

Análisis del desinterés de los estudiantes de la UACYA-UAN con respecto a la actividad tutorial

Marina Suárez & Gladys Berumen

M. Suárez & Gladys Berumen
Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic,
Nayarit. México.

J. Peña, M. Navarro, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

El establecimiento de un sistema institucional de tutorías responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación. Por lo tanto la misión primordial de la tutoría en la educación superior, es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo, desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los estudiantes. Es en ese “proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en los procesos del aprendizaje más que en los de la enseñanza” (ANUIES, 2000).

Vista de esa forma, la tutoría es un proceso de acompañamiento de un tutor al estudiante o grupo de estudiantes que ingresa a la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit, apoyándolos en los procesos del aprendizaje más que al de la enseñanza. El presente trabajo consta de una breve semblanza de la actividad tutorial en la UACyA-UAN que consiste en una indagación llevada a cabo para conocer la opinión de los estudiantes-tutorados en la misma unidad académica, así como el análisis de los resultados y finalmente una propuesta que consideramos de aplicarse traerá beneficio a toda la comunidad de Contaduría y Administración.

1 Planteamiento del problema

Dentro de las múltiples acciones de la actividad docente se encuentra el ser tutor, esta labor comprende un conjunto sistematizado de diligencias educativas de carácter académico y personal que se lleva a cabo entre el tutor y el tutorado y que permite a éste integrarse a la universidad y al ambiente escolar. Tener apoyo sobre las maneras en que puede resolver los problemas, que dentro del contexto escolar pudiesen existir. Además de conocer los beneficios y los diferentes apoyos que puede recibir de la universidad. También a comprender la curricula y diseñar la trayectoria adecuada que reúna sus expectativas personales y de la universidad, así como desarrollar estrategias de estudio que coadyuven a la culminación favorable de sus asignaturas y por ende de su carrera profesional, de igual manera seleccionar actividades extraescolares que mejoren su formación y finalmente recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional en su carrera.

Al respecto, la Unidad Académica de Contaduría y Administración, se ha preocupado porque el estudiante-tutorado reciba una formación integral, es decir no solo académica sino un desarrollo adecuado en todos los aspectos de su ser. Para ello, se hace partícipe a la planta docente que reúne los requisitos para ser tutor a que se responsabilice de un grupo desde que inicia hasta que egresa. Esta responsabilidad incluye todas las actividades expuestas anteriormente, pese al esfuerzo que realiza el tutor se observa que en las sesiones tutoriales, las aulas están semidesiertas o en algunos casos desiertas. Ante esta problemática surgen las siguientes preguntas ¿Qué está pasando que el estudiante no lo aprovecha?, ¿por qué motivos no tiene interés en esta actividad?

Para dar respuesta a estas preguntas se presentan son siguientes objetivos:

Objetivo general: proponer estrategias que coadyuven al mejoramiento de la actividad tutorial en la UACyA-UAN.

Objetivo específico: conocer las causas que han provocado el desinterés de los estudiantes de la UACyA-UAN con respecto a la actividad tutorial.

Relación entre la tutoría, la actividad tutorial y el tutor.

Es inminente que existe una reciprocidad, pues no se concibe la existencia de una sin estar presente la otra, en cuanto a la tutoría, ésta se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no necesariamente es el maestro regular del o de los estudiantes (Enciclopedia Internacional de la Educación, 1993). La tutoría se considera una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990). La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (ANUIES, 2000). El desarrollo de la función tutorial, aunque es responsabilidad de un equipo de docentes, se personaliza y concreta en una persona (tutor). A la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado. Puesto que no es una actividad aislada sino de cooperación entre el equipo docente, siendo éste la coyuntura entre los estudiantes, padres y profesores en relación con la Universidad (Hamson et al., 2001).

Por otra parte de acuerdo con Romo (2011) la actividad tutorial es un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta tutor y tutorado, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca el diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria escogida; y la acción docente como el proceso de enseñanza-aprendizaje que comparten profesores y estudiantes con la intención de construir juntos y de manera reflexiva el conocimiento sobre una determinada materia o proyecto interdisciplinar, podemos concluir que ambas acciones tienen como hilo conductor el orientar al estudiante en sus experiencias de aprendizaje para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico en su lugar de trabajo (Gairín et al., 2004).

Ciertamente, la función de tutor exige habilidades muy diversas, por ejemplo: mantener la escucha del tutorado, localizar sus dificultades, estimularle cuando sea preciso (Baudrit, 2000).

También el tutor debe ser diestro para:

- Llevar adelante el plan de acción tutorial, participando en su desarrollo y en las actividades de orientación educativa.
- Atender a las dificultades de aprendizaje para proceder a la adecuación personal del currículum.
- Facilitar la integración de los estudiantes en la universidad y fomentar su participación en las actividades.
- Orientar y asesorar a los estudiantes sobre sus posibilidades educativas.
- Encauzar los problemas e inquietudes de los estudiantes.

Para cumplir su cometido, el profesor-tutor deberá desarrollar sus funciones desde la vinculación a la orientación educativa, que tiene que lograr en la Universidad complementariamente a las que les corresponden como profesor de una determinada asignatura.

Es decir todo una organización al servicio de los estudiantes, para que culminen su profesión, de manera tal que la sociedad vea en ellos a personas preparadas para tomar decisiones y sobresalir en cualquier actividad lícita que se le encomiende o también como emprendedor generador de empleos.

1.1 El desinterés de la tutoría, ¿Por qué?

¿Qué significa interés? Es un beneficio o una conveniencia, afición o inclinación que se siente por algo o alguien (Diccionario Enciclopédico Grijalbo, 1995), en esto se sintetiza el problema de mayor peso en la tutoría. Se origina por la falta de comunicación entre el tutor y el tutorado. Debido precisamente a la falta de interés o motivación.

¿Qué ocasiona el desinterés? En la Unidad Académica de Contaduría y Administración sucede un fenómeno con los alumnos del turno matutino, ellos inician sus clases a las 7 a.m. por lo tanto muchos se van sin desayunar, ante esta situación y pensando en el estudiante, el director de la escuela previo estudio, estableció media hora para desayunar que va desde las 9 a las 9:30 de la mañana. Esta actividad es toda la semana misma hora (desayuno), los días miércoles que es el día asignado oficialmente para la tutoría grupal de 9:30 a 10:30 los alumnos lo aprovechan para continuar con el desayuno. Esto ha sido un factor de mayor peso por lo que los estudiantes del turno matutino no asisten a la tutoría. Aunado también a otro factor de que ocupan el tiempo para realizar otras actividades, según lo mostró el estudio realizado. Otra respuesta relevante fue que el tutor no asiste, esto probablemente sea un círculo vicioso entre tutor y tutorado.

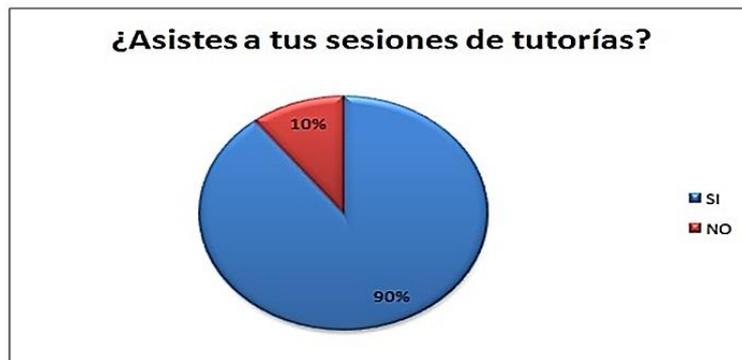
1.2 Metodología

Para la realización de la indagación se diseñó y aplicó un instrumento con la finalidad de conocer el desinterés de los estudiantes respecto a la atención y asistencia tutorial para ello se aplicó un cuestionario con ocho ítems, todos estos enfocados a determinar la aceptación de la tutoría. El cuestionario se aplicó en la UACyA-UAN en forma aleatoria pero representativa proporcionalmente de acuerdo a los alumnos inscritos en cada carrera. De 2,800 estudiantes de las tres licenciaturas de acuerdo a la fórmula para poblaciones finitas, resultó una muestra de 338 encuestas con el 95% de confianza y 5% de error con una probabilidad de éxito y fracaso de 50 y 50

Análisis e interpretación de los resultados.

La gran mayoría de estudiantes no asiste a sus sesiones tutoriales

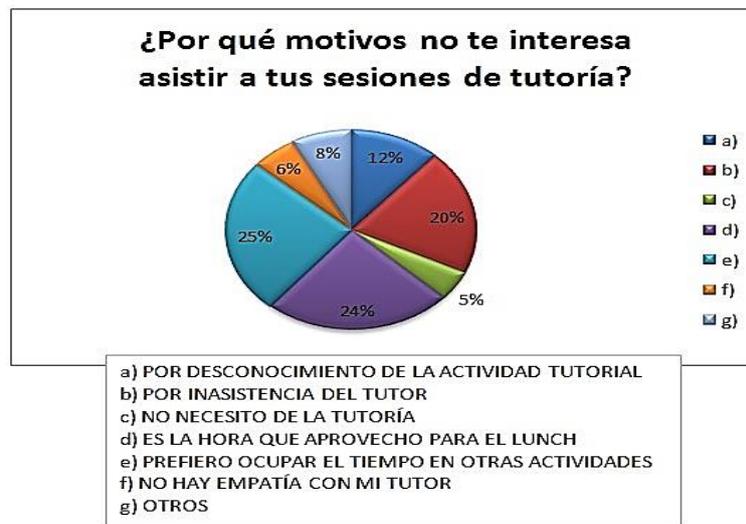
Gráfico 1 Asistencia a tutorías



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes la “aprovechan” para lunch, o “aprovechan” el tiempo en otras actividades, otros más por inasistencia del tutor, estas tres respuestas son las más relevantes.

Gráfico 1.1 Según motivos para asistir a la tutoría



Fuente: elaboración propia

Acorde a los resultados y la gráfica se observa que en un 25% aproximadamente los estudiantes utilizan su tiempo para desayunar y/o realizar otras actividades que se supone son más importantes que la asistencia a la tutoría

Propuesta de estrategias que coadyuven al mejoramiento de la actividad tutorial en la UACYA-UAN.

1. Poner la tutoría a otra hora que no sea inmediatamente después del lunch, porque se le da prácticamente una hora y media para el alumno que ya ha desayunado.
2. Retomar los talleres de actualización tutorial en una misma temática, pero diferente tesitura con respecto a cuál es mi responsabilidad, mis derechos pero también mis obligaciones de ambas partes y los beneficios para ambos.
3. De igual manera realizar la capacitación a los tutores según el nivel de tutoría que estén dando al término de cada semestre para que al iniciar el próximo periodo sepan todos los de ese nivel lo que se va a impartir. Desde luego hablamos de un estándar de temática, conociendo de antemano que cada grupo de tutorados presenta una peculiaridad.
4. Integrar equipos de tutores del mismo nivel para que entre ellos se motiven, se retroalimenten y se comuniquen el grado de avance que llevan. Para que al final del semestre se cumplan las metas por ejemplo el plan de trabajo y otros instrumentos que serán afines.
5. Con las propuestas anteriores se logrará que no solo se incremente la asistencia a las sesiones tutoriales sino que haya excelentes resultados en tutorías también que se siga conservando el lugar de UNIDAD ACADÉMICA PIONERA que siempre nos ha caracterizado dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit.

1.3 Conclusiones

Una vez que se ha hecho un análisis de la actividad tutorial prevaleciente en la UACyA- UAN, con respecto al desinterés que muestran los estudiantes, se concluye que; de manera general se manifiesta que el programa de tutorías funciona correctamente y eso se lo atribuyen al tutor, por otra parte, el desinterés de los estudiantes por las tutorías se debe a que la media hora de lunch la suman a la hora de la tutoría quedando hora y media para realizar otras actividades, también opinaron que otra causa era la inasistencia del tutor en una gran mayoría de los encuestados. Por lo tanto se considera que el problema no es grave si se aplican estrategias propuestas a esas situaciones desfavorables.

1.4 Referencias

Alcántara, S. A. (1990) “Consideraciones en la tutoría en la docencia universitaria”. *Perfiles Educativos*. Vol.50Pag, 51-55

ANUIES. (2000). *Programa Institucional de Tutorías*. México, D.F.: ANUIES.

Baudrit-Paidós, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. España, Educador.

Diccionario Enciclopédico Grijalbo. (1995). Barcelona, España.

Ministerio de Educación y Ciencia (1993) *Enciclopedia Internacional de Educación*. Editores TorstenHusén, T. NevillePostlethwaite.

Hamson, A. (2001). *La función tutorial*. Una revisión de la cultura institucional escolar. Homo Sapiens, Ediciones Argentina.

López, A. R. (2011). *La tutoría*. México: ANUIES.

Romo, Alejandra (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, ANUIES.

Universidad Autónoma de Guadalajara. (2014). *Programa Institucional de Tutoría*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Recuperado de http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf.

1.5 Anexos

Tutorías

Licenciatura _____ Grado _____

Instrucciones: De la manera más atenta se te pide contestes las siguientes cuestiones subrayando la opción que consideres correcta.

1. ¿Conoces los beneficios de las tutorías?: SI NO pase a la 4
 2. ¿Conoces quien es tu tutor?: SI NO
 3. ¿Crees que es importante la tutoría para tu formación profesional?
SI NO porque_____
 4. ¿Asistes a tus sesiones de tutorías? SI NO pase a la 7
- (Si tu respuesta es Si responde las preguntas 5 y 6, si tu respuesta es No pasa a la pregunta 7 y termina tu cuestionario).

5. ¿Con qué frecuencia asistes a las sesiones de tutorías?

Siempre Casi Siempre Algunas veces Casi Nunca

6. ¿Qué es lo que te motiva a asistir a tutorías? (Puedes subrayar más de una opción)

-La información extracurricular que proporciona el tutor

-El apoyo que recibo de mi tutor para el desarrollo de habilidades académicas y personales.

-Orientación para la resolución de problemas profesionales y personales.

-Por la obtención semestral de la precarga horaria

-Empatía que existe con el tutor

-Otros _____ Pase a la 8

7. ¿Por qué motivos no te interesa asistir a tus sesiones de tutorías? (Puedes subrayar más de una opción)

Por desconocimiento de la actividad tutorial

8.

Por inasistencia del tutor

9.

No necesito de las tutorías

Es la hora que aprovecho para el lunch

Prefiero ocupar el tiempo de tutorías en otras actividades

No hay empatía con mi tutor

Otros _____

10. Conoces a tu tutor