

## **Competencias Docentes del Profesorado Universitario**

Claudia Lomelí

C. Lomelí  
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,  
Nayarit. México.

J. Peña, A. Zea y A. Pastrana (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit,  
2015.

## Introducción

Frecuentemente, los docentes en las Universidades hacen uso únicamente de la tradicional clase magistral para compartir sus conocimientos a los estudiantes; empero, con el nuevo enfoque por competencias surge la necesidad de modificar las estrategias didácticas y metodológicas, mediante las cuales los docentes promuevan el desarrollo de competencias que los estudiantes requieren de acuerdo a las necesidades y particularidades del contexto. Tradicionalmente ser un buen profesor implicaba ser experto en su asignatura (Sarasola, 2011), sin embargo, este discurso se encuentra obsoleto. En la sociedad actual, los docentes no pueden tener una formación puramente de vocación o compromiso personal (como en la historia existieron), sino que se requiere que el docente cuente con un amplio grado de competencias para llevar a cabo sus funciones. Siendo el docente quien fomente y promueva el desarrollo de competencias en cada estudiante, se hace la siguiente pregunta: ¿Qué competencias debe poseer el profesor universitario para ser capaz a su vez de desarrollar competencias en sus estudiantes? Es primordial que los docentes se encuentren habilitados para tan ardua labor, que reciban capacitación real y no improvisada, que sean profesionales con experiencia para que puedan ofrecer a los estudiantes una formación profesional integral en la asignatura que enseñan. Implica pues la transformación del docente universitario. Advirtiendo este escenario, se lleva a cabo una investigación cuyo objetivo principal es: diseñar una propuesta de formación basada en competencias que logre la mejora del desempeño del profesorado universitario de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). La siguiente investigación invita a la reflexión y autoevaluación del docente sobre su labor educativa, para ello se realiza un análisis en el que se detectan aquellas competencias que se poseen, se deben adquirir y/o fortalecer, tomando como elementos de referencia el conocer las características y condiciones de trabajo; sus opiniones, experiencias y sobre todo detectar sus necesidades de formación, permitiendo así un diseño pertinente y contextualizado de la propuesta en competencias docentes, contribuyendo a fortalecer los procesos formativos de los estudiantes en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN).

## 11 Concepto de Competencia

El enfoque basado en competencias permite que la actividad se centre en los estudiantes, para facilitarles los procesos de adquisición de competencias y de experiencias de aprendizaje. Muchas y muy variadas son las acepciones que los autores dan al término de competencia, algunos se refieren a ella como: saber hacer, atributos, habilidades, acciones, actitudes, comportamientos, conocimientos implícitos, entre otras; indiscutiblemente, no basta con acumular una serie de conocimientos a lo largo de nuestra educación. El concepto de competencia ha causado múltiples debates entre expertos y a la fecha no se ha podido llegar a un acuerdo común sobre su significado. Tras algunas lecturas sobre el término de competencia se observó la existencia de dos vertientes que dan énfasis al término, uno de ellos es dentro del ámbito profesional y el otro dentro del ámbito educacional. La primicia de su origen se le da al autor David McClelland en la década de los años 70, en la búsqueda de una mejor predicción del rendimiento laboral. La definición que propone McClelland (1973) tomado por Zabala (2007) señala a la competencia “como una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo”. La Organización Internacional del Trabajo o de los Trabajadores (2004) tomado por Zabala (2007), propone que la competencia es la “capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada”. El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (1995) tomado por Juanas (2010) desde su perspectiva la define como la “capacidad de aplicar conocimientos, destrezas y actitudes al desempeño de la ocupación de que se trate, incluyendo la capacidad de respuesta a problemas imprevistos, la autonomía, la flexibilidad, la colaboración con el entorno profesional y con la organización del trabajo” (Real Decreto 797/1995).

Del análisis de estas definiciones se puede mencionar, que una competencia se refiere a una tarea o actividad exclusivamente laboral, al poner en práctica los conocimientos y las habilidades requeridos para afrontar las situaciones. Desde esta perspectiva, la competencia se ve relacionada con la necesidad de tener personas que sean capaces de desarrollarse de una manera eficaz y eficiente en el mercado laboral. En el ámbito educativo, es importante aquello construido por las grandes organizaciones quienes elaboran y proponen las nuevas políticas educativas; por lo que Zabala (2007) toma de la OCDE (2002) en su proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias) la definición de competencia como “la habilidad de cumplir con éxito las exigencias complejas, mediante la movilización de los prerrequisitos psicosociales. De modo que se enfatizan los resultados que el individuo consigue a través de la acción, selección o forma de comportarse según las exigencias”. Por su parte, el Proyecto Tuning (González y Wagenaar, 2003:80) define: Las competencias y las destrezas se entienden como conocer y comprender (...), saber cómo actuar (...), saber cómo ser (...). Las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos. En este contexto, el poseer una competencia o un conjunto de competencias significa que una persona, al manifestar una cierta capacidad o destreza o al desempeñar una tarea, puede demostrar que la realiza de forma tal que permita evaluar el grado de realización de la misma. Una de las definiciones más destacadas en este ámbito considera la competencia como la “capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones.” (Perrenoud, 2004.11). Por otro lado, la definición que propone Tobón (2007) y qué ha sido causa de muchos debates, menciona. Las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas. Como se puede observar el término competencia tiene múltiples definiciones y después de haber analizado las aportaciones de los diferentes autores desde la perspectiva del estudio se plasma la definición siguiente:

Las competencias para efectos de este documento y desde una perspectiva personal se entiende como el conjunto de habilidades, aptitudes y cualidades que posibilitan el llevar a cabo una acción independientemente del contexto que trate, de manera eficaz y eficiente, poniendo en práctica para ello los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la vida y afrontando con responsabilidad las consecuencias de esos actos.

### **11.1 Competencias Docentes**

Constantemente se discute sobre la cantidad de competencias que el estudiante debe adquirir durante su paso por la Educación, pero es el docente quien también debe de desarrollar nuevas competencias que contribuyan en el logro de aprendizajes en los estudiantes, a través del uso de diferentes estrategias. “El enfoque de competencias implica cambios y transformaciones profundas en los diferentes niveles educativos, y seguir este enfoque es comprometerse con una docencia de calidad, buscando asegurar el aprendizaje de los estudiantes” (Tobón, 2006:2).

Las competencias en el ámbito universitario las propone el Proyecto Tuning (2000); las divide en competencias genéricas y competencias específicas como sigue:

- Las competencias genéricas también denominadas básicas o transversales son aquellas que definen comportamientos elementales y habilidades necesarias para el desarrollo de cualquier individuo en distintos ámbitos. Se subdividen en:

- ✓ Instrumentales: se refiere a capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas.

- ✓ Interpersonales: se refiere a capacidades individuales como las habilidades sociales, (interacción social y cooperación).

- ✓ Sistémicas: capacidades y habilidades relativas a todos los sistemas (combinación de entendimiento, sensibilidad y conocimiento).

- Las competencias específicas son aquellas que se vinculan exclusivamente con un área de titulación, de contenidos más concretos. Tales competencias específicas dependerán del área de titulación.

Perrenoud (2004) sitúa a las competencias en 10 grandes grupos, que a su vez son divididas en competencias generales y específicas. Se hace alusión a ellas de una manera breve.

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Concebir y promover la evolución de dispositivos de diferenciación
4. Implicar al alumnado en sus aprendizajes y su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Gestionar la propia formación continua

Por su parte, Tobón (2006) clasifica las competencias generales o genéricas en:

- ✓ Competencia Técnica: ser capaz de hacer, en el sector profesional.
- ✓ Competencia Pedagógica: aquellas exclusivas de un formador.
- ✓ Competencia Tutorial: adicional a la transmisión e investigación.
- ✓ Competencia Investigadora: pertenecer al mundo de la investigación.

Zabalza (2004) analiza también las competencias requeridas por un docente universitario, alude a 10 competencias docentes:

1. Planificar el proceso enseñanza aprendizaje
2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares
3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas
4. Manejo de las nuevas tecnologías
5. Diseñar metodología y organizar actividades
6. Comunicarse-relacionarse con los alumnos
7. Tutorizar
8. Evaluar
9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza
10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo

Tejada y Navío (2008), presentan una propuesta sobre las competencias del profesor universitario como sigue:

- ✓ Competencias ligadas a la función docente.
- ✓ Competencias ligadas a la función de investigación.
- ✓ Competencias ligadas a la función de gestión.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, se elabora una propuesta de Competencias que el Docente Universitario debe poseer, siempre asociadas a sus funciones como profesor en el contexto de la educación superior, en su afán de mejora y aumento de la calidad de la educación. Se han dividido en tres apartados:

#### 1. Competencias en su Función Docente:

- ✓ **Ámbito Pedagógico:** Organizar, planificar, diagnosticar, diseñar, elaborar, construir, guiar, evaluar, controlar.
- ✓ **Ámbito Cognitivo:** capacidad de abstracción, análisis y síntesis, reflexivo, autocrítico, conocer y dominar los contenidos de la disciplina, elaborar proyectos, resolución de conflictos.
- ✓ **Ámbito Social:** motivar, organizar, trabajo cooperativo, relaciones interpersonales, coordinación, interacción, gestión, autonomía, responsabilidad, ética, identidad personal y profesional, cultura general.
- ✓ **Ámbito de las TICs:** habilidades de uso y manejo de tecnologías de la información y comunicación, diseñar y elaborar actividades en campus virtuales, construir webs.
- ✓ **Ámbito Formativo:** formación continua y permanente, detectar debilidades y fortalezas de su práctica docente, actualizar y capacitar su profesión, trabajo en equipo.

#### 2. Competencias como Investigador:

- ✓ Buscar, procesar y analizar información.
- ✓ Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
- ✓ Actualizarse en áreas de investigación.
- ✓ Elaborar y gestionar proyectos de investigación.
- ✓ Implicar a estudiantes en investigaciones.
- ✓ Difundir los resultados de sus investigaciones.
- ✓ Colaborar con grupos.
- ✓ Dirigir tesis doctorales.
- ✓ Impulsar la innovación e investigación científica.

#### 3. Competencias para su Internacionalización:

- ✓ Trabajar en contextos internacionales.
- ✓ Participar en investigaciones de diferentes países.
- ✓ Movilidad del profesorado.
- ✓ Publicaciones en revistas internacionales.
- ✓ Relaciones con profesores-estudiantes internacionales.

Las diversas clasificaciones de competencias docentes en sí, tienen puntos de coincidencias y se puede dar crédito a la que mejor se adecue a las condiciones del docente y su entorno.

## 11.2 Metodología

Después de revisar detalladamente el perfil del docente universitario y las funciones que debe desempeñar, así como las competencias que requiere para su labor educativa, está claro que el profesor debe asumir un nuevo papel. El profesor deberá estar en una constante renovación pedagógica, tecnológica, científica, es decir, deberá estar en formación permanente; deberán ser docentes propositivos, creativos, innovadores, influyendo de manera directa en la calidad educativa. Con estos antecedentes, la investigación que se presenta se enfoca en determinar las competencias docentes que el profesorado universitario de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) requiere poseer, adquirir, desarrollar o fortalecer para la mejora de su labor educativa. Detectar sus propias necesidades de formación, favoreciendo el diseño de una propuesta de formación basada en competencias que logre mejorar la calidad de su labor docente. Mediante la aplicación de un cuestionario como herramienta principal para la obtención de datos, los profesores expresaron de forma escrita y confidencial su situación personal, laboral y profesional actual, algunas opiniones respecto a la Unidad Académica donde prestan sus servicios y puntos de vista que servirán de guía para el diseño de la propuesta de formación.

El cuestionario que se aplicó consta de un total de 27 preguntas cerradas, de opción múltiple y dividida en 5 apartados: Datos Personales, Profesión Docente, Competencias Docentes, Formación Continua y Permanente y Evaluación Docente. Teniendo como puntos clave:

- Conocer en qué grado el profesorado universitario tiene noción del concepto de “Competencias Docentes”.
- Conocer en qué grado identifican el conjunto de competencias docentes que deben poseer para su práctica educativa.
- Identificar cuáles son las competencias docentes que consideran más relevantes para la mejora de su práctica educativa.
- Identificar cuáles son las competencias docentes que requieren adquirir o bien fortalecer de acuerdo a sus necesidades.

Se logró una muestra de 62 profesores que representan a docentes universitarios en activo de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN, que imparten distintas asignaturas de los programas académicos dentro de la misma y quienes tuvieron la disposición para colaborar y comunicar sus experiencias.

## 11.3 Resultados

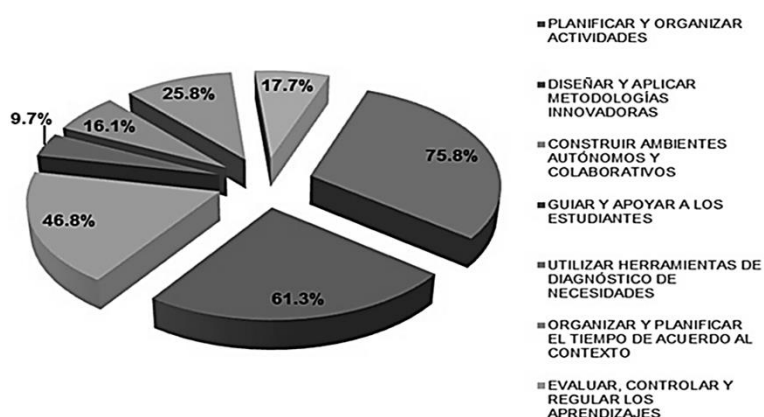
Toda vez que se han cumplimentado los cuestionarios, se dio inicio a la etapa del análisis de los datos obtenidos. Se llevaron a cabo las fases del análisis cuantitativo de los resultados y se exponen cinco pasos básicos para analizar los resultados del cuestionario como sigue:

- Codificar las respuestas.
- Crear una matriz y vaciar las encuestas.
- Recuento de respuestas para cada pregunta (variable) y cálculo de porcentajes.
- Elaboración de graficas de variables individualmente.
- Estudio de relaciones entre variables.

Para un primer paso del análisis, se realizó una descripción general de las distribuciones de las variables llamada distribución de frecuencias. “Una distribución de frecuencias es un instrumento útil para resumir grandes cantidades de datos” (Bisquerra, 1987:38).

Con este tipo de distribución se observa el valor contenido para cada uno de los datos; es decir, la frecuencia o el número de veces que ese valor existe dentro del total de casos del estudio, así como el porcentaje que representan esas frecuencias. Con esto, se obtendrá para el estudio una información valiosa. Al pedirle a los docentes que valoraran su noción acerca del significado de la expresión “Competencias Docentes”, el 45.2% del profesorado asegura tener un amplio conocimiento sobre lo que el concepto conlleva; siendo un 54.8% quien considera tener un nivel medio-alto de conocimiento sobre el concepto. Además, aseguran conocer en un grado muy alto (70.9%) las competencias docentes que requiere para la impartición de sus asignaturas; lo que arroja un grato panorama. Sin embargo, existe un menor porcentaje (29.1%) que señalan que su conocimiento sobre estas competencias es medio-bajo. En otro apartado del cuestionario, se pidió a los profesores enumeraran de mayor a menor grado de importancia, algunas competencias específicas del docente universitario de acuerdo a sus necesidades. Los resultados obtenidos fueron los que se muestran en el gráfico 11.

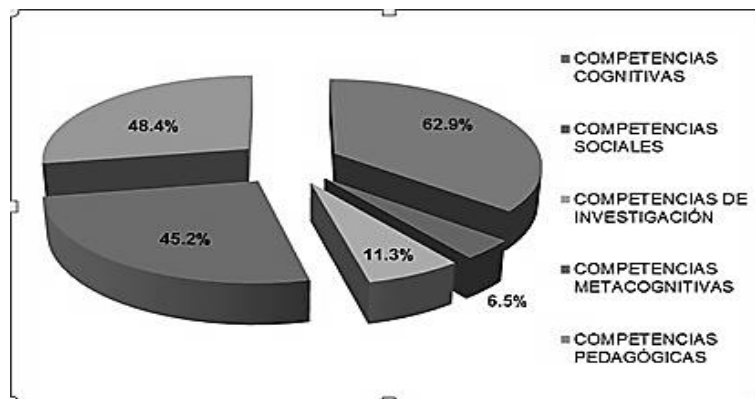
**Gráfico 11** Grado de Importancia de las Competencias Docentes según sus necesidades



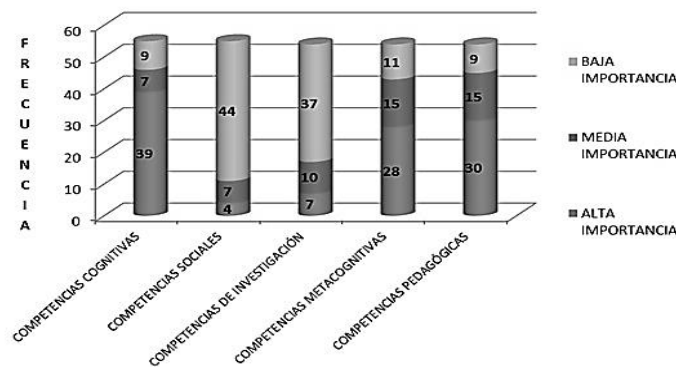
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la competencia de Uso y manejo adecuado de las TICs como herramienta para el desarrollo de sus asignaturas, un 75.8% del profesorado respondió utilizarlas en un alto grado y un 22.6% en grado medio. El tipo de herramientas tecnológicas que mencionaron utilizar con mayor frecuencia fueron en orden descendente: Proyector, redes y/o navegadores de internet, servicios TICs, Televisión y otros. Lo que se refiere a la competencia de Investigación, se arrojó que un 74.2% de los docentes si realizan tareas de Investigación, bien en su área o asignatura correspondiente en grado alto-medio. En el siguiente apartado, se hizo alusión a cuales son las competencias generales que para el profesorado universitario tienen mayor importancia para su experiencia como docente. En esta ocasión los resultados obtenidos pusieron a la cabeza del listado primeramente a las Competencias Cognitivas (conocimiento y dominio del área en que se desempeña) y le suceden de manera descendente, las Competencias Pedagógicas (planeación, organización, estrategias, evaluación), Competencias Metacognitivas (critico, reflexivo, autocritico, innovador, creativo), las Competencias de Investigación (proyectos, publicaciones, congresos) y las Competencias Sociales (relaciones interpersonales, trabajo en equipo, colaboración).

En los gráficos 11.1 y 11.2, se muestra de manera detallada los resultados.

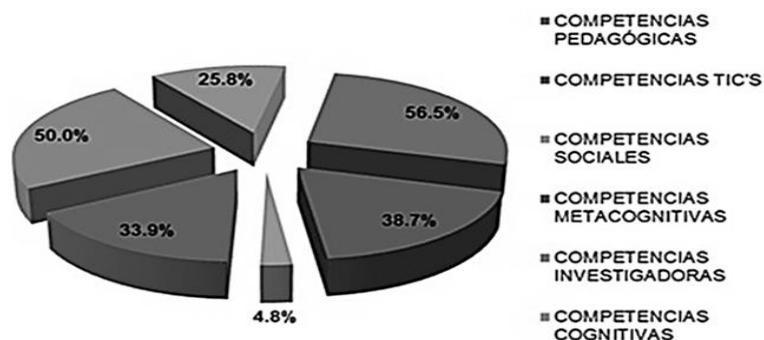
**Gráfico 11.1** Competencias Generales por Grado de Importancia para el Profesorado Universitario

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 11.2** Competencias Docentes por Grado de Importancia para el Profesorado Universitario

Fuente: Elaboración propia

Es una realidad que los docentes deben seguir un proceso de Formación Continua y Permanente en sus diferentes modalidades, las competencias docentes que ellos prefieren adquirir y/o fortalecer para mejorar su práctica son primeramente las Competencias Pedagógicas y muy cercana a esta preferencia se encuentra también las Competencias Investigadoras como observamos en la Gráfico 11.3.

**Gráfico 11.3** Preferencia del docente en cuanto a la adquisición o fortalecimiento de competencias.

Fuente: Elaboración Propia



Los profesores eligen fortalecer además, sus competencias en TIC's; está claro que hoy en día es indispensable que el profesorado se encuentre capacitado e incluya las tecnologías en sus programas de aprendizaje, la tecnología los aborda en cada ámbito de la vida y es necesario que los estudiantes se empapen de ella.

#### 11.4 Conclusiones

Hasta este punto de la investigación se ha observado como el profesorado universitario identifica las competencias docentes que debe poseer y hacen una reflexión sobre cuáles son aquellas que más utilizan, así como que competencias prefieren y desean adquirir y fortalecer. Las actitudes del profesorado ante la aplicación del cuestionario fueron diversas, en general, se puede hacer mención que se mostraron interesados en la temática de la investigación y participativos. Aunque hubo profesores que no mostraron interés alguno, quizá por falta de tiempo o rechazo a este tipo de medios de investigación; empero, sus comentarios fueron tomados en cuenta para el estudio y futuras investigaciones. Partiendo de los resultados obtenidos se podría pensar en la posibilidad de formar a los profesores de acuerdo a sus necesidades; en la adquisición y actualización de por lo menos las competencias básicas del docente universitario y ofrecer una formación continua y permanente a su profesorado, tanto de nuevo ingreso como a los de mayor antigüedad. Se plantea pues, a largo plazo elaborar una propuesta de formación docente basada en los resultados de la investigación, tomando en cuenta las aportaciones de los profesores sobre sus necesidades de formación.

#### 11.5 Referencias

Bisquerra, R. (1987). *Introducción a la Estadística aplicada a la Investigación Educativa*. (1ª ed.) Editorial Promociones y Publicaciones Universitarias. Barcelona. 129-140.

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. (2ª ed.) Madrid: La Muralla.

Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior*. Madrid: Narcea.  
Cano, E. (2007). *Cómo mejorar las competencias de los docentes: Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. (2ª ed.). Barcelona: Graó.

González, J. y Wagenaar, R. (2003): Proyecto Tuning: *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Fase I*. Bilbao: Universidad de Deusto. Disponible en: [http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc\\_fase1/Tuning%20Educational.pdf](http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc_fase1/Tuning%20Educational.pdf) [Consulta: 29 de Marzo 2012].

Juanas, A. (2010). Aprendizajes y competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Psicología y Educación*, 1, (5).171-186. Madrid. Disponible en: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/index.php/descargasj/finish/23/112.html> [Consulta: 16 de Mayo 2012].

Marchesi, A. (2007). *Sobre el bienestar de los docentes: Competencias, emociones y valores*. Madrid: Alianza Editorial.

Ortega, Ma. (2010). Competencias emergentes del docente ante las demandas del espacio europeo de educación superior. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 16, 305-327. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197954> [Consulta: 15 de Marzo 2012].

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: Invitación al viaje*. (1ª ed.). Barcelona: Graó.

Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, Ma. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª. ed.) México: McGraw-Hill.

Sarasola, M., & Von Sanden, C. (2011). Una visión integral de la formación del profesorado. *Revista Iberoamericana De Educación.*, 55 (4). Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3688169> [Consulta: 23 de Abril 2012].

Tejada, J.; Navío, A.; Ruiz, C. y Mas, O. (2008). Funciones y Escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. *Revista de la Educación Superior*, 146, 115-132. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602008000200008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000200008) [Consulta: 18 de septiembre de 2013].

Tobón, S. (2006). *El enfoque de las competencias en el marco de la educación superior*. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación. Universidad Complutense de Madrid.

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción Pedagógica*, 16, 14-28. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968540> [Consulta: 15 de Marzo 2012].

Zabala, A. y Arnau, L. (2007). *11 ideas clave. Como aprender y enseñar competencias*. (1ª. ed.) Barcelona: GRAÓ.

Zabalza, M. (2004). La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. (2ª ed.). Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones. 106-178.

Zabalza, M. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. (2ª ed.) Madrid: Narcea.