

Las modalidades y retos de la Tutoría Académica en el centro universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit

Teresa de Jesús Ramos, Mónica Plascencia y Elvia Parra

T. Ramos, M. Plascencia y E. Parra
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,
Nayarit. México.

J. Peña, M. Navarro, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

Respondiendo a las políticas institucionales sobre la atención integral de los estudiantes, la tutoría académica es una de las principales funciones de las Instituciones de Educación Superior, en donde el actor principal es el “estudiante”, quien desempeña un rol fundamental en el modelo por competencias y en donde se desarrolla el aprendizaje; es así como el Área de Ciencias Sociales y Humanidades propone el trabajo de la tutoría académica a través de una coordinación y corresponsabilidad entre los integrantes encargados de aplicar la tutoría en cada uno de los programas académicos que pertenecen al área. El responsable de cada programa realizó un diagnóstico en base a la aplicación de la tutoría en su programa, además de explicar los tipos y las modalidades con las que solventan la atención a los estudiantes. Las características y necesidades de cada programa serán atendidas de acuerdo con el modelo que se plantea para el trabajo tutorial analizando los resultados del diagnóstico expuesto y al consenso con los tutores de cada programa. Particularmente, en el programa de profesional asociado en Puericultura que desarrolla la tutoría académica como una actividad primordial del docente que emana una relación educativa en función del desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes para su formación como puericulturistas. Por las características del programa, es necesario implementar un modelo en donde pone en juego las dimensiones humanas entre los docentes y estudiantes, con el propósito de establecer un acompañamiento que permita una eficiencia académica e incida en la disminución de la reprobación y deserción escolar.

10 Desarrollo

Un agente importante para la calidad del desarrollo social y cognitivo, es el tutor llamado también asesor, orientador gestor o docente; pero lo más importante se le atribuye al impacto que representa en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el estudiante.

El rol del tutor, se ve influenciado por la concepción que tenga acerca de proceso de enseñanza y aprendizaje, en el marco institucional que proponga el uso de las teorías del aprendizaje. La concepción tradicional, limitada únicamente en modelos de transmisión de conocimientos, permite y efectuó una tutoría lineal, de acciones para ejercer la burocracia y cumplir con requisitos administrativos enmarcadas en un paradigma instruccional de estímulo-respuesta y que presenta además, a un rol pasivo del estudiante en la transmisión de conocimientos.

Otra perspectiva, se basa en un modelo pedagógico de carácter constructivista en donde los procesos educativos emanan en responder a una actividad constructiva y de autogestión del conocimiento, entonces, el proceso de enseñanza aprendizaje recaen más, en el paradigma del aprendizaje y procura una actividad cognitiva para el desarrollo de su trayectoria académica.

El tutor brinda las experiencias en un saber teórico-práctico, encaminadas a situaciones que impliquen el mejoramiento de sus habilidades, mediante retos apropiados que los lleven a la reflexión, acercándolas a la realidad del contexto social en el que se desenvuelven, realizando modificaciones en la carga horaria de sus unidades de aprendizaje según las necesidades surgidas en los grupos.

En lo referente a la tutoría, se manifiesta de manera particular implementando diferentes estrategias según la problemática que presente el estudiante, la estrategia se basa en conjunto de acciones que se establecen en un plan de trabajo, en los cuales sea asequible su ejecución, así como también se trabaja de manera colegiada con el fin de encontrar la mejor solución para elevar los indicadores como: eficiencia terminal, abatir el rezago y disminuir la deserción escolar; así mismo de ser necesario la canalización psicopedagógica, para algunos estudiantes que muestran otro tipo de problemas de orden emocional.

En la tutoría de primer nivel, cada unidad de aprendizaje se enfoca a la sensibilización de los estudiantes con el programa, haciendo la reflexión de la responsabilidad y el compromiso, que ellas adquieren para el desarrollo de sus habilidades y destrezas, a partir del fortalecimiento de actividades que al estudiante le generen las herramientas y recursos necesarios para cuando se incorpore a la vida laboral. Por otra parte, la postura humanista que permite la creación de un espacio adecuado para que el estudiante sea consciente de sus propias necesidades como ente en formación. Además, esta postura permite al tutor ser el mediador entre el sujeto y el aprendizaje, estimulándolo para que se confronte así mismo y sea capaz de identificar factores positivos o negativos a lo largo de su formación académica.

Dentro de las teorías pedagógicas, la tutoría que se implementa en los programas académicos está dentro de las unidades de aprendizaje, principalmente en el primer periodo o semestre, en donde se enfoca a la sensibilización del reconocimiento de sus capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes del estudiante, tomando como base los procesos que le permitan desarrollar sus diferentes habilidades, tales como la observación, discriminación, hipótesis, experimentación y comprobación, las cuales el estudiante las pondrá en marcha a lo largo del desarrollo de sus competencias profesionales y el logro del perfil de egreso de cualquier programa educativo que se encuentre en el Área. El modelo que se plantea para la tutoría académica responde a lo establecido en el Documento Rector de nuestra Universidad Autónoma de Nayarit ya que en el inciso C, del sistema de tutorías se concibe el tutor como una “figura central capaz de brindar apoyo [...] a las actividades de desarrollo académico [...] del plan de estudios, en las posibilidades de aprendizaje extracurricular; en la toma de conciencia de su progreso personal y académico, en la obtención del mejor provecho de sus intereses profesionales y en su incorporación futura al mercado de trabajo”(2003, p.16).

A partir del 2012, es cuando se inicia la propuesta de la “Gran Feria de la Tutoría Académica”, como consecuencia de sus excelentes resultados se acordó que cada año se implemente esta actividad, con la finalidad de que los estudiantes tengan la oportunidad de conocer el perfil académico de los docentes que fungen como tutores y la propuesta del plan de trabajo que tiene cada uno de estos docentes. Lo anterior permite que el estudiante al acercarse al estand de cada programa académico que integra el Área de Ciencias Sociales y Humanidades pueda ver el catálogo de los tutores y, en función de la empatía pedagógica e intereses académicos, elija a su tutor académico.

Pot otro lado, en el programa de profesional asociado en Puericultura los docentes participan en esta feria, son ellos quienes orientan, asesoran y acompañan al estudiante durante su proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, guiándolo en su trayectoria académica que le permita el logro de sus metas educativas.

Se pretende aplicar un modelo en el que se integren los tres niveles de la tutoría con sus diferentes modalidades, es decir: individual, grupal, entre pares y compartida.

A continuación se presenta el modelo antes mencionado:

Tutoría grupal: cada generación será acompañada por un tutor durante toda su trayectoria escolar. El número de tutores dependerá de la matrícula que ingrese en cada generación, ya que un tutor grupal sólo podrá contar con un máximo de 30 tutorados y un mínimo de 10.

La función del tutor grupal en el primer nivel será:

1. Diagnosticar, orientar, canalizar e informar sobre la importancia de las funciones y las ventajas de ser tutorado, dar a conocer las actividades académico-administrativas.

2. Informar sobre el mapa curricular, el sistema de créditos, la importancia de su trayectoria escolar, la pertinencia del programa, la becas existentes, etc.
3. Solicitar cursos a Control Escolar para capacitar a los estudiantes en la realización de carga horaria.

A su vez el tutor grupal de primer nivel realizará un diagnóstico en base a los resultados de la prueba de competencias genéricas en el que va a identificar las competencias a fortalecer en sus tutorados. La tutoría grupal de primer nivel está respondiendo a la línea 3.2 del Programa Sectorial de Educación, donde enuncia “impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior”(2013, p.55).

La función en el segundo nivel será:

1. Desarrollar las competencias de sus tutorados por medio de la implementación y/o canalización en talleres, cursos, seminarios, diplomados, proyectos de investigación, centro de atención psicopedagógica, entre otros.

La función en el tercer nivel será:

1. Orientar en las prácticas profesionales, el Servicio Social, el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL).
2. Presentar las diferentes opciones de titulación y acompañarlos en su elección (en el caso de tesis, canalizarlo con un asesor).
3. Elaborar un plan de vida académico una vez que cumpla con los requisitos administrativos en la universidad, de tal forma que el estudiante tenga una visión más amplia de lo que significa ser un egresado de nuestra institución, que si pretende continuar con sus estudios, hay que analizar las diferentes opciones que tiene ó bien si se quiere insertar en el mercado laboral, definir si quiere (y puede) autoemplearse o si lo más conveniente es emplearse en instituciones públicas o privadas.

Dentro de cada uno de los programas académicos se establecerán los mecanismos de trabajo de acuerdo a las necesidades, características y esencia de los mismos. La tutoría grupal se impartirá una hora a la semana con un horario definido y un aula exclusiva para esta actividad. Dentro de cada uno de los programas académicos se establecerán los mecanismos de trabajo de acuerdo a las necesidades, características y esencia de los mismos. Tutoría compartida. La canalización se realizará a través de la modalidad denominada tutoría compartida, la cuál se llevará a cabo a través de tutores que impartan cursos, seminarios, talleres, y/o conferencias en relación a habilidades, competencias y/o aptitudes que se necesiten fortalecer en los estudiantes para el adecuado desarrollo de su formación académica. Tutoría individual potenciadora. El tutor potenciador atenderá a tutorados canalizados por el tutor grupal el cual mediante previo diagnóstico habrá identificado las habilidades en el estudiante para fortalecer las áreas en relación a la investigación, vinculación y movilidad. Tutoría individual compensatoria. El tutor compensatorio atenderá a tutorados canalizados por el tutor grupal y, en base a las propuestas y recomendaciones atenderá la problemática en relación al seguimiento de la trayectoria de sus tutorados. Dentro del Plan de Desarrollo Insitucional, en la estrategia 1.4.2, estipula que através de la tutoría académica debemos “mejorar la calidad y permanencia de la formación de los alumnos y aumentar la equidad en el acceso a los elementos que favorezcan su desempeño” (2011, p.22), por lo tanto, los objetivos de la propuesta del programa de tutoría académica que acontinuación se presentan responden a los línemientos establecidos en la política interna de nuestra universidad.

10.1 Objetivos de la propuesta

General: Acompañar a los estudiantes proporcionando información, canalización y orientación académica para que sean independientes y autogestores en la trayectoria académica-formativa de su carrera profesional.

Específicos:

- 1) Orientar a los estudiantes sobre los elementos que les permitan identificar las características del programa a cursar.
- 2) Familiarizar a los estudiantes con el entorno físico y académico del programa, además de facilitarles la información que les permita criticar y defender en dado caso dicha carrera.
- 3) Facilitar la normatividad legislativa de nuestra universidad con la finalidad de proporcionar las herramientas autogestivas.
- 4) Realizar tours por las instalaciones de la universidad para que conozcan las funciones de diferentes dependencias de las que en su trayectoria académica y foramaiva pudieran necesitar.

Estrategias administrativas.

El programa de tutorías del área de ciencias sociales y humanidades está constituida con una coordinadora de tutorías del área y los(as) responsables de cada programa académico. Se cuenta con 206 tutores registrados en el Sistema Integral de Tutoría Académica (SITA) y 1455 tutorados, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 10

Programa academica	Número Tutores	Número de tutorados
Ciencia Política	27	116
Comunicación y medios	43	510
Ciencias de la Educación	47	267
Filosoffa	14	111
Psicología	46	502
Lingüísticatutores	9	65
Puericultura	8	37
Estudios Coreanos	8	37

El Área de Ciencias Sociales y Humanidades cuenta con instalaciones para desarrollar la tutoría en los tres niveles.

- 1) Cada programa designará el aula para llevar a cabo la tutoría grupal.
- 2) Contamos con cubículos donde los tutores también realizan tutorías.
- 3) El tutor y el tutorado realizarán en tutoría la carga horaria previo a la fecha en que se hace el trámite en control escolar. Control escolar nos apoya permitiendo realizar carga horaria sólo aquellos alumnos que cumplan con el requisito de la carta horaria previa firmada por el tutor y tutorado para hacerlos corresponsables.
- 4) Los alumnos tendrán derecho a tener dos tutores (grupal e individual) que permitan su acompañamiento en la trayectoria académica.
- 5) El psicopedagógico elaborará formatos para la canalización por parte de los tutores.
- 6) En caso de cambio de tutor, el tutorado deberá llenar el formato de socilidad de cambio de tutor.

7) En caso de que el tutor grupal o individual identifique áreas a potenciar en sus tutorados para el desarrollo de habilidades investigativas, formativas, personales y profesionales, deberá solicitar formato de tutoría compartida, con el curso, seminario o taller que desea sea impartido a sus tutorados.

Dentro del programa de profesional asociado, se considera la tutoría una opción viable para lograr transformaciones significativas y de calidad en los procesos educativos. Se inicia con la asignación de un tutor grupal en el primer trimestre la carrera, esto permite al estudiante dar un amplio panorama sobre el plan de estudios, el sistema de créditos, el modelo pedagógico de la universidad, la identidad universitaria y los servicios que tiene como estudiante universitario. La tutoría grupal se impartirá una hora a la semana con un horario definido y un aula exclusiva para esta actividad. De acuerdo con el plan de estudios del programa de profesional asociado 2011, la tutoría es una modalidad complementaria para:

1. Apoyar al estudiante durante su trayectoria escolar y para lograr las competencias profesionales.
2. Auxiliar en la regularización de las unidades de aprendizaje con las que tenga problemas.
3. Detectar a los estudiantes que tengan necesidades especiales y canalizarlos a las instancias correspondientes para su atención, ya sea para resolver la problemática que obstaculiza su desempeño académico o para desarrollar capacidades y aptitudes extraordinarias.

La finalidad de la tutoría personalizada es el desarrollo de competencias en tres niveles:

- a. Conceptuales y los conocimientos.
- b. Metodológicas, los procedimientos y las técnicas especializadas.
- c. Humanas o deformación de la personalidad mediante el desarrollo de las habilidades de comunicación e interacción que adquiere el alumno en sus programas necesarias para asumir su rol de profesional.

10.2 Propuesta

En el interior del Área de Sociales y Humanidades proponemos lo siguiente:

- 1) Realizar un instrumento interno en el área para diagnosticar nuestras debilidades y fortalecerlas.
- 2) En el SITA los alumnos evaluarán a los tutores respecto a actividades específicas que se llevaron a cabo en el área: tutoría compensatoria, potenciadora, individual, grupal, conferencias, seminarios, coloquios, etc.
- 3) Realizar un diagnóstico a través de reuniones con los tutores de los diferentes programas en la que expongan sus propuestas en relación a la aplicación del modelo tutorial.

El

Sistema Institucional de Tutorías está integrado por un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha) y por otras diversas actividades que apoyan la práctica tutorial, las cuales son de carácter general y atendidas por personal distinto al profesor-tutor. Estas actividades son:

- Atención psicológica y de salud
- Orientación educativa
- Apoyo económico (becas)

○ Programas de mejora del proceso educativo

Dentro del programa de profesional asociado en Puericultura dentro del plan de estudios 2011 enuncia que la tutoría académica la deben realizar constantemente todos los docentes para ayudar al estudiante o a un grupo de ellos en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, apoyarles en la resolución de sus tareas y ofrecerles la facilidad para encontrar información de manera oportuna y rápida. Para ejercerla, el profesor requiere, además de capacitación pedagógica especializada, estar actualizado en su disciplina.

Los tipos de Asesoría como parte de la tutoría que se realizan son:

- Asesoría Académica: es el apoyo adicional al as unidades de aprendizaje que imparte el personal académico, las consultas que brinda un profesor- asesor fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina.
- Dirección de memoria por experiencia profesional: orientación y apoyo metodológico al estudiante para llevar a cabo su trabajo. La dinámica consiste en que el estudiante junto con el asesor se responsabilice del desarrollo de una serie de actividades académicas para el desarrollo de su trabajo de titulación.
- Asesoría de Prácticas Profesionales: coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externo sala institución para fortalecer los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.
- Asesoría de Proyectos de Servicio Social: Orientación y apoyo metodológico a los estudiantes para su participación en proyectos de intervención social de servicio social, relacionado con su carrera y adecuado a la reglamentación establecida en la institución.
- Por lo tanto, el sistema tutorial genera una vida académica productiva, en la que el tutor acompaña al estudiante en su formación académica, desde el inicio hasta el final, es decir, en la realización de su proyecto académico-escolar, para el cual compartirá métodos y experiencias para su programa de actividades y retroalimentará los avances de su trabajo.

10.3 Referencias

Universidad Autónoma de Nayarit. (2011). *Plan de Desarrollo institucional. Visión 2030*. Tepic, Nayarit: UAN.

Gobierno del Estado de Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: Gobierno del Estado de Republica.

UAN. (2003). *Documento Rector*. Tepic, Nayarit: UAN. Recuperado de <http://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/dcf4.pdf>.

UAN. (2011). *Programa de Profesional Asociado en Puericultura*. Tepic, Nayarit: UAN.

SEP. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. Secretaria de Educación Pública. Recuperado de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf.