

Competencias Docentes en Instituciones de Educación superior de calidad sostenida en relación a los retos de competitividad del país

Alma Malacara & Pedro Madrigal

A. Malacara & P. Madrigal
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,
Nayarit. México.

J. Peña, A. Zea y A. Pastrana (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit,
2015.

Abstract

The competitiveness of a country or a region refers to the resources and capabilities to excel in their environment and the sustained quality of an institution of higher education (IES) has long-term and satisfying relationship with parts achieving results interested. What are the required teaching skills that allow IES get a quality and sustained success? And what are the HEIs need to assist in improving the levels of competitiveness of their environment? This paper presents an analysis of the skills that a teacher must acquire top level for HEIs are of quality and a description of the minimum necessary for Mexico and its regions more competitive. At the end the differences and discuss proposals to align.

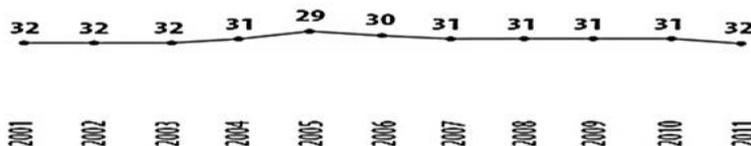
Introducción

Las organizaciones en la actualidad, ante un mundo globalizado, requieren de estrategias que les permitan obtener ventajas competitivas para permanecer en el mercado, estas ventajas pueden ser resultado de la incorporación de calidad en sus procesos o bien de poseer recursos diferenciados, entre otras fuentes de capacidades distintivas. Para las Instituciones de Educación Superior (IES) siendo públicas o privadas, el escenario no es tan distinto, la diferencia es que en el sector educativo, no es una opción; ya que la decisión de no tener procesos de calidad, de no cumplir con la misión encomendada por la sociedad o de no generar recursos y capacidades para atender los retos de competitividad, desarrollo y progreso de las regiones y del país, es para muchos “un crimen social”. La competitividad hace referencia a la capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación a sus competidores y a la habilidad para crear un valor agregado que aumente la riqueza nacional, producto de la administración de activos o procesos, atracciones, globalidad o proximidad y la integración de esas relaciones dentro de un modelo económico y social. (Ibáñez, 2011). El nivel de competitividad en México en los últimos años de acuerdo con la medición que realiza anualmente el Foro Económico Mundial (FEM) en el Índice de Competitividad Global (ICG) ha sido medianamente estable⁵. Se ha ubicado a México en relación a todos los países evaluados, en los lugares 66/139, 58/142, 53/144 y 55/148 en los años de 2010, 2011, 2012 y 2013 respectivamente. Con una calificación total promedio de 4.3, siendo 1 la calificación mínima y 7 la máxima. En cuanto a organismos nacionales, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), en su Índice de Competitividad Internacional (ICI) presenta en la siguiente imagen, el comportamiento de México en los últimos años:

Gráfico 13

Desempeño de México

Gráfica 4. Desempeño de México en el Índice General de Competitividad 2001-2011 (posición entre 46 países).



Fuente: IMCO.

Fuente: (IMCO, 2013)

⁵ Véase tabla 2 en (Malacara, Plascencia, & Madrigal, 2014) en el resumen de resultados de los años 2010, 2011, 2012 y 2013.

Por otro lado, el término de calidad “sostenida”, aplicado a la gestión organizacional del sector educativo, sugiere que las IES con estas características, tengan recursos y capacidades para implementar calidad en sus procesos, con un enfoque hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas y el logro de objetivos en el largo plazo. De acuerdo con (Sánchez, 2011): “La calidad, en este contexto, es mucho más amplia y abarca conceptos como el de pertinencia, cobertura, niveles de desempeño, eficacia y eficiencia.[...] la calidad no solamente son aspectos cuantitativos, si no que lleva muchos aspectos cualitativos difíciles de medir a simple vista pero que, en conjunto, permiten lograr una mejor enseñanza, unos mejores planes y programas, una mejor vinculación con las empresas y, sobre todo, un involucramiento de los alumnos hacia la investigación”(Pág.216).

Analizar la competitividad y calidad educativa a partir de las competencias docentes, es lo que se pretende afrontar en éste artículo. Para ello, se abordarán las capacidades del profesorado de nivel superior, desde la perspectiva de las variables del ICG del FEM y de los requerimientos de la norma de calidad del International Organization for Standardization (ISO) interpretadas en la IWA2:2007 traducida al español en la NMX-CC-023-IMNC-2008: Sistemas de gestión de la calidad-directrices para la aplicación de la norma 9001 en educación, con el fin de establecer un análisis que provoque un primer esbozo de un perfil docente para la competitividad y sostenibilidad de IES.

13 Desarrollo

1.- Competencias docentes.El estudio de las competencias docentes no es algo nuevo como tal, se ha abordado desde hace muchos años, entre muchos, algunas de las perspectivas de estudio de las fuentes consultadas son:desde la evaluación del desempeño en (Rueda, 2009),la percepción de sus actores en (Olaskoaga, Marúm, Rosario, & Pérez, 2012), desde los procesos de evaluación institucional en (Lucrecia, 2007), con la variable de la experiencia docente (Lafuente, 2010) y de las capacidades científicas (Vera, 2012). En (Ruiz, Mas, Tejeda, & Gámez, 2008), se presenta una propuesta de un perfil docente basado en competencias organizado por funciones de docencia, investigación y gestión. Para fines de éste artículo, se tomará como definición de competencia la de Comellas (Citado en (Ruiz, Mas, Tejeda, & Gámez, 2008) ”Aquella habilidad que permite la ejecución correcta de una tarea, lo que implica tanto la posesión de ciertos conocimientos como la práctica en la resolución de tareas, por lo que se dice que una persona es competente cuando es capaz de saber, saber hacer y saber estar mediante un conjunto de comportamientos (cognitivos, psicomotores y afectivos) que le permiten ejercer eficazmente una actividad considerada generalmente como compleja”.

2.-El ICG y sus implicaciones en competencias docentes.El ICG utiliza 12 pilarespara tener un acercamiento a la medición, estos son: instituciones, infraestructura, entorno macroeconómico, salud y educación primaria, educación especializada, eficiencia en el mercado de bienes, eficiencia del mercado de trabajo, desarrollo del mercado financiero, preparación tecnológica, tamaño del mercado, sofisticación en los negocios, e innovación, cada uno de éstos pilares tiene otras variables que en su conjunto determinan el nivel de competitividad de un país. Las competencias requeridas al personal docente para que las IES coadyuven a la mejora de los niveles de competitividad en el entorno identificadas en el presente análisis son:

- Calidad en la enseñanza de matemáticas y ciencias.
- Calidad de gestión.
- Acceso y manejo de internet.
- Servicios de investigación y formación.
- Actividades de formación profesional y docente.
- Acceso a la tecnología y a procesos de transferencia.

- Capacidad de innovación.
- Calidad en la investigación científica.
- Colaboración con la industria.
- Registros de patentes.
- Investigación y desarrollo.
- Calidad en la enseñanza de las áreas de especialización.
- Mayor cobertura en la educación superior y en capacitación para el trabajo.
- Confianza en el ejercicio profesional.

En lo general, las IES requieren de profesores que formen profesionistas en diferentes áreas de especialidad con los más altos estándares de calidad, por las variables del ICG, con mayor énfasis en los programas académicos relacionados con:

- ✓ Derechos humanos, transparencia, ética en los negocios, fiabilidad en los servicios públicos y gobernantes, protección de la inversión y eficiencia en el marco legal, esto en relación a la variables de Instituciones.
- ✓ En infraestructura, calidad en el diseño, construcción y gestión de carreteras, ferrocarriles, puertos, transporte aéreo, suministro eléctrico y telefonía.
- ✓ Manejo de las variables macroeconómicas, PIB, inflación, deuda pública, ahorro.
- ✓ Salud y educación básica, acceso y calidad en servicios, esperanza de vida.
- ✓ Calidad, cobertura y calidad en la educación superior y educación continua
- ✓ Mercados, competencia, importación-exportación, gestiones para la apertura de negocios, en otros de la variable de eficiencia en los mercados.
- ✓ En la variable de eficiencia del mercado laboral, relaciones laborales, flexibilidad laboral, eficiencia en la contrataciones y despidos, productividad y fuga de cerebros.
- ✓ Manejo de las variables del mercado financiero, solidez de bancos, bolsa de valores, disponibilidad de servicios financieros
- ✓ Preparación y acceso a la tecnología, internet, absorción de tecnología en el sector empresarial
- ✓ En cuanto al tamaño del mercado y sofisticación de negocios, aumento en número y calidad de proveedores locales, estrategias de clusters, desarrollo de ventajas competitivas y cadenas de valor, control y mejora de los procesos de producción, distribución, comercialización y gestión empresarial.

2.- La Calidad Sostenida en las IES y las implicaciones de la docencia. Los principios sobre los cuáles una institución educativa debe conducir su gestión con el propósito de obtener un desempeño de calidad, son según (Instituto Mexicano de Normalización y Certificación[IMNC], 2008) “enfoque a procesos, el entendimiento de las competencias básicas, la optimización de toda la organización, el liderazgo visionario, el enfoque basado en hechos, la colaboración de socios, el involucramiento de las personas y la mejora continua” (pág. XV) de los cuáles se distinguen las siguientes contenidos relacionados con el tema en cuestión, el perfil docente:

- ✓ Esfuerzo colectivo específico en la creación de valor para el educando.
- ✓ Apoyar la innovación para mantener ventajas competitivas institucionales.
- ✓ Procesos operativos eficientes (optimización de recursos).
- ✓ Gestión con toma de decisiones basadas en hechos.
- ✓ Involucramiento en los objetivos organizacionales.
- ✓ Uso máximo de la competencia, experiencia, destreza y creatividad.
- ✓ Mejora del procesos de aprendizaje personal para facilitar el incremento de experiencia de una manera innovadora y creativa.

Para que las IES logren calidad y éxito sostenido, se proponen cuatro principios adicionales:

Figura 13.1



Fuente: Elaboración propia basada en IWA2:2007 (IMNC, 2008)

Para la identificación y análisis de las competencias docentes requeridas en las IES que pretenden gestionar la calidad de forma sostenida, se observaron los capítulos 4: Sistema de gestión de la calidad en la organización educativa, 5: Responsabilidad de la dirección en la organización educativa, 6: Gestión de los recursos en la organización educativa, 7: Realización del servicio educativo y 8: Medición, análisis y mejora en la organización educativa de la IWA2:2007; y sus equivalentes en la ISO9004:2009.

Las competencias requeridas al personal docente para lograr calidad y éxito para las IES identificadas en el presente análisis son:

- Operar y documentar los procesos que le competan dando cumplimiento a la normatividad aplicable.
- Facilitar a revisión los registros de cursos, planeación de actividades educativas e informes de investigación.
- Conocer la relación de la visión, misión, políticas y valores institucionales con el trabajo académico.
- Tener disponibilidad para coadyuvar al cumplimiento de objetivos institucionales.
- Asumir la responsabilidad y autoridad en los procesos que le competan.
- Desarrollar habilidades en el área de comunicación y relaciones interpersonales.
- Alinear sus actividades de formación, competencia y toma de conciencia a sus responsabilidades en las IES.
- Trato respetuoso a los educandos.
- Recibir información cuando los requisitos de aprendizaje cambien.
- Colaboración en comisiones de revisión del diseño y desarrollo de planes de estudio.
- Identificación de tópicos globales, temas a impartir, métodos aceptados en la enseñanza y establecer indicadores que determinen el cumplimiento de los objetivos de la enseñanza.
- Los contratos de investigación deben ser identificados y factibles de trazabilidad.
- Ser observados para determinar el seguimiento al programa de estudio.
- Ser objeto de evaluación en expedientes y evaluaciones de cursos.
- La evaluación del desempeño docente es parte de la evaluación del servicio educativo y puede incluir varias pruebas.
- Trabajar en equipo y habilidades para la transmisión del conocimiento.
- Participación en actividades de procesos de mejora, reconocimiento y recompensa, realizar tutorías y adiestramiento profesional

3.- **Discusión.-** Las variables del FEM en relación a las competencias docentes tienen su punto de inflexión en la calidad de la enseñanza para una mejora en la práctica profesional, así como prácticas relacionadas con investigación y desarrollo tecnológico. Por otro lado, las competencias exigibles a los docentes, por parte de estándares internacionales de calidad en gestión también están relacionadas además de la calidad de la docencia; calidad de gestión de procesos y cumplimiento de objetivos institucionales, por lo que la relevancia de la docencia estará en manos en muchas ocasiones de que las IES mejoren su gestión o la orienten hacia la pertinencia. Derivado de las competencias docentes identificadas en los dos ejes de análisis, el ICG y la norma ISO, se destaca que los profesores de educación superior que las IES y el país requieren para ser más competitivas y de calidad sostenida deben por lo menos:

- 1) **Saber...**
 - ⇒ Alto Conocimiento específico a su área profesional.
 - ⇒ Alto conocimiento del contexto y de las demandas específicas tanto de los sectores productivos como de la sociedad.
 - ⇒ Tecnología de punta tanto para la enseñanza como para el ejercicio de su área profesional.
 - ⇒ Procesos para la generación de conocimiento científico, tecnológico e innovación.

- 2) **Saber hacer...**
 - ⇒ Calidad, pertinencia y eficiencia en la enseñanza.
 - ⇒ Calidad de gestión y cumplimiento tanto de los procesos como la normatividad institucional con el fin de documentación y seguimiento de los mismos.
 - ⇒ Investigar, transferir el conocimiento y registros de propiedad intelectual.
 - ⇒ Aplicación de tecnologías tanto en los procesos de enseñanza como en el ejercicio de su profesión.
 - ⇒ Habilidades en el área de comunicación, relaciones interpersonales y trabajo colaborativo.
 - ⇒ Práctica empresarial confiable y con experiencia.

- 3) **Saber estar...**
 - ⇒ Procesos de vinculación universitaria y colaboración con la industria.
 - ⇒ Procesos de formación terciaria, educación continua.
 - ⇒ Procesos de formación, profesionalización y actualización personal.
 - ⇒ Procesos de tutoría y proyectos con estudiantes.
 - ⇒ Foros nacionales e internacionales en donde se discuta el avance científico, tecnológico e innovación de su área profesional.

- 4) **Saber ser:**
 - ⇒ Compromiso con la filosofía institucional.
 - ⇒ Disponibilidad para el trabajo y para la evaluación del mismo con fines de mejora.
 - ⇒ Comportamiento ético, responsabilidad social y ambiental.
 - ⇒ Respeto a los educandos y a todas las personas de la organización.
 - ⇒ Abierto al aprendizaje, al cambio y gestor del mismo.
 - ⇒ Creativo e innovador.

13.1 Conclusiones

El análisis de las competencias docentes como elemento de mejora en los niveles de competitividad del país y de las instituciones representa una perspectiva limitada si no se acompaña con reflexiones de implicaciones en la gestión de las instituciones y procesos de evaluación curricular, sin embargo, sí constituye un camino libre y despejado hacia la pertinencia de la educación.

Las IES que tengan el propósito de obtener calidad y éxito sostenido, requieren un mayor compromiso en la pertinencia del diseño de sus sistemas de gestión ya que de ello dependerá en gran medida la calidad de la práctica docente y la evolución de la misma. Pero un primer paso para ello, podría ser el rediseño del perfil o las competencias que se espera observar en sus profesores e implementar una estrategia para la consecución de ello. Las competencias docentes requeridas en la panorama descrita en el presente artículo, admite esfuerzos adicionales tanto para los profesores como para las IES; acciones inmediatas que podrían darse al interior de los centros educativos es el establecimiento de procesos que aseguren que los profesores posean el dominio o expertise en las unidades de aprendizaje asignadas, así como proveer o facilitar un ambiente que propicie la autogestión de habilidades de investigación, creatividad e innovación, desarrollo y transferencia de tecnología. Por su parte, los profesores deberán trabajar en la construcción de una nueva visión personal congruente con la IE a la que pertenece, que demuestre una mayor apertura a la evaluación, mejora, innovación y colaboración en la industria; pero lo más importante que se asuma el compromiso social de su profesión. El artículo presenta un análisis que contribuye a la discusión científica del tema, se cumple con los objetivos establecidos y pretende invitar a los lectores a un autoanálisis de la práctica docente en lo individual y a la realización de diagnósticos institucionales, regionales o sectoriales para el diseño de propuestas de mejora o como material de insumo a estrategias para el logro de la competitividad y/calidad sostenida en las IES.

13.2 Referencias

Arbeláez, C. D., Correa, C. L., & Encarnación, M. A. (2012). Problemas, retos, competencias y aspectos de calidad en la enseñanza de la auditoría: una aproximación a las percepciones de estudiantes y docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 55-84.

Danvila, D. V., & Sastre, M. A. (2007). La generación de una ventaja competitiva sostenible a través de la formación. *Forum Empresarial*, 78-103.

Ibáñez, R. M. (2011). Diagnóstico de la Calidad y Sector turístico en México. *Reyna María Ibáñez Pérez DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURÍSTICO EN MÉXICO Cuadernos de Turismo, núm. 28*, 121-143.

IMCO. (2013). *Instituto Mexicano para la competitividad*. Obtenido de http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2011/10/indice_de_competitividad_internacional_2011.pdf

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. (2008). *Sistemas de gestión de la calidad-directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-IMNC-2000*. México.

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación [IMNC]. (2009). *Gestión para el éxito sostenido de una organización-Enfoque de gestión de la calidad*. México.

Lafuente, G. M. (2010). Calidad y experiencia docente en educación superior. *Historia de la educación Latinoamericana*, 177-196.

Lucrecia, C. d. (2007). Evaluación institucional, calidad y pertinencia de las instituciones de educación superior. *Omnia*, 7-29.

Malacara, A., Plascencia, T., & Madrigal, P. (2014). Problemática actual de la competitividad en Bahía de Banderas, Nayarit. *XIV Asamblea General de ALAFEC*. Panamá.

Olaskoaga, L. J., Marúm, E. E., Rosario, M. V., & Pérez, L. D. (2012). Los académicos frente a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior. Percepción y. *Revista da Avaliação da Educação Superior*, 689-711.

Quiroz, E. (2009). Competencias profesionales y calidad en la educación superior. *Reencuentro*, 93-99.

Rueda, B. M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *REDIE*.

Ruiz, B. C., Mas, T. Ó., Tejeda, F. T., & Gámez, N. G. (2008). iFunciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. *Rev. educ. sup vol.37 no.146 México abr./jun. 2008*. Competencias docentes requeridas en entornos de calidad y competitividad

Sánchez, N. S. (2011). Relación de la calidad educativa en instituciones de nivel superior y la eficiencia terminal. *Innovación Educativa*, 213-217.

Vera, N. J. (2012). Competencias científicas de docentes de Educación Superior Tecnológica en México. *Universidades*, 4-17.

Vesga, R. J. (2013). Cultura organizacional y sistemas de gestión de la calidad: una relación clave en la gestión de las instituciones de educación superior. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 89-100.