

## **Impacto de la Atención Psicopedagógica en los Estudiantes en Riesgo. Programa académico de nutrición UAN**

María del Refugio Navarro & Bárbara Olvera

M. Navarro & B. Olvera

Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México.

J. Peña, M. Navarro, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

## Introducción

Una de las acciones que establece el Programa Institucional Tutoría Académica (PITA), es el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, como diagnóstico para lograr una eficiencia terminal óptima, entendiendo el diagnóstico como... “el conjunto de indagaciones sistemáticas utilizadas para conocer un hecho educativo con la intención de proponer sugerencias y pautas perfectivas” (Lázaro, 1986).

Para el logro de lo anterior se diseñó un Modelo de Riesgo Académico (MRA) bajo la técnica del colorama, donde la trayectoria escolar se presenta en cinco categorías: máximo riesgo (rojo: con dos o más unidades de aprendizaje reprobadas), alto riesgo (naranja: entre una y dos unidades de aprendizaje reprobadas), mediano riesgo (amarillo: entre una y dos unidades de aprendizaje reprobadas), mínimo riesgo (verde: con una unidad de aprendizaje reprobada o ninguna) y sin riesgo aparente (con ninguna unidad de aprendizaje reprobada)(Ver tabla No.1).

**Tabla 2** Determinación del riesgo académico

Número de Unidades de Aprendizaje Reprobadas	Puntos porcentuales de la calificación obtenida				
	0 -59.99	60 – 69.99	70 – 79.99	80 – 89.99	90 – 100
0					
1					
2					
3 o más					

Fuente: Elaboración propia

La aplicación del MRA al Programa Académico de Nutrición (PAN) permite mostrar las bondades de la herramienta, en el seguimiento longitudinal de las cohortes. Para este trabajo, se presenta el seguimiento de la cohorte 2012 (segundo y tercer semestre) donde:

- a) los datos aportado por el MRA han permitido presentar una “radiografía” de la situación académica de un seguimiento de tres semestres y muestra resultados importantes en el señalamiento de problemáticas que demandan una atención inmediata y,
- b) en los cuatro grupos seleccionados se realizó un seguimiento personalizado siguiendo las recomendaciones sugeridas por el diagnóstico.

## 2 Desarrollo

El PAN es uno de los programas más recientes en la UAN. Nace de una necesidad de la población del Estado de Nayarit y cubre los lineamientos exigidos por la propia institución para su creación. Al ser una carrera nueva, la institución y las mismas autoridades del PAN, se han preocupado por dar seguimiento a indicadores tan importantes como la trayectoria escolar, y en este sentido, el MRA, ha permitido intervenir de manera precisa y oportuna, con estudiantes en máximo riesgo. Como se puede ver, este historial académico brinda, a nivel institucional, una útil herramienta para precisar los estudiantes en riesgo; es decir, aquellos que requieren de apoyo psicopedagógico para poder continuar sus estudios.

El PAN inicia en el año 2012 y, desde el principio, se implementó un Plan de Acción Tutorial que es una lectura operativa del PITA, donde se establecen las acciones tutoriales a seguir. Estas acciones están encaminadas a los tres niveles que propone el PITA y van de acuerdo al momento curricular de la licenciatura.

El primer nivel se lleva a cabo en el primer año de estudios y su finalidad es introducir al estudiante al escenario universitario. A partir del segundo nivel, tanto el estudiante como el tutor, realizan acciones encaminadas a fortalecer la trayectoria escolar con la finalidad de que el estudiante egrese en tiempo y forma. El tercer nivel se focaliza en los últimos semestres y está encaminado a apoyarlo en prácticas profesionales y servicio social que permitan el egreso en los tiempos establecidos por el programa y acompañarlo en el proceso de titulación.

Aunado al servicio de tutoría, el PAN, cuenta con un Centro de Atención Psicopedagógica (CAP) que apoya al tutor a realizar un mejor trabajo. Éste brinda atención psicológica y pedagógica individual o grupal (talleres) y, en especial, se ofrece un espacio particular de escucha confidencial para el estudiante que así lo solicite, donde puede plantear aspectos educativos y/o personales que pueden estar interfiriendo en su desarrollo académico (PITA-UAN, 2006).

En el caso particular del PAN, el trabajo psicopedagógico, consta de tres momentos:

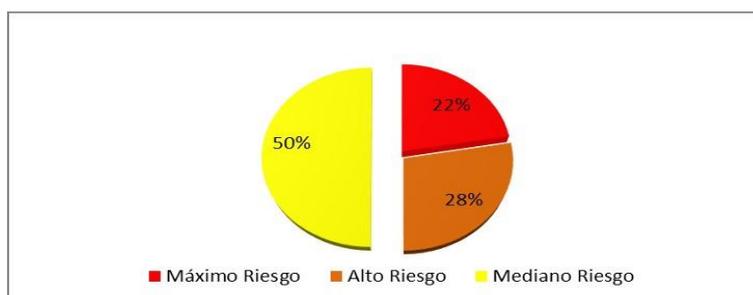
1. Identificación de los estudiantes en riesgo con los cuales se trabajará.
2. Detección de los problemas psico-académicos presentados en ellos.
3. Asesoría psicopedagógica enfocada a solucionar los problemas previamente detectados.

## 2.1 Intervención oportuna CAP

El Centro de Atención Psicopedagógica del PAN establece contacto desde que el estudiante se incorpora al programa. En un primer momento y al no contar con el antecedente escolar de los estudiantes, se realizan pruebas de personalidad, de inteligencia, hábitos de estudio, entre otros, integrando un portafolio de información que más tarde, cuando se cuente con los resultados de su accionar escolar, podrán servir como referencias que contribuyan a comprender la problemática del estudiante en particular.

En un segundo tiempo, a partir de que el estudiante tiene un historial académico corto (en el caso de los de tercer o cuarto semestre) o extenso (en el caso de los alumnos que sobrepasan el cuarto semestre), se configuran los perfiles escolares de las cohortes, y es la problemática del riesgo lo que determina un cuadro para la intervención, cuando el MRA señale los casos concretos que arrojen las estadísticas del desempeño escolar, esto es, si el estudiante se encuentra en máximo, alto o mediano riesgo (ver gráfico 2).

**Gráfico 2** Distribución de los estudiantes en riesgos



Fuente: Elaboración propia

Una vez establecidos los grupos de riesgo, el CAP inicia el proceso de intervención psicopedagógica y el primer paso consiste concertar una entrevista inicial donde se informa a cada uno de los estudiantes su situación académica, al mismo tiempo que se le da conocer la importancia de recibir apoyo a fin de poder mejorar su desempeño académico mediante asesorías psicopedagógicas. La entrevista tiene un formato estructurado y se aplicó a todos los estudiantes, sin embargo, esta fue evolucionando conforme se fue presentando un esquema más amplio del espectro de la problemática ofrecida por el grupo de estudiantes.

## 2.2 Detección de los principales problemas psico-académicos

Se realizó una entrevista según un formato estructurado adaptando el instrumento a los perfiles que en ese momento se iban configurando, para cada estudiante, con la finalidad de obtener una información más precisa de cada uno de ellos.

En la práctica, la entrevista se desarrolló en aproximadamente una hora, en la que se alentó al estudiante a “platicar” ampliamente sobre su situación escolar; es importante destacar que las preguntas se situaban acorde a las características culturales y socioeconómicas que el psicólogo percibía en el alumno. Estas iban en el sentido de descubrir sus metas académicas, los problemas de aprendizaje y hábitos de estudio, con la finalidad de indagar con mayor profundidad y detectar las implicaciones del alto riesgo porque, en ocasiones, el estudiante no conoce las repercusiones que tiene a mediano y largo plazo el no aplicarse de tiempo completo a las tareas académicas y que está en posibilidad de perder la oportunidad que le ofrece la universidad y, en consecuencia, se le somete a un diálogo no solamente desde el punto de vista ético, sino de reflexión y soporte sobre cómo asumir las responsabilidades de su edad y de su formación profesional.

En el recuento de las entrevistas realizadas, se encontró lo siguiente:

- el 72% presentó deficiencia en sus hábitos de estudio.
- el 67% una inadecuada administración del tiempo y una falta de motivación o automotivación.
- el 61% atención deficiente.
- el 56% presentan problemas familiares y dificultades de razonamiento y abstracción.
- el 50% manifiestan una baja autoestima.
- el 28% muestran problemas económicos y dificultades de socialización y/o malas influencias.
- el 17% trabajan o realizan otras actividades y externan ansiedad (ver gráfico 2.1).

**Gráfico 2.1** Problemáticas psicopedagógicas detectadas



Fuente: Elaboración propia

La anterior gráfica representa las diferentes áreas de oportunidad y el porcentaje que les corresponde, en esta plataforma, a los estudiantes asistentes a la asesoría psicopedagógica.

Cabe mencionar que el rubro Inadecuada administración del tiempo se presenta separado de Deficientes hábitos de estudio, por la cantidad tan significativa de alumnos que presentan esta problemática; destacando entre los hábitos de estudio las habilidades de lectura, la realización de apuntes, subrayado, repaso de apuntes, material bibliográfico, trabajo en equipo, establecimiento de una adecuada área de estudio en el hogar y/o la escuela y la elaboración de esquemas.

La entrevista nos permitió detectar también padecimientos psicofisiológicos previos y actuales en los estudiantes.

Dos de ellos han sido diagnosticados –y medicados- con TDAH, y otros dos padecieron previamente encefalitis y epilepsia, respectivamente.

Es importante destacar que las fortalezas personales y de carácter, detectadas durante la entrevista, fueron empleadas posteriormente para concientizar al estudiante de las mismas y así reforzar su estima y su percepción de auto eficacia.

### **2.3 Asesoría Psicopedagógica**

Como en cualquier disciplina de acción, los modelos de intervención son el referente para las posibles medidas que deban implementarse, pues plantean estrategias para conseguir los resultados propuestos, que en este caso son aquellas en que los estudiantes disminuyen su riesgo escolar. Según Bisquerra (1998), los modelos de orientación “[...] sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación [...]”.

Siguiendo la definición anterior, en las áreas de oportunidad de carácter psicológico (a excepción de la motivación) fueron tratadas por los medios tradicionales de asesoría psicológica, principalmente utilizando técnicas de índole humanista, que es el proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación (Escudero, 1996); cognitivo-conductual, que es una forma de entender cómo piensa un individuo acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo, lo que el individuo hace, afecta a sus pensamientos y sentimientos (RC of PSYCH, 2007); las técnicas catárticas (La planche y Pontalis, 2007) son psicoterapias que consisten en provocar un efecto de alivio a través de arrojar elementos patógenos ligados a sucesos traumáticos y que, a través de su evocación, se implementa un procedimiento para poder intervenir en aquellos que pueden desmantelarse, hasta eliminar los obstáculos al aprendizaje y, por último, diseñarles estrategias de control del estrés.

Para las áreas de oportunidad pedagógica, se decidió utilizar un elemento que permitió trabajar con los alumnos en la sesión de asesoría, pero también les ofreció recordar lo aprendido y establecer un desempeño de manera independiente.

Se optó por la realización de una serie de materiales didácticos con pequeñas dosis de contenido teórico (trabajado y explicado durante la asesoría) y una cantidad mayor de contenidos prácticos como ejercicios de cómo elaborar tablas comparativas y solución de problemas, entre otros.

### **2.4 Resultados**

A partir de las estrategias planteadas, se obtuvieron los siguientes resultados:

- i) de los cuatro estudiantes que se encontraban en máximo riesgo, uno disminuyó su reprobación llegando a un mínimo riesgo (verde), dos disminuyeron su riesgo a un mediano riesgo (amarillo) y sólo uno no logró salir del máximo riesgo;
- ii) de los cinco que se encontraban en alto riesgo, dos pasaron al mínimo riesgo, uno al mediano riesgo, y otro aumentó su riesgo a máximo riesgo (rojo) y, el último, se dio de baja temporal;
- iii) en cuanto a los estudiantes que estaban en mediano riesgo (9 estudiantes), cuatro salieron en su totalidad del riesgo (azul), tres disminuyeron su riesgo a un mínimo riesgo y dos aumentaron su riesgo: uno en alto riesgo y otro en máximo riesgo. (Ver tabla 2.1).

**Tabla 2.1** Comparativo entre los niveles de riesgo. Diciembre del 2012 - junio 2013

Riesgo a Junio del 2013	Riesgo a Diciembre del 2012					
	Máximo riesgo	Alto riesgo	Mediano riesgo	Mínimo riesgo	Sin riesgo	Deserción
Máximo riesgo	1	0	2	1	0	0
Alto riesgo	1	0	1	2	0	1
Mediano riesgo	1	1	0	3	4	0

Fuente: Elaboración propia

## 2.5 Conclusiones

El MRA muestra la situación escolar exhaustiva de los estudiantes, lo que permite ofrecer la oportunidad de intervenir en cualquier momento y evaluar los cambios futuros que pueden operarse en el estudiante en riesgo; es decir, diseñar los escenarios aplicables a cada caso concreto, permitiendo así una oportuna toma de decisiones que mejoren su calidad escolar.

Derivado de lo anterior, la identificación de las causas por las cuales un estudiante se encuentra en riesgo a través del diagnóstico que ofrecen los centros de atención psicopedagógica, permite la generación de estrategias para disminuir su situación de riesgo y garantizar, de esta manera, la permanencia escolar y la eficiencia terminal.

El sistema de riesgo y el PITA a través de la intervención de los CAPS, son instancias que potencian la organización de la universidad para alcanzar metas de mejora continua con propósitos de calidad y solidaridad social.

## 2.6 Referencias

Bisquerra Alzina, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis.

Castellano, F. (1995). *La orientación educativa en la Universidad de Granada*.

Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.

Lázaro, A.J. (1986). *Diagnóstico pedagógico*. En A. Lázaro: Orientación y Educación Especial. Anaya. Madrid.

Leplanche, J. y Pontalis, J.B. (2007), *Diccionario de psicoanálisis*, Paidós, Buenos Aires, 9a. ed. Argentina: Editorial Paidós Iberica.

Royal College of Psychiatry (2007). *Folleto*. Londres: Consejo Editorial de Educación Pública del Royal College of Psychiatrists.

UAN (2006). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Coordinación Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit