



# Title: Acceso a la educación virtual en alumnos de nivel licenciatura en el Estado de San Luis Potosí

**Authors:** ALVARADO-SÁNCHEZ, Brenda, MORENO-DE LEÓN, Romina Sinahí, MACÍAS-PÉREZ, José Roberto y REYES-MUNGUÍA, Abigail

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2020-05

BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 11

RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**

143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**Holdings**

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

- Desde hace tiempo buena parte del sector educativo ha incorporado la tecnología como herramienta de trabajo, sin embargo, esto ha sido de forma paulatina más no obligada. Esta resistencia al cambio se ha dado por diferentes circunstancias entre ellas mitos sobre la educación virtual y a distancia, como la creencia de que el aprendizaje solo puede darse en la modalidad presencial, aunque también existen realidades derivadas del contexto social de la población en México y de la historia natural de la enseñanza en nuestro país. Una de ellas es el acceso que tienen los alumnos a tecnología adecuada que les permita lograr el aprendizaje mediante el uso de medios digitales y, no solo que puedan acceder a ella, si no que conozcan su uso y que el entorno que los rodea sea favorable para su óptimo aprovechamiento (Cabral-Vargas, 2008).

# Introducción

---

- La Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca de la UASLP se encuentra instalada en una región en donde confluyen al menos dos grupos étnicos Náhuatl y Tenek, además de la población mestiza y buena parte del alumnado proviene de estratos económico-sociales medio y bajo, lo que limita de cierta forma su capacidad de acceder a medios tecnológicos que faciliten su aprendizaje en la modalidad virtual. En este momento no se cuenta con un diagnóstico sobre los escenarios de aprendizaje que se presentan en la denominada nueva normalidad dentro de la FEPZH, por lo que se vuelve imprescindible realizarlo para identificar aquellos factores o deficiencias que se puedan convertir en áreas de oportunidad de desarrollo y lograr la mejora del aprendizaje (Torres, 2020).
- Por lo tanto, los objetivos del presente estudio fueron evaluar los servicios digitales, medios electrónicos y habilidades en las TIC'S de los alumnos de la Licenciatura en Bioquímica de la FEPZH-UASLP, así como identificar las necesidades académicas que presenta la población estudiantil.



# Metodología

- Se solicitó la divulgación de un enlace para responder una encuesta electrónica, la invitación se hizo llegar a través de la coordinación de tutorías, teniendo como periodo de aplicación del 02 al 25 de septiembre. En el caso de la Licenciatura en Bioquímica se logró que 232 alumnos respondieran la encuesta de un total de 302 alumnos (76.8%), uno de los puntos críticos de esto es que desconocemos si los alumnos que no contestaron la encuesta fue porque no cuentan con los medios para acceder a ella ya que se realizó en formato electrónico, sin embargo en función de las condiciones actuales de emergencia sanitaria era la opción más viable para alcanzar masivamente a la población de alumnos sin poner en riesgo su salud.



# Resultados

En la **tabla 1** se describen las características generales de la población estudiada y podemos observar que la mayor parte de los participantes son mujeres y están concentrados en el quinto, primero y noveno semestre.

<b>No. de personas que contestaron la encuesta:</b>	232	100%		
<b>No. de mujeres:</b>	165	67.2%		
<b>No. de hombres:</b>	76	32.7%		
<b>Periodo de aplicación de la encuesta:</b>	02/09/20	25/09/20		
<b>Rango de edad:</b>	17 a 23 años			
<b>No. de personas por semestre</b>				
Primero	Tercero	Quinto	Séptimo	Noveno
72 (31.0%)	50 (21.5%)	68 (29.3%)	13 (5.6%)	29 (12.5%)

**Tabla 1.** Descripción de la población.

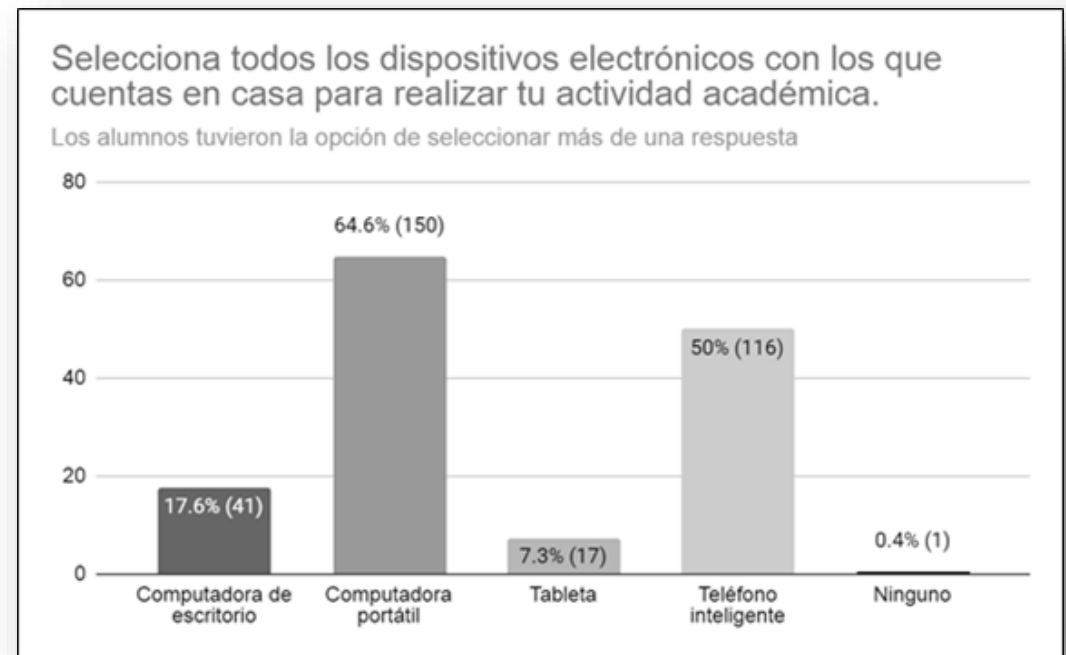
# Acceso a medios electrónicos y servicios digitales

- Al cuestionarlos sobre el acceso a dispositivos electrónicos para uso en actividades académicas se encontró que el 90.1% de los estudiantes cuentan con al menos una herramienta que les permita llevar a cabo dicha labor. Sin embargo, un 9.9% no cuenta con un dispositivo electrónico de uso exclusivo. Con respuesta a la pregunta anterior se entiende que la mayoría de los alumnos cuentan con al menos un dispositivo electrónico para realizar sus actividades académicas, sin embargo, al cuestionarles con cuántas personas deben compartirlos, sorpresivamente el 52.6% contestó que comparten el equipo con al menos una persona, llegando en algunos casos (10.3%) a compartirlo con más de 3 personas (datos no mostrados).

En la figura 1 podemos observar que el 50% cuenta al menos con teléfono inteligente, sin embargo, solo el 64.4% cuenta con computadora portátil y 17.6% con computadora de escritorio.

A diferencia de encuestas similares en otras Facultades de la UASLP, la computadora de escritorio es un equipo que todavía se usa en buena parte de la población estudiantil, probablemente esté relacionado con el estado socioeconómico en la región. Recordemos que generalmente se requiere mayor inversión para adquirir un equipo portátil de cómputo que uno de escritorio y que buena parte de la población estudiantil de la FEPZH es de bajos recursos.

## Acceso a medios electrónicos y servicios digitales



**Figura 1.** Dispositivos electrónicos disponibles en casa para los alumnos.

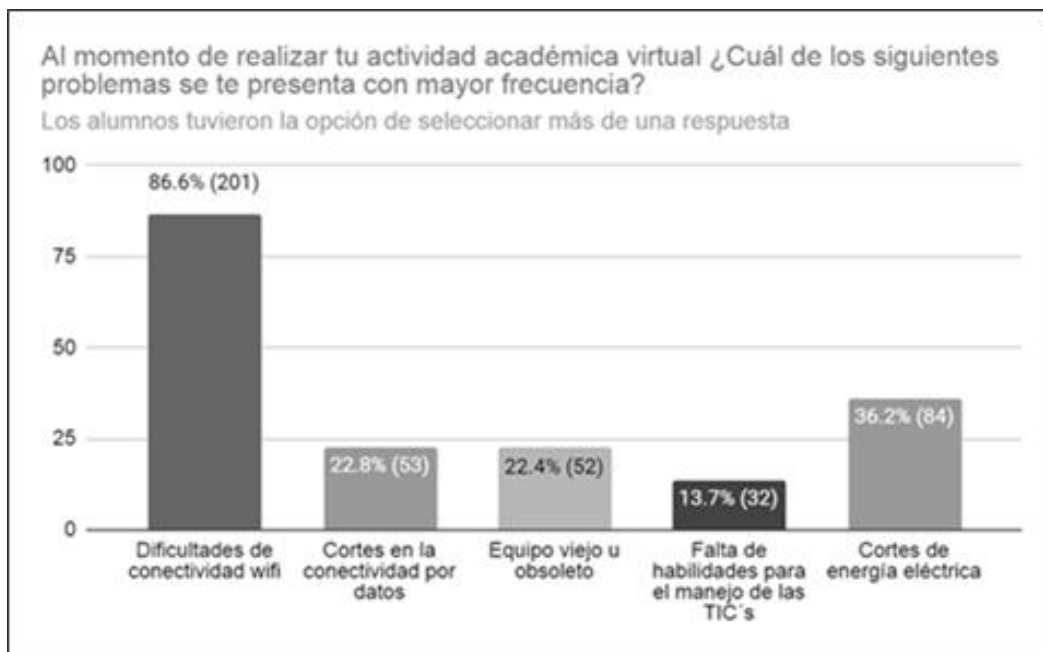


# Acceso a medios electrónicos y servicios digitales

- Además de la problemática con el acceso a servicios eficientes de internet, una parte importante del alumnado (33.8%) se encuentra desarrollando actividades laborales, por lo que este es otro factor importante al momento de definir las actividades de aprendizaje a desarrollar ya que, en algunos casos (73%), el horario laboral coincide con el escolar total o parcialmente (datos no mostrados). Aunque a la mayoría de los alumnos que se encuentran laborando (88.3%) les permitan acceder a sus actividades académicas, la concentración y dedicación que le puedan dar a estas no será la misma que la de un alumno que se encuentra dedicado exclusivamente a estudiar (Suing, 2018).



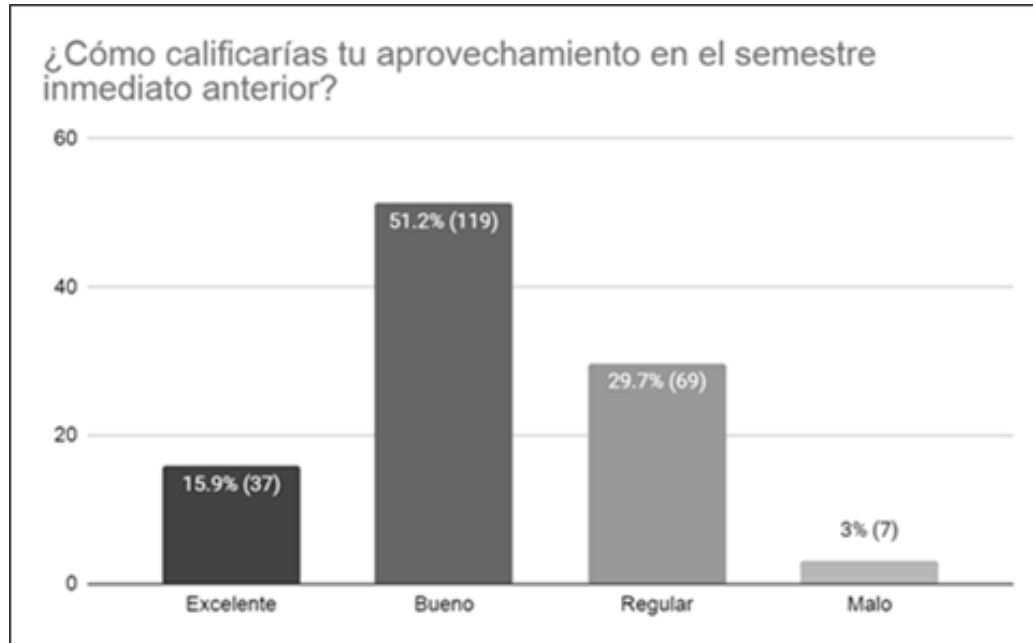
# Manejo de herramientas digitales



**Figura 2.** Problemática presentada para acceder a las actividades académicas.

Se cuestionó a los alumnos sobre el tipo de servicio con el que cuentan actualmente. A lo cual el 89.2% respondió que cuentan con conexión inalámbrica, y una pequeña parte de la población de 2.5% no cuenta con servicio de internet en casa o plan de datos. Eso deja a un 34.4% de la población que accede a los contenidos académicos a través de plan de datos, esto sin duda vale la pena considerarlo al momento de seleccionar los materiales ya que sin duda consumirán buena parte de su plan de datos y repercutirá en su situación económica y académica. Además de las situaciones ya descritas, existen otras condiciones que afectan el acceso a los materiales de aprendizaje (ver figura 2).

# Ergonomía

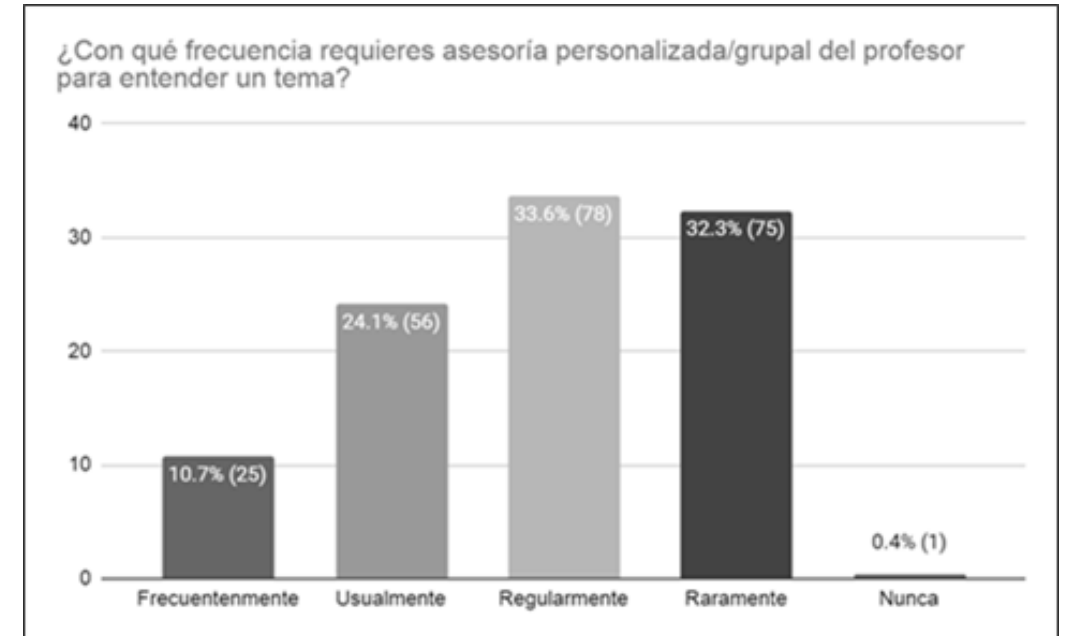


**Figura 3.** Valoración del rendimiento académico por parte del alumnado.

Un ejemplo sencillo del impacto de la ergonomía en el rendimiento académico es la adquisición de mobiliario que permita estar sentado cómodamente durante largos periodos de tiempo, la instalación de luz artificial que facilite la lectura y, hasta el aislamiento del área para disminuir ruidos fuertes o molestos. Aproximadamente el 54.5% de los alumnos manifestó contar con distractores en sus áreas de trabajo (datos no mostrados). De manera interesante, el 71.2% de los alumnos declaró que esos distractores no afectaban su rendimiento académico (datos no mostrados), situación que podrá evaluarse al analizar su condición académica al final de este semestre, así como su percepción de esta; ya que, en este momento, solo el 3% de la población considera que su rendimiento académico es malo (figura 3).

# Necesidades académicas

Uno de los objetivos principales de este estudio fue explorar las condiciones reales de acceso al aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Bioquímica, con el fin último de incidir en las estrategias de enseñanza utilizadas y por tanto en el rendimiento académico del alumnado. Por ello, una de las preguntas que se les hizo fue ¿Con qué frecuencia requieres asesoría personalizada o grupal del profesor para entender un tema?, a lo cual solo el 32.3% contestó que raramente y 0.4% que nunca (figura 4).



**Figura 4.** Requerimientos de asesoría para el aprendizaje.

# Conclusiones

- Es necesario diseñar las actividades de enseñanza y/o aprendizaje tomando en consideración que una porción de la población de estudio no cuenta con dispositivos electrónicos para uso exclusivo y por tanto su acceso a la información estará limitada a la disponibilidad de estos. Es importante considerar que solo el 89.2% de los estudiantes cuentan con internet en casa, por lo que el resto no podrá acceder a servicios digitales las 24 hrs del día, se recomienda disminuir la obligatoriedad de sesiones sincrónicas fuera de horario de oficina. También es importante tomar en consideración que una proporción importante del alumnado (33.8%) se encuentra laborando, por lo que el tiempo que podrán dedicar a realizar actividades académicas estará limitado (datos no mostrados). Es necesario replicar los esfuerzos de diagnóstico de escenarios de aprendizaje en la nueva normalidad, ya que como Yáñez y cols. (2020) demuestran, las formas de comunicación, así como las herramientas tecnológicas disponibles varían en función del nivel educativo que estén cursando los alumnos, así como de la región geográfica en donde se encuentran. Sin duda, la educación superior no es la excepción, por lo que las instituciones educativas deben realizar sus propios diagnósticos para adecuar las herramientas y capacitar al personal docente en su uso.



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)