

La tutoría como Estrategia de Intervención académica en beneficio de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit

Germán Bueno & Hugo Pérez

G. Bueno & H. Pérez

Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México.

J. Peña, M. Navarro, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

A finales de 1999, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), convocó a las Instituciones de Educación Superior (IES) a sumarse al proyecto para implementar la tutoría académica. Por su parte, la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), a partir 2003, contempló el sistema de Tutoría Académica como un instrumento para lograr los fines del modelo educativo, entre ellos el acceder a niveles de calidad en el aprendizaje, la formación integral del estudiante y el máximo aprovechamiento de sus potencialidades.

Existe evidencia del denominado Programa Institucional de Tutorías (PITA UAN), el cual describe el Modelo Institucional de Tutoría ideal, establecido a partir de lo enunciado en el Modelo Educativo, sin embargo, existen acciones por parte de docentes de la UAN que con base a relaciones de confianza y empatía realizan actividades tutoriales, aun cuando no realicen funciones formales de tutoría. Los docentes universitarios que realizan esta función conocen que su principal labor es “orientar al estudiante en su trayectoria escolar y su participación radica en propiciar el desarrollo humano del estudiante, disminuir la reprobación, y el acompañamiento”. Cabe señalar que algunos profesores aun cuando no están realizando formalmente funciones de tutoría, estos se encuentran cursando un diplomado de formación de tutores.

La UAN es la IES con el más alto porcentaje de atención a la demanda en el estado, lo que lleva a suponer una diversidad de problemas académicos, socio afectivo o psicopedagógicos que demandan espacios para su atención.

El programa de Tutoría colabora con la institución en el supuesto de disminuir el índice de reprobación/deserción, así como elevar la eficiencia terminal; si bien es cierto que año con año miles de estudiantes demandan un lugar en la UAN, en contraste con los indicadores institucionales estos abandonan la universidad.

Por lo que un programa de Tutoría en donde exista la participación activa y consiente de docentes y alumnos serviría como una alternativa de solución en el área educativa, ya que se relaciona con el proceso pedagógico, didáctico y la práctica docente, con el desarrollo institucional y con el modelo educativo, sin embargo, es importante el revisar los programas o proyectos institucionales en donde se repiten las formas estereotipadas y lineales de atención a los estudiantes o si solamente es utilizado como simulador de la práctica docente en beneficio del mismo.

6 Desarrollo

La UNESCO (1998), señala entre las diversas responsabilidades del docente, la de proporcionar cuando proceda orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida.

Para la ANUIES (2002) la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de los académicos competentes y formados para su función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las fuerzas de enseñanza. La tutoría se ha definido como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Es una acción complementaria cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como sus inquietudes y aspiraciones personales. Una orientación sistémica para que el estudiante supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio reflexión y convivencia social.

El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a los objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación, cumpliendo con las finalidades de:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre docentes y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y posiblemente con altos niveles de frustración y conflictividad.
- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permite el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Permitir que las instituciones cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.

La tutoría comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que permite:

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar.
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional.
- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias.

Por lo que, un programa de intervención tutorial debería incluir un análisis de identificación de necesidades de estudiantes y docentes encaminados al avance de los indicadores institucionales de reprobación y eficiencia terminal ya que estos representan uno de los factores evaluables de la acción tutorial.

El documento rector de la reforma académica de la Universidad Autónoma de Nayarit (2003), enuncia que el sistema de tutorías obliga al alumno a hacerse responsable del conocimiento profundo del currículo, para poder tomar las decisiones adecuadas en base a las oportunidades que le ofrece el plan de estudios, por lo que adquiere importancia el papel del tutor como figura central que le brinde la orientación suficiente para su adecuado tránsito por el programa. Así mismo, los tutores se deben encontrar integrados en órganos bien definidos y organizados desde los niveles de Cuerpos Académicos dentro de los programas de estudio, así como en el nivel del Área de conocimiento, para garantizar un adecuado desarrollo de la tutoría y del seguimiento de su tutorado. Se esperaría que el tutor oriente a los alumnos sobre los diferentes caminos del plan de estudios, las posibilidades de aprendizaje extracurricular y la toma de conciencia de su progreso personal y académico para obtener el mejor provecho en función de sus intereses profesionales y de su incorporación futura al mercado de trabajo.

En los lineamientos para la operación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAN (2007), se define al “Tutor” como un docente con un alto sentido de la responsabilidad, que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias, sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales.

Sin embargo, es preocupante el desinterés por parte de algunos académicos y estudiantes por la acción tutorial, cayendo a prácticas simuladas, solo por cumplir con lo que establece la institución, que al ser docente adscrito a la UAN este debe de brindar atención y apoyo individual o grupal a estudiantes que le sean asignados. En el ejercicio tutorial en la UAN en los periodos agosto-diciembre del 2013 y enero-junio del 2014 participaron 645 tutores de los cuales el 80% son profesores de tiempo completo (PTC) correspondiente al 38% del total PTC. Durante la administración del C.P. Juan López Salazar se ha puesto énfasis en la atención integral de los estudiantes, desarrollando e implementando una serie de estrategias para evitar la deserción y mejorar el aprovechamiento académico de los alumnos, en lo que concierne a tutorías, implementando la medición de un indicador de logro académico del estudiante en tres etapas:

Prueba de competencias genéricas:

A partir del 2012 se aplicó una prueba de competencias genéricas a la generación de nuevo ingreso, teniendo como resultado un perfil que permitió diseñar una serie de cursos de nivelación que facilitarían su incorporación a la UAN en cuanto a las capacidades de:

- Planificar y organizar el tiempo.
- Comunicación oral y escrita.
- Abstracción.
- Análisis.
- Síntesis.
- Habilidades interpersonales.
- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones.
- Identificar y plantear problemas.

Examen intermedio:

Actualmente se trabaja en el diseño de un examen intermedio que será instrumentado a partir del avance curricular, con la finalidad de medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes a la mitad de su trayectoria escolar y contar con un parámetro del alcance de las competencias.

EGEL Ceneval.

Finalmente se realiza la valoración de los estudiantes a través del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, donde se comprueban los conocimientos y habilidades alcanzadas durante la totalidad de su trayectoria académica por la institución, con lo que se puede tener constancia del logro obtenido avalado por un organismo externo a la UAN e incluso poder titularse por esta opción. Lo cual nos lleva a preguntarnos ¿Qué tanta injerencia tiene la actividad tutorial en la formación integral del estudiante?, ¿Qué compromiso existe por parte de los docentes por elevar los indicadores de rezago, deserción escolar y eficiencia terminal? y ¿Con qué información contamos para mejorar el proceso de orientación y acompañamiento del estudiante?

Se propone el desarrollo de una metodología que permita comprender y mostrar una serie de hechos relacionados con la tutoría en el contexto de la Universidad Autónoma de Nayarit y los sujetos involucrados en el proceso (autoridades, directivos, docentes y estudiantes), registrando y analizando los indicadores institucionales y que estos nos permitan explicar hechos relacionados con la realidad educativa.

Si bien el estudiante es el beneficiario de la orientación y acompañamiento durante su trayectoria escolar sería importante el recolectar información que permita:

1. Identificar la percepción que tiene el estudiante sobre el tema de tutoría, ya que esta no es una práctica obligada y el alumno a su libre elección decide si tomar la tutoría o no.
2. Conocer si los estudiantes y docentes identifican cuales son las principales causas de deserción y reprobación escolar.
3. Identificar las actividades de tutoría que se deben de realizar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.
4. Describir el significado personal que le otorgan estudiantes y docentes a los beneficios y alcances de la actividad tutorial.
5. Conocer los aspectos que facilitan o dificultan la actividad tutorial en el contexto universitario.

Para obtener información relacionada con la tutoría y su contexto en la UAN se proponen el indagar cuatro temas esenciales, con el fin de generar instrumentos diferenciados para cada grupo de sujetos partícipes del proceso.

Tabla 6 Temas de análisis

Tema	Contenido
Actividades	Actividades de tutoría realizadas en la escuela
Significado	Descripción de los beneficios, alcances y percepción de la actividad tutorial a nivel personal.
Accesibilidad	Lo que facilita o dificulta la actividad tutorial en el contexto escolar.
Atención	Los apoyos de tipo tutorial recibidos y quien los ha proporcionado.

Fuente: Elaboración propia

Teniendo como preguntas guía de exploración para los estudiantes:

1. ¿Qué actividades de tutoría se realizan en tu Unidad Académica?
2. ¿Cómo describes los beneficios y alcances de la actividad tutorial en tu persona?
3. ¿Qué facilita o dificulta las actividades tutorías en tu Unidad Académica?

4. ¿Qué apoyo tutorial has recibido?
5. ¿Quién te lo ha proporcionado?

En el caso de los docentes:

1. ¿Qué actividades de tutoría realizas o has realizado en tu práctica profesional?
2. ¿Cómo describes los beneficios y alcances de la actividad tutorial en tu Unidad Académica?
3. ¿Qué facilita o dificulta las actividades tutoriales en tu Unidad Académica?
4. ¿Cuáles son las principales áreas de intervención tutorial requeridas por tus alumnos?

En base a la definición de los objetivos a alcanzar se procede a la operacionalización de variables para mostrar la articulación de los conceptos utilizados.

Tabla 6.1 Operacionalización de variables

Concepto	Definición	Lo Observado	Código De Análisis	Instrumento
Significados	Son representaciones o indicios de una cosa, expresión de una idea o cosa material, distinguir algo por una cualidad o circunstancia. Forma de entender la realidad construida en procesos de interacción social.	Sensaciones Actitudes Intenciones Interpretaciones Motivos	¿Qué es tutoría? Objetivos Utilidad Reprobación Deserción Construcción del programa Percepción de la tutoría según el estudiante.	Cuestionario para identificar la percepción del estudiante sobre el tema de tutoría. Cuestionario para detectar causas de reprobación y deserción aplicada a docentes. Entrevista de definición de experiencias.
Tutoría	Forma de atención educativa donde un profesor apoya a un estudiante o grupo reducido de estudiantes de una manera sistemática por medio de la construcción de objetivos, programas técnicos de enseñanza apropiados e integración de grupos conforme a criterios de monitoreo y control.	Actividades de apoyo		
Contexto Escenarios	Escuela: Establecimiento donde se da cualquier género de instrucción, enseñanza o principios. Familia: Gente que vive en una casa bajo principios de la misma autoridad. Sociedad: Agrupación de individuos con el fin de cumplir mediante la mutua cooperación todos o algunos principios de vida.	Actitudes Aptitudes Habilidades Actividades relacionadas con el contexto.	De los escenarios en los que interactúa el estudiante. Del desarrollo humano del alumno. Tutoría como competencia transversal. Las áreas de intervención tutorial	Análisis de documentos. Entrevistas y análisis de respuestas. Observación del participante.
Atención tutorial	Forma de intervención psicopedagógica y de acompañamiento de un alumno realizada por un profesor en el ámbito escolar	La atención aplicada a la solución de problemas específicos.	propuestas: educativa, afectiva y vocacional. Actitudes personales. Valores Actividades realizadas.	

Fuente: Elaboración propia

El contar con esta información ayudaría a conocer de una forma sencilla como se está llevando la actividad tutorial en las diferentes Unidades Académicas y el cómo percibe los beneficiarios principales de esta actividad (estudiantes) quienes demandan atención y acompañamiento durante su trayectoria escolar.

6.1 Conclusiones

La institución además de ser transmisora de conocimiento y cultura, forjadora de normas y valores determina en parte el rol social del estudiante por medio de la motivación, en este sentido el tutor debe de proporcionar respuestas al tutorado que lo apoyen a creer que puede hacer las cosas bien; asegurarse de proporcionarle tareas que tengan éxito, crear atmosferas positivas y abiertas en torno al aprendizaje, emprender prácticas cotidianas para disminuir la apatía institucional o personal generando un verdadero interés por el estudiante y el programa académico.

Se debe de romper con el rol tradicionalista donde la interacción entre el docente/estudiante sólo se limita al proceso de enseñanza en un espacio delimitado llamado aula, hoy en día se requiere el educar para la convivencia social con el propósito de ofrecer una educación integral que permita a los estudiantes ser profesionistas competentes y ciudadanos participativos, críticos y comprometidos con la universidad y la sociedad a la que pertenecen.

Por qué es necesario concebir a la tutoría como una estrategia de intervención académica que involucra a sujetos y una serie de procedimientos organizativos articulando las acciones de autoridades-tutor-tutorado en torno a un objetivo común, que es el acompañamiento del estudiante durante su permanencia en la universidad, proporcionando los apoyos necesarios para disminuir la reprobación, aumentar la eficiencia terminal y evitar la deserción.

6.2 Referencias

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones ANUIES*. México: ANUIES. Recuperado de <http://www.anuies.mx/>

ANUIES. (2002). *Documento estratégico para la innovación en la enseñanza superior*. México: Distrito Federal.

UNESCO (1998) Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior, París, 1997, UNESCO, Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción: París

Universidad Autónoma de Nayarit. (2002). *Documento rector para la reforma académica*. Tepic, Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.

Universidad Autónoma de Nayarit (2007). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Tepic, Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.

Universidad Autónoma de Nayarit 2013. *Lineamientos de actualización del Programa Institucional de Tutoría Académica*. Tepic, Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.

Universidad Autónoma de Nayarit (2014). *Cuarto informe de rectoría*. (4to). Tepic, Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.