

La estadía como determinante de las necesidades laborales del sector productivo en sus tres programas educativos de la Universidad Politécnica Mesoamericana

Claudia Cerino, Erika Jiménez y Alfredo Suárez

C. Cerino; E. Jiménez y A. Suárez.
Universidad Politécnica Mesoamericana, Carretera Tenosique-El Ceibo Km. 43.5, Tenosique, Tabasco
alfresur@hotmail.com

M. Ramos., V. Aguilera., (eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

Abstract

The Mesoamerican Polytechnic University currently has two generations of graduates of three educational programs (Bachelor's degree in international trade and customs, degree in tourist management, engineering in natural resource management). Students make a stay where they are accepted by receiving external agencies. Reviewed DVI-RG-09 format and with the information was a database and analyzed. The results were that LCIA alumni, more than 50% is in organisms relevant to your profile. LAET students need to check the receiving agencies since they are below 50% of its relevance. However, the students of IMRN according to their type of practical scientific program are accordingly above 50% of their receiving agencies.

The productive sector in the career of IMRN, suggests focus on knowledge and skills into competencies enabling graduates to develop and implement management plans for environmental impact, in the career of CIA, the productive sector requires staff with knowledge and skills in the area of marketing, in the career of tourism, required personnel capabilities in tourism operations management.

6 Introducción

Las Universidades Politécnicas, para la formación de sus alumnos aplican un Modelo Educativo Basado en Competencias propio donde se contempla la realización de la Estadía en el décimo cuatrimestre al final de su formación incluida en el plan curricular. Durante esta actividad los alumnos practican las competencias de cada perfil profesional adquiridas durante toda su carrera, equivalente a la residencia profesional en otros modelos. Esta práctica la realizan en una empresa pública o privada o a través de un proyecto de investigación equivalente a 600 horas. Participan en la evaluación un asesor académico interno de la universidad y un asesor externo asignado por el organismo receptor; al final se concluye este proceso con la entrega del reporte del proyecto de estadía y los formatos de evaluación dentro de los cuales se incluye el DVI-RG-09 con la evaluación de su práctica por el organismo receptor. A la fecha, la Universidad Politécnica Mesoamericana (UPM) cuenta con dos generaciones de egresados, y este es el primer estudio realizado para identificar cuáles son las competencias mejor evaluadas por los asesores externos y en cuales se necesita trabajar para determinar su inclusión en la actualización de los planes de estudio para fortalecer el perfil del egresado con lo que demanda el sector productivo al estudiante politécnico. Este cambio requiere del dominio de las capacidades de abstracción, de razonamiento lógico, así como de la adquisición de una habilidad relacional y un comportamiento de autonomía y adaptación. Este estudio permite determinar el nivel de competencia de nuestros alumnos por parte del sector productivo a través del formato de evaluación de sus capacidades (Saber, Saber hacer, Saber ser). Así mismo permite establecer si el procedimiento de estadía aplicado por la UPM, es objetivo al evaluar las competencias de los alumnos. Esta investigación permitirá poder concretar acciones y estrategias para el mejoramiento del desempeño del alumno en su ámbito profesional, a través del mejoramiento de nuestros planes de estudios, aplicando mejoras al procedimiento de estadía de acuerdo a los resultados.

6.1 Materiales y métodos

Primeramente se obtuvo del departamento de vinculación de la universidad los formatos DVI-RG-09 para la “evaluación del alumno durante la estancia o estadía” por el organismo receptor de la primera generación de los tres programas educativos se contempló evaluación del desempeño: Disciplina, responsabilidad, iniciativa, puntualidad, orden, imagen y limpieza con un valor de 40%; actitud: Calidad en sus actividades 45%; conocimiento del área 15%; todo con un puntaje final de calificación del 100%. Seguidamente, los datos se sistematizaron en una base de datos en Excel, donde se capturaron por cada generación del Programa de Estudio seleccionado. Se ordenaron por calificaciones y se analizó la información por cada PE.

La investigación se realizó bajo un enfoque cuali-cuantitativo de tipo descriptivo que permite especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis (Danhke, 1989). Se computaron 151 formatos equivalente a los mismos alumnos egresados de la primera generación de la UPM que cumplieron con su proceso de estadía en los tres programas educativos analizados: Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas (LCIA) 86, Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas (LAET) 39, Ingeniería en Manejo de Recursos Naturales (IMRN) 23 (Ver cuadro 1). El total de formatos DVI-RG-09 equivalente a los alumnos egresados se tomó como el 100% para cada programa educativo. Se optó por realizar entrevistas dirigidas y estructuradas que permitieran obtener información homogénea directamente de los asesores. La aplicación de encuestas al Sector productivo, nos permitió obtener información sobre las competencias laborales que demandan los sectores productivos, y las opiniones sobre el procedimiento de estadías implementado por la institución, teniendo como muestra tan solo en Tenosique a 20 organismos receptores.

6.2 Resultados

Tabla 6 Número de formatos de evaluación de estadía computados por Programa Educativo de la primera generación de egresados de la UPM

Programa Educativo	FORMATOS DVI-RG-09
LCIA	86
LAET	39
IMRN	23
Total	151

Fuente: Formatos DVI-RG-09 del Departamento de vinculación de la primera generación UPM, 2008

Gráfico 6 Porcentaje que indica las Áreas de conocimiento que deben reforzar los alumnos de IMRN



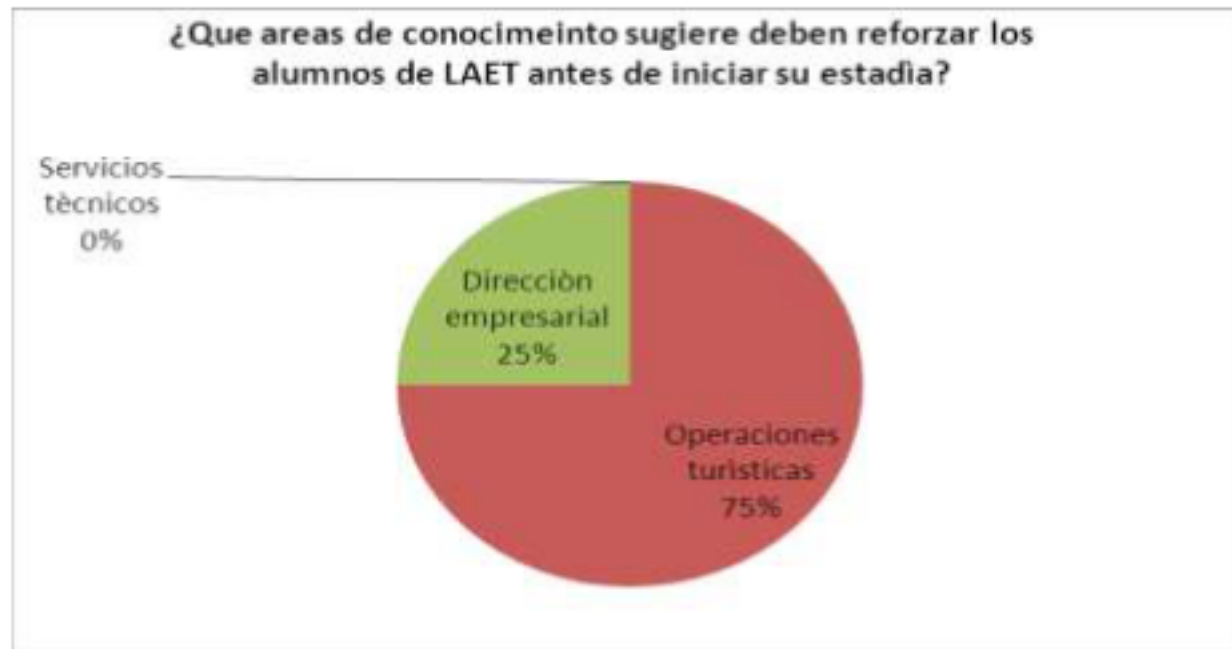
El sector productivo en la carrera de IMRN, sugiere enfocar el conocimiento y habilidades hacia las competencias que permitan a los egresados desarrollar e implementar planes de manejo de impacto ambiental. Este grafico nos muestra que áreas de conocimiento deben reforzar los alumnos de IMRN antes de iniciar su estadía y el 20% sugirió que el impacto ambiental y el 80% en planes de manejo de impacto ambiental.

Gráfico 6.1 Porcentaje que indica las Áreas de conocimiento que deben reforzar los alumnos de LCIA



En la carrera de LCIA, el sector productivo requiere de personal con conocimientos y habilidades en el área de Comercialización. Este grafico nos muestra que áreas de conocimiento deben reforzar los alumnos de LCIA antes de iniciar su estadía y el 50% sugirió que comercialización como primera opción, logística con un 33% y un 17% en finanzas.

Gráfico 6.2 Porcentaje que indica las Áreas de conocimiento que deben reforzar los alumnos de LAET

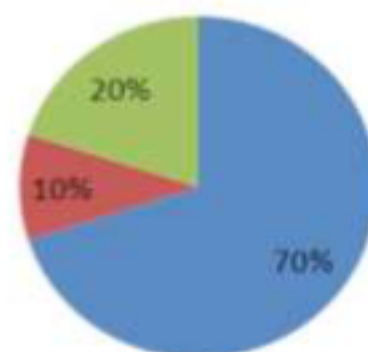


En el programa de estudio de Turismo, el Sector Productivo requiere de personal con conocimientos y habilidades en el manejo de operaciones turísticas. Este gráfico nos muestra que áreas de conocimiento deben reforzar los alumnos de LAET antes de iniciar su estadía y el 75% sugirió que deben ser expertos en operaciones turísticas, y con un 25% en logística de eventos.

Gráfico 6.3 Porcentaje que muestra los requerimientos del Organismo Receptor hacia el factor humano de práctica profesional

De acuerdo a su experiencia y necesidades, la estadia debe enfocarse a:

■ Desarrollo de proyectos ■ Solucion de problemas ■ Capacitacion



En este grafico se muestra la solicitud que requiere el organismo receptor de los alumnos que realizan su estadía en su empresa lo cual lo determinan de la siguiente manera con un 70% formación en desarrollo de proyectos, el 20 %considera es importante que tengan conocimiento en consultoría para realizar capacitación, y el 10% considera que los alumnos deben tener conocimientos y habilidades en la solución de problemas.

Es necesario generar competencias en los alumnos que permitan el desarrollo de proyectos, que demanda el sector productivo.

6.4 Conclusiones

Se puede constatar que de los alumnos de LCIA, más del 50% se encuentra en organismos pertinentes a su perfil de egreso. Los alumnos de LAET necesitan revisar los organismos receptores debido a que se encuentran por debajo del 50% de su pertinencia. Sin embargo, los alumnos de IMRN de acuerdo a su tipo de programa científico práctico se ubican pertinentemente por arriba del 50% de sus organismos receptores.

No obstante los alumnos mejor evaluados por el organismo receptor fueron los de IMRN con un 74% como competente, seguido por LCIA y LAET, sin embargo el formato no permite diferenciar los conocimientos y las necesidades del sector productivo.

Se rediseño un formato actual DVI-RG-09 de evaluación del alumno por el organismo receptor, cuenta con rubros que representan los 3 saberes que evalúan las politécnicas: Saber, Saber hacer, Saber ser.

Los resultados obtenidos de las entrevistas a los asesores permiten sugerir modificaciones al formato quedando como propuesta la siguiente:

1.- Se cambia el concepto de Orden por el de Organización y se elimina el rubro de sociabilidad.

2.- Homogeneizar algunos conceptos del rubro de actitud. Disciplina y puntualidad se evaluarán en el rubro de Responsabilidad, Imagen y limpieza con el rubro de Organización.

3.- El concepto de calidad en sus actividades se modifica por el nombre de: Desarrollo de habilidades y el concepto de conocimiento del área se modifica por el de: Dominio del área.

4.- Se modifica el porcentaje de los saberes quedando de la siguiente forma: actitudes 15%, desempeño 15%, conocimiento 35% y se agrega producto 35%.

- a) Manejar las 4 competencias: Actitud, Conocimiento, Producto, desempeño. Asignándole los conceptos y eliminando los rubros o subvariables. Actitud: 15%, Producto: 35%, Desempeño: 15, Conocimiento: 35%.
- b) Especificando que el asesor empresarial deberá asignar un valor porcentual a cada competencia, atendiendo a los conceptos que lo integran. De tal forma que la evaluación se facilite y sea más práctico el evaluar.

Modificaciones al procedimiento de estadía:

- a) Mejorar los procedimientos del reporte del proyecto de estadía. Que contemplen un carácter científico, sustentado verdaderamente en un proyecto que satisfaga la necesidad del sector donde se encuentra el alumno realizando la estadía.
- b) Cambiar el reporte de proyecto de estadía por “Trabajo recepcional de Práctica profesional”. Que puede sustentarse con un protocolo de investigación, proyecto de investigación o productivo, tesis, ponencia magistral. Que permita elevar la calidad del egresado, la validez de la institución y la conformación de los cuerpos académicos, en base al desarrollo científico y tecnológico que busca la institución a través de su misión.

6.5 Referencias

Alles, M. (2005a). Desarrollo del talento humano basado en competencias. Garnica: México.

Alles, M. (2005b). Diccionario de comportamientos. Gestión por competencias. Ediciones Garnica: Buenos Aires, Argentina.

Díaz Barriga, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles educativos, 28, (111), 7-36.

Lévy, C. (1997). Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Gestión 2000: España.

Pimienta, J. (2006). Evaluación de los aprendizajes. Un enfoque basado en competencias. Pearson Prentice Hall: México.

Rodríguez, M. (2006). Evaluación, balance y formación de competencias laborales transversales. Laertes: Barcelona, España.

Tuning América Latina (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina [en red]. Disponible en: <http://tuning.unideusto.org/>

UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción [en red]. Disponible en: <http://www.unesco.org>. Consultado en noviembre 2008.

Villa, A. y Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. Deusto: Bilbao, España.

