

El aprendizaje colaborativo, una experiencia enriquecedora. Caso unidad Académica de Contaduría y Administración, Extensión Sur

Edith Alvarado & Luis Montalvo

E. Alvarado & L. Montalvo
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,
Nayarit. México.

J. Peña, S. González, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

En la actualidad existen grandes cambios vinculados con la educación como son las transformaciones que ha habido en los ámbitos económico, social, cultural y la revolución de las comunicaciones y la información sucesos que han venido a formar parte de la vida de la sociedad. La educación en el México de hoy está íntimamente relacionada con la transformación global, mediante la cual se pretende que el proyecto educativo vaya de la mano de las políticas económicas y sociales que tiendan a recomponer la desigualdad y la polarización social, recuperando el trabajo como motor de los estilos de desarrollo. Este nuevo concepto de educación requiere un cambio en la forma de enseñar y aprender, exige adaptarse a nuevas técnicas ya que la educación superior enfrenta varios retos uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento, tal transformación debe incluir una visión innovadora buscando siempre la formación integral de los estudiantes. “La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la transformación de los estudiante, para poder abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal” (ANUIES, 2000).

Debido a los cambios suscitados y a las necesidades educativas que se presentan es fundamental reconocer que se transforma a una persona con la acción educativa, se debe llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje diseñando estrategias didácticas para motivar al alumno y aumentar su rendimiento escolar.

Los docentes deben ser promotores e incentivar a los estudiantes de nuevas formas de crear, interpretar, cuestionar, transformar y distribuir el conocimiento, analizar y diferenciar la información relevante de aquella que no lo es, de transformarla, relacionarla con otros conocimientos, aplicar nuevas situaciones, razonar y aprender. Los docentes deben involucrarse, ya que la transformación de la enseñanza solo es posible si los docentes hacen lo suyo.

Una de las competencias desarrollar en la educación superior es el trabajo en equipo. “Las competencias interpersonales vinculadas con las habilidades de relación social e integración en distintos colectivas, así como la capacidad de desarrollar trabajos equipos específicos y multidisciplinarios”. “De las personas se espera que sean autónomas y disciplinadas en el aprendizaje, pero también que sean capaces de trabajar en equipo, de sacar partido de su participación en un grupo heterogéneo y de compartir lo que se haya aprendido” (Tunning, 2006). La capacidad de trabajar en equipo es una de las competencias más importantes para los empleadores.

Para cumplir favorablemente con los desafíos actuales se requiere de docentes profesionales comprometidos, capaces de poner en práctica estrategias innovadoras, mejorando el desarrollo de habilidades, proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los estudiantes.

Se reconoce que existe un gran número de estrategias, métodos y modelos con el propósito de enseñar. En este trabajo se plantean algunas de éstas para integrarlas en las unidades de aprendizaje y con esto lograr contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje.

En gran parte de las instituciones educativas, los docentes provienen de diversos campos disciplinarios e incursionan en la enseñanza como una opción laboral, que en determinado momento se presenta, lo cual hace necesario reflexionar: no sólo hay que ser capacitados para enseñar o recibir instrucciones del cómo hacer con tales conocimientos y aplicarlos en su aula, ya que la realidad es otra; sin embargo esta mejoría en la enseñanza no ocurrirá si el profesor no logra articular esos saberes con los problemas reales que presenta cotidianamente en su aula.

Se requiere pues de una formación profesional que involucre estudio de fenómenos educativos en el ejercicio de la docencia desde múltiples aproximaciones disciplinarias, no sólo de los procesos enseñanza-aprendizaje, sino por la necesidad de disponer de estrategias de intervención específicas que permitan orientar hacia la reflexión y la práctica que desarrollen habilidades del pensamiento en los educandos.

Objetivos de la investigación.

Objetivo general: Describir el aprendizaje colaborativo como estrategia de aprendizaje y fomentar el uso de dicha técnica como estrategia didáctica para crear ambientes educativos y optimizar el proceso de aprendizaje significativo.

Objetivos específicos:

- Analizar la aplicación del aprendizaje colaborativo en las unidades de aprendizaje.
- Promover la utilización del aprendizaje colaborativo.
- Determinar la percepción de los estudiantes del trabajo en equipo.

6 Marco teórico

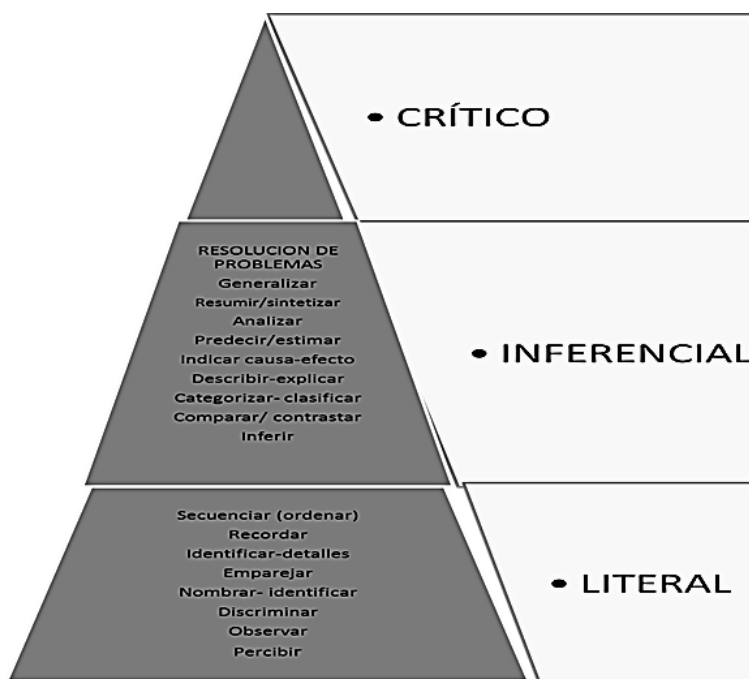
Los modelos educativos actuales requieren para su cumplimiento el uso de nuevas metodologías y técnicas didácticas, los cuales son estrategias integrales y no solo actividades sueltas o sencillas. Técnicas didácticas. Se definen como formas, medios o procedimientos sistematizados y suficientemente probado, que ayuden a desarrollar y organizar una actividad según las finalidades y objetivos pretendidos. Para diseñar escenarios educativos, el facilitador puede seleccionar de una gama de técnicas didácticas que combinen el aprendizaje significativo, la sociabilización y el desarrollo de habilidades del pensamiento a través de actividades dinámicas que promuevan el pensamiento crítico, la capacidad de análisis de la información y de la toma de decisiones individuales y colectivas.

Características de las técnicas didácticas:

- Estimulan a los alumnos una participación activa en el proceso de construcción del conocimiento, promueve que investiguen por cuenta propia, que analicen información obtenida, que estudien como un conocimiento se relacione con otro, que sugieran conclusiones, entre otras.
- Promuevan un aprendizaje amplio y profundo de los conocimientos.
- Desarrollan de manera intencional y programada habilidades, actitudes y valores.
- Permiten una experiencia vivencial en que se adquiere conocimientos de realidad y compromiso con el entorno.
- Fomentan el desarrollo colaborativo a través de aprendizajes grupales, ya sea de forma presencial o virtual.
- Promueven en el docente el desempeño de un nuevo rol: el facilitar el aprendizaje y hacer que el alumno profundice en los conocimientos. Este cambio en el papel del profesor trae como consecuencia una modificación en el papel del alumno, al convertirlo en un sujeto activo que construye su conocimiento y adquiere mayor responsabilidad en el proceso.
- Permiten la participación del alumno en el proceso de evaluación de su aprendizaje. Esto conduce al desarrollo de su autonomía, de su capacidad de tomar decisiones y de asumir la responsabilidad en todos los elementos del proceso.

Estrategias de aprendizaje. Son el modo en que enseñamos a nuestros alumnos, su esencia, la forma de aprovechar al máximo sus posibilidades de una manera constructiva y eficiente. Como docentes nos interesa conseguir de nuestros alumnos todo lo máximo de ellos. Sin embargo existen muchas diferencias de calidad y cantidad de estrategias de aprendizaje para los alumnos. Son las encargadas de guiar, de ayudar, de establecer el modo de aprender. A continuación se presenta una estrategia de aprendizaje, que auxilieren tanto a los docentes como estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se considera importante darle al contenido una organización especial y personal que resulte clara para quién está aprendiendo. Con la ayuda de las estrategias de aprendizaje, los contenidos podrán organizarse, almacenarse y evocarse con mayor facilidad. Una herramienta básica es la formación de grupos de trabajo colaborativo ya que facilitaran el aprendizaje. Al organizar un curso o ciertos temas o contenidos específicos permite que el alumno se convierte en el responsable de su propio aprendizaje y asuma un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de ciertas actividades, juzgarán y evaluarán la información. Los estudiantes deberán gozar de bastantes oportunidades para aprender, practicar y aplicar las habilidades recién adquiridas, tanto dentro como fuera del medio escolar. Con esto contribuirán al desarrollo de las habilidades del pensamiento ya que habrá ocasiones en el que las actividades a desarrollar y el trabajo en grupo pasara del nivel literal, inferencial o crítico. Se deberán diseñar las actividades pertinentes para que los estudiantes puedan lograr el aprendizaje integral.

Figura 6 Habilidades del pensamiento



Aprendizaje colaborativo.

Conceptualización.

Este aprendizaje es más que una técnica es considerada una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo. En todas las situaciones donde las personas se reúnen en grupos, se requiere el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones y habilidades individuales de los miembros del mismo. La colaboración se convierte en una forma de acción en todos los grupos donde se participa. Las técnicas y actividades basadas en el aprendizaje colaborativo pueden ser utilizadas en todos los niveles. Todos los estudiantes trabajan equipo por aprender y son los responsables del aprendizaje de sus compañeros de equipo, así como el suyo.

Cuando se habla de grupos colaborativos se hace referencia a la unión de las fuerzas personales para lograr una meta común. En estos grupos no se trata de perder o gana, sino de ser capaz o no de realizar las tareas asignadas o de alcanzar los objetivos propuestos. El aprendizaje colaborativo no es una técnica educativa nueva, se trata de una técnica de la cual aún no hemos aprovechado toda su potencialidad educativa, si bien en muchos salones de clase sea aplica no siempre obtenemos todas sus ventajas (Maurren y Priestley, 2000).

El alumno gana con el aprendizaje colaborativo ya que:

- Escuchan a sus compañeros cuando intercambian información.
- Analizan otras respuestas.
- Intercambian información oralmente.
- Se organizan para realizar la tarea.
- Escriben las respuestas y los reportes.
- Cooperan con otros miembros del grupo.
- Aprenden a trabajar con miras a un objetivo común.

Los estudios al respecto muestran claramente que el uso de los grupos colaborativos produce bastantes resultados positivos, entre los cuales destacan los siguientes:

- Progreso académico, en especial en los alumnos de bajo rendimiento.
- Mejores relaciones interpersonales.
- Mejor ambiente en el salón de clase.
- Mejor nivel de autoestima.
- Mayor motivación en relación a la escuela.
- Mejor asistencia a la escuela.
- Aumento de en el tiempo de las tareas (trabajan más concentrados y por más tiempo en grupos).
- Mejores resultados en la instrucción del aprendizaje.

¿Por qué es tan recomendable el aprendizaje cooperativo?

- Se centra en la colaboración y cooperación, no en la competencia.
- La responsabilidad recae en el alumno.
- Aumenta los logros académicos.
- Mejora las habilidades sociales.
- Mejora el desarrollo de habilidades del pensamiento.
- El docente actúa como auxiliar en el proceso de aprendizaje.
- Mejora el nivel de autoestima y el sentido de pertenencia.
- Prepara a los alumnos para una vida productiva e interactiva.
- Toma de decisiones.
- Respeto a la diversidad.

Componentes.

El aprendizaje colaborativo se fundamente en cinco elementos básicos que ayudan a construir y conseguir la colaboración entre los miembros del grupo.

- Interdependencia positiva.
- Responsabilidad individual.

- Habilidades sociales.
- Interacción.
- Procesamiento del grupo.

Organización del grupo.

Un aspecto esencial al trabajar con esta técnica es la conformación de pequeños grupos dentro del gran grupo constituido por los estudiantes y el docente. Los componentes básicos del aprendizaje colaborativo ayudan a construir y conseguir la colaboración entre los miembros del grupo de la siguiente manera:

Pequeños grupos \rightleftharpoons Pequeños plenario (salón completo) \rightleftharpoons Comunidad próxima (Campus).

Roles del estudiante y profesor.

Rol del estudiante.

Los roles que los estudiantes deberán desempeñar en cada uno de los grupos son muy variados y dependen del objetivo específico del grupo en el cual están trabajando.

Habilidades desarrolladas por los alumnos:

- Administración del tiempo.
- Administración de tareas por proyectos.
- Generación de conclusiones con base en el consenso y la discusión.
- Promoción y respeto a la participación y colaboración de todos y cada uno de los miembros del grupo.
- Autoevaluación y coevaluación.
- Adquisición, construcción y transferencia del conocimiento.

Al docente le corresponde apoyar el desarrollo de la clase colaborativa asignando roles para el buen funcionamiento del grupo. También le corresponde dar las tareas e instrucciones precisas para el grupo. Ello trae consigo las siguientes ventajas:

- Se reduce la posibilidad de que algunos alumnos adopten una postura pasiva o bien dominante al interactuar con el grupo.
- Permite que el grupo utilice las técnicas grupales básicas y que todos los miembros aprendan los procedimientos requeridos.
- Se crea interdependencia entre los miembros del grupo. Esta interdependencia se ve estimulada cuando a los miembros se les asignan roles complementarios e interconectados.

Rol del docente.

- Diseño de instrucciones.
- Facilitación.
- Tutoría.
- Guía.
- Clarificación de conceptos.
- Integración de ideas y resultados.

Evaluación del aprendizaje. El diagnóstico y la evaluación son parte natural del proceso del aprendizaje colaborativo, antes de la clase el docente decide qué criterios empleará para evaluar el desempeño de sus alumnos y cómo recopilará la información que necesita para la evaluación. Durante la clase, el docente evalúa el aprendizaje observando e interrogando a los alumnos. No todos los resultados del aprendizaje pueden evaluarse por medio de las tareas hechas en casa o las pruebas escritas.

6.1 Metodología empleada

Con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos se constituye la siguiente investigación para una muestra de alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, extensión Sur, de la Universidad Autónoma de Nayarit, con el objetivo de determinar si se aplican la estrategia didáctica del aprendizaje colaborativo y la aceptación entre los estudiantes.

La metodología que se utilizó para realizar el trabajo de investigación, fue aplicar un cuestionario a alumnos que cursan las licenciaturas de Contaduría. Habiendo aplicado un total de 40 cuestionarios, los cuales quedaron distribuidos diez cuestionarios por cada una de los grados. Se debe evaluar para aprender “la evaluación formativa se efectúa en el curso de la actividad y tiende a apreciar el progreso logrado por el alumno y a comprender la naturaleza de las dificultades que encuentra durante un aprendizaje; tiene por objeto mejorar, corregir o reajustar el avance del alumno y se funda en parte en la autoevaluación” (Denyer, 2007).

Se elaboró y validó el siguiente cuestionario, utilizando la técnica de escala tipo Likert, en la cual se considera que tan de acuerdo está el entrevistado con los ítems presentados y de esta manera ubicar el uso del trabajo colaborativo.

Cuestionario para la evaluación del trabajo colaborativo.

De acuerdo a tu opinión señala la respuesta que consideres conveniente, recuerda no hay preguntas correctas e incorrectas solo es parte de tu forma de trabajar colaborativamente.

Figura 6.1 Cuestionario de evaluación

	NUNCA 1	ALGUNAS VECES 2	SIEMPRE 3
1. ¿Te gusta trabajar en grupo colaborativo?			
2. ¿Consideras que en tus clases se fomenta el aprendizaje colaborativo?			
3. ¿Te gusta realizar tus trabajos en equipo con compañeros distintos?			
4. ¿Tengo la capacidad de escuchar las opiniones de otros?			
5. ¿Tengo la capacidad de aceptar y tomar las propuestas de otros compañeros aunque sean diferentes a las mías?			
6. ¿Tengo confianza en los demás compañeros?			
7. ¿Tomamos decisiones en forma consensuada en el grupo colaborativo?			
8. ¿Respeto los tiempos de trabajo del grupo?			
9. ¿Soy responsable con las tareas individuales del equipo?			
10. ¿Me comprometo con el resultado del trabajo final?			

6.2 Resultados

Gráfico 6 ¿Te gusta trabajar en grupo colaborativo?



Gráfico 6.1 ¿Consideras que en tus clases se fomenta el aprendizaje colaborativo?

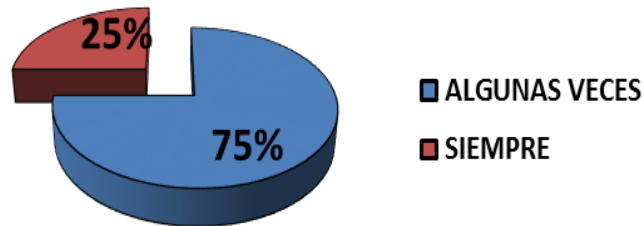


Gráfico 6.2 ¿Te gusta realizar tus trabajos en equipo con compañeros distintos?

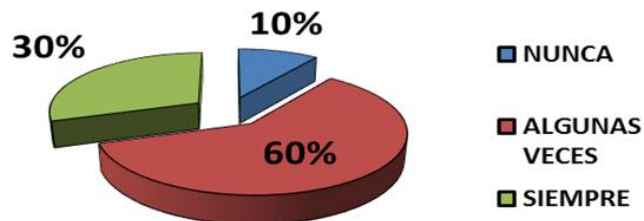


Gráfico 6.3 ¿Tengo la capacidad de escuchar las opiniones de los otros?

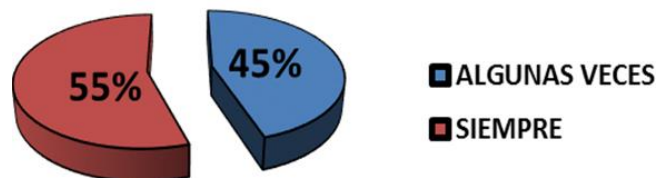


Gráfico 6.4 ¿Tengo la capacidad de aceptar y tomar las propuestas de otros compañeros aunque sean diferentes a las mías?

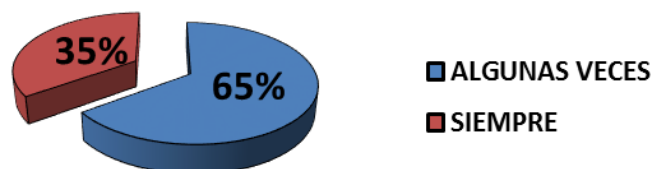
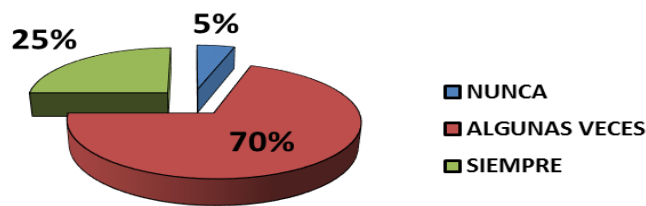
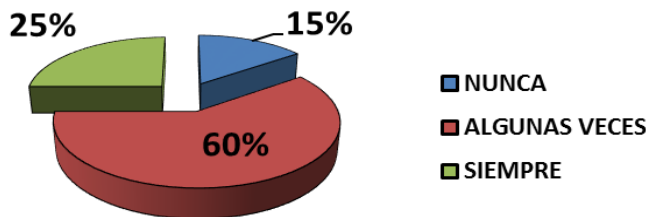
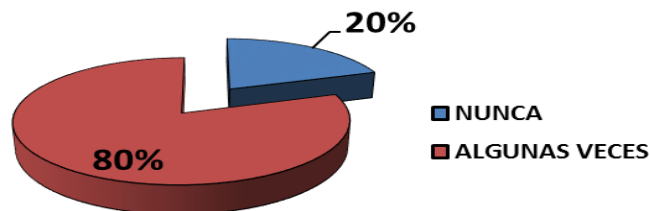
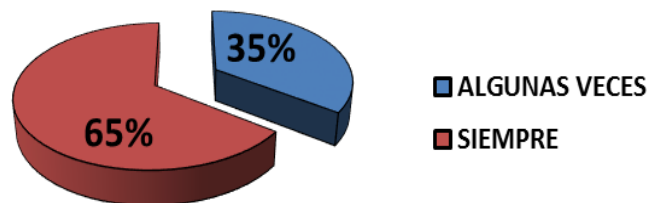
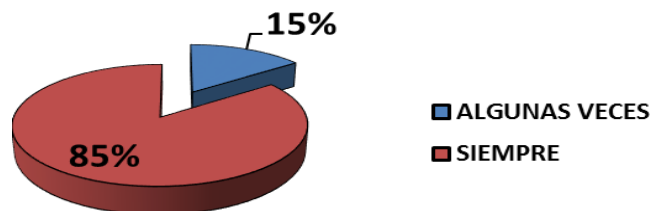


Gráfico 6.5 ¿Tengo confianza en los demás compañeros?**Gráfico 6.6** ¿Tomamos decisiones en forma consensuada en el grupo?**Gráfico 6.7** ¿Respeto los tiempos de trabajo en grupo?**Gráfico 6.8** ¿Soy responsable con las tareas individuales del equipo?**Gráfico 6.9** ¿Me comprometo con el resultado del trabajo final?

Los resultados obtenidos, fueron los siguientes:

En los resultados presentados en la parte superior, que solo el 60% le gusta trabajar en grupos colaborativos y el resto prefiere hacerlo de manera personal. Solamente el 75% de docentes de nuestro campus fomenta el trabajo en grupo. El 60% de los estudiantes encuestados les gusta trabajar con compañeros distintos en algunas ocasiones, el 30% prefiere siempre trabajar con compañeros diferentes y el resto le gusta estar con su mismo equipo de trabajo. Solo el 55% de los encuestados escucha las opiniones de sus compañeros de equipo de trabajo.

Pero solo el 35% acepta y toma en cuenta las propuestas de otros compañeros. Del total de los encuestados solo 25% confía siempre en sus compañeros, el 5% nunca lo hace y resto en algunas ocasiones. El 80% de los entrevistados respeta el tiempo de sus compañeros de trabajo solo en ocasiones y el resto nunca lo hace. El total de entrevistas nos arroja como resultado que el 65% de estudiantes es responsable de las actividades encomendadas por su equipo de trabajo y el 85% se hace responsable del resultado final.

6.3 Conclusiones

El aprendizaje que muchas veces es manifestado por el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior es uno de los desafíos que enfrenta la educación en la actualidad por eso es importante buscar siempre estrategias didácticas para mejorar su rendimiento académico. Es importante que los docentes, utilicen distintas estrategias de aprendizaje entre la que se incluye el aprendizaje colaborativo por lo que se pudo constatar su utilidad es muy amplia ya que facilita el aprendizaje, mejora las relaciones interpersonales, el ambiente de clase, aumenta el tiempo y la calidad de las tareas, aumenta la autoestima y en conclusión mejora los resultados del aprendizaje; ayudando a disminuir la reprobación y hasta la deserción, por tal motivo es necesario aplicar distintas estrategias de aprendizaje para potenciar y desarrollar competencias académicas favoreciendo su rendimiento académico. También es importante que los alumnos conozcan como es el verdadero aprendizaje cooperativo y comprometerse con esta técnica y con su equipo de trabajo en sus tareas individuales como en el resultado final; ya que el trabajo en equipo no es igual al aprendizaje colaborativo, este demanda más esfuerzo, dedicación y compromiso, como docentes debemos ser verdaderos facilitadores del aprendizaje. No a todos los estudiantes les gusta la colaboración y cooperación en equipos de trabajo debemos dar bases para que los resultados sean de calidad. Deducimos que todo esto favorece aspectos relativos al trabajo final, la responsabilidad individual, la acogida de otras tareas y propuestas distintas a las nuestras, etc. Debemos dar herramientas para que los estudiantes aumenten sus fortalezas en el trabajo de equipo ya que también es una competencia laboral motivando, potenciando el desarrollo de nuevas habilidades y actitudes, esto trae consigo estudiantes comprometidos y motivados.

6.4 Referencias

Barocio, Quijano Roberto (1999). *La formación docente para la innovación educativa*. México: Trillas.

Calero, Pérez Mavilo. (2012) *Creatividad. Reto de innovación educativa*. México: Alfaomega.

Maurreen, Priestley. (2000) *Técnicas y estrategias del pensamiento crítico*. México: Trillas.

Morales, Ramírez Gabriel (2010). *La comunidad de aprendizaje*. Instituto de Filosofía.

Perrenoud, Philippe. (2008). *Construir competencias desde la escuela*. J.C. Chile: Sáez Editor.

Socrates-Tempus. (2006). *Una introducción a Tunning Educational Structure in Europe. Una contribución de las universidades al proceso de Bolonia*.

Suárez, Díaz Reynaldo (1998). *La Educación*. 1ra Edición. México: Trillas.

Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.com/dspce/bristream/11059/985/1137800/m617.pdf>

Recuperado de <http://sitios.itesm.mx/va/diie/tecnicasdidacticas>