



Title: Innovación en el proceso de recolección de datos a partir de solicitudes de baja definitiva para analizar la deserción escolar

Authors: FIERRO-XOCHITOTOTL, María Concepción, ORTÍZ-CARRANCO, Araceli, MEDINA-NIETO, María Auxilio, VELÁZQUEZ-MANCILLA, Jorge Enrique

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BCIERMMI Control Number: 2020-04
BCIERMMI Classification (2020): 211020-0004

Pages: 13
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introduction

La educación es un pilar fundamental para cualquier sociedad, a través de ella es posible incorporar al sector laboral capital humano capacitado, con competencias técnicas y diferentes habilidades. El nivel de educación superior se ha diversificado, de acuerdo con la Secretaria de Educación Pública (2020) se cuentan con doce subsistemas, el cual genera una amplia oferta educativa en todo el país a través de Universidades Politécnicas, Universidades Tecnológicas, Institutos Tecnológicos, Universidades Interculturales, Universidades Públicas Federales y Estatales, entre otros.

Aún se cuentan con algunos retos que enfrenta la educación en México, uno de ellos es la deserción. Es por ello que la investigación realizada sobre la deserción escolar toma como caso de estudio el programa educativo de Ingeniería Industrial en la Universidad Politécnica de Puebla (UPPue), con el objetivo de identificar las principales razones que generan la deserción en los años de 2014 a abril de 2019.

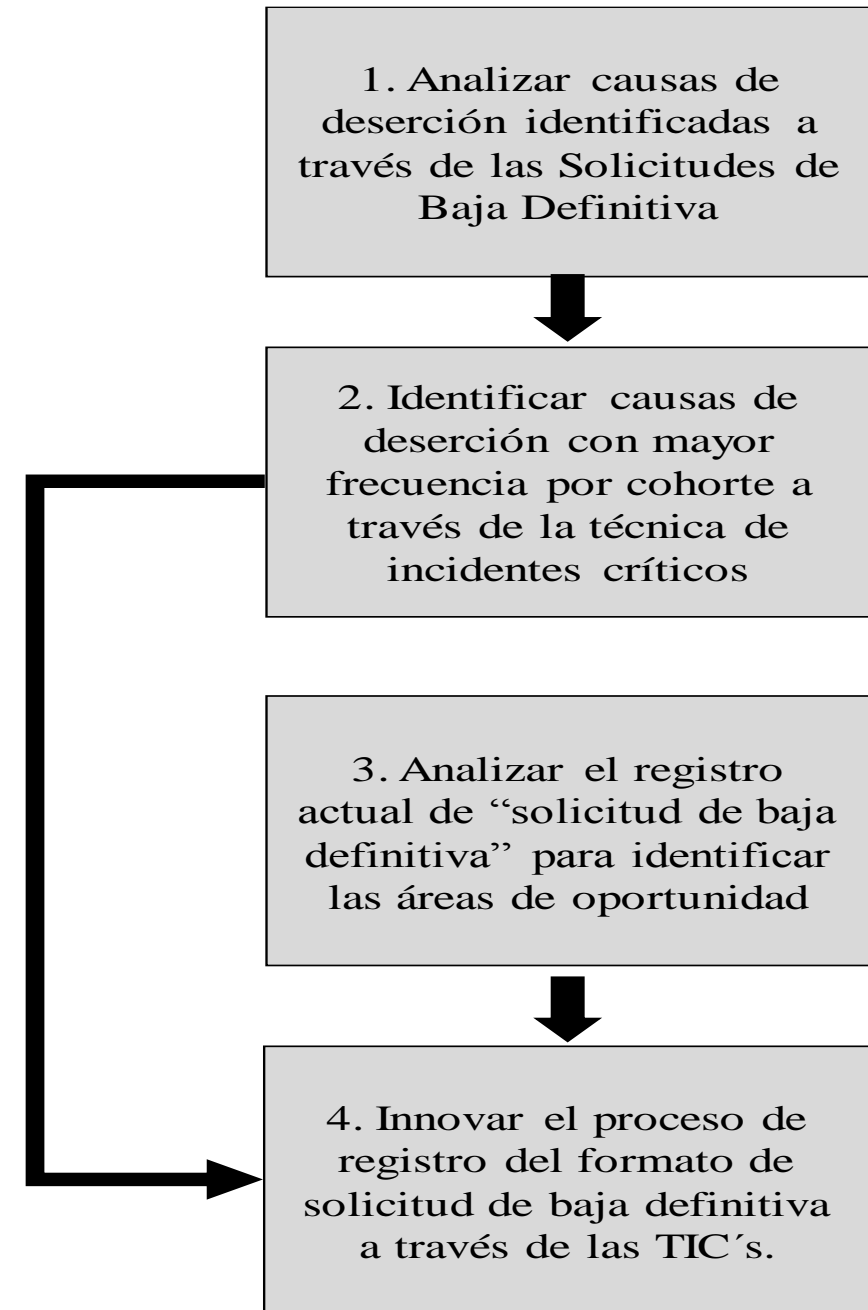
Este estudio se desarrolla a través de las solicitudes de baja definitiva que realiza un alumno, en donde indica entre otros datos, la causa por la cual decide suspender definitivamente sus estudios. Para poder atender esta problemática, es necesario contar con información oportuna que permita la toma de decisiones de manera específica, además monitorear continuamente el comportamiento de la deserción, no solo la cantidad de alumnos que abandonan la universidad, también es vital conocer cuál o cuáles fueron las razones que originaron esta situación.

Methodology

La metodología que se utilizó en el desarrollo de esta investigación está estructurada por las siguientes etapas:


Figura 2. Etapas de la metodología de trabajo

Fuente: Elaboración propia



Annexes

Figura 4. Formato de Solicitud de Baja Definitiva


UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PUEBLA
 Organismo Público Descentralizado del Estado de Puebla

SOLICITUD DE BAJA DEFINITIVA

Juan C. Bonilla, Pue., a ____ de _____ del 20__.

El (la) que suscribe: Matrícula:

Programa Académico:

Por medio del presente solicito mi baja definitiva por los motivos que a continuación menciono:

Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2020)

Figura 5. Formato de Solicitud de Baja Definitiva

¿Cuentas con Beca de Manutención o alguna Beca de PROSPERA? Sí _____ No _____

Entrega credencial escolar: Sí _____ No, ¿Por qué? _____

¿Requieres certificado parcial? Sí _____ No _____

NOMBRE Y FIRMA <small>VoBo. DIRECTOR DE CARRERA DEL ALUMNO</small>	NOMBRE Y FIRMA ALUMNO
NOMBRE Y FIRMA <small>VoBo. TUTOR</small>	NOMBRE Y FIRMA <small>VoBo. TUTOR</small>
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN BIBLIOTECA	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN LABORATORIO DE INGENIERIA EN INFORMÁTICA
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN LABORATORIO DE INGENIERIA EN BIOTECNOLOGIA	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN LABORATORIO S DE INGENIERIA EN ELECTRÓNICA, FINANCIERA E INDUSTRIAL
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN LABORATORIO DE INGENIERIA DE SISTEMAS AUTOMOTRICES	NOMBRE Y FIRMA NO ADEUDO EN LABORATORIO DE INGENIERIA MECATRONICA
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE NO ADEUDO EN RECURSOS FINANCIEROS	NOMBRE Y FIRMA <small>VoBo. SERVICIOS ESCOLARES</small>

Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2020)

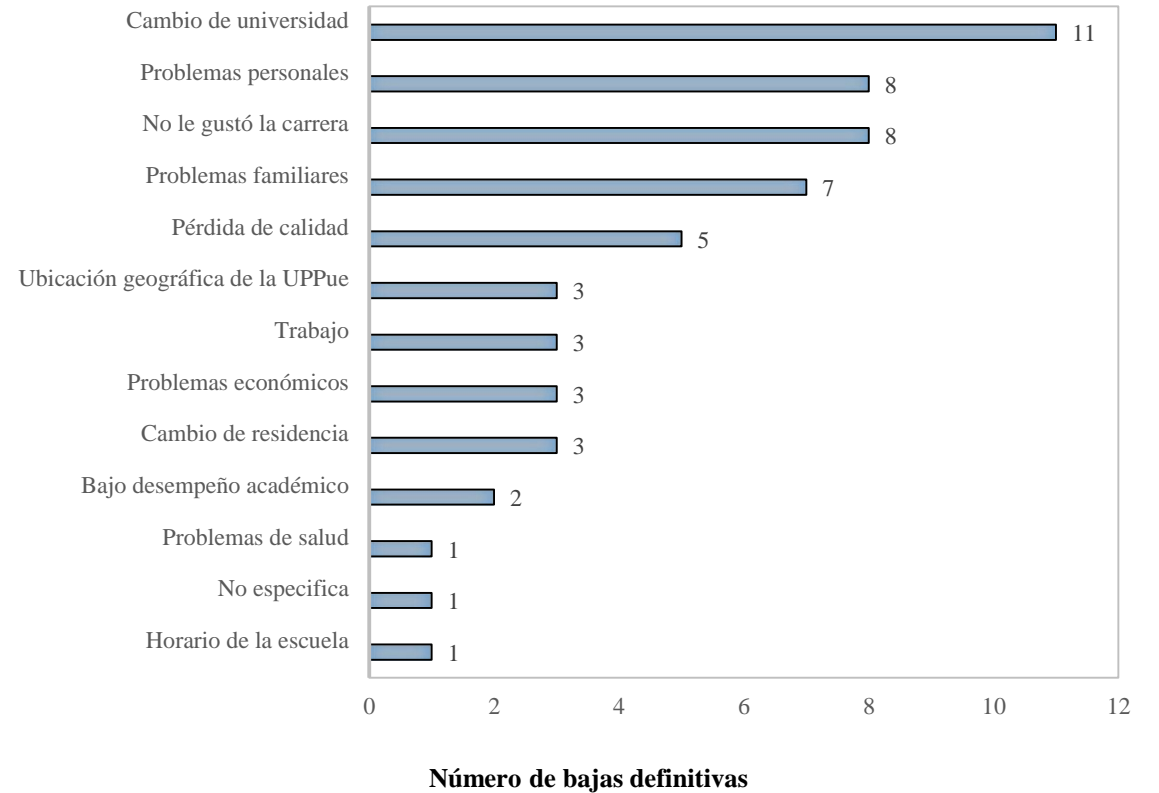
Annexes

Gráfico 2. Causas de deserción en el ciclo 2014-2015.



Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2014-2015)

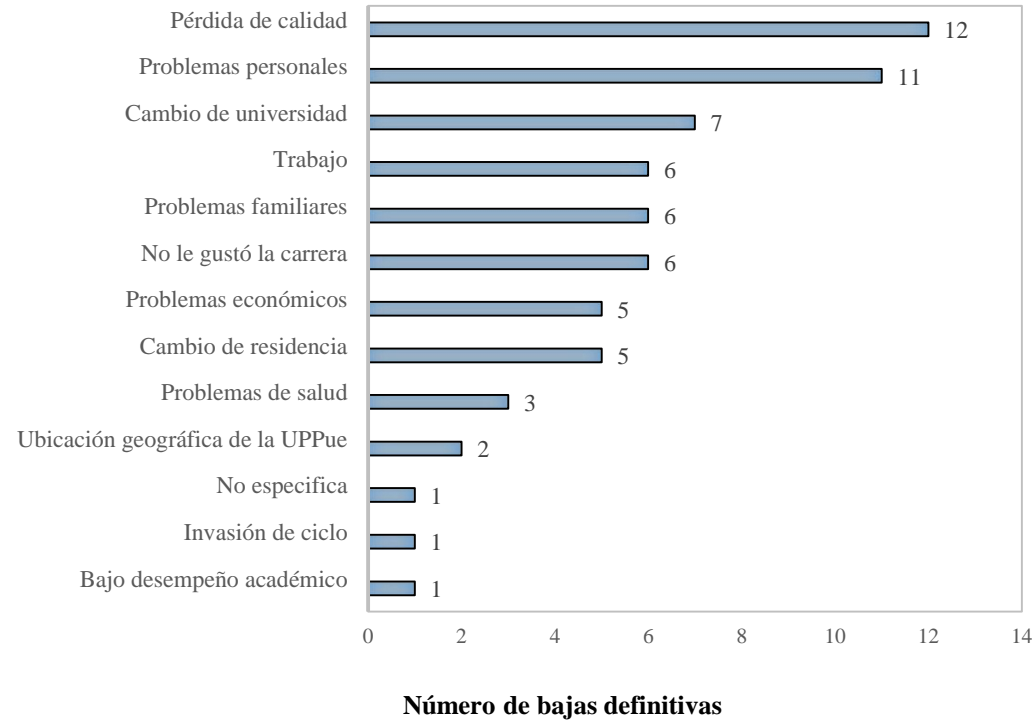
Gráfico 3. Causas de deserción en el ciclo 2015-2016



Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2015-2016)

Annexes

Gráfico 4. Causas de deserción en el ciclo 2016-2017



Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2016-2017)

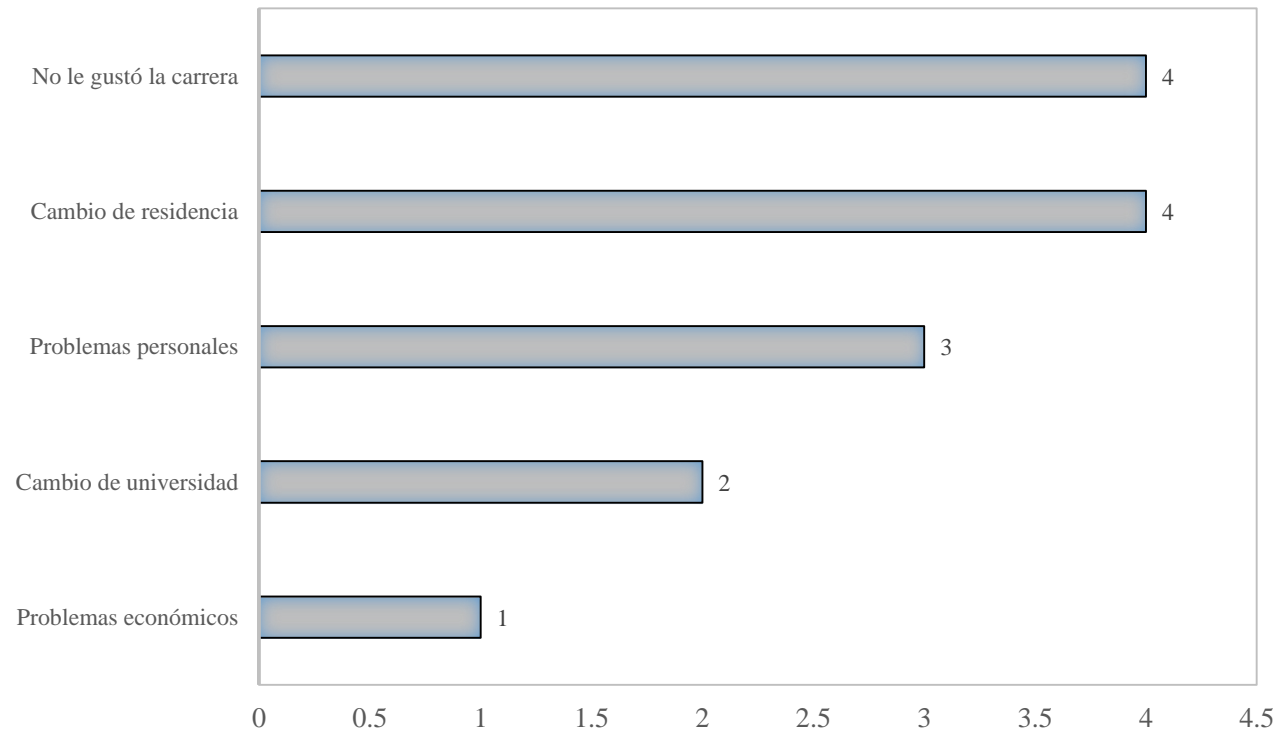
Gráfico 5. Causas de deserción en el ciclo 2017-2018



Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2017-2018)

Annexes

Gráfico 6. Causas de deserción en el ciclo 2018-2019



Fuente de consulta: Departamento de Servicios Escolares UPPue (2018-2019)

Annexes


Tabla 2. Clasificación de causas de baja

Preguntas	Dimensión
1.- 1.5	Causas Académicas-Pérdida de Calidad
2	Causas Académica-Desempeño académico
3	Gusto o preferencia por la Ingeniería Industrial
4-5	Cambio de Universidad o Residencia
6-14	Causas externas.

Fuente de Consulta: Elaboración propia, a partir de estadística de Solicitudes de baja definitiva de Departamento de Servicios Escolares – UPPue (2019)

Annexes

Figura 6. Formato de Solicitud de Baja Definitiva – Sección 1. Datos del alumno de Ingeniería Industrial



"Solicitud de Baja Definitiva"
*Obligatorio

Sección 1. Datos del Alumno de Ingeniería Industrial.

Datos generales.
En esta sección, usted debe colocar información referente a su nombre, matrícula, el último cuatrimestre cursado y año, y el nombre de su tutor (a).

Nombre del estudiante (Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre (s)). *

Tu respuesta _____

Matricula. *

Tu respuesta _____

Último cuatrimestre cursado. *

	Septiembre - Diciembre	Enero - Abril	Mayo - Agosto
Cuatrimestre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Año de último cuatrimestre cursado (AAAA). *

2014
 2015
 2016
 2017
 2018
 2019
 2020
 Otro: _____

Tutor (a). *

Elige

Fuente: Elaboración propia a partir del formato de Solicitud de baja definitiva - Departamento de Servicios Escolares UPPue (2020)

Annexes

Figura 7. Formato de Solicitud de Baja Definitiva – Sección 2. Motivo de la Solicitud de Baja Definitiva

Sección 2. Motivo de la Solicitud de Baja Definitiva.

Seleccione el motivo de solicitud de baja definitiva, es muy importante que identifique el motivo.

Motivo de Solicitud de Baja Definitiva. *

- 1.1 Pérdida de calidad, por no haberse reinscrito durante tres cuatrimestres seguidos, sin que medie suspensión temporal de la calidad de alumno(a).
- 1.2 Pérdida de calidad, por vencimiento del plazo máximo para cursar el plan de estudios.
- 1.3 Pérdida de calidad, por resolución definitiva dictada por el órgano colegiado competente mediante la cual se imponga como sanción.
- 1.4 Pérdida de calidad, por no haber acreditado una misma asignatura habiéndola cursado en dos oportunidades.
- 1.5 Pérdida de calidad, por haber reprobado tres o más asignaturas en un cuatrimestre.

- 2. Bajo desempeño académico
- 3. No le gustó la carrera
- 4. Cambio de universidad
- 5. Cambio de residencia
- 6. Problemas personales
- 7. Problemas familiares
- 8. Trabajo
- 9. Problemas económicos
- 10. Ubicación geográfica de la UPPue
- 11. Problemas de salud
- 12. Horario de la escuela
- 13. Invasión de ciclo
- 14. Transporte público peligroso

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos estadísticos del Departamento de Servicios Escolares UPPue (2020).

Annexes

Figura 8. Formato de Solicitud de Baja Definitiva – Servicios complementarios

Sección 3. Servicios complementarios

Por favor indique los servicios que recibió por parte de la UPPue

1. Durante su trayectoria por la UPPue, ¿recibió atención de su tutor (a)?.*

Sí

No

2. Recibió asesorías.*

Sí

No

3. En caso de haber solicitado atención psicológica ¿la recibió?.*

Sí

No.

Fuente: Elaboración propia

Conclusions

La deserción escolar es un problema que enfrentan todas las instituciones de educación superior y es generada por diversos factores. Se determinó que la deserción en la UPPue tiene un comportamiento estacional. El estudio arrojó de manera general que la causa principal de deserción fue problemas personales, cambio de universidad, pérdida de calidad y no le gustó la carrera, sin embargo, en cada ciclo de estudio tiene un comportamiento variable en lo que respecta a la cantidad de solicitudes de baja presentadas y en las causas que generan cada una.

A través del análisis del instrumento actual para las solicitudes de baja definitiva, fue posible diseñar un nuevo formato para mejorar el registro de datos y hacerlo digital, considerando nuevos aspectos importantes como: captura automática de fecha de solicitud de baja; además el formulario puede ser compartido con las áreas interesadas (rectoría, planeación, dirección de programa académico) para que éstas en cualquier momento puedan consultar la información de bajas y no tener la restricción de tiempo y proceso de captura de datos y obtención de información. El formato digitalizado permite llevar a cabo un análisis exhaustivo de la información, exportando las respuestas a una hoja de cálculo para ser procesadas.

Con el formato digitalizado se ha eliminado la captura manual de cada registro, reduciendo la carga de trabajo del personal del Departamento de Servicios Escolares, además se vuelve eficiente el proceso de generación de estadísticas para la medición de indicadores institucionales. Además, el alumno no puede enviar su solicitud de baja si no ha capturado la causa de ésta, por lo que, no puede finiquitar su proceso de baja. De esta manera, se minimiza la probabilidad de que un alumno deje la institución sin conocer el motivo que lo llevo a tomar tal decisión.

References

Calderón, J. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://silo.tips/download/estudio-sobre-la-repitencia-y-desercion-en-la-educacion-superior-de-guatemala>

Dzay, F., Narváez, O. (2012). La deserción escolar una perspectiva estudiantil. Editorial Manda. México.

Fernández, E. (2017). Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. Innovación educativa (México, DF), 17(74), 183-207. Recuperado en 21 de abril de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es.

González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin América and The Caribbean. IESALC-UNESCO. Recuperado de https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf

Higuera-Ojito, V., Simancas, R., y Pacheco, G. (2017). Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. Publicación en línea (Semestral) Granada (España) Época II Año XVII Número 17 Vol. II Julio-Diciembre de 2017 ISSN: 1695-324X. fecha de Consulta 27 de Mayo de 2020. Disponible en: <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/142/125>

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

Manual de Oslo. (2005). Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación. OECD.

OECD (2019), Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264309432-en..>

References

Quiroga, D., Torrent, J., y Murcia, C. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, vol. 25 No 2, 2017, pp. 289-305

Reglamento de estudios de profesional asociado y licenciatura. (2020). Universidad Politécnica de Puebla.

Reporte estadístico sobre deserción del programa académico de Ingeniería Industrial. (2014-2019). Departamento de Servicios Escolares, Universidad Politécnica de Puebla.

Saavedra, M., y Tapia, B. (2013). El uso de las tecnologías de información y comunicación TIC en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) industriales mexicanas. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(1),85-104.[fecha de Consulta 27 de Mayo de 2020]. ISSN: 1690-7515. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=823/82326270007>

Secretaria de Educación Pública. (2020). Recuperado: <https://www.educacionsuperior.sep.gob.mx/>

Secretaria de Educación Pública, Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (2019). Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2018 – 2019. Recuperado de: https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2018_2019_bolsillo.pdf

Tarazona, B. (2018). Las TIC en las empresas. Vol. 2 Núm. 1 (2018): Revista Digital Clic.2018. <http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/clic/article/view/279>

Tinto, V. (1975), “Dropout in higher education: A theoretical synthesis of recent research”; Review of Educational Research, 45, 1, pp. 89-125.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior N° 71, ANUIES, México



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)