



Title: Perception of conflict in the student body of the Universidad Tecnológica de León

Authors: HERNÁNDEZ-CASTILLO, Adolfo, ARREDONDO-MUÑOZCANO, Ana María del Carmen, PADILLA-GUTIÉRREZ, Luz Aurora and GONZÁLEZ-ARREDONDO, Liliana

Editorial label ECORFAN: 607-8695
 BECORFAN Control Number: 2022-01
 BECORFAN Classification (2022): 131222-0001

Pages: 27
 RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
 143 – 50 Itzopan Street
 La Florida, Ecatepec Municipality
 Mexico State, 55120 Zipcode
 Phone: +52 1 55 6159 2296
 Skype: ecorfan-mexico.s.c.
 E-mail: contacto@ecorfan.org
 Facebook: ECORFAN-México S. C.
 Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

INTRODUCCIÓN

Percepción y conflicto

El conflicto en sí mismo no es bueno ni malo, es tan solo el resultado natural de la diversidad, sus efectos dependen de la manera en que se maneje:

- Efectos de la gestión positiva del conflicto: Cohesión y cambio social.
- Efecto de la gestión negativa del conflicto: La violencia

Percepción y conflicto

Según su relación con los valores personales y sociales, el conflicto puede ser percibido:

- Como oportunidad → En la defensa o promoción de aquello que es valorado por un grupo social.
- Amenaza → Aquello que atenta contra lo que se valora.

METODOLOGÍA

- Planteamiento del problema:
 - ¿Cuál es la percepción que el estudiantado de la Universidad Tecnológica de León tiene del conflicto?
- Objetivo general:
 - Identificar en la Universidad Tecnológica de León (UTL) la percepción que el estudiantado del nivel Técnico Superior Universitario (TSU) tiene del conflicto como base para promover acciones por una cultura de no violencia y paz.

- Método:
 - Exploratorio
- Muestreo deliberado no probabilístico:
 - Se encuestó a la población estudiantil del primer cuatrimestre del periodo septiembre-diciembre 2020, que ingresaron a la Universidad Tecnológica de León, correspondientes a los turnos matutino y vespertino, de todas las carreras que oferta la universidad.
 - De 3075 alumnos de recién ingreso, la encuesta la respondieron 1215 personas del Campus I (Central) y Campus II)
 - La muestra se estratificó por género, turno, campus y área académica.

Gráfico 1. Datos sociodemográficos de la encuesta aplicada. UTL 2020.

Total de encuestados	Género		Turno		Campus		Área	
	1215 (40.5% de la población de recién ingreso)	Femenino 613 (50.5%)		Matutino	1038	Campus central	868	Económico Administrativa
Vespertino				154	Electromecánica			335
Masculino 602 (49.5%)			Vespertino despresurizado	23	Campus II	347	Sustentabilidad	110
							TIC	199

RESULTADOS

Categorías de percepción del conflicto

1. Propósito
2. Perspectivas
3. Creencias

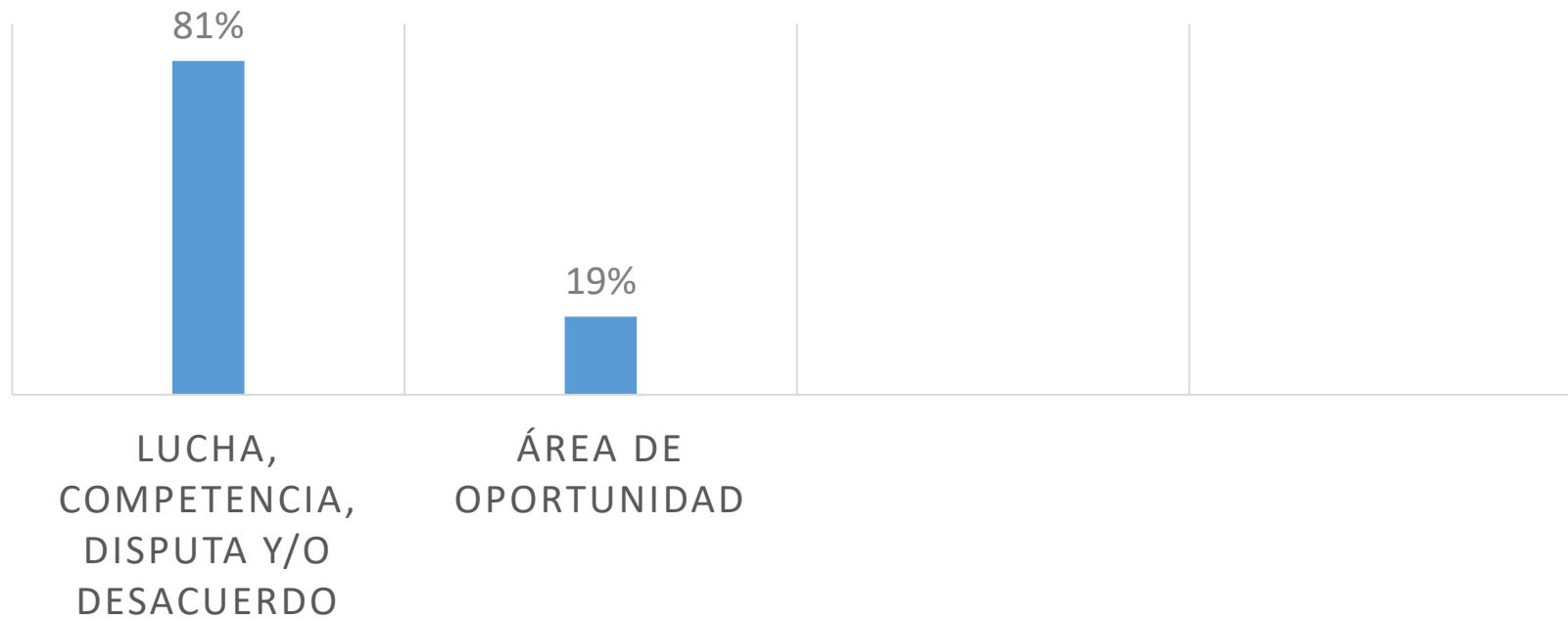
Propósito

Funcional: Se espera que el conflicto aporte una ganancia.
(Oportunidad)

Disfuncional: Se teme que el conflicto provoque alguna
pérdida. (Amenaza)

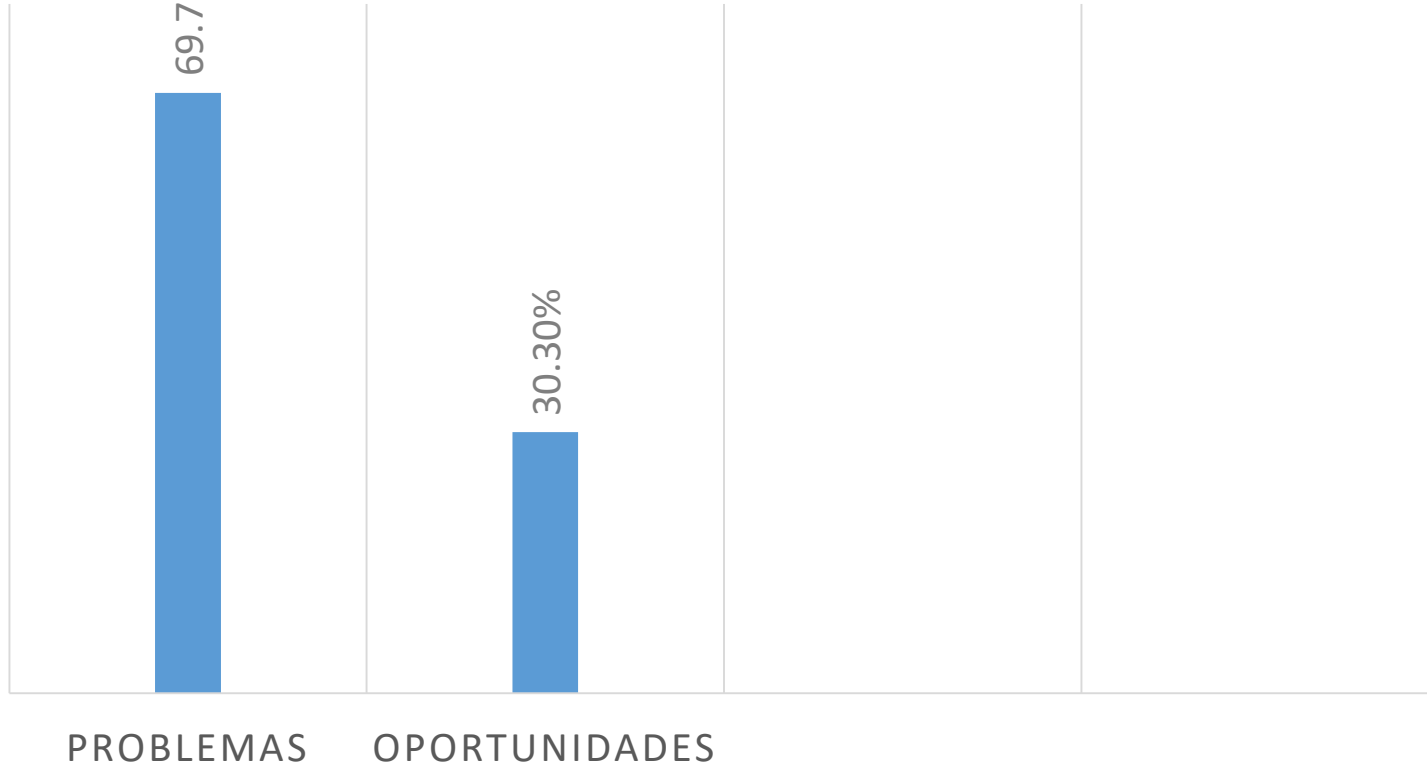
Categoría: Propósito

EN TU CONCEPTO DE CONFLICTO, ASOCIAS LA PALABRA CON...



Categoría: Propósito

PARA TI UN CONFLICTO GENERA...



Perspectiva

Objetiva: El conflicto es provocado directamente por estímulos externos.

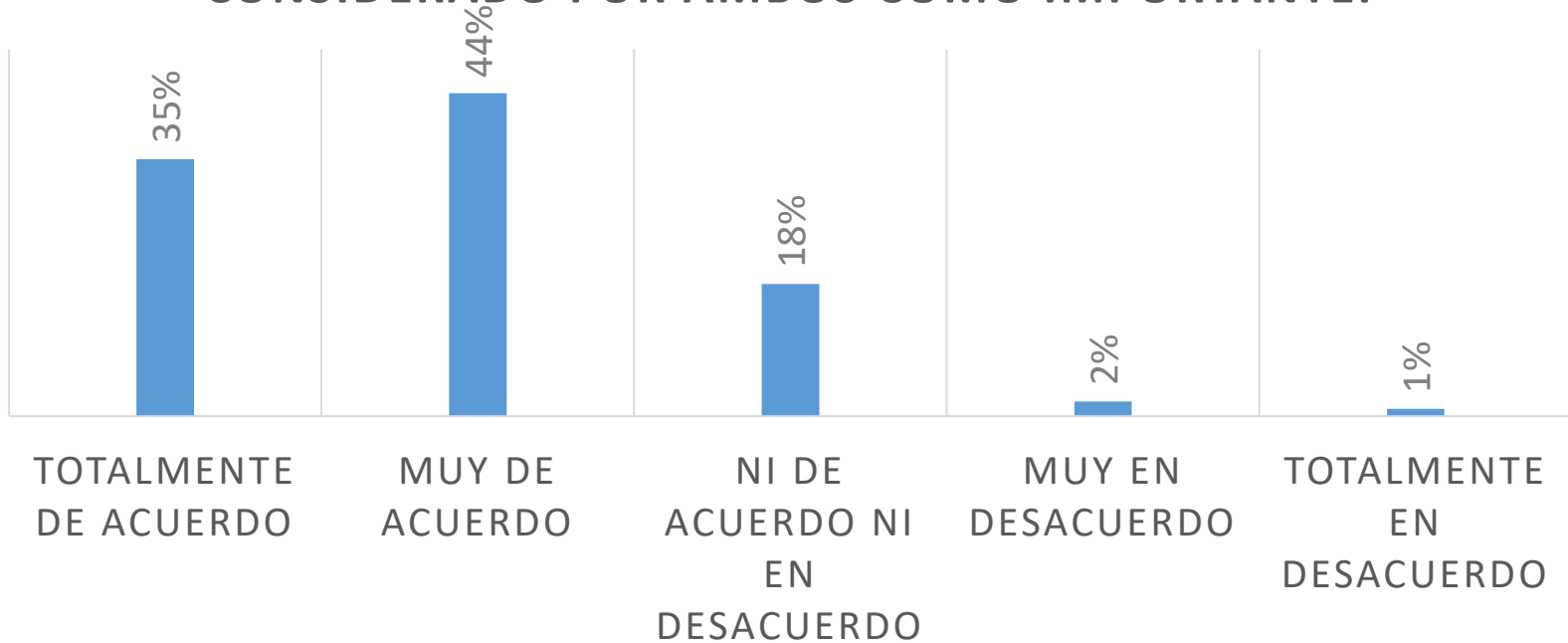
- Oportunidad: Se cree que existe la posibilidad de gestión.
- Amenaza: Se cree que no existe manera de gestionarlos.

Subjetivo: El conflicto se debe a la manera en que cada individuo procesa los estímulos externos.

- Oportunidad: Voluntad de llegar a acuerdos.
- Amenaza: Ceder la voluntad o imponerla.

Categoría: Perspectivas

EL CONFLICTO EXISTE CUANDO DOS PERSONAS NO
PIENSAN LO MISMO SOBRE UN ASUNTO
CONSIDERADO POR AMBOS COMO IMPORTANTE.



Creencias

Respecto a las jerarquías:

- Oportunidad: trato igualitario
- Amenaza: trato autoritario.

Respecto al trabajo:

- Oportunidad: favorece el trabajo en equipo.
- Amenaza: favorece el individualismo.

Control de la incertidumbre:

- Oportunidad: Gestión estratégica del riesgo.
- Amenaza: Búsqueda de la seguridad sin riesgos.

Creencias

Orientación a largo plazo:

- Oportunidad: Valoran el futuro, elaboran un plan de vida.
- Amenaza: Valoran el presente, no hay planes a futuro.

Condiciones:

- Personales: Personalidades antagónicas en un grupo.
 - Oportunidad: Aprender a ser tolerantes y aceptar la diversidad.
 - Amenaza: Ruptura de la armonía social.

Creencias

- Organizacional: Forma de trabajo o de planificación de la tarea a realizar por un grupo.
 - Oportunidad: Aprender a planificar y a ejercer roles para el logro de metas.
 - Amenaza: Desorganización.

Actitud de género:

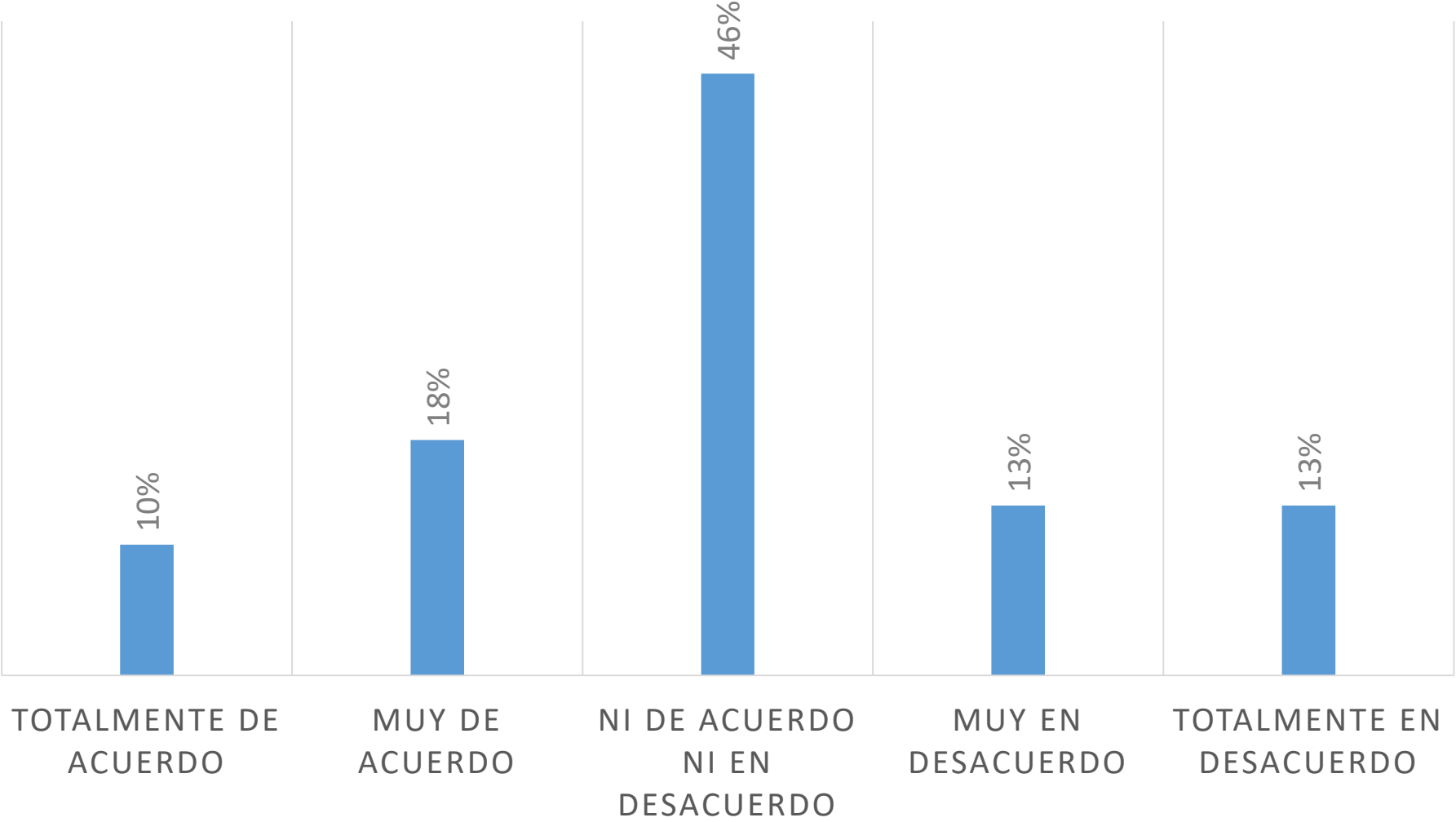
- Oportunidad: Equidad de género.
- Amenaza: Violencia de género

Actitud frente al trabajo:

- Oportunidad: Equilibrio entre el mundo laboral y el personal.
- Amenaza: Desequilibrio entre el mundo laboral y el personal.

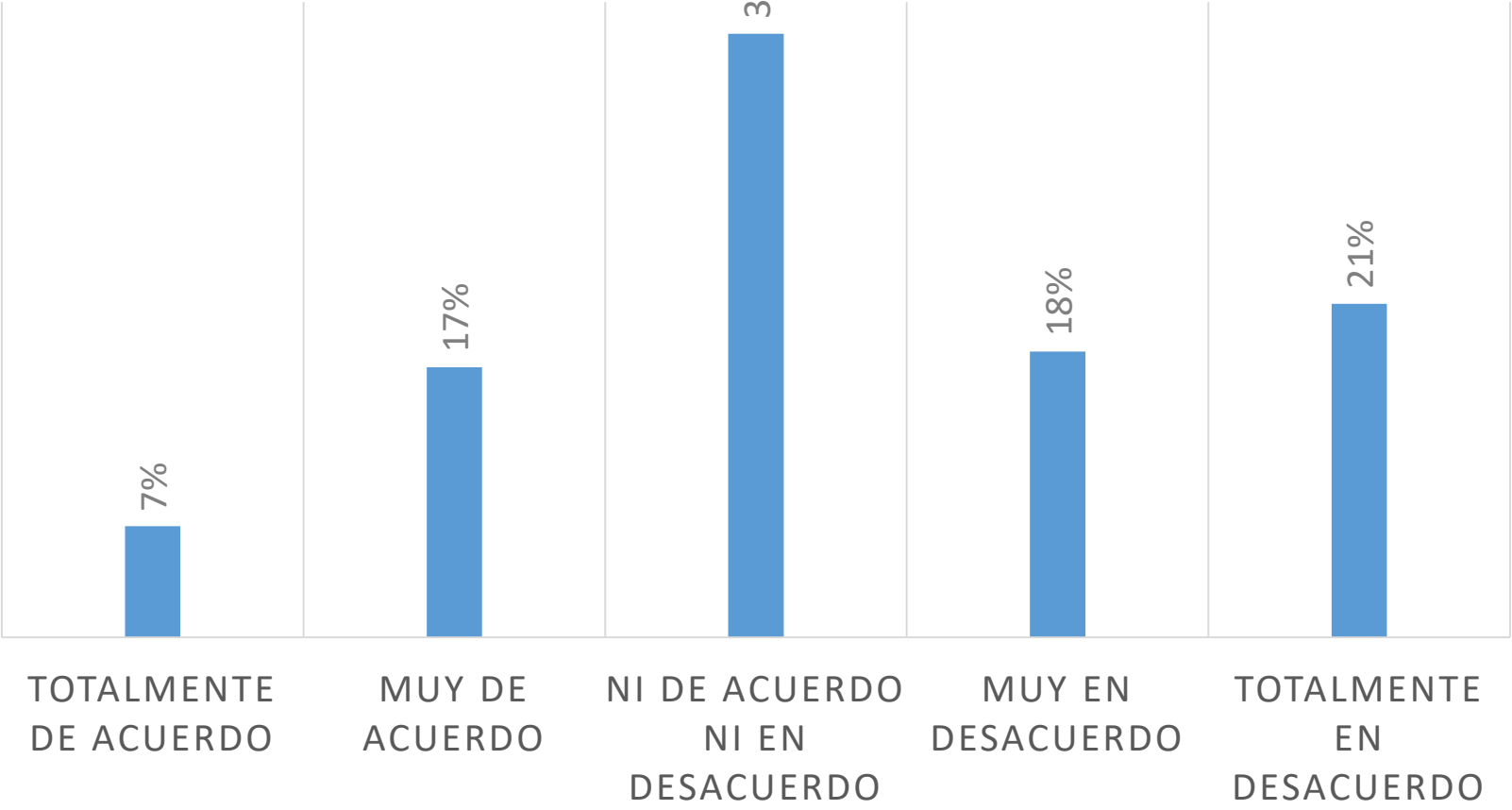
Categoría: Creencias

LAS CREENCIAS DE GÉNERO EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL SON FUENTE DE CONFLICTOS



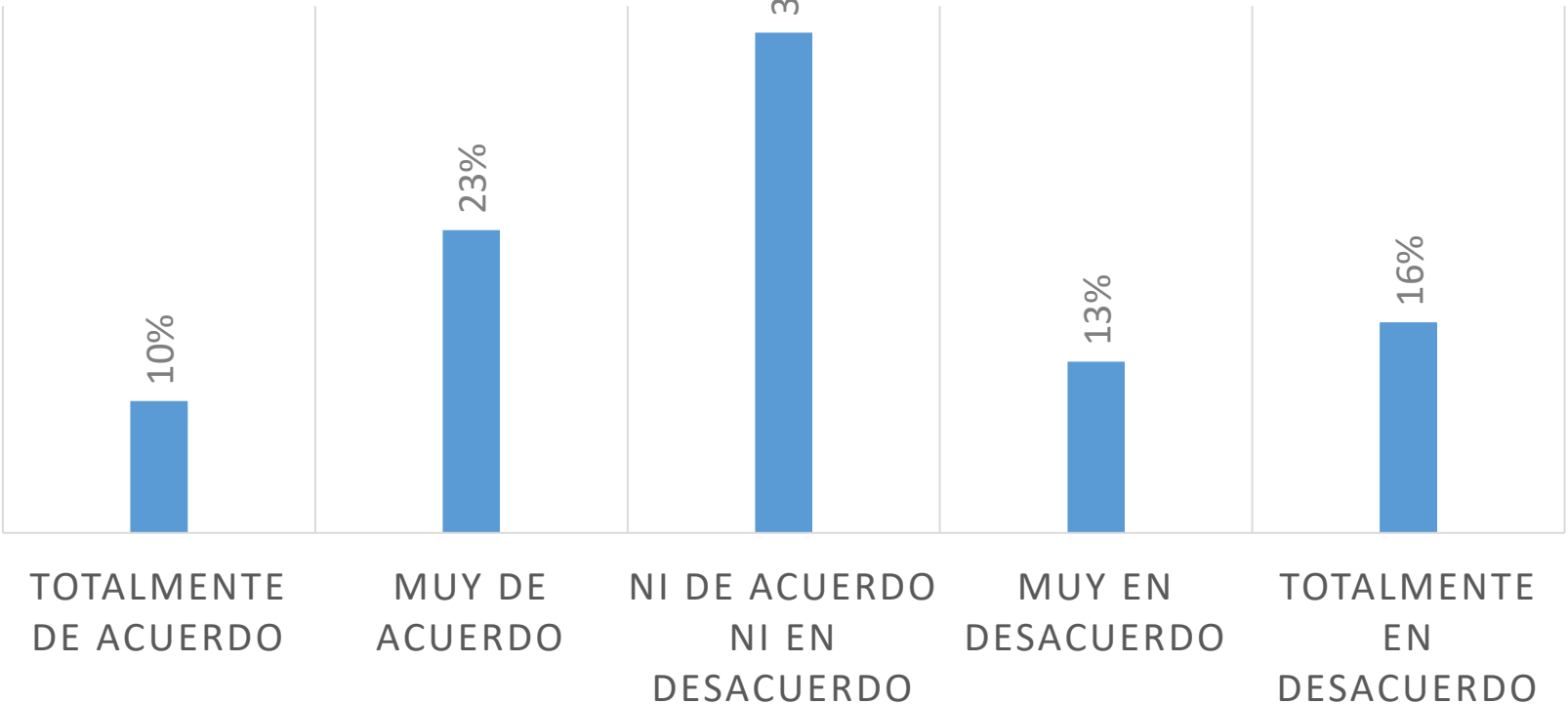
Categoría: Creencias

LA CONDICIÓN SOCIAL ES UN FACTOR QUE INFLUYE EN LA GENERACIÓN DEL CONFLICTO



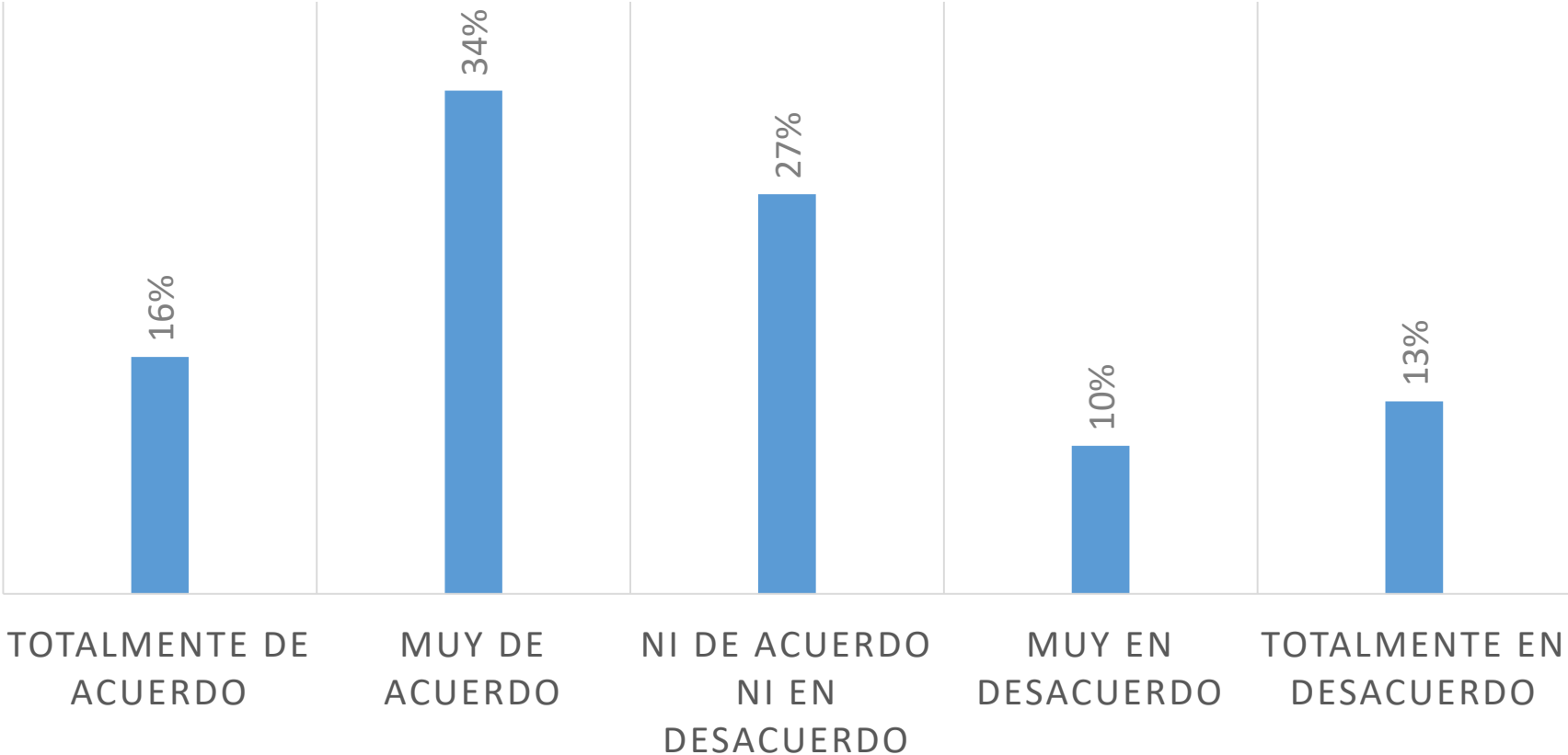
Categoría: Creencias

**LAS CREENCIAS DE LA SOCIEDAD (IDEOLOGÍA)
INFLUYEN EN LA GENERACIÓN DE CONFLICTOS EN UN
GRUPO**



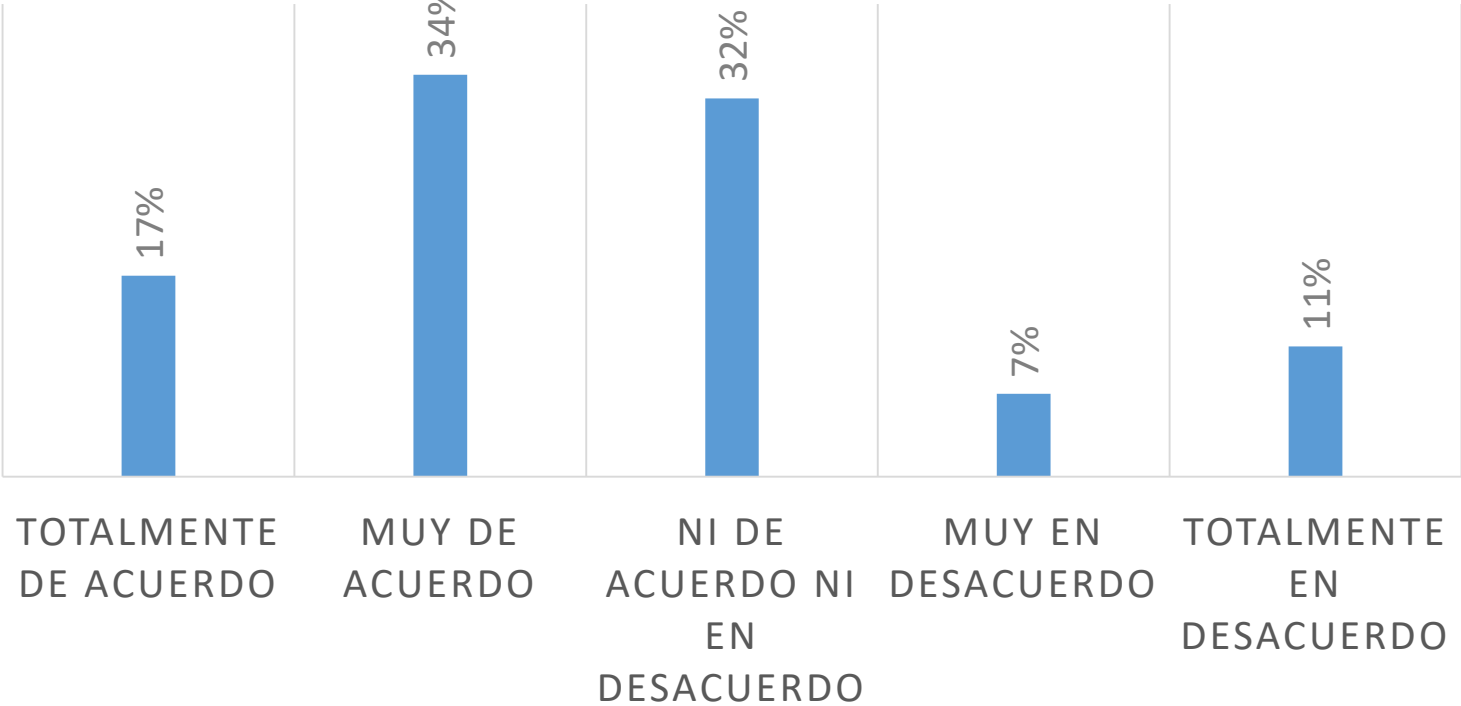
Categoría: Creencias

LA FALTA DE PLANEACIÓN AL MOMENTO DE REALIZAR TRABAJOS COLABORATIVOS GENERA CONFLICTOS



Categoría: Creencias

LA DESORGANIZACIÓN EN LOS TRABAJOS COLABORATIVOS GENERA CONFLICTOS



Conclusiones

- El estudiantado de la UTL percibe al conflicto principalmente en su modalidad disfuncional, es decir, como amenaza.
- Se desconoce el grado en que las creencias influyen en la percepción del conflicto.

Retos

- Reconocer el conflicto como un área de oportunidad.
- Promover el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Visibilizar las creencias culturales que propician conflictos.
- Desarrollar habilidades de planificación y organización.

Agradecimientos

Referencias:

- Díez Patricio, A. (2017). *Más sobre la interpretación (II). Ideas y creencias*. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2017; 37(131): 127-143. DOI: 10.4321/S0211-57352017000100008. ISSN 2340-2733. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v37n131/08.pdf>
- Hofstede, G. (1980). *Culture's consequences. International difference in work-related values*. Beverly Hills: Sage.
- Lucas Marín, A., García Ruiz, P. y Llano Aristizábal. (2013). *Sociología de las Organizaciones. Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación*. Fragua, Madrid.
- Real Academia Española. (1 de marzo de 2022). Conflicto. En *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed. Obtenido de <https://dle.rae.es/conflicto>
- Real Academia Española. (1 de marzo de 2022). Percepción. En *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed. Obtenido de <https://dle.rae.es/percepcion>
- Sanday, Peggy Reeves (2002). *Mujeres en el centro: la vida en un matriarcado moderno*. Cornell University Press. USA.
- Silva García, G. (2012). *De la desviación a la divergencia: introducción a la teoría sociológica del delito. Derecho y Realidad*. Núm. 19. I semestre de 2012. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, UPTC 159-182. ISSN: 1692-3936. Disponible en https://revistas.uptc.edu.co/index.php/derecho_realidad/article/download/4885/3975/10949
- Silva García, G. (2008). *LA TEORÍA DEL CONFLICTO. Un marco teórico necesario*. Prolegómenos. Derechos y Valores, XI (22), 29-43. [Fecha de consulta 20 de diciembre de 2021]. ISSN: 0121-182X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87602203>
- Vold, George B. (1967). *Theoretical Criminology*. Oxford University Press.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)