

Sistema Integral del Perfil Profesional y Empresarial (SIIPPE)

Professional and Business Profile Integral System (PBPIS)

GONZÁLEZ-PERALTA, Linda†*, ARELLANO-MADRID, Alma, RODRÍGUEZ-ROMERO, Nelva, GONZÁLEZ-PERALTA, Francisca

Instituto Tecnológico de Nogales, Departamento de Ciencias Económico Administrativas, Avenida Tecnológico 911, Colonia Granja, Nogales, Sonora, México C.P. 84065

ID 1º Autor: *Linda Isabel González-Peralta* /ORC ID: 0000-0002-6302-2501, **Researcher ID Thompson:** F-8945-2018, **arXiv ID:** linda4201, **CVU CONACYT – ID:** 697059

ID 1º Coautor: *Alma Rubí Arellano-Madrid* /ORC ID: 0000-0002-2201-904X, **Researcher ID Thompson:** F-8915-2018, **arXiv ID:** almarubi2009, **CVU CONACYT – ID:** 697372

ID 2º Coautor: *Nelva Angélica Rodríguez-Romero* /ORC ID: 0000-0002-0183-0626, **Researcher ID Thompson:** F-8942-2018, **arXiv ID:** nelva_romero, **CVU CONACYT – ID:** 343514

ID 3º Coautor: *Francisca del Socorro González-Peralta* /ORC ID: 0000-0001-8673-4440, **Researcher ID Thompson:** F-8944-2018, **arXiv ID:** frglez2000, **CVU CONACYT – ID:** 697736

Recibido: 20 de Diciembre, 2017; Aceptado 22 de Febrero, 2018

Resumen

El Sistema Integral del Perfil Profesional y Empresarial SIIPPE es una plataforma online que permite la ejecución de videoconferencias, chat en vivo, estadísticos en tiempo real, B2B, B2G, entre otros, bajo un mismo entorno, a través de los cuales se mantiene un contacto directo entre la universidad y las empresas de los diferentes sectores. Con esto, SIIPPE vincula al sector educativo con los Sectores: Industrial, Comercial, Servicios, Organizaciones Gubernamentales y Organizaciones de Sociedad Civil, para efectos de proveeduría de talento humano a través de la promoción de perfiles profesionales competitivos de estudiantes y egresados a fin de incluirlos en el campo laboral, logrando con esto agilizar los procesos de comunicación, introducirse al campo laboral y encontrar oportunidades de desarrollo y crecimiento, elevar su competitividad y productividad al reducir costos y tiempos en el reclutamiento de personal profesional, además, promueve el ser emprendedor.

Perfil Profesional, Plataforma, Proveeduría

Abstract

Professional and Business Profile Integral System, SIIPPE is an online platform that allows the execution of videoconferences, live chat, real-time statistics, B2B, B2G, among others, under the same environment, where you can have a direct contact between universities and companies of the different sectors. This way, SIIPPE may links educative sector with others, such as Industrial, Commercial, Services, Government Organizations & Non lucrative Organizations, with the purpose of providing human talent through the promotion of competitive professional profiles of students and graduates with the objective of include them to work achieving with this the streamlining of communication processes, entering workplace and finding opportunities to development and growth, raising their competitiveness and productivity to reduce costs and time in the recruitment of professional staff, among all this it can promotes being an entrepreneur.

Professional Profile, Platform, Human talent

Citación: GONZÁLEZ-PERALTA, Linda, ARELLANO-MADRID, Alma, RODRÍGUEZ-ROMERO, Nelva, GONZÁLEZ-PERALTA, Francisca. Sistema Integral del Perfil Profesional y Empresarial (SIIPPE). Revista de Tecnología e Innovación 2018, 5-14: 8-13

* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: frglez2000@gmail.com)

†Investigador contribuyendo como primerAutor.

Introducción

Como lo menciona la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP y la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, que de cada 100 profesionistas solo 40 ejerce su profesión, mientras que el resto no lo hace (Lilian, 2012). Vemos la dificultad que presentan los estudiantes de posicionarse en un empleo que vaya de acuerdo a su formación profesional. Por otro lado, de acuerdo al Índice de Ocupación y Empleo emitido por el INEGI en el cuarto trimestre del año 2017, existen 852,289 profesionistas desocupados lo que equivale al 46.55% de la población con carrera (INEGI, 2018), lo que destaca la insuficiencia de profesionistas con perfiles adecuados ante la necesidad de formación de recursos profesionales que respondan a la demanda del sector laboral.

Esto puede indicar, que las empresas tienen problemas al buscar talento humano profesional que cubran sus vacantes al no contar con medios eficientes de reclutamiento, por lo que el reclutamiento y la selección de personal se han convertido actualmente en punto estratégico para la vinculación de talentos en las organizaciones (Arteaga, 2016). De igual manera para las instituciones de educación superior representa un reto el posicionar a sus egresados en los campos profesionales y laborales competitivos y adecuados para ellos, por estar desarticulados con los sectores de la sociedad.

La desconexión que se ha venido dando entre el sector educativo y el sector laboral, la resuelve SIIPPE 3.0 al generar y promover la vinculación entre los diferentes actores que fortalecerá la inserción de profesionistas competitivos que el campo laboral demanda. ANUIES plantea que las instituciones de educación superior que han emprendido en el transcurso de esta década un conjunto de programas para elevar la pertinencia de los servicios que brindan, han puesto particular atención a aquellos orientados a estrechar los vínculos con los sectores social y productivo (Martínez, 2017).

En este mismo sentido los esfuerzos del gobierno mexicano por elevar la calidad y pertinencia de sus egresados que le permitan ser más competitivos en el campo laboral se enmarcan en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, donde una de las metas del gobierno federal en el área de educación es el de:

México con Educación de Calidad (Gobierno de la República, 2017), donde toman relevancia la vinculación de la educación con los sectores económicos y sociales, la ciencia, tecnología e innovación entre otros que satisfagan las necesidades de cada uno de los actores mencionados. En la siguiente imagen se refleja la interconexión de todos aquellos que contribuyen al desarrollo económico y social del país, donde la educación funge como eje central (Portal Franco mexicano, 2017).



Figura 1 Interconexión de contribución al desarrollo económico y social

Fuente: Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) en México. (2014)

Sin embargo, hoy en día este modelo ha sido cuestionado a pesar de sus esfuerzos al no reflejar fuera de las instituciones educativas los resultados que impacten en los sectores económicos y sociales. Desarrollar una correcta comunicación interna entre el capital humano de los distintos departamentos y recursos humanos parece fundamental en la consecución de la fidelización, sirviendo de canal de observación de las necesidades de los empleados, de sus inquietudes personales y profesionales y, en definitiva, de su satisfacción y compromiso con la organización (Galindo Huertas, 2013).

Entonces de acuerdo al Diario Oficial de la Federación en sus objetivos para los jóvenes, inciso IV que dice que hay que ampliar las fuentes de empleo que posibiliten su desarrollo integral que responda a las transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales.

Se requiere promover el acercamiento de los sectores (empresas públicas, privadas y del estado) con convenios de asistencia y/o cooperación científica y/o tecnológica con las instituciones educativas, compilar información y generar bases de datos que le permitan a la sociedad en general tener el acercamiento a las TIC's, ése es el futuro. (DOF, 2018)

Se presenta entonces una descripción general de nuestro prototipo, el Sistema Integral del Perfil Profesional y Empresarial (SIIPPE), una descripción de las principales secciones que lo conforman, como acceso a empresas y profesionistas e Infodística. La contribución que SIIPPE hace a la sociedad, así como la metodología, resultados, conclusiones y referencias consultadas.

Descripción de la plataforma

SIIPPE es una plataforma web y móvil con los aspectos técnicos, y de gestión necesarios que permiten vincular al sector educativo con los sectores: industrial, comercial, servicios, organizaciones gubernamentales y de sociedad civil que conforman el mercado, y así mismo los relaciona entre ellos, promoviendo el intercambio de información empresarial y profesional que pretende crear una conexión de negocios (B2B) para efectos de proveeduría de servicios, productos, entre otros, así como promocionar perfiles profesionales competitivos de estudiantes y egresados a fin de incluirlos en el campo laboral.

Principales secciones de SIIPPE

SIIPPE contiene las secciones necesarias (Figura 2 y 3) para cumplir con su objetivo, que es vincular a las empresas con los profesionistas egresados. A continuación, se detallan las principales.

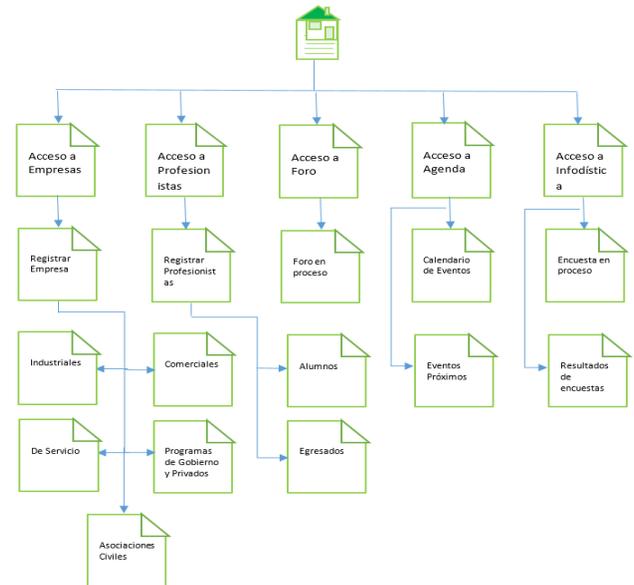


Figura 2 Diagrama a bloques de SIIPPE.



Figura 3 Pantalla de bienvenida de SIIPPE.

Acceso a empresas

Las empresas inteligentes apuestan por el conocimiento basado en datos, aprovechando las oportunidades que surgen de la convergencia de cuatro tendencias poderosas: Nuevos métodos de recopilación, administración y análisis de datos, Computación en la nube que ofrece almacenamiento de bajo costo y potencia de cómputo flexible a pedido para conjuntos de datos masivos, Técnicas de visualización que convierten los datos complejos en imágenes que cuentan una historia convincente, Herramientas que hacen que el poder de los datos esté disponible para cualquier persona (Russel, 2014).

En esta sección los representantes del sector empresarial podrán registrar su empresa (Figura 4), de esta forma, los profesionistas tendrán acceso a chats, foros y discusiones además de poder contactarlas para entablar relaciones de negocios o de empleo.

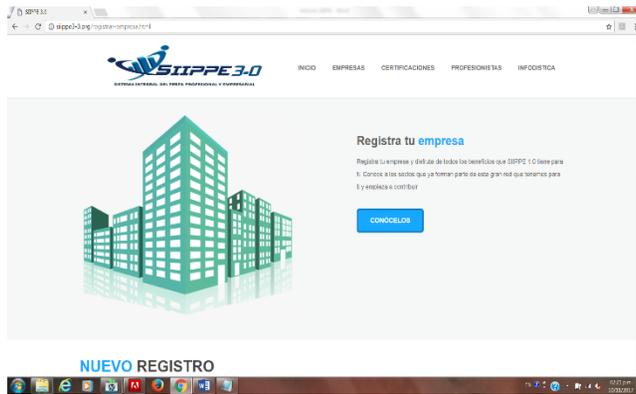


Figura 4 Acceso a empresas

Acceso a profesionistas

En esta sección (figura 5), los profesionistas darán de alta sus perfiles profesionales y las competencias que tengan, de esta manera las empresas puedan conseguir talento humano al mantener contacto con los egresados profesionistas del sector educativo.



Figura 5 Acceso a profesionistas

Infodística

Esta sección (figura 6) permite el intercambio de opiniones entre los diferentes actores que conforman la plataforma, foros, discusiones y diferentes formas de comunicarse se han integrado a SIIPPE de tal suerte, que la mejor información y resultados estadísticos de la misma sea compartida entre ellos.



Figura 6 Infodística.

Contribución

El principal factor que contribuye este sistema es el de ofrecer una plataforma web móvil que colocará en un solo lugar, a la universidad con todos los sectores productivos para que puedan tener una conexión directa y rápida entre ellos, será un fuerte vínculo que les permitirá a través de la generación de base de datos la toma de decisiones académicas en la actualización de planes y programas de estudios y el desarrollo de estrategias que den solución emergente a problemas actuales del entorno; así mismo, contribuirá al intercambio académico al contar con una aplicación web móvil que ofrezca alternativas que fortalezcan sus conocimientos en distintos ámbitos.

Es una plataforma que desea, por medio de una aplicación web móvil al intercambiar información de carácter empresarial y profesional que genere al asociado un beneficio en sus recursos, permitiéndole resolver las necesidades de asesoría científica, comercial, industrial y de servicios, consultoría, bolsa de trabajo y promoción que se requiera.

Legalmente, SIIPPE 3.0 cuenta con personalidad jurídica representada por el TecNM por lo cual los ingresos se obtendrán por medio de cuotas establecidas en los convenios de colaboración los cuales serán canalizados por la Fundación del Instituto para el mejoramiento y operación de la aplicación web móvil que le permita evolucionar y especializarse en sus contenidos. Existe un sin número de plataformas particulares que reúnen y concentran información de egresados, sin embargo estas no generan datos que ayuden en la toma de decisiones educativas y están limitadas al pretender promover la vinculación entre las instituciones con el campo laboral.

Es esto lo que conlleva al desarrollo e implementación de SIIPPE 3.0; aplicación que resuelve el seguimiento de los egresados permitiendo así una retroalimentación por parte de los diferentes sectores laborales en donde se posicionan los profesionistas, generando los datos estadísticos que permiten a las instituciones actualizar sus programas educativos principalmente, sin dejar de considerar la proyección que los egresados pueden tener al ser usuarios de la aplicación, siendo estos últimos los que fungen como líderes y potencian el desarrollo a nivel mundial.

El impacto se ve reflejado en la vinculación entre los sectores productivos y la educación, siendo uno de los beneficiados los egresados quienes tienen en SIIPPE 3.0 la oportunidad de proyectar sus competencias profesionales, de igual forma impacta indirectamente en la generación de datos que permiten al sector educativo realizar análisis del entorno y estudios de factibilidad para proponer y desarrollar nuevos y mejores planes y programas de estudios.

Metodología a desarrollar

Para el desarrollo del proyecto, se realizó una investigación en dos etapas, primeramente, un diseño de investigación exploratoria, ya que se recabó información de diferentes fuentes secundarias, como: Internet, libros y registros oficiales; al igual que se emprendió una investigación conclusiva, misma que permitió tomar decisiones durante el crecimiento del proyecto.

Dicho diseño fue de tipo descriptivo utilizando el diseño transversal simple en el cual se tomó a una muestra de entrevistados del sector de la población objetivo y se obtuvo información de esa muestra una sola vez, elegida de manera subjetiva.

Y con la finalidad de seguir la formalización del proyecto se realizó la estructura típica de un manual de organización y operación. Los cuales, son en esencia documentos administrativos que sirven como medios de comunicación y coordinación que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática información de una empresa.

Resultados

Se logró describir en la introducción, cómo SIIPPE se inserta en el sector productivo y se justifica su existencia, posteriormente se logra describir que pretende la plataforma y las principales secciones que lo conforman.

Las secciones para acceder a dar de alta a Empresas y acceder, así como el acceso a profesionistas, logran capturar los datos necesarios para identificarlos unívocamente.

En Infodística se tiene una gran herramienta que permite el intercambio de ideas, de tal suerte que no queda duda de la contribución que la página web puede dar a las empresas.

Agradecimiento

Agradecemos al Tecnológico Nacional de México, en especial al plantel: Instituto Tecnológico de Nogales, por las facilidades brindadas para la construcción del prototipo.

Conclusiones

SIIPPE ha sido expuesto ante diversos organismos del Municipio de Nogales, tales como, la Asociación de Maquiladoras, Canacintra, Secretaría de Economía Federal, Desarrollo Económico Local y la Organización No Gubernamental: Fundación del empresario sonorense, FESAC.

Se han obtenido muy buenos comentarios sobre la utilidad de la página y el cómo puede esta coadyuvar a una mejor vinculación entre las empresas y las escuelas, así como la inserción de los recién graduados al mundo laboral, al conocer los perfiles profesionales que ellos tienen.

Existen muchas más herramientas que podrán ser agregadas a la página, éstas dependerán del uso que se vaya haciendo y la evolución que presente la misma.

Referencias

Arteaga, S. A. (2016). Nuevos retos en el reclutamiento y selección de personal: perspectivas org. y divergencias éticas. *Universidad Mariana - Boletín Informativo CEI* 3, 66-74.

DOF. (13 de Feb de 2018). *Diaro Oficial de la Federación*. Obtenido de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343093&fecha=30/04/2014

Galindo Huertas, J. C. (20 de May de 2013). *UVaDOC Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid*. Obtenido de La estrategia de selección de recursos humanos y las nuevas tecnologías: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3079/1/TFG-B.141.pdf>

Gobierno de la República, M. (10 de Nov de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>

INEGI. (13 de Feb de 2018). *Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática*. Obtenido de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/cuadrosestadisticos/GeneraCuadro.aspx?s=est&nc=601&c=25444>

Lilian, H. (30 de Jul de 2012). *Excelsior*. Obtenido de <http://www.excelsior.com.mx/2012/07/30/nacional/850633>

Martinez, L. M. (09 de Nov de 2017). *La importancia de la vinculación en las instituciones de educación superior*. Obtenido de Boletín Técnicos de Finanzas Imef. Revista electrónica. Versión 07: http://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL_07_10_CTN_CC.PDF.

Portal Franco mexicano, p. 1. (02 de Oct de 2017). *Investigación e innovación en México*. Obtenido de <http://www.ctifranciamexico.com/index.php/investigacion-e-innovacion/investigacion-e-innovacion-en-mexico>

Russel, M. A. (2014). *Mining the Social Web*. Sebastopol, CA, USA: O'Reilly.