

**Tutorías basadas en el modelo maestro-aprendiz: Un comentario sobre su aplicación en la Universidad Veracruzana**

Edgar Saucedo, Samantha Rullán y Luis Villafuerte

E. Saucedo, S. Rullán y L. Villafuerte  
Universidad Veracruzana, Calle Museo 133, Unidad Magisterial, 91010 Xalapa Enríquez, Veracruz-Llave

M. Ramos., V. Aguilera., (eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

## Abstract

El texto explora alternativas que se podrían llevar a cabo en el sistema de tutorías de la Universidad Veracruzana. La idea parte de reconocer que el actual sistema ha derivado en la aplicación de una tutoría de estilo “administrativo”, en donde la función del tutor tiene que ver con la resolución de problemas administrativos del estudiante. La propuesta consiste en reconocer que el método de aprendizaje del tipo maestro-aprendiz podría ser una buena alternativa para las tutorías, además se propone que a través de las tutorías de investigación de pueda abrir una nueva área en Modelo Educativo Integral y Flexible, de tal forma que se tengan experiencias educativas de investigaciones I y II transversales. Finalmente, se plantea que las tutorías académicas deberían transitar de un esquema de tres tutorías por periodo académica, a un esquema semanal y que sean un complemento de las clases frente grupo.

## 16 Introducción

El sistema de tutorías que se implementó en la Universidad Veracruzana ha representado un avance dentro de la misma institución, debido a que permite que los estudiantes dispongan de un apoyo institucional (tutorías) en su transitar por la universidad. El papel del tutor es muy importante en dicho sistema, debido a que con base en su experiencia, el tutorado podría transitar de mejor forma en su carrera universitaria. El sistema de tutorías no es nuevo, de hecho en México se ha venido implementando en varias universidades en los últimos 15 años, y si se analiza el contexto internacional, las tutorías tienen mucha tradición en las universidades anglosajonas.

La implementación del sistemas de tutorías en la Universidad Veracruzana se adaptó al contexto local, tratando de mantener el “espíritu” de como nacieron las tutorías, pero reconociendo las limitaciones de los recursos humanos y financieros. El resultado fue que de entrada no se planteó que el tutor tomara el rol del tutor del sistema tutorial de las universidades anglosajonas, sino más bien su rol sería el de guía para la elección de experiencias educativas, asuntos administrativos y hasta apoyo en el factor emocional. Sin embargo, los resultados del sistema de tutorías en la Universidad Veracruzana muestran que sólo un grupo muy pequeño de tutores realizan todas las funciones que fueron considerados en dicho sistema, e incluso hay algunos tutores que van más allá. La gran mayoría de los tutores en la Universidad Veracruzana realizamos tutorías de tipo “administrativo”, que consisten básicamente en apoyar a los tutorados en cuestiones relacionadas con tramites que realizan en su facultad de adscripción, además de que el espacio de la tutoría sirve como una “catarsis” para los estudiantes.

El objetivo del texto es presentar una propuesta para que la tutoría transite del sistema actual a uno que se fundamente en el método *maestro-aprendiz* y que permita que los estudiantes salgan con las competencias necesarias que demanda el mercado laboral.

El texto está organizado en las siguiente secciones. La segunda sección muestra los fundamentos del método *maestro-aprendiz*, mientras que en la siguiente sección se exponen las fortalezas y debilidades del actual sistema de tutorías de investigación.

En la sección 5 se propone la creación de una área de investigaciones dentro del Modelo Educativo Integral y Flexible, mientras que la siguiente sección remarca la importancia del aprendizaje a través de las tutorías y finalmente la última sección son las conclusiones.

## 16.1 El fundamento del aprendizaje maestro-aprendiz

El proceso de enseñanza-aprendizaje inició con un método muy simple, pero a la vez efectivo: el modelo maestro-aprendiz (Rodríguez (1996)).

Dicho método consiste en que a través del trabajo diario el aprendiz va realizando las actividades que le va dejando el maestro. Es un aprendizaje que se da a través de la observación, y con el “día a día” se perfecciona la técnica hasta que el aprendiz alcanza un conocimiento igual o incluso superior al del maestro (Álvarez et al. (2010)). Este tipo de método se relaciona con los oficios, aunque en la antigüedad era utilizado en las diversas disciplinas, cuando todavía no existía el concepto moderno de Universidad y el conocimiento se transmitía por el habla.

El método maestro-aprendiz tiene la ventaja de que el estudiante aprende directamente del profesor, sin embargo, tiene la desventaja que cada profesor debe de tener un número reducido de estudiantes para que el método sea efectivo. En la antigüedad, dicho método funcionaba bien, debido a que la Universidad no estaba masificada, y había un contacto directo entre profesor y alumno. En los oficios el método sigue funcionando, en donde el aprendiz, al final de un periodo de aprendizaje, se convierte en maestro.

Algunas Universidades como Oxford y Cambridge en Reino Unido y otras de los Estados Unidos, han aplicado el método *maestro-aprendiz* al sistema de tutorías que llevan a cabo (Galván, (2006)). El sistema de tutorías en la Universidad de Oxford, consiste en que cuando el estudiante llega a un Colegio de la Universidad, le es asignado un tutor, posteriormente el tutor y tutorado se reúnen semanalmente a solas o en grupos pequeños. Las tutorías en dicha Universidad son complementarias de lo que sería un clase, por lo que son planeadas y consisten en el avance de un tema en particular, para lo cual el tutor deja lecturas previas y elaboración de ensayos, de tal forma que en cada reunión se intercambian opiniones sobre el tema asignado y se revisa la forma de redactar del tutorado<sup>26</sup>. El objetivo de dicho sistema de tutorías es que el estudiante aprenda sobre temas que son esenciales de la licenciatura que el estudiante está cursando. El resultado final de dicho sistema de tutorías es que el tutorado sale con competencias de expresión escrita, además que el tutor va introduciendo al estudiante en las sub-disciplinarias que son más afines a las expectativas de éste último, sin pasar por alto que dicho sistema también sirve para asegurar que cada uno de los estudiantes tenga las bases mínimas de conocimiento del área de estudio.

El tutor sirve de guía para que el tutorado conozca el “bosque” (disciplina), además de que le muestra los diversos caminos, para que el estudiante elija la ruta que es más de su interés (especialización). El ingrediente final de dicho sistema, es que el proceso de enseñanza-aprendizaje se da a través de la investigación que realiza el tutorado, es decir, a partir de lecturas que previamente le han asignado, el estudiante realiza investigación y va “aprendiendo” a través de la realización de ensayos que reciben retroalimentación del tutor.

El contexto de las universidades anglosajonas y del sistema de tutorías de la Universidad de Oxford es diferente al que se da en Veracruz, sin embargo, el método puede ser aprovechado para las tutorías de investigación que actualmente ya se están ofertando en la Universidad Veracruzana.

<sup>26</sup>[http://www.ox.ac.uk/admissions/undergraduate\\_courses/why\\_oxford/studying\\_at\\_oxford/tutorials.html](http://www.ox.ac.uk/admissions/undergraduate_courses/why_oxford/studying_at_oxford/tutorials.html)

## 16.2 Las tutorías de investigación en la Universidad Veracruzana: fortalezas y debilidades

El sistema de tutorías de Investigación fue establecido recientemente en la Universidad Veracruzana. Dicho sistema tiene como objetivo que el estudiante aprenda a realizar investigación directamente con un investigador que tenga registrado un proyecto de investigación ante la misma universidad<sup>27</sup>. La evidencia de desempeño es una ponencia o un texto publicado conjuntamente entre el tutor y tutorado en un periodo de tiempo que puede ir desde 6 hasta 18 meses en promedio, aunque no hay un límite máximo. El tutorado tiene la posibilidad de escoger a un investigador que se encuentre dentro de la oferta que cada semestre tiene la Coordinación de tutorías, y posteriormente se tiene que entrevistar con el tutor para que al final éste último elija a alguno (s) de los estudiantes entrevistados.

Las fortalezas de las tutorías de investigación:

- **Créditos:** las tutorías de investigación en la Universidad Veracruzana ofrecen créditos al estudiante del Área Formación y Elección Libre (AFEL), que van desde 4 en el caso de una ponencia hasta 10 cuando se trata de un artículo en una revista con arbitraje internacional.
- **Flexibilidad:** el horario de actividades se establece entre el tutor y el tutorado, además que hay cierta flexibilidad en la asistencia. Las horas de tutoría de investigación a la semana dependen en mucho de la disciplina en que está inscrito el proyecto de investigación.
- **Cercanía:** en este tipo de tutoría hay mayor cercanía entre tutor y tutorado en relación a los otros tipos de tutorías que ofrece la Universidad Veracruzana, debido a que el proceso de elaboración de un texto conjunto implica que haya más interacción.
- **Incentivos:** este tipo de tutorías genera incentivos para los tutores, debido a que repercute en los sistemas de productividad, PROMEP y el Sistema Nacional de Investigadores.

Las debilidades de la tutoría de investigación:

- **Difusión:** hace falta que se den a conocer más dicho tipo de tutorías, tanto entre profesores como entre alumnos. La difusión se debería de hacer en las facultades y en redes sociales entre estudiantes y en reuniones con profesores e investigadores.
- **Institucionalización:** falta que las tutorías de investigación estén institucionalizadas como las tutorías académicas, de tal forma que cuenten con sistemas de evaluación y que no solamente cuente para el área AFEL.
- **Posgrado:** en dicho nivel de estudios todavía no han sido incorporadas las tutorías de investigación, debido a que los estudiantes de maestría y doctorado no tienen la posibilidad de obtener créditos AFEL. Es muy importante que se puedan incorporar dichas tutorías, debido a que en dicho nivel de estudios es en donde se realiza más investigación.
- **Organización:** se deberían de establecer coordinadores de las tutorías de investigación a nivel de Área académica y de región, con el objetivo de que se difundan.

<sup>27</sup> <http://www.uv.mx/dgda/files/2012/10/Zoperacionti2012agosto.pdf>

- Investigadores: si bien muchos de los tutores de las tutorías de investigación son investigadores, es necesario que se involucre más a este grupo de académicos.

### **16.3 Una nueva Área al Modelo Educativo: Área de Investigaciones con base en las tutorías de investigación**

El Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana contempla las siguientes áreas: Área de Formación Básica General, Área de Formación de Iniciación a la Disciplina, Área de Formación Disciplinar, Área de Formación Electiva y Área de Formación Terminal.

Cada una de las áreas anteriores deberían contribuir a la formación integral de los estudiantes, además de que les proporcionaría cierta flexibilidad, debido a que permite que las experiencias educativas de las Áreas de Formación Básica y Elección Libre no se tengan que tomar en la misma entidad donde se han inscrito.

La propuesta es la creación del “Área de Investigaciones” dentro del MEIF con el objetivo de que la investigación sea más aplicada y que se fundamente en las tutorías de investigación.

La idea de la creación del Área de Investigaciones dentro del MEIF descansa en los siguientes pilares:

- Investigación aplicada: la idea de crear una nueva Área de Investigaciones dentro del MEIF, parte de considerar que muchas de las experiencias educativas relacionadas con la investigación son más teóricas que aplicadas, de tal forma que los estudiantes terminan sin saber cómo se realiza la investigación. Por este motivo, considero que la creación de una nueva área reduciría esta brecha que se da entre la teoría y la práctica al realizar investigación.
- Tutorías de Investigación: la acreditación de las experiencias educativas de esta área se daría a través de las tutorías de investigación. Los alumnos podrían elegir a alguno de los tutores que realicen investigación y al término de un tiempo se acreditaría la experiencia educativa con determinadas evidencias de desempeño.
- Trabajo Recepcional: se propone que esta área esté compuesta por dos experiencias educativas y que la última de éstas sea el trabajo recepcional. De esta forma, se aseguraría que los trabajos recepcionales fueran producto de los proyectos de investigación de los investigadores.
- Experiencias Educativas transversales: Las experiencias educativas, Investigación I y II deberían de ser transversales para todos los estudiantes de la Universidad Veracruzana, con la requerida flexibilidad para que la tutoría de investigación se pueda adaptar a los diferentes campos temáticos. Los alumnos no deberían tomar clases como ahora se hace, sino más bien realizar investigación con su tutor, y el aprendizaje sería más del estilo maestro-aprendiz.

Al igual que las otras áreas del MEIF, se tendría que organizar una coordinación para que se aplicara escalonadamente en las diferentes Facultades de la Universidad. De entrada, en la Universidad hay más de 300 profesores acreditados por el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) que tienen proyectos de investigaciones que están llevando a cabo, además de varios profesores que no estando en el SNI realizan investigación.

La creación de esta nueva área requeriría la reorganización de la carga de los profesores, sobre todo la de los docentes que se encuentran en las facultades y que están acreditados por el SNI, debido a que están con muchas horas frente a grupo y con poco tiempo para realizar investigación.

#### **16.4 El aprendizaje a través de las tutorías**

El sistema de tutorías de Oxford puede ser un buen referente para el sistema de tutorías de la Universidad Veracruzana, aunque se debería de tomar en cuenta las diferencias que existen en los contextos sociales, culturales y económicos entre ambas universidades. El punto de partida debería de ser que el profesor o investigador tuviera dentro de su carga de trabajo, las tutorías para un número limitado de estudiantes, pero con diferentes responsabilidades en relación a las que tiene ahora.

La tutoría académica debería de ser concebida como un elemento de aprendizaje complementario a las clases frente a grupo, de tal forma que el tutor tendría como tarea el aprendizaje del tutorado durante el transcurso de la carrera universitaria.

En la tutoría se tendrían que sentar las bases de los mínimos que un profesionista debería de saber en la carrera en cuestión. El tutor tendría la función de ir tapando los huecos que el estudiante fuera acumulando durante las experiencias educativas, pero además debería contribuir al buen manejo del lenguaje escrito.

En los periodos iniciales la tutoría académica debería tener como objetivo que el tutorado adquiriera conocimiento muy general de la carrera que está estudiando, para que de esta forma el estudiante conociera la importancia de las experiencias educativas que está cursando.

En los periodos intermedios, el objetivo de la tutoría académica debería de ser que el tutorado fuera reforzado en las experiencias educativas que son la base de la carrera, para que todos los estudiantes salieran con al menos un mínimo de conocimiento de las experiencias educativas que son indispensables para ejercer la profesión. Se podría implementar exámenes estandarizados dentro de las licenciaturas, para todos los estudiantes que al menos tengan el 60% de los créditos educativos en los programas educativos. La tutoría académica serviría para generar convergencia en el nivel de conocimientos entre los estudiantes, en donde los estudiantes con las mejores calificaciones necesitarían dedicar menos tiempo a las tutorías, mientras que los estudiantes con las más bajas calificaciones requerirían un mayor tiempo.

En los periodos finales la tutoría académica debería servir para que el tutor guíe al tutorado en la elección de una sub-disciplina. Dicha elección serviría para que se perfilara un tema del trabajo recepcional, además de que en el caso de los estudiantes con deseos de seguir estudiando, el tutor podría sugerir programas de maestría que se encuentran dentro de dicha disciplina.

El método de la tutoría académica debería de ser diferente al que se viene haciendo en la actualidad. Se proponen que las tutorías académicas tengan en cuenta los siguientes lineamientos:

- **Reuniones Semanales:** las tutorías académicas deberían implicar que los tutorados y tutores se reunieran semanalmente, a diferencia de ahora en donde sólo hay tres reuniones por cada periodo académico. Las tutorías deberían de ser consideradas como carga frente a grupo, y deberían de ser programadas con objetivos de aprendizaje semestrales.

- Actividades: las tutorías deberían de fundamentarse en actividades dirigidas por el tutor hacia el tutorado, de tal forma que cada reunión semanal se enfocaría a analizar y discutir dichas actividades. Las actividades podrían ir desde la realización de un ensayo, la discusión de una lectura, hasta la exposición del tutor.
- Grupos pequeños: para que funcione la tutoría cada tutor debería de tener un número reducido de tutorados, debido al esfuerzo de revisión de las actividades, y sobre todo para que no se pierda el contacto personal.

El objetivo final de un sistema de tutorías debería de ser la convergencia del conocimiento, para que los estudiantes salgan con las competencias necesarias para que puedan ingresar al mercado laboral con relativa facilidad.

## 16.5 Conclusiones

El sistema de tutorías ha significado un gran avance en la Universidad Veracruzana, debido a que ha abierto la posibilidad que el estudiante esté en contacto con un tutor que lo guíe.

Las tutorías académicas en la Universidad Veracruzana deberían de servir para que el estudiante tenga un interlocutor institucional que lo apoye sobre cuestiones administrativas, académicas y personales. La realidad muestra que el estudiante acude más con su tutor para que le resuelva dudas en el ámbito administrativo, lo que restringe el potencial que podrían tener las tutorías. Además, en algunos casos no hay mucho interés ni de los tutorados ni de los tutores por asistir a las reuniones tutoriales. La evaluación de las tutorías se supondría que tendría que resolver el dilema anterior, sin embargo, los resultados muestran que las calificaciones obtenidas no se corresponden con la efectividad del sistema tutoría.

El objetivo del texto fue exponer algunas ideas de cómo podría mejorar el sistema de tutorías. La idea descansa en la noción de que el aprendizaje basado en el método maestro-aprendiz, resulta eficiente para generar conocimiento.

Algunas de las propuesta expuestas son: la creación de un área de investigaciones dentro MEIF y la transformación de la clase tradicional.

Los cambios propuestos requerirían de re-diseños institucionales que seguramente ya puestos en la práctica requerirían de grandes cantidades de recursos financieros y humanos. La idea es buscar que las tutorías puedan llenar los vacíos de conocimiento que los estudiantes van acumulando por varios periodos académicos.

El status *quo* no me parece que sea la mejor opción, debido a que la tutoría se ha convertido en una tutoría “administrativa”, en donde se da “cierta simulación” por “algunos” académicos y alumnos. El sistema de tutorías puede contribuir a la formación integral de los estudiantes de la Universidad Veracruzana. Las ideas expuestas en el texto no son nuevas, debido a que ya han sido aplicadas en varias universidades, sin embargo, me parece que son hasta cierto punto “pertinentes”, debido a que la tutoría se vuelve cada día más “administrativa”.

## 16.6 Referencias

Alvarez Meazal, I., Zarrabeitia, E., Ruiz de Arbulo López, P., & Díaz de Basurto Uruga, P. (2010). La empresa basada en conocimiento: modelo maestro-aprendiz para la transmisión generacional del conocimiento. In XIV Congreso de Ingeniería de Organización: Donostia-San Sebastián, 8-10 de Septiembre de 2010 (pp. 820-827).

Galván Reula, J. F. (2006). La enseñanza superior en España: retos desde la perspectiva europea. *Quórum: Revista de Pensamiento Iberoamericano*.

Rodríguez Gómez, J. M. (1996). Perspectivas teórico-educativas en la formación de maestros. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (27), 141-147.