

Cómo favorece la inteligencia emocional al aprendizaje cooperativo en docentes de educación básica

Teresa Castillo, Guadalupe Ramírez, Arlette Moreno, María Noriega y Olivia Allende

Universidad del Papaloapan, Campus Tuxtepec, 68301 Oaxaca
Universidad Tecnológica de la Mixteca, Carretera a Acatlima Km. 2.5, 69000 Huajuapam de León,
Oaxaca, Colegio Teresita Martin, alas 17, Centro, 62740 Cautla, Morelos
ivonne@mixteco.utm.mx

M. Ramos.,V.Aguilera.,(eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

Abstract

The field of education goes beyond reforms and innovations. It requires two agents: the student and the educator, the latter of which is important to achieving institutional objectives. One of the problems in education is the way in which the planned educational strategies are carried out. This requires not only knowledge and a level of preparation on the part of the educator, but also attitude and aptitude. Because of this it is important to begin to value the educational profession again, instead of viewing it as just a job, since work that undervalues the educator can make him or her apathetic towards innovation, collaboration and the use of new educational resources. In this situation it is fundamental to work with the educator on ways to control his or her emotions in adverse or unforeseen situations that these same emotions can provoke, using as a starting point the collaborative work that should be present in an educational institution as a means to increase the quality of the education.

9 Introducción

Actualmente la saturación de reformas educativas, la diversidad de significados a las mismas han ocasionado que los docentes se encuentren confusos y/o aislados del proceso y en determinado momento ajenos a ello. Por lo consiguiente, los docentes no hacen propios los conocimientos y medios que fortalezcan sus enseñanzas, esto contribuye a que no se logre la esencia del proceso educativo, que es capacitar a los individuos para la convivencia y autorrealización.

Las emociones juegan un papel decisivo en el trabajo del autocontrol y autodomínio de emociones en conjunto con el aprendizaje cooperativo, incitará a la innovación educativa dentro del proceso de enseñanza a partir del desarrollo de habilidades y aptitudes, a través de estrategias que propicien habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social).

Con actitud y manejo de emociones. Así como también permitirá crear nuevas estrategias en conjunto a través del manejo de emociones dentro del ámbito profesional, aprendiendo a reaccionar ante situaciones y diferencias cotidianas, teniendo como consecuencia una armonía en el ambiente profesional que impulse a mejorar el proceso educativo.

9.1 Método

Esta investigación fue realizada en diez escuelas de la región Mixteca, en el estado de Oaxaca, dividiendo la investigación en dos grupos: docentes y directivos.

La investigación se realizó a través de un método no experimental, con un estudio de campo entrando en contacto directo con los encuestados en su medio natural.

Se llevo a cabo una entrevista tomando en cuenta el comportamiento y desarrollo y los resultados se infirieron a través de métodos estadísticos descriptivos.

El enfoque fue mixto: cualitativo y cuantitativo. Se hizo una encuesta descriptiva obteniendo información de los atributos de dos variables, tomando una muestra representativa.

La hipótesis: “La Inteligencia Emocional promueve el Aprendizaje Cooperativo” y las variables:

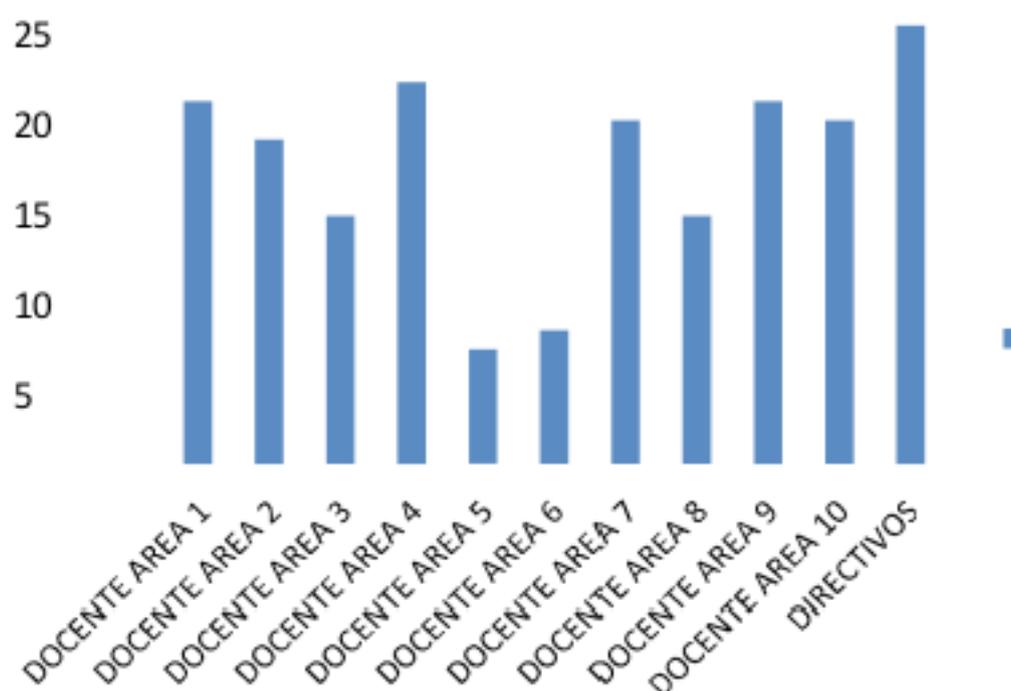
VI: Inteligencia Emocional: Definición conceptual. Conjunto de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. (GOLEMAN, 1995: p.5).

VD: Aprendizaje cooperativo: Definición conceptual. Cooperar para aprender es la base del aprendizaje cooperativo pero podríamos añadir para aprender más y mejor (URÍZ, 1999: p.25).

9.2 Resultados

Resultados obtenidos en Autorregulación: Del 100% de los docentes encuestados respondieron de la siguiente forma: El 70% mostraron poseer la capacidad de ejercer el control sobre sus respuestas ante las normas establecidas y un 30% denota no tener la suficiente capacidad para seguir dichas normas.

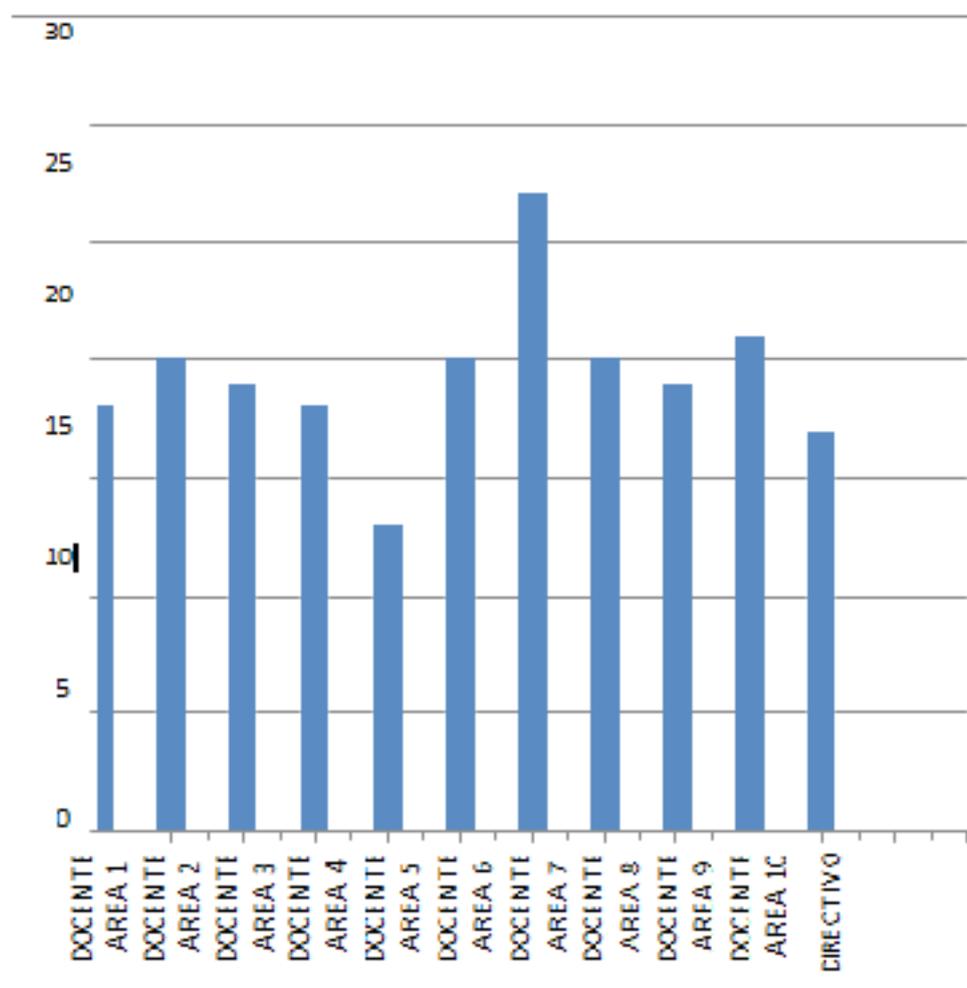
Gráfico 9 Porcentajes obtenidos en autorregulación



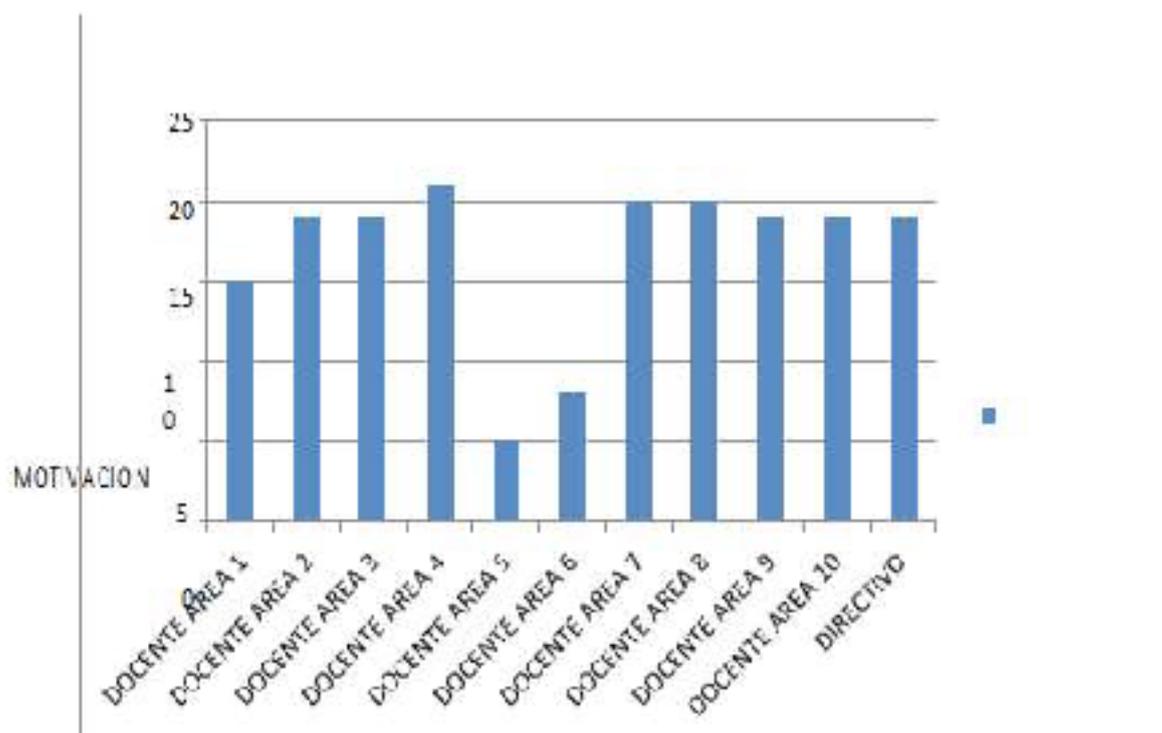
Resultados obtenidos en Autoconciencia:

Del 100% de los docentes encuestados respondieron de la siguiente forma: El 90% mostro ser conscientes de sus actos y reflexivos en cuanto a sus acciones.

Gráfico 9.1 Porcentajes obtenidos en autoconciencia



Resultados obtenidos en Motivación: Del 100% de los docentes encuestados respondieron de la siguiente forma: El 85% de los docentes mostro agradable realizando su trabajo y labor en sus alumnos y el 15% denoto estar desanimado a los cambios educativos

Grafico 9.2 Resultados obtenidos en Empatía

Del 100% de los docentes encuestados respondieron de la siguiente forma: El 90% de los docentes muestra un compañerismo cooperativo entre los mismo y el 10% solo refiere una convivencia meramente laboral

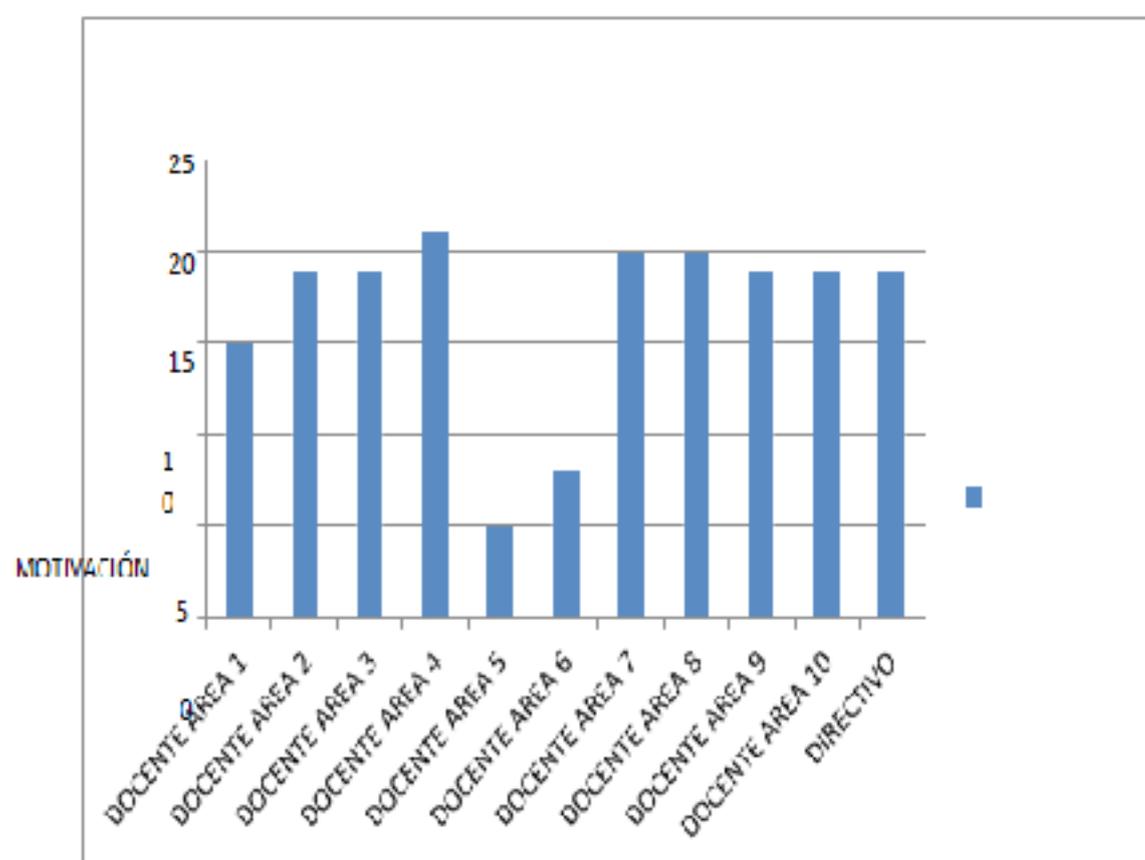
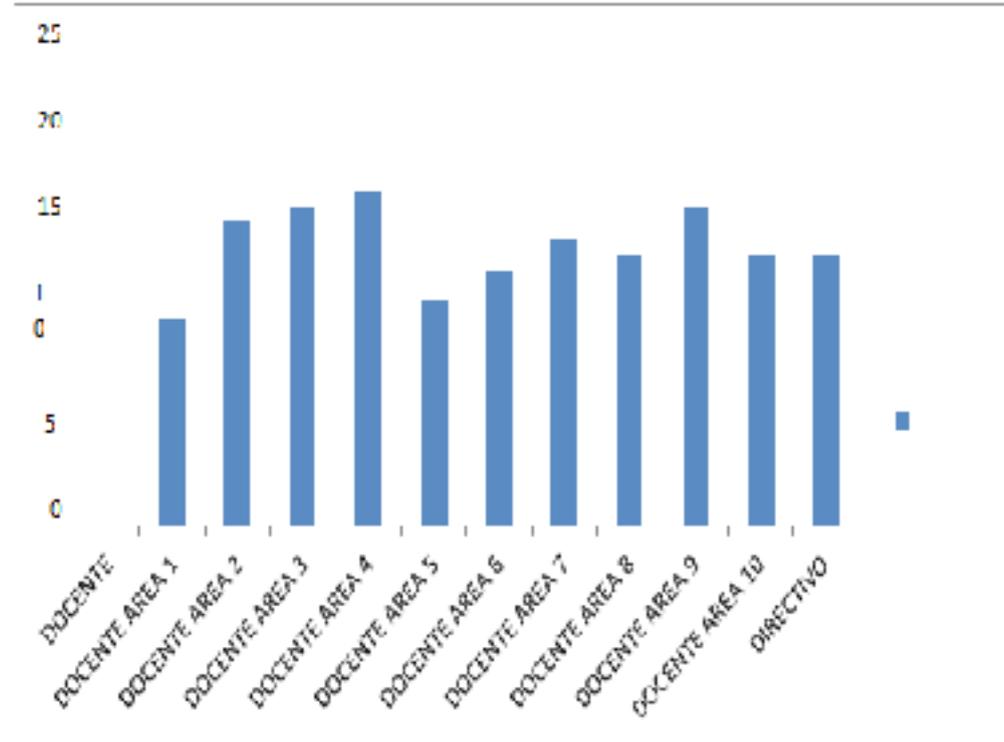
Grafico 9.3 Porcentajes obtenidos en motivación

Gráfico 9.4 Porcentajes obtenidos en empatía

Resultados obtenidos en Habilidades Sociales: Del 100% de los docentes encuestados respondieron de la siguiente forma: El 30% de los docentes tiene mayor facilidad de entablar relaciones sociales efectivas y el 70% sobrelleva las relaciones de trabajo a fin de lograr las metas fijadas.

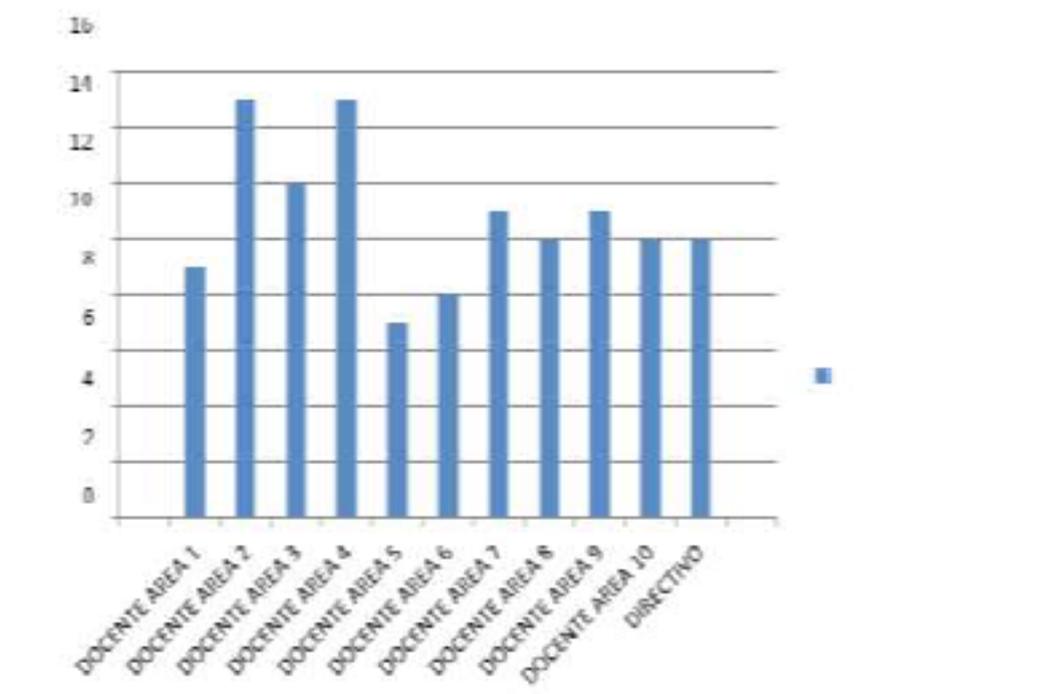
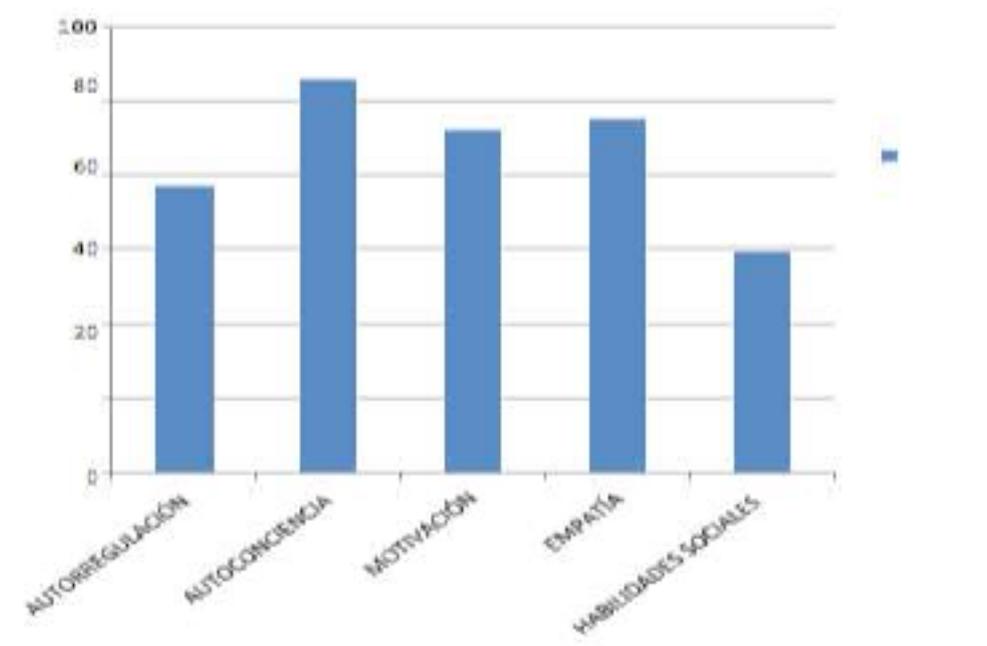
Gráfico 9.5 Porcentajes obtenidos en habilidades sociales

Gráfico 9.5 Concentrado general de inteligencia emocional



Se puede observar en el gráfico 6 que la mayoría de los docentes posee mayor autoconciencia sobre su labor educativa y entorno a sus acciones para realizar la misma, así mismo existe una buena relación y empatía entre todos los integrantes lo que promueve el logro de metas institucionales a través de la comunicación permanente y la motivación extrínseca que se genere en determinado momento y que será concluyente para poder aprender la autorregulación de sus aptitudes y actitudes hacia generar ambientes educativos propicios para el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante el trabajo colaborativo que realce las habilidades sociales de las cuales carecen los docentes.

9.3 El aprendizaje cooperativo:

En esta parte de la investigación se realizaron actividades con grupos de docentes, en la cual intercambiaron información, trabajaron con tareas propuestas de acuerdo a seis diferentes talleres, que promueven la inteligencia emocional y el aprendizaje cooperativo.

Se consideraron cinco componentes del aprendizaje cooperativo: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, interacción cara a cara, habilidades interpersonales y procesamiento grupal.

Los objetivos evaluados fueron:

- Compartir, escuchar y generar opiniones e ideas.
- Relacionar hechos con su entorno laboral y que puedan entender, juzgar y valorar las actividades en el aula con sus educandos y actividades relacionadas con sus compañeros de trabajo.
- Formular conclusiones relacionadas con sus actividades pedagógicas y sus educandos.

Los maestros trabajaron en equipo alcanzando los objetivos planteados en cada uno de los talleres. A continuación se ejemplifica un taller.

Objetivos:

- En el nivel Atender, los docentes:
- Visualizarán las emociones y el proceso de aprendizaje
- En el nivel Entender, los docentes:
- Interpretarán las acciones dadas dentro del aula.
- En el nivel Juzgar, los docentes:
- Comprobarán la aplicación de la inteligencia emocional en el ámbito educativo.
- En el nivel Valorar, los docentes:
- Decidirán aplicar de manera permanente las estrategias planteadas en dicha propuesta.

Duración de la sesión: Cuatro horas.

Nombre: Evaluación por competencias en función de la inteligencia emocional **Sesión:** 006 . **Tiempo:** 4 hrs.

Objetivo general: Que los participantes muestren el desarrollo aprendido a corto, mediano y largo plazo.

Los resultados del aprendizaje cooperativo. Se formaron los equipos de trabajo, se realizaron los talleres de acuerdo a lo planeado y cumpliendo los objetivos en un promedio general de un 85%, ya que hubo deficiencias como la optimización del tiempo y la valoración del trabajo del compañero.

Tiempo	Horizonte de búsqueda	Actividades para:				Recurso didáctico	Evidencias de aprendizaje	Espacio	Observación
		Atender	Entender	Juzgar	Valorar				
05/60 Min.	- Maduración de los participantes, en relación al manejo de emociones	Retomará las emociones como competencias	Obtendrá las herramientas necesarias para su aplicación	Analizará la forma de cómo llevarlo de la metodología a la práctica	Demostrará en base a resultados observables	Técnica: El tropiezo	-Aplica las estrategias dentro de sus sesiones de trabajo, para propiciar el desarrollo biopsicosocial.	- Cancha de usos múltiples	
50/60 Min.	- Incentivar la creatividad de los participantes	Observará las preferencias del educando	Requerirá de las necesidades	Critica las formas de cómo	Las estrategias y técnicas basadas en el	Técnica: Los vehiculos	-Considera el estado actual del educando para mejorar su desempeño escolar a través del manejo	- Cancha de usos múltiples	
50/60 Min.	- Establecimiento y manejo de las relaciones sociales	Distincuirá al educando en particular	El contexto donde se desenvuelve el	La forma de educar y percibir la	Evaluará aquella educación que debe	Técnica: Hombro a hombro	-Delibera una postura generalizada y favorable en el educando	- Cancha de usos múltiples	
50/60 Min.	- Fortalecimiento de relaciones	Retomará la personalidad del educando	El desarrollo psicológico del educando	Las actitudes y aptitudes a fortalecer para una	El desarrollo personal siendo legítimo	Técnica: Imagin, crea y construye.	-Demuestra la iniciación de la personalidad como elemento a instruir.	- Cancha de usos múltiples	

Finalmente las observaciones y encuestas aplicadas permitieron conocer que los docentes tienen un nivel de inteligencia que les permite deliberar su forma de actuar, manteniendo una relación laboral estable y el aprendizaje cooperativo provee al docente las habilidades para interactuar con sus pares, así como le proporciona destrezas para analizar, construir y transformar los contenidos de su programa de estudio, socializar, intercambiar ideas, para mejorar el ambiente educativo en el que se encuentran inmersos.

9.4 Discusión

De acuerdo a la hipótesis planteada: “La Inteligencia Emocional promueve el Aprendizaje Cooperativo en los docentes y directivos” y de acuerdo a lo obtenido en esta investigación, se puede observar que debe existir una mejor capacitación al personal docente y directivos, en el manejo de sus emociones; mismas que le ayudarán a incrementar el nivel educativo; todo ello mediante el establecimiento y manejo de la Inteligencia Emocional que les permita establecer relaciones sociales exitosas y mediante los parámetros idóneos.

Ante ello, es necesario retomar el Aprendizaje Cooperativo el cual deberá agruparse en equipos pequeños de manera heterogénea que permita la libre aportación de ideas y experiencias de cada docente, de las cuales enriquecerán la propuesta y/o resultados a obtener mediante la comprensión de las prácticas que deberán confrontar y jerarquizar según sus necesidades, logrando así la construcción y desarrollo de su entendimiento conceptual de lo que está siendo aprendido.

9.5 Conclusiones

Los docentes y directivos deberán promover la empatía entre sus semejantes que les permita establecer una relación empática y podrán incitar una capacidad de control de sus emociones de manera coherente, es decir, que el docente sea capaz de dominar sus emociones dentro y fuera del contexto áulico para que pueda crear una armonía institucional en base a la motivación de directivos que respalden cada una de sus actitudes positivas y con ello se logre trabajar a través del Aprendizaje Cooperativo, el cual se dará con la participación activa de cada uno de los integrantes, en coordinación con los agentes educativos que recapitulen las necesidades y deficiencias en base al cooperativismo a través de la Inteligencia Emocional.

9.6 Referencias

Díaz, B. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Editorial McGraw-Hill.

Díaz, B. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. México: Editorial McGraw-Hill.

Eggen & Kauchak. (1999). Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. Brasil: Editorial Fondo de cultura económica.

Florentino, L. (2003). Diccionario de las ciencias de la educación. México: Editorial Gil.

Goikoetxea, E. & Pascual, G. Aprendizaje cooperativo: bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia.

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. México: Edición 3ª.

Goleman, D. (1995). La inteligencia que hace triunfar las empresas. México: Ediciones B.

Jiménez, R. (2005). Sociología de la educación. México: Editorial Trillas.

Salazar & López. (2008). Aprendizaje Cooperativo y Rendimiento Académico en Matemáticas de Bachillerato. (Tesis inédita de maestría). Facultad de educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, Yucatán, México.