



**Title: Perception of university students of a public IES, regarding the academic achievement of online classes, after a year and a half of confinement by COVID-19**

**Authors: GÓMEZ-CAMPOS, Sinahí Gabriela, GRANADOS-MAGAÑA, Javier Alejandro, MALDONADO-BERNAL, Ignacio and GÓMEZ-ÁLVAREZ, Ricardo**

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
 BECORFAN Control Number: 2022-01  
 BECORFAN Classification (2022): 131222-0001

Pages: 12  
 RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
 143 – 50 Itzopan Street  
 La Florida, Ecatepec Municipality  
 Mexico State, 55120 Zipcode  
 Phone: +52 1 55 6159 2296  
 Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
 E-mail: contacto@ecorfan.org  
 Facebook: ECORFAN-México S. C.  
 Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

---



**COVID 19**

- A partir del 20 de marzo del año 2020 y hasta el 9 de Junio del 2022, en México se vivió una situación de contingencia por la pandemia mundial del COVID-19, las instrucciones educativas se realizaron de manera virtual la Secretaría de Educación Pública (SEP), dio a conocer la suspensión de clases de todos los niveles del Sistema Educativo Nacional.

- El gobierno de México se pronunció a favor del regreso a clases presenciales a partir del mes de agosto de 2021 de manera no obligatoria y escalonada.

---

- La suspensión de las clases presenciales cambió de modo abrupto el núcleo alrededor del cual estaba organizado el sistema educativo, teniendo que desplazarse desde las escuelas hasta los hogares, lo que representó un desafío inédito para todos los involucrados.

- Esta nueva modalidad, implicó una desigualdad en el acceso a la educación, los hogares tanto de los docentes como de los alumnos tuvieron que adquirir servicio de internet y computadoras para la realización de su trabajo. Sin embargo, la mayoría de los jóvenes utiliza los teléfonos móviles, que son los dispositivos tecnológicos de mayor penetración.



- Ante una disminución de casos en el país y el avance en la aplicación de las vacunas contra el COVID-19, cada vez fue más inminente el regreso a clases de manera presencial. Las instituciones educativas de todos los ámbitos han iniciado protocolos, estrategias, planes, sondeos y pláticas con el sector salud, en algunos estados de la república se iniciaron clases semipresenciales en el sector privado y público.

- Es un hecho que, dentro de todos estos planes y protocolos, la virtualidad seguirá jugando un papel determinante en la educación. El regreso fue paulatino y escalonado, en ambientes híbridos, semipresenciales con el apoyo de las TIC.

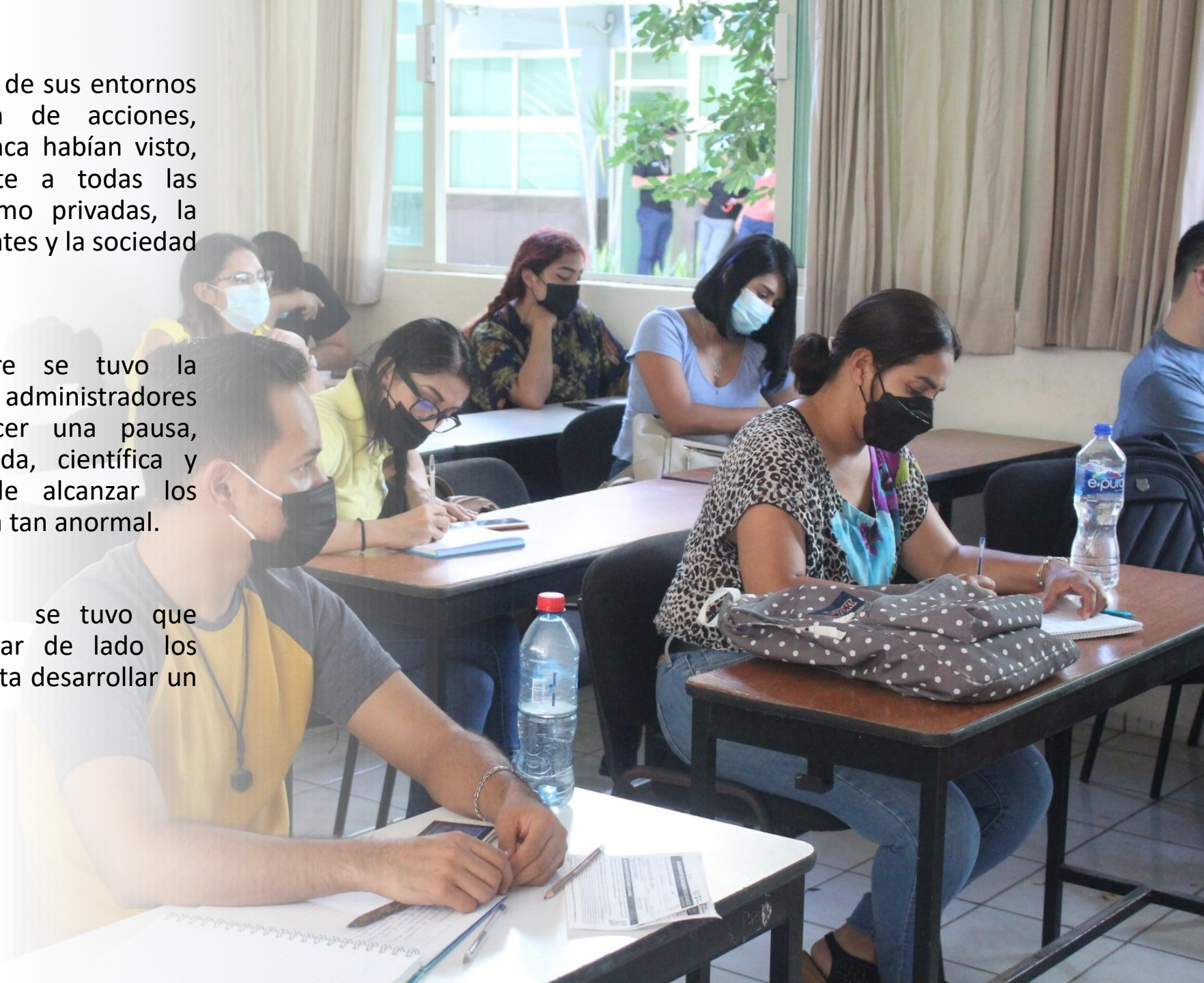
- Se advirtieron diferencias en cuanto al empleo de dispositivos o plataformas virtuales, dificultades o no en el acceso a internet o de conectividad, carencias de recursos tecnológicos, adaptabilidad de docentes y estudiantes a la nueva modalidad no presencial, entre otros.



- Esta suma de diferentes cambios y de sus entornos complejos, creó una combinación de acciones, emociones y frustraciones como nunca habían visto, que han sorprendido prácticamente a todas las universidades, ya sean públicas como privadas, la comunidad de profesores, los estudiantes y la sociedad en general.

- A pesar de esta incertidumbre se tuvo la oportunidad de que los docentes, y administradores de la educación superior de hacer una pausa, reflexionar de manera atenta, sólida, científica y humanamente, así como tratar de alcanzar los resultados esperados en esta situación tan anormal.

- Se enfrentó un momento único se tuvo que adoptar un cambio rápido sin dejar de lado los principios pedagógicos que nos permita desarrollar un proceso de enseñanza con calidad.



# Metodología

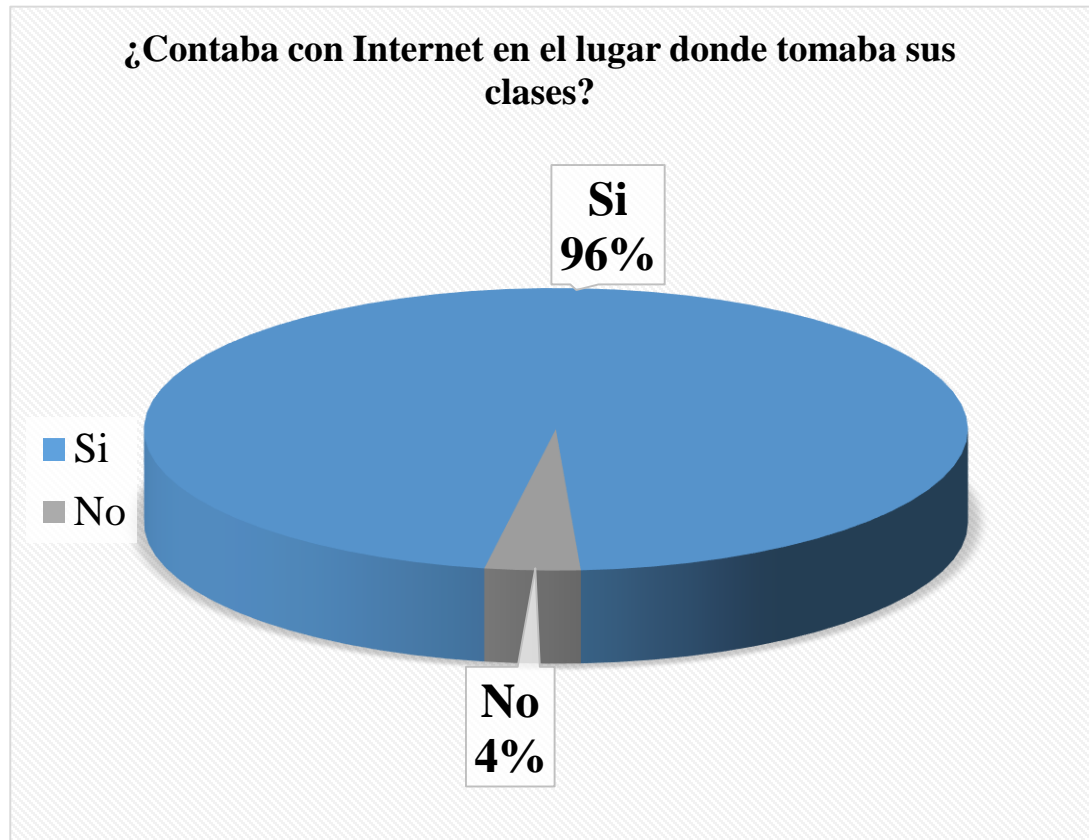
Para la identificación de los métodos de investigación según refiere (Hernández-Sampieri R., 2018); el estudio realizado es de tipo cuantitativo. Se aplicó una encuesta digital para conocer el aprovechamiento de las clases en línea durante los 17 meses de confinamiento y sin el regreso presencial a las instituciones educativas de nivel superior. Para la recolección de los datos y posterior análisis de estos, se utilizó la estadística descriptiva.

Se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- a) *Se utilizó Google Forms para la elaboración del cuestionario. La encuesta se diseñó con cuatro tipos de respuestas:*
  - *De varias opciones*
  - *De solo una opción*
  - *Escala de Likert*
  - *Dos preguntas abiertas*
- b) *Para obtener las respuestas de la encuesta, la distribución del enlace se realizó por medio de los diferentes grupos de alumnos de la Institución de Educación Superior de Nayarit.*
- c) *Recolección y tratamiento de los datos.*

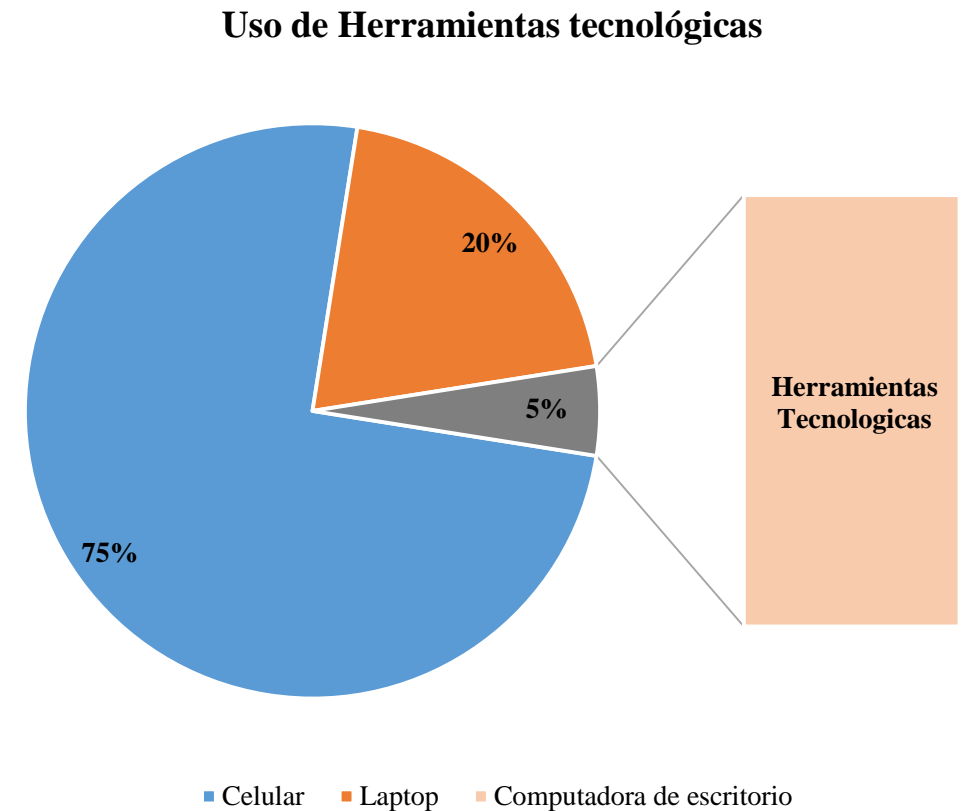
# Resultados

En la aplicación del instrumento se obtuvo de un total de 187 respuestas que el 96% de los alumnos contaba en ese momento con internet, muestra que el 4% no tenía internet.



**Figura 1.** ¿Contaba con internet en el lugar en donde tomaba sus clases? Fuente: propia.

El 75% de los estudiantes utilizó como herramienta tecnológica su propio celular para las clases en línea, el 20% manejó un laptop, mientras que el 5% trabajó con computadora de escritorio.

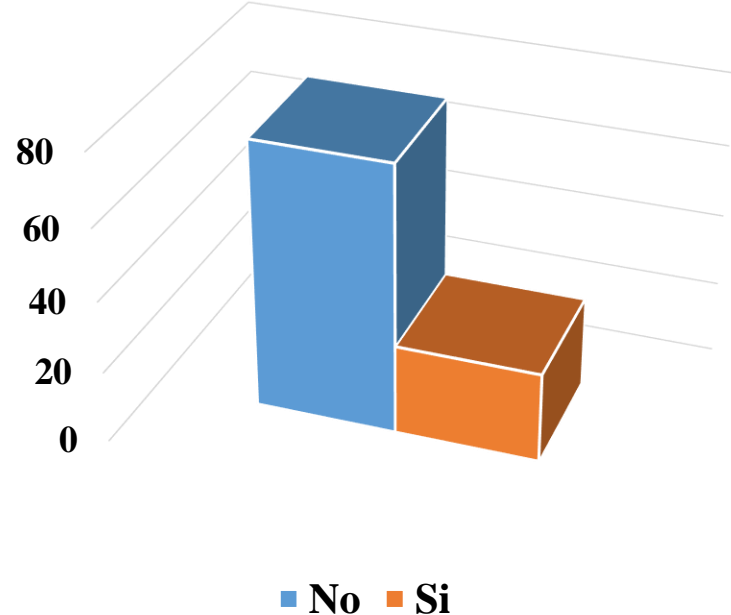


**Figura 2.** Herramientas tecnológicas utilizada, para el desarrollo de sus clases virtuales. Fuente: propia.

# Resultados

En la Figura 3 muestra que los estudiantes en su mayoría el 75%, no contaban con habilidades necesarias para utilizar las diferentes herramientas para la educación en línea.

**Tuvo usted en su momento, las habilidades necesarias para utilizar las diferentes herramientas para la educación en línea.**



**Figura 3.** *Habilidades de los estudiantes para utilizar las diferentes herramientas digitales para la educación en línea. Fuente: propia.*

Para uso y manejo de la plataforma el 83% de los estudiantes tuvo que ser autodidacta utilizando como medio las sesiones virtuales, YouTube y videotutoriales de los mismos docentes. De igual forma el 93% de los estudiantes que respondieron este instrumento comentó que la plataforma con la que trabajaron fue Classroom y el resto utilizó plataforma Moodle.



Google Classroom



moodle



# Resultados

En la tabla 1 y figura 4, se muestran las respuestas de los estudiantes encuestados a la pregunta ¿Cómo cambió su nivel de aprovechamiento educativo en las clases en línea? Donde 86 (46%) alumnos mencionaron que este disminuyó, 34 (18%) consideró que aumentó su aprovechamiento y 67 (36%) manifestó que no hubo cambio.

Nivel de aprovechamiento con la educación en línea	
Aumentó	34
Disminuyó	86
No hubo cambio	67
Total de personas respondieron	187

¿Cómo cambió su nivel de aprovechamiento educativo en las clases en línea?

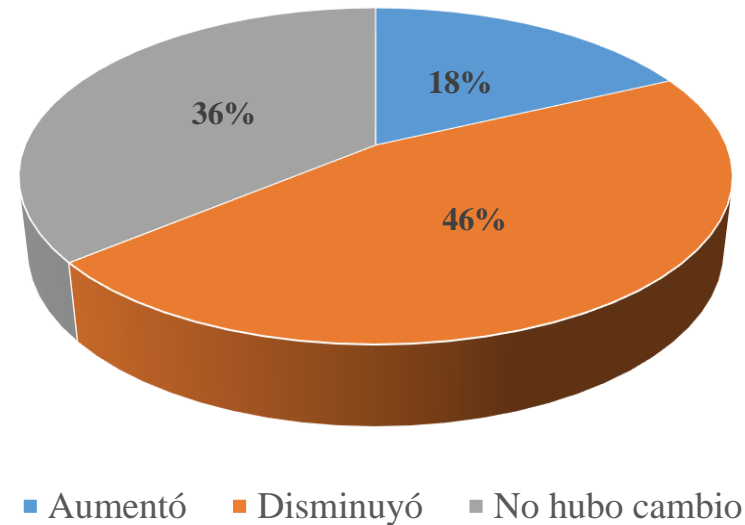
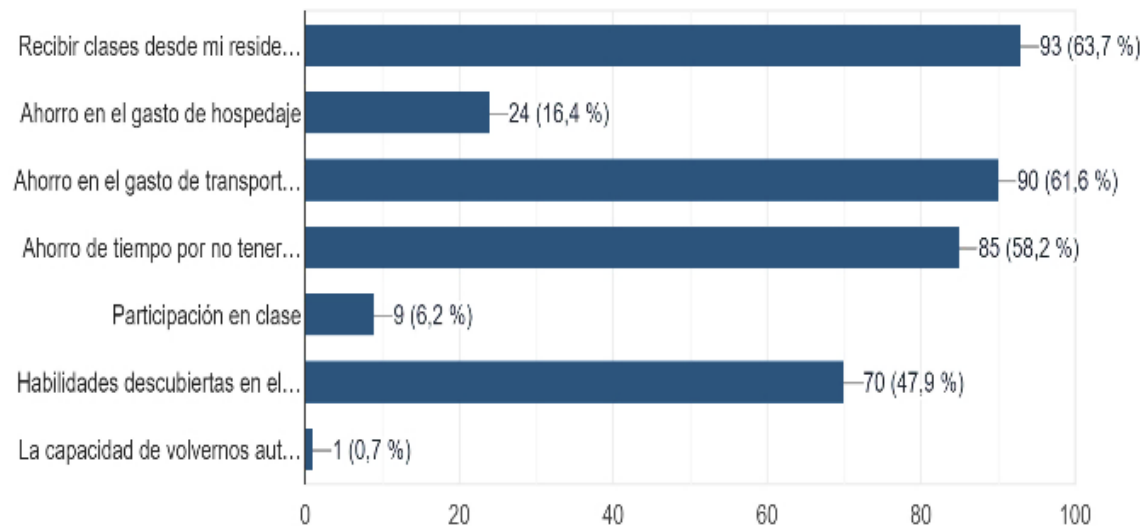


Figura 5. ¿Usted considera que los docentes estaban preparados para impartir clases en línea? Fuente: propia.

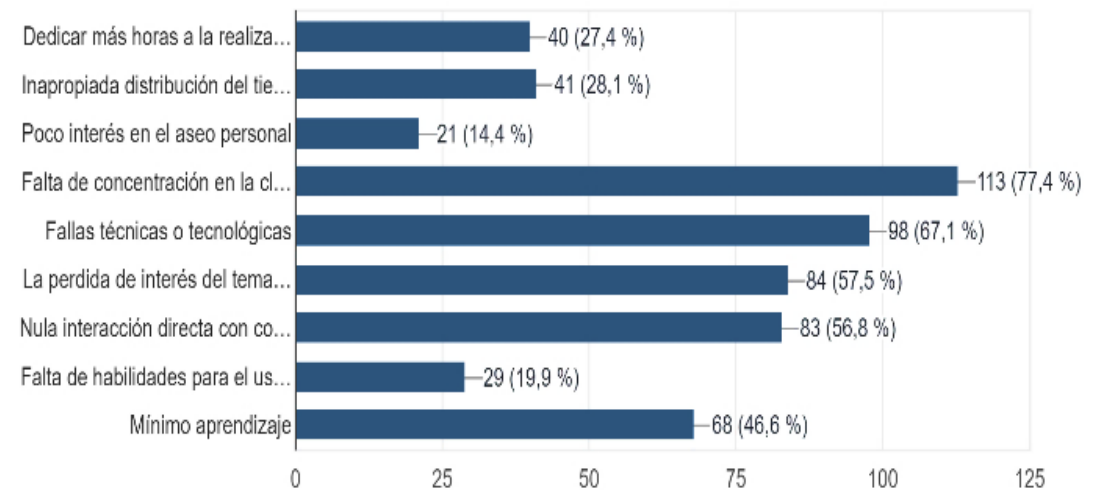
# Resultados

Sobre las ventajas de la educación en línea, la que obtuvo un mayor número de respuestas 98 (63%), sobre recibir clases desde la residencia de los estudiantes, con esta respuesta se evitan gastos como alimentos y tiempos de traslado, a las IES. 70, o sea, el (37%) de los encuestados consideran como una ventaja de las clases en línea una nueva adquisición de habilidades en el aprendizaje y uso de nuevas tecnologías (TIC).



**Figura 6.** Ventajas de las clases virtuales. Fuente: propia.

En las desventajas los encuestados señalan como primer punto con 140 (74%) opiniones, la falta de concentración en las clases por distractores como redes sociales, videojuegos, ver programas de televisión etc, y con 110 (59%) respuestas, la mala calidad de las comunicaciones en las redes, por último con 95 y 93 respuestas respectivamente la pérdida de interés de los temas por la mala calidad de las comunicaciones y la segunda la interacción directa con sus compañeros y docentes, se les dio la opción de señalar varias opciones a los encuestados.



**Figura 7.** Desventajas de la educación en línea. Fuente: propia.

# Conclusiones

- Emplear estrategias de educación a distancia no es equivalente a la educación formal a distancia. Es cierto que se tienen ciertos aspectos en común, la lógica de planeación, uso de recursos e interacción de los agentes involucrados son elementos robustos que deben construirse con dedicación y diligencia, de acuerdo con las características de cada una. La particularidad indiscutible que debería tener la educación contemporánea es la *adaptabilidad*.
- Durante esta investigación se llegó a conclusión de que la educación en línea no cumplió las expectativas de los sujetos de estudio durante la pandemia COVID-19, pues consideraron que no fue adecuada en relación con la modalidad presencial, a la que estaban acostumbrados, ya que en la mayoría de las ocasiones presentaron inconvenientes en el manejo de los dispositivos tecnológicos, su velocidad y acceso a conectividad.

# Conclusiones

- Por otro lado, otros estudiantes de la IES no encontraron mejora en la obtención de conocimientos, aunque la perspectiva varía dependiendo de la situación de cada estudiante; todos comparten el haber tenido inconvenientes con los dispositivos tecnológicos, su velocidad y acceso a conectividad en el sector de residencia, también se pudo descubrir que se vio afectada la situación emocional, ya que los alumnos desarrollaron sentimientos negativos como tristeza, frustración, enojo, desánimo, estrés y ansiedad; que nacen de la separación de sus compañeros de clase y la preocupación por la salud de sus familiares, pues al ser individuos altamente sociales sufren las consecuencias del confinamiento.

# Referencias

- Ayala, S. &. (2020). Herramientas digitales y reconversión de actividades en los hogares mexicanos. Vicisitudes de la escuela en casa en tiempos de COVID 19. *G.N. Palos, Efectos sociales, económicos, emocionales y de salud ocasionados por la pandemia del COVID-19*, 83-112.
- Delgado, P. (6 de Abril de 2020). *Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-online-retos-escuela-en-casa>
- Education, T. C. (2020). *Moving Online Now. How to Keep Teaching during Coronavirus [Moverse en línea ahora. Cómo seguir enseñando durante el Coronavirus]*. Obtenido de [https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport\\_LP-SocialTraffic.html](https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport_LP-SocialTraffic.html)
- Evans, D. B. (2020). La virtualización para apoyar la educación en anatomía: un STOP GAP en medio de la pandemia de Covid-19. *Anatomical sciences education*.
- García-Allen, J. (2021). *Psicología y Mente. (B. Regader, Editor)*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/estilos-de-aprendizaje>
- Garza, R. (2020). *La educación superior en México ante el COVID-19: Retos y oportunidades*. . Monterrey, México: Al frente.
- Gobernación, S. d. (16 de Marzo de 2020). *Diario Oficial de la Federación. (Red de publicaciones oficiales mexicanas)*. Obtenido de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020)
- Hernández-Sampieri R., F. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. (1a. ed.)*. México: Mc Graw Hill.
- Lepp, A. B. (2019). Comportamiento multitarea de estudiantes universitarios en cursos en línea versus cursos presenciales. *SAGE Open*, 1-9.
- Moreira, C. &. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación . *Tecnología en Marcha*, 121-129.
- Moreira, M. (2018). De la enseñanza presencial a la docencia digital Autobiografía de una historia de vida docente. *Revista de Educación a Distancia.(56)*, 1-31.
- Morin, A. (septiembre de 25 de 2021). *Child Mind Institute*. Obtenido de <https://childmind.org/es/articulo/5-razones-por-las-que-los-estudiantes-no-están-participando-en-el-aprendizaje-a-distancia/>
- Navarrete, Z. M. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. . *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, L(Especial)* , 143-172.



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/booklets](http://www.ecorfan.org/booklets))