

Volumen 3, Número 7 — Enero — Marzo - 2017

ISSN: 2414-4835

Revista Investigaciones Sociales

ECORFAN[®]

Indización



ECORFAN-Republic of Nicaragua

Google Scholar

ResearchGate

REBID

Mendeley

RENIECYT

ECORFAN-Republic of Nicaragua

Directorio

Principal

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Regional

VALLE-CORNAVACA, Ana Lorena. PhD

Director de la Revista

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Relaciones Institucionales

ESPINOZA-GÓMEZ, Éric. MsC

Edición de Logística

CLAUDIO-MÉNDEZ, Paul. BsC

Diseñador de Edición

LEYVA-CASTRO, Iván. BsC

Revista Investigaciones Sociales, Volumen 3, Número 7, de Enero a Marzo -2017, es una revista editada trimestralmente por ECORFAN. CST 5 cuadras al sur 90 vrs. al este Casa No. 1104. Managua, República de Nicaragua. WEB:

[@ecorfan.org](http://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/journal). Editora en Jefe:

RAMOS-ESCAMILLA, María, ISSN-En línea: 2414-4835. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir, CST 5 cuadras al sur 90 vrs. al este Casa No. 1104. Managua, República de Nicaragua, actualizado al 31 de Marzo 2017.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Registro de la Propiedad Intelectual de Nicaragua.

Consejo Editorial

PEÑA-LÓPEZ, Ana Alicia. PhD

Universidad Nacional Autónoma de México, México

SÁNCHEZ-CRISPIN, Álvaro. PhD

Universidad Nacional Autónoma de México, México

FIGUEROA-DÍAZ, María Elena. PhD

Universidad Nacional Autónoma de México, México

CRESPO-GUERRERO, José Manuel. PhD

Universidad Nacional Autónoma de México, México

DELGADO-CAMPOS, Genaro Javier. PhD

Universidad Nacional Autónoma de México, México

ROMERO-ARRECHAVALA, Jilma. PhD

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Nicaragua

CLAVIJO-CORTÉS, Pedro Hugo. MsC

Universidad Católica de Colombia, Colombia

ALVARADO-SÁNCHEZ, Meylin. MsC

Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica

FLORES-ABOGAIR, Marlene. MsC

Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica

ORTIZ-FONSECA, Jenny Paola. MsC

Colectivo de Historia Oral, Colombia

Consejo Arbitral

RNIA. MsC

Universidad Nacional Autónoma de México, México

MAP. MsC

Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica

ORAY. MsC

Universidad Nacional Autónoma de México, México

QVGJ. MsC

Universidad Nacional Autónoma de México, México

BMP. MsC

Instituto de Filosofía, Cuba

JGA. MsC

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Nicaragua

CQLM. MsC

Universidad de los Andes, Venezuela

RRA. MsC

Escuela Agrícola Panamericana El Zamorano, Ecuador

UD. BsC

Universidad del Quindío, Colombia

PVJP

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Presentación

ECORFAN, es una revista de investigación que publica artículos en las áreas de:

Economía, **G**eografía, **T**urismo, **H**istoria, **A**ntropología y **S**ociología

En Pro de la Investigación, Docencia, y Formación de los recursos humanos comprometidos con la Ciencia. El contenido de los artículos y opiniones que aparecen en cada número son de los autores y no necesariamente la opinión del Editor en Jefe.

El artículo *El Sistema de Prácticas Profesionales en la formación del Licenciado en Biología* por RIMOLDI-RENTERÍA, Ma. De Jesús, PARADA-BARRERA, Gloria, MEDINA-LERENA, Miriam Susana y GÓMEZ-CRUZ, Zoila, con adscripción en la Universidad de Guadalajara Departamento de Ciencias Ambientales Centro Univesitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, como siguiente artículo está *Desarrollo e implementación de plataforma web de noticias con módulos de viralización en redes sociales* por GALICIA-GARCÍA, Christian, ALFARO-HERRERA, Julio César, CURIOCA-VARELA, Yedid y CÓRDOVA-OSORIO, Luis Alberto, con adscripción en la Universidad Tecnológica de Tehuacán., como siguiente artículo está *Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos* por HERRERA-RENDÓN, Enrique y PATRÓN-REYES Armida Liliana, con adscripción en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato, como siguiente artículo está *La calidad de vida en la ciudad de Valle de Santiago, Gto.*, por MENDOZA GARCÍA, Patricia del Carmen, URIBE-PLAZA, María Guadalupe, BRAVO-ANDRADE Bibiano, CARMONA-GARCÍA, Nélida y ALMANZA-SERRANO, Ma. Leticia, con adscripción en la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, como siguiente artículo está *Estudio de tiempos y movimientos para la Implementación de métricos de control de acuerdo a las necesidades de los clientes* por GONZÁLEZ-VÁZQUEZ, Isidro, ARTEAGA-ITURRARÁN, Raúl, GARÍA, Martha Patricia y PÉREZ-PIÑA, Sylvia Erika, con adscripción en Universidad Tecnológica de Jalisco.

Contenido

Artículo	Página
El Sistema de Prácticas Profesionales en la formación del Licenciado en Biología RIMOLDI-RENTERÍA, Ma. De Jesús, PARADA-BARRERA, Gloria, MEDINA- LERENA, Miriam Susana y GÓMEZ-CRUZ, Zoila.	1-6
Desarrollo e implementación de plataforma web de noticias con módulos de viralización en redes sociales GALICIA-GARCÍA, Christian, ALFARO-HERRERA, Julio César, CURIOCA-VARELA, Yedid y CÓRDOVA-OSORIO, Luis Alberto.	6-12
Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos HERRERA-RENDÓN, Enrique y PATRÓN-REYES Armida Liliana	13-20
La calidad de vida en la ciudad de Valle de Santiago, Gto. MENDOZA GARCÍA, Patricia del Carmen, URIBE-PLAZA, María Guadalupe, BRAVO- ANDRADE Bibiano, CARMONA-GARCÍA, Nélica y ALMANZA-SERRANO, Ma. Leticia.	21-31
Estudio de tiempos y movimientos para la Implementación de métricos de control de acuerdo a las necesidades de los clientes GONZÁLEZ-VÁZQUEZ, Isidro, ARTEAGA-ITURRARÁN, Raúl, GARÍA, Martha Patricia y PÉREZ-PIÑA, Sylvia Erika.	32-38

Instrucciones para Autores

Formato de Originalidad

Formato de Autorización

El Sistema de Prácticas Profesionales en la formación del Licenciado en Biología

RIMOLDI-RENTERÍA, Ma. De Jesús*†, PARADA-BARRERA, Gloria, MEDINA-LERENA, Miriam Susana y GÓMEZ-CRUZ, Zoila

Universidad de Guadalajara Departamento de Ciencias Ambientales Centro Univesitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. Km.15.5 Carretera Guadalajara-Nogales, Las Agujas, Zapopan, Jal.

Recibido Enero 13 2017; Aceptado Marzo 16, 2017

Resumen

En la Universidad de Guadalajara al igual que en otras instituciones de educación superior, se realizan estudios en busca de información que lleve a sus egresados a una mejor incorporación profesional, a través del desempeño, en este caso las prácticas profesionales (PP). El objetivo fue conocer las diferentes áreas de distribución en términos de incorporación a PP en la Licenciatura en Biología. De 311 expedientes, la incorporación según el área disciplinar fue un 23.9% para Ciencias Ambientales, Biología Celular y Molecular 20.25%, Ecología 16.39% y Botánica y Zoología con un 28.61%. Por lo que se refiere al Sector de Incorporación a PP el 48.87% correspondieron a Instituciones Educativas y/o de Investigación Públicas en las diferentes áreas del conocimiento, en las Ciencias Ambientales predominó el Sector Oficial. En cuanto a los informes finales de PP, de una población de 373 reportes, un 24% correspondió a las Ciencias Ambientales, una centésima por encima de la muestra anterior. De este 24%, un 61% fue para Gestión Ambiental y el restante para Educación Ambiental. Los estudiantes de la subdisciplina Gestión Ambiental, evidencian la necesidad de actualizar el plan de estudios, con una mayor aplicación práctica y considerar áreas emergentes de inserción profesional.

Prácticas profesionales, Gestión ambiental, sector de incorporación

Abstract

At the University of Guadalajara, as well as other higher education institutions, studies are carried out in search of information that leads to a better professional incorporation, through performance, in this case the professional practices (PP). The goal was to know the different areas of distribution in terms of incorporation to PP in Biology Degree. Of 311 records, the incorporation according to the disciplinary area was 23.9% for environmental sciences, Cell and Molecular Biology 20.25%, Ecology 16.39% and Botany and Zoology with 28.61%. Regarding the sector of incorporation to PP, 48.87% corresponded to educational and/ or public research institutions, in the different areas of knowledge in the Environmental Sciences predominated the Official Sector. Regarding the final reports of PP, of a population of 373 reports, 24% corresponded to the Environmental Sciences, one hundredth above the previous sample. Of this 24%, 61% was for Environmental Management and the restante for Environmental Education. The students of the subdisciplina Environmental Management, show the need to update the curriculum, with a greater practical application and consider emerging areas of professional insertion.

Professional practices, Environmental management, sector of incorporation

Citación: RIMOLDI-RENTERÍA, Ma. De Jesús, PARADA-BARRERA, Gloria, MEDINA-LERENA, Miriam Susana y GÓMEZ-CRUZ, Zoila. El Sistema de Prácticas Profesionales en la formación del Licenciado en Biología. Revista de Investigaciones Sociales. 2017, 3-7: 1-6

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: ma.rimoldi@academicos.udg.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Universidad de Guadalajara (UdeG), las prácticas profesionales (PP) se consideran experiencias formativas, constituyen espacios que posibilitan al estudiante la adquisición de nuevas competencias y a la institución confrontar la formación académica con el desempeño laboral, y cómo los propios alumnos y receptores de practicantes, conciben y visualizan este proceso.

Intervenir las PP con base en la reflexión crítica e innovadora, a partir de información que ofrecen las áreas de incorporación y el desempeño de los estudiantes, es componente valioso en los procesos de acreditación, actualización y modificaciones curriculares tendientes en aumentar la eficiencia basada en las necesidades sociales y mercado laboral.

or lo mencionado el presente trabajo tiene como objetivo preliminar conocer las diferentes áreas de distribución de los estudiantes de la Licenciatura en Biología a PP y particularmente el comportamiento en las Ciencias ambientales.

En el modelo Departamental por créditos de la Licenciatura en Biología, la formación académica se desarrolla en torno de cuatro áreas; Biología Celular y Molecular, Botánica y Zoología, Ecología y Ciencias Ambientales. Las PP constituyen en el Plan de Estudios (PE) el conjunto de tareas que caracteriza la actividad profesional, desarrolladas como parte del proceso formativo y con el fin de aplicar de manera directa los conocimientos adquiridos, que traducidos en competencias llevan al estudiante a relacionarse con su entorno profesional de una manera eficaz (Reglamento Interno de Prácticas Profesionales CUCBA, 2003).

El área de aplicación profesional en el PE tiene lugar en el último ciclo del procesos formativo, para lo cual el estudiante habrá cursado el 93% de los créditos correspondientes a las áreas general y selectiva especializante y optativa abierta, las PP representan el 7 % de los créditos requeridos para la titulación.

Como parte del proceso de evaluación de PP los practicantes elaboran con apoyo de su receptor profesional, un plan sobre las principales actividades que se realizarán, y durante el desarrollo de éste, dos reportes escritos, uno en la primera parte del proceso, y otro al final a manera de cuestionario que concentra globalmente las características que describen el proceso, utilizados en el presente trabajo como fuente de información sobre realidad laboral, grado de satisfacción de los alumnos e instancia receptora, elementos relevantes sobre la formación adquirida en la institución educativa, desempeño laboral del practicante, entre otros. Para la institución educativa conocer la manera en que el estudiante afronta éste reto es ineludible, en términos de reflexión y evaluación del proceso.

Justificación

La situación cambiante en las áreas de incorporación de los egresados y la generación de nuevas tecnologías y conocimientos, significa grandes retos y formas de trabajo que implica una actualización continua en las maneras de abordar la formación académica, buscando las instituciones y los egresados permanecer vigentes ante la cambiante dinámica laboral y formativa en busca de asegurar la calidad.

La creciente presión sobre la falta de congruencia entre la formación en las universidades y las necesidades sociales y exigencias del mercado laboral implica intervenir esta relación a partir de procesos de evaluación.

Las PP, presentan para la institución una fuente de información a partir de los estudiantes practicantes y de la instancia receptora, recurso importante en la toma de decisiones sobre la formación académica de los futuros egresados.

Problema

En la Licenciatura en Biología de la U de G, hay pocos estudios sobre PP, áreas de incorporación profesional y desempeño de los estudiantes, realizarlos implica obtener información pertinente en los procesos de actualización y mejora de planes y programas de estudio mediante el conocimiento del desempeño en situaciones reales de aplicación profesional, conocer las fortalezas y debilidades formativas así como tendencias de la realidad profesional buscando una mayor congruencia formativa y social.

Objetivos

Objetivo General

Conocer la distribución en términos de incorporación a prácticas profesionales en la Licenciatura en Biología.

Objetivos específicos

- Conocer la distribución a practicas PP por disciplina y sector, en la Licenciatura en Biología.
- Caracterizar de manera preliminar la incorporación y desempeño en PP en el área de las Ciencias Ambientales.

Marco Teórico

Desempeño y contexto

Conocer el desempeño de los estudiantes en contextos educativos o en situaciones de aprendizaje que implican la aplicación práctica de lo aprendido dentro de las aulas, en contextos controlados, no son suficientes para identificar características que evidencien la eficiencia de los alumnos ante desafíos reales al pensamiento (Schunck, 2012). Llevarlos a aumentar la capacidad de construir nuevos conocimientos en los ambientes físicos y sociales de los sitios reales de aplicación profesional, permite aplicar lo aprendido en nuevas situaciones además de identificar áreas que han de fortalecerse. De ahí la condición de que aprender y hacer son acciones que no se separan, son tareas inseparables, por lo que el aprendizaje de los estudiantes ha de tener lugar en contextos pertinentes, en el que se desarrollan prácticas educativas auténticas. (Díaz-Barriga, 2003).

Los ambientes reales donde tienen lugar las PP, favorecen la interacción entre experto y practicante, lo que permite que los conocimientos del primero favorezcan la apropiación de prácticas y herramientas culturales por parte del estudiante; el conocimiento del experto menciona Díaz- Barriga, es reflexivo, estratégico y autorregulado, cualidades que favorecen el aprendizaje del alumno.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje se concibe como los cambios en la comprensión y participación de los sujetos en una actividad conjunta, tratándose de una experiencia que involucra el pensamiento, la efectividad y la acción (Baquero, 2002), todas ellas favorecedoras de aprendizajes significativos enfocada en un desarrollo óptimo de los conocimientos, habilidades, aptitudes y valores del estudiante.

Las instituciones de educación superior realizan estudios en busca de información sobre el desempeño de sus egresados, no solo con fines de evaluación a partir de sus indicadores, lo hacen sobre todo con el objeto de obtener información que las lleve a una mejor incorporación profesional, a partir del conocimiento del desempeño real de los egresados, mencionan Cortés y Llamas (2013). Es necesario encontrar respuestas sobre si las prácticas han sido formativas en el sentido de incorporar competencias a la formación, si efectivamente agregan valores basados en el compromiso social, si favorecen la autoformación y autoevaluación entre otras.

Metodología de Investigación

La presente investigación es descriptiva y transversal, en la que a partir de la información se construyó una base de datos utilizando el programa estadístico SPSS Editor de datos.

Tipo de Investigación

Se analizaron en un primer momento 311 expedientes de estudiantes de la Licenciatura en Biología que fueron dictaminados para presentar prácticas profesionales (Ciclos 2013 B., 2014 A y B), en la organización de la información se consideraron las cuatro áreas formativas de la Licenciatura: Ecología, Botánica y Zoología, Biología Celular y Molecular y Ciencias Ambientales; se consideró asimismo, el sector de incorporación para lo cual se agruparon de la siguiente manera, Institución Educativa y/o de Investigación Pública (IEIPU); Institución Educativa y/o de Investigación Privada (IEIPR); Sector Oficial (SO); Sector Privado (SP); Sector Oficial (SO); Organismos no gubernamentales (ONG's). (Muñoz *et.al.*, 2004)

En un segundo momento y de una población de 373 informes finales de PP (Ciclos 2014 A y B-2015 A y B), fueron organizados de acuerdo al área del conocimiento en la que se desarrolló la PP, seleccionando los de las Ciencias Ambientales integrada por las subdisciplinas, Gestión y Educación Ambiental. En este primer estudio se consideró el área de gestión ambiental.

Resultados

De los 311 expedientes consultados, la incorporación según el área disciplinar fue un 23.9% para las Ciencias Ambientales, Biología Celular y Molecular un 20.25%, Ecología con un 16.39% mientras que Botánica y Zoología correspondió un 28.61%, aquellos expedientes que no registraron (N/R) el área ascendió a un 10.9 % de los casos.

Por lo que se refiere al sector de incorporación a PP se encontró que el 48.87% correspondieron a IEIPU, en las diferentes áreas del conocimiento a excepción de las Ciencias Ambientales, en la que se identificó un predominio por el SO y en segundo término las IEIPU.

Sector	Área Dicipinar					Total
	Ciencias Ambientales	Biología Ceular y Molecular	Eco-logía	Botánica y Zool.	N/R	
IEIPU	23	44	36	50	0	153
SO	35	11	9	19	0	74
ONG's	2	0	2	4	0	8
IEIPR	1	0	0	1	0	2
SP	12	8	4	15	0	39
N/R	0	0	0	0	34	34
	74	63	51	89	34	311

Tabla 1 Relación área del conocimiento instancia receptora

Por lo que toca a los informes finales de PP, de una población de 373, un 24% correspondió a incorporaciones en las Ciencias Ambientales, una centésima por encima de la muestra anterior.

De los que 61% fue para Gestión Ambiental y el 39% restante para Educación Ambiental, 53% mujeres y 47% hombres.

La tabla dos muestra parte de los resultados obtenidos de respuestas emitidas por los practicantes del área de gestión ambiental de PP.

		Sugerencias al PE			Total
		Oblig. Impacto y Gestión Ambiental.	Práctica y cursos extracurri.	Actualización curricular y docente	
Sector	SO	4	18	10	32
	SP	2	9	6	17
	IEIPR	0	1	0	1
	IEIPU	0	6	3	9
Total		6	34	19	59

Tabla 2 Sector de incorporación * Sugerencias al PE

Aún cuando la Tabla 2 corresponde al área de gestión ambiental solamente, destaca que el segundo sitio de incorporación fue en el SP a diferencia del primer caso que correspondió al IEIPU.

		Retos profesionales								Total
		Elaboración textual	Falta de equipo electrónico	Diseño de estrategias educativas	Uso de SIG * Imágenes aéreas	Trabajo en equipo	Responsabilidad al	Conocimiento técnico	Aplicación del conocimiento	
Sugerencias PE	Impacto y Gestión Ambient.	1	0	0	1	1	0	3	0	6
	Práctica y cursos extracurriculares	6	1	4	4	7	3	5	4	34
	Actualización curricular y docente	1	1	2	4	5	0	4	2	19
Total		8	2	6	9	13	3	12	6	59

Tabla 3 Sugerencias al PE - Retos presentados en PP.*Sistemas de información Geográfica

Por lo que se refiere a las sugerencias que los estudiantes hacen al PE, es evidente la necesidad de la actualización del mismo, abordando la formación con una mayor aplicación práctica de lo aprendido considerando áreas emergentes de inserción profesional del biólogo lo que implica una mayor vigencia del profesorado en procesos de actualización disciplinar y didáctica.

Conclusiones

Sobre la distribución en aspectos de incorporación a PP, es la propia institución formativa la receptora del mayor porcentaje de practicantes, aún cuando la formación del biólogo tiene una fuerte inclinación hacia la investigación no obstante es necesario que las PP se realicen en instancias que permitan la aplicación del conocimiento en contextos externos a la propia institución ya que se identificarían como espacios reales de aplicación profesional, lo que enriquece la formación de los futuros egresados permitiendo procesos de autoevaluación, reflexión y aplicación práctica y con ello la generación de competencias profesionales.

La tendencia en las incorporaciones para las Ciencias Ambientales se dirige básicamente al SO, seguido del IEIPU en el primer caso, en el segundo presentó un comportamiento hacia el SP, observaciones y sugerencias dan evidencia de áreas a fortalecer en la formación y tendencias que pueden ser base para actualizaciones curriculares, buscando una mayor pertinencia como lo evidencian los retos que en mayor proporción enfrentan los practicantes, habilidades para trabajo en equipo o de colaboración, que implica la retroalimentación constructiva, la reflexión a partir de la interacción con otros así como la flexibilidad y adaptabilidad todo ello elementos que necesariamente han de fomentarse en el desarrollo de las diferentes actividades formativas de los estudiante.

Es evidente una falta de equilibrio en el desarrollo de las capacidades si bien es esencial una fuerte formación en el conocimiento y desarrollo de habilidades de pensamiento no puede ser independiente del campo específico de aplicación del conocimiento adquirido por lo es necesaria una mayor congruencia entre la formación académica adquirida y las necesidades laborales, información vertida como sugerencias en la aplicación de las PP, tanto en el Sector Oficial como en el SP.

Referencias

Baquero, R. (2002). Del experimento escolar a la experiencia educativa. La "transmisión" educativa desde una perspectiva psicológica situacional. En *perfiles educativos*, Vol. 245 No.97-88 pp.57-75.

Cortés Botello, J. Llamas Bañuelos, G. (2013) Opinión de empleadores. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*. Vol. 8 : 1. 1421-1426

Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Consultado el día 20 del mes de febrero, año 2015 en:

<http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>. Muñoz, F.V.T., Orozco, V.A y Orozco, M.M.G (2004). Las prácticas profesionales en la Carrera de Biología. México:

Schunk, K.D. (2012). Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa. 6ª Ed. Pearson: México.

Universidad de Guadalajara. Reglamento Interno de Prácticas Profesionales. (2003). Normatividad CUCBA. México: Universidad de Guadalajara.

Desarrollo e implementación de plataforma web de noticias con módulos de viralización en redes sociales

GALICIA-GARCÍA, Christian*†, ALFARO-HERRERA, Julio César, CURIOCA-VARELA, Yedid y CÓRDOVA-OSORIO, Luis Alberto

Universidad Tecnológica de Tehuacán. Prolongación de la 1 sur No. 1101 San Pablo Tepetzingo, 75859 Tehuacán, Puebla

Recibido Enero 9, 2017; Aceptado Marzo 6, 2017

Resumen

El presente artículo habla del proceso de desarrollo y características de una plataforma web administrable de noticias que pueda ser implementado en varias agencias o empresas de la región, de su diseño para abarcar la mayoría de necesidades básicas de una empresa de este tipo, de el porque se desarrolló un sistema administrador adaptable a celulares, de la compatibilidad de las publicaciones con las redes sociales, de su sistema de notificaciones web y viralización de las notas con el objetivo de incrementar el número de visitas, la necesidad de la empresa para la creación de las Apps para IOS y Android con el objetivo de abarcar el mayor número de plataformas y medios para difundir las noticias. También se describe el proceso de implementación en una agencia de noticias y de los resultados obtenidos con el objetivo de mejorar la plataforma para futuras implementaciones en otras empresas y con esto lograr una maduración del producto.

CMS, Diseño Responsivo, Viralización, IOS, Android, Agencia de noticias

Abstract

The present article describes the development process and the characteristics of a manageable news platform, that can be implemented in several agencies and enterprises in the region, it is also described its design to fulfill most of the basic needs of a company that covers this kind of requirements, besides, it is explained the reason why it was developed an adaptive management system for mobile devices and the posts' compatibility with the social networks, its web notification service and how to create trending news in order to increase the number of visits, on the other hand, it will be justified why an enterprise needs apps for IOS and Android platforms to have more users and media to share news. It is finally described the process to implement the web site in a news agency and the obtained results to optimize the platform for future a implementation in different agencies and accomplishing a mature product.

CMS, Design Response, Viralization, IOS, Android, News Agency

Citación: GALICIA-GARCÍA, Christian, ALFARO-HERRERA, Julio César, CURIOCA-VARELA, Yedid y CÓRDOVA-OSORIO, Luis Alberto. Desarrollo e implementación de plataforma web de noticias con módulos de viralización en redes sociales. Revista de Investigaciones Sociales. 2017, 3-7: 7-12

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: Christian.galicia@utahuacan.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Actualmente vivimos en un cambio de paradigma en la forma en que los medios se ven obligados a interactuar con los ciudadanos y los nuevos actores informativos en la producción y distribución de las noticias (Jenkins, Deuze, 2008), por lo cual se planteó desarrollar una plataforma de noticias acorde a las necesidades actuales de las agencias ya que también hay una mayor flexibilidad en la forma que las noticias son difundidas, la información periodística debe circular en múltiples plataformas de distribución con el objetivo de poder competir con el exceso de medios informativos similares.

La proliferación de medios sociales en internet ha provocado que los ciudadanos tengan la posibilidad no solo de consumir las noticias, sino también de compartirlas, para lo cual las plataformas de noticias actuales deben ser compatibles y amigables a los medios sociales con el fin de facilitar este trabajo.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una plataforma de noticias adaptable a las necesidades actuales de las empresas periodísticas de la región de Puebla.

Objetivos específicos

- Diseñar una interfaz responsiva, tanto en el FrontEnd como en el BackEnd.
- Desarrollar un catálogo de “secciones” adaptable a las necesidades de cada agencia de noticias
- Implementar módulos para la viralización de las noticias a través de notificaciones web, push y optimización para redes sociales.

- Desarrollar las Apps que consuman los servicios de noticias generados por la plataforma.

Desarrollo

La primera parte en el proceso de desarrollo fue el levantamiento de requerimientos el cual se realizó basado en el conocimientos de los procesos, quien lo hace, como lo hace y con que lo hace, además de establecer las condiciones que deben cumplirse para ejecutar dicha actividad (Pérez-Virgen, 2013), con esto se recabaron las necesidades básicas de una agencia de noticias, lo cual nos permitió iniciar con el proceso de desarrollo de la plataforma.

No.	Requerimientos
1	Visualización de las noticias en múltiples plataformas
2	CRUD para la clasificación de noticias
3	Implementar sistemas de viralización y optimización en redes sociales
4	Administración del contenido en móviles

Tabla 1 Requerimientos por prioridad

La prioridad en el proyecto fue desarrollar un diseño adaptable para lo cual se usó el framework bootstrap, esta herramienta nos permitió la creación de interfaces compatibles con múltiples resoluciones, la parte complicada fue pensar en cómo desarrollar esta interfaz independiente del módulo de administración con el objetivo de que en futuros proyectos la interfaz se pudiera sustituir sin problemas para implementarse en otras agencias con un nuevo diseño.



Figura 1 Protipo para la empresa tehuacandigital.com.mx



Figura 2 Protipo para la empresa entiemposcomunicaciones.com

Otro aspecto importante fue el hecho de que las agencias pudieran crear, modificar y eliminar las diferentes clasificaciones de noticias, para lo cual se creó un sistema de catálogos el cual les permite crear nuevas secciones y clasificar las noticias, si una sección no está funcionando como se esperaba el sistema permite eliminar esa clasificación o renombrarla sin afectar las noticias que contiene dicha sección, hablamos de un sistema CRUD para las clasificaciones de las noticias.

La siguiente fase consistió en optimizar las noticias con el paradigma de linked Data, en Facebook se logra esto con Open Graph Protocol que se centra en grafos sociales y con la API de Facebook, esto nos permite que las noticias se puedan compartir de una manera más amigable y legible, con la API de Facebook se logró automatizar el proceso para la publicación en Facebook de las noticias desde el BackEnd de la página, también se implementó la API de Twitter como red social alterna para compartir las notas.



Figura 3 Modulo en el BackEnd para compartir en redes sociales

Además se implementó un sistema de suscripción y notificaciones (Web Push), esta técnica es utilizada por Facebook para informar de lo que está pasando en la red social cuando te encuentras fuera de ella, en el portal web esta técnica se aplica para informar de las noticias más relevantes que suceden al momento, es un módulo muy útil para una página de noticias ya que le permite al usuario recibir noticias en tiempo real aunque el usuario no se encuentre en la página.

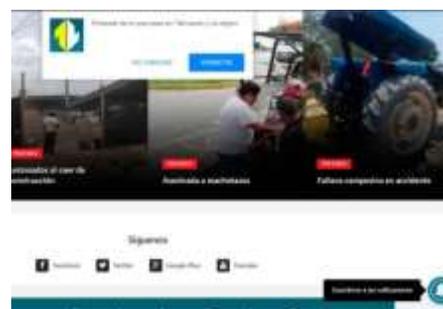


Figura 4 Ejemplo de solicitud para recibir notificaciones, implementado en un tercer prototipo

Esta técnica permite que la agencia de noticias informe de los sucesos relevantes antes que cualquier otro medio ya que las notificaciones se transmiten en tiempo real a todos los usuarios que tienen un navegador abierto y que aceptaron la suscripción.



Figura 5 Módulo en el BackEnd para el envío de notificación

Como se aprecia en la Figura 5 se desarrolló un módulo en el BackEnd el cual permite enviar notificación tanto web push como notificaciones a IOS y Android.

Para el proceso de desarrollo de las Apps se usó tecnología híbrida, esta tecnología nos permite reducir el costo de una aplicación nativa y la falta de funcionalidades de una página móvil, une lo mejor de estos 2 mundos, una aplicación híbrida es una página web móvil desarrollada en html5 con capacidad de manejar los elementos nativos del dispositivo, en este caso el sistema de notificaciones push, otra ventaja de esta tecnología es que nos permite compila la aplicación para más de una plataforma IOS y Android.

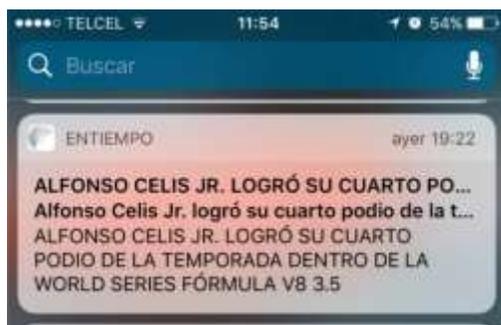


Figura 6 Ejemplo de notificación push en IOS



Figura 7 App en IOS

La capacidad para actualizar el contenido en cualquier momento tantas veces como la actualidad lo requiere es la principal característica de internet asumida entre los periodistas digitales, esta es una de las principales diferencias con los “medios tradicionales”, ofrecer noticias de última hora actualizadas o seguir la evolución de un hecho en desarrollo (Domingo, D, 2004). Es por este motivo que se decidió desarrollar un administrador de contenido (BackEnd) adaptable a celulares.

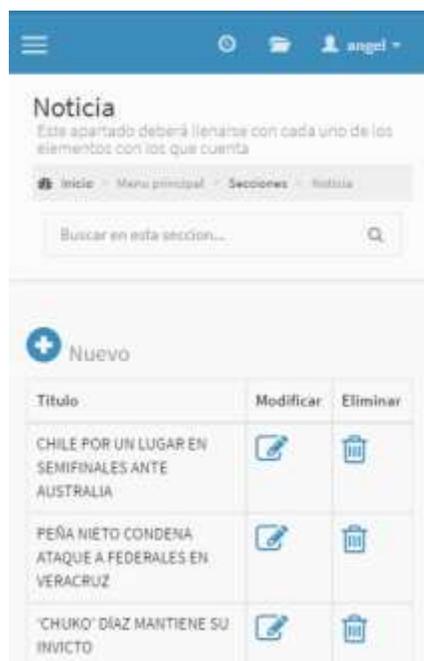


Figura 8 Administrador de contenido en vista móvil

Esta característica permite que los periodistas puedan subir las noticias en tiempo real, en el lugar de los hechos con su celular y con la opción de notificaciones informar instantáneamente a todos los seguidores. El resultado es una combinación interesante de tecnologías que te permiten informar en tiempo real de todo lo que está pasando y al ser un medio que logra informa primero provoca una mayor viralización de la nota lo que trae beneficios para la empresa.

Resultados

Se implementaron 2 prototipos, uno con las opciones de viralización, noticias amigables a las redes sociales y notificaciones push y el otro solo con la opción de noticias amigables a las redes sociales. Los 2 portales pertenecen a la misma región y ofrecen noticias similares, indiscutiblemente el portal con el sistema de viralización tiene mayor número de visitas pertenecientes de las redes sociales que el que no cuenta con este servicio.

	4.119	78
	% del total	
	100,00 % (4.119)	
1. Social	2.115 (51,35 %)	
2. Organic Search	1.371 (33,28 %)	
3. Direct	586 (14,23 %)	
4. Referral	47 (1,14 %)	

Figura 9 Portal sin modulos de viralizacion

	148.873	
	% del total	
	100,00 % (148.873)	
1. Social	134.594 (90,41 %)	
2. Direct	10.397 (6,98 %)	
3. Organic Search	3.762 (2,53 %)	
4. Referral	120 (0,08 %)	

Figura 10 Portal con modulos de viralizacion

Las estadísticas pertenecen al mismo periodo de tiempo, del 1 de mayo de 2017 al 31 de mayo de 2017 y por lo que se puede observar la plataforma con todos los módulos capta el 90.41% de su público de las redes sociales y el segundo portal solo el 51.35%.

En este ejercicio no discutimos el número de visitas sino su procedencia, ya que hay otros factores como la promoción y el tiempo de antigüedad de las páginas que influyen en la cantidad de visitantes. Los resultados obtenidos son; que estas tecnologías nos permiten atraer un mayor público de redes sociales y facilitar la viralización al informar antes que nadie con el sistema de notificaciones push.

Conclusiones

Los medios sociales como forma de comunicar noticias en la Web 2.0 son un amplio y complejo reto para las empresas informativas tradicionales.

Las redes sociales, como plataformas de distribución de contenidos que son, generan su actividad y buena parte de su flujo de contenidos en base a la economía de la colaboración y contraprestación gratuita de los usuarios, sin apenas filtrado ni selección (Campos Freire, 2008), esto puede ser utilizado por las empresas periodísticas como una forma de lograr atraer mayor público y lograr competir contra un creciente número de agencias informativas que surgen en estos tiempos modernos.

La plataforma se encuentra en la versión 4, la cual esperamos sea implementada en este 2017 con una nueva agencia de noticias, la parte en la que se está trabajando es en la usabilidad para los usuarios y la posibilidad de incorporar mayor número de redes sociales que sean compatibles con la plataforma para distribuir y viralizar las noticias de manera automática.

Referencias

Jenkins, H., & Deuze, M. (2008). *Convergence culture*.

Pérez-Virgen, H. L., Salamando-Mejía, C. A., & Valencia-Ayala, L. S. (2013). Levantamiento De Requerimientos Basados En El Conocimiento Del Proceso. *Revista Científica*, (16), 42-51.

Piedra, N., Cadme, E., & Chicaiza, J. (2014). Representación Semántica del marco metodológico para la implantación de desarrollos curriculares virtuales accesibles ESVI-AL.

Angulo, R. (2013). Aplicaciones móviles híbridas: lo mejor de dos mundos. *Debates IESA*, 18(1), 80-81.

Domingo, D. (2004). Rutinas profesionales y valores en las redacciones de medios digitales catalanes: periodismo digital en contextos reales. *Comunicación para el Grupo de Trabajo*, 89.

Campos Freire, Francisco. "Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales." *Revista Latina de comunicación social* 11.63 (2008).

Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos

HERRERA-RENDÓN, Enrique*† y PATRÓN-REYES Armida Liliana

Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato Carretera Guanajuato Marfil Kilómetro 2.5, Guanajuato Centro, 36250 Guanajuato

Recibido Enero 3, 2016; Aceptado Marzo 15, 2016

Resumen

El seguimiento de egresados en toda institución de Educación Superior es un proceso que se debe de cumplir con el propósito de valorar el impacto en la formación de sus estudiantes, del desempeño de cada uno de los actores educativos y del currículo en cuanto a su vigencia de enfoques que permitan retroalimentar a la institución en todos sus procesos educativos implementados. Es así que la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato (ENSOG) establece el Programa de Seguimiento de Egresados con la intención de contar con elementos de desempeño e impacto para tomar decisiones en cuanto al mejoramiento y pertinencia del contenido del Plan y Programas de Estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria (LES) en sus diferentes especialidades, en el reporte que se presenta se valora el desempeño de los egresados a través de visiones diferentes, con la finalidad de identificar las habilidades docentes desarrolladas en su formación, mediante la visión de directivos de las instituciones donde laboran, la valoración de pares, de egresados y de los alumnos que atienden o han atendido, con la finalidad de realizar los ajustes pertinentes a los planes y programas de estudio, y contribuir en la formación de los estudiantes normalistas.

Desempeño, Seguimiento, Evaluación, Formación, Habilidades

Abstract

The follow-up of graduates in any institution of Higher Education is a process that must be fulfilled with the purpose of assessing the impact on the training of its students, the performance of each of the educational actors and the curriculum regarding its validity Approaches that allow feedback to the institution in all its educational processes implemented. Thus, the Official Normal Higher School of Guanajuato (ENSOG) establishes the Program for the Follow-up of Alumni with the intention of having elements of performance and impact to make decisions regarding the improvement and relevance of the content of the 1999 Plan and Programs of Studies. The Bachelor's Degree in Secondary Education (LES) in its different specialties, the report presented evaluates the performance of graduates through different visions, with the purpose of identifying the teaching skills developed in their training, through the vision of executives Of the institutions where they work, the evaluation of peers, graduates and students that they attend or have attended, with the purpose of making the pertinent adjustments to the plans and programs of study, and to contribute in the formation of the normalistic students.

Performance, Monitoring, Evaluation, Training, Skills

Citación: HERRERA-RENDÓN, Enrique y PATRÓN-REYES Armida Liliana. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos. Revista de Investigaciones Sociales. 2017, 3-7: 13-20

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: jorge.vazquezlundez@uadec.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Las políticas educativas a nivel de la Licenciatura en Educación Secundaria, exigen de las instituciones de educación superior (IES) programas que permitan elevar la calidad educativa; en efecto, una propuesta de programa de seguimiento de egresados es un instrumento viable para tales fines.

Estos programas se conforman como una de las herramientas más adecuadas para retroalimentar los programas académicos que ofertan las instituciones para la formación profesional docente.

El desempeño de los egresados en su espacio laboral, así como las opiniones que estos tienen de sus instituciones de egreso, permiten realizar acciones para actualizar, reformar, analizar y transformar las propuestas curriculares por otras que sean acordes a la temporalidad en que se vive.

También pueden ser herramientas que nos reflejan el status académico e investigativo de la planta docente que los formaron; evidenciando así, la calidad, la pertinencia, los perfiles adecuados, pero además, la actualización de los programas de las asignaturas, estrategias y metodologías docentes implementadas en el aula.

Su ejecución permitirá contar con información actualizada, confiable, sobre la situación que existe en relación a los egresados de la Licenciatura en educación Secundaria de la LES.

Al mismo tiempo permitirá detectar vacíos, ausencias, fallas y aciertos de estructura y contenido del mapa curricular y de los rasgos del perfil de egreso y su respuesta ante la oferta educativa en general, lo cual permitirá fundamentar las decisiones de las Coordinaciones de las especialidades y las Academias por grado y por especialidad, para que puedan determinar a fin de hacer los cambios pertinentes y eleven el nivel académico de la Licenciatura en Educación Secundaria de la ENSOG.

Proceso

Se aplicaron diferentes instrumentos que han permitido valorar el desempeño de los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria, uno a través de la visión del directivo, entre pares, entre los propios egresados, se valoran la habilidades logradas y finalmente se hace una valoración desde los beneficiarios de la educación que son los alumnos, estos 5 instrumentos permitieron el análisis de 9 egresados brindando una visión integral.

Desarrollo

El estudio se realiza con un seguimiento de 9 egresados de la Licenciatura en Educación Plan 1999 en sus diferentes especialidades de la generación 2007 – 2011 (Formación cívica y ética, química y telesecundaria e inglés), se dejaron 5 años en la adquisición de experiencia docente para determinar su capacidad de adaptación al Sistema Educativo, para lo cual se aplicaron un cuestionario a directivos, un cuestionario a sus pares, cuestionario de egresados y un cuestionario a los alumnos que atiende en su grupo y se valoró el propio desempeño docente, se utilizaron las siguientes escalas en los instrumentos aplicados.

Directivos	Pares	Egresados	Alumnos	Habilidades
1. Deficiente				
2. Regular				
3. Bueno				
4. Muy bueno				
5. Excelente				

Tabla 1

Escala de valoración

Se utilizó una escala de valoración para dar ubicación a los resultados acorde a cada aspecto evaluado.

NIVEL	DEFINICIÓN	CATEGORIA
1	Desempeño muy por debajo del esperado	Deficiente o nunca
2	Desempeño ligeramente por debajo del esperado	Regular o a veces
3	Desempeño conforme con el mínimo esperado	Bueno o a veces
4	Desempeño por encima de lo esperado	Muy bueno o Casi siempre.
5	Desempeño Excepcional.	Excelente o siempre.

Tabla 2

En el presente reporte solo se presentan los resultados de la valoración de los directivos en relación al desempeño de los egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato.

Se retoma “La evaluación del desempeño docente: Objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo” de Marcela Román y F Javier Murillo (Román, 2008) que plantean diferentes propósitos de la evaluación al desempeño docente estableciendo que ha de tener como propósito esencial el análisis y valoración del efecto que produce en los aprendizajes y el desempeño de los estudiantes, el despliegue de las capacidades pedagógicas y socio afectivas de los profesores(as), así como el ambiente relaciona que estos profesionistas recrean e instala para el proceso enseñanza y el aprendizaje.

Es decir, el desempeño docente se ve reflejado en los aprendizajes y resultados alcanzados por los alumnos a través de evaluar las cualidades profesionistas, la preparación y el rendimiento del profesor de manera independiente del resultado o desempeño alcanzado por sus estudiantes.

Otro enfoque, es el que promueve la reflexión crítica de su propio desempeño, esto con la ayuda de pares que apoyen a realizar una mirada introspectiva.

También la evaluación del desempeño docente pretende mejorar la calidad y equidad de los sistemas, tales procesos han de mejorar significativamente la práctica pedagógica. (Román, 2008). Este propósito es central en el seguimiento de egresados de la ENSOG para la pertinencia de sus planes y programas de estudio en la formación inicial de profesores de educación secundaria. Para lo cual se valora el desempeño de 9 egresados de 4 especialidades: biología, inglés, formación cívica y ética, química y telesecundaria.

Estadística descriptiva

Para analizar los resultados del instrumento aplicado a los directivos se utiliza estadística descriptiva determinando la ubicación de opiniones dentro de la escala construida para identificar el desempeño. Posteriormente se realiza una lectura cualitativa de los datos, así como se establece una constelación correlacional para establecer las relaciones en los diferentes cuestionamientos y relacionar la evaluación que hace el directivo de educación secundaria del egresado de la Normal Superior en su desempeño docente.

Cuestionamiento	No de evaluadores	Media Aritmética	Moda
1. Para usted, ¿Cuál es el nivel de preparación profesional que tiene el profesor frente a sus demás compañeros de la escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 55.6%
2. ¿Cómo califica las destrezas de comunicación que tiene el profesor con los demás profesores, padres de familia, alumnos, directivos, etc.?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 66.7%
3. ¿Cómo considera que es el nivel de conocimientos sobre la docencia del profesor?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Trimodal escala 2, 3 y 4 33.3%
4. ¿Qué opinión tiene acerca de la capacidad del profesor para analizar y resolver los problemas del entorno escolar?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 77.8%

5. ¿Cómo considera el desarrollo de las habilidades o destrezas docentes del profesor?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 2 y 4 44.4%
6. En que términos generales, ¿Cómo califica el desempeño del profesor con esta escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%
7. ¿Cómo describe el aprovechamiento del grupo (s) que atiende el profesor con respecto a los demás grupos de la institución?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 2. 44.4%
8. ¿Cómo califica a los grupos que atiende el profesor respecta a la formación de hábitos y disciplinas?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 2 y 3 33.3%
9. ¿Cómo considera que es el intercambio del profesor acerca de algunos conocimientos, estrategias o propuestas didácticas pedagógicas innovadoras entre sus colegas?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 2. 44.4%
10. ¿Cómo sitúa la colaboración del profesor para el fortalecimiento y desarrollo institucional?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%
11. ¿Cómo califica los conocimientos que tiene el profesor sobre cómo atender y actuar frente a estudiantes adolescentes?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal 2 y 3 37. 5%

12. ¿Cómo considera usted el nivel de cumplimiento que tiene a diferentes responsabilidades (puntualidad, asistencia, planeación, entrega de documentación, comisiones, trabajo colegiado) en la institución?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 4 y 5 33.3%
13. ¿En reuniones de trabajo colegiado, ¿cómo califica las actitudes del profesor frente a las diversas actividades (distribución de comisiones y responsabilidades asignadas) que realizan en la escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%

Tabla 3*Fuente Propia*

En el cuadro se observa que la visión de los 9 directivos de escuelas secundarias en relación al desempeño de los egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato fue ubicada en la escala 3, Desempeño conforme al mínimo esperado.

En la división de opiniones nos encontramos que las escalas con que se valoró se centraron en Desempeño ligeramente por debajo del esperado, a desempeño por arriba de lo esperado, prevaleciendo conforme con el nivel mínimo esperado, por lo que se puede decir que existe un desempeño aceptable en la percepción de los directivos: así lo demuestra la moda del cuadro anterior donde ubican a más del 70% en las escalas de, ligeramente debajo de lo esperado, a por encima de lo esperado con lo que se puede deducir que los egresados cuentan con herramientas acordes que le permiten ser apreciada su formación, competencias docentes, estrategias para la aplicación del proceso enseñanza aprendizaje, uso de materiales y recursos didácticos, buena interacción con los alumnos al fortalecer actividades que promueven la reflexión, aplicación de situaciones, nuevas, activación de conocimientos previos, apoyo del trabajo en equipo y colaboración con los diferentes proyectos de la institución.

El coeficiente de variación al ser calculado en cada ítem, su resultado es por debajo .33 lo que determina que en los 13 rasgos valorados existieron opiniones muy homogéneas por los directivos evaluando el desempeño de los egresados.

Se observa un comportamiento muy dividido en el ítem 3, 5, 8, 11 y 12 al encontrar comportamientos trimodales y bimodales con poblaciones iguales en opiniones valoradas en la escala aplicada, sobresale el ítem 3. ¿Cómo considera que es el nivel de conocimientos sobre la docencia del profesor? Encontrado tres poblaciones, una, que la ubica por ligeramente debajo de lo esperado representado por una tercera parte, otra, que la ubica en conforme con el mínimo esperado con otro tercio de la población y, finalmente en un desempeño por encima de los esperado, con una población similar, esto nos habla también de diferentes contextos y condiciones.

Sobresale el comportamiento de las preguntas 7. ¿Cómo describe el aprovechamiento del grupo (s) que atiende el profesor con respecto a los demás grupos de la institución?, la 8. ¿Cómo califica a los grupos que atiende el profesor respecta a la formación de hábitos y disciplinas?, 9. ¿Cómo considera que es el intercambio del profesor acerca de algunos conocimientos, estrategias o propuestas didácticas pedagógicas innovadoras entre sus colegas? Y la 11. ¿Cómo califica los conocimientos que tiene el profesor sobre cómo atender y actuar frente a estudiantes adolescentes? Al encontrar una población significativa que oscila entre el 33.3% al 44.4% ubicando el desempeño del egresado por debajo de lo esperado. . Michael Fullan y Andy Hargreaves (2000) consideran que los resultados que los alumnos obtienen al concluir un nivel educativo, sobre todo en el campo del desarrollo de las habilidades intelectuales y de las actitudes, son producto de la combinación del trabajo de todos los profesores en el aula y de la experiencia escolar en su conjunto, todas aquellas acciones deliberadas que ocurren en la escuela y que constituyen la experiencia formativa. (Hargreaves, 2000)

Análisis de correlación.

Se hizo una análisis de correlación estableciendo las relaciones con un margen al 5% de probabilidad de error y 95% de coeficiente de correlación del porque los directivos valoran que el desempeño de los egresados de la ENSOG se ubican en la escala de desempeño conforme con lo mínimo esperado



Gráfico 1

La valoración al desempeño estuvo determinada por los siguientes factores por 1.- El nivel profesional del docente en relación con otros compañeros. 2.- Por el nivel de conocimientos sobre la docencia que posee el profesor. 3.- Por el aprovechamiento del grupo del docente egresado de la ENSOG en relación con los otros grupos. 4.- Por la contribución y colaboración del profesor en el fortalecimiento y desarrollo institucional y finalmente por el cumplimiento y responsabilidad mostrado. Alteet (2006) parte que la formación profesional está dada por la construcción de un repertorio de saberes profesionales específicos, integrando saberes resultantes de la experiencia práctica y saberes científicos, pedagógicos y didácticos que permiten el desarrollo de las competencias en contexto de acción y por lo tanto un mejor desempeño. (Jímenez, 2009)



Gráfico 2

Otro aspecto que permitió valorar el desempeño del egresado es considerando: 1.- El nivel de preparación en relación con sus demás compañeros de la escuela. 2.- Por el nivel de conocimientos sobre la docencia. 3.- Por su desempeño en la escuela. 4.- Por el cumplimiento que se ha tenido en diferentes responsabilidades (puntualidad, asistencia, entrega de planeación y documentación requerida, cumplimiento de comisiones y trabajo colegiado en la institución. 5) Por las actitudes asumidas en el trabajo colegiado y cumplimiento en comisiones.

La formación de capital humano es impactada por una serie de variables como la tecnología de la información, la multiculturalidad, la velocidad del cambio, la incertidumbre valorativa, estas deben integrarse en la etapa formativa del individuo, en su contexto a través de un enfoque de desempeño de competencias con el propósito que el individuo aprenda ser competitivo de manera autónoma. (Delgado, 2011)

Conclusiones.

A través de las opiniones de los directivos de las Escuelas de Educación Secundaria donde se encuentran los Egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato se determina que cuenta con una valoración aceptable es decir acorde a lo que propone el Plan y Programa de Estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria en sus diferentes especialidades ya que desde la teoría del currículo el impacto verdadero en la formación se observa en 10 años posteriores al egreso, es decir cuando se constituye un estilo docente, en el caso de los egresados evaluados se encuentran a la mitad de este proceso que en el desarrollo de la docencia es inacabado ya que constantemente surgen nuevos enfoques, corrientes educativas y pedagógicas y políticas que derivan de modelos, metodologías y tecnológicas orientadas al desarrollo educativo.

“La formación recibida en la escuela normal constituye sólo la fase inicial de la formación de los profesores de educación secundaria, misma que establece una relación estrecha y progresiva del aprendizaje en el aula con la práctica docente en condiciones reales, a las que se dedican completamente en los últimos años de la carrera.” (Martínez, 2008)

Cabe destacar que los resultados son de la autoridad educativa con una orientación hacia lo normativo, al cumplimiento de planes y programas de estudio, y de tareas, es decir, existen procedimientos estandarizados donde el desempeño en el cargo y la disciplina se aseguran mediante un conjunto de reglas y normas que intentan ajustar al docente como trabajador a las exigencias del cargo y de la organización. (Huerta, 2001), de acuerdo a esta visión, se retroalimenta el quehacer de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato nutriendo los rasgos derivados del plan y programa de estudios, como de aquellos que se van incorporando a la educación básica de carácter estatal, regional o acorde al desarrollo educativo y social.

A partir de esta información, se puede concluir que si bien la vocación por la docencia, juega un papel importante en la elección de la ENSOG como el lugar propicio para realizar los estudios de licenciatura; un par de factores que median la elección, y son: la influencia familiar y el prestigio del que goza la institución.

La formación es considerada en promedio en la escala de media, relevante, impactando en el desarrollo personal y formativo, con la formación en habilidades docentes que han permitido a los egresados, incursionar en diferentes aspectos que promueven una valoración satisfactoria para aprobar exámenes de ingreso al Servicio Profesional Docente.

Así mismo, permiten el desarrollo de habilidades para el crecimiento personal y académico, que les permite el manejo de competencias, enfoques, metodologías e interacciones requeridas por cada especialidad para desempeñarse exitosamente.

Existe un nivel de satisfacción en la formación y en todos los recursos puestos a disposición y en apoyo de la formación.

Referencias

Coombs, P. (1991). *Estrategia para mejorar la Educación Superior en México*. México: FCE-SEP.

Delgado, G. T. (2011). *Diseño de planes educativos bajo un enfoque de competencias*. México: Trillas.

Hargreves, M. F. (2000). *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. . México. : SEP Bivlioteca para la actualización del magisterio.

Huerta, A. E. (2001). *La nueva escuela I. Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paidós.

Jímenez, J. S. (2009). *Formar Docentes Profesionales por Competencias*. México: Instituto Pedagógico de Estudios Superiores de Toluca.

Martínez, J. L. (2008). La educación normal superior en México ¿Historia concluida? *Red de Posgrados en Educación*, 56-57.

Pullido, R. S. (2015). Diseño de un Sistema de Seguimiento de Egresados de la Universidad Pedagógica Nacional 161 de Morelia, Michoacán. *COLMEE Segundo Congreso Latinoamericano de Medición y Evaluación Educativa*, 3-5.

Patrón A. L. (2015). *Proyecto de Seguimiento de egresados. Estudio de desempeño profesional, formación recibida e inserción laboral. Generación 2007-2011 de la LES*. Guanajuato: ENSOG.

Román, M. (2008). La evaluación del desempeño docente: Objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.*, 1-5.

Silva, S. G. (2008). Estudio de Seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 7-8.

Soria., O. (2000). Estudio de Seguimiento de Egresados. Disposiciones deseables y diseño curricular. *Educación y ciencia*, 83-92.

La calidad de vida en la ciudad de Valle de Santiago, Gto.

MENDOZA GARCÍA, Patricia del Carmen*†, URIBE-PLAZA, María Guadalupe, BRAVO-ANDRADE Bibiano, CARMONA-GARCÍA, Nélica y ALMANZA-SERRANO, Ma. Leticia

Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato. Carretera Valle de Santiago - Huamimaro Km. 1.2, 20 de Noviembre, 38400 Valle de Santiago, Gto.

Recibido Enero 24, 2017; Aceptado Marzo 17, 2017

Resumen

El presente trabajo muestra la calidad de vida de los habitantes del municipio de Valle de Santiago tomando en cuenta varios factores conocidos como bienestar, dentro de los cuales se encuentran el bienestar físico, material, emocional, desarrollo personal, relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social, derechos y aspectos básicos; considerando esta información como subjetiva.

Para obtener el resultado de esta investigación se realizó el trabajo de campo en distintos lugares del municipio, como lo fueron hospitales, calles principales de la ciudad y jardín municipal, esto con la finalidad de poder recabar la información necesaria mediante el cuestionario que se les aplicó a los habitantes del municipio. La investigación se realizó con el objetivo de conocer la satisfacción de las personas en cuanto a los bienestar antes mencionados obteniendo así la calidad de vida de los habitantes de dicha ciudad.

Calidad, satisfacción, bienestar

Abstract

The present work shows the quality of life of the inhabitants of the municipality of Valle de Santiago taking into account several factors known as wellsprings, within which are physical, material, emotional, personal development, interpersonal relationships, self-determination, social inclusion, Rights and basic aspects; Considering this information as subjective. In order to obtain the result of this investigation the field work was carried out in different places of the municipality, such as hospitals, main streets of the city and municipal garden, in order to be able to gather the necessary information through the questionnaire that was applied to them To the inhabitants of the municipality. The research was carried out with the objective of knowing the satisfaction of the people with respect to the welfare mentioned above, thus obtaining the quality of life of the inhabitants of said city.

Quality, satisfaction, well-being

Citación: MENDOZA GARCÍA, Patricia del Carmen, URIBE-PLAZA, María Guadalupe, BRAVO-ANDRADE Bibiano, CARMONA-GARCÍA, Nélica y ALMANZA-SERRANO, Ma. Leticia. La calidad de vida en la ciudad de Valle de Santiago, Gto. Revista de Investigaciones Sociales. 2017, 3-7: 21-31

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: pcmendoza@utsoe.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introduction

La calidad de vida es definida como el bienestar social del individuo y satisfacción de las necesidades básicas, como vivienda, alimentación, educación, trabajo, que hace que la vida sea más placentera y digna, un equilibrio en todas las áreas de la vida, por lo tanto, si se tiene una deficiencia en cualquiera de esos aspectos, se tiene preocupación, estrés y sufrimiento.

La calidad de vida en el ser humano es de suma importancia ya que, si se carece de alguna o muchas necesidades se puede deteriorar, lo que puede causar que una persona sea amargada, triste, de mal genio, y por lo tanto este conllevará a tener enfermedades y muchas otras cosas que a veces no se sabe cómo combatirlas.

Es importante mencionar que el equipo de trabajo se conforma por un responsable técnico junto con la colaboración de maestros, así como con 10 alumnos de 6to cuatrimestre, de la carrera de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia.

De esta manera se presenta la medición de la calidad de vida de los habitantes de Valle de Santiago, siendo este el primer municipio de estudio, esperando que los resultados sean considerados para la toma de decisiones que permitan mejorar las áreas de oportunidad para incrementar así la calidad de vida de los vallenses.

Objetivos

Objetivo General

Conocer la calidad de vida de los habitantes del municipio de Valle de Santiago del estado de Guanajuato en un periodo de 4 meses.

Objetivos específicos

- Evaluar la calidad de vida percibida por los habitantes del municipio de Valle de Santiago, Guanajuato; a través de indicadores internacionales.
- Determinar el índice de la calidad de vida a nivel municipal, considerando la percepción de los habitantes Valle de Santiago.
- Generar recomendaciones en base a los resultados del índice de la calidad de vida del municipio de Valle de Santiago, Gto: que coadyuven al desarrollo social.

Marco teórico

Calidad de vida

La calidad de vida es el objetivo al que debería tender el estilo de desarrollo de un país que se preocupe por el ser humano integral. Este concepto alude al bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua). (Gildenberger, 1978).

El concepto de calidad de vida puede ser usado para representar el bienestar de una comunidad. Si mejora, se puede inferir que se ha progresado, esto es, que el nivel de satisfacción de sus integrantes se ha incrementado. (INEGI, Bienestar Subjetivo, 2010).

La calidad de vida, para poder evaluarse, debe reconocerse en su concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la escuela y en el empleo, así como situación económica.

Es por ello que la calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar; así, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del "sentirse bien". (Velarde & Avila, 2002)

Se entiende entonces por calidad de vida el bienestar de una persona satisfaciendo sus necesidades materiales, sociales y ecológicas, considerando diferentes elementos que varían de acuerdo a la percepción de cada persona.

Antecedentes de la calidad de vida

En 1948, la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió la salud como el completo bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad. Este término ha evolucionado desde una definición conceptual hasta una serie de escalas que permiten medir la percepción general de salud.

Tanto la vitalidad, como el dolor y la discapacidad, se dejan influir por las experiencias personales y por las expectativas de una persona. Considerando que las expectativas de salud, el soporte social, la autoestima y la habilidad para competir con limitaciones y discapacidad pueden afectar la calidad de vida, dos personas con el mismo estado de salud tienen diferente percepción personal de su salud.

En este sentido, la calidad de vida no debe evaluarse por el equipo de salud, ni extrapolarse de un paciente a otro.

Se han observado diferentes interpretaciones entre la persona, la familia y la salud, así como discrepancias en su evaluación. En este contexto, es el paciente quien debe emitir el juicio perceptivo de calidad de vida. (Velarde & Avila, 2002).

Indicadores de la calidad de vida según el modelo individual

Los indicadores son percepciones, comportamientos o condiciones específicas de una dimensión que permiten evaluar la satisfacción con una determinada área de la vida de la cuidadora primaria o cuidador, hermano o hermana, persona con discapacidad o cualquier otro miembro de la familia. Por lo cual se tiene definido en 8 dimensiones, cada una con sus respectivos indicadores. (INDEX, Temas, Schalock; Verdugo., 2007).

¿Cómo se mide la calidad de vida?

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), establece diversas métricas para evaluar el nivel de vida de los habitantes de un territorio, las más importantes son:

Índice de desarrollo humano

Es un indicador social y estadístico que se basa en el análisis de tres parámetros:

- Una vida larga y saludable, midiendo la esperanza de vida al nacer.
- Nivel educativo, estudiando la tasa de alfabetización de los adultos, y la tasa de registro en las distintas etapas del sistema educativo (primaria, secundaria y educación superior).
- Nivel de vida digno, medido a través del Producto Interior Bruto (PIB), o en términos de la Paridad del Poder Adquisitivo (PPA), en dólares estadounidenses, para así poder establecer comparaciones.

Índice de pobreza multidimensional (IPM o MPI, Multidimensional Poverty Index)

Que desde este año sustituye al índice de pobreza humana, y que analiza la ponderación de 10 aspectos que envuelven a tres importantes facetas del ser humano, como son: la educación, la asistencia sanitaria, y la calidad de vida.

- La disponibilidad de servicios médicos por habitante, como aproximación de qué nivel de acceso tiene la población a este tipo de servicios “básicos”.
- Abastecimiento de agua y calidad del medio ambiente, medido como la disponibilidad de estos recursos en calidad y cantidad suficientes para los habitantes. (SCIELO. pdf, 2016).

Un panorama del estado de Guanajuato

Guanajuato es un estado del país de México, el cual representa el 1.56% de la superficie de este. Hasta el 2015, está dividido en 46 municipios. Hasta el día 07 de mayo del 2016 cuenta con 5 486,372 habitantes. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Información, 2016).

Calidad de vida en Guanajuato

En el Censo del 2005 efectuado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) en Guanajuato, se obtuvieron los siguientes resultados: existe un total de 1,105,564 hogares; de estos, 1,049,193 son casas normales o departamentos, 83,869 tienen piso de tierra y 46,602 consisten en un cuarto solo. Se cuenta con 912,020 viviendas que cuentan con instalaciones sanitarias, 95,3908 que están conectadas a la red pública y 10,08,367 tienen acceso a la luz eléctrica.

De los hogares, aproximadamente 163,484 tienen una o más computadoras, 723,450 cuentan por lo menos con una lavadora y 983,709 tienen uno o más televisores. (OCDE MÉXICO, Guanajuato, 2016)

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la calidad de vida de los guanajuatenses no ha mejorado en la última década, de acuerdo con la herramienta Bienestar Regional que presentó en junio de 2014, la cual presenta un retroceso o estancamiento en cuanto a educación, acceso a servicios, salud, participación ciudadana, seguridad e ingresos. (OCDE MÉXICO, Guanajuato, 2016).

La herramienta, que forma parte de la iniciativa Índice de una Vida Mejor, indica que en acceso a servicios, Guanajuato se ubica en el sitio 23 de las 32 entidades, al reportar un 19% de hogares con banda ancha, indicador en el que la entidad no presenta mejoría desde el 2000. En educación la entidad ha reportado un 30.6% de la Población Económicamente Activa (PEA) con al menos la secundaria terminada, cuando el promedio en el país es del 50%. (Unión Guanajuato, Ciudadanos, 2016).

En cuanto a seguridad, Guanajuato retrocedió en comparación con las regiones de la OCDE al ubicarse en el sitio 9 de las 32 entidades de México y reportar una tasa de homicidios de 10 por cada 100 mil habitantes.

En participación ciudadana, la OCDE otorgó una puntuación de 1.3 de 10 posibles y ubicó a Guanajuato en el onceavo lugar al ser un estado con un 47.8% de votantes durante las últimas elecciones. Mientras que la salud alcanzó 2.3 de calificación y el séptimo lugar del país. (Unión Guanajuato, Ciudadanos, 2016).

Guanajuato presentó avances en medio ambiente, al registrar 16.1 de partículas contaminantes por metro cúbico, cuando la media en México es de 29.8; recibiendo un 3.2 de puntuación, ubicándose así en el lugar 30 del país en contaminación. (Unión Guanajuato, Ciudadanos, 2016).

Un panorama del municipio de Valle de Santiago

Valle de Santiago es uno de los 46 municipios del estado de Guanajuato, está conformado por 76,797 habitantes de las cuales 34,916 son hombres y 41,881 son mujeres, existe una tasa de natalidad de 2,110 niños, con una tasa de mortalidad de 783 personas. Por otro lado, tiene en promedio de 790 matrimonios en comparación con divorcios que se efectúan 181.

Cuenta con un total de 32,912 hogares de los cuales 7,995 son liderados por mujeres, en promedio habitan 4 personas en cada vivienda. La actividad económica principal es el sembradío con un total de 69,162 hectáreas sembradas. (INEGI, Sistemas, 2014).

Calidad de vida en el municipio de Valle de Santiago

En el municipio de Valle de Santiago, se ha logrado una estabilidad gracias a las diversas actividades económicas que se realizan, siendo la agricultura la actividad principal, contando con una superficie total de 69,162 hectáreas sembradas, teniendo abundantes tierras productoras y fértiles, siendo un excelente portador de granos a nivel estatal. El municipio de Valle de Santiago no muestra disminución en cuanto a la alfabetización, manteniendo casi igual el índice de analfabetismo. (EUMED, Libros, 2006).

El gobierno de Valle de Santiago pretende invertir recursos para realizar y gestionar proyectos e infraestructura, que mejoren la vida de las personas, para fomentar el empleo, promover el turismo y hacer posible un municipio con mejor movilidad, además de promover una nueva cultura cívica con ciudadanos responsables del cuidado de las vialidades y los espacios que son para ellos. (Valle de Santiago, Index, 2016).

Las principales actividades económicas del municipio de Valle de Santiago del estado de Guanajuato se enlistan en la tabla 1. (INEGI, Identidad Federativa Guanajuato, actividades economicas.censo Valle de Santiago, 2008-2011).

Las principales actividades económicas primarias, secundarias y terciarias del municipio de Valle de Santiago, Guanajuato.

La cual resalta la producción total por unidad económica, las actividades primarias tienen una gran importancia, debido a que 69,162 es la superficie que está sembrada; las actividades secundarias generan un ingreso por suministro de bienes y servicios de 6,575.00 para el municipio, y finalmente las actividades terciarias tienen un acervo total de activos fijos de 396,690.00; todo este panorama es el que mueve la economía en Valle de Santiago.

Metodología de Investigación

La hipótesis planteada es que el 60% de los habitantes del municipio de Valle de Santiago está satisfecho con su calidad de vida.

El tipo de investigación es descriptivo, bajo un método cuantitativo, utilizando como instrumento de investigación el cuestionario, con método de muestreo probabilístico, obteniendo una muestra de 304 personas, utilizando una técnica de estratificado lo que permitió encuestar a 127 hombres y 177 mujeres de 15 a 80 años.

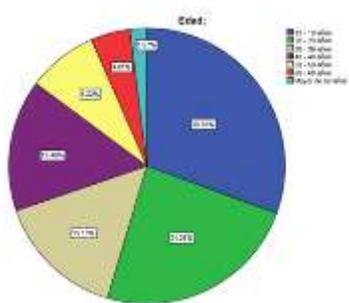


Figura 1 Edad de los encuestados

Fuente: Elaboración propia, 2017

Resultados

En relación a los resultados obtenidos por medios de los datos de los encuestados, se obtuvo la siguiente información:

De esta manera se observa que el 30.59% de los encuestados tienen de 15 a 19 años, un 24.01% tienen de 20% a 29 años, el 15.13% son de 30 a 39 años y el 15.46% son de 40 a 49 años, siendo estos los porcentajes más altos en cuanto a edades de los encuestados se refiere.

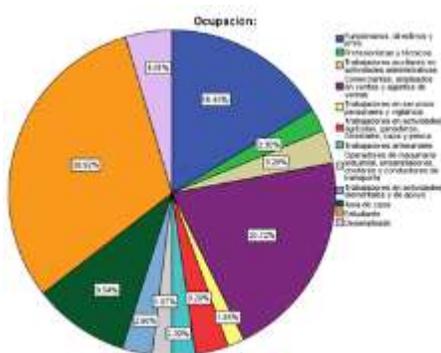


Figura 2 Estado civil

Fuente: Elaboración propia, 2017

Referente al estado civil de las personas encuestadas, 2.30% más de la mitad son solteros, un 35.20% son casados, el 4.93 son viudos y el resto se encuentran en unión libre, divorciados, separados y son padres o madres solteras.

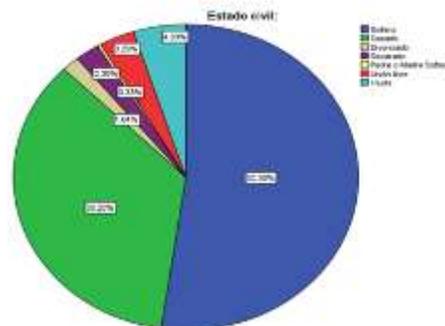


Figura 3 Ocupación

Fuente: Elaboración propia, 2017

En cuanto a la ocupación de los encuestados, el 30.92% son estudiantes, un 20.72% son comerciantes, empleados en ventas y agentes, el 16.45% son funcionarios, directivos y jefes, el 9.54% son amas de casa y el resto tiene diversas ocupaciones.

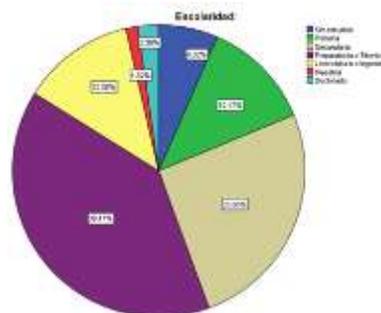


Figura 4 Escolaridad

Fuente: Elaboración propia, 2017

En cuanto a la escolaridad, el 39.47% tienen preparatoria o técnica, un 25.66% tienen secundaria, el 12.50% licenciatura o ingeniería, el 12.17% primaria y 3.62% cuenta con doctorado y maestría y el 6.58% no tiene estudios.

Referente al análisis estadístico realizado, se obtuvieron datos que permiten identificar el estado de las personas en cada uno de los bienestar, los cuales se presentan a continuación:



Figura 5 Satisfacción de bienestar

Fuente: Elaboración propia, 2017

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	79.005 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	56.545	9	.000
Asociación lineal por lineal	36.815	1	.000
N de casos válidos	304		

a. 6 casillas (37.5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .30.

Tabla 1 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar emocional”

Fuente: Elaboración propia, 2017

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	162.408 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	102.038	9	.000
Asociación lineal por lineal	75.752	1	.000
N de casos válidos	304		

a. 8 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .53.

Tabla 2 Prueba de Chi-cuadrada “Relaciones Interpersonales”

Fuente: Elaboración propia, 2017

En base al resultado obtenido en la prueba de chi-cuadrada del bienestar de relaciones interpersonales, se puede decir que las personas están satisfechas con su vida familiar, manteniendo con su familia la relación que desean.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	39.191 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	32.446	9	.000
Asociación lineal por lineal	4.621	1	.032
N de casos válidos	304		

a. 7 casillas (43.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .81.

Tabla 3 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar Emocional”

Fuente: Elaboración propia, 2017

De acuerdo a la información obtenida en el bienestar material, se puede observar que a los habitantes del municipio de Valle de Santiago del estado de Guanajuato el lugar donde viven les impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, humos, olores, oscuridad, escasa ventilación, desperfectos, inaccesibilidad), considerando que sus viviendas están adaptadas a sus necesidades.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	89.899 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	85.327	9	.000
Asociación lineal por lineal	19.802	1	.000
N de casos válidos	304		

a. 8 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .32.

Tabla 4 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar Personal”

Fuente: Elaboración propia, 2017

En cuanto al bienestar personal, se puede concluir que los habitantes del municipio de Valle de Santiago, en la ocupación que desempeñan se les permite el aprendizaje de nuevas habilidades, considerando su desarrollo personal y el aprendizaje de habilidades nuevas.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	94.384 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	77.475	9	.000
Asociación lineal por lineal	48.073	1	.000
N de casos válidos	304		

a. 7 casillas (43.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .21.

Tabla 5 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar Físico”

Fuente: Elaboración propia, 2017

De esta manera, se puede observar que, en cuanto al bienestar físico, a los habitantes del municipio de Valle de Santiago, su estado de salud les permite llevar a cabo sus actividades de manera normal, tomando en cuenta que están satisfechos con su salud.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	39.545 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	30.224	9	.000
Asociación lineal por lineal	7.218	1	.007
N de casos válidos	304		

a. 8 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .30.

Tabla 6 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar Autodeterminación”

Fuente: Elaboración propia, 2017

Se puede observar, referente al bienestar de autodeterminación, que los habitantes del municipio de Valle de Santiago, tienen metas, objetivos e intereses personales, teniendo en cuenta que se encuentran satisfechos con sus logros en la vida.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	160.061 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	121.431	9	.000
Asociación lineal por lineal	60.017	1	.000
N de casos válidos	304		

a. 7 casillas (43.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .60.

Tabla 7 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar Inclusión Social”

Fuente: Elaboración propia, 2017

Se puede observar que, en cuanto al bienestar de inclusión social, los habitantes del municipio de Valle de Santiago, se encuentran satisfechos con su vida social (amistades), teniendo en cuenta que consideran que sus amigos los apoyan cuando lo necesitan.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	34.697 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	33.716	9	.000
Asociación lineal por lineal	3.509	1	.029
N de casos válidos	304		

a. 7 casillas (43.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.17.

Tabla 8 Prueba de Chi-cuadrada “Bienestar de Derechos”

Fuente: Elaboración propia, 2017

De esta manera se puede observar, en cuanto al bienestar de derechos, que los habitantes del municipio de Valle de Santiago disponen de información sobre sus derechos fundamentales como ciudadanos, considerando que en el entorno en el que viven se respetan y defienden sus derechos como lo son la confidencialidad, información sobre sus derechos como usuario, entre otros.

Conclusiones

En la siguiente gráfica se muestran las frecuencias con respecto a las respuestas obtenidas en la variable más importante de cada bienestar, la cual permite medir la calidad de vida de los habitantes del municipio:



Figura 5 Satisfacción de bienestar

Fuente: Elaboración propia, 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se puede observar que la mayoría de los habitantes del municipio de Valle de Santiago, siempre o casi siempre se encuentran satisfechos con cada uno de los bienestar que permiten medir la calidad de vida, como lo son su vida presente, su vida familiar, su nivel de vida, con su salud, con sus logros en la vida, con su vida social, además de que han alcanzado las metas que para ellos son importantes en la vida, así como garantizan que en el entorno donde viven se respetan y defienden sus derechos fundamentales como ciudadanos.

Se puede considerar entonces que la calidad de vida se mide a través de los bienestar como lo son el emocional, relaciones interpersonales, material, desarrollo personal, físico, autodeterminación, inclusión social y derechos de una persona, satisfaciendo sus necesidades, considerando diferentes elementos que varían de acuerdo a la percepción de cada persona.

Por su parte, tomando en cuenta que se llevó a cabo el estudio de mercado en el municipio de Valle de Santiago, se pudo llegar a la conclusión de que el 46% de los habitantes se encuentran satisfechos con su calidad de vida respecto a su bienestar emocional, relaciones interpersonales, material, desarrollo personal, físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

En lo personal, este proyecto será de gran impacto para lograr concientizar a las autoridades acerca de las necesidades que se padecen en el municipio, además de conocer los bienestar en los que se tuvo una mayor inconformidad, permitiendo partir de estos para buscar estrategias que sean las oportunas para poder implementarlas y poco a poco erradicar dichas carencias que se puedan ir presentando, ofreciendo el apoyo correspondiente a quienes lo necesiten.

Referencias

CCEE. (2016). www.ccee.edu.uy/ensenian/catecdes/materiales/Indicadores%20sociales.pdf

CONCYTEC, quiénes somos. (s.f.). portal.concytec.gob.pe/

CONCYTEG, Funciones. (2015). [portal.concytec.gob.pe/](https://portal.concytec.gob.pe/index.php/concytec/quienes-somos/funciones) Obtenido de <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/concytec/quienes-somos/funciones>

CONCYTEG, Resources. (2015). [www.concyteg.gob.mx/](http://www.concyteg.gob.mx/resources/sedeshu/3.%20Anexo%204%20Convocatoria.pdf) Obtenido de <http://www.concyteg.gob.mx/resources/sedeshu/3.%20Anexo%204%20Convocatoria.pdf>

Gildenberger, C. A. (1978). Desarrollo y Calidad de Vida. Recuperado el 07 de 05 de 2016, de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/CaliVida.htm>

GUANAJUATO, Gestiones, Concyteg. (23 de Marzo de 2016). [www.guanajuato.gob.mx/](http://www.guanajuato.gob.mx/gestiones/romerohicks/primero/unaeducacionparatodalavida/concyteg.htm) Recuperado el 12 de Mayo de 2016, de <http://www.guanajuato.gob.mx/gestiones/romerohicks/primero/unaeducacionparatodalavida/concyteg.htm>

INDEX, Temas, Poston. (2003). [www.pasoapaso.com/](http://www.pasoapaso.com/index.php/temas/familia/calidad-de-vida/item/3446-dimensiones-e-indicadores-de-la-calidad-de-vida-individual-y-familiar) Obtenido de <http://www.pasoapaso.com/index.php/temas/familia/calidad-de-vida/item/3446-dimensiones-e-indicadores-de-la-calidad-de-vida-individual-y-familiar>

INDEX, Temas, Schalock y Verdugo. (Enero de 2007). [www.pasoapaso.com/](http://www.pasoapaso.com/index.php/temas/familia/calidad-de-vida/item/3446-dimensiones-e-indicadores-de-la-calidad-de-vida-individual-y-familiar) Obtenido de <http://www.pasoapaso.com/index.php/temas/familia/calidad-de-vida/item/3446-dimensiones-e-indicadores-de-la-calidad-de-vida-individual-y-familiar>

INEGI, Bienestar Subjetivo. (Septiembre de 2010). [www.inegi.org.mx/](http://www.inegi.org.mx/experimentales/bienestar/presentacion_ampliado.aspx) Obtenido de http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/investigacion/experimentales/bienestar/presentacion_ampliado.aspx

INEGI, Información. (2010). [www.cuentame.inegi.org.mx/](http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=11) Obtenido de www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=11

INEGI, Temas. (Enero de 2010). [www.beta.inegi.org.mx/](http://www.beta.inegi.org.mx/temas/estructura/) Obtenido de <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/estructura/>

OCDE MÉXICO, Guanajuato. (Mayo de 2016). [www.ocdemexico.org.mx/](http://www.ocdemexico.org.mx/Guanajuato/) Obtenido de [www.ocdemexico.org.mx/](http://www.ocdemexico.org.mx/Guanajuato/)

OECD. (2015). [www.oecdbetterlifeindex.org/](http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/mexico-es/) Obtenido de <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/mexico-es/>

SCIELO. (Enero de 2016). [www.scielo.org.mx/](http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v44n5/14035.pdf) Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v44n5/14035.pdf>: <http://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-el-nivel-de-vida-y-como-se-mide>

SEDESU. (2016). Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

SEDESU, Conócenos. (Abril de 2016). Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Recuperado el 07 de 05 de 2016, de <http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/conocenos.php>

SIGLO CERO. (2007). Revista española sobre discapacidad intelectual, 38(224), 57,58.

Unión Guanajuato, Ciudadanos. (Enero de 2016). www.unionguanajuato.mx. Obtenido de <http://www.unionguanajuato.mx/articulo/2014/06/27/ciudadanos/calidad-de-vida-se-estanca-en-guanajuato>

USAL, Documentos. (2016). [Inico.usal.es](http://inico.usal.es). Obtenido de <http://inico.usal.es/documentos/EscalaGencatManualCAST.pdf>

Velarde, J. E., & Avila, F. C. (Julio de 2002). Evaluación de la calidad de vida. Salud Pública de México, vol.44 (no.4). Recuperado el 11 de Mayo de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000400009

Estudio de tiempos y movimientos para la Implementación de métricos de control de acuerdo a las necesidades de los clientes

GONZÁLEZ-VÁZQUEZ, Isidro*†, ARTEAGA-ITURRARÁN, Raúl, GARÍA, Martha Patricia y PÉREZ-PIÑA, Sylvia Erika

Universidad Tecnológica de Jalisco. Calle Luis J. Jiménez 577, 1o. de Mayo, 44979 Guadalajara, Jal

Recibido Enero 4, 2017; Aceptado Marzo 7, 2017

Resumen

Con el presente proyecto, se tuvo la oportunidad de incorporar a la alumna Guadalupe Araceli Mercado Rodríguez, estudiante de la carrera de Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial de la Universidad Tecnológica de Jalisco en el ámbito laboral al abordar un problema real con respecto la entrega de los productos en destiempo hacia los clientes de la empresa MEGAN. Los resultados permitieron la detección de cuellos de botella en la manufactura, así como cada una de las causas que provocan que no se tenga el producto en tiempo y forma, para así poder tomar acciones sobre cada una de éstas al agilizar los procesos y tener documentado todo lo referente a los procesos, para cumplir con los requerimientos del sistema de gestión de calidad (SGC) de la misma compañía.

Estudio, Aplicación teórica-Práctica, Tiempos y Movimientos

Abstract

A family run company, is challenged to become a high quality company in the Steel industry. The company presents out of time deliveries to customers that jeopardize its existence. An analysis took place by a student to identify bottlenecks in manufacturing, and what caused delays in manufacture and thus to take action on each one of these to streamline the processes and to keep a record in everything Related to the processes, to comply with the requirements of the quality management system (QMS) of the company.

Times and motion, internship, Theoretical-practical application

Citación: GONZÁLEZ-VÁZQUEZ, Isidro, ARTEAGA-ITURRARÁN, Raúl, GARÍA, Martha Patricia y PÉREZ-PIÑA, Sylvia Erika. Estudio de tiempos y movimientos para la Implementación de métricos de control de acuerdo a las necesidades de los clientes. Revista de Investigaciones Sociales 2017,3-7: 32-38

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: igonzalez@utj.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La empresa MEGAN se dedica a la maquila de láminas de acero para adaptarlas a las características que sus clientes lo requieren, lo cual incluye corte láser, punzonado y con disco, rebabeo, insertado, doblez, soldadura, lavado, pintura, ensamble y empaque.

Sin embargo, en cada trabajo existen retrasos en las fechas de entrega prometida, lo cual afecta de forma negativa en la satisfacción de sus clientes, poniendo en riesgo posibles pedidos a futuro.

Es necesario conocer los tiempos y las actividades de cada una de las etapas de los procesos de producción, así como las condiciones en el transcurso de cada una de ellas.

Actualmente la empresa no cuenta con la implementación de métricos de control ya que está en etapa de transformación en la cual pasa de ser un negocio familiar a una empresa..

Justificación

Antes de la presente propuesta, no hay evidencia de control ni un estudio de tiempos y movimientos con el manejo adecuado de documentos requeridos por el sistema de gestión de calidad (SGC), implementando una metodología para la actualización, generación, revisión, aprobación, distribución y control de los documentos, tanto interna y/o externa de la empresa.

Con el proyecto se comenzó a implementar el control de documentos, dentro de éstos son el estudio de tiempos y movimientos, los cuales se implementaran con dicho proyecto.

Problema

Es de vital importancia tener un control y seguimiento a dicho estudio, ya que la empresa presenta problemas con la manufactura, con el acomodo y optimización de espacios, control de personal, así como de sus funciones, condiciones de trabajo no aptas para el buen desarrollo de los mismos; otro de los aspectos importantes a abordar es la detención de los cuellos de botella en la manufactura, ya que de esto depende que en se agilicen los proceso y optar por alguna otra alternativa para eliminarlos.

Hipótesis

A mayor control de tiempos y movimientos menor serán los márgenes de error y mejoramiento en las fechas de entrega prometida a los clientes.

El control de actividades y medición de tiempos fortalecerán la productividad de los empleados.

Objetivos

Objetivo General

Demostrar los tiempos reales de reducción, para realización de propuesta de acuerdo a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad.

Objetivos específicos

- Sed semper orci sit amet justo tempor sodales. Vestibulum hendrerit nisl eget malesuada lacinia. Maecenas mi mauris, vulputate vitae luctus sit amet, condimentum nec augue.
- Sed semper orci sit amet justo tempor sodales. Vestibulum hendrerit nisl eget malesuada lacinia. Maecenas mi mauris, vulputate vitae luctus sit amet, condimentum nec augue.

- Sed semper orci sit amet justo tempor sodales. Vestibulum hendrerit nisl eget malesuada lacinia. Maecenas mi mauris, vulputate vitae luctus sit amet, condimentum nec augue.

Marco Teórico

La documentación diseña un papel fundamental dentro del SGC. Típicamente, la documentación del SGC cuenta con cuatro niveles distintos.



Gráfico 1 Niveles de documentación SGC

Fuente: Introducción a la ingeniería industrial, 2015

Nivel uno

Está compuesto por el manual de calidad, este documento define el sistema de calidad y normalmente contiene la política y objetivos de calidad establecidos, los cuales deben ser documentados por requisito.

Nivel dos

En este nivel se encuentran los procedimientos. Estos documentos describen las actividades de unidades de funciones individuales necesarias para implementar los elementos de la norma. Los procedimientos pueden ser de dos tipos:

- Mandatarios

Son seis y son requisitos de la norma ISO 9001:2008. Dos de ellos se encuentran en el capítulo cuatro de la norma (procedimientos para controlar documentos y procedimientos para controlar registros) y los cuatro restantes en el capítulo ocho (procedimiento de auditorías internas, procedimientos de control de producto no conforme, procedimientos de acciones correctivas y procedimientos para acciones preventivas).

- Objetivos

Se refiere a los procedimientos que se desprenden del capítulo siete de la norma. Su elaboración depende de los procesos operativos y de las actividades particulares de cada organización.

Nivel tres

Los procedimientos son de aplicación general, así como cuando las operaciones realizadas son muy detalladas o requieren de conocimientos técnicos específicos, entonces tienen lugar este tipo de documentos.

Nivel cuatro

Este nivel de documentación es muy importante para los SGC, ya que representan la evidencia del funcionamiento del mismo. Un registro es un formato lleno, y cada uno de los registros almacena información auditable.

La información almacenada debe ser completa, confiable y oportuna. Existen otros documentos como los de carácter interno a la organización, que también se encuentran en este nivel.

Metodología de Investigación

Es necesaria la optimización de los tiempos requeridos en cada uno de los procesos; así como tener una buena distribución de la carga de trabajo entre cada área y sus colaboradores según su perfil y descripción de puestos. Se pretende detectar y con ello reducir y eliminar los procesos ineficientes que tiene la empresa así como también acelerar los ya existentes; manteniendo un producto de calidad para el cliente que cumpla o sobre pase sus expectativas en los tiempos previamente establecidos.

Preguntas de investigación

De qué manera se puede llevar un adecuado control de tiempos en los procesos? ¿Existe la posibilidad de detectar los tiempos muertos y aprovecharlos sin que se pierda la calidad final de los productos? ¿Es posible establecer fechas de entrega de tomando en cuenta a la capacidad de producción de la empresa? ¿Afecta en los tiempos de entrega el tipo de capacitación que tienen los empleados?

Instrumento de recolección de datos:

Diagrama de Ishikawa

Métodos Teóricos

Ishikawa en Narrativo

Materia

- Retrasos en los pedidos.
- Poca optimización de recursos.
- Accesorios de otras marcas de mala calidad.
- Falta planeación y control sobre el material y la elección de proveedores con materiales demala calidad.

Maquinaria

- Maquinaria que solo ocupa espacio que no se utiliza.
- Procesos lentos para arreglar maquinaria
- Poca mantenimiento a las máquinas y sus elementos (depreciación)
- Partes para la máquina (no se si falta un “de”) desgastados

Medición/ medio

- Lay out inadecuado
- Muchos elementos peligrosos
- Señalamientos poco visibles o inexistencia de ellos.
- Obstrucción de pasillos
- Manejo inadecuado de químicos
- Entorno con mucha contaminación auditiva

Uso de radios

- Desechos y sobrantes tirados
- Falta de áreas de recreación o de descanso para despejarse y tomar alimentos.
- Falta orden en la producción.
- Poca optimización de espacios
- Se generan muchos residuos

Mano de obra

- Movimientos inefectivos (fuera de lugar).
- Mucho tiempo para la ejecución de un trabajo por falta de material.

- Mala distribución de carga de trabajo.
 - Falta de material de seguridad.
 - Provoca enfermedades de trabajo
 - Provoca accidentes.
 - Retrasos por no estar al 100% respecto a la salud.
 - Falta de conciencia y responsabilidad de la importancia que tiene el uso de equipo de seguridad.
 - Negligencia por parte del trabajador.
 - Falta personal en algunas áreas.
 - Falta de sentido de responsabilidad.
 - Impuntualidad
 - Resistencia al cambio
 - Personal se queda en su zona de confort
 - Falta de compromiso
 - Falta cultura empresarial
 - Falta comunicación efectiva
- Método**
- Falta que se le dé la importancia debida a los procesos.
 - No se tienen objetivos marcados.
 - Grado de rendimiento bajo
 - No revisan bien los parámetros
 - Desconocimiento
- Dificultad visual
 - Procesos muy tardados.
 - Falta de especificaciones para ver el grado de importancia de la pieza en los formatos de orden de producción
 - capacitar y añadir elementos a OP.
 - Implementación de procesos innecesarios
 - Muchas piezas no requieren ciertos procedimientos por ejemplo esmerilado.
 - Falta de conocimiento de formatos y documentos para tener una certificación.
 - Falta capacitación para manejo y llenado de documentos.
 - Retrabajo por fallas en producto terminado.
 - No se tiene con claridad las actividades que tienen cada puesto.
 - Falta de capacitación por mal manejo de perfil y descripción de puestos.
 - Falta de efectividad en los procesos por mal manejo o ausencia de documentación y seguimiento.
 - Falta de monitoreo y verificación en la medición al inicio de cada proceso y conforme avanza el proceso.
 - Falta de control sobre los procesos.
 - Falta generar procedimientos para la documentación para el control de documentos y formatos.

- Generación de cuellos de botella.
 - Poco personal
 - Personal requiere capacitación.
 - No tienen bien en claro sus funciones.
- Falta de retroalimentación en los procesos
- Falta especificar en OP los requerimientos esenciales que el cliente pide para el producto.
 - Se hacen en muchas ocasiones procesos innecesarios
- Entregas a destiempo e incompletas de producto terminado.
 - Insatisfacción del cliente
- Falta de cotas críticas (tolerancias) para el funcionamiento del producto.
- Medidas y planos no específicas y muy pequeños.
- Falta de especificaciones claras por parte del cliente.

Resultados

Gráfico 2 Formato de captura de tiempos y movimientos

Fuente: captura de datos de acuerdo a los procedimientos de producción de la empresa. Febrero del 2017

Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos podemos darnos cuenta de la necesidad tan grande de estandarizar procesos, y generar una cultura en la empresa en la cual se tenga un adecuado manejo y administración del tiempo para que se aproveche en todos los aspectos, eliminando tiempos muertos y actividades innecesarias o no correspondientes.

Es de vital importancia que el empleado conozca la relevancia que tiene su trabajo y de las repercusiones que tiene el que deje de hacerla

Falta sentido de pertenencia en los empleados ya que estos no conocen por todo lo que se ha pasado y el trabajo que costó el tener lo que hoy conforma a METINSA, se puede ver que falta comunicación efectiva entre departamentos ya que sin ésta va a ser imposible poder llegar a objetivos en común.

Hay mucha resistencia al cambio por parte del personal ya que en muchos de los casos están en su zona de confort y están acostumbrados a ciertas actividades que no benefician y muchas ocasiones no se llega al objetivo.

Es importante que el personal esté capacitado y que éstos apliquen lo que aprendieron y se vea reflejado en resultados que se desean obtener.

La alumna involucrada al proyecto tuvo la oportunidad de poner en práctica las herramientas aprendidas en la Universidad Tecnológica de Jalisco y con ello detectar los problemas medulares para la realización de una propuesta satisfactoria para la empresa, lo cual origina la contratación y permanencia de nuestra estudiante.

Referencias

B. Chase, R. (2009). Administración de operaciones producción y cadena de suministros (Duodécima ed.). México: Mc Graw Hill.

Baca U, G. (2015). Introducción a la ingeniería industrial (2 EDICIÓN ed.). México: GRUPO EDITORIAL PATRIA.

C. Vaughn, R. (2004). Introducción a la ingeniería industrial (Segunda edición ed.). México: EDITORIAL REVERTÉ, S.A.

Castilla , M. J. (2017). Facso. Recuperado el 25 de 03 de 2017, de Sistemas de informacion II: <http://www.facso.unsj.edu.ar/catedras/ciencias-economicas/sistemas-de-informacion-II/documentos/cursog.pdf>

Dounce Villanueva, E. (2014). La productividad en el mantenimiento industrial (3a. edición ed.). México: GRUPO EDITORIAL PATRIA.

García Criollo , R. (2005). Estudio del trabajo (Ingeniería de métodos y medición de trabajo) (Segunda edición ed.). México: Mc Graw Hill.

[Titulo en Times New Roman y Negritas No.14]

Apellidos en Mayusculas -1er Nombre de Autor †, Apellidos en Mayusculas -2do Nombre de Autor
Correo institucional en Times New Roman No.10 y Cursiva

(Indicar Fecha de Envio: Mes, Dia, Año); Aceptado(Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen

Titulo

Objetivos, metodología

Contribución

(150-200 palabras)

Abstract

Title

Objectives, methodology

Contribution

(150-200 words)

Keywords

**Indicar (3-5) palabras clave en Times New Roman
y Negritas No.11**

Cita: Apellidos en Mayúsculas -1er Nombre de Autor †, Apellidos en Mayusculas -2do Nombre de Autor. Titulo del Paper.
Título de la Revista. 2015, 1-1: 1-11 – [Todo en Times New Roman No.10]

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico:)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Titulo en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Articulos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Graficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el titulo en la parte inferior con Times New Roman No.10 y Negrita]

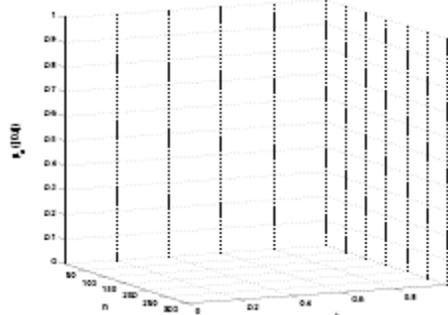


Grafico 1 Titulo y Fuente (en cursiva).

No deberan ser imágenes- todo debe ser editable.

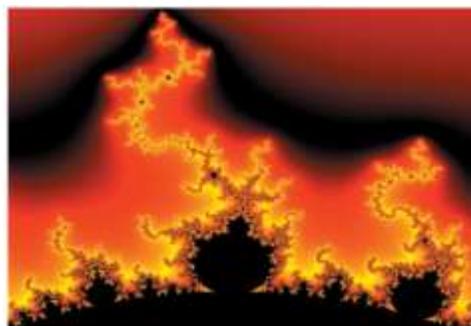


Figura 1 Titulo y Fuente (en cursiva).

No deberan ser imágenes- todo debe ser editable.

Tabla 1 Titulo y Fuente (en cursiva).

No deberan ser imágenes- todo debe ser editable.

Cada artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Titulo secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. **No** deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del artículo.

Ficha Técnica

Cada artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias



Managua, Republic of Nicaragua _____, _____ 20 _____

Formato de Originalidad

Entiendo y acepto que los resultados de la dictaminación son inapelables por lo que deberán firmar los autores antes de iniciar el proceso de revisión por pares con la reivindicación de ORIGINALIDAD de la siguiente Obra.

Artículo (Article):

Firma (Signature):

Nombre (Name)



Managua, Republic of Nicaragua _____, _____ 20 _____

Formato de Autorización

Entiendo y acepto que los resultados de la dictaminación son inapelables. En caso de ser aceptado para su publicación, autorizo a ECORFAN-Republic of Nicaragua difundir mi trabajo en las redes electrónicas, reimpresiones, colecciones de artículos, antologías y cualquier otro medio utilizado por él para alcanzar un mayor auditorio.

I understand and accept that the results of evaluation are inappealable. If my article is accepted for publication, I authorize ECORFAN to reproduce it in electronic data bases, reprints, anthologies or any other media in order to reach a wider audience.

Artículo (Article):

Firma (Signature):

Nombre (Name)

Revista Investigaciones Sociales

El Sistema de Prácticas Profesionales en la formación del Licenciado en Biología

RIMOLDI-RENTERÍA, Ma. De Jesús, PARADA-BARRERA, Gloria, MEDINA-LERENA, Miriam Susana y GÓMEZ-CRUZ, Zoila.

Desarrollo e implementación de plataforma web de noticias con módulos de viralización en redes sociales

GALICIA-GARCÍA, Christian, ALFARO-HERRERA, Julio César, CURIUCA-VARELA, Yedid y CÓRDOVA-OSORIO, Luis Alberto.

Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos

HERRERA-RENDÓN, Enrique y PATRÓN-REYES Armida Liliana

La calidad de vida en la ciudad de Valle de Santiago, Gto.

MENDOZA GARCÍA, Patricia del Carmen, URIBE-PLAZA, María Guadalupe, BRAVO-ANDRADE Bibiano, CARMONA-GARCÍA, Nélida y ALMANZA-SERRANO, Ma. Leticia.

Estudio de tiempos y movimientos para la Implementación de métricos de control de acuerdo a las necesidades de los clientes

GONZÁLEZ-VÁZQUEZ, Isidro, ARTEAGA-ITURRARÁN, Raúl, GARÍA, Martha Patricia y PÉREZ-PIÑA, Sylvia Erika.

