

Diagnóstico para establecer desarrollo inicial en competencias comunicativas

MARTÍNEZ-JARA, Sergio*†, DELGADO-RUIZ, ESPARZA, Virginia y GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos.

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, C.P. 20400

Recibido Julio 8, 2016; Aceptado Septiembre 2, 2016

Resumen

Las competencias comunicativas son de suma importancia, dentro del nivel superior se pretende transformarlas en competencias comunicativas profesionales. Actualmente se detectan serias deficiencias al respecto en los egresados de nivel básico, siendo el nivel superior donde se necesita de manera urgente su desarrollo y refinamiento. De ahí que se decide realizar un proyecto de intervención en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA); a través del servicio de Medios de Expresión se proponen nuevos talleres de fomento y adquisición de competencias comunicativas profesionales, pretendiendo con estas acciones alcanzar el nivel de desarrollo deseado de las mismas. Se realizó un cuestionario a modo de pre-test para establecer el nivel de aprovechamiento inicial del educando en lengua española y el desarrollo inicial en competencias comunicativas a su ingreso en la institución, con la intención de poder establecer acciones para subsanarlas. Es así que surgen los talleres de lectura, radio y revista, como una alternativa de solución a dicha problemática. En este avance sólo se muestran los resultados de la aplicación del pre-test como parte inicial del proyecto.

Competencias, comunicación, profesional, diagnóstico

Abstract

The communication skills are paramount; within the upper level which transforms them into professional communication skills. Currently, serious deficiencies are detected in basic-level graduates; it is at this upper level where it is urgently needed development and refinement. So, we decided to perform an intervention project at the Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, in which taking advantage of the Media, new workshops and acquisition of professional communication skills are proposed, pretending with these actions the achievement of the desired level of development of them. A questionnaire as a pre-test was applied to establish the level of initial use of the learner in the Spanish language and the initial development in communication skills to enter the institution. It was made with the intention of establishing actions to correct those communication skills. It is how the reading workshops, radio and magazine were created as an alternative solution to this problem. In this research, only the results of the application of the pre-test are shown as a project progress.

Competences, communication, professional, diagnosis

Citación: MARTÍNEZ-JARA, Sergio, DELGADO-RUIZ, ESPARZA, Virginia y GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos. Diagnóstico para establecer desarrollo inicial en competencias comunicativas. *Revista de Investigaciones Sociales*. 2016, 2-5: 12-25

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: sergio.martinez@utna.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Actualmente las carencias comunicativas presentadas por los educandos de nivel superior son notables en lo concerniente a las competencias comunicativas profesionales, aún más debido a las necesidades actuales que la realidad demanda, a través de la llamada *Sociedad del conocimiento*, contextualizada por una *Aldea global* y enmarcada por un avance científico y tecnológico inusitado, que en apariencia disminuye distancias y acerca a las personas. La nueva realidad social obliga a los profesionales a mantenerse en una constante actualización debido al mercado competitivo existente, lo que implica un serio compromiso para con las Instituciones de Educación Superior (IES) en lo tocante a la formación y capacitación de los futuros profesionistas.

La clara tendencia a tecnificar los conocimientos hace que el pensamiento de los jóvenes se vaya habituando a lo mecanizado y fáctico, carente de simbolismo inmerso en una realidad cada vez más inmediata y objetiva, modificando la relación existente entre el ser humano y su entorno inmediato, y en este entorno inmediato se encuentran sus coterráneos. Lo que implica una modificación en la relación que el hombre individual tiene y guarda para con el mundo de lo social, lo que Hannah Arendt conceptualiza como reificación y que de manera tan legible lo maneja Miguel Ángel Martínez³, esta modificación de relaciones se refleja en las modificaciones lingüísticas.

Es así que los estudiantes cada vez más concentran sus esfuerzos en el aspecto comunicativo del lenguaje, de la forma más burda, antes que poner atención y centrarse en los aspectos gramaticales y ortográficos concerniente al correcto uso y expresión del mismo.

Son diversas las razones del porque los estudiantes de nivel superior muestran las carencias comunicativas en todos los aspectos de las mismas. De ahí surge la preocupación causa de esta propuesta de intervención en la UTNA.

En la institución antes mencionada se mantiene el convencimiento sobre la importancia del desarrollo y adquisición de las competencias comunicativas profesionales por parte de los educandos, para formar profesionistas comprometidos y funcionales en entornos diversos, pues dichas competencias son catalogadas como competencias para la vida, debido a su transversalidad e importancia y aplicabilidad en entornos y contextos diversos durante toda la vida, académica y social, del educando.

Propuesta

La propuesta es mejorar la adquisición, fomento y desarrollo de las competencias comunicativas profesionales en los educandos. Para cumplir con lo anterior se proponen alternativas de seguimiento y desarrollo, además de las clases incluidas en los programas educativos que competen al nivel de TSU; mediante la formación de grupos que desarrollan competencias específicas, a través de actividades y técnicas que desarrollan las competencias englobadas en dos aspectos centrales, *Competencias escritas* y *Competencias orales*, a semejanza de la *Escritura activa* y el *Teatro de lectores* tal y como los describe Norka Guevara en su artículo *¿Y esto para que me sirve? La motivación hacia la lectura y la escritura*. Los grupos están definidos por actividades dirigidas a objetivos específicos, los cuales, durante su alcance desarrollan dichas competencias de manera paralela.

³ Véase “Del Homo faber al Animal laborans: la violencia de la racionalidad instrumental”.

Los grupos son de Radio, Revista y Lectura, los mismos se denominan de manera individual como *ÚTNete-expresión universitaria*, *ÚTNete-medio de expresión estudiantil* y *Taller de Lectura* respectivamente. En los mismos se desarrollan actividades que obligan a participar al alumno mediante el *Aprendizaje colaborativo*⁴, en actividades como el desarrollo de la escaleta, como guía previa a la grabación del programa de radio, entrevistas y redacción de artículos para la revista digital y la lectura y escritura de distintos tipos de narración por parte del taller de lectura.

Cabe resaltar que en este primer acercamiento, este trabajo se centra sobre las competencias redactoras, pues dichas competencias son transversales y prioritarias como signo distintivo de un nivel educativo y cultural deseable para cualquier alumno de educación de nivel superior. Mientras que las competencias comunicativas orales (pertenecientes o no al nivel de las competencias comunicativas profesionales) se consideran mayormente justificables debido a la relación y reflejo que de la personalidad del estudiante tienen, siendo más fácilmente cuantificables y sujetas a juicio las competencias comunicativas profesionales redactoras.

Justificación

De acuerdo a los resultados proporcionados por PISA la capacidad de un individuo para comprender, emplear, reflexionar e interesarse en textos escritos con el fin de lograr metas propias, desarrollar sus conocimientos y su potencial social, y participar en la sociedad; las cuales fueron medidas en el 2012, México obtuvo una media de 424 puntos, lo que significa en las palabras y datos reportados por PISA lo siguiente:

“Los estudiantes mexicanos obtuvieron una media de desempeño en competencia lectora de 424 puntos. De los 65 países participantes, 51 se encuentran por encima de la media de desempeño de México; Montenegro, con una media de 422, es el único país con una media estadísticamente igual a la de México, y 12 se encuentran por debajo de la media de México.

Al comparar a México con sus pares latinoamericanos, se puede apreciar que los estudiantes mexicanos obtuvieron una mayor media de desempeño que Uruguay (411), Brasil (410), Colombia (403), Argentina (396) y Perú (384), así como del promedio de AL (América Latina) (414) y Costa Rica (441). México, junto con el grupo de países latinoamericanos, se encuentra por debajo de la media de la OCDE”.⁵

Lo que indica que al compararnos con los países que conforman América Latina no nos encontramos en una posición desfavorable; sin embargo, como se mencionó al inicio, la competencia en el mercado corresponde al mundo globalizado y a la sociedad del conocimiento, la misma no nos da la facilidad de competir solamente con países de América Latina, sino que actualmente el estudiante mexicano debe competir igualmente con estudiantes de todo el mundo, pues los empleos, los productos, el mercado y la ley de oferta y demanda así lo exigen. No debemos conformarnos con ser o estar entre los mejores de América Latina, sino que debemos buscar ser competentes a nivel global, no debemos medirnos con los países en desarrollo menos favorecidos por la prueba PISA, sino aspirar a formar parte de los mejores resultados de los países de la OCDE, para que nuestros estudiantes tengan posibilidades reales de competencia laboral a nivel mundial, y que realmente pueda aspirar a formar parte de la Sociedad del conocimiento y de la Aldea global como agente de cambio, y no sólo como parte de la gran maquinaria económica que la misma simboliza.

⁴ El término de Aprendizaje colaborativo es aquí conceptualizado como lo desarrolla Miguel Ezequiel Badillo Mendoza en “*Tensiones comunicativas emergentes en estrategias de aprendizaje colaborativo*”.

⁵ Cfr http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/resultados_prueba_pisa (14/06/2016)

Metodología

Como primer actividad se aplicó un examen diagnóstico, a modo de pre-test, que valora las competencias comunicativas básicas del campo de la escritura y del desarrollo de discursos. El mismo se aplicó a un total de 1039 alumnos, obteniendo una muestra simple de 281 instrumentos contestados por medio de muestreo aleatorio simple.

Se realizaron grupos definidos por el tipo de actividad y propósito del mismo, conformando de manera general cuatro grupos distintos:

- Un grupo encargado de desarrollar actividades concernientes al Taller de lectura.
- Uno encargado de desarrollar actividades de la Revista digital.
- Uno más encargado de las actividades concernientes al Programa de radio.
- El cuarto grupo está conformado por el resto de la población estudiantil, los cuales sólo reciben las clases que incluyen los distintos programas educativos, ajenos a las actividades de los talleres antes mencionados.

Al finalizar el tercer cuatrimestre (Mayo-Agosto 2016), se aplicará el mismo examen, a modo de post-test, para realizar un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en la primer aplicación del cuestionario y su posterior aplicación, entre dos grupos, uno conformado por los alumnos participantes de los primeros tres grupos, aquellos que desarrollan algún producto adicional a las clases que conforman los programas educativos y el segundo grupo estará conformado por una muestra representativa del resto del total de la población estudiantil.

La muestra se calculó mediante www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm.

La investigación a desarrollar será de tipo experimental, debido a que se contará con un grupo de control, la población general de tercer cuatrimestre de nivel TSU y uno experimental (el conformado por los grupos de los distintos talleres, Revista, Radio y Lectura). El segundo estará conformado por aquellos sujetos de la población estudiantil a los cuales se les aplicarán técnicas diferentes a las clases (no serán excluidos de las mismas), pero las competencias comunicativas profesionales sí se verán reforzadas por programas y técnicas diferentes a los desarrollados sólo en la asignatura, competencias encaminadas a mejorar la oralidad de los sujetos, al igual que la calidad de las distintas redacciones que pudieran desarrollar en su vida profesional.

Será una investigación de tipo experimental causal clásica. Se realizará un pre-test a la población total de los educandos, obteniendo numerales que constituyen el estado actual del desarrollo de las competencias comunicativas que muestran los sujetos que conforman la población a la que va dirigida el estudio. Como variable independiente se toman los Servicios de Medios de Expresión institucional, pues serán los directamente modificados y manipulados dentro del estudio; por otro lado la variable dependiente serán las respectivas Competencias Comunicativas Profesionales que se fomentarán en los estudiantes

En segundo lugar se conforma un grupo experimental, que es a quienes, además de las clases que pretenden desarrollar y fomentar las competencias comunicativas profesionales en los alumnos, se les aplicarán instrumentos y proyectos diversos, con la intención de desarrollar en mayor medida y calidad las competencias comunicativas profesionales antes mencionadas, manipulando así la variable independiente (Servicio de Medios de Expresión) a través de las distintas técnicas, talleres y servicios prestados.

Posteriormente, se realizará un postest, encaminado a medir el impacto en el desarrollo de las competencias comunicativas profesionales, realizando un análisis comparativo entre aquellos que conforman el grupo experimental, con la muestra que conforma el grupo de control, representativa de la población estudiantil que no participaron de las técnicas, talleres y estímulos encaminados a fomentar y a la adquisición de competencias comunicativas profesionales.

Características del instrumento

El cuestionario fue elaborado para proporcionar información referente al estatus de los alumnos dentro de los siguientes campos semánticos:

- Acentuación
- Clasificación de palabras
- Diptongos, triptongos y hiatos
- Masculino, femenino, singular y plural
- Oración simple
- Identificación de tipos de textos
- Conjugación verbal
- Lógica argumentativa

Los distintos ítems fueron elaborados en la modalidad de opción múltiple y atendiendo la metodología propuesta por Roberto Hernández Sampieri en *Metodología de la investigación*. El instrumento (cuestionario) está conformado por 20 ítems de opción múltiple, son cuatro las opciones y sólo una la correcta.

Al final del cuestionario se solicita como parte adicional de la evaluación la generación de una narración, se ofrecen varios temas para que el alumno seleccione el de su preferencia y desarrolle dicha narración, misma que será valorada de forma cualitativa tomando en cuenta aspectos como riqueza léxica, uso de términos abstractos, lógica sintáctica y argumentativa, etc.

Debido a que en este trabajo se pretende evidenciar el nivel de impacto que tienen las técnicas desarrolladas en los distintos talleres ya mencionados en la formación, adquisición y desarrollo de las competencias comunicativas profesionales, no se solicitaron datos como nombre, sexo, edad u otro que no fuera estrictamente para medir el desarrollo inicial de las competencias antes mencionadas en alumnos de nuevo ingreso. Se pretende extrapolar los resultados, de manera estadística, a la totalidad de la población estudiantil, sin importar ninguna condición que dote de particularidad a los sujetos, para llegar a conclusiones lo más objetivas posibles.

Para desarrollar el cuestionario se tomó como ejemplo el proporcionado por el Instituto Tecnológico Autónomo de México, aplicado para el mismo fin extraído de la dirección electrónica [http://escolar.itam.mx/documentos/GuiaClasif_Redacionreingreso.pdf](http://escolar.itam.mx/documentos/GuiaClasif_Redaccionreingreso.pdf)

Conceptualización

Caracterización de las Competencias desde la SEP

En lo general las distintas instituciones y subsistemas concuerdan que las competencias se ven caracterizadas por ser una amalgama de habilidades, conocimientos, actitudes y habilidades que permiten la consecución de un objetivo. Así las competencias brindan al alumno, la capacidad de captar el mundo circundante, ordenar sus impresiones, comprender las relaciones entre los hechos que observa y actuar en consecuencia.

Para ello se necesitan saberes transversales, susceptibles de ser actualizados en la vida cotidiana; las mismas buscan contemplar los aspectos culturales, sociales y actitudinales que tienen que ver con la capacidad de las personas, para ser articuladas de forma holística por el educando.

Las diferentes competencias reúnen capacidades complejas, tales como la adquisición y contextualización cultural de los conocimientos, lo que se pone de manifiesto en una gran variedad de situaciones lingüísticas contextualizadas; como en el hecho de que cuando el niño aprende a verbalizar la palabra “silla” no la vocaliza como lo haría un perico, sin conocimiento del referente o de la utilidad y materialidad del objeto, sino con conocimiento del objeto, de su utilidad y de, incluso, posibles usos alternos al que normalmente se le da.

Así mismo, las distintas competencias se ponen en práctica en *diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los distintos grados de desarrollo personal y participación activa en los procesos sociales.* (ANAHÍ MASTACHE)

Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz (OCDE)⁶.

Lo anterior permite pensar a las competencias como el producto concreto final de la educación institucionalizada, como algo acabado y del cual dependen otros resultados diversos productos de la implementación de la competencia en el actuar del educando en sociedad; mientras que también hay que hacer la acotación de que la competencia es si bien un producto que apoya la educación institucionalizada, es un aspecto del individuo que sigue formándose y modificándose a lo largo de la vida del sujeto, no viendo un término sino una perfectibilidad a lo largo de la vida del actual estudiante.

Caracterización de las Competencias para la Vida

Dentro de las definiciones y descripciones oficiales que hace el órgano educativo Estatal acerca de las competencias, indica que es necesario para lograrlas para el aprendizaje permanente la habilidad lectora y el integrarse a la cultura escrita. Lo cual de manera necesaria se desarrolla durante toda la carrera académica de cualquier educando, pero teniendo mayor énfasis en la educación superior, pues durante la educación básica se apoya en el contexto inmediato vivencial del educando, desarrollando, si bien las bases de lo que en un futuro serán las competencias comunicativas profesionales, competencias comunicativas sociales necesarias para el desarrollo personal del individuo, apoyadas en la lengua materna y centradas en la capacidad de verbalizar las realidades próximas sociales y personales del sujeto, sin incluir, por razones obvias, el metalenguaje propio de la profesión u oficio que posteriormente elegirá, desarrollará y ejercerá en una vida social adulta.

En la actualidad se privilegia la lectura para la comprensión, necesaria para la búsqueda, manejo, reflexión y el uso de la información, catalogada como parte de las prácticas sociales y culturales del lenguaje y de sus productos lingüísticos-culturales.

Lo cual se toma de manera puntual en la práctica del proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior, pues de manera institucional se apoya el que el educando adquiera y mejore las competencias comunicativas pertinentes de la educación profesional que recibe dentro del nivel educativo superior. Lo antes mencionado se pone en práctica⁷ con acciones encaminadas a mejorar el nivel lector en estudiantes del mismo nivel, mediante talleres de lectura donde se practica la lectura crítica, se forma a los estudiantes en distintos campos de la literatura universal, distintos géneros literarios, autores, etc.

Dentro de las mismas descripciones oficiales que ofrece la SEP (Secretaría de Educación Pública) están las correspondientes a los campos de formación en competencias⁸. El campo de formación *Lenguaje y comunicación* favorece el desarrollo de competencias comunicativas que parten de un uso común del lenguaje para llegar, mediante su respectivo desarrollo al producto de su estudio formal, con ello se pretende que los educandos tengan acceso a formas de pensamiento que les permiten construir conocimientos complejos provenientes de contextos diversos, incluidos y ajenos al ámbito de formación institucional concerniente al lenguaje. Lo que significa la verbalización y manejo de información proveniente de distintas realidades contextuales, y también así se posibilita la síntesis holística de los conocimientos y vivencias del educando en pro de la formación y consolidación de competencias determinadas.

En los grados superiores de la Educación Básica, la literatura es un ámbito para la comprensión y el razonamiento sobre el mundo, ya que permite el reconocimiento de los diferentes modos de pensamiento y expresión de los diversos géneros literarios.⁹

Se busca el fomento de las Competencias Comunicativas debido a que con ellas se pretende fortalecer el sentido de pertenencia, la identidad local, el reconocimiento de las condiciones que constituyen la realidad, inmediata o no del sujeto y que además caracterizan la entidad donde se radica y cómo ha cambiado a partir de las relaciones que los seres humanos establecieron con su medio a lo largo del tiempo. Lo anterior sólo se logra a través de la socialización y verbalización de dichos fenómenos. También contribuye a su formación como ciudadanos para que participen de manera informada en la valoración y el cuidado del ambiente, del patrimonio natural y cultural, así como en la prevención de desastres locales.

El propósito de que los alumnos logren asumirse, como parte de la dinámica de la población en el desarrollo de las respectivas competencias comunicativas, así como la desigualdad su participación de manera informada, reflexiva y crítica ante los problemas sociales, el cuidado del ambiente, la vulnerabilidad de la población y la calidad de vida en las escalas nacional y mundial, he aquí objetivos a los que indudablemente abonan el desarrollo de las diferentes competencias comunicativas, a cualquier nivel y dentro de cualquier institución educativa o materia escolar.

Competencias dentro del subsistema de UUTT

Dentro del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas la Competencia Profesional se define como la *“posesión y desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten al sujeto que las posee, desarrollar actividades en su área profesional, adaptarse a nuevas situaciones, así como transferir, si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales”*¹⁰

⁷ Aquí hago referencia al subsistema de UT'S y concretamente a la UTNA.

⁸ <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/plan-estudios/plan-estudios/campos-formación> (fecha de recuperación 18/05/2016)

⁹ Véase <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/>

¹⁰ Véase <http://cgut.sep.gob.mx/Areas/CoordAcademica/SubProgramasEducativos/index.php>

Es necesario en este punto hacer la aclaración de que la información que a continuación se presenta es producto del análisis de los programas educativos ofertados por la UTNA, como parte del subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, los cuales se rigen bajo los mismos estatutos y lineamientos por ser parte del mismo subsistema, por lo que la información aquí presentada supone fundamento institucional.

Es un compromiso de las UUTT el desarrollo de dichas competencias, de acuerdo a su estructura orgánica; sin embargo, para dicho fin las materias designadas dentro de la retícula resultan insuficientes, por lo que para formar a los educandos y responder a las necesidades sociales inmediatas, es que presta servicios encaminados a complementar la educación técnica de los alumnos, con conocimientos que además, desarrollan en los alumnos competencias complementarias a su carrera y que como personas les resulta indispensables.

Las competencias comunicativas profesionales, están catalogadas en este trabajo como competencias para la vida, debido a que su desarrollo y adquisición tendrá en la vida inmediata del educando, mediata o a largo plazo, aplicabilidad en contextos diversos del desarrollo personal, profesional y social del estudiante. Los Medios de Expresión surgen como una propuesta de intervención para solventar la falta de formación en cuanto a competencias comunicativas profesionales de los alumnos de nivel TSU de la UTNA. Los mismos van encaminados a la adquisición de competencias a través del uso de diversas técnicas, desde el uso de textos tradicionales, con la finalidad de ampliar el léxico de los estudiantes, hasta el uso de medios audiovisuales con el fin de que los educandos exploren nuevas formas de comunicación y amplíen así su bagaje de herramientas al respecto.

Resultados

En este apartado se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del examen diagnóstico, a través de gráficas, primero de manera general, reflejando el promedio general de la aplicación del instrumento, luego de acuerdo a los diferentes campos semánticos que lo conforman. Cabe hacer la aclaración de que en dicho examen se han valorado sólo las competencias redactoras desde distintos campos semánticos.

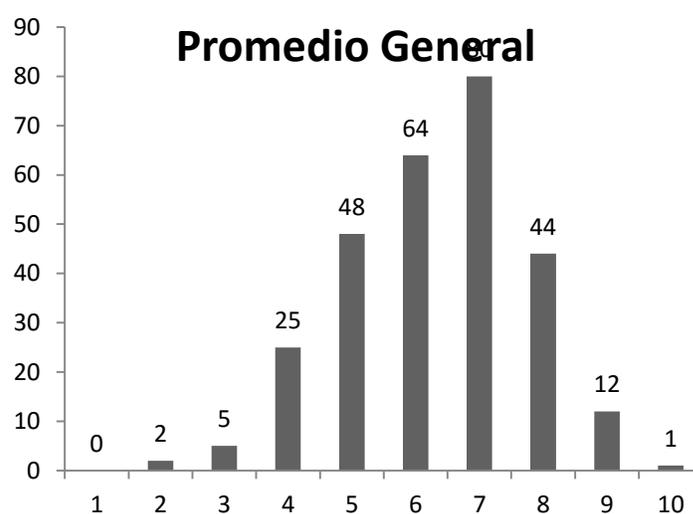


Gráfico 1 Promedio general considerando la totalidad de los ítems por examen aplicado.

La gráfica 1 presenta cómo la mayoría de la población estudiantil inicia de manera general, con un nivel de desarrollo inicial de competencias comunicativas, (sólo en lo concerniente a las competencias redactoras), aceptable, pues cumple con los criterios mínimos de educación básica, lo cual resulta inadecuado para el nivel superior al que ahora se inserta, pues la calificación mínima dentro del subsistema de universidades tecnológicas es de 8.0; sin embargo tomando en cuenta el nivel inmediato anterior es de suponer que los alumnos poseen las competencias en un nivel básico, lo cual es responsabilidad de la Institución de Educación Superior, el elevar dichas competencias a un nivel profesional aceptable para el campo laboral y de actuación social.

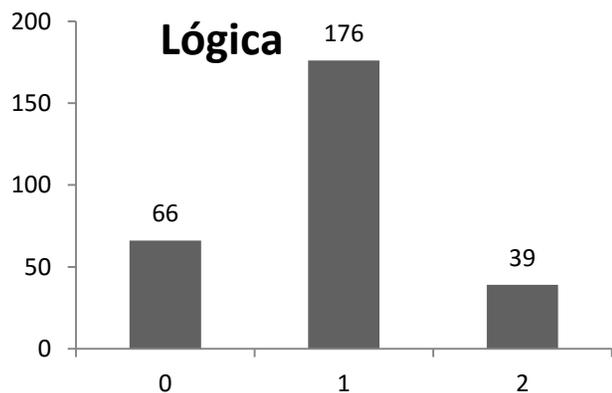


Gráfico 2 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto lógico.

El aspecto lógico en la redacción es de suma importancia, por cuestiones de ordenamiento, tanto textual como sintáctico. En esta gráfica se observa que 176 educandos, de la muestra tomada (281 estudiantes), obtienen un promedio de 50% de aciertos, sólo 39 estudiantes contestaron de manera correcta el ejercicio que refleja el pensamiento causal y lógico de pensamiento reflejado en el lenguaje, al mismo tiempo son 66 educandos los que de manera incorrecta contestaron los ítems concernientes a este campo semántico.

El ítem es redactado de manera silogística, tomando en cuenta que el pensamiento silogístico es la base de todo pensamiento lógico estructural, el mismo que se verá reflejado en la generación de argumentos y un pensamiento argumentativo complejo, que tome en cuenta aspectos diversos de la realidad al momento de estructurar de manera correcta las ideas, de plasmarlas en el papel y de comunicarlas tomando en cuenta, de manera básica, los distintos aspectos del lector posible.

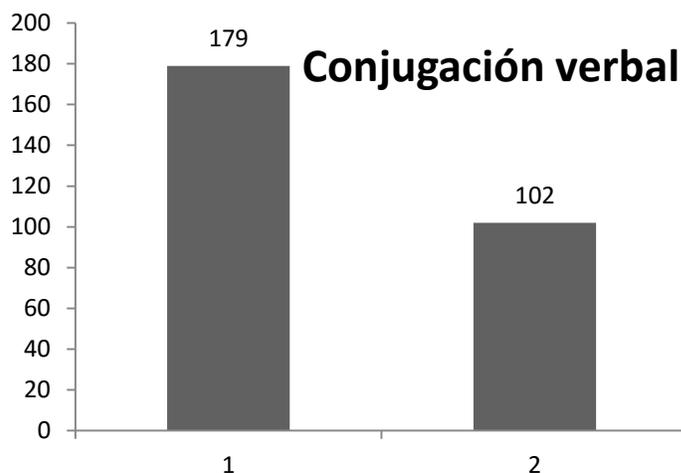
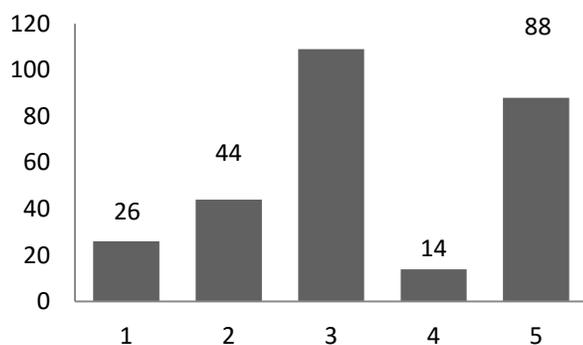


Gráfico 3 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **conjugación verbal**. FUENTE. Elaboración propia.

Sólo 102 alumnos eligieron la correcta conjugación verbal, el verbo elegido es de nivel medio de dificultad. Lo que indica que el conocimiento gramatical acerca de los tiempos y modos del verbo en la lengua española requiere de desarrollo, pues el alumno en aspectos técnicos del lenguaje aún no desarrolla las competencias comunicativas a un nivel profesional, competencia necesaria dentro del desarrollo y carrera profesional de cualquier índole y naturaleza.

Lo antes dicho se respalda con la idea que el común de las personas tiene al momento de juzgar la educación superior, pues un profesionista que no sabe escribir o leer correctamente se cree firmemente que desperdició el tiempo u obtuvo una formación profesional de pésima calidad, lo que ninguna IES está dispuesta a admitir de manera abierta.

Identificación de tipos de texto



Gráfica 4 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al campo de **identificación de tipos de texto**.

La gráfica 4 presenta el nivel de identificación de textos en los educandos, lo cual no sólo indica de manera indirecta el acervo de conocimientos acerca de los distintos tipos de textos existentes que posee el educando, sino el conocimiento de las cualidades que posee cada uno de los mismos para redactar algún tipo de texto determinado, o sea su experiencia en la redacción de los ya mencionados. En la misma se puede apreciar que 109 alumnos pudieron identificar sólo el 50% de los tipos de textos básicos dentro de la formación académica del nivel básico, que de manera inmediata están superando los educandos, lo que conforma un punto de partida muy poco desarrollado para el subsiguiente nivel de las competencias comunicativas profesionales correspondientes al nivel superior.

Este ítem indica un reto más dentro de la formación del educando de nivel superior, un reto compartido por las tres partes intervinientes, educando, docente e institución educativa, pues la formación, adquisición y fomento de las distintas competencias comunicativas profesionales implica un desarrollo armonioso en el que las tres partes antes mencionadas tiene participación en igualdad de relevancia.

Oración simple

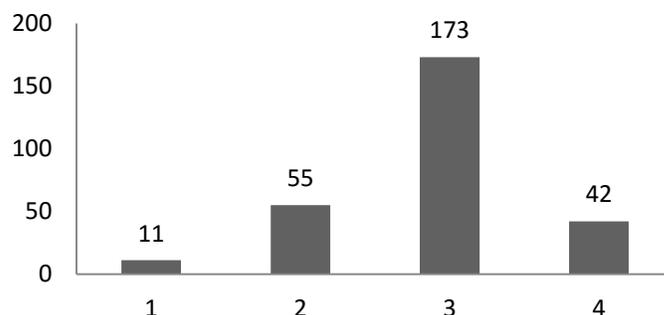


Gráfico 5 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **oración simple**.

La gráfica 5 presenta el nivel de desarrollo en aspectos básicos en cuanto a la identificación de las partes de la oración simple, lo que abona al conocimiento sintáctico que del lenguaje posee el educando; los elementos que conforman a la oración simple son de suma importancia al momento de desarrollar las competencias redactoras dentro de los futuros profesionistas, pues de manera inevitable deberán redactar documentos, de distintas naturalezas y utilidades, de manera inevitable todo profesionista pone en práctica, tarde o temprano, de una manera u otra, las respectivas competencias redactoras, y la identificación de las partes que conforman la oración simple son los fundamentos de la redacción activa, pues conforman los conocimientos íntimos de la naturaleza de las palabras y su función dentro de las oraciones que en cualquier discurso incluye y desarrolla el educando.

Número y género

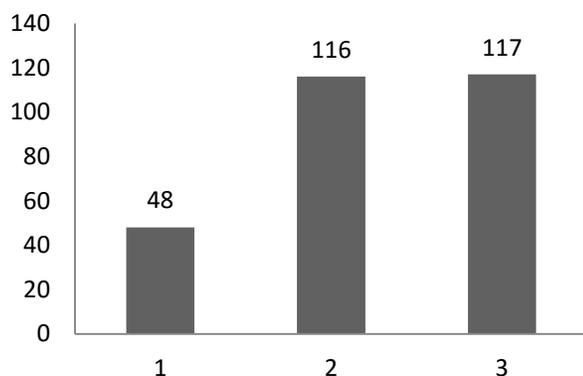


Gráfico 6 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **número y género**.

En la gráfica antes presentada el grueso de alumnos (173) lograron identificar de manera correcta los aspectos concernientes a las cualidades semánticas de los sustantivos, correspondientes a su número y género; aspectos básicos dentro de la redacción, pues ambos identifican características propias que hacen comprensible la redacción y que ponen en evidencia el correcto uso del lenguaje en lo concerniente a los sustantivos, de cualquier característica o naturaleza.

Diptongos, triptongos y hiatos

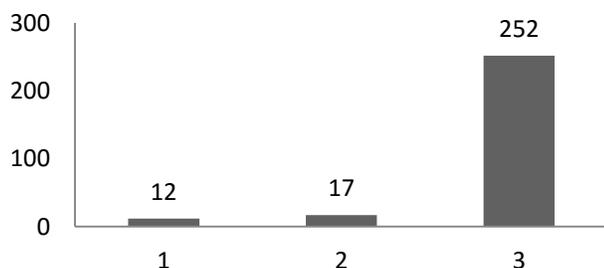


Gráfico 7 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **diptongos, triptongos y hiatos**. FUENTE

La gráfica 7 indica que los educandos de nuevo ingreso a nivel superior, o al menos la mayoría de los mismos, identifican de manera correcta lo que constituye un diptongo y un triptongo, lo cual permite inferir que también identifican a los hiatos, pues la triada Diptongo-Triptongo-Hiato comparten y se complementan en cuanto a reglas de identificación y conformación.

Clasificación de palabras

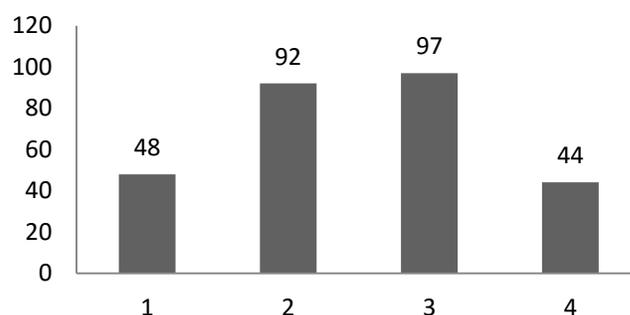


Gráfico 8 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **clasificación de palabras**.

La gráfica 8 refleja como los alumnos se ubican en el nivel medio de desarrollo de la competencia; 92 y 97 alumnos, los primeros con uno de tres aciertos y los segundos con dos de tres aciertos, corresponden a la mayoría de los educandos, mientras que los extremos de la curva, los que no acertaron a identificar ningún tipo de palabra específica o que acertaron en todo están equilibrados. Quizá este tipo de gráfica representa una mayor riqueza de educandos, en cuanto a perfiles y nivel de conocimientos y competencias desarrolladas.

Pocos alumnos no tienen conocimientos precisos acerca de los distintos tipos de palabras, su acentuación y terminaciones. Otros pocos, 44 alumnos, tienen conocimientos concretos y completos acerca de los distintos tipos de palabras que conforman la lengua española.

De igual manera encontramos un número igual de reducido en el caso de alumnos que no presentan conocimientos acerca de los distintos tipos de palabras, sus reglas y estructuras.

O sea, la mitad de los educandos requieren apoyo en cuanto a la identificación y clasificación de palabras, lo mismo constituye conocimientos desarrollados y, se supone, perfeccionados en nivel primaria y secundaria respectivamente.

Acentuación

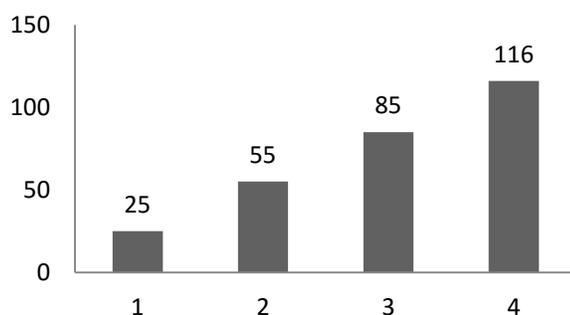


Gráfico 9 Promedio obtenido del campo semántico concerniente al aspecto de **acentuación**.

Afortunadamente la gráfica 9 presenta un panorama favorable en cuanto a la identificación y conocimiento de los distintos tipos de acentos, en cuanto a la lengua española se refiere.

Aquí cabe hacer una aclaración, en la UTNA se sigue contemplando la enseñanza del acento diacrítico, si bien la Real Academia Española (RAE) en 2010 realizó modificaciones a la lengua española y se hizo público en el evento llevado a cabo en noviembre en Guadalajara, en la Feria Internacional del Libro, en esta casa de estudios se toma la misma postura que los intelectuales mexicanos en cuanto a dichas modificaciones, tomándolas como recomendaciones y no como reglas impuestas, pues el aspecto cultural de México hace necesario el uso del acento diacrítico, suprimido de la lengua oficial desde 2010 por la RAE.

Tomando en cuenta lo anterior, quedamos en una antinomia interna, a saber, el que los alumnos conozcan los distintos tipos de acento, lo cual nos hace pensar que la educación media es suficiente para formar al alumno de manera aceptable en este rubro, mientras que de acuerdo a las actualizaciones de la lengua española propuesta por la RAE en 2010, surge también la cuestión de si las instituciones de educación básica están actualizadas al respecto, y si están o no preparando a sus estudiantes con consciencia de dichos cambios y modificaciones. Cuestiones que durante la carrera del educando en nuestra casa de estudios se verá contestada.

Conclusiones

Las conclusiones obtenidas de la aplicación del pre-test son de carácter informativo y parcial, pues constituyen la base para cuantificar la prioridad que se ha de dar a las carencias en competencias comunicativas en los educandos de nuevo ingreso, solventando dichas carencias entonces la tarea siguiente es la adquisición y fomento de prácticas comunicativas profesionales de nivel superior (tanto escritas como orales discursivas). Estos resultados se compararán de manera analítica con los resultados obtenidos del pos-test, indicando incluso los campos semánticos en los que los educandos muestran las deficiencias más significativas, para atenderlas.

Mediante el análisis comparativo también podremos cuestionarnos acerca de la pertinencia y confiabilidad que tienen las técnicas y talleres aplicados para desarrollar las ya mencionadas competencias en los estudiantes de nivel TSU.

De manera general podemos recapitular lo siguiente: En lo general se obtiene la mayor puntuación en el 7, con 80 educandos alcanzando el nivel mínimo de aprobación dentro de educación básica, lo cual dentro del subsistema es insuficiente; en lo concerniente a la conjugación verbal 179 estudiantes no acertaron en el tiempo y modo verbal, lo que marca un área de oportunidad evidente; en la identificación de tipos de texto 109 personas acertaron la mitad de los ítems, lo cual resulta insuficiente dentro de los rubros de satisfacción numérica en cuanto a calificaciones de educación superior de manera general y en especial dentro del subsistema de universidades tecnológicas. En los rubros de la oración simple, el diptongo, triptongo y hiato y la clasificación de palabras se obtuvo un promedio positivo en cuanto a calificaciones 173 alumnos contestando dos de tres respuestas correctas en oración simple; 252 alumnos contestaron correctamente lo concerniente al diptongo, triptongo y hiato y respectivamente en la clasificación de palabras 97 personas contestaron dos de tres respuestas correctas.

De manera negativa los números y porcentajes considerados áreas de oportunidad dentro del cuestionario se identifican en la acentuación y la identificación de masculinos, femeninos, singulares y plurales. Ambos tipos de conocimiento se considera deberían tener un mayor desarrollo en los educandos debido a que conforman conocimientos básicos que inician en educación de nivel primaria y se consolidan en secundaria, lo que supone que a nivel superior los alumnos ya no deberían de presentar deficiencias al respecto.

Referencias

- Abbagnano, N. (1987), Diccionario de filosofía, México: Fondo de Cultura Económica
- Badillo Mendoza, Miguel Ezequiel. (enero-junio 2013). Tensiones comunicativas emergentes en estrategias de aprendizaje. Revista Entramado. No. 1, 2013. ISSN: 1900-3803
- García González, Alfonso, Marín Sánchez, Manuel, (20 junio 2016). Competencias Comunicativas Eficaces Mediante Estrategias de Aprendizaje Cooperativo. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 1, 107-121. ISSN: 2223-2516
- Guevara, Norka, ¿Y esto para qué me sirve? La motivación hacia la lectura y la escritura, Revista de Educación y Desarrollo, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Buenos Aires Capital Federal, Argentina, 2011.
- Habermas, J. (2000), Conciencia moral y acción comunicativa, Barcelona, Ediciones Península.
- Hernández, Sampieri, Roberto, Metodología de la investigación, Sexta edición, Editorial McGraw Hill Education/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V., México, 2014.
- Horneffer, R. (2007), La idea del hombre, XXVIII, 20
- John, S. (2009), Actos de Habla, Madrid, Ediciones Cátedra.
- Juliana, L. S. (1990), El ser y la expresión, México, Facultad de filosofía y Letras UNAM.
- Martínez, Martínez, Miguel Ángel, Del homo faber al Animal laborans: La vilencia de la racionalidad instrumental, EN-CLAVES del pensamiento, vol I, núm. 1, junio 2007, pp 36-62.
- Sartori, Giovanni, Homo videns. La sociedad teledirigida, Ed. TAURUS, Argentina, 1998.
http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11149/1/images/Mexico_PISA_2012_Resumen_Ejecutivo.pdf (14/06/2016)
- (s.f.), Recuperado el 28 de Octubre de 2015, de <http://www.profesorenlinea.mx/universalhistoria/PensamientoHbreEvoluc/Positivismo.htm>

<http://cgut.sep.gob.mx/Areas/CoordAcademica/Su bProgramasEducativos/index.php>] (14/06/2016)

<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/>
(14/06/2016)

<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php /plan-estudios/plan-estudios/campos-formacion>
(fecha de recuperación 14/06/2016)

[http://comohablanlosmedios.yolasite.com/resourc es/definicion_competencias.pdf](http://comohablanlosmedios.yolasite.com/resources/definicion_competencias.pdf) (14/06/2016)