

Title: The role of feedback in training for decision making in psychology: Critical thinking and flexibility

Authors: COLMENARES-VÁZQUEZ, Ligia, TORRES-LÓPEZ, Guadalupe Yamilet and SANTOYO-VELASCO, Carlos

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2022-01

BECORFAN Classification (2022): 131222-0001

Pages: 12

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

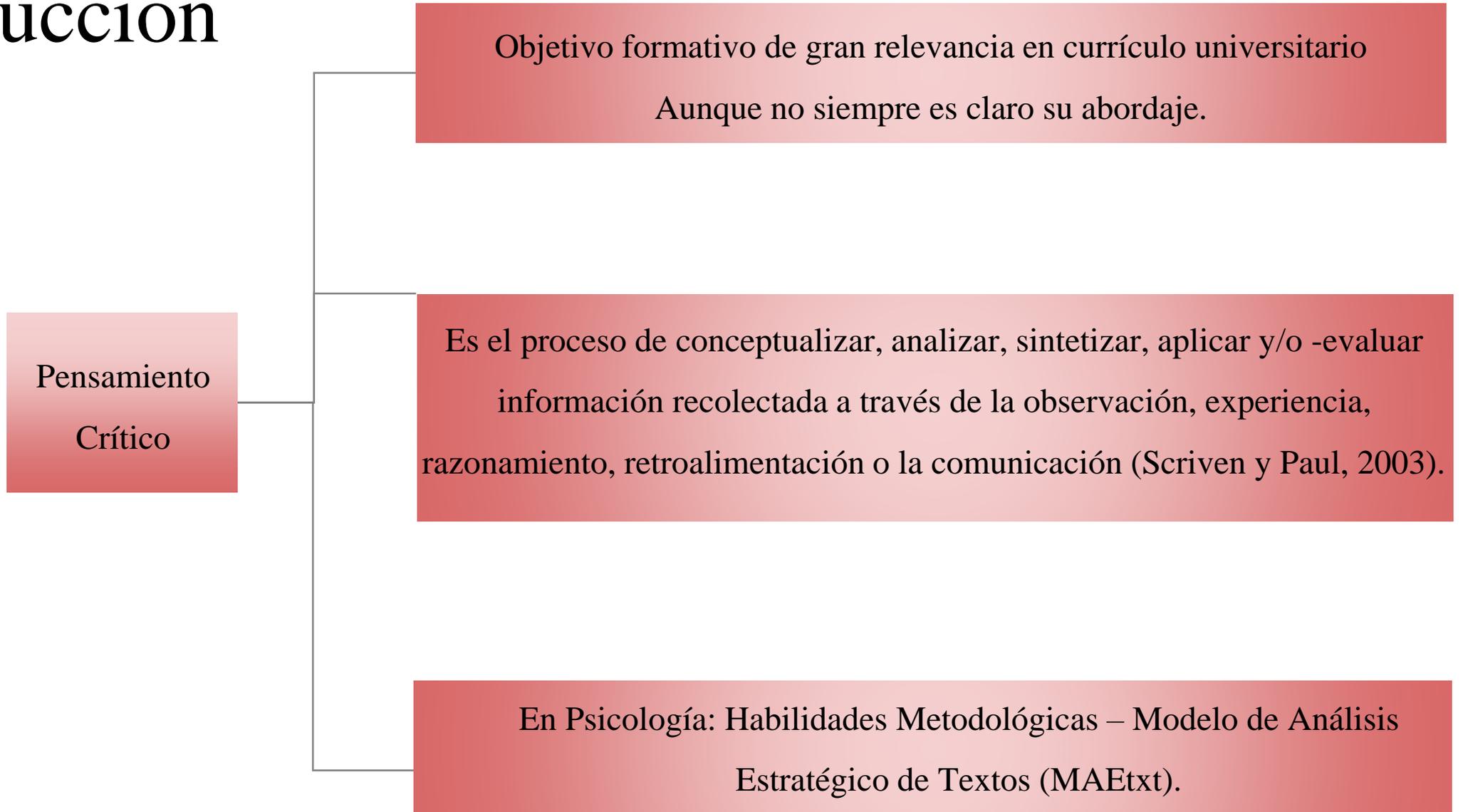
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introducción



Modelo de Análisis Estratégico de textos (Santoyo, 2021)

Derivado de

Demanda social profesional

Convenciones disciplinares

Perspectiva de Habilidades: saber hacer, saber decidir, saber aplicar, saber evaluar, saber rectificar, aprender a aprender

16 tareas: Hallar, deducir, evaluar, sintetizar

Justificaciones, Estrategias, Resultados, Conclusiones, "Vacíos", Posibilidades

- * El texto como fuente de aprendizaje
- * Las autoras y autores como personas que toman decisiones en función de condiciones y restricciones.
- * El lector o lectora como otra persona que deberá tomar sus propias decisiones con respecto al texto y a su propia práctica.

Cuestionar lo escrito.
Proponer lo propio.
Evaluar y aprender de las experiencias propias y ajenas

Retroalimentación

```
graph LR; A[Retroalimentación] --- B[Información que recibimos como consecuencia de nuestro propio desempeño.]; A --- C[Es de gran importancia para la promoción del cambio progresivo de habilidades.]; A --- D[Puede incluir: pertinencia, ajuste a criterio, ideas alternativas, elementos sin contemplar, aspectos faltantes y propuestas.]; A --- E[Influenciar, reforzar y modificar conductas y conceptos en estudiantes.];
```

Información que recibimos como consecuencia de nuestro propio desempeño.

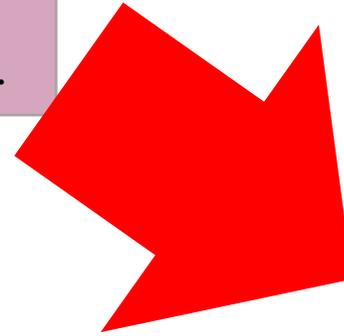
Es de gran importancia para la promoción del cambio progresivo de habilidades.

Puede incluir: pertinencia, ajuste a criterio, ideas alternativas, elementos sin contemplar, aspectos faltantes y propuestas.

Influenciar, reforzar y modificar conductas y conceptos en estudiantes.

Retroalimentación específica

- Es personalizada.
- Con base en estructura y contenido.
- **ALTAMENTE EFECTIVA**
- Costosa en tiempo y esfuerzo.
- Poco viable para docentes con grupos grandes.



Retroalimentación genérica (Propuesta)

- Es individual.
- Con base en la estructura de la información
- Favorece la anticipación al modelo, comparación del propio desempeño con criterios dados, reconocimiento de aspectos faltantes y orientar esfuerzos a metas.
- Menos costosa en tiempo y esfuerzo.

Metodología

Participantes:

Grupo natural de 11 estudiantes (7 mujeres y 4 hombres) en octavo semestre de la licenciatura en Psicología de una universidad pública.

Instrumentos:

-6 artículos científicos reales y pertinentes a los objetivos de la asignatura y en idioma inglés (diferente a la lengua materna del estudiantado).

-16 tareas correspondientes a cada una de las categorías del MAEtxt.

-Rúbrica de evaluación de 4 puntajes: 0 puntos = respuestas ausentes, 1 punto = respuestas incorrectas o incompletas, 2 puntos = cumple parcialmente los requisitos del modelo, y 3 puntos = cumple con la totalidad de los criterios.

Procedimiento:

1. Línea base: Artículo de James Watson de 1920.
2. Exposición amplia del MAEtxt a partir del artículo.
3. Aplicación de un ejercicio cada 3 semanas, retroalimentación genérica o específica y puntaje absoluto.

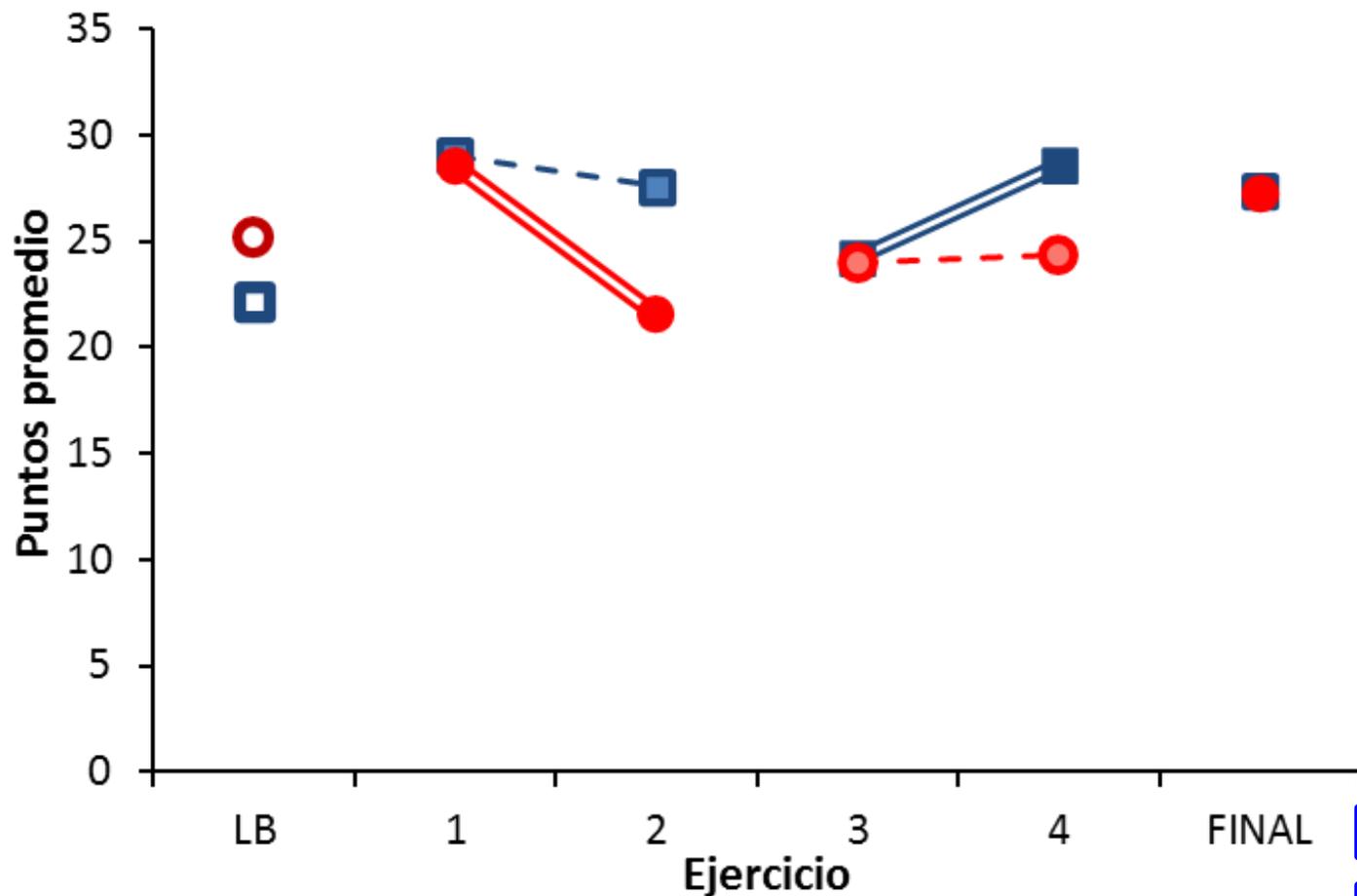
Grupo	Línea base	Análisis 1 y 2	Análisis 3 y 4	Análisis Final
Grupo 1	Sin retroalimentación	Retroalimentación genérica	Retroalimentación específica	Retroalimentación genérica
Grupo 2	Sin retroalimentación	Retroalimentación específica	Retroalimentación genérica	Retroalimentación específica

Retroalimentación:

- a) Genérica: Por estructura de la categoría.
- b) Específica: Particular de acuerdo a elementos reconocidos, ausentes y mejoras.

Ambas con nivel de ejecución puntuado del 0 a 3.

Resultados



Linea base:

Grupos con puntajes similares debajo del criterio.

Última medición:

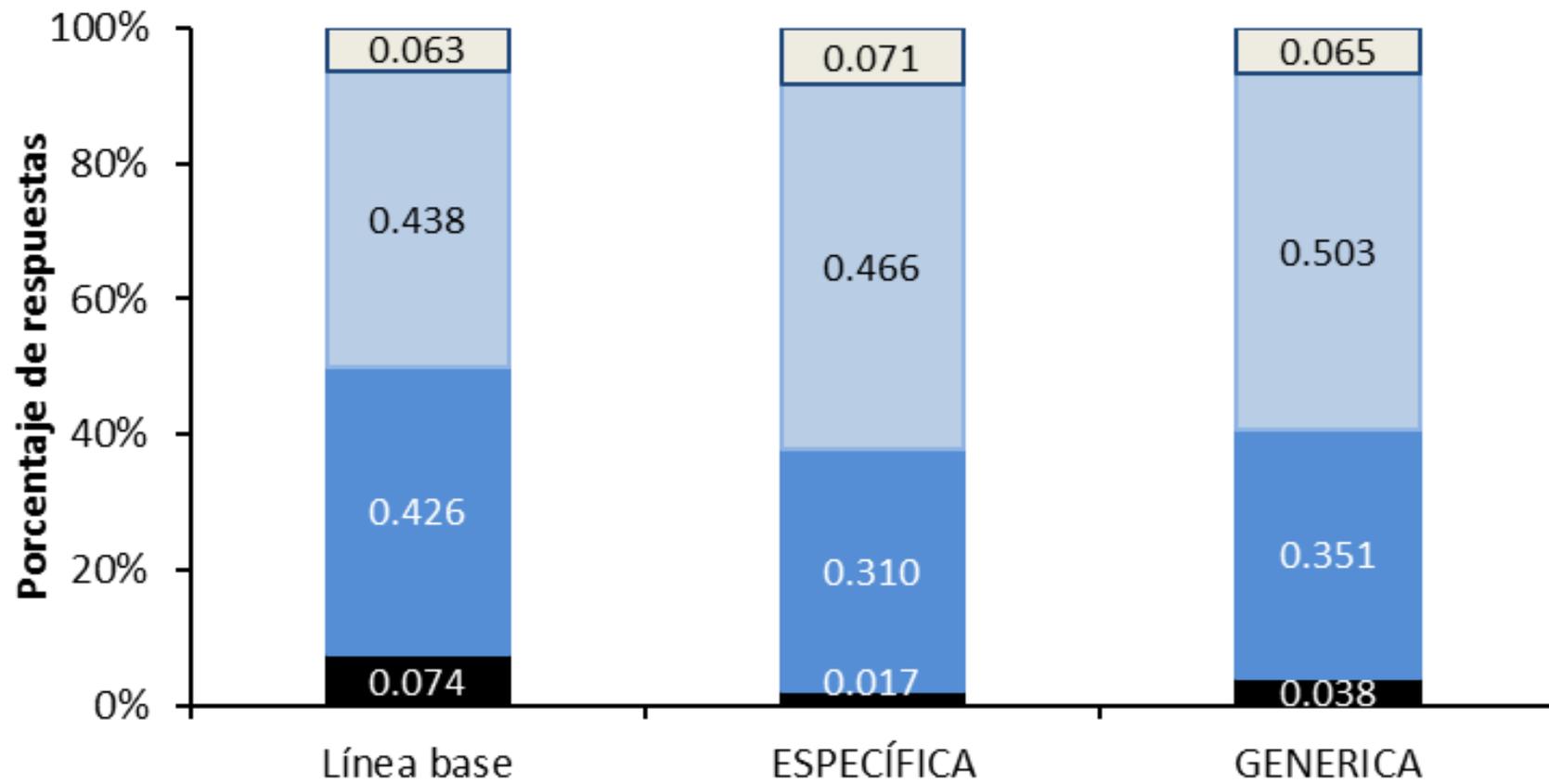
Grupos con puntajes similares entre sí, superiores a los iniciales y con dispersiones similares.

Grupo 1 E-G- E

- Sin retroalimentación
- Específica
- Genérica

Grupo 2 G-E- G

- Sin retroalimentación
- Específica
- Genérica



Condiciones de retroalimentación

- No respuesta
- Incorrecta
- Parcial
- Correcta

- Ambas poseen alto grado de efectividad

- Ambas disminuyen la proporción de respuestas incorrectas o ausentes.

- La Específica es más efectiva que la genérica, aunque la diferencia es mínima.

Conclusiones

El presente estudio:

- Una experiencia educativa real.
- El estudiantado a nivel licenciatura no es muy eficiente en cuanto a comprensión lectora sin guía.
- El MAEtxt como una herramienta efectiva para la formación en habilidades profesionales relevantes.
- Es consistente con la literatura que el avance no sea constante y progresivo.

En cuanto a los resultados:

- Ambas formas de retroalimentación son efectivas.
- Experiencias previas con retroalimentación grupal no habían logrado avances significativos.
- La diferencia se puede deber:
 - Genérica pero individual y dependiente de la respuesta.
 - Nivel de avance en la formación y el conocimiento disciplinar .

Implicaciones sociales:

- El avance aún no es el que deseáramos. Tal vez el tiempo y la práctica es insuficiente.
- Sería necesario que a lo largo de la formación profesional existan oportunidades de práctica de las habilidades metodológicas, conceptuales y profesionales.
- No limitado a solo un semestre o asignatura.
- Actividades ajustadas al nivel y contenidos curriculares, y orientadas al pensamiento crítico y la flexibilidad ante situaciones novedosas.
- Permitiría tener profesionistas más preparados para dar soluciones a las problemáticas complejas de la realidad y plantear mejores soluciones.

Referencias

D2L. (2019). *El futuro del trabajo y del aprendizaje en la era de la Cuarta Revolución Industrial*. <https://www.d2l.com/es/futuro-del-trabajo/>

Ellerton, P. (2015). Metacognition and Critical Thinking: Some Pedagogical Imperatives. En M. Davies & R. Barnett (Eds.), *The Palgrave handbook of critical thinking in higher education* (pp. 317-334). Palgrave Macmillan.

Huicochea V., M. & Rubio T., O. (2018) El pensamiento crítico: habilidad fundamental para la continuidad de estudios entre el bachillerato y la licenciatura. Experiencia de los egresados del CCH. *Eutopia, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades para el Bachillerato* 11(29), 72-78. <https://www.cch.unam.mx/comunicacion/sites/www.cch.unam.mx.comunicacion/files/subidas/Eutopia29.pdf>

Santoyo, V. C. & Colmenares, V. L. (2016). Comprensión de textos científicos y profesionales: Competencias básicas en la formación universitaria, *Revista de Formación de Recursos Humanos*, 2(3), 1-12. http://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Formacion_de_Recursos_Humanos/vol2num3/Revista_de_Formaci%C3%B3n_de_Recursos_Humanos_V2_N3_1.pdf

Santoyo V., C.; Ortega M., E. N. & Torres L., G. Y. (2021). Estructura y configuración en el Modelo de Análisis Estratégico de Textos: Énfasis en la validez experimental. En C. Santoyo y L. Colmenares (Coords.). *Patrones de habilidades metodológicas y conceptuales de análisis, planeación, evaluación e intervención en Ciencias del Comportamiento* (pp. 102-126). Facultad de Psicología, UNAM/ PAPIIT IN306715.

Vendrell i Morancho, M., & Rodríguez Mantilla, J. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista De La Educación Superior*, 49(194), 9-25. <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/1121>



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)