



Title: Implementación de herramientas tecnológicas en apoyo a comunidades aisladas

Authors: SÁNCHEZ-PLATAS, Liliana Eneida, REYES-ESPINOZA, Celia Bertha, ALLENDE-HERNÁNDEZ Olivia e IBARRA-CANTÚ, Cecilia

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BCIERMMI Control Number: 2020-04
BCIERMMI Classification (2020): 211020-0004

Pages: 15
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introducción

- La característica de la revolución tecnológica de acuerdo a Castells, 2002, no es la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información para la generación de más conocimiento.
- Sin embargo, a pesar del desarrollo e implementación de las herramientas tecnológicas, las comunidades aisladas y/o zonas rurales no tienen las mismas oportunidades que las zonas urbanas.



<https://rpp.pe/noticias/zonas-rurales>

- En México el 73.1% del total de la población, son usuarios urbanos de Internet. Lo que contrasta con el 40.6% de la población conectada al servicio en las zonas rurales (ENDUTIH, 2018).
- En la actualidad, a pesar del desarrollo y acceso a herramientas tecnológicas, las comunidades de zonas rurales requieren de mecanismos que permitan aprovechar el crecimiento incluyente y reductor de desigualdades.



<https://semanarural.com/web/articulo/ministerio-de-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-lleva-internet-gratis-a-zonas-rurales-de-colombia/1295>

Herramientas Tecnológicas y Comunidad

El desarrollo de métodos de investigación utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), permite un flujo de información que puede ser recopilada, analizada y estructurada como base para el tomador de decisiones, permitiendo plantear propuestas y/o resolver problemáticas (Reyes et. al., 2015).



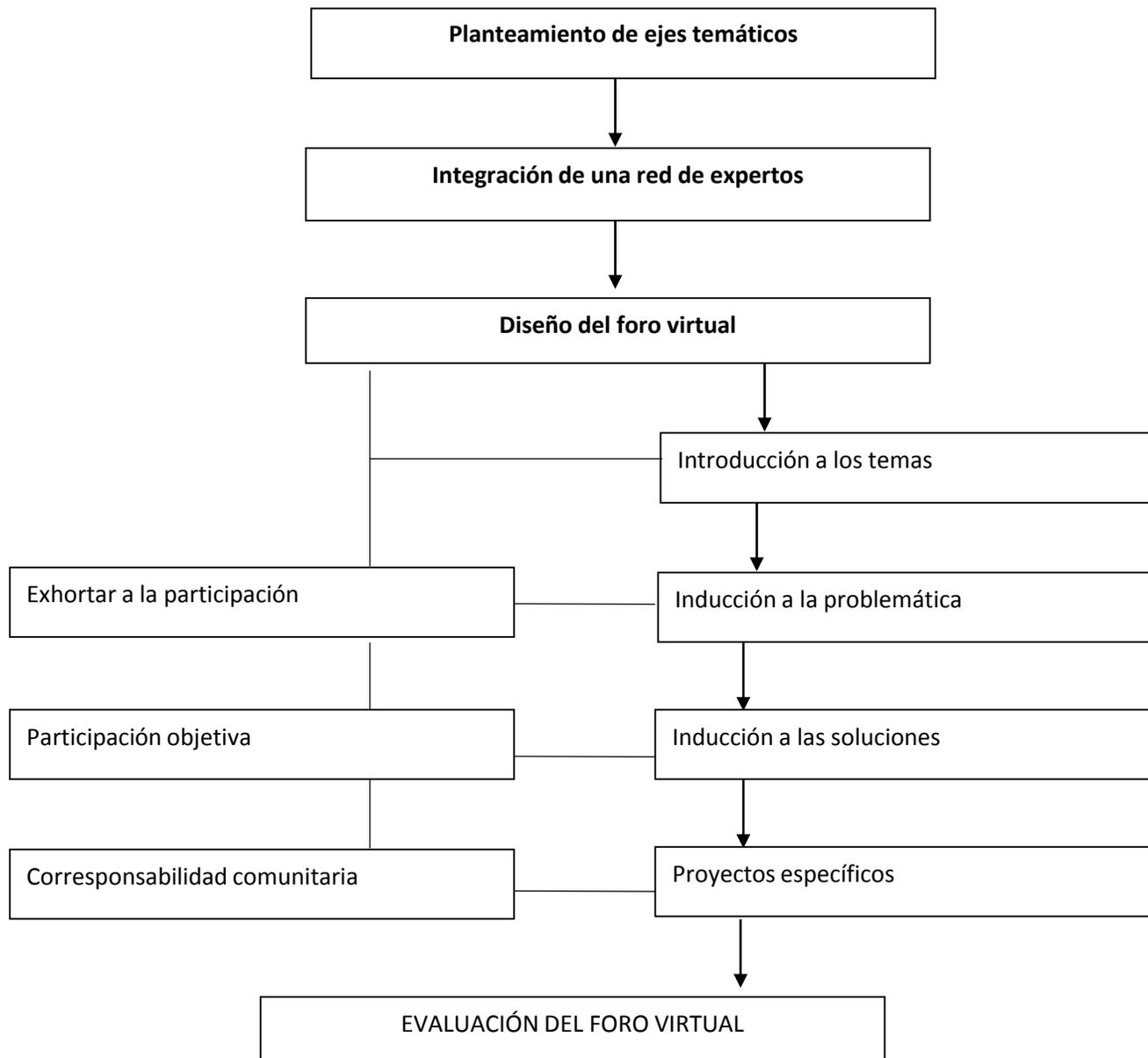
<https://www.diariodexalapa.com.mx/local/zonas-rurales-de-veracruz-las-que-menos-acceso-tienen-a-internet-1629576.html>

- La dificultad para lograr la participación de los habitantes en temas de interés para su comunidad es la razón de implementar medios de comunicación virtuales en los cuales se fomente el intercambio de ideas, que además cuente con la participación de especialistas cuyas opiniones y conocimientos se consideren una influencia en la toma de decisiones en la región.



<https://www.apc.org/es/blog/rhizomatica-telecomunicaciones-ind%C3%ADgenas-comunitarias-seguir%C3%A1-operando-pero-a%C3%BAn-hay-camino-por>

Proceso metodológico para la implementación de foros virtuales.



Planteamiento de ejes temáticos

- Se deben identificar y establecer las temáticas de los foros propuestos para la comunidad, tomando en cuenta el o los objetivos del foro y las características distintivas de los posibles usuarios a quienes se les invitará a participar en el intercambio de información.
- Se debe considerar la participación de personajes y autoridades de la sociedad que puedan incidir en la toma de decisiones tales como: cronistas, regidores, diputados, presidentes y/o expresidentes municipales.



<https://www.elsoldedurango.com.mx/local/se-distribuyeron-94-mil-cuadernillos-de-zonas-rurales-5276919.html>

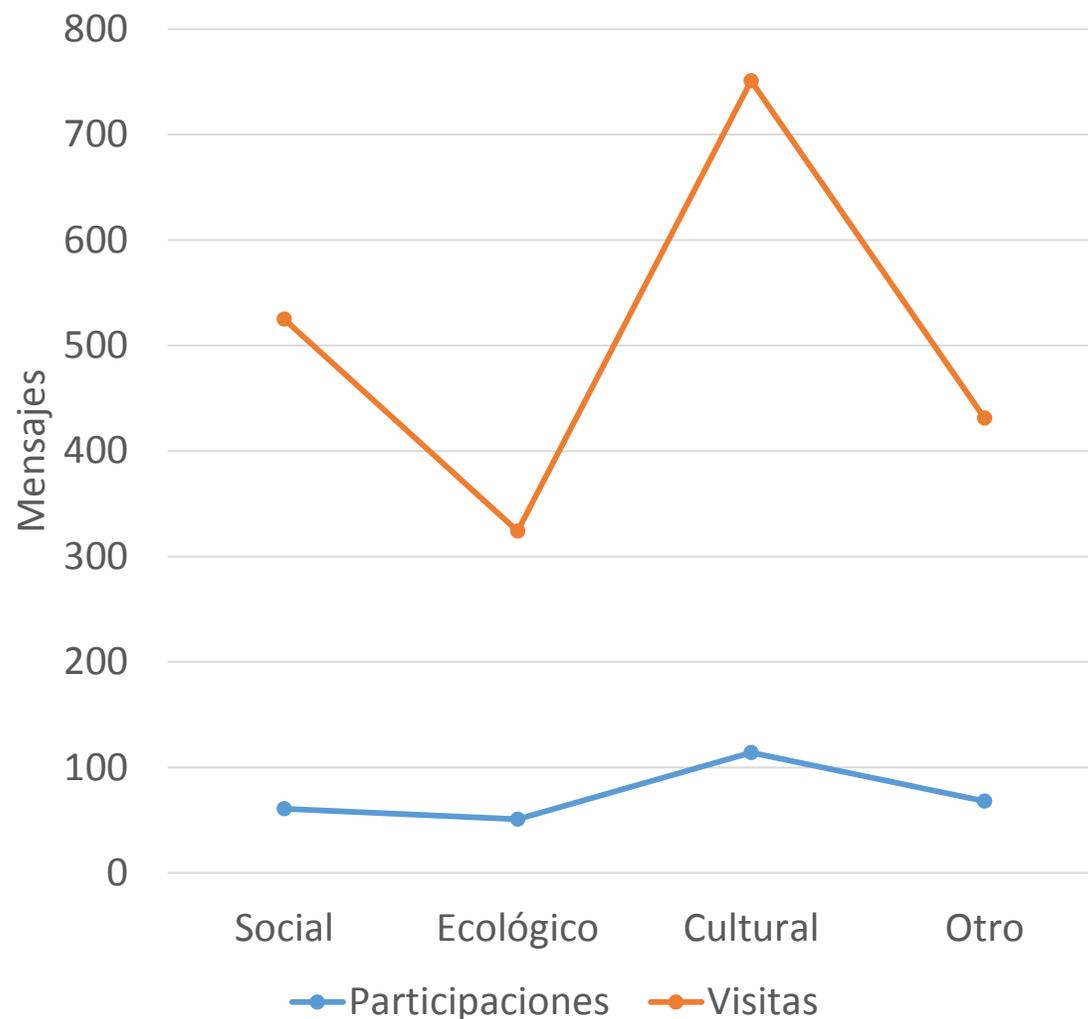
Diseño del foro virtual

- No es fácil lograr la participación de los habitantes en temas de interés para su comunidad, por esta razón, es necesario implementar algunas herramientas que permitan incentivar la integración y participación de los usuarios, pautas con las cuales se pueda fomentar el respetuoso intercambio de ideas apoyado mediante la participación de especialistas de diferentes áreas.
- Motivos de la implementación de Foros Virtuales: atemporalidad, el participante puede elegir el momento que considere más conveniente para ingresar a verter opiniones, de igual manera, el lector de opiniones, puede ingresar en cualquier momento, además, no hay una dependencia del lugar geográfico del participante.



<https://www.eluniversal.com.mx/cartera/radar-financiero-poco-internet-en-zonas-rurales>

En el gráfico se muestran las visitas de los interesados en los foros las cuales son significativamente mayores en comparación con la participación tangible de los usuarios. Esta situación infiere en un recurrente interés sobre los temas tratados en los foros virtuales, una incitación por parte de los usuarios de analizar los temas, una exhortación constante y progresiva a la participación y una motivación al proceso de análisis que pueden provocar las herramientas tecnológicas.



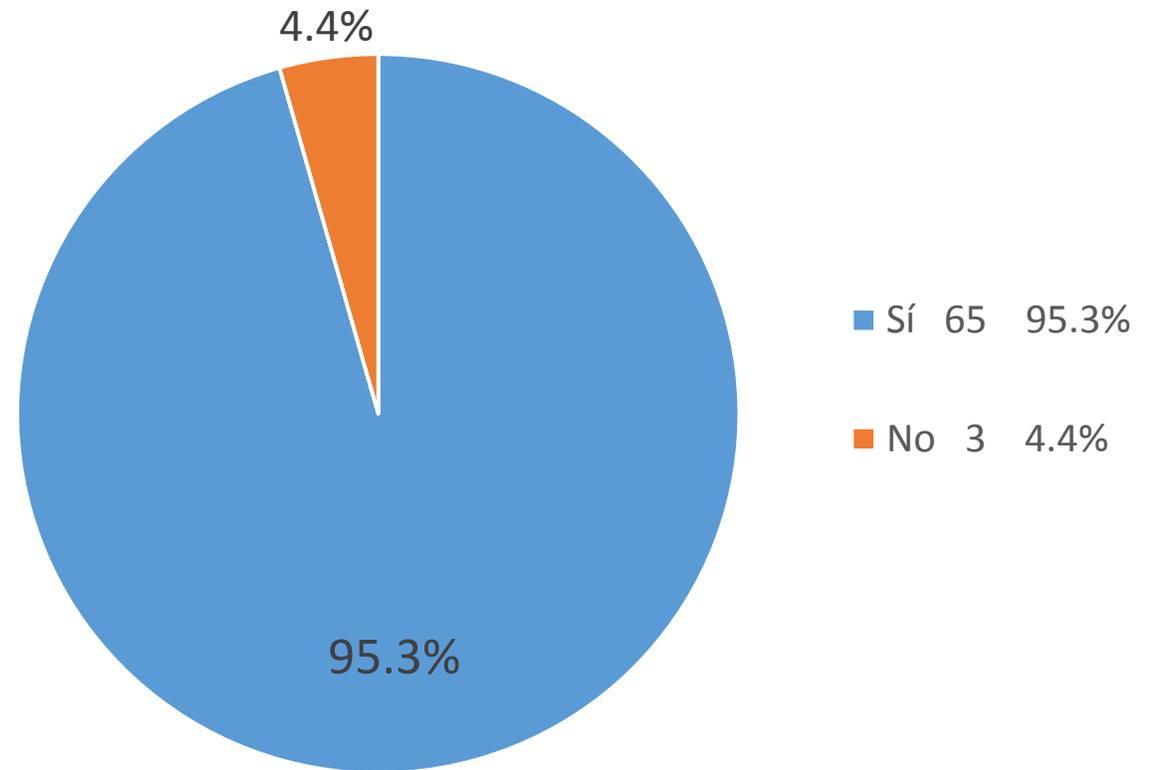
Contribuciones de los Foros Virtuales

En los foros virtuales creados como parte del análisis, se han propuesto temas relacionados con la cultura, la ecología, la sociedad, etc., permitiéndoles a los usuarios expresar sus ideas, posturas, proyectos o propuestas que puedan ser útiles para el desarrollo de la comunidad a la que pertenecen los propios usuarios. Incluir estos temas tiene un propósito educativo, generar una suave influencia mediante el diálogo establecido entre los usuarios del propio foro virtual, en el cual se han incluido a expertos de diversas problemáticas abordadas en el foro, y por lo tanto la interacción entre los expertos y el resto de los usuarios permite generar una vinculación intelectual.



<https://www.jornada.com.mx/ultimas/estados/2019/11/27/acusa-vocero-de-cecop-nueva-intervencion-en-cacahuatepec-guerrero-6734.html>

El 95.6% de los participantes en los foros virtuales percibieron haber aprendido a partir de su participación en los temas abordados.



Conclusiones

- Las herramientas tecnológicas permiten promover la generación de tecnologías sociales para presentar y someter a consideración de la sociedad los alcances de propuestas innovadoras.
- Es necesario plantear diversos métodos como herramientas que incentivan la participación de grupos sociales que no pueden interactuar personalmente, siendo posible analizar la compleja información en un espacio virtual que ha motivado la discusión y el análisis de temas, posturas, problemáticas y/o soluciones en diversos ejes temáticos.

Conclusiones

- Las aportaciones vertidas por expertos tienen impacto en los usuarios de los foros, desencadenando cierto grado de participación entre los internautas reunidos en los grupos de participación.
- Se propone el desarrollo de una metodología de investigación utilizando herramientas tecnológicas y permitiendo un flujo de información que puede ser recopilada, analizada y estructurada como base para el tomador de decisiones, permitiendo plantear propuestas y/o resolver problemáticas a partir del abordaje de ejes temáticos, la integración de una red de expertos y la implementación y evaluación de resultados de Foros Virtuales.

Conclusiones

- Si las comunidades aisladas y/o zonas rurales accede a herramientas tecnológicas se facilitará el desarrollo social local, se mejora la calidad de vida y se promoverá la cultura local.



Referencias

- Bayrakci, M. (2009). E-inclusion for bridging the digital divide in Turkey. International Conference on Application of Information and Communication Technologies, 2009. AICT 2009 (pp. 1-5). International Conference on Application of Information and Communication Technologies, 2009. AICT 2009.
- Carbajar, V. (2009). Inclusión o exclusión social: el reto de las TIC y el caso de las poblaciones rurales centroamericanas. Apuntes alrededor de la experiencia. Hekademus. Vol. 2. Num. 05. (pp. 44-64)
- Castells, M., (2002). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Ed. Siglo XXI.
- Castillo, L. (2018). Conectividad como Motor de Desarrollo. The Social Intelligence Unit.
- D'Adamo, O. J. (2007). Medios de Comunicación y Opinión Pública. McGraw-Hill Interamericana. (pp. 206).
- ENDUTIH. (2018). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- Organización de Naciones Unidas. (2011). Asamblea General. Informe del Relator Especial sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y expresión Frank Le Rue. A/HRC/17/27 del 16 de mayo del 2011.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2015/10048.pdf?view=1>
- Reyes C. Sánchez L. Tello M. Ibarra C. Velázquez I. (2015) Aplicación de las tecnologías de la información como detonadores de desarrollo para la Región Mixteca. Compendio Investigativo de Academia Journals 2015. Elibro en CDROM con ISBN 978-1-939982-18-6.
- Sánchez, L.E., Reyes, C.B., Ibarra, C., Sánchez, L. (2016a). Metodología para el análisis y la síntesis de problemáticas y propuestas de diversos ámbitos sociales, por medio de foros virtuales. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, Publicación No. 04. México: Editorial Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente.
- Sánchez, L.E., Reyes, C.B., Ibarra, C., Sánchez, L. (2016b). Métodos para la revisión de problemáticas y diseño de proyectos sociales a partir de foros virtuales. La investigación e innovación para la mejora social. México: Editorial Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)