



Title: Intervention Strategy for Child Victims of Bullying and Violence in Schools

Authors: ALFÉREZ-HERNÁNDEZ, Silvia Rosa, CEJAS-LEYVA, Luz María, BERUMEN-
 RUVALCABA, Reyna Angelica and FERNÁNDEZ-MOJICA, Leticia

Editorial label ECORFAN: 607-8695
 BECORFAN Control Number: 2022-01
 BECORFAN Classification (2022): 131222-0001

Pages: 11
 RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
 143 – 50 Itzopan Street
 La Florida, Ecatepec Municipality
 Mexico State, 55120 Zipcode
 Phone: +52 1 55 6159 2296
 Skype: ecorfan-mexico.s.c.
 E-mail: contacto@ecorfan.org
 Facebook: ECORFAN-México S. C.
 Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

| Holdings | | |
|----------|-------------|------------|
| Mexico | Colombia | Guatemala |
| Bolivia | Cameroon | Democratic |
| Spain | El Salvador | Republic |
| Ecuador | Taiwan | of Congo |
| Peru | Paraguay | Nicaragua |

Introducción:

Piñuel y Oñate (2006), definen el acoso escolar como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él de manera cruel, con el objetivo de someterle, aminorarle, intimidarle o amenazarle con el fin de obtener un beneficio o satisfacer una necesidad de dominar, someter o agredir.

El acoso escolar se distingue de otras situaciones de violencia por poseer estas tres características fundamentales: la intención, la repetición y la duración.

La Secretaría de Educación Pública se basa en Barragán (2018), para definir acoso escolar como toda conducta intencionada, direccionada y frecuente en desigualdad de poder (ya sea física, de edad, económica, entre otras) que se ejercen entre alumnos dentro del entorno escolar, con objeto de someter, explotar y causar daño.

Para Vera (2017, violencia escolar se refiere a insultos, golpes; actos simbólicos violentos como: exclusión, aislamiento y rechazo dentro de las Instituciones Educativas.

La Sep. utiliza el termino acoso y violencia escolar y no Bullyng, la diferencia entre ambas terminaciones radica en el idioma.

Metodología

Se busco un método de intervención y se propuso aplicar el test AVE, TEA ediciones de Piñuel y Oñate (2006), diseñado especialmente para constatar la presencia de daño Psicológico.

Consta de un cuestionario que se divide en dos partes:

- *Escala de acoso y violencia escolar.
- *Escala de daño psicologico.

Resultados

La aplicación del Test AVE, arrojó como resultado en las escalas aplicadas que en ambos casos los pacientes presentaban.

***Ansiedad**

***Estrés Post Traumático**

***Auto Imagen Negativa**

***Flashback** (únicamente en el caso 2).

en base a los daños Psicológicos encontrados en cada Paciente, se utilizaron Técnicas de intervención propuestas por los siguientes Autores:

Burbrick (2010)), Técnicas para tratar la Ansiedad

Cifuentes (2016), Técnicas para mejorar la autoimagen negativa.

Ehmke (2017), Técnicas para tratar el estrés Post Traumático.

Darder (2017), Técnicas para manejo de momentos de Flashbak.



Anexos:

Registro anecdótico, se describe como fue la distribución de sesiones de trabajo para cada uno de los casos

| Resultados de la aplicación del Test AVE Caso 1 | | |
|---|-----------------|-----------|
| Escala | Nivel alcanzado | Percentil |
| Índice global de acoso | Constatado | 64 |
| Intensidad de acoso | Constatado | 64 |
| Hostigamiento | Bien constatado | 83 |
| Intimidación | Sin constatar | 40 |
| Amenazas | Sin constatar | 25 |
| Coacciones | Sin constatar | 0 |
| Bloqueo social | Muy constatado | 99 |
| Exclusión social | Muy constatado | 99 |
| Manipulación social | Constatado | 75 |
| Agresión | Sin constatar | 50 |
| Ansiedad | Bien constatado | 80 |
| Estrés postraumático | Constatado | 78 |
| Distimia | Sin constatar | 53 |
| Disminución de la autoestima | Sin constatar | 33 |
| Flashbacks | Sin constatar | 50 |
| Somatización | Sin constatar | 60 |
| Autoimagen negativa | Constatado | 78 |
| Autodesprecio | Sin constatar | 12 |

| Resultados de la aplicación del test AVE Caso 2 | | |
|---|----------------|-----------|
| Escala | Calificación | Percentil |
| Índice global de acoso | Constatado | 72 |
| Intensidad de acoso | Muy constatado | 99 |
| Hostigamiento | Sin constatar | 59 |
| Intimidación | Constatado | 80 |
| Amenazas | Sin constatar | 50 |
| Coacciones | Sin constatar | 25 |
| Bloqueo social | Muy constatado | 99 |
| Exclusión social | Muy constatado | 99 |
| Manipulación social | Constatado | 71 |
| Agresión | Muy constatado | 99 |
| Ansiedad | Constatado | 70 |
| Estrés postraumático | Muy constatado | 93 |
| Distimia | Sin constatar | 50 |
| Disminución de la autoestima | Sin constatar | 10 |
| Flashbacks | Muy constatado | 99 |
| Somatización | Sin constatar | 50 |
| Autoimagen negativa | Constatado | 62 |
| Autodesprecio | Sin constatar | 0 |

Anexos:

Registro anecdótico, se describe como fue la distribución de sesiones de trabajo para cada uno de los casos


| Distribución de sesiones por caso | | | |
|---|---------------|---|---------------|
| Caso 1 | | Caso 2 | |
| Niña 11 años | No. de sesión | Niño 6 años | No. de sesión |
| Objetivo | | Objetivo | |
| Concientización de la familia del paciente | 6 | Concientización de la familia del paciente | 7 |
| Concientización en el ámbito educativo | 8 | Concientización en el ámbito educativo | 9 |
| Disminución de la ansiedad | 10 | Disminución de la ansiedad | 11 |
| Disminución del estrés postraumático | 12 | Disminución del estrés postraumático | 13 |
| Mejorar la autoimagen | 14 | Mejorar la autoimagen | 15 |
| Disminución de ansiedad | 17 | Manejo de momentos de Flashback | 16 |
| Disminución de estrés postraumático | 19 | Disminución de ansiedad | 18 |
| Favorecer la autoimagen | 21 | Disminución de estrés postraumático | 20 |
| Seguimiento | 24 | Favorecer la autoimagen | 22 |
| | | Manejo de momentos de flashback | 23 |
| | | Seguimiento | 25 |

| Escala de daño psicológico encontrada en el test AVE. | Resultado después de la estrategia de intervención. |
|---|---|
| Ansiedad | <p>El niño reflexionó sobre eventos desagradables, principalmente del futuro que le daban miedo, reflexionó también sobre las razones de ese miedo, se encontró que uno de esos miedos se debía a que su abuelita le decía que lo dejaría en la escuela si volvía a llorar y se habló con ella para evitar esa situación.</p> <p>Reflexionó sobre que llorar no era malo en niños ni en niñas y que podía pedir ayuda cuando lo agredían.</p> <p>Ordenó las situaciones que le daban miedo en orden jerárquico de dificultad, las actuó descubriendo que hasta sus agresores se veían graciosos, que siempre podía pedir ayuda y que de ninguna manera su familia lo iba a abandonar en la escuela por el hecho de llorar.</p> <p>Se reportaron avances en otros contextos e incluso el niño reporta convivencia con el niño agresor.</p> |
| Estrés postraumático | <p>El paciente reflexionó sobre el acto de llorar o sentir vergüenza, acciones que no eran malas y que no pueden hacerlo solamente las niñas, pues los niños también pueden llorar o sentir vergüenza.</p> <p>También reflexionó sobre el miedo que es una emoción que le avisa de algo peligroso pero que en algunas ocasiones no es necesario porque no puede saber que los niños no quieren jugar con él sino lo ha intentado.</p> <p>Descubrió que podía trabajar con el niño agresor sin que lo moleste.</p> <p>Entendió que siempre puede pedir ayuda y que no es agradable presuponer algunos eventos que ocurrirán en el futuro.</p> |
| Autoimagen negativa | <p>El niño reflexionó sobre sus cualidades positivas.</p> <p>Se reforzaron sus cualidades positivas en su hogar.</p> <p>Buscó desarrollar un talento, el cual fue dibujar.</p> <p>Se reportaron avances en otros contextos como en la convivencia con su papá.</p> |
| Flashback | <p>El niño reflexionó sobre el enojo que le daba recordar cuando el agresor tiraba tomaba sus cosas personales y las maltrataba, también pensó en pedirle ayuda a un adulto cuando el incidente volviera a ocurrir. También reflexionó sobre el miedo que le generan las amenazas, ante esto, se le dijo que no tuviera miedo pues no le iba a pasar nada si lo platicaba con la maestra o con su familia.</p> <p>El niño reflexionó sobre situaciones que le generan emociones: alegría, tristeza, enojo, desagrado y miedo.</p> <p>El niño entendió la utilidad de las emociones.</p> |


| Escala de daño psicológico encontrada en el test AVE | Resultado después de la estrategia de intervención |
|--|---|
| Ansiedad | <p>La niña reflexionó sobre eventos desagradables, principalmente sobre el futuro, que le daban miedo y reflexionó sobre la razón de ese miedo, descubrió al actuarlos que no eran tan reales como ella pensaba.</p> <p>Ordenó los eventos que le daban miedo jerárquicamente por dificultad, actuó todas en la clínica y probablemente realizó alguna en la vida real.</p> <p>Descubrió que algunas cosas no eran tan complicadas como ella lo pensaba como hablar con los adultos sobre los problemas.</p> <p>Se reportaron mejoras en otros contextos como la casa y la escuela en cuanto a la disminución de la ansiedad.</p> |
| Estrés postraumático | <p>La niña platicó que recibía burlas cuando ella se equivocaba en la escuela, reflexionó sobre el sentimiento de vergüenza, pero también entendió que cualquiera puede equivocarse y no es motivo para dejar de participar.</p> <p>Entendió que no había razón para avergonzarse de su aspecto o ropa, de hecho, el niño que la agredía usaba ropa parecida, también valoró las ventajas de la casa donde vive.</p> <p>Contó que después de algún tiempo el niño agresor ya no la molestaba, que incluso había hecho amigas en la escuela, pero, que le daba miedo que sus amigas dejaran de hablarle si el agresor volvía a decir cosas malas de ella y de su aspecto o inteligencia.</p> <p>Entendió que esa situación no tenía por qué pasar de nuevo, pues sus compañeros no tenían razón para pensar esas cosas, además ella ya sabía que era inteligente y bonita.</p> <p>También descubrió que las agresiones que recibía por parte de ese niño se debían a una burla que sus compañeros y ella habían hecho anteriormente de él y que no tenían que ver con su aspecto o su inteligencia</p> |
| Autoimagen negativa | <p>La niña reflexionó sobre sus cualidades positivas.</p> <p>Sus cualidades positivas fueron reforzadas.</p> <p>Buscó desarrollar un talento, el cual fue grabar algunos videos que se documenta en la Sesión 24 del Registro anecdótico p. 111</p> <p>Se reportaron mejoras en otros contextos como el familiar y el social ya que a la niña se le hacían notar sus cualidades positivas.</p> |

Conclusiones


Se cumplió satisfactoriamente con el objetivo general y los específicos de la investigación, Recalcando que al final de este proyecto de investigación se observaron cambios positivos cognitivos y conductuales en ambos casos.



No solo se utilizaron las técnicas proporcionadas por los autores ya mencionados, es posible apoyarse en distintas técnicas y no solo en un estilo de terapia ya que una técnica se puede practicar en diferentes daños psicológicos.



Se logro que ambos pacientes mejoraran su autoestima y se sintieran mejor, reflexionaron sobre sus sentimientos y creencias de esta forma lograron integrarse adecuadamente a su entorno Escolar, cabe señalar la importancia de la participación de los padres de familia, así como las autoridades educativas que apoyaron para este proyecto.



Se consultaron autores que proporcionaron Técnicas correctas y adecuadas para tratar las escalas de daño psicológico constatadas en el Test AVE, de esta forma se pudieron planear las actividades que fueron aplicadas a los pacientes.

Agradezco

A la Facultad de Psicología de Terapia de la Comunicación Humana, (FPYTCH), que fue mi casa de estudios por los conocimientos teóricos y prácticas que adquirí durante el transcurso de mi carrera.

A la Dra. Luz María Cejas mi rectora de Tesis, por sus enseñanzas y su tiempo dedicado a mi preparación y capacitación profesional.

A mi familia por su apoyo, perseverancia y paciencia, así como al Hospital Municipal del Niño por la oportunidad brindada para realizar mis prácticas profesionales y mi proyecto final.

Referencias

- Álvarez, D. (2019). La Psicología tiene un importante papel en el abordaje del acoso escolar-Entrevista a David Álvarez, 5º Congreso Internacional de Psicología Clínica y de la Salud en Niños y Adolescentes. Olivedo, España. Recuperado de: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8409 el día 27 de mayo del 2021.
- American Psychiatric Asociación. (2016). Manual de Estilo de Publicación. 6º Edición. Editorial Médica Panamericana. Madrid. España. pp. 128, 226, 387 388, 464.
- Burbrik, J. (2010). Tratamiento del comportamiento para niños con ansiedad. Child Mind Institute. Toronto. Canadá. Recuperado de: <https://childmind.org/article/tratamiento-del-comportamiento-para-niños-con-ansiedad> el día 6 de agosto de 2018.
- Cifuentes, L. (2016). Autoimagen e inteligencia emocional (Estudio realizado con adolescentes entre 15 a 19 años de edad del Instituto Dr. Werner Ovalle, de la cabecera departamental de Quetzaltenango). Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. pp. 6, 9.
- Darder, M. (2017). La sociedad del abuso, 12 testimonios de abusos sexuales. Madrid, España. Amazon Prime. pp. 85, 86.
- Díaz-Aguado, M. (2006). El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia. Una guía para ayudar a la familia y a la escuela a detectar, prevenir y tratar los problemas relacionados con el acoso escolar y otras formas de violencia. Dirección general de familia, comunidad de Madrid, España. pp. 45 -47.

- Ehmke, R. (2017). Tratamiento para el trastorno de estrés postraumático. Toronto Canadá. Recuperado de: <https://childmind.org/article/tratamiento-del-comportamiento-para-niños-con-estrés-postraumático> / el día 6 de agosto de 2018.
- Gobierno de México. (2016). Violencia en las escuelas. Disponible en: <https://www.gob.mx/justiciacotidiana/articulos/violencia-en-las-escuelas?idiom=es#:~:text=Con%20el%20fin%20de%20atender%20estos%20problemas%2C%20la,participan%20maestros%2C%20psic%C3%B3logos%20y%20directivos%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica>.
- Hernández, R. (2017). Rol del psicólogo como agente primario en la violencia escolar. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8435/1/2018_Hernandez-Vasquez.pdf el día 20 de abril del 2019.
- Lealtad por Michoacán. (2022). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Disponible en: <https://www.gob.mx/conamer/acciones-y-programas/organizacion-para-la-cooperacion-y-el-desarrollo-economicos-ocde-66292>
- Nuño, A. et al. (2018). Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica. Secretaría de Educación Pública. Ciudad de México, México. pp. 42 – 45.
- Piñuel, I. & Oñate, A. (2006). AVE Acoso y violencia escolar Manual. Madrid, España. Ed. TEA Ediciones S. A. pp. 5-51.
- Vera, C. et al. (2017). Medición del bullying escolar: Inventario de instrumentos disponibles en idioma español. Revista latinoamericana de ciencia psicológica. Vol. 9. No.1. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. pp. 2, 3.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)