

La gestión en los programas de licenciatura para el logro de la calidad de la educación en la universidad de Sonora

ESPINOZA, Francisco*†, REAL, Isidro, GONZÁLEZ, María

Universidad de Sonora

Recibido 09 Abril 2015; Aceptado 06 Octubre 2015

Resumen

La gestión de los programa de licenciatura constituyen un eje de mejora continua como un medio para la calidad de la educación dentro del aula, es por ello que dentro de la planta docente su promoción como una estrategia para el logro de los objetivos institucionales y la consolidación de los alumnos como aquellos que adquieren los saberes necesarios y actualizados para su desarrollo profesional. Por tal motivo el conocer las inquietudes de los alumnos con respecto de las características más importantes de los programas de licenciatura es de suma importancia para la implementación de las actividades que conlleven a la promoción y mejora de los mismos para que contribución a la calidad de la educación. El presente trabajo pretende abordar algunas de las características que deben contener los programas de licenciatura y conocer la inquietud de los alumnos sobre cual considera la más importante y centrar los esfuerzos procurando en todo momento satisfacer las necesidades de los demandantes de la educación que son los alumnos.

Gestión Administrativa, Calidad, programas de licenciatura.

Abstract

The management degree program, constitute an axis of continuous improvement as a means to the quality of education in the classroom, it is why within the faculty promotion as a strategy for achieving corporate goals and consolidation students as those who acquire the necessary knowledge and updated for professional development. Therefore knowing the concerns of students regarding the most important features of degree programs is of utmost importance for the implementation of activities that lead to promoting and improving them for contribution to the quality of the education. This paper aims to address some of the characteristics that must contain degree programs and meet the concerns of students about which considers the most important and focus efforts trying at all times to meet the needs of the claimants of education are students.

Administrative Management, Quality, degree programs

Citación: ESPINOZA, Francisco, REAL, Isidro, GONZÁLEZ, María. La gestión en los programas de licenciatura para el logro de la calidad de la educación en la universidad de Sonora. *Revista de Investigaciones Sociales*. 2015, 1-2: 119-127

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: francisco.espinoza@unison.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El presente trabajo pretende abordar los programas de licenciatura como un medio de gestión para el logro de la calidad educativa en la Universidad de Sonora; En una primera etapa se describe la metodología de apoyo para la recolección de datos, análisis de la problemática de investigación y la inferencia basados en los resultados obtenidos; En una segunda etapa la bibliográfico las diferentes teorías sobre la gestión administrativa en instituciones de educación y las opiniones de diferentes organismos internacionales que abordan la importancia de la calidad de la educación en todos los niveles escolares; En una tercera los resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos “*cuestionario*” donde se grafican y tabulan los resultados; En una cuarta etapa los resultados obtenidos, se elaboran las recomendaciones pertinentes y se proponen alternativas de solución sustentadas en la presente investigación.

Gestión administrativa

La gestión administrativa en las instituciones de nivel superior requiere de varios deberes que conlleven al logro de los objetivos que consideren pertinentes para el logro de la visión que ésta se ha puesto como una meta a futuro y por la cual se debe cada día trabajar para su logro efectivo, por lo cual es pertinente un manejo mesurado y transparente de su presupuesto, planeación y programación de planes y programas académicos, la capacitación del recurso humano, la comunicación efectiva y el manejo de información oportuna y validada, para la toma de decisiones.

Una parte considerable de estos factores depende a su vez de un liderazgo fuerte que promueva de manera efectiva las diligencias necesarias para el logro de la visión propuesta.

La gestión administrativa como un medio para el logro de la calidad en la educación será en todo momento y en toda organización educativa la piedra angular de soporte que permita lograr los cambios necesarios que den rumbo cierto hacia la visión de futuro que la organización se ha planteado como un objetivo meta.

Principio de la gestión para el logro de la calidad

La gestión de la calidad es un sistema de administración de organizaciones que se basa en el principio de hacer las cosas bien. Pero asume que para hacer las cosas bien la integridad de las personas que participan en el proceso productivo es tan importante como la efectividad del liderazgo para dirigir la misión de la organización centrada en satisfacer las necesidades de los usuarios, consumidores o clientes (Lepeley, 2001, págs. 6-7).

El cliente es una persona que tiene una necesidad y para satisfacerla adquiere un producto o servicio. Tal adquisición otorga el derecho de obtener el beneficio y la calidad esperados.

Los clientes son importantes, pues si no hubiera personas con necesidades o gustos por productos o servicios específicos, no habría demanda y la organización no tendría razón para existir (Cavassa, 2002, pág. 20).

La sociedad industrial ha dado paso a una sociedad de los servicios y de la información. Esto obliga a un cambio profundo de las capacidades y competencias necesarias en los profesionales de la educación (Ferrández, 2000), que hasta ahora sólo eran necesarias para puestos determinados. Las instituciones y los profesionales de éxito de este futuro serán aquellos que desarrollen estas nuevas capacidades para el nuevo entorno, lo que implica que el éxito pasado no garantiza el éxito futuro (Fernández, 2001, pág. XXV).

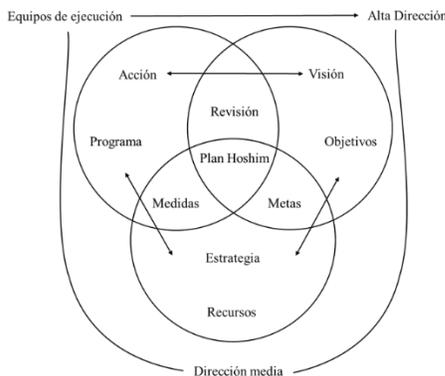
Las nuevas competencias necesarias para adaptarse al cambio rápido y constante obligarán a los profesionales de la educación a ser flexibles, adaptarse y convivir en un entorno cambiante (González Soto, 2000); a aprender, desaprender y reaprender; a ser verdaderos líderes, creativos y capaces de adelantarse a la evolución de los acontecimientos (Fernández, 2001, pág. XXV)

La gestión del conocimiento para el logro de la calidad educativa

La gestión del conocimiento o capital intelectual es una práctica que consiste en poner en funcionamiento los medios para que el conocimiento, cualquiera que sea su origen, pueda ser difundido, distribuido y utilizado en beneficio de la institución (Fernández, 2001, pág. 177).

La única forma de mantener con vida una institución es dejar que la gente creadora promueva el cambio. La institución que lo hace todo según los reglamentos ahoga la creatividad y carece de flexibilidad. Los elementos innovadores de la creatividad son la esencia misma de la vitalidad del sistema de una institución (Fernández, 2001, pág. 172).

Logro de los objetivos



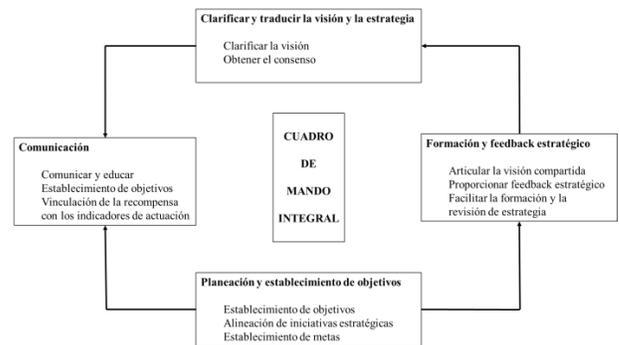
Fuente: Modelo Hoshim para el logro de los objetivos en instituciones de educación (Akao, 1994, pág. 94)

Figura 1 Plan Hoshin

El liderazgo en el cambio

Basado en el nivel de liderazgo en la cantidad de cambio y la complejidad de su implantación, la experiencia demuestra que en situaciones con cantidades altas de cambio, la institución debe aumentar y orientarse hacia el liderazgo, y a mayor complejidad de implantación se necesita una mayor gestión por parte de la dirección. La dirección se convierte en elemento crítico de la nueva situación, junto con las personas los procesos y la estructura de la institución (Fernández, 2001, pág. 192)

El cuadro de mando integral



Fuente: Feedback de la comunicación estratégica (Otros, 2000, pág. 21).

Figura 2

El trabajo de los directores y las expectativas oficiales

Los criterios para la mejora de la calidad de la gestión de los directores, además de manifestar unas cualidades personales apropiadas como buen humor, sentido de la medida y dedicación a su trabajo, deben revelar capacidades en:

- Comunicación de los propósitos educativos específicos de la escuela a los administradores, el personal, los alumnos y los padres.
- Dirección eficaz del personal docente y de los alumnos.

- Revisión sistemática de currículo que conduzca a la introducción de acciones promotoras del multiculturalismo, la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, los miniordenadores y la valoración.
- Evaluación, incluyendo la revisión de los programas de las materias y los esquemas de trabajo.
- Apreciación del rendimiento y desarrollo de los profesores (Wilson, 1992, pág. 46).

Problema

Actualmente en un mundo globalizado, la competencia por sobrevivir como organización sea pública o privada, se ha hecho importante dentro de su gestión. De manera individual, la persona lucha por una mejor preparación buscando educación de calidad, y no se diga de las instituciones de educación sea pública o privada, es un esfuerzo constante por buscar y ofrecer a sus estudiantes, calidad en su gestión, programas de estudio, profesorado e instalaciones, volviéndose un acción diaria por mostrar ante los organismos acreditadores que su institución es de calidad.

Para medir la calidad en la educación se requiere de procesos, continuos e instituciones siguiendo los lineamientos que se dan a nivel institucional, nacional e internacional. ¿Pero qué percepción de estos procesos y que impacto tienen en ellos estos procesos? Los instrumentos de evaluación miden real y adecuadamente la calidad educativa.

Metodología

Objetivo(s)

General

- Analizar la percepción que tienen los alumnos con respecto de los programas de licenciatura para el logro de la calidad educativa.

Específicos

- Medir la percepción que se tiene sobre los programas de licenciatura y su impacto en la calidad educativa de los alumnos.

Metas

Determinar la efectividad de los programas de licenciatura en el logro de la calidad de la educación.

Tipo de investigación

La presente investigación es cualitativa-cuantitativa exploratoria y de corte transversal ya que no intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, cuantificaciones, temas y tópicos respecto de las líneas de investigación, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones. Examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes; Investigar tendencias e identifican relaciones potenciales entre las variables.

Población y/o muestra

Muestreo

La investigación será realizada a través de un muestreo aleatorio simple, donde todos los elementos del universo, en este caso los alumnos de las licenciaturas de la División de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Sonora, tendrá la misma probabilidad de ser seleccionados;

El tamaño del universo para la determinación de la muestra fue tomado de los alumnos inscritos en las diferentes licenciaturas durante el semestre 2014-2, con un tamaño de la población de 3943 alumnos inscritos, información que fue tomada de la dirección de planeación¹, la muestra se determinó mediante la siguiente fórmula (Anderson, 2004).

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Total de la Población = Z = 1.96 (para un nivel de confianza de 95%)

p = Proporción considerada para varianza máxima: 50% = 0.50

q = 1 - p (en este caso 1 - 0.50 = 0.50)

d = Margen de error máximo aceptable (en este caso se considera 7%)

$$186.76 = \frac{3943 * 1.96_a^2 * 0.50 * 0.50}{0.07^2 * (3943 - 1) + 1.96_a^2 * 0.50 * 0.50}$$

Elaboración del cuestionario

Para la elaboración del instrumento de captación de información se tomaron en cuenta las características especiales de la población estudiada (los alumnos de las licenciaturas de la división de ciencias económicas y administrativas de la Universidad de Sonora), así como los trabajos de Sánchez, Hernández y Haro (2008), Jantunen, A., (2005), Darroch, J., (2003).

Los reactivos incluidos en el instrumento de captación de información serán valuados considerando la escala de likert, con siete posibilidades de respuesta:

Totalmente En Desacuerdo				Totalmente De Acuerdo		
1	2	3	4	5	6	7

Asimismo, se analiza el grado en que impactan las actividades que se realizaron dentro de la gestión de los programas de licenciatura para el logro de la calidad educativa y la percepción que los alumnos tienen de estas, que serán valuados también con la escala de Likert.

Recolección de los datos

Los datos fueron recolectados a través de un instrumento (cuestionario) de prueba diseñado y evaluado mediante una prueba piloto para validación de los indicadores utilizados para analizar la variable de estudio.

Métodos de análisis de los datos

Los indicadores son analizados utilizando el software estadístico IBM.SPSS.Statistics.v21 para MS Windows, desarrollando un análisis para medir el grado de correlación con respecto de la media de cada ítem, Para ello, se calculará el coeficiente de Pearson, también conocido como P de Pearson o simplemente r; y los estadísticos de prueba para evaluar el grado de confiabilidad (Alfa de Cronbach).

Conclusiones y/o recomendaciones

Programa de licenciatura (Su incidencia en la calidad de la educación) = $\sum (v1, +v2, +v3, +v4, +v5)$.

Items

- Que los programas de las licenciaturas estén actualizados **v1**
- Que los programas de materias cuenten con temas de interés actual **v2**
- Que los programas generen las competencias en los alumnos **v3**

- Que los programas de materias se cumplan en su totalidad en el semestre v4
- Que los alumnos conozcan en el contenido del programa de materia al inicio del semestre v5

Análisis

Para la formulación de las conclusiones, los instrumentos que fueron utilizados para la recolección de la información y sustento del presente análisis, fueron alimentados en el programa IBM.SPSS.Statistics.v21 el cual arrojó los resultados que validan la presente investigación.

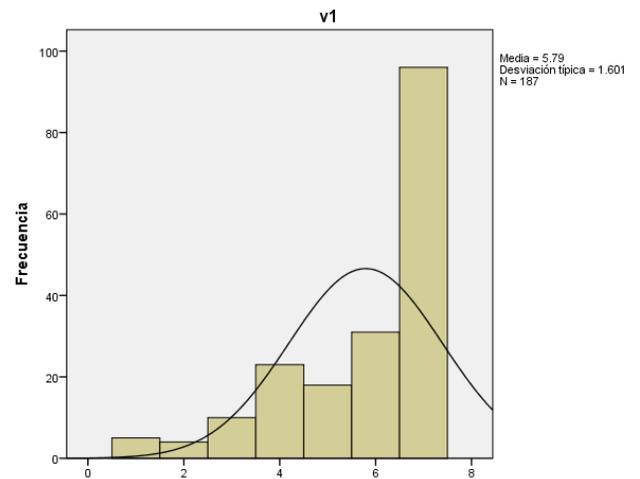
Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.797	5

Estadísticos de fiabilidad Fuente: Elaboración propia del Autor.

Tabla 1

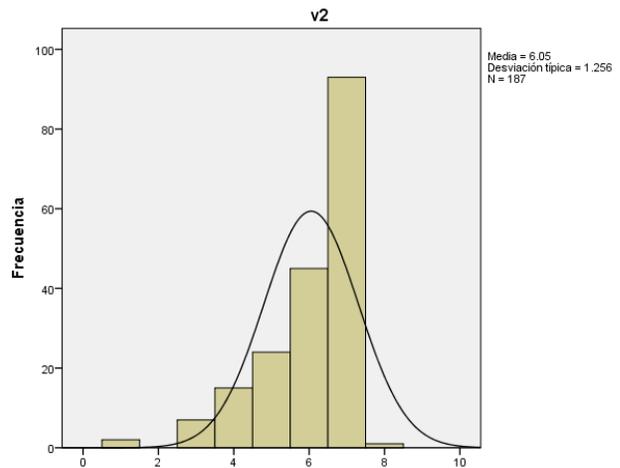
La validación del instrumento mediante el Alfa de Cronbach, otorga un grado de confianza de $r=.797$ para los datos recolectados, lo cual da certeza y confiabilidad a los resultados estadísticos para inferir.

Acorde al tamaño de la muestra que arrojó la fórmula general se determinó un gráfico de frecuencias para cada uno de los ítems con lo cual verificamos que cada uno de los ítems estuviera debidamente representado con el tamaño correspondiente a cada uno de ellos.



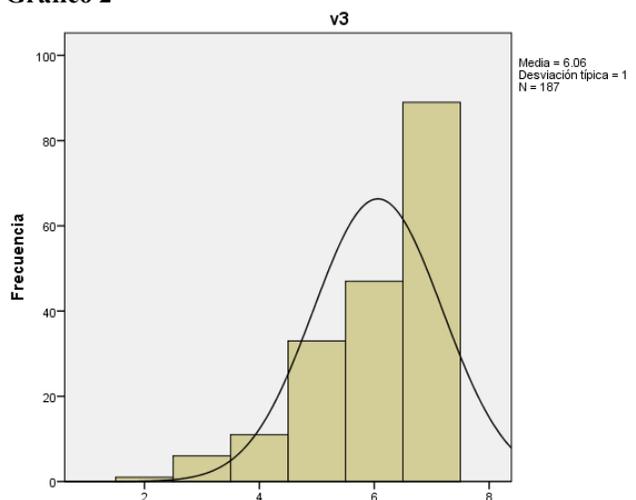
Fuente: Elaboración propia del Autor.

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia del autor.

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia del Autor.

Gráfico 3

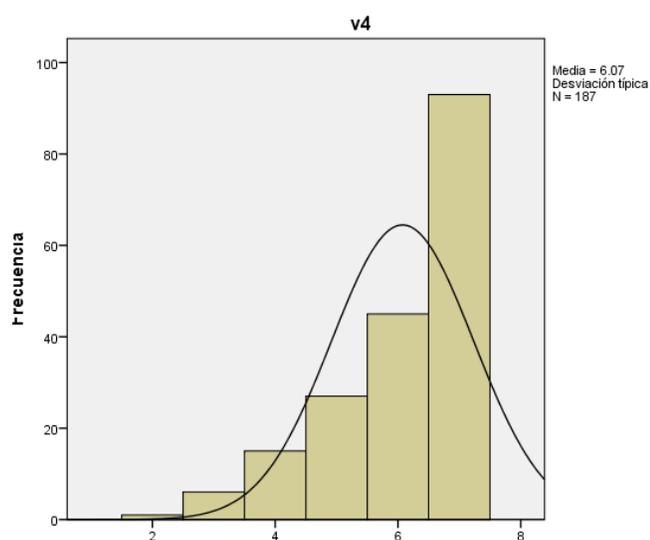


Gráfico 4 Fuente: Elaboración propia del Autor.

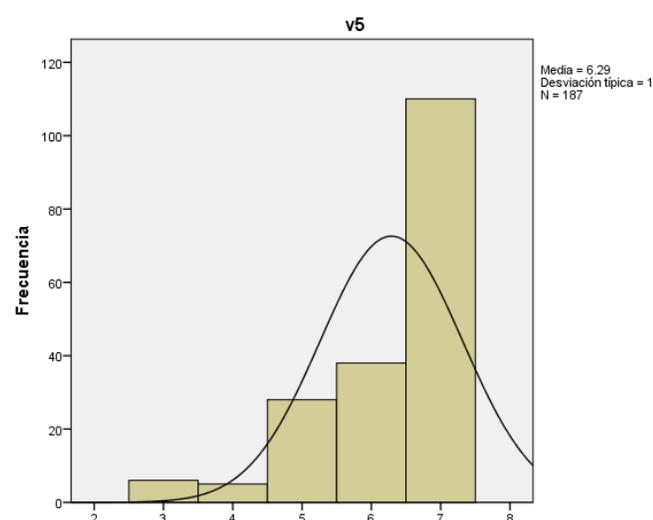


Gráfico 5

Los programas de licenciatura como variable dependiente conto con un total de cinco reactivos independientes, los cuales arrojaron una media cada uno de ellos de $M= 5.79, 6.05, 6.06, 6.07, 6.29$, respectivamente, lo cual nos muestra una clara tendencia al reconocimiento de la gestión en los programas delicenciatura y su contribución para el logro de la calidad de la educación.

Correlaciones

	MED G	v1	v2	v3	v4	v5
MED G	1	.774**	.824**	.791**	.738**	.603**
Correlación de Pearson		.000	.000	.000	.000	.000
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187
v1	.774**	1	.575**	.473**	.365**	.305**
Correlación de Pearson			.000	.000	.000	.000
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187
v2	.824**	.575**	1	.603**	.508**	.371**
Correlación de Pearson				.000	.000	.000
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187
v3	.791**	.473**	.603**	1	.587**	.342**
Correlación de Pearson					.000	.000
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187
v4	.738**	.365**	.508**	.587**	1	.371**
Correlación de Pearson						.000
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187
v5	.603**	.305**	.371**	.342**	.371**	1
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)						
N	187	187	187	187	187	187

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 2 Fuente: Elaboración propia del Autor.

Las correlaciones de las variables independientes arrojaron resultados de **. **La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)**, (el error es menor al 0.05) lo cual muestra que el grado de confianza del 0.95 para la presente investigación y las inferencias realizadas a los datos tienen un error mínimo para cada una de ellas.

Los análisis de correlación de los ítems arrojan resultados que indican que “Que los programas de materias cuenten con temas de interés actual” cuenta con una $r = .824^{**}$ y una $\text{Sig.} = .000$, y “Que los programas generen las competencias en los alumnos” cuenta con una $r = .791^{**}$ y una $\text{Sig.} = .000$ son sobresalientes y destacan de esta forma su contribución a la calidad de la educación.

Los resultados muestran que los estudiantes demandan competencias en temas actuales para una pronta incursión al mercado laboral.

Recomendaciones

En la actualidad las instituciones que sustentan su reconocimiento en la calidad de sus programas establecen actividades que conlleven a mantener un nivel de gestión dentro de un marco de mejora continua donde todos y cada uno de sus programas se vea beneficiado con actividades que mantengan un nivel óptimo para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Los programas de licenciatura deben contribuir a la calidad de la educación con temas de interés actual y que generen las competencias en los alumnos que en un futuro mediano se incorporaran a un mercado laboral donde el cambio es la constante y contar con los conocimientos actuales les permitirá a los egresados una pronta inserción al mercado laboral.

Es por ello que se recomienda que los programas cuenten en todo momento con el respaldo institucional manteniendo su aportación a la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

Referencias

Akao, y. (1994). Dirección y planificación de empresas y despliegue de políticas. Madrid.

Álvarez-Tostado, C. (1997). Calidad de la Educación. Buenos Aires: LIBRIS S.R.L.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A. (2001). Calidad e Internacionalización en la Educación Superior. México: ANUIES.

Cavassa, C. R. (2002). Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas. México: Noriega Editores.

Fernández, E. M. (2001). Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. México: Mc Graw Hill.

Ferrández, A. (2000). La formación ocupacional en el marco de la formación continua de adultos. Granada.

González Soto, A. P. (2000). La formación de adultos en el siglo XXI. El problema de las capacidades básicas. Granada.

González, L. E. (2008). Calidad de la Educación Superior: conceptos y modelos. Mendeley, 249-251. Obtenido de http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionRevistaCalidad/doc/59/cse_articulo694.pdf

(INEE), I. N. (2006). La Calidad de la Educación Básica Ayer, Hoy y Mañana. México, D.F.: INEE.

Lepeley, M. T. (2001). Gestión y Calidad en Educación. Chile: Salesianos S.A.

Otros, C. D. (2000). manual práctico de dirección y motivación en la empresa. Madrid.

Ramírez, J. C. (1998). Educación y Calidad Total. México: Grupo Editorial Iberoamericano S.A. de C.V.

UNESCO. (2004). Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe. Puerto Rico: OREACL/UNESCO.

Vargas, G. M. (2007). CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA. Revista Educación 31(2), 19.

Wilson, J. D. (1992). Cómo Valorar la calidad de la enseñanza. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.