

Acciones remediales en el proceso de aprendizaje del modelo de educación basado en competencias

Sergio Guerrero & María Saeb

S. Guerrero & M. Saeb

Universidad Tecnológica de Torreón, Carretera Torreon-Matamoros KM. 10, 27400 Torreón, Coahuila de Zaragoza
serjiogr2010@hotmail.com

M. Ramos.,V.Aguilera.,(eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

Abstract

Competence assessment is based on knowledge, skills and attitude; and seeks to identify strengths and opportunities for improvement, in terms of forward action in personal and professional improvement, It is characterized as a continuous process, systematic and based on evidence. Facing the attrition problem in educational institutions, other remedial possibilities are arise to improve the academic and institutional performance.

Failure and dropout rates lead to several problems:

Institutional affectation level:

1. The enrollment decreasing can bring educational program closure.
2. Economic resources that are managed from support programs, can be canceled or reduced.

Individual affectation level:

1. Low productivity.
2. Social inequality.
3. Self esteem problem.

The investigation methodology was carried out through surveys, handed out to teachers and students of engineering and technical levels, getting similar results. The option which got more answers was a project with academic advice, followed by practices and classroom courses. To design other remedial actions should be included knowledge, skills and attitude; As well as the learning outcomes of the program courses in the educational program.

1 Introduccion

La evaluación en competencias está basada principalmente en el desempeño, misma que busca identificar fortalezas y oportunidades de mejoramiento en función de propiciar acciones para el desarrollo personal y profesional, modelo que se caracteriza por ser un proceso continuo, sistémico y basado en la evidencia.

1.1 Justificacion

El Modelo de Competencias Profesionales se implementó en el Programa Educativo de Desarrollo de Negocios de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, desde hace 2010, es importante mencionar que no se ha realizado a la fecha ningún proyecto de investigación con el tema ya mencionado.

Sin embargo, los índices de reprobación y deserción escolar se tienen en la matrícula de los diferentes grupos del programa educativo, ya que los jóvenes universitarios presentan diversos problemas en el proceso de aprendizaje, acumulando en ocasiones la reprobación de varias Unidades Temáticas en sus asignaturas cursadas, lo que conlleva a presentar exámenes remediales durante y al final del período; con las limitaciones de aplicar un instrumento que evalúa aspectos del saber, sin considerar el saber hacer y el ser, o bien no integrando otras actividades realizadas durante el cuatrimestre.

Como ya se ha expresado, en el Modelo de Competencias Profesionales, se cuenta con evaluaciones de tipo remedial (exámenes), considerándose como segunda opción para aprobar las unidades temáticas de cada asignatura de la carrera. Asimismo, y al final del cuatrimestre, la siguiente oportunidad es presentar el examen extraordinario, teniéndose derecho a solo dos asignaturas pendientes durante el cuatrimestre cursado.

Se enfatiza que los alumnos se enfrentan a problemas, de distinta índole, que les obstaculizan a continuar con esos procesos de evaluación e instrumentos ya mencionados, razón por la cual, se ha identificado la oportunidad para diseñar acciones remediales innovadoras que les faciliten a los jóvenes universitarios la obtención del conocimiento en el Modelo de Competencias Profesionales con carácter intensivo, pero sobre todo, a promover la continuidad de sus estudios y permanencia en la Institución.

Debido a estos antecedentes, se requiere de una investigación que identifique la percepción de los alumnos universitarios respecto del aprendizaje, con los resultados obtenidos en acciones innovadoras que garanticen en el Modelo de Competencias profesionales disminuir los índices de deserción y reprobación en los alumnos universitarios del programa educativo.

1.2 Importancia de la Evaluación Como Proceso Continuo

Al decir que la evaluación del desarrollo de competencias del alumno es un proceso continuo, se enfatiza, por lo tanto, el hecho de que se realiza durante todo el ciclo escolar.

No podrá ser de otro modo, puesto que la evaluación debe impulsar el mejoramiento continuo, lo cual solo es posible si hay reflexión permanentemente del proceso de enseñanza aprendizaje y seguimiento al desempeño, de acuerdo con estándares como referentes de calidad y compromisos adquiridos. La continuidad en el proceso permite igualmente recolectar información representativa de los evaluados, y no solamente observaciones aisladas y puntuales para emitir valoraciones ajustadas al desempeño real.

1.3 Teoría

La UNESCO define como competencias a el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea (Citado por Argudín, 2005).

Por otra parte, se señala que la competencia de los individuos se deriva de su dominio de un conjunto de atributos (como conocimiento, valores, habilidades y actitudes) que se utilizan en combinaciones diferentes para desempeñar tareas ocupacionales.

Desde esta definición, una persona competente es aquella que posee los atributos; conocimiento, habilidades, actitudes y valores, necesario para el desempeño de un trabajo según la norma apropiada (Gonczi, 1997).

Los CIEES definen competencia como la “capacidad para desempeñar una profesión. Existe una tendencia a efectuar la evaluación del proceso Enseñanza Aprendizaje, en términos del desempeño de tareas específicas de acuerdo con el ámbito de empleo del estudiante en el futuro” (CIEES, 2005b:3).

Como proceso basado en las evidencias, la evaluación debe sustentarse en pruebas y demostraciones objetivas del desempeño: los resultados de aprendizaje. Los juicios valorativos que resulten del proceso deben erigirse en criterios que no se limiten a apreciaciones personales o impresiones subjetivas. Además, por la complejidad inherente al desempeño, la recolección de evidencias debe ser un proceso multimétodo (basado en diferentes técnicas e instrumentos) y multireferencial (debe acudir a múltiples fuentes de información), para caracterizar con la mayor riqueza y precisión posible el quehacer de los alumnos.

La evaluación de la práctica docente es considerada,

- Cazares & Cuevas(2010) como la más compleja, por diversas razones: la conceptualización que se ha hecho de ella como medición de logro, la separación del resto del proceso educativo; la dificultad para establecer mecanismos de sistematización y retroalimentación; el uso ideológico que se le ha dado en términos de control y distribución de un poder empleado no siempre para el desarrollo de los actores, y el cruce de elementos teóricos y metodológicos que implica su adecuada inserción en el aprendizaje y la práctica docente.

Los indicadores de desempeño han sido en diferentes formas puntos de vista interpretativos, dentro de las definiciones se destacan las siguientes:

Según Bruusgaard (1995) los indicadores de desempeño han sido creados para establecer la comparación de elementos cuantitativos en diferentes combinaciones. La propuesta de los indicadores de desempeño es la de analizar los datos para clarificar los resultados y rendimientos.

De acuerdo a las normas ISO 11620 (1998) un indicador es “una expresión numérica, simbólica o verbal usada para caracterizar actividades (eventos, objetos o personas) tanto en términos cuantitativos como cualitativos para evaluar el valor de las actividades caracterizadas y el método asociado.

Los indicadores de desempeño sirven a un gran número de propuestas relacionadas con la medición de los recursos, los procesos, los productos y el rendimiento, ellos constituyen una herramienta importante en el proceso de evaluación, proporcionando información relevante para la toma de decisiones.

Los indicadores de desempeño conforman un conjunto de herramientas que apuntan a los aspectos organizacionales del desempeño, que son esenciales para el éxito actual y futuro del evaluador, el cual debe aportar pruebas durante sus procesos de formación. Esas pruebas son las evidencias.

1.4 Método

De acuerdo al muestreo aleatorio simple se aplicaron 101 cuestionarios a los estudiantes del programa educativo, a cada grupo se aplicó la metodología del muestreo estratificado proporcional, los cuestionarios aplicados fueron los siguientes:

Encuesta de percepción de Acciones remediales en el proceso de aprendizaje por los estudiantes en el Modelo de Competencias Profesionales.

Folio:	
Fecha:	/ / 2012

Objetivo: identificar las acciones remediales en el Modelo de competencias profesionales por los estudiantes del programa educativo.

Datos generales	
Edad:	Grado:
Sexo:	Grupo:
Municipio:	Nivel de Estudios

Instrucciones: marque con una X la opción que corresponda, y escriba las respuestas según corresponda.

1. Las acciones remediales en el Modelo de Competencias profesionales las conocen como:

Exámenes Remedial		Otro ¿Cuál?	
-------------------	--	-------------	--

2. Los exámenes remediales contribuyen a evitar la reprobación de las asignaturas?

Si		No	
----	--	----	--

3. ¿Cuáles son las causas por las que presentas exámenes remedial?

Reprobación		Faltas injustificadas a clase	
No prepararse para la evaluación		Problemas de salud	
No entregar tareas		No entregar trabajos	
Faltas a clases		Otros ¿cuáles?	

3. ¿Cuál es el horario en el que presentas el examen remedial de tus asignaturas?

Horario de clase		Horario al terminar las clases del día	
Horario de tutoría		Otro ¿cuál?	
Horario de la asignatura			

4. ¿En el cuatrimestre pasado Enero-Abril aplicaste exámenes remediales?

Si		No	
¿Cuántos?			

5. ¿En el cuatrimestre presente aplicaste exámenes remediales?

Si		No	
¿Cuántos?			

6. Te gustaría ¿que se otorgaran otro tipo de acciones remediales?

Si		No	
----	--	----	--

7. Los exámenes remediales en su periodo de aplicación ¿te gustaría que existiera días especiales para su aplicación?

Si		No	
----	--	----	--

8. ¿Qué acciones remediales te gustaría que se lleven a cabo en tus asignaturas para evitar la reprobación y la deserción, en casos especiales?

Cursos presenciales		Otros ¿cuáles?
Cursos virtuales		

Comentarios generales:

Gracias por tu atención.

**Encuesta de percepción de Acciones remediales en el proceso de aprendizaje
por Profesores en el Modelo de Competencias Profesionales.**

Folio:	
Fecha:	/ / 2012

Objetivo: identificar las acciones remediales en el Modelo de competencias profesionales por los Profesores del programa educativo.

Datos generales				
Edad:		Categoría:	PTC	PTP
Sexo:	F	M	Área de Especialidad:	
Nivel de Estudios:	Licenciatura		Posgrado	

Instrucciones: marque con una X la opción que corresponda, y escriba las respuestas según corresponda.

1. En el Modelo de Competencias Profesionales, qué importancia tienen las acciones remediales?

Estudiantes reafirmen conocimientos	<input type="checkbox"/>	Aprobar asignaturas (temas)	<input type="checkbox"/>
Aprender	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>

2. Durante el periodo de evaluación ¿has aplicado examen remedial a los estudiantes?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

3. ¿Cuál consideras que sea la principal causa por la que los estudiantes presentan examen remedial?

Reprobación	<input type="checkbox"/>	Bajo rendimiento académico	<input type="checkbox"/>
Ausentismo en clases	<input type="checkbox"/>	Problemas de salud	<input type="checkbox"/>
Problemas familiares	<input type="checkbox"/>	Incumplimiento en entrega prácticas, trabajos, tareas, entre otros	<input type="checkbox"/>
Problemas económicos	<input type="checkbox"/>	Otros ¿cuáles?	<input type="checkbox"/>

4. Te gustaría ¿que se otorgara otro tipo de acciones remediales?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

5. ¿Qué acciones remediales te gustaría que se lleven a cabo en tus asignaturas para evitar la reprobación y la deserción de los estudiantes?

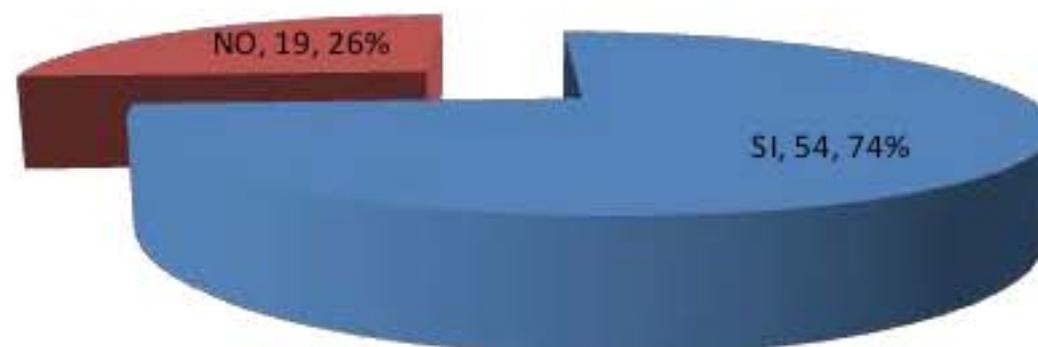
Cursos presenciales	<input type="checkbox"/>	Ensayo con asesoría	<input type="checkbox"/>
Proyecto con asesoría	<input type="checkbox"/>	Práctica con asesoría	<input type="checkbox"/>
Otros ¿cuáles?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

6. Si además del examen remedial existieran otras acciones remediales ¿te gustaría considerarlas como opción para la aprobación de tus estudiantes?

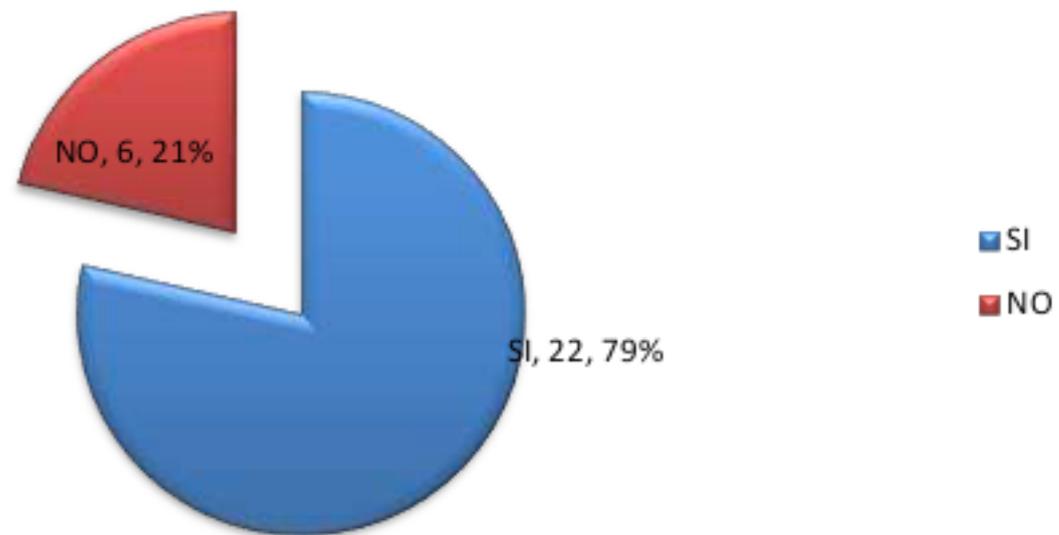
Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

1.5 Resultados

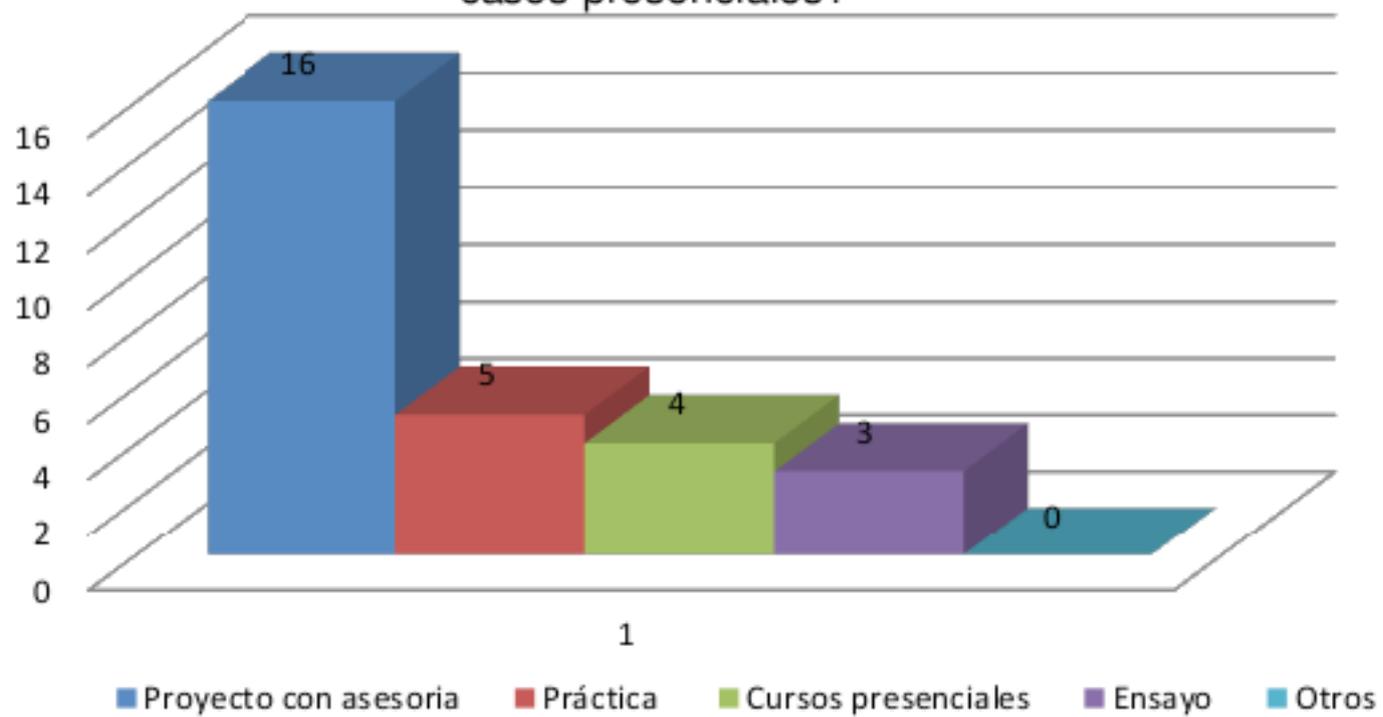
**Durante el periodo de evaluación de tus asignaturas
¿has aplicado examen remedial?**



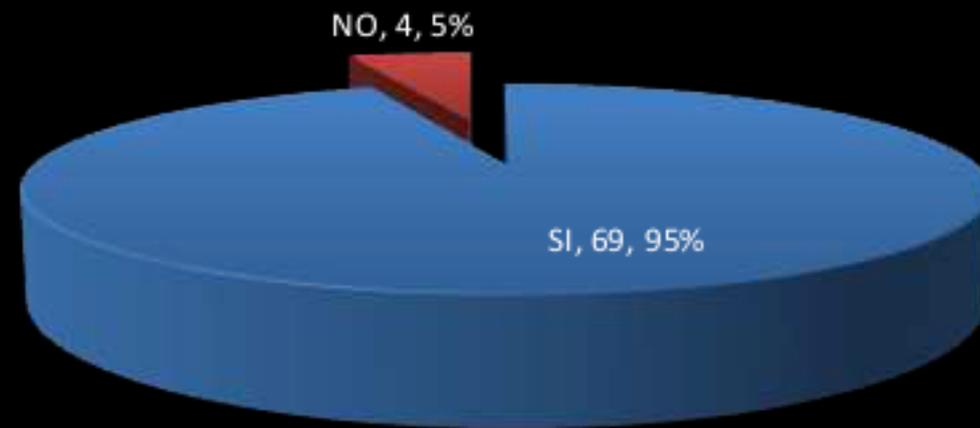
Te gustaría ¿que se otorgaran otro tipo de acciones remediales?



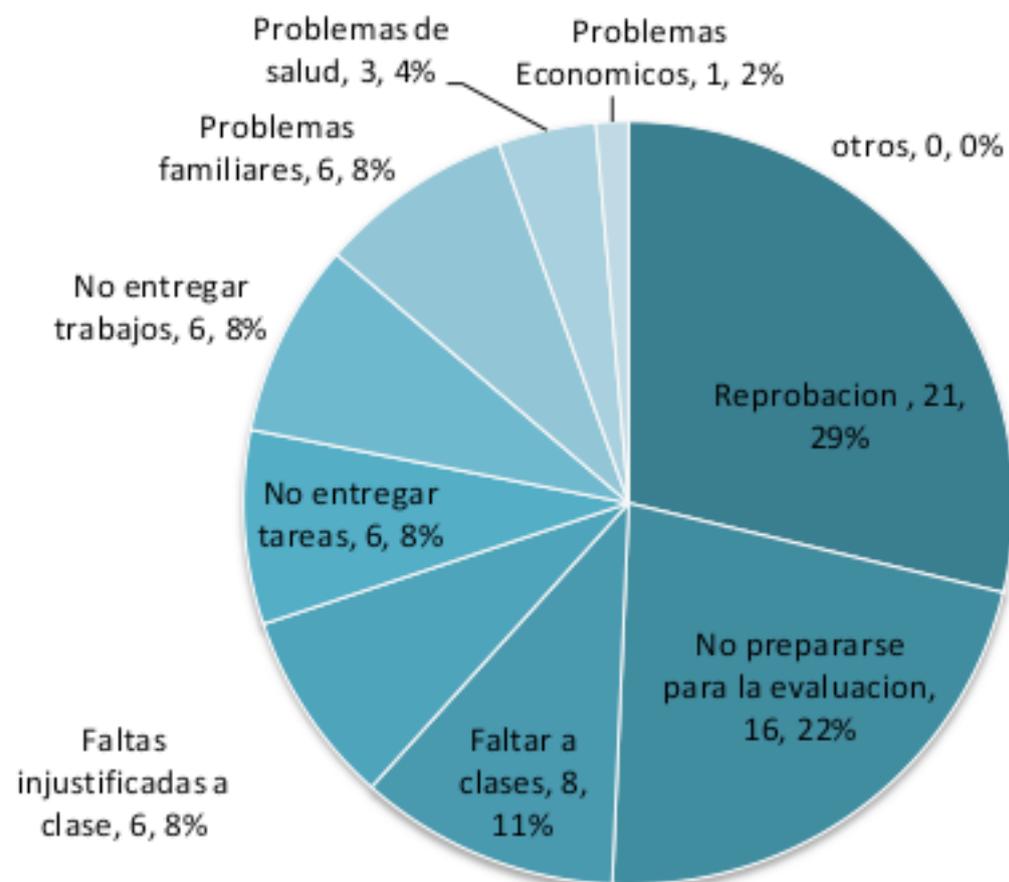
¿Qué acciones remediales te gustaría que se lleven acabo en tus asignaturas para evitar la reprobación y la deserción, en casos presenciales?



¿Los exámenes remediales contribuyeron a evitar la reprobación de las asignaturas?

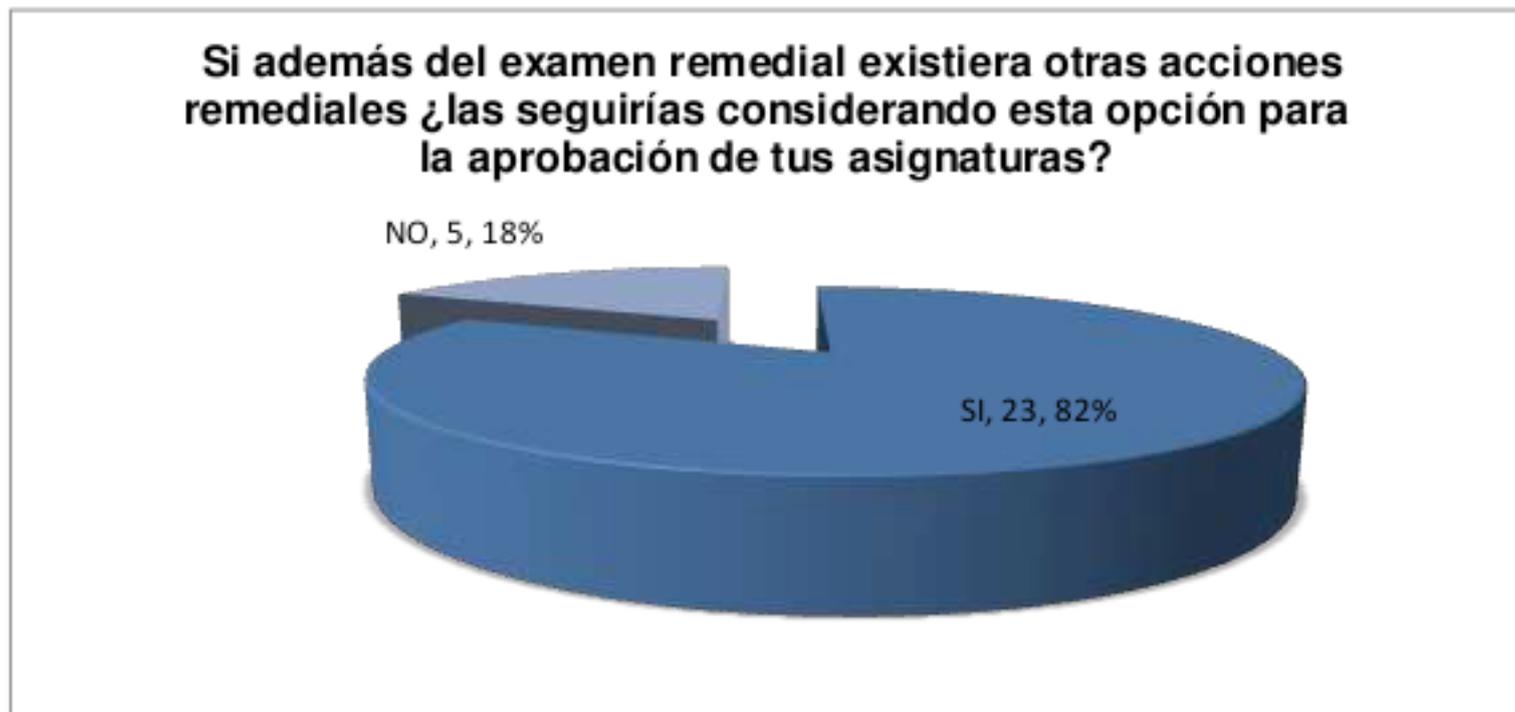


¿Cuáles son las causas por las que presentas examen remedial?



1.6 Discusión

Se considera por demás aceptado el examen como acción remedial por un 82% de la muestra encuestada, ante los resultados de aprobación con este instrumento de evaluación y solo el 18% menciona, que de haber otras opciones, ya no consideraría el examen para aprobar sus asignaturas.



1.7 Conclusiones

El Modelo Educativo basado en Competencias considera tres ejes fundamentales para el proceso de enseñanza aprendizaje y los criterios de evaluación: Ser, Saber y Saber Hacer; por lo que de diseñarse otras acciones remediales debe considerarse que involucren estas áreas, asimismo la consideración a los resultados de aprendizaje que mencionan los programas temáticos para cada unidad de las asignaturas del Programa Educativo.

De acuerdo a los resultados se destaca la similitud entre algunas de las respuestas al cuestionario aplicado a TSU e Ingeniería del PE:

El 60 % de los estudiantes de TSU e Ingeniería considera el examen remedial como una acción que refuerza el aprendizaje. La causa principal detectada en los estudiantes en aprobar sus asignaturas a través de acciones remediales es por ausentismo en clase, siendo en menor escala por no entregar prácticas, trabajos y tareas, así como por bajo rendimiento académico. El 29 % en ambos niveles responde que la reprobación por no cumplir los requisitos mínimos para la asignatura es la principal causa por la que presentan exámenes remediales. Siendo el factor económico la razón con menos peso.

La aplicación de los exámenes remediales se hace en distintos horarios, por lo que se deduce que es discrecional esta práctica por el docente. Los alumnos responden que se pudieran aplicar en un calendario especial para exámenes remediales o bien dentro de los horarios que actualmente se asignan para ello.

Un 70% de la muestra encuestada en TSU y el 79 % en Ingeniería responde que si les gustaría que SI hubiese otras acciones remediales. La opción que obtuvo más respuestas en ambos niveles como otra opción remedial, es un proyecto con asesoría, seguido de práctica y cursos presenciales. La aprobación mediante los exámenes remediales es de un 93% en Ingeniería a 95% en TSU, por lo que se considera un resultado muy favorable para este instrumento de evaluación.

1.8 Referencias

Mendenhall I, William, Scheaffer, Richard L. y Wackerly Dennis D (2002). *Estadística matemática con aplicaciones*. 6ª Ed; México: Thomson.

Freund, John E. Miller, Irwin y Miller Marylees (2000). *Estadística matemática con aplicaciones*. 6ª Ed; México: Pearson Educación.

Denyer Mónica, Jacques Fuernémont, Rogesr Poulain, George VanLoubbeeck (2007) *Las competencias en Educación, un balance*. México: Fondo de Cultura Económica.

Maldonado Miguel A.(2006) *Competencias Método y Genealogía Pedagogía y didáctica del trabajo*. Bogota: ECOE Ediciones.