

## **Burnout Estudiantil en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit**

Luz Beltrán & Ana Márquez

L. Beltrán & A. Márquez  
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,  
Nayarit. México.

J. Peña, J. Rivera y A. Bernal (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit,  
2015.

## Introducción

El Burnout, también conocido como síndrome del desgaste profesional o del trabajador quemado, empieza a convertirse en un problema de gran relevancia actualmente tanto en personas que trabajan como en estudiantes. El objetivo del trabajo investigativo es ayudar a nuestra universidad en la prevención y tratamiento del Síndrome de Burnout a través de la realización de encuestas aplicadas a los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración. La circunstancias que propiciaron la labor investigativa en esta rama, fue el hecho de percibir algunos síntomas de Burnout en el alumnado, mismo que se reflejó como bajo rendimiento, aumento de índice de reprobación, cansancio, angustia o falta de tiempo e inclusive alteraciones de su salud.

Como muestra se analizaron a los estudiantes que cursan el octavo, sexto y cuarto semestre de la licenciatura de Administración de la unidad académica ya mencionada, con la finalidad de identificar la presencia de este síndrome, aunque los alumnos de cuarto y sexto semestre probablemente no se encuentran en el mismo nivel de agotamiento, también se ven afectados por otros factores que pueden contribuir al desarrollo del Burnout, un claro ejemplo de ello es el manejo de los ciclos escolares, puesto que los tiempos destinados para ellos son muy reducidos, en los que intervienen suspensiones laborales, inasistencias por parte de maestros y alumnos, así como el periodo vacacional.

## 3 Desarrollo

El Síndrome de Burnout como un estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. Una primera línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual derivado del trabajo de Maslach y Jackson (1981) ubica este síndrome específicamente en trabajadores, inicialmente en aquellos que sujetos de la educación tienen contacto con otras personas y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión, mientras que una segunda línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Pines, et al (1981) ubica este síndrome tanto en trabajadores como en personas que no son trabajadores, en este caso los estudiantes, que son en quienes nos enfocaremos en esta investigación. Las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes; en dichas instituciones los alumnos no solamente construyen aprendizajes, sino que se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas por ejemplo, la evaluación del maestro, la sobrecarga de trabajo, entre otros, que bajo su propia valoración, se constituyen en estresores al considerar que dichas demandas desbordan sus posibilidades de respuesta. Cuando esta situación se da de manera prolongada, puede conducir al Síndrome de Burnout. Ubicándonos en el entorno que deseamos estudiar, hemos observado que muchos de los estudiantes de la unidad académica de contaduría y administración, se han visto afectados de manera negativa por la carga de trabajo tanto académica como laboral que se presenta en el último semestre, esto debido a que se tienen que realizar prácticas profesionales, el proceso para cumplir con estas, procesos de titulación, que serán diferentes para cada uno, además de cumplir con los horarios de clase, tareas y/o trabajos finales.

Estudios previos han puesto de manifiesto que los estudiantes con altos niveles de Burnout se sienten agotados en virtud de las exigencias del estudio, tienen una actitud cínica y distante hacia el estudio y se sienten ineficaces como estudiantes. En este contexto, el primer objetivo del presente trabajo es estudiar la incidencia del Burnout en los estudiantes de la UACyA de octavo semestre, tratando de establecer relaciones con variables académicas de desempeño, expectativas de éxito y tendencia al abandono. El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados a su aparición. La palabra Burnout se desprende del inglés y se traduce en español como "estar quemado".

El primero en describir este síndrome fue Freudenberg en 1974, al establecerlo como una patología psiquiátrica que experimentaban algunos profesionales que trabajaban en algún tipo de institución cuyo objeto de trabajo son personas, formado por un conjunto de síntomas médico-biológicos y psicosociales que se desarrollan en la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía. Síndrome caracterizado por sentimientos de autoeficacia reducida, desánimo, despersonalización y fatiga, vinculado a situaciones crónicas de demandas excesivas en el ámbito laboral. La publicación hecha por Schaufeli en el año 2002 del Maslach Burnout Inventory Student Survey, hizo posible estudiar el Burnout fuera del ámbito ocupacional al definir sus dimensiones en referencia al "estudio".

De este modo, a través de la investigación empírica se ha podido demostrar que los estudiantes también sufren de este síndrome a consecuencia de sus estudios, demostrando niveles de agotamiento emocional, despersonalización y falta de eficacia o sensación de incompetencia respecto a sus actividades académicas (Schaufeli, Martínez, Marques, Salanova y Bakker: 2002, citado por Parra, 2007). Lo anterior puede contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Gil-Monte, 2001 citado por Caballero, Hederich y Palacio, 2010).

Hay presencia de Burnout Académico cuando todos los síntomas antes mencionados se presentan de manera simultánea. Es interesante comentar que el estudio del síndrome de Burnout Académico ha puesto de manifiesto la existencia de estudiantes que se sienten agotados en virtud de las exigencias del estudio, tienen una actitud cínica y distante hacia el estudio y se sienten ineficaces como estudiantes, en virtud de ello en la última década del presente siglo, es cada vez más frecuente el interés por realizar investigaciones de este tipo en las instituciones educativas de nivel superior para detectar de forma oportuna, niveles sintomáticos significativos, ya que puede constituir un indicador de posibles dificultades futuras, en los planos de éxito académico o profesional y una oportunidad excelente de intervención temprana.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.

En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico, la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Entre los factores que pueden llevar a que un estudiante repruebe, se encuentran la dificultad de los contenidos, la desmotivación en el estudio, la falta de comprensión de la información y la corrección subjetiva del docente, entre otros. Se sabe, asimismo, que el sistema educativo por el cual se rige la mayoría de los institutos de enseñanza del mundo es precario y contraproducente para los alumnos. La lista de desventajas es ampliamente mayor que la de ventajas, y todos los puntos negativos influyen directa o indirectamente en el mal rendimiento académico.

En primer lugar, el hecho de dictar el mismo programa para todos los estudiantes genera aburrimiento en algunos y una extrema presión en otros. El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que se han adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Las estadísticas universitarias suelen identificar como "caso" de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y antes de finalizarlos, no se matricula en los mismos por dos cursos consecutivos. Para la universidad, sin embargo, cualquier situación que impulse al alumnado a interrumpir sus estudios ha de ser valorada como fracaso, pues no se consiguen los objetivos educativos del programa impartido. Aunque el alumnado pueda valorarlo como éxito, si la decisión obedece, por ejemplo, a una toma de decisión para la mejora de una situación de insatisfacción, como no gustarle la carrera.

Por eso, la definición de abandono está estrechamente vinculada a las metas o perspectivas que cada persona tiene cuando inicia una carrera. Estas metas no tienen que coincidir necesariamente con la adquisición de una titulación, sino que pueden estar vinculadas a la adquisición de créditos necesarios para obtener certificaciones con fines profesionales u otros. Pero cada vez es mayor el porcentaje de alumnado que abandona los estudios elegidos.

Existe un consenso generalizado en aceptar que las tasas de abandono son un indicador de baja calidad, pues se entiende que la universidad elegida no puso los medios necesarios para que las personas que lo intentaron alcanzaran la titulación esperada. Esta escala consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de .90, lo que permitió reconocer que: a) todos los ítems se correlacionan de manera positiva y b) todos los ítems permiten discriminar entre los grupos que presentan un alto y bajo nivel de Burnout estudiantil. Estos resultados permiten afirmar que todos los ítems corresponden al constructo establecido y son unidireccionales. En ese sentido, se consideró necesario que el cuestionario tuviera contestados por lo menos 10 ítems de los 15 que lo componen, en caso contrario se anularía. La obtención del índice que permitió su interpretación, a partir del baremo establecido, se realizó de la siguiente manera: A cada una de las posibles respuestas de la escala se le asignaron los siguientes valores: 1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre. Se obtuvo la media en cada ítem y posteriormente se obtuvo la media general de toda la escala. Y posteriormente se transformó la media general en porcentaje; esto se puede realizar a través de regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25.

**Tabla 3** Ponderación

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	0 a 25 %
Leve	26 % a 50 %
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76 % a 100 %

### 3.1 Conclusiones

De las 360 encuestas aplicadas a los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración se obtuvo la siguiente información:

Edad: En relación con las encuestas realizadas, entre el 86% y el 91% de los alumnos oscilan entre los 20 y 25 años de edad, mientras que sólo entre el 2% y el 6% se encuentran entre los 26 y 30 años de edad, y sólo del 3% y 12% tienen más de 30 años.

**Sexo:** De acuerdo a las encuestas realizadas podemos observar que en el sexto y octavo semestre predomina el sexo femenino con un porcentaje que va entre el 61% y 69%, mientras que el sexo masculino sólo abarca el 31% y 39%, y en el cuarto semestre predomina el sexo masculino con un porcentaje de 51% y el femenino con 49%.

**Estado civil:** Del total de los alumnos encuestados entre el 86% y 79% manifestaron ser solteros, mientras que entre el 20% y 21 % son casados.

**Número de hijos:** De acuerdo a los resultados podemos ver que entre el 82% y 73% de los encuestados no tienen hijos, mientras que entre el 17% y 23% manifestaron tener entre 1 y 2 hijos, y sólo entre el 1% y 4% tienen más de 3 hijos.

**Trabajo:** En relación con el dato de empleo, podemos apreciar que en los semestres de cuarto y octavo, un porcentaje de 53% y 58% respectivamente sí trabajan, mientras que el 47% y 42% respectivamente no trabajan, en el sexto semestre podemos observar que el 54% de los encuestados no trabajan y sólo el 46% si trabajan.

De acuerdo a los resultados de las gráficas, entre el 52% y el 53% de los alumnos encuestados coinciden en que algunas veces les resulta cansado asistir a clases, mientras que entre el 2% y 3% casi siempre se cansan por asistir a clases diariamente. De acuerdo con la gráfica, al 50% de los alumnos algunas veces les deprime fácilmente los trabajos escolares y sólo el 1.66 % de dichos semestres siempre se deprimen, por lo que se puede ver. Aquí se observa que el 60.33% de los alumnos encuestados coinciden en que la mayoría de las veces se sienten somnolientos en clases, por lo que se pueden decir que la mayoría empieza a presentar síndromes de Burnout. Se concluye que el alumno tiene compromisos sociales que cumplir, por lo tanto al día siguiente sentirá cansado y desvelado para asistir clases. La propuesta es, si sale de fiesta entre semana regresar a una hora adecuada que no sea tan tarde para que al día siguiente pueda asistir a clases, salir sólo los fines de semana, trabajar sólo medio tiempo si es que tiene turno completo. El tutor debe de analizar a cada uno de sus tutorados con ayuda de un especialista (psicólogos) con encuestas, cuestionarios y observaciones, así podrá darse cuenta de cuáles son los problemas que originan o que están relacionados directamente con su depresión ya que pueden presentarse situaciones emocionales, mentales y físicos que la conllevan. Después de haber analizado a cada tutorado, planear y organizar talleres semanales enfocados a este tipo de problemas para así poder darle seguimiento a su enfermedad y ayudar a sobrellevar la depresión. El análisis de las respuestas de la pregunta número 3 realizada a los alumnos que cursan diferentes semestres, nos arrojaron los siguientes resultados; que el 60.33% de los estudiantes encuestados coinciden en que sí se sienten de esa forma estando en clases, éstas pueden ser sus posibles causas: Le parece aburrida y por ello no presta atención en absoluto a lo que el maestro expone en la clase y por lo tanto le comienza a dar sueño, sabe más de lo que el maestro les está dando a conocer sobre el tema, se desveló un día antes, porque se prefirió ir de fiesta con sus amigos y amigas que dormir y descansar para prestar más atención en sus primeras horas de clase.

El análisis de las respuestas de la pregunta no. 4 realizada a los alumnos que cursan diferentes semestres nos arrojaron los siguientes resultados: que el 46.33% de los estudiantes encuestados coinciden en que no se sienten agotados y el 3.66% concluyen que siempre les resulta agotado el hecho de tener que estudiar, presentando a continuación las posibles causas de ello: Le dedican bastante tiempo al estudiar, leer, escribir y les resulta agotador. Analizando la pregunta 5 se concluyó que: cada vez me es más difícil concentrarme en las clases. Basadas en las respuestas de los alumnos a la mayoría de ellos les es difícil concentrarse ya que se distraen fácilmente. Algunos estudiantes ya se encuentran trabajando de medio tiempo esto también puede ser un factor que contribuye al cansancio de los estudiantes, pues el trabajo requiere de un esfuerzo físico o mental o bien no eligen el turno adecuado de horarios para que éstos puedan cumplir de manera adecuada con todas sus actividades.

De acuerdo con los resultados el 43% de los alumnos asegura que no les cuesta trabajo poner atención a sus profesores, el 50% manifiesta que algunas veces si presentan problemas de atención hacia el profesor, el 4% casi siempre le cuesta trabajo poner atención al maestro y el 3% siempre tiene problemas de atención hacia sus profesores. El que a al alumno se le dificulte poner atención a los profesores puede deberse a que éste se encuentre cansado porque no durmió bien la noche anterior, no se ha alimentado de la manera correcta, o sufra alguna enfermedad, y otros problemas personales; también por distractores internos del aula, como compañeros, celulares, el ambiente que se tiene o el mismo maestro no presenta su clase de una manera dinámica y entretenida, además de que la manera de hablar no siempre puede ser la correcta, factores externos como ruido en los pasillos, construcción en la infraestructura en la escuela, sonidos provenientes de la ciudad, entre otros, o tal vez el tema visto no presenta interés para el alumno, o éste ya lo vio.

El análisis de las respuestas de la pregunta 11 nos dio los siguientes datos: la mayoría de los alumnos opinaron que nunca se sienten desgastados por estudiar, siendo el 72% quienes coincidieron en su respuesta y sólo el 1% contestaron que siempre. El análisis de las respuestas de la pregunta 12 nos dio los siguientes datos: El 72% de los encuestados contestaron que nunca se sienten frustrados por tener que asistir a la escuela, y el 24 % opinaron que algunas veces se sienten frustrados, el 3% casi siempre y sólo el 1% siempre se sienten así. En este cuestionamiento se tiene que el 81% de los encuestados opinan que nunca creen que no terminarán con éxito sus estudios, el 16 % opina que algunas veces sí lo han pensado, el 2% casi siempre y el 1% siempre ha creído que no terminaran con éxito sus estudios. En esta pregunta la gran mayoría de los alumnos creen que si pueden terminar sus estudios con éxito, mientras otra parte no lo considera de la misma manera y solo una minoría cree que no lograra finalizar sus estudios con éxito. Teniendo en esta investigación como resultado a la vez cumplir con el objetivo del diagnosticar que los alumnos de la UACYA presentan un Burnout o desgaste académico LEVE Y MODERADO en los diferentes semestres.

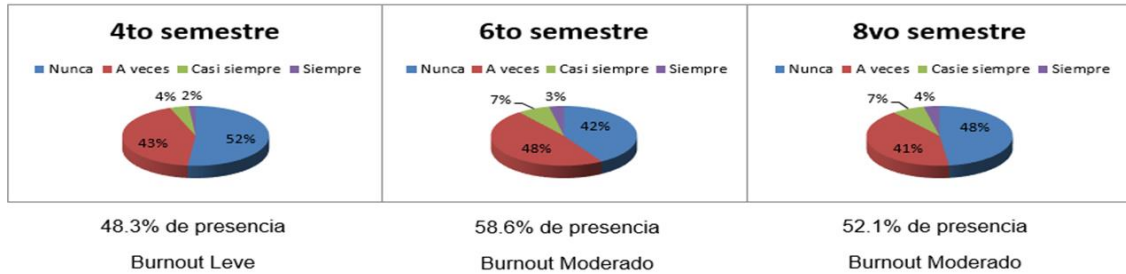
De acuerdo a la literatura y los resultados y análisis de esta investigación, permitirá realizar una propuesta que permita la incursión de estrategias en los diferentes niveles de intervención individual, grupal y organizacional, que unifique el esfuerzo y el interés por el proceso académico de los alumnos en formación y con ellos que la Universidad Autónoma de Nayarit y específicamente en este momento la Unidad Académica de Contaduría y Administración fortalezca esta área poco estudiada y tratada en los alumnos, ya que la investigación y sus resultados exigen la intervención de un trabajo en equipo específicamente por quien acompaña su proceso el tutor , el docente y la Unidad Académica.

Propuesta objetivo responsable logros que se pretenden alcanzar Programa para la prevención y tratamiento del Síndrome de Burnout Académico para estudiantes de la UACyA. Desarrollar en los estudiantes de la UACyA técnicas de manejo y prevención de estrés académico que le permitan mantener un estado de relajación y motivación coadyuvando así a su buen desempeño como estudiante y fomentando el trabajo y desarrollo de su inteligencia emocional. El responsable de coordinar las acciones propias del programa serán dirigidas por la coordinación de Tutorías de la UACyA, sin embargo, los encargados de dar el acompañamiento personal a los estudiantes serán los tutores que deberán estar capacitados en esta temática. Las actividades que requieran la intervención de un profesional experto estarán a cargo de psicólogos de la Unidad Académica De Sociales y Humanidades de la UAN, a los cuales se les solicitará puedan interactuar directamente un responsable en este programa.

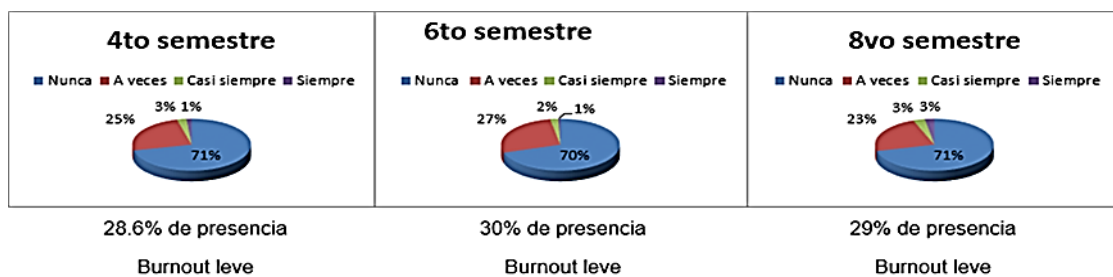
### 3.2 Análisis de resultados

- Consecuencia de desgaste respecto al variable comportamiento.

**Gráfico 3**



- Consecuencia de desgaste respecto a la variable actitud.



### 3.3 Referencias

Barraza Macías, Arturo (2008), Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional, Universidad Pedagógica de Durango.

Durango, México Aranda, C., Pando, M., Velásquez I., Acosta, M. y Pérez, M. (2003), Síndrome de Burnout y factores psicosociales, en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México, Revista Psiquiatría Facultad de Medicina Barna, 30, (4), pp.193-199.

Un estudio exploratorio, en Alumnos y profesores en perspectiva, de Barraza A., Gutiérrez D. y Martínez G. Cano, G. y Martín, A. (2010), Burnout en estudiantes universitarios, disponible en MONOGRAFÍAS.COM Carlotto, M., Goncalvez, S. y Borges A. (2005), Predoctorales del síndrome de burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería, Diversitas, Año 1, No. 2, pp. 195-204.

Extremera, N., Rey, L. y Durán, A. (2005), El papel de la inteligencia emocional percibida en los niveles de estrés académico (burnout) y engagement: un estudio en dos universidades andaluzas, Congreso Universitario de Psicología y Logopedia.

Durán, N. (2009) Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitario, Universidad de Venezuela.