos y humanos, Marisa Salanova lo define como “un bienestar integral, que engloba el bienestar físico, psicológico/mental y social, en una relación recíproca, nutritiva y sostenible a lo largo del tiempo” (Soto, 2020). Por lo que en esta investigación se consideraron las emociones positivas como parte del elemento psicológico/mental, que inciden en la organización.

La organización saludable

De acuerdo con estudios realizados (Salanova, 2009), las organizaciones saludables, son resilientes. Ello no significa que no exista problemáticas, sino que los beneficios económicos y sociales superan las organizaciones tóxicas, de modo que la salud laboral puede ser un fin estratégico para cumplir con el propósito organizacional.

La organización que desea permanecer y sobreponerse al cambio social y económico requiere adaptarse en tiempo de crisis, la mejor forma de mantener sus recursos financieros, y económicos es mediante mantener a sus empleados motivados y psicológicamente sanos. La mayoría de los estudios de clima organizacional identifican las debilidades y trabajan sobre ellas. En este sentido, las emociones positivas forman parte del contexto organizacional positivo con el cual la organización puede ser más resiliente mediante esfuerzos sistemáticos, proactivos y buenas prácticas.

Emociones positivas

Las emociones positivas derivan de la psicología positiva la cual es definida por Martin Seligman como “el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene la incidencia de la psicopatología” citado por (Alpizar Rojas & Salas Marín, 2017). De modo que las emociones positivas que se seleccionaron para este estudio son las que a continuación se presentan, y se definen para una interpretación precisa de la medición (Alpizar Rojas & Salas Marín, 2017):

Optimismo: Se entiende como cuando: Remite a expectativas positivas y objetivos de futuro y cuya relación con variables como la perseverancia, el logro, la salud física y el bienestar han hecho de esta materia uno de los puntos centrales de la psicología positiva.

Resiliencia: Se entiende como la capacidad de una adaptación exitosa, funcional, positiva o competente a pesar de un alto grado de riesgo biológico o psicosocial, o de estrés crónico, o después de un severo o prolongado trauma (Contreras, 2006).

Fluidez: Se define como “el estado de experiencia óptima que las personas expresan cuando están intensamente implicadas en lo que están haciendo y que les resulta divertido hacer” (Mesurado, 2009). Implica un estado de consciencia en el cual la persona se incorpora de lleno a una actividad o meta fijada previamente, permanece fijamente involucrada en ella y pasa su tiempo casi sin notarlo

Felicidad / Bienestar: Es el estado que conjuga el bienestar y los sentimientos positivos y que lleva a la persona a sentirse autorrealizada, y a posicionarse con una actitud diferente ante la vida (Alpizar Rojas & Salas Marín, 2017).

Creatividad: La creatividad es la capacidad de crear, de producir cosas nuevas. Es la capacidad que tiene el cerebro humano para llegar a conclusiones e ideas nuevas y resolver problemas de una forma original (Poseck, 2006).

Humor / Risa: Es la capacidad para reconocer con alegría lo incongruente, para ver la adversidad de una manera benigna y para provocar la risa en los demás o experimentarla uno mismo (Martínez, 2006), es ese punto de escape que permite realizar un alto a todo lo que acontece y estresa, y poder disfrutar de lo que se está viviendo en un determinado momento.

Inteligencia emocional: Es un el tipo de inteligencia social que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones (Molero, Saiz, & Martínez, 1998).

Autoeficacia: Se entiende como las “creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar los cursos de acción requeridos que producirán determinados logros o resultados” (Alpizar Rojas & Salas Marín, 2017). Las creencias que poseemos acerca de nosotros mismos afectan a nuestras conductas, pensamientos y sentimientos en varios sentidos.

Metodología por desarrollar

El tamaño de la muestra fue de 497 estudiantes y profesores universitarios a razón de 14 estudiantes por profesor, de la cual 35% fueron hombres y 65% mujeres; 92% fueron estudiantes y 7% docentes.

Se elaboró un formulario electrónico para medir la afectación de emociones positivas antes de la pandemia y a seis meses del confinamiento voluntario, mismo que se aplicó en línea en una institución de educación superior pública. La escala de actitud que se diseñó fue del 1 al 5 sin escala intermedia, indicando en el instrumento la leyenda: ¿Cómo se ha sentido? Donde 1 representa que no se ha desarrollado esta emoción y 5 que la ha experimentado en plenitud.

Una vez recolectados los datos se validó el instrumento mediante el Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{\sum s_t^2} \right] \quad (1)$$

Se calcularon los promedios, la desviación estándar y varianza, por variable. Se calculó la diferencia de los promedios para identificar las variables que tuvieron mayor diferencial a lo largo de los seis meses del confinamiento. Dicha información se tabuló y graficó para comparar los resultados antes y durante la pandemia.

Para realizar el estudio comparativo correlacional se elaboró una matriz de correlación, el coeficiente de correlación se calculó mediante Microsoft Excel® con la función:

$$=COEF.DE.CORREL(datos_y, datos_x) \quad (2)$$

Si bien, usualmente forma una escalinata, ya que al cruzar las variables se duplicarían, en el ángulo superior derecho se calculó la covariación entre las variables, también con Microsoft Excel®, con la función:

$$= COVAR(datos_y, datos_x) \quad (3)$$

Se procedió al análisis para identificar las aportaciones de esta investigación.

Optimismo	Resiliencia	Autoeficacia	Fluidez	Felicidad / Bienestar	...
Área de cálculo de covarianza					
Optimismo					
Resiliencia					
Autoeficacia					
Fluidez					
Felicidad / Bienestar					
Área de cálculo de					
Coeficiente de correlación					

Tabla 1 Descripción de Matriz de coeficiente de correlación y covarianza

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, al identificar las variables con mayor incidencia se realizó la suma de coeficientes de correlación de mayor incidencia, por un lado, y por el otro, la suma de la covariación, antes y en este momento, y se obtuvieron datos que permiten apreciar, las emociones positivas en las cuales se puede apoyar la organización para mejorar el bienestar.

Al trazar el gráfico de líneas es posible apreciar los mayores diferenciales.

Resultados

Derivado de la recolección de datos que se realizó en el mes sexto del confinamiento voluntario se validó en instrumento mediante el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo el siguiente resultado:

Alfa de Cronbach	
α	1.0
K	8
s_i	11.8
s_t	197.5

Tabla 2 Cálculo del Alfa de Cronbach

Fuente: Elaboración propia

Considerando que el $\alpha=1.0$, se determinó el instrumento como válido.

El cálculo de los promedios dio como resultado:

	Antes	En este momento
Optimismo	3.42	2.80
Resiliencia	3.22	2.97
Autoeficacia	3.46	3.07
Fluidez	3.37	2.86
Felicidad / Bienestar	3.57	2.85
Creatividad	3.37	3.02
Humor / Risa	3.66	2.91
Inteligencia emocional	3.66	3.03

Tabla 3 Promedios por variable antes del confinamiento y al momento de la aplicación del instrumento (a los seis meses del confinamiento)

Fuente: Elaboración propia

OLVERA-ESPINOSA, Edgar, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando. Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia. Revista de Didáctica Práctica. 2020

Si bien, los valores se observan entre 3.0 y 4.0 de las escalas de Likert antes del confinamiento, a los seis meses del confinamiento se identificaron variables entre 2.0 y 3.0, se calculó la diferencia entre ambos promedios, obteniendo:

	Antes	En este momento	Diferencia
Optimismo	3.42	2.80	0.61
Resiliencia	3.22	2.97	0.25
Autoeficacia	3.46	3.07	0.39
Fluidez	3.37	2.86	0.51
Felicidad / Bienestar	3.57	2.85	0.71
Creatividad	3.37	3.02	0.35
Humor / Risa	3.66	2.91	0.75
Inteligencia emocional	3.66	3.03	0.63

Tabla 4 Diferencia entre las medias antes del confinamiento y al momento de la aplicación del instrumento (a los seis meses del confinamiento)

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 es posible apreciar que el optimismo, la Felicidad / Bienestar y el Humor / Risa, son las que tienen una mayor diferencia de promedios, por lo que se identifican las áreas de oportunidad que podrían atenderse, se procedió al graficar donde se obtuvo:

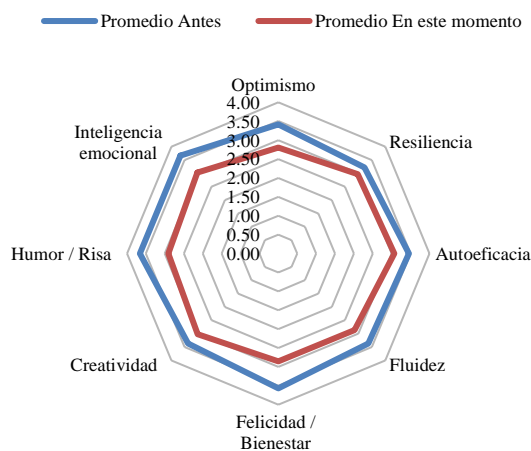


Gráfico 1 Comparativo de los promedios por variable

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 1, es posible apreciar esa diferencia, sin embargo, también es posible apreciar que la resiliencia, creatividad y autoeficacia son las que menor diferencia tuvieron. Considerando que la resiliencia es un factor que favorece la salud organizacional, podría determinarse como un factor positivo, para ello se graficó la diferencia de promedios:

Diferencia de promedios antes y en este momento

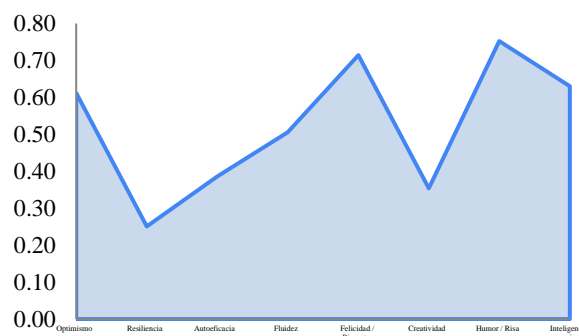


Gráfico 2 Diferencia de promedios antes del confinamiento y al momento de la aplicación del instrumento (a los seis meses del confinamiento)

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, en el gráfico 2, se aprecia como además de la resiliencia, la creatividad seguida la autoeficacia, son las que menor diferencia tuvieron.

No obstante, la información que se obtuvo, al calcular el coeficiente de correlación y la covarianza, se validó las variables:

	Optimismo	Resiliencia	Autoeficacia	Fluidez	Felicidad / Bienestar	Creatividad	Humor / Risa	Inteligencia emocional
Optimismo	1.00	0.80	0.81	0.88	0.94	0.74	0.89	0.86
Resiliencia	0.57	1.00	0.83	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88
Autoeficacia	0.62	0.63	1.00	0.90	0.97	0.95	1.02	1.01
Fluidez	0.67	0.66	0.73	1.00	1.00	0.89	0.93	0.94
Felicidad / Bienestar	0.66	0.59	0.73	0.75	1.00	1.01	1.01	1.02
Creatividad	0.54	0.60	0.75	0.70	0.74	1.00	0.97	0.93
Humor / Risa	0.64	0.58	0.78	0.72	0.79	0.72	1.00	1.00
Inteligencia emocional	0.64	0.60	0.81	0.75	0.76	0.72	0.76	1.00

Tabla 5 Coeficiente de correlación y covarianza antes del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

Es de destacar, que las variables que se encontraron con un mayor coeficiente de correlación (considerando, los valores mayores que 0.75) fueron:

Creatividad	Autoeficacia	0.75
Humor / Risa		0.78
Inteligencia emocional		0.81
Humor / Risa	Felicidad / Bienestar	0.79
Inteligencia emocional	Humor / Risa	0.76

Tabla 6 Variables con mayor coeficiente de correlación antes del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

A partir de la tabla 6, se podría decir que la autoeficacia es la que tiene mayor incidencia de variables por el coeficiente de correlación, antes de la contingencia.

Respecto a la covarianza se observa que en todas las variables es positiva y las aproximaciones a 1.0 son las que presentan mayor dependencia directa, de tal manera que se obtuvo:

Inteligencia emocional	Fluidez	1.01
	Felicidad / Bienestar	0.94
	Creatividad	1.02
	Humor / Risa	0.93
	Autoeficacia	1.00
Autoeficacia	Felicidad / Bienestar	0.97
	Creatividad	0.96
Creatividad	Humor / Risa	0.97
Felicidad / Bienestar	Fluidez	1.00

Tabla 7 Variables con mayor covarianza **antes** del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 7, se observa que las variables que tienen mayor covarianza son: Inteligencia Emocional, Creatividad, Felicidad / Bienestar, creatividad y Humor / Risa.

La medición a seis meses del confinamiento arrojó los siguientes resultados:

	Optimismo	Resiliencia	Autoeficacia	Fluidez	Felicidad / Bienestar	Creatividad	Humor / Risa	Inteligencia emocional
Optimismo	1.00	0.74	0.71	0.72	0.94	0.71	0.78	0.74
Resiliencia	0.58	1.00	0.78	0.78	0.88	0.68	0.77	0.79
Autoeficacia	0.56	0.59	1.00	0.80	0.97	0.96	0.99	1.05
Fluidez	0.61	0.64	0.65	1.00	1.00	0.81	0.83	0.85
Felicidad / Bienestar	0.60	0.55	0.64	0.68	1.00	0.88	1.02	0.96
Creatividad	0.53	0.50	0.70	0.63	0.74	1.00	0.99	0.91
Humor / Risa	0.58	0.57	0.73	0.65	0.79	0.68	1.00	1.00
Inteligencia emocional	0.57	0.59	0.79	0.69	0.76	0.66	0.72	1.00

Tabla 8 Coeficiente de correlación y covarianza a seis meses del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

Las variables con mayor coeficiente de correlación a seis meses del confinamiento fueron:

Inteligencia emocional	Autoeficacia	0.79
Felicidad / Bienestar		0.76
	Humor / Risa	0.79

Tabla 9 Variables con mayor coeficiente de correlación a seis meses del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

La Felicidad / Bienestar tiene la mayor correlación con Autoeficacia y Humor / Risa, seguido de la Inteligencia emocional.

Respecto a la covarianza, a seis meses del confinamiento, se observó que en todas las variables es positiva y las aproximaciones a 1.0 son las que presentan mayor dependencia directa, de tal manera que se obtuvo:

Felicidad / Bienestar	Fluidez	1.00
	Autoeficacia	0.97
Creatividad		0.96
Humor / Risa		0.99
	Felicidad / Bienestar	1.02
Inteligencia emocional	Autoeficacia	0.96
		1.05
	Humor / Risa	1.00

Tabla 10 Variables con mayor covarianza a seis meses del confinamiento

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 se aprecia que las variables que tiene mayor covarianza con más variables son Felicidad / Bienestar, Inteligencia Emocional, seguido de Humor / Risa y autoeficacia.

Al realizar la suma de los coeficientes de correlación de las variables de mayor incidencia se obtuvo:

Emociones positivas	Coeficiente de correlación	
	Antes	En este momento
Optimismo	0	0
Resiliencia	0	0
Autoeficacia	0	1.55
Fluidez	0	0
Felicidad / Bienestar	1.56	1.56
Creatividad	0.75	0
Humor / Risa	1.54	0.79
Inteligencia emocional	1.57	0.79

Tabla 11 Suma de los Coeficiente de correlación de las variables de mayor incidencia

Fuente: Elaboración propia

Si bien antes de la contingencia inteligencia emocional fue en segundo momento de aplicación se redujo la correlación, mientras que autoeficacia cobró relevancia.

La representación gráfica permite apreciar las diferencias, y se observan los coeficientes de correlación predominantes, es decir, las que representan mayor fuerza como emociones positivas, como se presenta en el gráfico 3:

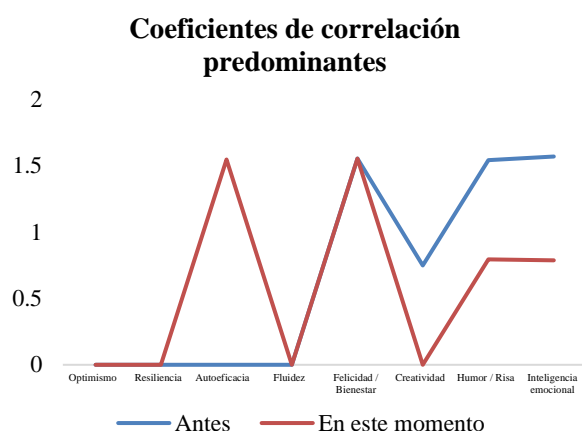


Gráfico 3 Coeficientes de correlación predominantes

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el gráfico 3 Autoeficacia, es una variable que se fortalece al tener una mayor correlación con otras variables, mientras que la de felicidad / Humor permanece igual. Por otra parte, Inteligencia emocional se ve afectada, reduciendo su correlación con otras emociones positivas.

Al comparar las covarianzas fue aún más notable la diferencia

Emociones positivas	Covarianza	
	Antes	En este momento
Optimismo	0	0
Resiliencia	0	0
Autoeficacia	2.98	3.97
Fluidez	1.00	1.00
Felicidad / Bienestar	1.97	3.95
Creatividad	1.94	0.96
Humor / Risa	0.97	3.01
Inteligencia emocional	5.02	3.01

Tabla 12 Suma de las covarianzas

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12, es de notar que entre ellas, no se encuentran optimismo y resiliencia, que son las que comúnmente se abordan en programas de salud laboral.

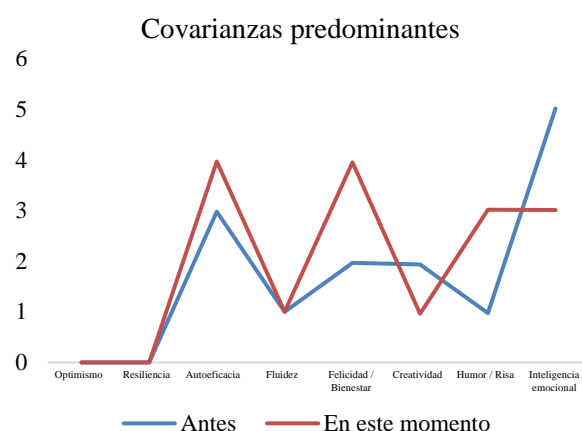


Gráfico 4 Covarianzas predominantes de las variables de mayor incidencia

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 4, se aprecia como la autoeficacia en este momento, supera la covarianza antes de la contingencia y Humor / Risa se encuentra debajo, la fuerza de inteligencia emocional sobre otras variables tuvo una considerable caída, pero Felicidad / Bienestar fue duplicado.

Agradecimiento

A la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca por el patrocinio de esta investigación.

Conclusiones

El análisis comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia, mediante los coeficientes de correlación y covarianza, permiten identificar las variables clave para la mejora del bienestar organizacional. De tal manera de la autoeficacia, que se define como “creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar los cursos de acción requeridos que producirán determinados logros o resultados” (Alpizar Rojas & Salas Marín, 2017), refiere al reconocimiento de habilidades para ser eficaz en función de las metas, de tal manera que a pesar de que en la media se aprecia una disminución, es una emoción positiva a impulsar, mediante herramientas de organización, para tener claridad sobre los tiempos de cumplimiento de tareas y el conocimiento de planes, programas y proyectos que la organización requiere cumplir.

La Felicidad / Bienestar: Estado que conjuga el bienestar y los sentimientos positivos y que lleva a la persona a sentirse autorrealizada, y a posicionarse con una actitud diferente ante la vida (Alpízar Rojas & Salas Marín, 2017), puede llevar a las organizaciones a mejores niveles de autoeficacia

La *hipótesis central*: El análisis correlacional permite identificar las emociones positivas que sostienen el bienestar organizacional, es aprobada, ya que la covarianza y el coeficiente de correlación, permiten conocer la predominancia de las emociones positivas.

Es posible mejorar la investigación de hacer una comparación de la inclinación de las pendientes de las covarianzas y mediante la realización de una siguiente recolección de datos sobre un siguiente momento, recomendable, al finalizar el confinamiento.

Referencias

- Alpízar Rojas, H. Y., & Salas Marín, D. E. (2017). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva*. *Wímb lu*, 63-81.
- Chiavenato, Idalberto, & Arao, S. (2017). En *Planeación Estratégica* (págs. 133-139, 210-211). Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.
- Contreras, F. &. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas-Perspectivas en psicología*, 311-319.
- Martínez, M. (2006). El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la psicología positiva. *Clínica y salud*, 245-258.
- Mesurado, B. (2009). Comparación de tres modelos teóricos explicativos del constructo experiencia óptima o flow. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 121-137.
- Molero, C., Saiz, E., & Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de psicología*, 11-30.
- OMS. (28 de noviembre de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Salud Mental: https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
- Poseck, B. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del psicólogo*, 3-8.
- Salanova, M. (2009). Organizaciones saludables, organizaciones resilientes. *DOSSIER: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TIEMPOS DE CRISIS*, 18-24.
- Soto, S. (28 de noviembre de 2020). *BUSINESS INSIDER México*. Obtenido de Estos son los beneficios del bienestar organizacional, según Marisa Salanova, especialista en psicología organizacional positiva: <https://businessinsider.mx/estos-son-los-beneficios-del-bienestar-organizacional-segun-marisa-salanova-especialista-en-psicologia-organizacional-positiva/>

Análisis descriptivo del perfil de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas

Descriptive analysis of the profile of the respondents in the study on financial culture in students of administrative economic sciences

ANDUJO-OZUNA, Carla Adriana†*, BELTRÁN-OZUNA, Altayra Geraldine y MORENO-MILLANES, María Dolores

Instituto Tecnológico de Sonora. Departamentos de Contaduría y Finanzas, México.

ID 1^{er} Autor: *Carla Adriana, Andujo-Ozuna* / ORC ID: 0000-0002-8389-2600, arXiv ID Author: *Carla_Andujo*, CVU CONACYT ID: 285094

ID 1^{er} Coautor: *Altayra Geraldine, Beltrán-Ozuna* / ORC ID: 0000-0003-4935-6326, CVU CONACYT ID: 471694

ID 2^{do} Coautor: *María Dolores, Moreno-Millanes* / ORC ID: 0000-0003-0772-2930, CVU CONACYT ID: 688327

DOI: 10.35429/JPD.2020.12.4.9.14

Recibido 15 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

Objetivo. El objetivo de la presente investigación es analizar el perfil de los estudiantes de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes del área de ciencias económicas administrativas de una universidad del Noroeste de México, como prueba empírica se tomó una muestra de 523 estudiantes, a través de una investigación cuantitativa, descriptiva con un diseño no experimental. Metodología. El tipo de investigación fue descriptiva, debido a que los datos que se muestran se describen tal y como se obtuvieron de los encuestados. Además, es no experimental porque las variables bajo estudio no se manipularon, se analizaron estadísticamente según las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento. Contribución. Dentro del análisis descriptivo del perfil de los encuestados se encontró que el 59.8% de los participantes son mujeres y el 41.2% son hombres; y el 83.6% son estudiantes de licenciatura y el 16.4% son estudiantes de posgrado.

Cultura financiera, Educación financiera, Inclusión financiera

Abstract

Objective. The objective of this research is to analyze the profile of the students of the respondents in the study on financial culture in students of the area of administrative economics of a university in the Northwest of Mexico, as an empirical test a sample of 523 students was taken, through of a quantitative, descriptive investigation with a non-experimental design. Methodology. The type of research was descriptive, because the data shown is described as it was obtained from the respondents. Furthermore, it is non-experimental because the variables under study were not manipulated, they were statistically analyzed according to the answers obtained in the application of the instrument. Contribution. Within the descriptive analysis of the profile of the respondents, it was found that 59.8% of the participants are women and 41.2% are men; and 83.6% are undergraduate students and 16.4% are graduate students.

Financial culture, Financial literacy, Financial inclusion

Citación: ANDUJO-OZUNA, Carla Adriana, BELTRÁN-OZUNA, Altayra Geraldine y MORENO-MILLANES, María Dolores. Análisis descriptivo del perfil de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas. *Revista de Didáctica Práctica*. 2020. 4-12:9-14.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: carla.andujo@itson.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El comportamiento humano ha sido objeto de estudio desde diferentes áreas (psicología, economía, antropología). Su importancia se debe a que es la base de la toma de decisiones humanas, las cuales tienen repercusiones en las áreas económico financieras. Para estudiar las implicaciones que tiene la toma de decisiones en la economía, existe la economía conductual, la cual según Costa et al (2019) tiene como objetivo incorporar aspectos psicológicos al proceso de toma de decisiones económicas en contextos reales.

Los pilares psicológicos sobre los cuales está construida la economía del comportamiento, han permitido mejorar las predicciones de diferentes fenómenos, como ejemplo las finanzas conductuales. Según Shefrin (2009) esta rama tiene como objetivo incorporar aspectos psicológicos a las decisiones centradas en aspectos financieros.

Para Kahneman y Smith (2002) el campo de finanzas conductuales tiene la finalidad demostrar que los factores conductuales, cognitivos y emocionales influyen en aspectos psicológicos que determinan el comportamiento de los individuos. Basados en esto, el estudio de las finanzas conductuales ha tomado varias rutas, se han establecido relaciones entre el comportamiento humano y la demanda, el consumo y los precios (Hersh y Silberg, 2008), riesgos de inversión (Kumar y Goyal, 2015) así como eficiencia de mercado (Albrecht et al, 2011). Otra de las variables que se han estudiado es la cultura financiera. Al respecto de esta variable se han realizado diferentes investigaciones. Kocsir et al (2016), estableció posibles niveles de cómo se puede desarrollar la cultura financiera en un país, dentro de los cuales destacan la calidad de la cultura financiera de la sociedad, las habilidades financieras de las empresas e instituciones y las habilidades financiera de los individuos.

Según Shahid (2013) históricamente los problemas financieros se han considerado un rol dominante de los hombres, sin embargo, con el paso del tiempo la investigación en temas económicos financieros ha tomado relevancia debido a que se han observado diferencias de género en ámbitos financieros.

Existe basta evidencia empírica a nivel internacional sobre el tema de género y cultura financiera; Kocsir et al (2016) estudio qué valor tiene el dinero para hombres y mujeres, Shahid (2013) analizó el efecto de las actitudes económicas en los problemas financieros de los hombres, Robb y Woodyard (2011) encontraron que variables sociodemográficas como el género si influyen en el comportamiento financiero de las personas.

La explicación de la variable no ha quedado del todo clara, por se requiere más evidencia empírica que ayude a explicar este fenómeno.

Marco Teórico

En la actualidad enfrenta muchos desafíos, dentro de los cuales está el financiero. En este sentido, Trump y Kiyosaki (2008) afirman la existencia de la necesidad de que las personas adquieran conocimiento sobre su futuro económico financiero sin esperar que éste dependa de sus gobiernos, empleadores o familias. Por lo tanto, la cultura financiera, así como la educación, se han convertido en un motor de desarrollo, la cual permite la generación de capital humano y, al mismo tiempo, ofrece mejores alternativas de vida al tomar decisiones financieras adecuadas, por lo tanto, es un tema de interés para todos Zapata A (2016).

Así mismo, las personas se enfocan en formarse y formar a su familia en ganar dinero, pero no se preocupan por aprender cómo gastarlo y mucho menos en ahorrarlo como elemento de previsión y estabilización ante la incertidumbre del futuro (CNVB, 2008).

Considerando que la educación financiera se refiere a la capacidad y al conocimiento que tienen las personas en materia financiera y que su nivel de educación en la materia determina la correcta elección de instrumentos financieros (Mandell, 2008), se considera a la educación financiera como un elemento fundamental para la toma de decisiones en las finanzas personales.

Cultura Financiera

Según Garay (2015) el concepto de cultura financiera se originó en Estados Unidos, mismo que fue adoptado por Inglaterra y Canadá y posteriormente Japón y Australia lo incorporaron. En este sentido Higuera y Gerardo (2009) definen a la cultura financiera como la relación que existe entre una sociedad y el ambiente financiero, desde el concepto de finanzas personales como la elaboración de un presupuesto familiar, aprovechamiento, cultura del ahorro, consumo responsable, gastos recurrentes y créditos, hasta los servicios que ofrece el sistema financiero.

Amezcuca (2014, p 110) se refiere a ella como “el conjunto de conocimientos, prácticas, hábitos y costumbres que cada individuo posee para administrar, incrementar y proteger su patrimonio en las diferentes etapas de su vida”; sin embargo, la Comisión de Educación Financiera de Estados Unidos (2006) afirma que consiste en proveer la información y los conocimientos, así como ayudar a desarrollar las habilidades. Al respecto la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2005) sostiene que es el proceso mediante el cual, tanto los consumidores como los inversionistas financieros logran un mejor conocimiento de los diferentes productos financieros, sus riesgos y beneficios, y que, mediante la información o instrucción, desarrollan habilidades que les permiten una mejor toma de decisiones, lo que deriva en un mayor bienestar económico.

Educación Financiera

Según López García en un trabajo de investigación realizado en 2016 sobre finanzas personales, estas se entienden como “el manejo de los recursos por parte del individuo”; así como la manera en que se relaciona el individuo con su dinero y como lo maneja, este tema que implica bastante, pues tener sanas finanzas personales no solo impacta de manera positiva el nivel financiero de una persona, sino que tiene impacto en aspectos psicológicos, familiares y sociales.

Atendiendo que la educación financiera se refiere a la capacidad y al conocimiento que tienen las personas en materia financiera y que su nivel de educación en la materia determina la correcta elección de instrumentos financieros (Mandell, 2008), se considera a la educación financiera como un elemento fundamental para la toma de decisiones en las finanzas personales.

Inclusión Financiera

De acuerdo con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en México: “la inclusión financiera comprende el acceso y uso de servicios financieros bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de protección al consumidor y promueva la educación financiera para mejorar las capacidades financieras de todos los segmentos de la población” (CNBV, 2012b: 10).

De dicha definición se desprende, que un individuo será incluido financieramente cuando tenga, al menos, el acceso a los servicios financieros formales (regulados) de manera transparente (protección al consumidor), a la vez que el usuario tenga la posibilidad de adquirir la habilidad de seleccionar los productos y los servicios más convenientes. La inclusión financiera es un importante mecanismo que permite incrementar el bienestar de la población al poder desplazar los flujos de ingreso y consumo en el tiempo por medio del ahorro y el crédito, así como la acumulación de activos y la creación de un fondo para la vejez. (CNBV, 2012b: 10).

De igual forma, el banco mundial define la inclusión financiera como “tener acceso a productos financieros útiles y asequibles que satisfagan sus necesidades - transacciones, pagos, ahorros, crédito y seguro - prestados de manera responsable y sostenible”. La CNBV (2016) la define como “el acceso y uso de servicios financieros formales bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de protección al consumidor y promueva la educación financiera para mejorar las capacidades financieras de todos los segmentos de la población”.

Así mismo, a inclusión financiera significa, para personas físicas y empresas, tener acceso a productos financieros útiles y asequibles que satisfagan sus necesidades — transacciones, pagos, ahorros, crédito y seguro— prestados de manera responsable y sostenible. (Banco Mundial, 2020)

Metodología de la investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, debido a que los datos que se muestran se describen tal y como se obtuvieron de los encuestados. Además, es no experimental porque las variables bajo estudio no se manipularon, se analizaron estadísticamente según las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento.

Instrumento

Se empleó el instrumento propuesto por Gómez González (2015), el cual se basa en el estudio de Banamex y la UNAM 2008 que tiene como principal propósito el diagnosticar la cultura financiera en jóvenes universitarios, a través de la taxonomía de ahorro, crédito, tasas de interés y costo acumulado total. Cabe señalar que se utilizó una versión del cuestionario que se conforma por 4 preguntas generales y 13 reactivos relacionados con la cultura financiera. Cuenta con una escala tipo Likert 5, contemplando los valores 1 (Muy en desacuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo).

Respecto a la validez del cuestionario, Gómez (2015) empleó una prueba piloto al grupo de 8vo semestre de la carrera de odontología con 22 alumnos, donde se obtuvo un nivel aceptable de confiabilidad, con un valor alpha de 0.807

Participantes

Por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia, se obtuvo una muestra constituida por 523 estudiantes de la dirección de Ciencias económico administrativas del Instituto Tecnológico de Sonora, de las carreras de licenciatura: el 17.6% son Licenciados en administración (LA), el 36.3% son Licenciado en Contaduría Pública (LCP), el 17.8% son Licenciados en Economía y Finanzas (LEF) y el 11.9% son Licenciados en Administración de Empresas Turísticas (LAET) y el 12% son de la Maestría en Administración de Negocios (MADN), el 3.3% son de Maestría en Gestión Financiera y de Negocios (MGFN) y Maestría en Gestión Organizacional (MGO) tiene un porcentaje de participación de 1.1%

Resultados de la investigación

En lo que respecta a la caracterización de la muestra, se encontró que el 71.5% de los encuestados tienen entre 18 y 22 años, el 60% de los entrevistados fueron mujeres, el programa educativo que más participo fue el de LCP con un 36% y el 55% de los encuestados no laboran actualmente. El 59.8% de los participantes son mujeres y el 41.2% son hombres; y el 83.6% son estudiantes de licenciatura y el 16.4% son estudiantes de posgrado.

Características	n	Porcentaje
Edad		
18-22	374	71.5
23-25	77	14.7
26-30	45	8.6
Más de 30	27	5.2
Género		
Femenino	313	59.8
Masculino	210	40.2
Escolaridad		
Licenciatura	437	83.6
Maestría	86	16.4
Carrera		
LA	92	17.6
LCP	190	36.3
LEF	93	17.8
LAET	62	11.9
MADN	63	12.0
MGFN	17	3.3
MGO	6	1.1
Trabajas actualmente		
Si	235	44.9
No	288	55.1

Tabla 1 Caracterización de la muestra (N= 523)

Conclusiones

Atendiendo la imperante necesidad de estudiar las habilidades financieras individuales, se realizó el presente estudio que tuvo como finalidad conocer las características socioeconómicas de los estudiantes, lo cual será la base para el planteamiento de nuevas preguntas de investigación, por ejemplo, ¿Existen diferencias en la cultura financiera de acuerdo a la carrera de estudio? ¿Influye el género en la cultura financiera? ¿puede la economía conductual, explicar el comportamiento de la cultura financiera?

Así mismo, se esperaría que las personas con mayor nivel de cultura financiera fueran los estudiantes de carreras del área de negocios sin embargo sería interesante realizar otra investigación con estudiantes del área de ingeniería, diseño gráfico, psicología, educación, Gestión de las artes, etc.

Referencias

- Albrecht, K., Volz, K.G., Sutter, M., Laibson, D.I. and Von Cramon, D.Y. (2011) What is for me is not for you: brain correlates of intertemporal choice for self and other. *Social Cognitive and Affective Neuroscience* 6 (2): 218–225.
- Banamex -UNAM, (2008). Primera encuesta de cultura financiera en México, Encuesta (en línea). Recuperada de <http://www.slideshare.net/SaberCuenta/encuesta-corta-final>.
- Banco Mundial (2020). La inclusión financiera es un factor clave para reducir la pobreza e impulsar la prosperidad. <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialeconomicinclusion/overview>
- Banco Mundial (2020). La inclusión financiera es un factor clave para reducir la pobreza e impulsar la prosperidad. <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialeconomicinclusion/overview>
- Cliff, R y Woodyard, S. (2011). Financial knowledge and best practice behavior. *Journal of financial counseling and planning*, 2 (1), 60-70. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2061308
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). Libro Blanco de Inclusión Financiera, México, Consejo Nacional de Inclusión Financiera, 2012b.
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). <https://www.cnbv.gob.mx/Inclusi%C3%B3n/Paginas/Descripci%C3%B3n.aspx>. (2016)
- Costa, D., Carvalho, F, y Melo, B. (2019). Behavioral economics and Behavioral finance: a bibliometric análisis of the scientific fields. *Journal of economic survey*, 33 (1), 3-24. <https://doi.org/10.1111/joes.12262>
- Falahati, L., y Paim, L. (2011). Gender Differences in Financial Literacy among College Students. *Journal of American Science*, 7 (6).
- Ford, M., y Kent, D. (2010). Gender Differences in Student Financial Market Attitudes and Awareness: An Exploratory Study. *Journal of education for bussiness*, 85, 7-12. <https://doi.org/10.1080/08832320903217366>
- Garay G. (2016). Índice de alfabetismo financiero, la cultura y la educación financiera. *Perspectivas*, 19 (37), pp. 23-40. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425946304003>
- Hursh, S.R. and Silberberg, A. (2008) Economic demand and essential value. *Psychological Review* 115(1)186–198.
- Kahneman, D. and Smith, V. (2002) Foundations of behavioral and experimental economics. Nobel Prize in Economics Documents https://doi.org/10.1207/S15427579JPFM0401_02
- Kocsir, A., Varga, J y Fodor, M. (2016). The value based análisis of the financial culture. *The journal of macro trends in social science*, 2 (1). http://www.macrojournals.com/yahoo_site_admin/assets/docs/8SS22Ag.209220316.pdf
- Kumar, S. and Goyal, N. (2015) Behavioural biases in investment decision making—a systematic literatura review. *Qualitative Research in Financial Markets* 7(1): 88–108.

López, J. (2016). Las finanzas personales un concepto que va más allá de sus estructura. Estado del arte período 2006-2016.

Shahid, J., Khursed, I y Shams, R. (2013). Determinants of financial problems among male students. City university research journal. 3 (2).
<http://cusitjournals.com/index.php/CURJ/article/view/24>

Shefrin, H. (2009) Behavioralizing finance. Foundations and Trends R _ in Finance 4(1-2): 1-184.

Zapata, A. (2016). Educación financiera entre jóvenes universitarios: Una visión general. Revista Administración Finanzas, 3(9), pág. 1-8. Recuperado de:
http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol3num9/Revista_de_Administracion_y_Finanzas_V3_N9_1.pdf

Síndrome de Burnout en alumnos de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato durante el periodo de confinamiento por SARS-CoV2 (COVID-19)

Burnout syndrome in physical therapy students of the Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato during the period of lockdown by SARS-CoV2 (COVID-19)

OROZCO-GÓMEZ, Nancy†*, URIBE-FLORES, Eduardo y AMARO-GARROS, Osvaldo

Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, Carretera. Valle de Santiago - Huanímaro Km. 1.2 Valle de Santiago, Guanajuato.

ID 1^{er} Autor: Nancy, Orozco-Gómez / ORC ID: 0000-0003-2681-673X

ID 1^{er} Coautor: Eduardo, Uribe-Flores / ORC ID: 0000-0002-5877-811X

ID 2^{do} Coautor: Osvaldo, Amaro-Garro / ORC ID: 0000-0003-0999-7583

DOI: 10.35429/JPD.2020.12.4.15.18

Recibido 20 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

Objetivos: Identificar la prevalencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato (UTSOE) durante el periodo de confinamiento por Covid-19. Metodología: Estudio transversal descriptivo en los 355 alumnos de Terapia Física de la Universidad. El cuestionario incluía 15 ítems dividido en tres secciones: agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal, las cuales en conjunto constituyen una escala preestablecida, que se adaptó al contexto del estudio para medir el nivel de Burnout que presentaron los alumnos durante el periodo de confinamiento por COVID-19. Análisis de datos: A través de estadística descriptiva se aplicó distribución de frecuencias calculadas mediante el Software Excel 2010. Contribución: Establecer un antecedente de la necesidad de estrategias para disminuir en los estudiantes los estragos emocionales generados por el periodo de confinamiento por COVID-19 a través de la identificación de la prevalencia de Burnout en los mismos.

Abstract

Objective: To identify the prevalence of Burnout syndrome in physical therapy students of the Universidad Tecnológica del Suroeste Guanajuato (UTSOE) during the period of confinement by Covid-19. Methodology: Descriptive cross-sectional study in the 355 Physical Therapy students at the University. The questionnaire included 15 items divided into three sections: emotional exhaustion, depersonalization, and personal fulfillment, which together constitute a pre-established scale, which was adapted to the context of the study to measure the level of burnout that the students faced during the period of confinement for COVID-19. Data analysis: Through descriptive statistics, distribution of frequencies calculated using Software 2010 Excel was applied. Contribution: To establish an antecedent of the need for strategies to reduce the emotional ravages generated by the period of confinement by COVID-19 in students through the identification of the prevalence of Burnout in them.

Burnout, Estudiantes, Confinamiento

Burnout, Students, Lockdown

Citación: OROZCO-GÓMEZ, Nancy, URIBE-FLORES, Eduardo y AMARO-GARROS, Osvaldo. Síndrome de Burnout en alumnos de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato durante el periodo de confinamiento por SARS-CoV2 (COVID-19). Revista de Didáctica Práctica. 2020. 4-12:15-18.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: norozcogo@utsoe.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre. (Soborio, 2006).

Aunque el síndrome Burnout tiene un enfoque laboral, se han realizado adaptaciones para conocer el nivel de riesgo que puede tener este síndrome en estudiante mediante la escala Maslach Burnout Inventory - Student Survey.

Se considera que el burnout en estudiantes está presente por el estrés y carga de trabajo que generan las actividades académicas presencialmente. Sin embargo, las situaciones actuales de confinamiento han afectado especialmente a los alumnos cuya formación requiere forzosamente de habilidades prácticas, tal es el caso de la Terapia física, por esta razón se decidió estudiar el impacto emocional y académico que tiene la situación en el alumnado.

Metodología

Diseño de la investigación.

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal del 12 al 25 de noviembre con alumnos de Terapia Física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, en la ciudad de Valle de Santiago.

Criterios de inclusión.

- Alumnos de cualquier cuatrimestre de los programas educativos de Terapia Física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato.

Criterios de exclusión.

- Alumnos que no cuenten con conexión a internet.

Población y muestra

Para este estudio se tomó en cuenta la totalidad de los alumnos de los programas educativos de Terapia Física de la Universidad

Cuestionario.

La encuesta realizada para identificar el nivel de burnout en los alumnos de Terapia Física de la Universidad, se tomó de la escala Maslach Burnout Inventory, la cual consta de 15 ítems divididas en 3 secciones: Agotamiento emocional, Cinismo y Eficiencia educativa.

El encuestado califica del 1 al 6 la frecuencia con la que se identifica con los enunciados de cada sección

Plan de procesamiento.

Se tomaron 355 encuestas en total a alumnos de la Universidad. Derivado de la situación de aislamiento social que se vive hoy en día, se aplicó la totalidad de las encuestas de manera virtual en un formulario de Google docs.

Después de realizarse los formularios en línea, se solicitó la autorización de Dirección de los programas educativos de Terapia Física para poder enviar los cuestionarios a través del correo institucional de la Universidad.

Análisis de los datos.

El análisis de los datos recolectados se realizó a través del programa SPSS Statistics

Resultados

Datos personales

Se muestra la distribución de frecuencias de edad de los alumnos encuestados, en donde se observa que la mayoría oscila entre los 18 y 21 años

Estadísticos		
Edad		
N	Válido	355
	Perdidos	0
Media		20.34
Mediana		20.00
Moda		18

Tabla 1 Edad

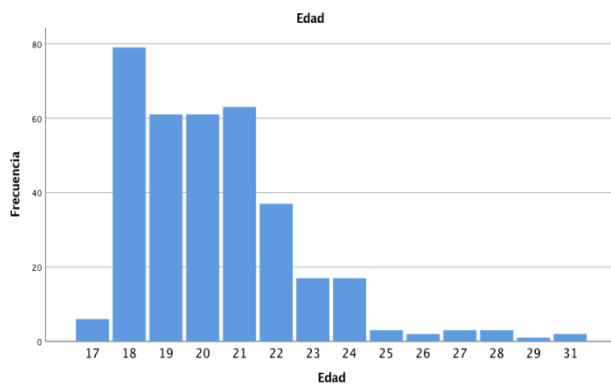


Gráfico 1 Edad

Se muestra la distribución de frecuencias por sexo de los alumnos encuestados.

Sexo					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		1	.3	.3	.3
	Femenino	234	74.4	74.4	74.6
	Masculino	90	25.4	25.4	100.0
	Total	355	100.0	100.0	

Tabla 2 Sexo

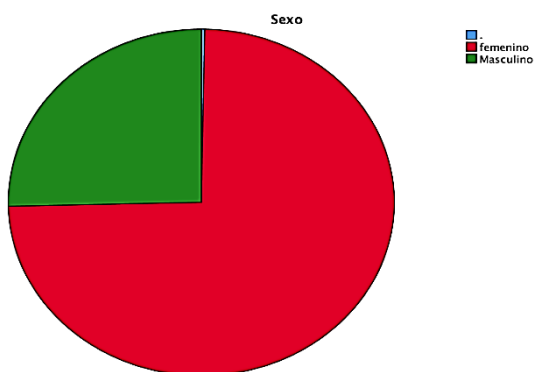


Gráfico 2 Sexo

Nivel de Bornout por agotamiento emocional

Se muestra el nivel de bornout por agotamiento emocional que presentan los alumnos de terapia Física. Obteniendo que un 29.9% presenta alto nivel de Bornout y solo un 9.6% un bajo nivel.

Bornout agotamiento emocional					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	1	.3	.3	.3
	Bajo	34	9.6	9.6	9.9
	Medio bajo	86	24.2	24.2	34.1
	Medio alto	68	19.2	19.2	53.2
	Alto	106	29.9	29.9	83.1
	Muy alto	60	16.9	16.9	100.0
	Total	355	100.0	100.0	

Tabla 3 Bornout agotamiento emocional

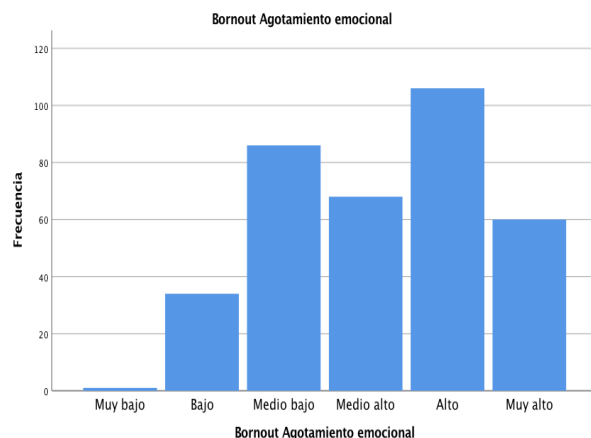


Gráfico 3 Bornout agotamiento emocional

Nivel de Bornout según el cinismo

A continuación, se muestra el nivel de bornout por cinismo que presentan los alumnos encuestados. Se puede observar que un 33.8% de los encuestados presenta nivel medio alto y un 6.2% en un nivel muy alto.

Bornout Cinismo					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	50	14.1	14.1	14.1
	Bajo	34	9.6	9.6	23.7
	Medio bajo	52	14.6	14.6	38.3
	Medio alto	120	33.8	33.8	72.1
	Alto	77	21.7	21.7	93.8
	Muy alto	22	6.2	6.2	100.0
	Total	355	100.0	100.0	

Tabla 4 Bornout por cinismo

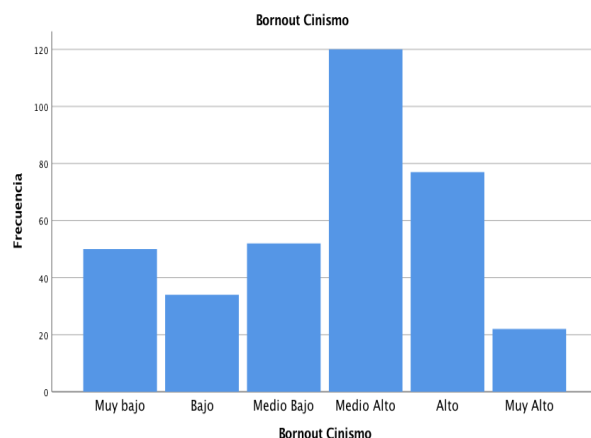


Gráfico 4 Bornout por cinismo

Nivel de bornout según la eficacia académica

A continuación, se muestra el nivel de bornout por eficacia académica que presentan los alumnos encuestados. Se puede observar que un 39.2% de los encuestados presenta nivel bajo y un 1.7% en un nivel muy alto.

Borout por eficacia académica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	56	15.8	15.8	15.8
Bajo		139	39.2	39.2	55.1
Medio bajo		84	23.7	23.7	18.8
Medio alto		37	10.1	10.5	89.3
Alto		32	9.0	9.0	98.3
Muy alto		6	1.7	1.7	100.0
Total		354	99.7	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.3		
Total		355	100.0		

Tabla 5 Borout por eficacia académica

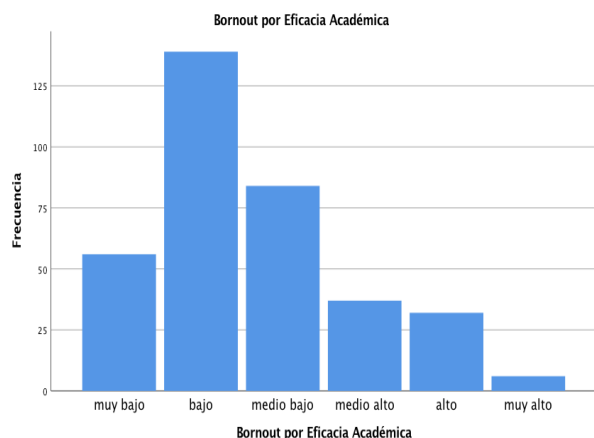


Gráfico 5 Borout por eficacia académica

Conclusiones

A partir de este estudio fue posible poner de manifiesto que durante el periodo de confinamiento por COVID, los alumnos de Terapia Física han visto perjudicada su percepción actitud con respecto de las actividades académicas, sobre todo en las áreas que tienen que ver con su actitud ante sus clases y profesores, según el aspecto evaluado por la variable cinismo de la escala de Bornout.

Se obtuvieron también altos porcentajes de alto nivel de Bornout según la variable agotamiento emocional.

Sin embargo, en cuanto a la variable eficiencia académica, se obtuvieron bajos niveles de Burnout, por lo que las implicaciones emocionales del periodo de confinamiento son las que más influencia muestran tener sobre los estudiantes.

Derivado de lo anterior, a través de este estudio se comprueba que es de suma importancia la búsqueda de estrategias que coadyuven a disminuir el estrés en los alumnos de la Universidad.

Referencias

Aceves, G. A. (2006). Síndrome de burnout. Archivos de Neurociencias, 11, 4, 305-309.

Enfoque educativo del software como herramienta ante la pandemia: proyecto académico QRoute

Educational approach to software as a tool in the face of the pandemic: QRoute academic project

HERNÁNDEZ-CRUZ, Luz María†*, PANTÍ-GONZÁLEZ, Daniel Alberto, UICAB-BRITO, Luis Alberto y HUCHIN-POOT, Emy Guadalupe

*Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Ingeniería. México.
Instituto Tecnológico Superior de Hopelchén, México.*

ID 1^{er} Autor: Luz María, Hernández-Cruz / ORC ID: 0000-0002-0469-5298, Researcher ID Thomson: H-3153-2018, CVU CONACYT ID: 662220

ID 1^{er} Coautor: Daniel Alberto, Pantí-González / ORC ID: 0000-0001-7577-7146, Researcher ID Thomson: ABH-4985-2020, CVU CONACYT ID: 649888

ID 2^{do} Coautor: Luis Alberto, Uicab-Brito / ORC ID: 0000-0001-6986-514X, Researcher ID Thomson: ABH-5030-2020, CVU CONACYT ID: 203367

ID 3^{er} Coautor: Emy Guadalupe Huchin-Poot / ORC ID: 0000-0003-4430-7445, Researcher ID Thomson: ABH-4947-2020, CVU CONACYT ID: 538788

DOI: 10.35429/JPD.2020.12.4.19.26

Recibido 25 de Julio, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

El presente artículo despliega el análisis y evaluación del uso de Tecnologías emergentes en una solución informática para contribuir con la seguridad sanitaria ante la pandemia del COVID-19. El objetivo del estudio es vislumbrar la Tecnología con un nuevo enfoque, como una herramienta que favorezca la autonomía y el aislamiento social en beneficio de la salud. Se presenta el caso de estudio del proyecto académico QRoute, desarrollado por estudiantes universitarios que exhiben habilidades y competencias disciplinares en una solución informática integral compuesta por un sitio web y una aplicación móvil para la guía turística en Campeche. Con la aplicación del método heurístico se llevaba a cabo el análisis, evaluación y correspondencia de las Tecnologías utilizadas junto con las Estrategias principales de seguridad sanitaria impuestas a nivel nacional en México. El resultado del estudio concluye que la solución informática propuesta favorece directamente en dos Estrategias de seguridad sanitaria, el confinamiento y la sana distancia. De esta forma, se asegura que, el manejo de software puede actuar como una herramienta estratégica para la reactivación de procesos sociales, económicos y comerciales en el país.

Educación, Tecnología, Pandemia

Abstract

This article displays the analysis and evaluation of the use of Emerging Technologies in a computer solution to contribute to health security in the face of the COVID-19 pandemic. The objective of the study is to envision Technology with a new approach, as a tool that favors autonomy and social isolation for the benefit of health. The case study of the QRoute academic project is presented, developed by university students who exhibit disciplinary skills and competencies in a comprehensive computing solution composed of a website and a mobile application for the tourist guide in Campeche. With the application of the heuristic method, the analysis, evaluation and correspondence of the Technologies used together with the main health security strategies imposed at the national level in Mexico was carried out. The result of the study concludes that the proposed IT solution directly favors two health security strategies, confinement and healthy distance. In this way, it is ensured that the software management can act as a strategic tool for the reactivation of social, economic and commercial processes in the country.

Education, Technology, Pandemic

Citación: HERNÁNDEZ-CRUZ, Luz María, PANTÍ-GONZÁLEZ, Daniel Alberto, UICAB-BRITO, Luis Alberto y HUCHIN-POOT, Emy Guadalupe. Enfoque educativo del software como herramienta ante la pandemia: proyecto académico QRoute. Revista de Didáctica Práctica. 2020. 4-12:19-26.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: lmhernan@uacam.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En el mundo actual nos aqueja un conjunto de condiciones adversas que han propiciado un cambio radical y abrupto en la forma en que se vive en sociedad. Al mismo tiempo, esto ha impactado en todos los ámbitos, particularmente se menciona con relación al presente estudio, el Turístico y Educativo.

Primeramente, el objetivo del estudio es vislumbrar el software como una herramienta que permita, mediante el uso de la tecnología, crear soluciones informáticas capaces de contribuir con la autonomía, aislamiento social y preservar la sana distancia en beneficio de la salud. Asimismo, como segundo punto, no menos importante, es el logro de competencias específicas (disciplinarias) que permitan integrar tecnologías emergentes en el desarrollo de software para la solución de las necesidades identificadas en un proyecto particular.

En este sentido, se presenta un caso de estudio de una solución informática denominada QRoute creada por estudiantes de la Licenciatura Ingeniero en Sistemas Computacionales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Campeche, abriendo un campo de investigación aplicada de integración y aplicación tecnológica en la solución de problemas afín a la nueva normalidad.

QRoute funge como guía o asistencia turística, permite conocer la información de los sitios turísticos representativos de la Ciudad de San Francisco de Campeche, los lugares y servicios cercanos y cómo llegar a su ubicación, de forma fácil, rápida y sin la interacción física con ninguna persona.

El valor agregado de ésta, es promover la reactivación Turística en la Ciudad y Puerto de Campeche, considerando además la importancia de la misma como Patrimonio Cultural de la Humanidad en México.

Las secciones principales del artículo son: la primera sección se denomina Antecedentes, donde se expone la situación actual de México ante la pandemia del COVID-19; en seguida, la segunda sección, Metodología, detalla el Proyecto QRoute, incluyendo las tecnologías utilizadas.

Por último, la tercera sección, Resultados, la cual presenta la solución informática QRoute y su análisis de correspondencia en beneficio de las Estrategias de seguridad sanitaria impuestas por el gobierno de México.

Antecedentes

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto recientemente y que ha invadido todo el mundo hasta convertirse en una pandemia. Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer el COVID-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

En México el arribo de la pandemia estuvo marcado por un doble discurso inicial de las autoridades que, al mismo tiempo que informaban y aseguraban tener ya lista la estrategia para enfrentar el desafío, por otro la parecían minimizar el impacto que la enfermedad tendría en el país (Núñez Bustillos, y otros, 2020).

El 28 de febrero de 2020 el epidemiólogo y subsecretario para la Prevención y Promoción de la Salud en la Secretaría de Salud, Hugo López Gatell confirmaba el primer caso en México. Entre otras medidas para la seguridad sanitaria generada por la emergencia ante el COVID-19 se encuentran las que refieren al cumplimiento del resguardo domiciliario y a la limitación de la movilidad voluntaria, haciendo especial énfasis a personas mayores de 60 años, mujeres embarazadas y en personas con enfermedades crónicas o autoinmunes (Gobierno de México, 2020).

Debido a la disposición de las medidas para la seguridad sanitaria, la movilidad posible debido al turismo también fue llevada a una cancelación y suspensión de las actividades relacionadas; enfatizando que el turismo constituye un fenómeno social, cultural y económico que incluye el desplazamiento de personas a lugares fuera de su entorno habitual por diversos motivos como lo son personales, profesionales o de negocios (Organización Mundial del Turismo, OMT, 2020) y la interacción entre personas.

No obstante, en la actualidad, la situación epidemiológica de contagios y defunciones del país ha ido en “decremento” y el semáforo en la mayoría de los Estados ha permitido la reactivación de actividades económicas siguiendo los protocolos de seguridad sanitaria.

En México se trabaja con la reactivación progresiva de las actividades económicas con las medidas de seguridad sanitaria.

Metodología

La Universidad Autónoma de Campeche (UAC) es una universidad pública, autónoma, con vínculos estatales, nacionales e internacionales, que contribuye con pertinencia y calidad competitiva a la formación de capital humano y a la generación, aplicación e innovación de conocimientos para atender los requerimientos y oportunidades del desarrollo sustentable del estado de Campeche (Universidad Autónoma de Campeche, 2020).

La Facultad de Ingeniería de la UAC oferta, entre sus seis Programas Educativos, la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC). Programa académico acreditado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) al cual se le otorgo el Nivel 1 de cinco años, al padrón de programas de educación superior reconocidos por su Buena Calidad de los CIEES, por cumplir con los requisitos establecidos, con una vigencia de junio de 2017 a julio de 2022 (Universidad Autónoma de Campeche, 2020).

El perfil de egreso del Programa ISC es “Formar Profesionales con capacidades y habilidades individuales, capaz de desempeñarse con alto grado de compromiso social y del medio ambiente en diferentes entornos con sentido metodológico, de liderazgo y cultura emprendedora al desempeñarse analizando, diseñando, implementando, y gestionando sistemas de computación, redes y bases de datos con los estándares tecnológicos vigentes” (Universidad Autónoma de Campeche, 2020).

Los universitarios al cursar las asignaturas del núcleo integral, en los últimos dos semestres, desarrollan proyectos que permiten adquirir las competencias disciplinares del uso, aplicación, implementación e integración de diversas tecnologías en la solución de problemas y necesidades detectadas en el sector primario, industrial y/o de servicios.

Especialmente, los proyectos ostentados en el ciclo escolar 19-2, cuyo plan de estudios sufrió adecuaciones y fue adaptado a la modalidad en línea por decreto de la Secretaría de Educación Pública del país como resultado del confinamiento, han mostrado grandes oportunidades en el quehacer cotidiano y con un nuevo enfoque, resaltando la importancia de la automatización y la autonomía, gracias al uso del software.

QRRoute es un proyecto de desarrollo de software que pretende sustituir las visitas guiadas de forma presencial por una aplicación móvil, con la finalidad de ofrecer una herramienta que permita reactivar el Turismo y, al mismo tiempo, preservar la salud. La Figura 1 muestra el Logotipo de QRRoute.



Figura 1 Logotipo QRRoute

Fuente: Fuente propia

La solución informática QRoute está compuesta por dos componentes principales: un sitio web y una aplicación móvil. El sitio web está orientado a cumplir dos propósitos importantes, primero, la administración de los clientes, quienes contratan un servicio de publicidad y que podrán ser “vistos” por los usuarios (turistas o visitantes). Y, el segundo, descargar la aplicación móvil como turista o visitante. La Figura 2 representa los componentes de QRoute y la Figura 3 muestra la solución informática QRoute.

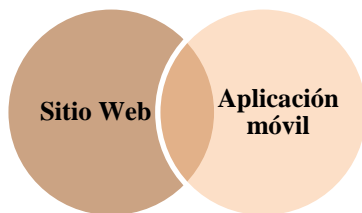


Figura 2 Componentes de la Solución Informática QRoute

Fuente: Fuente propia



Figura 3 Componentes de la Solución Informática QRoute

Fuente: Fuente propia

Nunca se debe perder de vista, que los proyectos académicos, como QRoute, tienen la pretensión de que los estudiantes apliquen en la práctica los conocimientos adquiridos, y sean capaces de integrar las habilidades y competencias requeridas para el logro de su perfil de egreso profesional.

Principales tecnologías integradas en QRoute

El desarrollo de software no es una tarea fácil, la Ingeniería de Software es una rama de las Ciencias de la Computación que estudia la creación de software confiable y de calidad basándose en métodos y técnicas de ingeniería. La Ingeniería de Software es la aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento de software.

Con lo anterior, entre otras cosas, se puede discernir claramente la importancia de integrar correctamente diferentes tecnologías emergentes que permitan optimizar la funcionalidad de una solución informática, y del mismo modo, cubrir y satisfacer los requerimientos y necesidades de los cuales emana.

Es significativo mencionar, al hablar de Tecnología, el uso del enfoque ágil en la gestión del proyecto (Hernández Cruz & Díaz Bravo, 2020) durante su implementación, con el uso de la metodología Scrum y el empleo de la herramienta de software iceScrum (Hernández Cruz, Mex Alvarez, & Cab Chan, 2019).

Al referirnos exclusivamente al presente estudio, el sitio web de QRoute consta de un formulario de registro para los clientes comerciales, que buscan la publicidad y el marketing. Además, la gestión del servicio que se ofrece es totalmente en línea, siendo posible llevarlo a cabo desde la cotización hasta la contratación sin requerir de la presencia física de los clientes.

La funcionalidad esencial provista por la aplicación móvil consta de tres acciones básicas: Escaneo de Código QR, despliegue de la información Turística del Código QR y la Ubicación de los lugares comerciales, restaurantes, tiendas, entre otros. La Figura 4 muestra las tres acciones básicas de la aplicación móvil QRoute.



Figura 4 Acciones básicas de la Aplicación móvil QRoute

Fuente: Fuente propia

Actualmente la aplicación solo contempla la Ciudad de Campeche, sin embargo, juntamente con la evaluación del prototipo se está redefiniendo un nuevo alcance para incluir todos los municipios del Estado.

Las Tecnologías utilizadas para implementar estas acciones se especifican a continuación.

- Un *Código QR* (Quick Response Code - Código de respuesta rápida) es un sistema para almacenar información en una matriz de puntos o un código de barras bidimensional. La facilidad de leer el código QR desde dispositivos móviles favorece múltiples aplicaciones, desde la publicidad y el marketing a la simple identificación (Allueva Pinilla & Alexandre Marco, 2017).
- Los Servicios de Google Play o *Google Play Services* son una aplicación que se encarga de articular múltiples elementos en cualquier dispositivo Android. Es una librería creada por Google por la cual los desarrolladores pueden aprovechar las API y servicios de Google fácilmente. Entre las que se incluye la API Vision que permite el reconocimiento de imágenes, entre ellas, los códigos de barra (barcode), y de ahí, con una constante específica, los códigos de respuesta rápida (QR) (Google Developers, 2020).
- *App Inventor* es un producto desarrollado por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) junto con Google, de manera que como requisito se debe disponer de una cuenta de Google para acceder a la web de MIT App Inventor. Es una herramienta web de programación visual donde se crean apps para dispositivos Android mediante la unión de bloques se dota de instrucciones a los componentes que vayan a formar tus apps, creando desde aplicaciones muy simples hasta aplicaciones mucho más complejas.
- *Google Maps Platform* es una interfaz de programación de las APIs de Google Maps. Por medio de esta herramienta es posible implementar mapas y funciones asociadas a Google en un sitio web o aplicaciones (Svennerberg, 2010). Google Maps Platform - Maps cuenta con dos recursos: Maps y Street View. Estos permiten a los usuarios visualizar el mundo real, por medio de mapas estáticos o interactivos.

Como punto inicial de la investigación se resalta la importancia de los componentes de QRoute en relación con valorar las características propias de la solución informática primordialmente de acuerdo en el contexto del confinamiento y los protocolos de seguridad sanitaria.

- Sitio Web QRoute. El concepto de aplicación web ofrece la oportunidad de acceso a aplicaciones a través de computadoras y otros dispositivos móviles cuando se tiene acceso a Internet. Entre las ventajas más significantes se puede mencionar que no requieren instalación (en los clientes), información centralizada y movilidad (Ferrer Martinez, 2015).
- Aplicación Móvil QRoute. La principal característica que presentan los dispositivos móviles es el concepto de “movilidad”, ya que son pequeños y fáciles de operar durante los traslados. Además, es posible sincronizarlos con algún sistema de computadora, para actualizar aplicaciones y datos con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o esporádica a una red y con memoria limitada (Santiago & Tralbaldo, 2015).

La aplicación móvil QRoute es el componente de la solución que responde a la guía turística en la Ciudad de Campeche, México. Su uso puede expresarse en una serie de pasos que facilitan su interacción con el turista (visitante). La Figura 5 muestra el algoritmo principal de uso de la aplicación móvil QRoute.

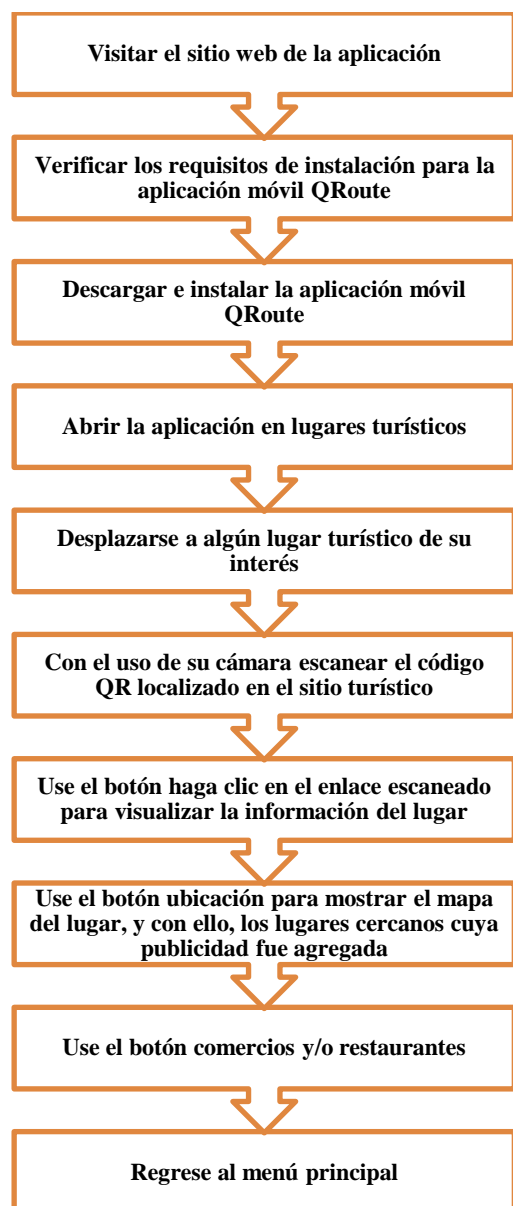


Figura 5 Proceso de uso de la aplicación móvil QRRoute
Fuente: Fuente propia.

Resultados

Una vez que se ha comprendido el proceso central de la aplicación móvil QRRoute, se inicia la etapa de análisis y evaluación de su uso como herramienta de guía turística en beneficio de la nueva normalidad.

La evaluación heurística es un método en el cual un grupo de expertos inspecciona un producto de software con el fin de determinar si se adhiere o no a un conjunto de principios o heurísticas de diseño. La palabra “heurística” viene de la griega “eureka”. La evaluación heurística, se refiere a una serie de principios generales que consideran los expertos para llevar a cabo dicha evaluación. Este método se emplea para poder realizar la correspondencia de la solución informática con las estrategias implementadas ante la pandemia.

La Figura 6 muestra un esquema de la evaluación.

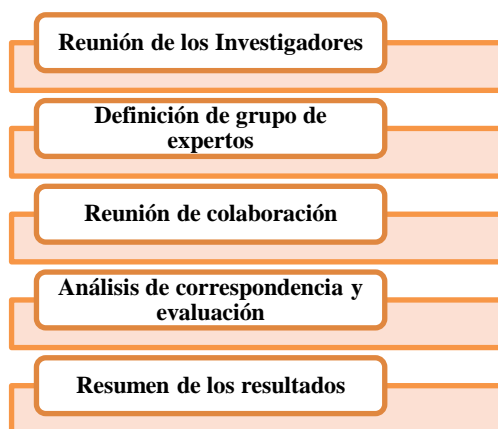


Figura 6 Proceso de Evaluación de Correspondencia como Herramienta ante la pandemia COVID-19
Fuente: Fuente propia

El grupo de expertos evalúa QRRoute bajo tres propiedades básicas: forma, contenido y uso. La Tabla 1 muestra los criterios definidos con la Técnica Delphi por el grupo de expertos para evaluar las propiedades de forma, contenido y uso.

Forma	Contenido	Uso
Claridad	Coherencia	Facilidad
Presentación	Propósito	Disponibilidad
Extensión	Pertinencia en la información	Portabilidad
Ortografía		Interactividad
Tamaño y Tipo de Letra (Tipografía)		Utilidad
		Autonomía

Tabla 1 Criterios de evaluación de la solución informática QRRoute
Fuente: Fuente propia.

Después de establecer los criterios para la evaluación y reconociendo las cuatro estrategias principales impuestas por el gobierno mexicano: confinamiento, sana distancia, uso de cubre bocas y lavado de manos se realiza la evaluación de la solución informática QRRoute. El Gráfico 1 muestra el resumen de los resultados obtenidos para la correspondencia en el beneficio del uso de QRRoute conforme a las estrategias del COVID-19. La evaluación se realiza en los dos componentes de la solución informática.

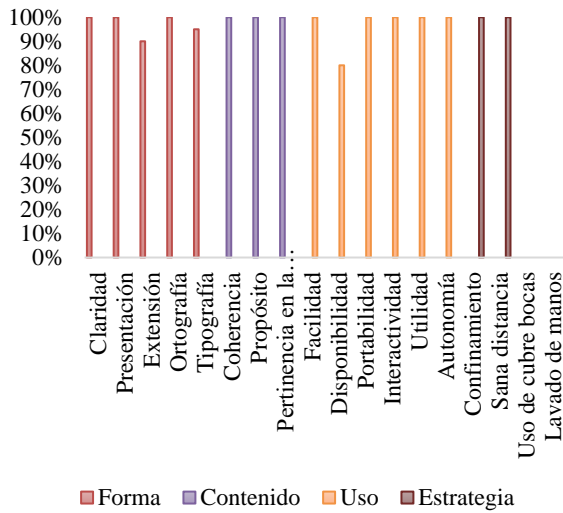


Gráfico 1 Porcentajes obtenidos por criterio en la evaluación de QRRoute
Fuente: Fuente propia.

Enseguida, la Tabla 2 muestra las sugerencias y recomendaciones hechas por los expertos para los criterios que obtuvieron el menor porcentaje en la evaluación.

Criterio	Observaciones
Forma	
Extensión	Contenido de información demasiado resumido, considerar un acervo bibliográfico actual y hacer la referencia al mismo.
Tamaño y Tipo de Letra (Tipografía)	Aunque el tipo y tamaño de Fuente es legible, por el uso de las negritas podría resultar cansado a la vista.
Uso	
Disponibilidad	La disponibilidad de la aplicación dependerá del proveedor
Estrategia	
Uso de cubre bocas	El uso de la solución informática QRRoute no tiene ninguna relación con el uso de cubre bocas.
Lavado de manos	El uso de la solución informática QRRoute no tiene ninguna relación con el lavado de manos. De cierta forma, la recomendación sería solo usar el dispositivo móvil personal y no permitir que otra persona pueda tomarlo físicamente. Así como desinfectarlo constantemente.

Tabla 2 Recomendaciones de los criterios con menor porcentaje en la evaluación
Fuente: Fuente propia

Posteriormente la Tabla 3 muestra el resumen de los hallazgos obtenidos ante el proceso de evaluación de correspondencia del beneficio aportado a las Estrategias tomadas por el gobierno de México ante la pandemia del COVID-19 (Martín Moreno, 2020).

Estrategia ante el COVID-19 en México	Evaluación (0 – 5) promedio de correspondencia del beneficio obtenido	Tecnología
E1: Confinamiento	4	Sitio Web QRRoute
E2: Sana distancia	5 4 5	Aplicación Móvil QRRoute Código QR Google Maps Platform
E3: Lavado de manos	0	No Aplica

Tabla 3 Resumen de las Estrategias ante la pandemia y su correspondencia con las Tecnologías emergentes utilizadas en QRRoute
Fuente: Fuente propia

La Figura 7 muestra el uso de Código QR y Google Maps en la solución informática QRRoute.

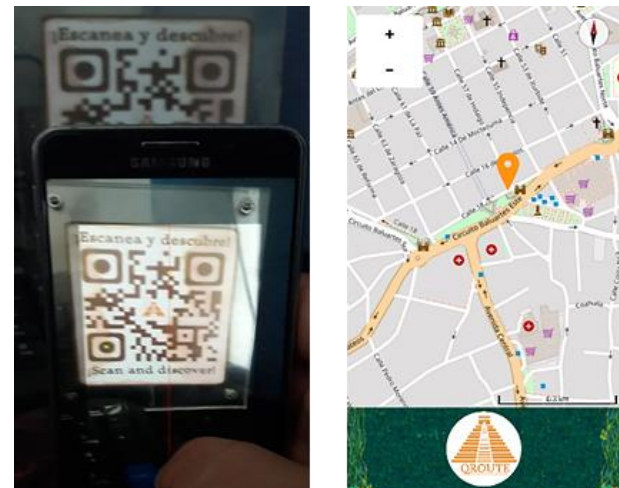


Figura 7 Manejo de Código QR y Google Maps en QRRoute
Fuente: Fuente propia

Agradecimiento

Se extiende un amplio agradecimiento al Mtro. José Román Ruiz Carrillo, Rector de la Universidad Autónoma de Campeche por la disposición y apoyo brindado para la publicación del presente artículo. De igual forma, el reconocimiento al Mtro. Guadalupe Manuel Estrada Segovia, Director de la Facultad de Ingeniería y la Mtra. Nancy Georgina Ortiz Cuevas, Coordinadora del Programa Educativo Ingeniería en Sistemas Computacionales por la empatía por impulsar los estudios de investigación en el área en Ciencias de la Computación.

Conclusiones

No cabe la menor duda que nuestro país, México, no estaba preparado para enfrentar la pandemia del COVID-19. Toda la actividad económica se ha desplomado con el confinamiento y, hoy día, tras la reactivación parcial no se ha logrado alcanzar una estabilidad, en ningún sentido. Es por esto, de suma importancia buscar alternativas estratégicas para poder adaptarnos a la nueva normalidad y encontrar otros caminos o medios que nos lleven a la productividad, redefiniendo procesos empresariales y comerciales.

Específicamente, como resultado del estudio realizado, al analizar las Estrategias de seguridad sanitaria se identifican y reconocen las herramientas tecnológicas de Código QR y API Google Maps que pueden integrarse fácilmente a las soluciones informáticas que permitan el desarrollo de software a la medida para cubrir los requisitos y necesidades de la nueva normalidad. Establecer y fortalecer mecanismos y procesos relacionados con el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, además de la administración, procesamiento y disponibilidad de los datos críticos son factores de éxito en la lucha contra la pandemia.

Referencias

- Allueva Pinilla, A. I., & Alejandro Marco, J. L. (2017). *Aportaciones de las tecnologías como eje en el nuevo paradigma educativo*. Prenzas de la Universidad de Zaragoza. Obtenido de ISBN 978-84-16933-99-0
- Ferrer Martinez, J. (2015). *Implantación de aplicaciones web en entornos internet, intranet y extranet*. Ra-Ma.
- Gobierno de México. (01 de noviembre de 2020). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Google Developers. (2020). *Google APIs for Android*.
- Hernández Cruz, L. M., Mex Alvarez, D., & Cab Chan, J. R. (2019). Usabilidad de Icescrum y Srumdesk como herramientas de gestión de proyectos ágiles Scrum. *4to. Congreso Internacional de Ciencias de la Ingeniería 2 CONINCI 2019*.
- Hernández Cruz, L., & Díaz Bravo, B. (2020). Diseño de un procedimiento para la gestión ágil de proyectos de desarrollo de software alineados a la guía del PMBOK. *RISTI(E32)*, Pages: 229–241. Obtenido de ISSN: 1646-9895
- Martín Moreno, F. (2020). *Cuando México perdió la esperanza*. ALFAGUARA.
- Núñez Bustillos, J. C., Rocha Quintero, J. E., Aragón, E., Urrea Sánchez, G., Nuñez de la Peña, F. J., & Guerrero Anaya, L. J. (2020). *Covid-19 en un país de alto riesgo (Análisis Plural)*. Méxocp: Publicaciones de ITESO. Obtenido de ISBN 978-607-8616-92-3
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es>
- Santiago, R., & Trbaldo, S. (2015). *Mobile learning: Nuevas realidades en el aula*. Grupo Oceano.
- Svennerberg, G. (2010). *Beginning Google Maps API 3*. Apress. Obtenido de ISBN 978-1-4302-2802-8
- Universidad Autónoma de Campeche. (2020). *Facultad de Ingeniería*. Obtenido de <https://fi.uacam.mx/>
- Universidad Autónoma de Campeche. (2020). *Facultad de Ingeniería*. Obtenido de <https://fi.uacam.mx/view/paginas/9>
- Universidad Autónoma de Campeche. (2020). *Universidad Autónoma de Campeche*. Obtenido de <https://uacam.mx/paginas/ver/7>

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Didáctica Práctica. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

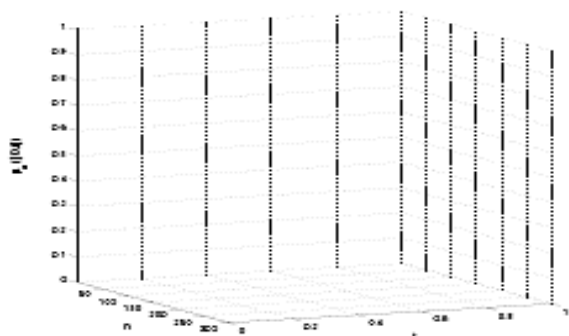


Gráfico 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

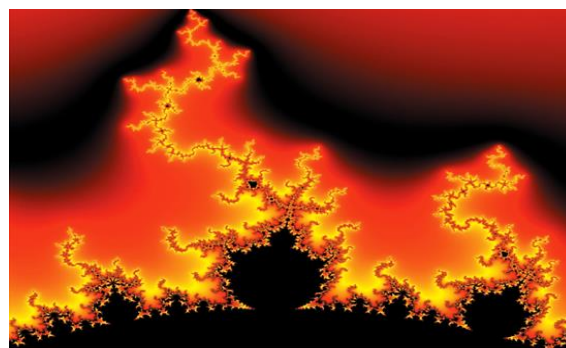


Figura 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción.*
2. *Descripción del método.*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda.*
4. *Resultados.*
5. *Agradecimiento.*
6. *Conclusiones.*
7. *Referencias.*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Didáctica Practica se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Didáctica Practica emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Perú considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Perú para su Revista de Didáctica Practica, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)

GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)

MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)

HISPANA (Información y Orientación Bibliográfica-España)

Servicios Editoriales

Identificación de Citación e Índice H

Administración del Formato de Originalidad y Autorización

Testeo de Artículo con PLAGSCAN

Evaluación de Artículo

Emisión de Certificado de Arbitraje

Edición de Artículo

Maquetación Web

Indización y Repositorio

Traducción

Publicación de Obra

Certificado de Obra

Facturación por Servicio de Edición

Política Editorial y Administración

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editor en Jefe

BARRERO-ROSALES, José Luis. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN® Republic of Peru), sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

1047 Avenida La Raza -Santa Ana, Cusco-Perú.

Revista de Didáctica Práctica

“Estudio comparativo del bienestar organizacional durante la pandemia”

OLVERA-ESPINOSA, Edgar, VILLASEÑOR-PADILLA, Dania Elba y PEDRONI-LARA, Fernando

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca

“Análisis descriptivo del perfil de los encuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas”

ANDUJO-OZUNA, Carla Adriana, BELTRÁN-OZUNA, Altayra Geraldine y MORENO-MILLANES, María Dolores

Instituto Tecnológico de Sonora

“Síndrome de Burnout en alumnos de la carrera de terapia física de la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato durante el periodo de confinamiento por SARS-CoV2 (COVID-19)”

OROZCO-GÓMEZ, Nancy, URIBE-FLORES, Eduardo y AMARO-GARROS, Osvaldo

Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato

“Enfoque educativo del software como herramienta ante la pandemia: proyecto académico QRouté”

HERNÁNDEZ-CRUZ, Luz María, PANTÍ-GONZÁLEZ, Daniel Alberto, UICAB-BRITO, Luis Alberto y HUCHIN-POOT, Emy Guadalupe

Universidad Autónoma de Campeche

Instituto Tecnológico Superior de Hopelchén

