



# Title: Dificultades que se presentan en estudiantes al cambiar inesperadamente su ambiente de aprendizaje de presencial a virtual

## Authors: COTERO-MORENO, Karina Margarita y RODRÍGUEZ-JIMÉNEZ, Liza Mayela

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
BCIERMMI Control Number: 2020-04  
BCIERMMI Classification (2020): 211020-0004

Pages: 13  
RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.  
Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

A causa de la crisis mundial presentada por la aparición de la enfermedad infecciosa COVID-19, que afecta la salud de los seres humanos de diversas formas ( en el peor de los casos la muerte ), las naciones se vieron en la necesidad de modificar los procedimientos para que el funcionamiento de los procesos que integran la sociedad humana que a cada una compete fueran llevados a cabo, disminuyendo primordialmente el contagio entre los ciudadanos, y después para evitar el grado de afectación en todos los ámbitos existentes.

México no ha sido la excepción y al igual que en otros países, se establecieron medidas de prevención, una de las cuales y que compete al ámbito educativo fue la suspensión de clases presenciales, las cuales se sustituyeron por la modalidad virtual, con la finalidad de que los estudiantes dieran continuidad a sus programas académicos.

Por lo anterior, nuestro objetivo es analizar cuáles son las competencias que los estudiantes que tuvieron que migrar de la modalidad presencial a la modalidad virtual, requieren para desempeñarse en un ambiente educativo virtual.

# Hipótesis

Un estudiante que no ha experimentado el proceso de aprendizaje de forma virtual, aún siendo un usuario frecuente de la tecnología, requiere desarrollar ciertas competencias que difieren de las utilizadas en el ámbito presencial.

Las TIC han desempeñado un papel de suma importancia durante este período de contingencia, siendo excelentes herramientas de apoyo que han logrado evitar en la medida de lo posible, un colapso mundial mayor del generado en la actualidad.

Sin embargo, detectamos por los resultados obtenidos en nuestra investigación, en la que los estudiantes que se vieron obligados a cambiar de modalidad de aprendizaje, de presencial a virtual, no han logrado en su mayoría gestionar adecuadamente sus competencias académicas, a causa de la nueva metodología de aprendizaje establecida.

# Metodología

Se utilizó el enfoque cualitativo con técnica de la encuesta, debido a que se consideró esencial obtener datos que proporcionen la percepción y/u opinión de los estudiantes, respecto a su incursión en el aprendizaje virtual por primera vez.

El instrumento aplicado consta de 21 ítems, del cual sólo se utilizaron 10, ya que son los más relevantes para el desarrollo de esta investigación, las preguntas de la 3 a la 10 son de opción múltiple, lo cual nos permitió obtener un rango mayor de respuestas por estudiante.

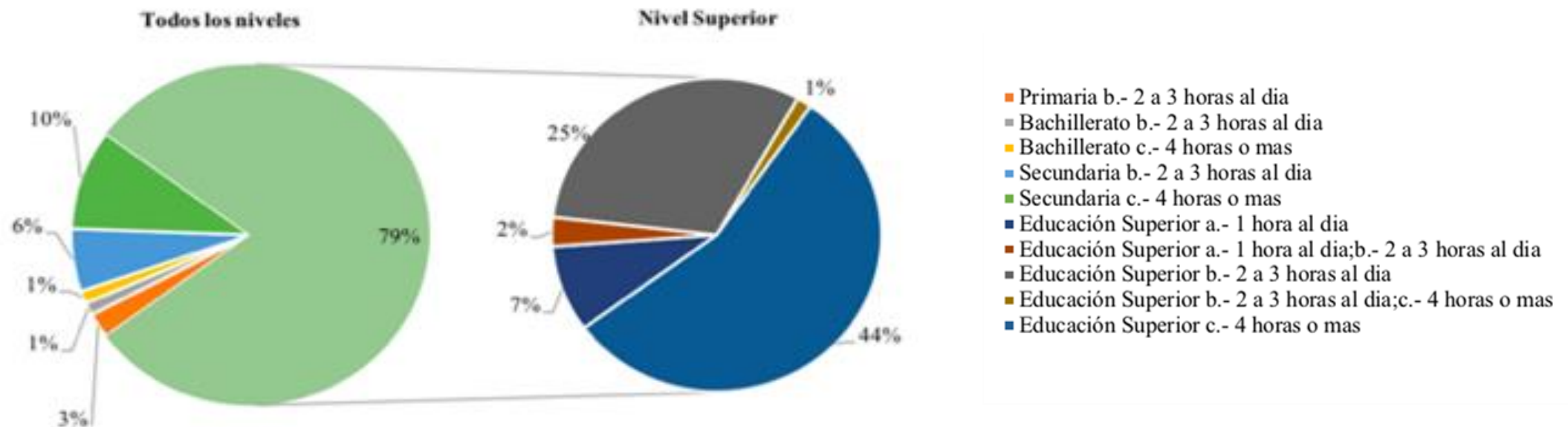
La encuesta se aplicó por medios virtuales a una muestra de 84 estudiantes de diversos niveles educativos; Educación Superior, Bachillerato y algunos de Educación Básica. Se les envió vía correo electrónico la liga de acceso al instrumento, el cual se desarrolló con herramientas web que nos permitieron obtener valores estadísticos de las respuestas obtenidas.

# Resultados

Los resultados más relevantes obtenidos del instrumento aplicado, nos permiten observar que el 35% de los estudiantes coinciden en que no se logra el aprendizaje por medio de la modalidad virtual; mientras que el 32% de estudiantes menciona que han intentado hacer su mayor esfuerzo respecto al impacto que les causó el cambio abrupto de modalidad de aprendizaje.

Encontramos, que del 78 % de los estudiantes de Educación Superior, el 25% dedican de 2 a 3 horas al día y el 44%, 4 horas o más al día a sus estudios, como se muestra en el gráfico siguiente:

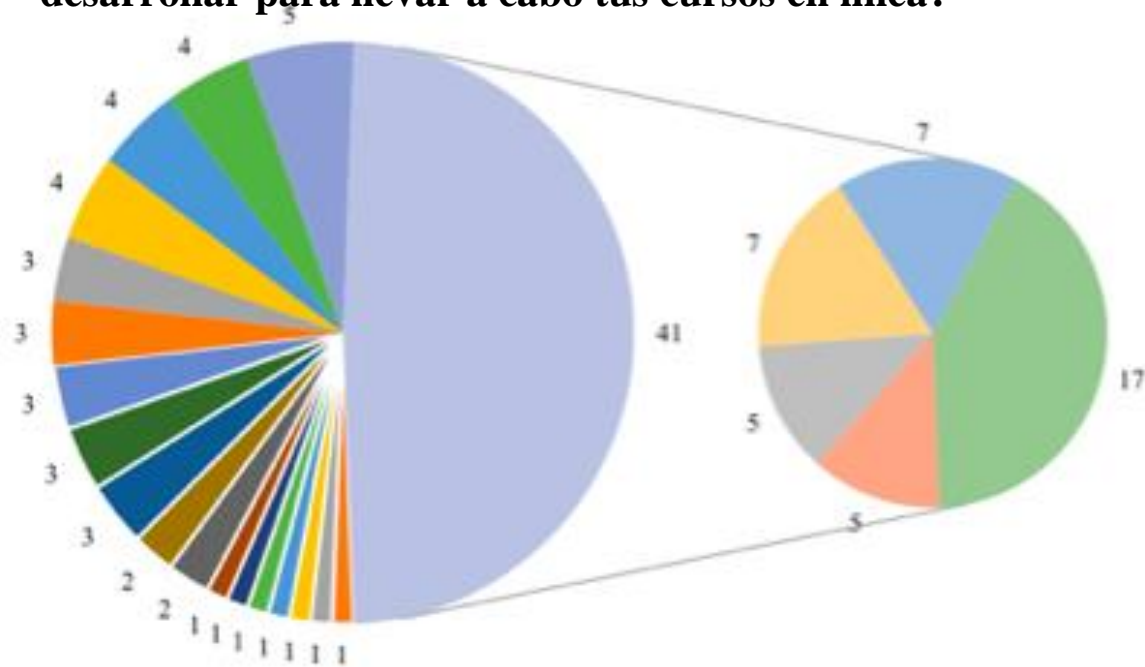
## 5. ¿ Cuántas horas diarias dedicas a tus estudios?



# Resultados

En el siguiente gráfico, se muestran las competencias seleccionadas por los estudiantes que consideran necesarias para llevar a cabo su proceso de aprendizaje en línea, las más frecuentes son: Administración del tiempo; Responsabilidad; Compromiso; y disciplina.

## 10.- Qué competencias consideras que deberías desarrollar para llevar a cabo tus cursos en línea?

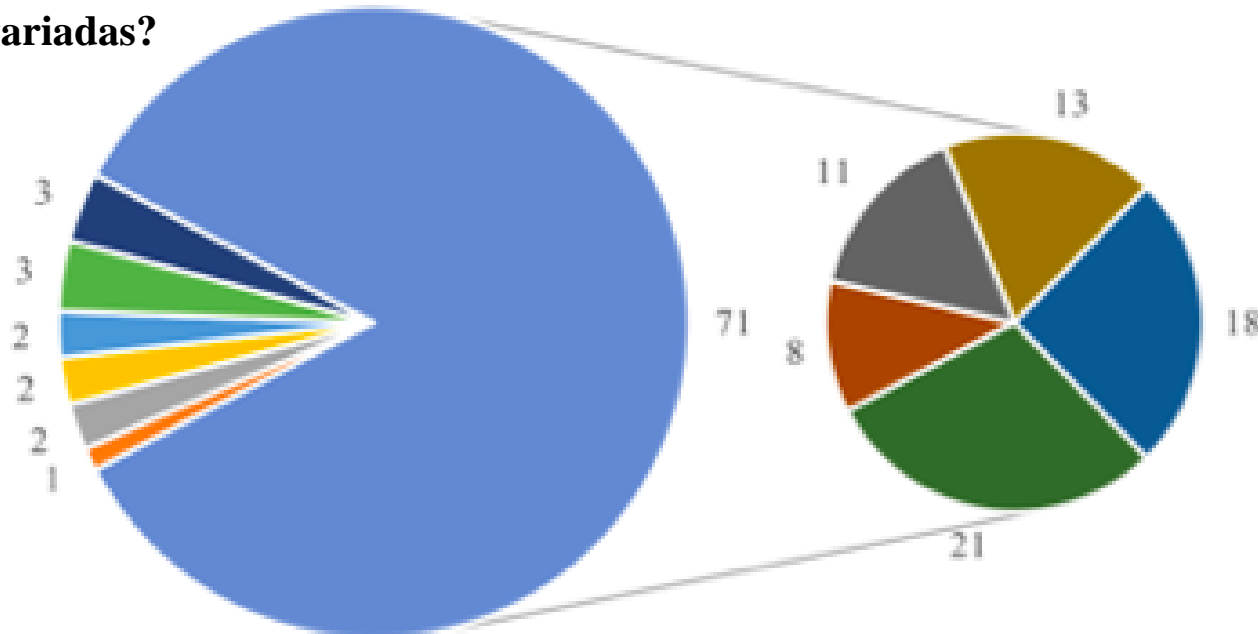


- a.- Administración del tiempo;c.- Compromiso;e.- Búsqueda de información de manera certera
- e.- Búsqueda de información de manera certera
- c.- Compromiso
- a.- Administración del tiempo;b.- Responsabilidad;d.- Disciplina;e.- Búsqueda de información de manera certera
- e.- Compromiso;d.- Disciplina
- d.- Disciplina
- e.- Compromiso;e.- Búsqueda de información de manera certera
- b.- Responsabilidad;d.- Disciplina;e.- Búsqueda de información de manera certera
- a.- Administración del tiempo;b.- Responsabilidad;d.- Disciplina
- b.- Responsabilidad;c.- Compromiso;e.- Búsqueda de información de manera certera
- f.- Ninguna
- a.- Administración del tiempo;c.- Compromiso
- b.- Responsabilidad;c.- Compromiso
- a.- Administración del tiempo;c.- Compromiso;d.- Disciplina
- a.- Administración del tiempo;d.- Disciplina
- a.- Administración del tiempo;d.- Disciplina;e.- Búsqueda de información de manera certera
- a.- Administración del tiempo;b.- Responsabilidad;c.- Compromiso;e.- Búsqueda de información de manera certera
- a.- Administración del tiempo;b.- Responsabilidad;c.- Compromiso
- a.- Administración del tiempo;b.- Responsabilidad;e.- Búsqueda de información de manera certera

# Resultados

En nuestra investigación consideramos relevante la opinión de los encuestados respecto a la metodología de enseñanza-aprendizaje con la cual trabajaron, y como se visualiza en el siguiente gráfico la mayor parte de las actividades solicitadas a los estudiantes, contienen las siguientes instrucciones: Siempre dejan solo leer y enviar un documento; Siempre dejan lo mismo; es mucho leer y hacer resumen

## 9.- Las actividades que dejan en las materias son divertidas y variadas?

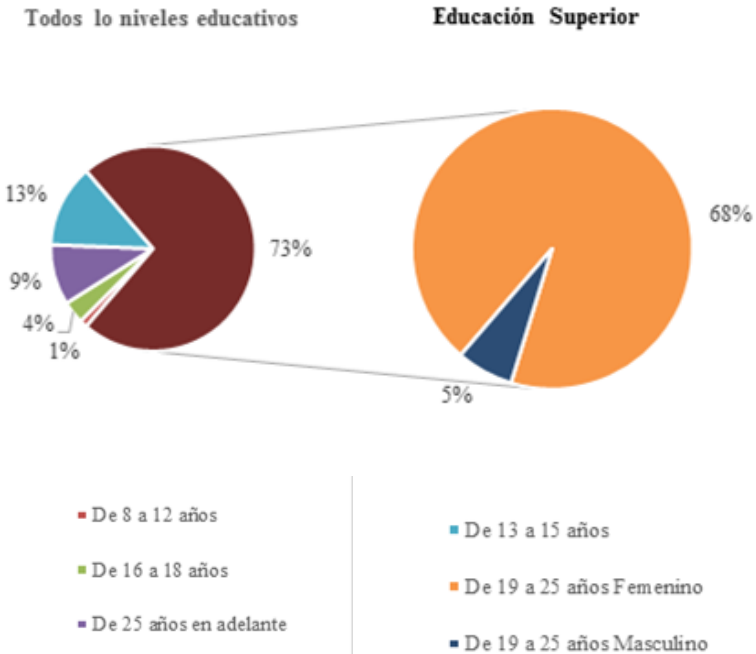


- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento;b.- Siempre piden lo mismo;d.- Otros
- b.- Siempre piden lo mismo;c.- Es mucho leer y hacer resúmenes
- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento;b.- Siempre piden lo mismo;c.- Es mucho leer y hacer resúmenes
- b.- Siempre piden lo mismo;d.- Otros
- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento;d.- Otros
- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento;b.- Siempre piden lo mismo
- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento;c.- Es mucho leer y hacer resúmenes
- d.- Otros
- c.- Es mucho leer y hacer resúmenes
- b.- Siempre piden lo mismo
- a.- Siempre dejan solo leer y enviar un documento

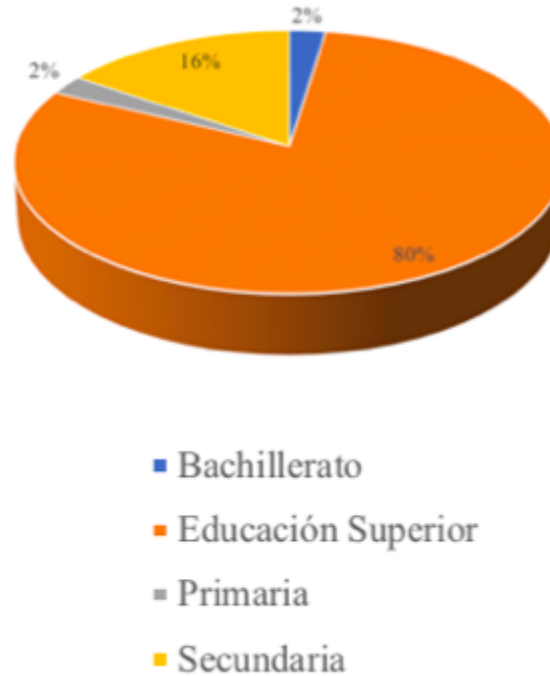
# Anexos

## Características de los encuestados

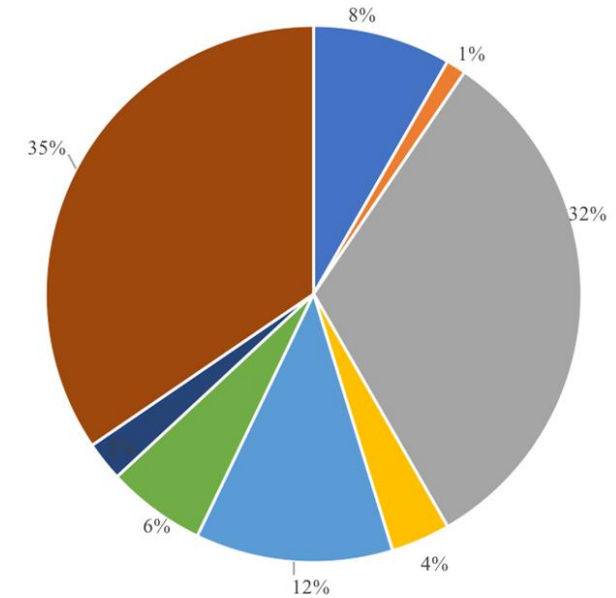
### Edad



### Sexo



## 7.- En las materias que tienes en línea, el curso está estructurado de la siguiente manera:

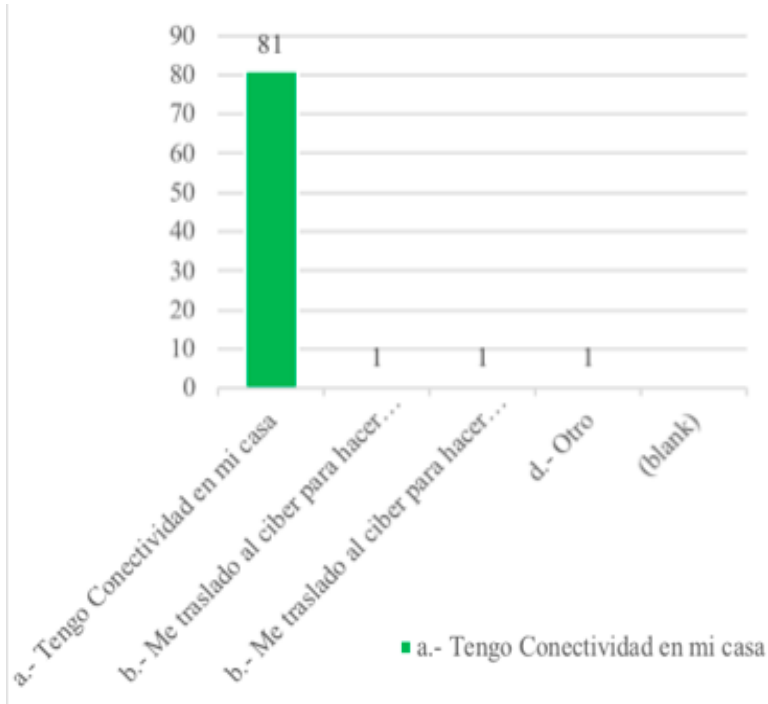


- a.- Incluye instrucciones, ejemplos, material de apoyo como bibliografía, videos del maestro explicando el tema, chat.
- a.- Incluye instrucciones, ejemplos, material de apoyo como bibliografía, videos del maestro explicando el tema, chat.;b.- Incluye instrucciones de la tarea y material de apoyo como videos de youtube, bibliografía;c.- Incluye la instrucción de la tarea y f
- a.- Incluye instrucciones, ejemplos, material de apoyo como bibliografía, videos del maestro explicando el tema, chat.;c.- Incluye la instrucción de la tarea y fecha de entrega
- b.- Incluye instrucciones de la tarea y material de apoyo como videos de youtube, bibliografía
- b.- Incluye instrucciones de la tarea y material de apoyo como videos de youtube, bibliografía;c.- Incluye la instrucción de la tarea y fecha de entrega



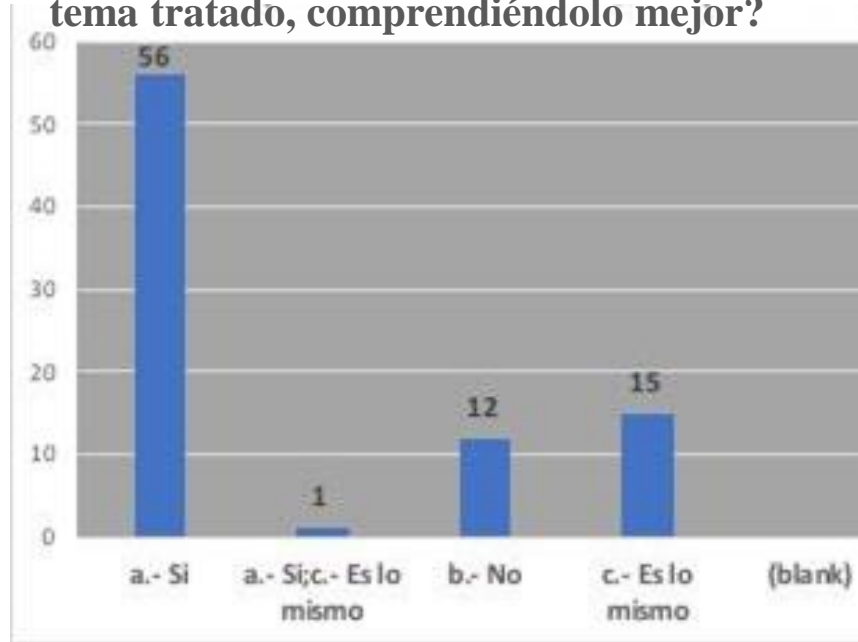
# Anexos

3- Cuál de las siguientes opciones usas para llevar a cabo tus cursos en Línea?



- a.- Tengo Conectividad en mi casa
- b.- Me traslado al ciber para hacer mis trabajos
- b.- Me traslado al ciber para hacer mis trabajos;d.- Otro
- d.- Otro

6. Consideras que si la clase se imparte por videoconferencia desarrollarías mejor tus competencias respecto al tema tratado, comprendiéndolo mejor?



- a.- Si
- a.- Si;c.- Es lo mismo
- b.- No
- c.- Es lo mismo
- (blank)

4. La impartición y/o toma de cursos en línea de tus materias te ha impactado?





# Conclusiones

El análisis que se realizó en esta investigación, nos muestra claramente que si bien acorde a las medidas de prevención implementadas a causa de la enfermedad COVID 19, y estableciendo una dinámica de aprendizaje educativo diferente al presencial, los objetivos de académicos no fueron cumplidos en la misma proporción en la que se lograban regularmente.

Por una parte, nos encontramos con una metodología que se diseñó en relación a la existente, lo cual no puede ser posible, ya que estamos frente a dos modalidades de aprendizaje diferentes, y por otra parte, consideramos que una de las características principales de un estudiante de modalidad virtual, es la edad, ya que en su mayoría quienes cursan esta modalidad son personas que por cuestiones laborales o responsabilidades personales, no concluyeron sus estudios a la misma edad que los estudiantes de la modalidad presencial.

Por lo anterior, es el momento de que el Sistema Educativo implemente estrategias que fortalezcan la plantilla docente, para que sean motores de innovación y cambio metodológico al servicio de la mejora de los aprendizajes del alumnado (Hernández, González, Guzmán y Ordaz, 2016).

# Conclusiones

Encontramos también que más de la mitad de los estudiantes encuestados manifestó que entre las competencias necesarias para realizar de manera satisfactoria el aprendizaje en la modalidad virtual, se encuentran: administración del tiempo, responsabilidad, compromiso y disciplina, las cuales son esenciales para su proceso de aprendizaje. Por lo cual coincidimos en que las variables expuestas en esta investigación son relevantes para las estrategias de formación tanto de los docentes como de los estudiantes ya que, a mayor formación formal, el docente cree tener mayor competencia digital, competencia en la administración del tiempo, responsabilidad, compromiso y disciplina. Vale la pena mencionar que las dimensiones de estas competencias se relacionan tanto con docentes como con estudiantes, coinciden en la resolución de problemas; por ello, es importante reforzar la formación formal en este sentido.

# Referencias

Aguilar Peña, V.(2008). UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA: RETOS Y PERSPECTIVAS EN EL SIGLO XXI. Guadalajara: Universidad de Guadalajara

Beatriz Zempoalteca Durán·Jorge Francisco Barragán López·Juan González Martínez y Teresa Guzmán Flores “Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior” *Revista [Apertura \(Guadalajara, Jal.\)](#) versión On-line ISSN 2007-1094versión impresa ISSN 1665-6180 Apert. (Guadalajara, Jal.) vol.9 no.1 Guadalajara abr. 2017 <http://dx.doi.org/10.32870/ap.v9n1.922>*

Brian Tracy (2016) Administración del tiempo, publicado en Nashville,Tennessee, Estados Unidos de América por Editorial Grupo Nelson.Inc es una subsidiaria que pertenece completamente a Thomas Nelson, Inc

Diario Oficial de la Federación <https://dof.gob.mx/>

Gobierno de México,Covid-19 <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/> recuperado el día 23 de mayo de 2020

Hernández, Juan; González, Juan; Guzmán, Teresa; Ordaz, Teresa. (2016). La Universidad Autónoma de Querétaro frente al reto de la formación de sus docentes: una reflexión sobre el modelo de competencia digital docente. *Revista de Educación y Desarrollo*, núm. 37, pp. 81-88.*Recuperado [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/37/37\\_HdzValerio.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/37/37_HdzValerio.pdf)*

J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador y J. Donado Campos (mayo 2003) La encuesta como técnica de investigación.

Moreno Almazán, Omar, & Cárdenas López, María Georgina. (2012). *Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México. Perfiles educativos*, 34(136), 118-136. Recuperado en 02 de junio de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000200008&lng=es&tlng=es).

Ponce Ponce María Enriqueta (2016) “La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología” *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, vol. 7, núm. 12, 2016 Universidad de Guadalajara, México DOI: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i12.258>

Pozos, Katia & Mas, Oscar. (2012). The digital competence as a cross-cutting axis of higher education teachers' pedagogical competences in the European higher education area. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. vol. 46, pp. 1112-1116. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.05.257>

Ramírez, Alberto y Casillas, Miguel. (2014). *Háblame de TIC. Tecnología digital en la educación superior*. Argentina: Editorial Brujas-Socialtic. Recuperado de <http://www.uv.mx/personal/albramirez/2014/08/01/hablamedetic>

Real Academia Española, 2020, recuperado el día 01 de junio 2020 <https://dle.rae.es/responsabilidad?m=form>

Secretaría de Salud, comunicado 091 de fecha 18 de marzo de 2020 <https://www.gob.mx/salud/prensa/091-reunion-de-trabajo-sobre-covid-19-entre-comites-nacionales-de-emergencias-y-de-seguridad-en-salud?idiom=es> recuperado el día 23 de mayo de 2020

Romero-Mayoral, Jesús, & García-Domínguez, Melchor, & Roca-González, Cristina, & Sanjuán Hernán-Pérez, Alejandra, & Pulido-Alonso, Antonio (2014). DISEÑO DE UN APRENDIZAJE ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL ALUMNO. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3),172-189.[fecha de Consulta 2 de Junio de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201032662010>



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)