

El uso de las TIC's en la Docencia Universitaria

Haydeé Chávez & Rosa Parra

H. Chávez & R. Parra

Universidad Autónoma de Nayarit Ciudad de la Cultura Amado Nervo Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México.

J. Peña, A. Díaz, (eds.). Ciencias de la Docencia Universitaria. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2015.

Introducción

En la actualidad la tecnología ha modificado nuestra forma de vida, todos tenemos contacto de alguna forma con las nuevas tecnologías de la comunicación e información, ya que estas permiten que estemos en constante comunicación con otras personas intercambiando información y conocimientos que fortalecen el proceso de aprendizaje. El uso de las TIC's en la docencia universitaria es un factor determinante en la formación de los estudiantes, ya que en el mundo actual todo es digitalizado y electrónico y el manejo eficiente de estas herramientas les permitirá ser competitivos en el mundo laboral. No es tarea fácil el integrarlas en el ámbito educativo, ya que existen elementos indispensables para su aplicación, el nivel de habilitación del estudiante y el docente en el manejo de las herramientas tecnológicas y la disponibilidad de la infraestructura de parte de la institución educativa. Es por ello que se realizó esta investigación donde compartiremos reflexiones sobre el uso de las TIC's en la docencia universitaria y la integración de ellas en el proceso de formación de los estudiantes de las Licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Extensión Norte.

11 Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's

Existen numerosos aportes encaminados a aclarar la terminología de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a las que comúnmente nos referimos como TIC's, a continuación se mostrarán solo algunos de ellos. Se puede afirmar que este término se refiere a las múltiples herramientas tecnológicas utilizadas para almacenar, procesar y transmitir información, haciendo que ésta se manifieste en sus tres formas conocidas: texto, imágenes y audio (Zambrano, 2009).

Las TIC's se consideran una realización social, a través de ellas se facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social. (Álvarez & Cantón, 2009) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, dentro de éstas se incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. (Beit, 2014) Según Romaní (2009) las Tecnologías de la Información y la Comunicación comprenden dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento. Son múltiples los instrumentos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC's, teléfono, el video, pero el más representativo es la computadora que permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas, y las redes de comunicación, es decir el Internet.

11.1 Las TIC's en las Docencia Universitaria

Cada día en las universidades crece el uso de las nuevas tecnologías y esto representa retos cada vez mayores para los involucrados en el proceso educativo. Por un lado existe la comunicación por las redes sociales, sobre todo en los estudiantes que ha generado un nuevo modo de comunicación y de compartimiento de contenidos. Por otro lado las nuevas tecnologías, que tienen una evolución constante y que representan nuevas oportunidades de compartir información.

Es importante considerar, que el uso de las TIC's en las universidades propicia la globalización educativa en redes de saberes, provoca cambios radicales en el entorno virtual del aprendizaje, elimina barreras físicas, temporales y espaciales, crea elementos críticos con mayor flexibilidad en la reconceptualización didáctico-curricular del sistema educativo mundial y su vínculo Universidad-Empresa-Sociedad. En los momentos actuales, las universidades tienen el reto de innovar o morir (Zorob, 2012). Los nuevos avances tecnológicos nos permiten estar al día en cualquier lugar y momento, sobre todo con el uso de los dispositivos móviles. La universidad no puede estar alejada de este entorno.

En este sentido uno de los mayores retos es la integración de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que probablemente los estudiantes manejan con más facilidad las herramientas y los docentes no lo hacen de la misma forma, además de que algunos ya no están interesados en aprender el manejo y aplicación de estas. Se debe considerar la capacitación y actualización de los docentes en el manejo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que estas serán las herramientas que faciliten su labor educativa. Otro de los factores a considerar es la infraestructura, ya que se puede contar con las habilidades y la intención de utilizar las tecnologías en el aula, pero la institución no cuenta con la infraestructura necesaria para realizarlo.

11.2 Metodología empleada

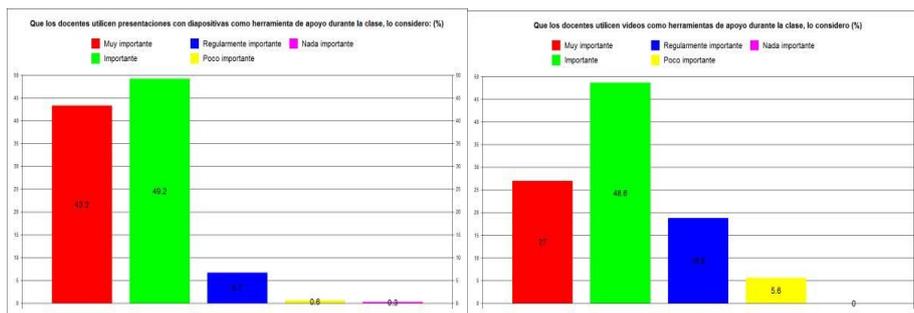
La investigación se efectuó en la Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte, en las Licenciaturas de Contaduría, Administración, y Mercadotecnia y consta de tres etapas: La primera fue con los estudiantes, la cual se llevó a cabo mediante un censo, La matrícula estudiantil es de 403 alumnos de las licenciaturas antes citadas, y se aplicó la encuesta a 356, ya que al momento de realizar la investigación 47 no se encontraban presentes. La segunda etapa consistió en la aplicación de una encuesta a la totalidad de 20 docentes integrantes de la Unidad Académica. Y por último se realizó una entrevista con las autoridades de la institución, para conocer las limitaciones para la utilización de las TIC's en la docencia universitaria.

11.3 Análisis de Resultados

Primeramente analizaremos los resultados de los estudiantes.

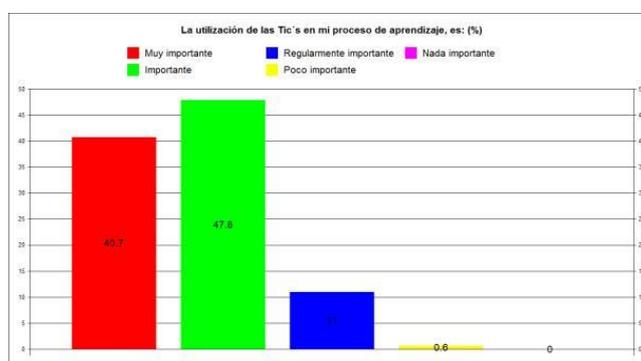
En nuestra institución se tiene la modalidad de escolarizado (lunes a viernes) y semiescolarizado (viernes y sábado). De los estudiantes encuestados el 52.81% corresponden a la licenciatura de Administración, el 38.76% a Contaduría y el 8.43% a la Licenciatura de Mercadotecnia; de los cuales el 60.67% cursan el sistema escolarizado y el 39.33% la modalidad de semiescolarizado. El 56.46% son mujeres y el 43.54% hombres. Al cuestionar a los estudiantes respecto a si consideran importante que los docentes utilicen presentaciones con diapositivas en la clase el 43.26% piensa que es muy importante, el 49.16% que es importante, 6.74% respondió regularmente importante y el resto poco o nada importante. El uso de los videos en el aula lo considera importante el 48.60% de la población estudiantil, muy importante el 26.97%, el 18.82% regularmente importante y el resto poco importante.

Gráfico 11



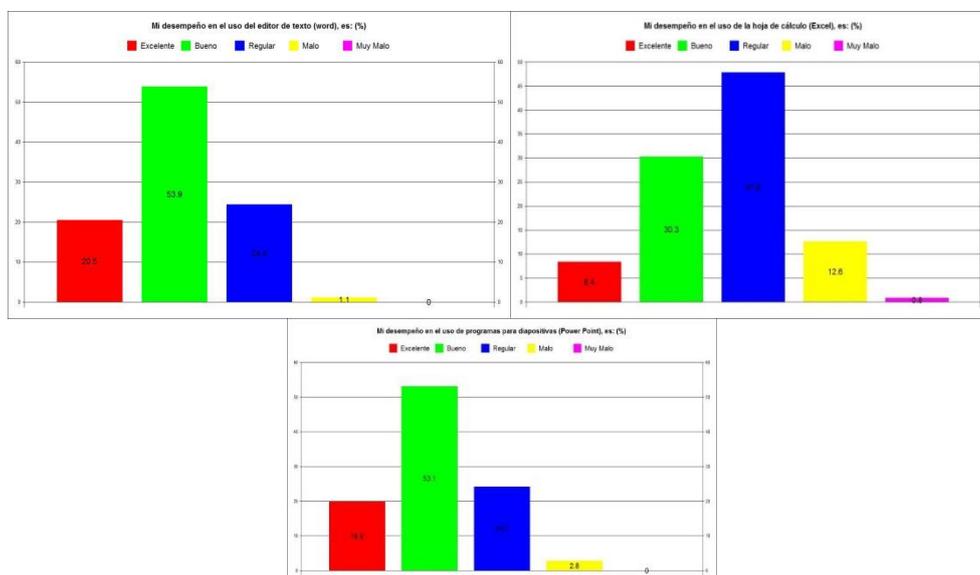
Al preguntar sobre la importancia de la utilización de las TIC's en su proceso de aprendizaje respondieron que es muy importante para un 40.73%, importante para el 47.75%, el 10.96% lo considera regularmente importante y el resto poco importante.

Gráfico 11.1



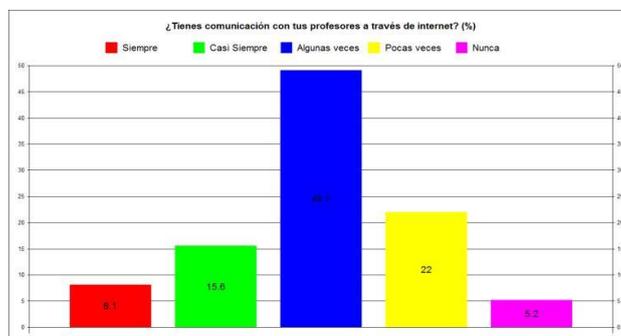
En cuanto al manejo de los programas básicos de paquetería de office, el editor de texto (Word) el 53.93% menciona que su desempeño es bueno, el 24.44% regular, el 20.51% excelente y el resto malo. Respecto al desempeño en el manejo de la hoja de cálculo (Excel) el 47.75% menciona que es regular, el 30.34% bueno, el 12.64% malo, el 8.43% excelente y el resto 0.84% muy malo. Al indagar sobre el uso de programas para diapositivas el 53.09% menciona que su conocimiento es bueno, el 24.16% regular, el 19.94% excelente y el 2.81% dice que es malo.

Gráfico 11.2



Se consideró también conocer el contacto que tienen con sus profesores por medio de internet y qué tipo de contenidos comparten y los resultados fueron los siguientes: Al preguntar a los estudiantes sobre si tienen comunicación con sus profesores por medio de internet contestaron lo siguiente: el 49.13% dice que algunas veces, el 21.97% que pocas veces, el 15.61% que casi siempre, 8.09% siempre y el 5.20% que nunca.

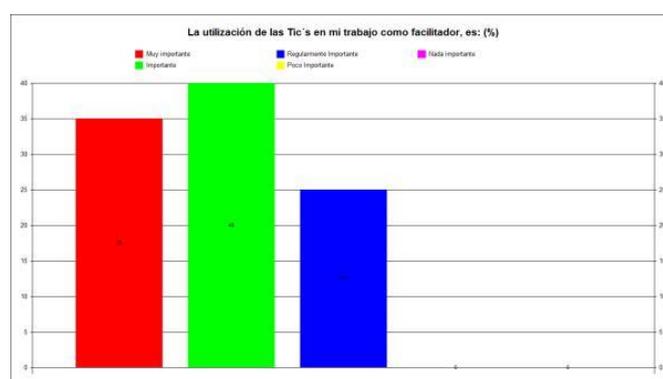
Gráfico 11.3



Es importante mencionar que el 52.60% comenta que el dispositivo que utiliza para acceder a internet es un teléfono inteligente, el 27.75% una computadora de escritorio, el 16.18% a través de una laptop, el resto menciona que ingresa con una Tablet o consola de video juegos.

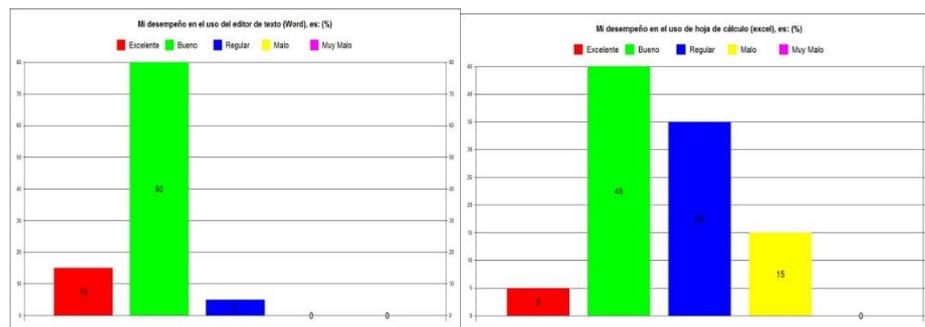
En la encuesta a los docentes se obtuvieron los siguientes resultados: De los docentes encuestados el 55% Son Mujeres y el 45% hombres; respecto a la edad el 35% tiene entre 41 y 45 años, el 15% más de 50, otro 15% entre 26 y 30, 15% entre 36 y 40, 10% entre 20 y 25 y el otro 10% entre 31 y 36 años. Respecto a la utilización de diapositivas en su clase el 40% menciona que casi siempre las utiliza, un 30% algunas veces, 20% siempre y 10% pocas veces. Al cuestionarles si utilizan videos como herramienta de apoyo el 70% respondió que algunas veces, el 15% pocas veces, 10% casi siempre y el resto siempre los utiliza. El 40% de los docentes considera importante la utilización de las TIC's en su trabajo como facilitador, el 35% lo manifiesta muy importante y el 25% restante regularmente importante.

Gráfico 11.4



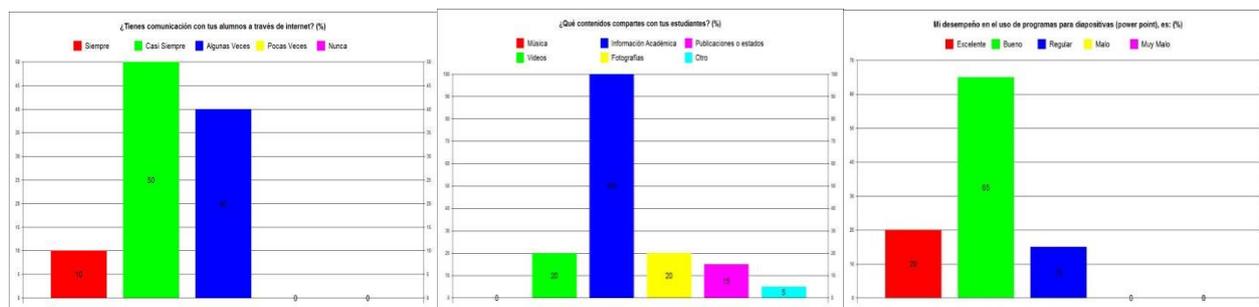
Respecto al desempeño en la paquetería de office: En el uso de Word el 80% menciona que es bueno, el 15% Excelente y el 5% regular. En el manejo de Excel u hoja de cálculo el 45% bueno, el 35% regular, el 15% malo y solo el 5% excelente. En los programas de presentaciones con diapositivas el 65% dice que su desempeño es bueno, 20% excelente y el 15% regular.

Gráfico 11.5



Al cuestionarlos si tienen comunicación con sus alumnos a través de internet el 50% dice que casi siempre, el 40% algunas veces, y el 10% siempre. En cuanto al contenido que comparten con sus alumnos a través de internet todos comparten información académica, el 20% además de comparte videos y fotografías, el 15% publicaciones o estados y el 5% otro tipo de información como convocatorias de becas y frases de motivación.

Gráfico 11.6



En la última etapa se realizó una entrevista con las autoridades de la institución para conocer las principales limitaciones respecto al uso de las TCS's en la Unidad Académica de Contaduría y Administración y las principales barreras que se encuentran es que en la zona solo se cuenta con un proveedor de internet que es Telmex, y este es insuficiente para abastecer la demanda de usuarios. Otra de las limitantes, es que en nuestro edificio no existe un centro de cómputo, por lo que para los estudiantes, que no tienen equipo propio, es un poco complicado realizar sus investigaciones.

11.4 Conclusiones

En base a todo lo anterior podemos concluir que para los estudiantes y docentes es importante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula, ya que esto facilita el trabajo al docente y el aprendizaje es más significativo y dinámico en los estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos podemos identificar que los estudiantes que utilizan editor de textos y presentaciones en Power Point consideran su desempeño bueno, sin embargo con la hoja de cálculo (Excel) los resultados permiten observar que un 47.75% de la población considera que su desempeño es regular, y un 12.64% que es malo, y debemos considerar que los resultados anteriores se debe a que los que utilizan más esta herramienta son los estudiantes de contaduría, y estos representan el 38.76% y los estudiantes de administración y mercadotecnia que no la utilizan tan frecuentemente representan el 61.24% de la población estudiantil de estos programas.

Así mismo los docentes al realizarles el mismo cuestionamiento respecto al uso de la paquetería de office, se refleja que el 80% tiene un desempeño bueno respecto al uso de Word, el 65% que utiliza presentaciones con diapositivas considera que habilidad es buena y vemos la misma tendencia que con los estudiantes respecto al manejo de Excel, ya que solo el 45% considera su nivel como bueno y un porcentaje considerable (35%) considera que es malo y el 15% muy malo, por lo que podemos concluir que de igual forma la mayoría de los docentes que manejan eficientemente la hoja de cálculo son contadores ya que estos representan el 35% de la planta docente.

La mayoría de los estudiantes (97.19%) y todos los docentes utilizan el internet, y aun cuando no se cuenta con un proveedor de internet que ofrezca un servicio eficiente en la institución, existe el contacto entre ellos por este medio, ya que el 94.80% de los estudiantes, menciona que en algún momento se comunica con su facilitador, y estos a su vez mencionan compartir información académica con sus alumnos (100%), y algunos, además, comparten otro tipo de información.

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte, donde se tienen limitaciones en cuanto al servicio eficiente del proveedor de internet, y que no se cuenta con un centro de cómputo, el uso de las tecnologías de la información es constante, ya que la mayoría de los jóvenes cuenta con teléfono inteligente que le permite interactuar en ese ámbito. De igual forma los docentes están integrando las tecnologías de la información, en sus aulas.

Los usuarios de las TIC's, jóvenes, adultos, estudiantes, docentes, se mantienen en constante actividad intelectual y están en comunicación con gran cantidad de personas, esto permite intercambiar experiencias y conocimientos sobre algún tema, lo que representa un aumento en su aprendizaje, de manera más sólida.

Aunado a ello el uso de las TIC's en la docencia universitaria da la oportunidad a los docentes y estudiantes de tener acceso a una gran cantidad de información, ya que el aprendizaje no se limita a temas tratados en libros, y esto hace que además no pierdan actualidad. Los usuarios trabajan a su propio ritmo y desde cualquier lugar.

Es importante mencionar que las TIC's no sustituyen al docente, sino que son una herramienta de apoyo para enriquecer el proceso de enseñanza. El uso de las tecnologías de la información y comunicación son una buena alternativa para apoyar a docentes en la práctica educativa y de manera particular a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

11.5 Referencias

Álvarez, R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de educación*, 1-12. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3034Baelo.pdf>

Beit S.L. (2014). *ServiciosTic*. Obtenido de Definición de TIC. Recuperado de: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>

Romaní, J. C. (2009). *El concepto de tecnologías de la información*. Recuperado de: <http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>

Zamarro, M. J. (2013). Las nuevas tecnologías en la enseñanza de las ciencias. *Revista de Merido y Educación No. 42*.

Zambrano, F. (2009). *Las Tic's en nuestro ámbito social*. (REVISTA DIGITAL UNIVERSITARIA) Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art79/int79.htm>

Zorob, R.I. (2012). Estrategia Curricular para la formación de la competencia de emprendimiento en negocio de redes universitarias. *Revista de Medios y Educación*, 149.