

## **Importancia de la elección del tutor por parte de los Estudiantes Universitarios en el ACBI - UAN**

María Casillas & Marcial Arroyo

M. Casillas & M. Arroyo  
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,  
Nayarit. México.

J. Peña, M. Navarro, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

## Introducción

La tutoría es un proceso de acompañamiento a los estudiantes para reconocer los ritmos y cualidades de cada uno de ellos, en donde el tutor es capaz hacer este reconocimiento para que los estudiantes reciban el consejo o la asesoría pertinente a su buen desempeño académico. La tutoría ha estado presente a lo largo de la historia educativa en la mayoría de los países. En las universidades anglosajonas, se persigue la educación individualizada, procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

### 4 Contexto nacional, los desafíos actuales de la Educación Superior en México

Existen varios retos que deberán ser enfrentados para transformar la educación en México:

1. Asumir su papel dentro de la sociedad del conocimiento, su espacio de innovación permanente e integral, basada en el crecimiento auto sostenido y en la defensa de un desarrollo equitativo.
2. Atender el constante crecimiento de la población estudiantil del nivel superior, diversificando las opciones de estudios superiores.
3. Brindar servicios educativos de calidad orientados a proporcionar una formación con elementos humanísticos y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica.
4. Propiciar la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza.

En nuestro país la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), impulsa a las Instituciones de Educación Superior (IES), particularmente a las de carácter público, para que pongan en marcha sistemas de tutoría, por medio de los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado (García Pérez, 2010). Los programas de tutorías son de reciente creación porque surgen con la finalidad de resolver problemas de deserción, de abandono de estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, entre los principales factores. Este sistema dio inicio en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Otra de las Universidades es la de Guadalajara en la que el programa tutorial inicio en 1992, estableciendo en su estatuto como una obligación de todo el personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Las modalidades en las que se presenta la tutoría son las siguientes:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento.
- Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del departamento.
- Apoyo a los alumnos en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

El Programa de Desarrollo Educativo, 1995 -2000, contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético; se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas a través del Programa de Tutorías que cada Institución estructure para cada uno de sus programas académicos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su apartado relativo a los Programas de las Instituciones de Educación Superior, incluye uno para atender el Desarrollo Integral de los Alumnos, en donde se señala que como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior (IES) pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.

La tutoría se utiliza, principalmente para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegado a lo largo del proceso formativo;

Objetivos del sistema tutorial: Mejorar las deficiencias académicas mostrada por parte de los estudiantes, disminuir las problemas con docentes, mejorar su problemática académica, así como el mejoramiento en las actitudes de los alumnos, evitando la desintegración grupal.

Universidad Autónoma de Nayarit.

Los elementos que conforman el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, tienen como referencia los lineamientos, que sobre la educación, establecen algunos organismos internacionales, los desafíos de la educación superior en nuestro país y fundamentalmente los requerimientos que se derivan del Modelo Educativo adoptado.

- Las normas y políticas educativas que fundamentan el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, se encuentran señaladas en:
- El Artículo 3° Constitucional, fracción VII, párrafo segundo, establece que "la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollarse armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia."
- El Artículo 7° de la Ley General de Educación, establece en su Fracción I, que la educación deberá "contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas".

Un tutor, es un docente adscrito a la Universidad Autónoma de Nayarit que brinda atención, orientación y apoyo individual o grupal a estudiantes asignados a su cargo. Un tutorado es un estudiante matriculado dentro de una unidad académica en la Universidad Autónoma de Nayarit, al cual se le ha asignado un tutor quien lo apoya en su formación integral. Las asignaciones tutoriales pueden realizarse anualmente (conforme al año escolar) y/o semestralmente, según la unidad académica lo convenga en su plan de acción tutorial. La matrícula universitaria es de 26,501 estudiantes: 14,250 de licenciatura, 11,469 de bachillerato, 515 de posgrado, 210 de Profesional Asociado y 57 Nivel Medio Terminal.

#### **4.1 Área de Ciencias Básicas e Ingenierías**

El Área de Ciencias Básicas e Ingenierías cuenta con 5 programas académicos: Licenciatura en Matemáticas, Ingeniería en Control y Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Química; cuenta con una matrícula de 843 alumnos.

En base a los lineamientos que propone el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) de la Universidad Autónoma de Nayarit, y el Departamento de Tutorías y Atención Psicopedagógica de la DES, se busca implementar estrategias pertinentes para que el estudiante cuente, desde su ingreso a la Institución, con un tutor académico a fin de orientarlo y apoyarlo durante su trayectoria escolar y evitar la deserción ocasionada por diferentes situaciones que pudiera presentar en el transcurso de su formación, o en su defecto, motivarlo a realizar actividades que propicien su desarrollo profesional. Actualmente 592 estudiantes reciben tutoría el cual equivale al 70% del total de la matrícula atendidos por 31 profesores de la planta docente del ACBI. El Área de Ciencias Básicas e Ingenierías con respecto al número de egresados en el periodo que se informa contabilizó un total de 103 estudiantes, 30 de Ingeniería Electrónica, 20 de Licenciatura en Matemáticas, 14 de Ingeniería en Control y Computación, 23 de Ingeniería Química y 16 de Ingeniería Mecánica; en el registro de titulaciones son en total 78 titulados, 23 de Ingeniería Electrónica, 11 de Licenciatura en Matemáticas, 15 de Ingeniería en Control y Computación, 21 de Ingeniería Química y 8 de Ingeniería Mecánica (López Salazar, 2014) La forma como se llevaban a cabo las tutorías dentro del Área, eran de la siguiente manera: el coordinador del programa académico asignaba los tutorados a cada uno de los docentes – tutores por medio de oficio, señalando el horario (miércoles de 9:00 hrs. a 10:00 hrs. y de 17:00 hrs. a 18:00 hrs.), los nombres de los estudiantes asignados, de preferencia un mismo grupo y el aula donde se llevarían a cabo, solo que como ciertos Programas Académicos no contaban con los tutores suficientes, se veía en la necesidad de asignar a un tutor de un programa por ejemplo de Ingeniería Química a un grupo de un programa distinto como Ingeniería Mecánica, por lo que ni los tutores conocían a sus tutorados, ni viceversa, así que el ausentismo por parte de los tutorados era muy notorio. A demás la duración del programa de tutorías era anual, por lo que en un año no se conocían ni tutor ni tutorados. Por lo que en agosto del 2013 se decidió cambiar con ese esquema, teniendo reuniones con los tutores y proponer un nuevo plan de acción para darle mayor empuje a las tutorías dentro del Área.

Ese nuevo plan de acción consiste en lo siguiente: el docente-tutor que desee trabajar en el programa de tutorías presenta un plan de trabajo para los estudiantes (ver anexo 1), en el cual marca nombre del tutor, el programa académico al que va dirigido el plan de trabajo, al semestre al cual va dirigido el plan de trabajo, los alumnos con los que puede trabajar, el turno, modalidad de la tutoría (individual o grupal), el nivel de tutoría (segundo o tercero), tipo de tutoría (compensatoria o potenciadora), el objetivo que pretende su plan de trabajo a realizar y el plan general de trabajo, firma del tutor y fecha. Teniendo una fecha límite para recibir los planes de trabajo puesto que una vez recibidos, los coordinadores de los programas dan su visto bueno para que antes de salir del semestre los estudiantes ya hayan elegido con quien trabajar durante el siguiente ciclo escolar. Y así una vez que inicia el semestre el primer miércoles los estudiantes ya están asignados a los tutores y se les da a conocer el aula en la cual trabajarán. Por su parte los estudiantes cuando se registran con los tutores dentro de la hoja de registro anotan su nombre completo, su programa académico, correo electrónico, teléfono, matrícula, turno y su firma. Cada estudiante lo hace con su puño y letra (ver anexo 2).

El oficio que se expide a los tutores surge de este listado que los estudiantes llenaron previamente. La intención de cambiar a este nuevo sistema ha sido por la indiferencia mostrada por parte de los tutores y tutorados hacia las tutorías, ya que algunos tutores solo decían querer trabajar con un grupo de tutorados por el oficio expedido y los estudiantes asistían y el que no se presentaba era el tutor. Y también los tutorados no asistían y el que estaba dentro del aula era el tutor, lo anterior era más notorio cuando trabajaban en programas académicos distintos. Con esos vicios mostrados a lo largo de varios semestres con respecto a las tutorías lo que se ha pretendido es dar un giro, tratando de cambiar el paradigma de que la tutoría es solo la hora libre, o el no asistir porque tengo cosas más importantes que hacer. Así también se ha solicitado a Control escolar que dentro de los horarios de los estudiantes aparezca el recuadro del miércoles de 9:00 hrs. a 10:00hrs. y de 17:00 hrs. a 18:00 hrs. con la palabra tutorías, para que los estudiantes no la consideren hora libre si ese espacio se encuentra en blanco dentro de sus horarios.

Los únicos que no eligen tutor son los estudiantes de nuevo ingreso, ya que ellos por desconocer a los docentes de su programa académico a ellos se les asigna su tutor, y en su segundo semestre ya entran en la selección del tutor con quien trabajarán, con la misma temática de elegirlo por el plan de trabajo que proponen los tutores para cumplir con la parte de tutoría compensatoria como es su caso o la tutoría potenciadora para los casos de los estudiantes próximos a egresar.

Para reforzar este trabajo se ha hecho una encuesta tanto a los alumnos de primer semestre como a los de 5°, 7° y 9° donde ellos señalan si están de acuerdo con el cambio de asignación de tutor o prefieren la elección del tutor. La cual está conformada por 13 preguntas y con cuatro opciones de respuesta. (Ver anexo 3).

## 4.2 Validación de la encuesta

La validación de la encuesta se realizó a través del coeficiente de Cronbach, cuyo índice se calcula a través de:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{\sum St^2} \right] \quad (4)$$

Donde  $Si^2$  = varianza de las columnas (escala)

$St^2$  = varianza total de filas

K = número de ítems

De acuerdo a las respuestas

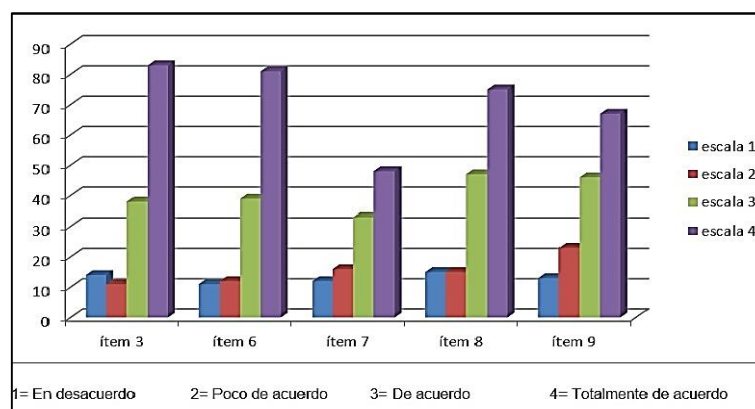
$$\sum Si^2 = 0.52^2 + 0.66^2 + 0.8^2 + 0.66^2 = 1.61$$

$$\sum St^2 = 2.0^2 = 4.0$$

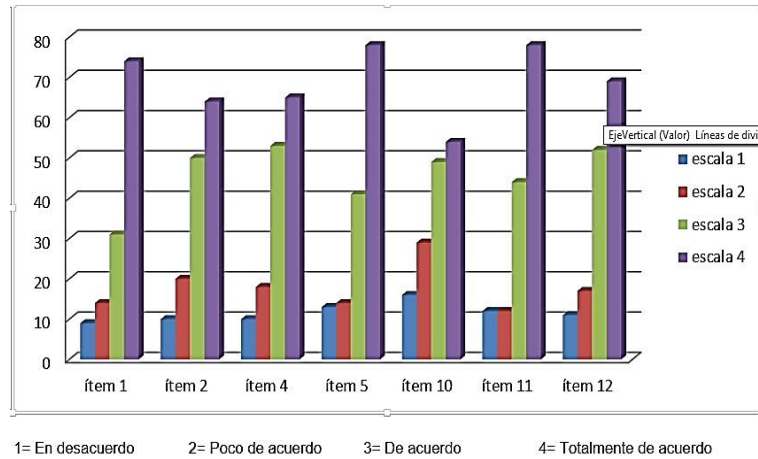
Entonces el índice quedaría:

$$\alpha = \left[ \frac{12}{12-1} \right] \left[ 1 - \frac{1.61}{4.0} \right] = 0.654 \text{ ó } 65.4\%$$

**Gráfico 4 Bloque A**



Fuente: elaboración propia

**Gráfico 4.1** Bloque B

Fuente: Elaboración propias

**Tabla 4** Respuestas bloque “A”

Ítem	1	2	3	4
3	14	11	38	83
6	11	12	39	81
7	12	16	33	48
8	15	15	47	75
9	13	23	46	67

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4.1** Respuestas bloque “B”

Ítem	1	2	3	4
1	9	14	31	74
2	10	20	50	64
4	10	18	53	65
5	13	14	41	78
10	16	29	49	54
11	12	12	44	78
12	11	17	52	69

Fuente: elaboración propia

### 4.3 Preguntas de investigación

Para el presente trabajo se formulan las siguientes preguntas de investigación exploratoria.

1. ¿Qué opinión tienen los estudiantes sobre la elección del tutor en el ACBI – UAN?
2. ¿Cómo ven los estudiantes la importancia de las tutorías en el ACBI – UAN?

La pregunta 1 se valorará de acuerdo al bloque “A”, tomando en cuenta el instrumento que se aplicó a los estudiantes del ACBI, correspondiente a los ítems 3, 6, 7, 8 y 9; cuyo enfoque está planeado para esta pregunta. La pregunta 2 se analizará en base al bloque “B”, también tomando en cuenta el instrumento que se aplicó a los estudiantes del ACBI, correspondiente a los ítems 1, 2, 4, 5, 10, 11 y 12.

Una primera observación se tiene a partir del gráfico para el bloque “A”, en donde se establece la relación de preguntas y la escala (coordenada horizontal) por otro lado las respuestas (coordenada vertical). Se puede apreciar que las respuestas a las preguntas tienen un perfil parecido y con mayor cercanía entre las preguntas 3, 6 y 8; así como también entre las preguntas 7 y 9. La segunda observación que se puede hacer, es para el bloque “B”, de acuerdo al gráfico se establece las relaciones entre las preguntas correspondientes con sus escalas (coordenada horizontal) y las respuestas (coordenadas vertical). Se encontró que existe una similitud en el perfil de respuesta entre los ítems 1, 2, 4, 10 y 12 así como entre los ítems 5 y 11. En la primera observación para los ítems, coincidentes en su perfil (3, 6 y 8) existe una inclinación marcada en que el estudiante prefiere elegir su tutor y con cierta seguridad evita equivocaciones con esta decisión. Para los ítems 7 y 9, existe una mayor suavidad (no existen rompimientos bruscos del perfil), lo cual corrobora la preferencia de los estudiantes en elegir el tutor que ofrezca el plan de trabajo de acuerdo a las necesidades de los estudiante. En los ítems 1, 2, 4, 10 y 12 de la segunda observación, los estudiantes del ACBI tienen una idea clara de lo que son las tutorías y su interés de participar, junto con la inclinación del visto bueno para la obligatoriedad de las tutorías. En relación a los ítems 5 y 11; las respuestas nos indican que el plan de trabajo tutorial que se presente y que el tutor esté preparado, se encuentran en estrecha relación por los intereses académicos de los estudiantes.

#### 4.4 Conclusiones de la encuesta

- Existe una marcada evidencia que los estudiantes prefieren las tutorías.
- Los estudiantes se inclinan por ser ellos quienes elijan su tutor.
- Prefieren una tutoría que les ofrezca un plan de trabajo, antes de elegir el tutor.
- Se tiene la inclinación por una obligatoriedad de las tutorías.
- Tanto los estudiantes de primer ingreso como de años superiores coinciden con los puntos anteriores, así como lo corrobora la prueba F (comparación de varianzas muestrales).

#### 4.5 Conclusión en relación a las respuestas de la pregunta

¿Por qué hiciste una buena elección de tutor? El presente trabajo se hizo con el fin de demostrar la importancia de la elección del tutor por parte de los estudiantes universitarios del Área de Ciencias Básicas e Ingenierías, puesto que a lo largo de muchos semestres se trabajó tutorías por medio de la asignación de los tutores y con esta investigación se demuestra que el cambio que se hizo a la forma de trabajar en tutorías, los estudiantes están más identificados tanto con el programa de trabajo, como con el tutor elegido.

#### 4.6 Referencias Bibliográficas

García Pérez, S. L. (06 de 2010). *Redalyc*. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31116163003>

Gómez, C. M. (02 de 12 de 2003). *La tutoría: una nueva cultura docente*. Recuperado de <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>

López Salazar, J. (2014). *4º Informe de actividades*. Tepic, Nayarit: UAN.

Universidad Autónoma de Nayarit. (s.f.). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Tepic, Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.

Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad de educación*. Guadalajara, Jalisco: U de G.