

El ABP como estrategia para la Formación Integral del Estudiante de la LGDT de la UTN

Marcela Orozco & Aurora del Carmen Tovar

M. Orozco & A. Tovar

Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México.

J. Peña, M. Moctezuma, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria.Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

Las Universidades Tecnológicas surgen por la demanda del sector productivo de contar con profesionales calificados acorde a sus necesidades específicas y la preocupación del actual sistema educativo mexicano de cumplir eficientemente con su principal función, habilitar jóvenes para su inserción al trabajo en un periodo corto de tiempo. El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas parte de la idea de mejorar la calidad y la eficiencia en el desempeño laboral de los egresados y a la vez formar personas integrales, capaces de aportar, innovadoras y creativas, con la calidad profesional necesaria para enfrentar al mundo laboral y social con éxito (Coordinación de Universidades Tecnológicas, 2009) y dicho modelo responde a las características de: Pertinencia, Intensidad, Continuidad, Polivalencia y Flexibilidad.

Este modelo educativo está fundamentado en la teoría de la educación basada en competencias, desde un enfoque holístico contemplando los pilares de la educación del siglo XXI que señala la UNESCO los cuales hacen referencia al Aprender a Aprender, Aprender a Ser, Aprender a Hacer y Aprender a Convivir. De esta manera las competencias se definen como un desempeño complejo que articula saberes, habilidades, actitudes y valores, a partir de la integración de la teoría y práctica, conocimiento y acción, disciplinas favoreciendo así la transferencia de los conocimientos. (ITESM, 2010)

Una muestra de la aplicación del modelo educativo por competencias en las universidades tecnológicas es La Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico que busca alcanzar dos competencias, las cuales son: 1) Dirigir empresas y organismos turísticos a través del diseño de estrategias, procesos, optimización de recursos y cumplimiento de objetivos para contribuir al desarrollo y competitividad de la industria turística y 2) Desarrollar proyectos turísticos dentro del marco de la sustentabilidad, impulsando el trabajo en redes sociales, a partir de las características y necesidades de la región y organizaciones, para contribuir a la calidad de vida de las comunidades, rentabilidad de las empresas y satisfacción de los turistas.

Para lograr el desarrollo de estas competencias en los alumnos es que se visualizó la necesidad de vincular los proyectos académicos de los estudiantes con el sector productivo como estrategia de enseñanza - aprendizaje. Tomando en consideración lo anterior, es que se trabaja en el acercamiento del modelo educativo al sector productivo a través de proyectos académicos en donde se aproxime al estudiante a la situación actual de las empresas y organismos turísticos desarrollando propuestas de trabajo pertinentes y flexibles. Nuestro objetivo es vincular al estudiante de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico de la UTN con el sector productivo a través de los proyectos académicos para su formación integral, y eliminar la barrera que separa la lógica de los procesos de trabajo en las organizaciones, de la lógica de los procesos escolares de formación que en la educación tradicional es distinta.

4 Desarrollo

A través de un modelo educativo por competencias se realiza un acercamiento del estudiante con el sector productivo, mediante la generación de proyectos académicos que fomentan el desarrollo turístico dentro del marco de la sustentabilidad. El modelo educativo basado en competencias busca acercar las instituciones educativas al sector productivo, esto se logra a partir de un Aprendizaje Basado en Proyectos, en donde los alumnos logran resultados de aprendizaje alineados a la realidad empresarial. El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)¹ es un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase (Blank, 1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell, 1997).

¹ En lo sucesivo se abreviará con las siglas ABP al hacer referencia al Aprendizaje Basado en Proyectos

Para la aplicación del ABP se realizan actividades de aprendizaje de diferentes disciplinas, las cuales implican la situación a resolver, la formulación del objetivo de aprendizaje buscado, la planeación de actividades para el logro del objetivo y el análisis y presentación de los resultados obtenidos. En el ABP se engloban los 4 pilares de la educación señalados por la UNESCO Aprender a Aprender, Aprender a Ser, Aprender a Hacer y Aprender a Convivir. Donde el estudiante aprende, aplica y construye a partir del conocimiento adquirido previamente trabajando de manera colaborativa y cooperativa, es por esto que se dice que el ABP se centra en el estudiante. Se hace énfasis en que, el aprendizaje basado en proyectos es un conjunto de tareas de aprendizaje basada en la resolución de preguntas y/o problemas, que implica al alumno en el diseño y planificación del aprendizaje, en la toma de decisiones y en procesos de investigación, dándoles la oportunidad para trabajar de manera relativamente autónoma durante la mayor parte del tiempo, que culmina en la realización de un producto final presentado ante los demás (Jones, Rasmussen, y Moffitt, 1997). Con el ABP se busca generar la autonomía en el estudiante, lo cual lo lleva a ser gestor de su propio conocimiento, tiene la libertad de planear sus avances y forma de trabajo, con orientación del facilitador, en el ABP el estudiante toma las “riendas” de su aprendizaje, se vuelve gestor de su conocimiento. A partir de estas aseveraciones podemos apreciar que para conseguir el máximo provecho del ABP el rol que desempeña el profesor es importante pues se convierte en un mediador o guía, y su labor se centra en encaminar al estudiante para que encuentre la mejor solución al problema (Reverte, Gallego, Molina, y Satorre, 2006). Actuando como orientar del aprendizaje y dando libertad al estudiante para adquirir autonomía con lo que deja el papel central a este, el proceso de aprendizaje. Según algunos autores de esta estrategia aprendizaje los beneficios primordiales que aporta el ABP al alumno incluyen:

- Los alumnos desarrollan habilidades y competencias tales como colaboración, planeación de proyectos, comunicación, toma de decisiones y manejo del tiempo (Blank, 1997; Dickinson et al, 1998).
- Aumentan la motivación. Se registra un aumento en la asistencia a la escuela, mayor participación en clase y mejor disposición para realizar las tareas (BottomsyWebb, 1998; Moursund, Bielefeldt y Underwood, 1997).
- Integración entre el aprendizaje en la escuela y la realidad. Los estudiantes retienen mayor cantidad de conocimiento y habilidades cuando están comprometidos con proyectos estimulantes. Mediante los proyectos, los estudiantes hacen uso de habilidades mentales de orden superior en lugar de memorizar datos en contextos aislados, sin conexión. Se hace énfasis en cuándo y dónde se pueden utilizar en el mundo real (Blank, 1997; Bottomsy Webb, 1998; Reyes, 1998).
- Desarrollo de habilidades de colaboración para construir conocimiento. El aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes compartir ideas entre ellos, expresar sus propias opiniones y negociar soluciones, habilidades todas, necesarias en los futuros puestos de trabajo (Bryson, 1994; Reyes, 1998).
- Acrecentar las habilidades para la solución de problemas (Moursund, Bielefeld, y Underwood, 1997).
- Establecer relaciones de integración entre diferentes disciplinas.
- Aumentar la autoestima. Los estudiantes se enorgullecen de lograr algo que tenga valor fuera del aula de clase y de realizar contribuciones a la escuela o la comunidad (Jobs Forthefuture, n.d.).

- Acrecentar las fortalezas individuales de aprendizaje y de sus diferentes enfoques y estilos hacia este (Thomas, 1998).
- Aprender de manera práctica a usar la tecnología. (Kadel, 1999; Moursund, Bielefeldt, y Underwood, 1997).

En resumen los efectos positivos que genera el ABP es la mejora de las relaciones profesor-estudiante a medida que estos interactúan para planear y trabajar en dicha estrategia, aumenta la motivación del alumno, y este último logra además, apreciar la transversalidad curricular de sus estudios al conocer la realidad laboral y relacionarla con sus asignaturas percibiendo estas como un todo. El ABP además de los beneficios y efectos positivos que aporta a la obtención del aprendizaje, tiene como uno de sus objetivos que el estudiante a partir de sus conocimientos previos genere nuevos, es por eso que en la LGDT se realizan proyectos integradores, para el desarrollo de estos, primeramente el alumno guiado por el profesor atrae sus conocimientos previos, los comparte de manera cooperativa y posteriormente se integra en equipos colaborativos donde comienzan a trabajar en la transformación y adquisición de nuevos conocimientos. Un ejemplo de ello, es el trabajo que se desarrolla en el cuatrimestre Enero – Abril, a partir de las asignaturas de Desarrollo Organizacional Humano e integradora, en el desarrollo de este proyecto el estudiante se une en equipos, seleccionan una empresa y a partir de ello empieza el trabajo de planeación para la realización de propuestas de mejora, esto posterior al estudio de la situación actual de la organización. Para este proyecto se logró la vinculación con 40 empresas del giro turístico de la zona centro del estado de Nayarit, las cuales fueron estudiadas por 130 alumnos aproximadamente todos ellos integrados en equipos, dicho estudio se llevó a cabo en un periodo de tiempo de 4 meses, durante el cual el alumno estuvo en constante interacción con la empresa a fin de tener un mejor conocimiento de la misma. Y de esta manera sus propuestas de mejora fueron más apegadas a la realidad.

Figura 4



El estudio análisis del estado actual de la empresa, el estudiante lo evaluó a través de un diagnóstico organizacional, para lo cual en primera instancia tiene un acercamiento con la empresa objeto de estudio (observación exploratoria), enseguida realizó la planeación de actividades, tiempos y responsables de todo aquello que comprendía su trabajo de investigación, para posteriormente elegir, adaptar y/o diseñar instrumentos de diagnóstico y aplicarlos, una vez que se tuvieron los resultados se hizo un análisis para la detección de áreas de oportunidad y posteriormente la creación de la propuesta de mejora.

El proceso que se realizó para la aplicación del ABP en la Licenciatura en Gestión y desarrollo Turístico integró las siguientes actividades:

- Elección de la empresa objeto de estudio el alumno eligió una organización turística a estudiar tomando en cuenta los siguientes criterios: Mi PyMES, del sector turístico, ubicada en la zona centro del estado de Nayarit, con un número de trabajadores mayor o igual a cinco.
- Gestión con el organismo turístico a estudiar para su debida autorización el alumno realizó su primer acercamiento con la empresa y llevó a cabo las negociaciones necesarias para que se le permita trabajar su proyecto en la empresa seleccionada.
- Planeación del proceso de trabajo de la investigación a través del uso de herramientas de planeación de proyectos el alumno establece actividades, administra tiempos, asigna responsables en base a las habilidades de sus compañeros.
- Definición de elementos de diagnóstico organizacional y diseño del modelo. En base a la observación exploratoria realizada, en la primera visita a la empresa el alumno logra identificar los elementos claves que explican el funcionamiento y operación de la misma, los plasma en un modelo de diagnóstico organizacional el cual le permitirá analizar y explicar la situación actual contra la situación ideal de la organización.
- Elección, adaptación y/o diseño de instrumentos de recolección de información. Según los conocimientos adquiridos en clase, en varias de las asignaturas del cuatrimestre anterior y el actual, el alumno elige, adapta y/o diseña un instrumento de recolección de información enfocado detectar las áreas de oportunidad de la empresa en los elementos del modelo de diagnóstico organizacional.
- Aplicación de herramientas de recolección de información el alumno visita la organización turística objeto de estudio, por segunda y/o tercera vez para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos previamente elaborados en el punto anterior. Ello implica no solo el empleo de los saberes teóricos y prácticos, sino también del saber ser y convivir, pues requiere de paciencia, respeto y tolerancia al tiempo y trabajo de los colaboradores. Así como de la habilidad de negociación y comunicación para lograr el éxito en la obtención de la información. (En este punto el alumno interactúa con niveles gerencias, medios y operativos.)
- Análisis de la información se llevó a cabo utilizando herramientas de análisis cuantitativo y cualitativo, aprendidas previamente en asignaturas como investigación y estadística, y gestión la calidad, el estudiante logra en este análisis identificar las áreas de mejora en la empresa según los elementos del modelo de diagnóstico empleado.
- Elaboración de informe de resultados y propuestas de mejora el alumno consigue mostrar en su informe de manera asertiva las causas y consecuencias de los malestares de la empresa, así como proponer soluciones acordes a las problemáticas encontradas. En este informe se plasma las nuevas capacidades adquiridas por el alumno a partir del aprendizaje por competencias.
- Presentación de resultados esta actividad final se realizó mediante creación de un foro denominado “1er. Foro MIPYME de Empresas Turísticas” el cual tuvo como objetivo ser un escenario en el que los alumnos presentaron a los empresarios, un plan de intervención basado en un Diagnóstico Organizacional aplicado a Mi PyMES del sector turístico de Tepic y Xalisco. Esto se hizo mediante una presentación ejecutiva de un reporte de investigación, donde se conjuntaron los resultados generales de la situación actual que guardan las Mi PyMES del sector turístico de Tepic y Xalisco.

Como parte de la vinculación e interacción que identifican al modelo educativo de las Universidades Tecnológicas los alumnos ejecutaron en el cierre del evento; un foro abierto en el que presentaron propuestas para las organizaciones turísticas, basadas en los resultados otorgados por el reporte de investigación. En este foro se brindaron soluciones en aspectos financieros, de innovación, de capacitación, consultoría y mercadotecnia.

Los resultados mostrados, sin duda alguna pretendían ser una base para que cada empresario, trabaje sobre sus áreas de oportunidad de acuerdo a los recursos que posea.

No menos importante es la evaluación del aprendizaje la cual se produjo, en una primera fase mediante la realimentación en el día, a día al proceso de desarrollo del proyecto a fin de que el alumno fuera mejorando y perfeccionándolo conforme al avance del mismo, en una segunda fase también se realizó, una valoración sumativa al resultado de aprendizaje obtenido por cada equipo de trabajo los cuales, presentaron por cada uno, una evidencias documental entregable a cada profesor.

En esta experiencia se puede apreciar que a través del ejercicio de la implementación del ABP en LGDT se busca unir los diversos saberes obtenidos por los alumnos en las distintas asignaturas cursadas durante los primeros dos cuatrimestres de la carrera, con finalidad constituir la transversalidad y la aplicación del conocimiento adquirido, por medio del acercamiento de los estudiantes al sector productivo en dónde logren resultados de aprendizaje alineados a la realidad empresarial.

Además fomentar en estos espacios de interacción el desarrollo turístico dentro del marco de la sustentabilidad. Con esta estrategia se han tenido resultados satisfactorios, ya que el alumno comprende los conceptos básicos, los aplica y a partir de ellos genera nuevos conocimientos a través de la reflexión que hace del trabajo desarrollado y de los resultados obtenidos.

4.1 Conclusiones

El modelo educativo por competencias y el ABP parecieran dos líneas paralelas que van en un mismo sentido pero no se unen nunca, sin embargo, no es así, pues los dos se centran en el alumno, el aprendizaje significativo, en la aplicación del conocimiento adquirido, la vinculación con el sector productivo y convergen en que el rol del profesor es de guía u orientador del aprendizaje, y es el alumno quien debe alcanzar autonomía y libertad para generar su propio conocimiento.

Una estrategia metodológica como el ABP bien planeada y aplicada avala, la adquisición de ciertos aprendizajes y destrezas como el estudio autónomo, la búsqueda de información, la planificación del tiempo, el trabajo en equipo la elaboración de presentaciones, el uso de varios recursos tecnológicos, la capacidad de expresarse de forma adecuada, en definitiva, lo que demanda el sector empresarial hoy en día(Sánchez, 2013). Todas estas aseveraciones fueron adquiridas por el alumno durante la implementación del ABP en la LGDT.

Finalmente podemos concluir que a pesar de todas las dificultades que representó la aplicación del ABP en la LGDT, pues requirió de un proceso complejo que implica tiempo, manejo de la clase, control, apoyo al aprendizaje de los alumnos, uso de la tecnología y evaluación por parte del profesor(Sánchez, 2013), y a los estudiantes se les dificultó la generación de interrogantes científicas significativas para los instrumentos, manejar el tiempo, transformar información en conocimiento y argumentar y fundamentar sus resultados y propuestas. Se puede con base en esta experiencia vivida con el ABP como estrategia de enseñanza-aprendizaje valorar en el desempeño de los alumnos el alcance de las dos competencias de la LGDT.

Por tanto, el ABP como estrategia de enseñanza-aprendizaje dentro del modelo por competencias en la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Tecnológica de Nayarit, permite la transversalidad y la aplicación del conocimiento adquirido por los estudiantes.

Hace del aprendizaje algo más significativo para ellos al vincularlo con la realidad del sector laboral, lo que permite formar personas integrales que respondan a las necesidades de este, cuando se inserten en el campo laboral. Y con ello se da cumplimiento al propósito del modelo educativo de las universidades tecnológicas.

4.2 Referencias

Monterrey, D. I. (2010). Diplomado en herramientas tecnológicas para a formación basada en competencias profesionales.

Tecnológicas, C. G. (2009). Coordinación General de Universidades *Tecnológicas*. Recuperado el 2014, de <http://cgut.sep.gob.mx/>

Blank, W. (1997). Authentic instruction. In W.E. Blank y S. Harwell (Eds.), *Promising practices for connecting high school to the real world* (pp. 15–21). Tampa, FL: University of South Florida. (ERIC Document Reproduction Service No. ED407586)

Dickinson, K.P., Soukamneuth, S., Yu, H.C., Kimball, M., D’Amico, R., Perry, R., et al. (1998). *Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program [Technical assistance guide]*. Washington, DC: U.S. Department of Labor, Office of Policy y Research. (ERIC Document Reproduction Service No. ED420756).

Harwell, S. (1997). Project-based learning. In W.E. Blank y S. Harwell (Eds.), *Promising practices for connecting high school to the real world* (pp. 23–28). Tampa, FL: University of South Florida. (ERIC Document Reproduction Service No.ED407586)

Bottoms, G., y Webb, L.D. (1998). *Connecting the curriculum to “real life.” Breaking Ranks: Making it happen*. Reston, VA: National Association of Secondary School Principals. (ERIC Document Reproduction Service No. ED434413)

Kadel, S. (1999, November 17). Students to compile county’s oral history. *Hood River News*. Retrieved July 9, 2002.

Moursund, D., Bielefeldt, T., y Underwood, S. (1997). *Foundations for The Road Ahead: Project-based learning and information technologies*. Washington, DC: National Foundation for the Improvement of Education. Retrieved July 10, 2002,

Thomas, J.W. (1998). *Project based learning overview*. Novato, CA: Buck Institute for Education. Retrieved July 10, 2002

Jobs for the Future. (n.d.). *Using real-world projects to help students meet high standards in education and the workplace [Issue brief]*. Boston, MA: Author, y Atlanta, GA: Southern Regional Education Board. Retrieved July 9, 2002

Dickinson, K.P., Soukamneuth, S., Yu, H.C., Kimball, M., D’Amico, R., Perry, R., et al. (1998). *Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program [Technical assistance guide]*. Washington, DC: U.S. Department of Labor, Office of Policy y Research. (ERIC Document Reproduction Service No. ED420756)

Bottoms, G., y Webb, L.D. (1998). Connecting the curriculum to “real life.” *Breaking Ranks: Making it happens*. Reston, VA: National Association of Secondary School Principals. (ERIC Document Reproduction Service No. ED434413)

Sánchez, J. M. (10 de Marzo de 2013). *Actualidad Pedagógica Alternativas para cambiar el modelo tradicional de aprendizaje*. Recuperado el 2014, de http://actualidadpedagogica.com/estudios_abp/