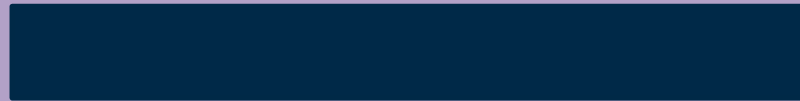
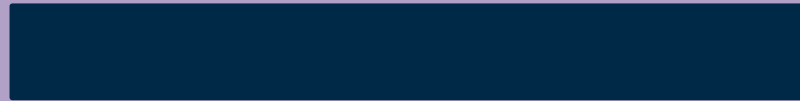


Volumen 7, Número 22 — Enero — Junio — 2020

ISSN 2410-3985

# Revista de Sociología Contemporánea



**ECORFAN®**

## **ECORFAN-Bolivia**

### **Editora en Jefe**

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

### **Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

### **Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

### **Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

### **Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

### **Asistente Editorial**

REYES-VILLOAO, Angélica. BsC

### **Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

### **Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

## **Revista de Sociología Contemporánea**

Volumen 7, Número 22, de Enero a Junio 2020, es una revista editada semestralmente por ECORFAN-Bolivia. 21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre – Bolivia. WEB: [www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org), [revista@ecorfan.org](mailto:revista@ecorfan.org). Editora en Jefe: GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD. ISSN 2410-3985. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda. PhD, LUNA-SOTO, Vladimir. PhD, actualizado al 30 de Junio, 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de defensa de la competencia y protección de la propiedad intelectual.

# **Revista de Sociología Contemporánea**

## **Definición del Research Journal**

### **Objetivos Científicos**

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas de desarrollo socioeconómico, evolución de las sociedades, países en desarrollo, política social, seguridad social, servicios sociales, tecnología y cambio social.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902,, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

### **Alcances, Cobertura y Audiencia**

Revista de Sociología Contemporánea es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Bolivia, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de desarrollo socioeconómico, evolución de las sociedades, países en desarrollo, política social, seguridad social, servicios sociales, tecnología y cambio social con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

## **Consejo Editorial**

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD  
Universidad de Alicante

ALIAGA - LORDEMANN, Francisco Javier. PhD  
Universidad de Zaragoza

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD  
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

BANERJEE, Bidisha. PhD  
Amity University

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD  
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca

HIRA, Anil. PhD  
Claremont Graduate School

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD  
Universidad Nacional de Colombia

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD  
Universidad Carlos III de Madrid

FELDMAN, German. PhD  
Johann Wolfgang Goethe Universität

GUZMÁN - HURTADO, Juan Luis. PhD  
Universidad de Santiago de Compostela

## **Comité Arbitral**

ÁVALOS - RODRÍGUEZ, María Liliana. PhD  
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

CANTO - MALDONADO, Jessica Alejandra. PhD  
Universidad Autónoma de Yucatán

CÓRDOVA - RANGEL, Arturo. PhD  
Universidad Politécnica de Aguascalientes

GARCÍA - ELIZALDE, Maribel. PhD  
Universidad Nacional Autónoma de México

GÓMEZ - CHIÑAS, Carlos. PhD  
Instituto Politécnico Nacional

GUILLEN - MONDRAGÓN, Irene Juana. PhD  
Universidad Autónoma Metropolitana

BUJARI - ALLI, Ali. PhD  
Instituto Politécnico Nacional

LÓPEZ - TORRES, María del Rosario. PhD  
Universidad del Estado de Puebla

MANJARREZ - LÓPEZ, Juan Carlos. PhD  
El Colegio de Tlaxcala

VÁZQUEZ - OLARRA, Glafira. PhD  
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

MARTÍNEZ - CARREÑO, Beatriz. PhD  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

## **Cesión de Derechos**

El envío de un Artículo a Revista de Sociología Contemporánea emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

## **Declaración de Autoría**

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

## **Detección de Plagio**

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

## **Proceso de Arbitraje**

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

## **Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación**

### **Área del Conocimiento**

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de desarrollo socioeconómico, evolución de las sociedades, países en desarrollo, política social, seguridad social, servicios sociales, tecnología y cambio social y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales.

## Presentación del Contenido

En el primer artículo se presenta *Software para traducir textos excluyentes y sexistas a incluyentes y no sexistas a través de autómatas*, por HERNÁNDEZ-GARCÍA, Héctor Daniel, NAVARRETE-ARIAS, Dulce J. y AGUILAR-OJEDA, Cristy Elizabeth con adscripción en el Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, como siguiente artículo está *Gobernanza, empatía y cuidado ambiental*, por NIEVES-CHÁVEZ, M.A. & HERNÁNDEZ-LOREDO, C. con adscripción en la Universidad Autónoma de Querétaro, como siguiente artículo está *Intención o deseo: tabaquismo como adicción que afecta el desarrollo humano*, por RAMOS-JAUBERT, Rocío Isabel, MUÑOZ-LÓPEZ, Temístocles, GONZÁLEZ-CEPEDA, María Cristina y ALVARADO-CORTÉS, Julio César, con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila, como siguiente artículo está *Estrategias que complementan la capacitación e-learning en el sector productivo*, por SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZFLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel, con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila.

## Contenido

Artículo	Página
<b>Software para traducir textos excluyentes y sexistas a incluyentes y no sexistas a través de autómatas</b> HERNÁNDEZ-GARCÍA, Héctor Daniel, NAVARRETE-ARIAS, Dulce J. y AGUILAR-OJEDA, Cristy Elizabeth <i>Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo</i>	1-6
<b>Gobernanza, empatía y cuidado ambiental</b> NIEVES-CHÁVEZ, M.A. & HERNÁNDEZ-LOREDO, C. <i>Universidad Autónoma de Querétaro</i>	7-21
<b>Intención o deseo: tabaquismo como adicción que afecta el desarrollo humano</b> RAMOS-JAUBERT, Rocío Isabel, MUÑOZ-LÓPEZ, Temístocles, GONZÁLEZ-CEPEDA, María Cristina y ALVARADO-CORTÉS, Julio César <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	22-30
<b>Estrategias que complementan la capacitación e-learning en el sector productivo</b> SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZFLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i>	31-37



## Software para traducir textos excluyentes y sexistas a incluyentes y no sexistas a través de autómatas

### Software to translate excluding and sexist texts to inclusive and non-sexist texts through automata

HERNÁNDEZ-GARCÍA, Héctor Daniel†\*, NAVARRETE-ARIAS, Dulce J. y AGUILAR-OJEDA, Cristy Elizabeth

*Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, División de Ingeniería en Sistemas Computacionales, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Héctor Daniel, Hernández-García* / ORC ID: 0000-0001-5261-8353, Researcher ID Thomson: P-4823-2018, CVU CONACYT ID: 208146

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Dulce J., Navarrete-Arias* / ORC ID: 0000-0002-7915-068X, CVU CONACYT ID: 366071

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Cristy Elizabeth, Aguilar-Ojeda* / ORC ID: 0000-0002-6814-6378, CVU CONACYT ID: 853247

DOI: 10.35429/JOCS.2020.22.7.1.6

Recibido 10 de Enero, 2020; Aceptado 30 de June, 2020

#### Resumen

El presente trabajo describe el desarrollo de un software que tiene como tarea traducir textos escritos en un lenguaje excluyente y sexista a un texto en un lenguaje incluyente y no sexista. Este software tiene tres procesos: primero extraer el texto de diferentes formatos digitales (pdf, docx o html), segundo traducir el texto a través de un autómata que implementa el "manual para el uso no sexista del lenguaje" y tercero devolver el texto traducido en un documento digital del mismo formato que el del origen. El desarrollo se realizó a través de la metodología incremental, de la cual se obtuvieron tres incrementos: el primero para extraer el texto del documento digital, el segundo para implementar el autómata y traducir el texto extraído, y el tercer incremento para devolver el texto traducido en un formato igual al documento origen. El autómata implementado fue desarrollado en la herramienta JFlex. Las pruebas realizadas son las Alpha y consistieron en traducir oraciones simples para validar la correcta implementación de las reglas descritas en el "manual para el uso no sexista del lenguaje". El objetivo es ayudar en el aprendizaje de este nuevo lenguaje que pretende incluir y reconocer a la mujer en las redacciones.

#### Violencia de género, Lenguaje incluyente, Autómatas

#### Abstract

This work describes the development of a software whose task is to translate texts written in an exclusive and sexist language to a text in an inclusive and non-sexist language. This software has three processes: first to extract the text from different digital formats (pdf, docx or html), second to translate the text through an automaton that implements the "manual for the non-sexist use of language" and third to return the translated text in a digital document of the same format as the source. The development was carried out through the incremental methodology, from which three increments were obtained: the first to extract the text from the digital document, the second to implement the automaton and translate the extracted text, and the third increment to return the translated text in a format equal to the source document. The implemented automaton was developed in the JFlex tool. The tests carried out are Alpha and consist of translating simple sentences to validate the correct implementation of the rules described in the "manual for the non-sexist use of language". The objective is to help in the learning of this new language that aims to include and recognize women in the newsrooms.

#### Gender Violence, Inclusive Language, Automata

**Citación:** HERNÁNDEZ-GARCÍA, Héctor Daniel, NAVARRETE-ARIAS, Dulce J. y AGUILAR-OJEDA, Cristy Elizabeth. Software para traducir textos excluyentes y sexistas a incluyentes y no sexistas a través de autómatas. *Revista de Sociología Contemporánea*. 2020. 7-22:1-6.

\* Correspondencia del Autor (correo electrónico: hhernandez@itsoeh.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La violencia contra la mujer es un tema abordado por diferentes organizaciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) que la define como "todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada" (Organización Mundial de la Salud, 2017). Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es un tema que se debe tratar y como respuesta en la asamblea de Julio de 2010 crea la entidad de ONU Mujeres que tiene como objetivo centrarse en la igualdad y empoderamiento de la mujer (ONU Mujeres, 2017). Esta entidad establece que la violencia contra las mujeres se da de diversas formas: física, sexual, psicológica y económica; donde cada una se interrelacionan y afectan a las mujeres desde que nacen hasta que son mayores. Mencionan que "las mujeres que experimentan algún tipo de violencia sufren una variedad de problemas de salud y por consecuencia disminuyen su capacidad para participar en la vida pública", afectando no solamente a ellas, también a sus familias, comunidades y naciones. Para la ONU la violencia contra las mujeres no se confina a una cultura, región o país en específico, ni a sus costumbres o religiones, se yacen en la discriminación persistente a la mujer.

México en apoyo a este tema establece el Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, durante la Secretaría de Gobernación 2008 – 2012, en el cual estipula en el objetivo 1 y estrategia 1.2 que se deberá "transformar la cultura y los procesos de gestión de la Secretaría a favor de la igualdad y equidad de género". Como propuesta a este programa se presenta el lenguaje incluyente y no sexista que tiene como objetivo crear redacciones en donde no se discrimine o se desvalore la presencia de la mujer. Como menciona María Julia en (Perez Cervera, 2011), el lenguaje es una forma de expresar nuestra concepción del mundo y refleja la sociedad en que vivimos, también menciona que el lenguaje es un instrumento de intercambio de conocimiento y cultura, los cuales van pasando de generación en generación, convirtiendo el lenguaje en una herramienta clave para el desarrollo de la sociedad.

Pero, ¿qué pasa cuando el vocabulario que se utiliza en el lenguaje, omite la presencia y los derechos de la mujer? Es aquí donde se presenta una de las maneras de discriminación hacia la mujer, ya que, a pesar de que el lenguaje español cuenta con vocabulario para hacer referencia a la mujer, no se utiliza. Esto provoca que cuando se leen textos de cualquier índole no se tenga presente la presencia femenina, haciendo un conocimiento subconsciente de que la mujer no puede figurar en labores cotidianas de la vida, donde la presencia del hombre es dominante. Una de las causas de este problema es por la costumbre de que las palabras plurales masculinas engloban tanto a mujeres como hombres, sin embargo, esto inconscientemente originan problemas en el ámbito social como lo reportado por la OMS y la ONU (Organización Mundial de la Salud, 2017) (ONU Mujeres, 2017) (ONU Mujeres, 2017). Es por estas razones que la propuesta del lenguaje incluyente y no sexista representa una oportunidad para cambiar los paradigmas que la sociedad y herencia ha dejado para incluir ahora la presencia de la mujer en cualquier texto que se redacte o se lea. Ahora bien, a pesar de ser una buena propuesta existe el problema que la sociedad actual no está educada ni preparada para la redacción incluyente y no sexista, por lo que intentar redactar en este lenguaje resulta ser confuso, cansado y hasta frustrante. A pesar de tener hoy en día herramientas ofimáticas que ayudan a la redacción, éstas no cuentan con un método para ayudar a corregir las redacciones excluyentes y sexistas, solamente se limitan a corregir errores ortográficos y gramaticales. En el mercado solamente se encuentra una solución como Themis (Themis, 2018) que ofrece una herramienta para la corrección y guía para redacción de documentos en el lenguaje incluyente y no sexista, sin embargo, esta solución es propietaria por lo que se tiene que pagar una licencia por servicio lo que resulta para algunos un gasto innecesario.

En respuesta a lo anterior, el presente trabajo presenta el desarrollo de una herramienta ofimática que recibe un documento de texto en formato docx, pdf o html, y devuelve otro archivo en el mismo formato con un texto en lenguaje incluyente y no sexista a fin de ayudar a las personas a comprender las diferencias entre un texto excluyente y sexista con un texto incluyente y no sexista.

Con esto se pretende colaborar con el cambio de paradigma en la sociedad donde la presencia de la mujer en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana sea equitativa.

El documento se conforma de otras seis secciones. La sección “Metodología desarrollada” describe la metodología de desarrollo de software utilizado y lo desarrollado en cada una de sus etapas. La sección “Resultados” muestra y analiza los resultados obtenidos de las pruebas realizadas al software. En la siguiente sección llamada “Conclusiones” se comunica la conclusión a la que se ha llegado con base en los resultados obtenidos. En la sección “Agradecimientos” se agradece la participación de los voluntarios que trabajaron en el desarrollo del software. La sección “Trabajo a futuro” menciona las tareas que se deben realizar para mejorar el funcionamiento del software. Y en la sección “Referencias” se listan las fuentes de información consultadas para el desarrollo del software.

### Metodología desarrollada

El desarrollo del software se realizó con el lenguaje Java y la metodología de desarrollo incremental (Pressman, 2010) que divide el desarrollo de software en incrementos funcionales como resultados de la ejecución de cinco etapas (comunicación, planeación, modelado, construcción y despliegue). Por lo tanto, el desarrollo se dividió en tres incrementos funcionales que se pueden apreciar en la Figura 1.

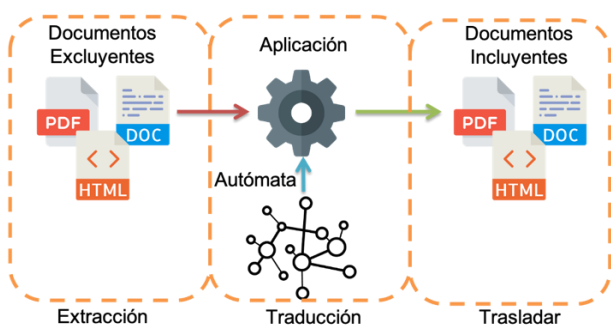


Figura 1 Funcionalidad del traductor de textos excluyente a incluyente Fuente: Elaboración propia

La función del primer incremento es mostrar una interfaz de usuario (UI por sus siglas en inglés) que permita seleccionar un documento en formato pdf, docx o html, y extraer el texto que contiene. La interfaz de usuario desarrollada se puede observar en la Figura 2. Para este incremento se utilizaron las librerías de Java Swing (Eckel, 2010) para la interfaz de usuario, las librerías POI (Apache org, 2018) del proyecto jakarta de Apache para extraer el texto de documentos en formato docx y las librerías de PDFBox (Apache org, 2018) de Apache para extraer el texto de documentos en formato pdf.

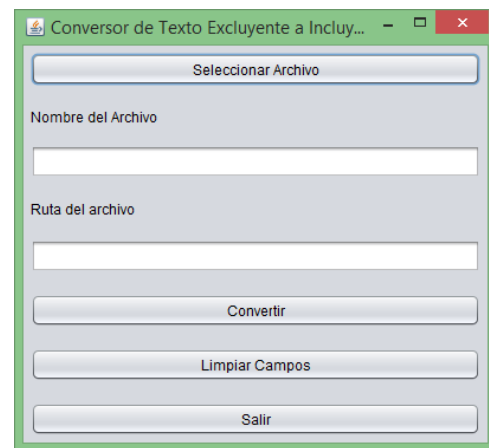


Figura 2 Interfaz de usuario del software Fuente: Elaboración propia

El segundo incremento tiene como tarea traducir el texto extraído del lenguaje excluyente al lenguaje incluyente con ayuda de un autómata generado en la herramienta JFlex (JFlex Team, 2018). El trabajo de este autómata es leer las oraciones a fin de determinar la estructura e identificar del “Manual para el uso no sexista del lenguaje” (Perez Cervera, 2011) la regla a implementar para traducir la oración y escribirla en un archivo de texto, el diseño general de autómata se muestra en la Figura 3. El objetivo del tercer y último incremento es trasladar el texto traducido del archivo creado a un nuevo archivo que del mismo formato que el documento origen utilizando las mismas librerías para la extracción del texto.

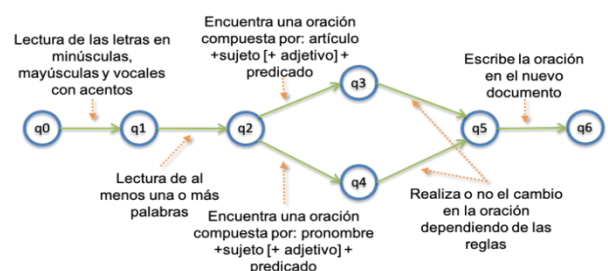


Figura 3 Estructura general del autómata Fuente: Elaboración propia

Las pruebas realizadas son las denominadas Alpha y el escenario experimental implementado para este software consistió en los siguientes actividades: reclutar un conjunto de 11 documentos en formato docx, pdf o html, con un número variable de oraciones simples (entre 15 y 25), identificar en las oraciones las traducciones que se deben realizar, traducir cada documento con el software, identificar las traducciones realizadas en las oraciones para determinar el grado de eficiencia que el software obtuvo en un documento y reportar las eficiencias obtenidas en cada documento para determinar la eficiencia general del software. Esta eficiencia se calculó con la relación entre el número de traducciones realizadas por el software y el número de traducciones identificadas previamente.

**Resultados**

Para analizar los resultados obtenidos, se describe el resultado de una prueba realizada en un documento. En la Figura 4 se pueden observar las oraciones que contiene un documento reclutado utilizado como entrada al software marcando en color amarillo las partes identificadas que se deben traducir.

1. Los maestros de la escuela están dando clase.
2. Las doctoras están en cirugía.
3. Los perros están ladrando.
4. Los ingenieros trabajan.
5. Los alumnos comen en la cafetería.
6. Los ingenieros dedicados estudian mucho.
7. En la reunión estaban los ingenieros.
8. Aquellos doctores están en cirugía.
9. Las vacas comen pasto.
10. Las clases de los maestros en la universidad son buenas.
11. Se dice que los doctores en este hospital son excelentes.
12. En este trabajo los arquitectos se lucieron.
13. Aquellos alumnos realizaron un excelente proyecto final.
14. Nosotros los licenciados somos los mejores alumnos de la carrera.
15. Estos trabajos son de los alumnos de sistemas.
16. Se dice que aquellos arquitectos son los mejores.
17. Se dice que nosotros los doctores trabajamos mucho.
18. La mejor carrera es de nosotros los ingenieros en sistemas.
19. En este momento los maestros están en curso.
20. Este trabajo queda a cargo de los arquitectos.

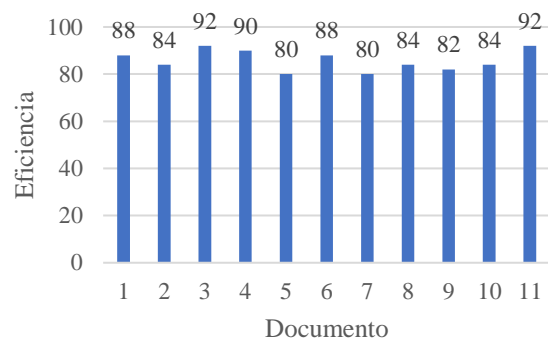
**Figura 4** Documento de prueba con texto original  
Fuente: Elaboración propia

La Figura 5, muestra el resultado obtenido en la traducción realizada por el software, donde en color azul se marcan las partes que se tradujeron correctamente mientras que en color rojo se marcan las partes que no se tradujeron o se tradujeron incorrectamente.

1. Las y los maestros de la escuela están dando clase.
2. Las doctoras están en cirugía.
3. Los perros están ladrando.
4. Las y los ingenieros trabajan.
5. Las y los alumnos comen en la cafetería.
6. Las y los ingenieros dedicados estudian mucho.
7. En la reunión estaban las y los ingenieros.
8. Aquellos doctores están en cirugía.
9. Las vacas comen pasto.
10. Las clases de las y los maestros en la universidad son buenas.
11. Se dice que las y los doctores en este hospital son excelentes.
12. En este trabajo las y los arquitectos se lucieron.
13. Aquellos alumnos realizaron un excelente proyecto final.
14. Nosotros las y los licenciados somos los mejores alumnos de la carrera.
15. Estos trabajos son de las y los alumnos de sistemas.
16. Se dice que aquellas y aquellos arquitectos son los mejores.
17. Se dice que nosotros las y los doctores trabajamos mucho.
18. La mejor carrera es de aquellas y aquellos ingenieros en sistemas.
19. En este momento las y los maestros están en curso.
20. Este trabajo queda a cargo de las y los arquitectos.

**Figura 5** Documento generado con la traducción del texto  
Fuente: Elaboración propia

Analizando los resultados obtenidos de la prueba mostrada, podemos observar que de 20 oraciones que contiene el documento 18 se tradujeron correctamente y 2 no, lo que conlleva a tener una efectividad del 90% en el software. Este mismo proceso se realizó en los 10 documentos faltantes y el porcentaje de efectividad de cada traducción se puede ver en el Gráfico 1. Analizando los resultados se tiene un promedio de eficiencia de 85.81%, una mediana de 84%, una moda de 84% y una desviación estándar de 3.76%.



**Gráfico 1** Eficiencia de traducción del software en las pruebas realizadas  
Fuente: Elaboración propia

Con esta información se puede decir que la traducción de textos que realiza el software es aceptable. Los errores encontrados en las pruebas se debieron principalmente a que no se contemplaron todas las combinaciones posibles en la estructura de una oración en el idioma español ya que una oración puede construirse de diferentes maneras, esto origina que el diseño del autómata se vuelva complejo.

Por ejemplo, en la Figura 5 se puede observar que las oraciones 8 y 13, que no se tradujeron correctamente, empiezan con el pronombre demostrativo plural “Aquellos”, mientras que las oraciones 16 y 18 que tienen el mismo pronombre demostrativo se tradujeron bien por tenerlo dentro de la oración. Otro motivo que originó errores fue que no se contemplaron todos los posibles sustantivos para profesiones u oficios laborales, esto origina que si se trata de traducir una oración que contiene un sustantivo laboral que no se contempló, la traducción no se realiza.

### Conclusiones

Con base en los resultados mostrados se puede concluir que el software desarrollado tiene una eficiencia en la traducción aceptable. Sin embargo, es importante mencionar que ante la complejidad del idioma español solamente se diseñó el autómata para implementar dos reglas gramaticales indicadas en el “Manual para el uso no sexista del lenguaje” (Perez Cervera, 2011) para el tratamiento de pronombres demostrativos y los artículos determinados, por lo que aún hay trabajo por hacer para enriquecer el autómata que realiza las traducciones. Ahora si hablamos del software comercial Themis (Themis, 2018), este tiene una mejor eficiencia, sin embargo, se debe considerar dos aspectos relevantes. El primero consiste en el costo de la licencia ya que Themis maneja una licencia anual lo que indica que se debe pagar una cuota anual para tener los servicios que el software ofrece. El segundo aspecto se refiere a la región donde se comercializa Themis puesto que, al ser un software europeo el idioma que utiliza es el español en castellano, lo que provoca que algunas palabras que son utilizadas coloquialmente en esa región sean plasmadas en nuestras redacciones, o viceversa, que palabras que utilizamos coloquialmente en México provoquen que la traducción no se realice correctamente. Por estas razones, el contar con un software que traduzca textos de un lenguaje excluyente y sexista a un lenguaje incluyente y no sexista es relevante ya que permite ayudar y guiar en la redacción de textos incluyentes utilizando el idioma de nuestra región.

### Agradecimientos

Se desea agradecer tanto a las ingenieras Sandy Joyseth Sosa Camacho y Osiris Jaqueline Estrada Sánchez como al ingeniero Orlando Ángeles Granados por las aportaciones realizadas en el desarrollo de este software traductor durante su servicio social o residencia profesional.

### Trabajo a futuro

Como trabajo a futuro se tiene el rediseño del autómata para implementar más reglas gramaticales indicadas en el “Manual para el uso no sexista del lenguaje”, abarcar las diferentes estructuras que una oración en el idioma español puede tomar y también para enriquecer la gama de sustantivos laborales que debe contemplar. Todo lo anterior para mejorar la traducción de textos excluyentes y sexistas a textos incluyentes y no sexistas.

### Referencias

Apache org. (2018). *Apache PDFBox® - A Java PDF Library*. Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de Apache PDFBox®: <https://pdfbox.apache.org>

Apache org. (2018). *Apache POI - the Java API for Microsoft Documents*. Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de Apache POI: <https://poi.apache.org>

Eckel, B. (2010). *Piensa en Java* (4ª ed.). Madrid, España: Prentice Hall / Pearson.

JFlex Team. (2018). *JFlex The Fast Scanner Generator for Java*. (JFlex Team) Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.jflex.de>  
ONU Mujeres. (18 de mayo de 2017). *Acerca de ONU Mujeres*. Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.unwomen.org/es/about-us/about-un-women>

ONU Mujeres. (5 de mayo de 2017). *Hechos y cifras: Acabar con la violencia contra mujeres y niñas*. (ONU Mujeres: ¿Qué hacemos? Poner fin a la violencia contra las mujeres) Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>

ONU Mujeres. (3 de abril de 2017). *ONU Mujeres y el Gobierno de la Ciudad de México lanzan campaña contra el acoso sexual que padecen mujeres y niñas en el transporte público*. (ONU Mujeres: Noticias) Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.unwomen.org/es/news/stories/2017/4/press-release-un-women-and-government-of-mexico-city-launch-noesdehombres>

Organización Mundial de la Salud. (29 de noviembre de 2017). *Violencia contra la mujer*. Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Perez Cervera, M. (2011). *Manual para el uso no sexista del lenguaje*. Ciudad de México: Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

Pressman, R. S. (2010). *Ingeniería del Software: un enfoque práctico*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.

Themis. (2018). *Themis: Por un lenguaje no sexista*. (Themis) Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de [http://www.themis.es/Lenguaje\\_No\\_Sexista.html](http://www.themis.es/Lenguaje_No_Sexista.html)

## Gobernanza, empatía y cuidado ambiental

### Governance, empathy and environmental care

NIEVES-CHÁVEZ, M.A. & HERNÁNDEZ-LOREDO, C.

*Universidad Autónoma de Querétaro, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: M. A., Nieves-Chávez

ID 1<sup>er</sup> Coautor: C., Hernández-Loredo

DOI: 10.35429/JOCS.2020.22.7.7.21

Recibido 15 de Enero, 2020; Aceptado 30 Junio, 2020

#### Resumen

**Antecedentes.** La sociedad actual se muestra disociada de su relación con el mundo y la naturaleza. Los individuos se sienten ajenos a su cuidado, llevado a la fragmentación del individuo y la reproducción de prácticas de descuido. Educativamente se requiere contribuir a la formación de un individuo consciente y comprometido, capaces de implicarse con el otro y el mundo que le rodea, de manera amorosa y empática.

**Objetivo.** Sensibilizar a estudiantes universitarios sobre su implicación con el mundo, a fin de promover el reconocimiento de su interconexión y la necesidad de tomar consciencia sobre sí y sus prácticas cotidianas.

**Método.** El presente trabajo muestra los resultados de un proyecto de intervención socioeducativa, Las estrategias didácticas partían de un modelo crítico que dividió el proceso reflexivo y recreativo en cuatro aspectos: vida-convivencia, empatía en lo cotidiano, huellas de cuidado y gobernanza espiritual.

**Resultados.** Se reconoció la necesidad de liberar el tiempo para mirarse, poder sentir el mundo y disfrutar del momento, aspecto que requirió de esfuerzos para aquietar la mente. Las y los participantes refirieron que reconocer la propia existencia y habitar el momento requería silencio, para sentir y poder tener sensibilidad para el cuidado.

**Conclusión.** Para alcanzar una gobernanza espiritual se ve la necesidad de despertar la implicación con el otro, la sensibilidad para ver y escuchar el mundo y así tomar decisiones en interdependencia.

**Gobernanza espiritual, Gobernanza ambiental, Empatía, Amor y cuidado**

#### Abstract

**Background.** Today's society is dissociated from its relationship with the world and nature. Individuals feel oblivious to their care, leading to the fragmentation of themselves and the reproduction of carelessness practices. Educationally it is necessary to contribute to the formation of conscious and committed individuals, able to engage with the other and the world around them, in a loving and empathetic way.

**Objective.** For students to raise awareness of their involvement with the world, in order to promote recognition of their interconnection, and the need to become aware of themselves and their daily practices.

**Method.** This work shows the results of a socio-educational intervention project. The didactic strategies were based on a critical model that divided the thoughtful and recreational process into four aspects: life-coexistence, empathy in everyday life, care marks and spiritual governance.

**Results.** It was recognized the need to free up time to look at oneself, to be able to feel the world and to enjoy the moment, an aspect that required efforts to allay the mind. Participants referred that recognizing one's existence and inhabiting the moment required silence, to feel, and to be sensitive for the care.

**Conclusion.** To achieve spiritual governance it's seen the need to arouse involvement with the other, the sensitivity to see and hear the world and thus make decisions in interdependence.

**Spiritual governance, Environmental governance, Empathy, Love and care**

**Citación:** NIEVES-CHÁVEZ, M.A. & HERNÁNDEZ-LOREDO, C. Gobernanza, empatía y cuidado ambiental. Revista de Sociología Contemporánea. 2020. 7-22:7-21.

\* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: mayra\_marzo6@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.



### **Introducción: deconstrucción creativa vs comprensión del mundo**

Las nuevas generaciones se muestran disociadas de su relación con el mundo y la naturaleza, existe una vida que poco atiende al interés colectivo y, por lo tanto, se siente ajena a su cuidado. Se forma en la individualidad. Desde el punto de vista humano, esta sociedad moderna y líquida ha presentado un proceso de deshumanización que impacta en todo ser vivo en el planeta. Bauman afirma que la sociedad líquida no tiene una ética definida, se rige por los intereses del mercado y esto lo desvincula paulatinamente del otro y el mundo (Sánchez, 2016). Esta disolución de vínculos se manifiesta a través de la indiferencia, apatía y aburrimiento, generalmente las personas se conforman con resolver de manera individual las propias contradicciones.

Es una sociedad de “hoy y ahora”; una sociedad que desea, no una comunidad que espera, esta sociedad se preocupa por la gratificación inmediata y poco se detiene a pensar en el impacto de estar inmerso en las dinámicas consumistas que derivan de los modelos económico desarrollista que ha imperado en los últimos siglos, sistema productivo que se orienta al mayor beneficio al menor costo y no necesariamente hacia el bien común (Bauman, 2000: 55 en: Duran, 2014; González, 2015).

Las estructura social y económica también se ha ido modificando debido a las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento, creando lo que Tedesco enuncia como la Sociedad del Conocimiento. Se hace uso intensivo de conocimientos que lleva a producir “simultáneamente fenómenos de más igualdad y más desigualdad, de mayor homogeneidad y de mayor diferenciación” (Tedesco, 2000, p. 15). Estas desigualdades que se enuncian provocan un “sufrimiento más profundo”, porque son percibidas como fenómenos individuales y se deslinda de la estructura socioeconómica y estructural. Se promueve una responsabilidad personal, aludiendo siempre al individuo y las propias capacidades para su desarrollo, deslindándolo de toda conexión y de toda identidad. La globalización rompe las estructuras locales y las formas habituales de solidaridad y cohesión, limitando la posibilidad de construir una identidad global.

Se enuncia la necesidad de romper con dinámicas que reproducen el sistema actual y que proyectan escenarios poco esperanzadores para la humanidad y todas las especies que habitan el planeta. De ahí la idea de diseñar nuevas formas de intervenir e involucrarnos con el mundo.

El presente proyecto surge como resultado de una intervención en estudiantes universitarios durante el 2019, en la cual se buscó crear espacios de recreación a partir del cuidado de las áreas verdes de la universidad y se detectó una disyuntiva entre el conocimiento para el cuidado de la vida y las prácticas reales de cuidado. Pese a que se reconoce la existencia de una interconexión, no se interioriza y asume como parte de ella, se siente ajena al individuo. Por lo que se consideró relevante el diseño de un proyecto educativo, con el objetivo de despertar la empatía para la gobernanza espiritual y, a través de ella, el cuidado de sí, del otro y del medio ambiente. Debido a que se requiere despertar sentimientos de amor e implicación con lo otro, para el reconocimiento de la trascendencia de los propios actos, rompiendo con la indiferencia y apatía características del posmodernismo.

Como sociedad, sabemos de la interconexión que tenemos con el otro y el mundo, no obstante, no siempre se asume el compromiso. Por lo tanto, se requiere formar en la responsabilidad de sí y el cuidado, como una forma de implicación que permita ir más allá del reconocimiento de la interconexión con el mundo, sino modificar las prácticas cotidianas de descuido. Salir del discurso y significarlo en la práctica. Comprender/se en el contexto actual y asumirse con factor de cambio y trascendencia, son elementos claves para la gobernanza espiritual.

### **Hacia un nuevo paradigma**

Actualmente se requiere significar el mundo de maneras distintas, las dinámicas actuales nos están llevando a la disolución de las comunidades y enaltecimiento del individuo y su capacidad de consumo. Aspectos que derivan en apatía, indiferencia y aburrimiento, disolviendo al individuo entre todo, pero sin solidez individual ni colectiva.



Adela Cortina (2005) enuncia la necesidad de la construcción de una ética global como un producto de primera necesidad ante el progreso técnico. Esta es entendida como una macroética planetaria obligatoria para la sociedad humana en conjunto. Se requiere transformar la forma en que nos relacionamos, la modernidad trajo consigo perspectivas de desarrollo insostenibles actualmente. Aspecto que lleva a la reflexión sobre el cómo nos relacionamos y las normas éticas que nos rigen. Hannah Arendt y Hans Jonas lo enuncian como un principio de responsabilidad que debemos asumir no solo por nosotros, sino por las generaciones futuras. Somos responsables por lo que hacemos, pero también por lo que omitimos (Guerra, 2003).

La responsabilidad nace del poder y la consciencia de la propia capacidad para actuar y trascender en el mundo. Pero cómo acceder a una sociedad más consciente, porque al final esto no se trata de una imposición, sino que requiere ser legitimada internamente a través del consenso. *Los valores de una sociedad de consumo en los que la autorrealización personal y el bienestar propio son supremos, obstaculizan el hacernos cargo de los nuevos y viejos problemas* (Guerra, 2003, p. 37). Es necesario formar para que los sujetos se hagan cargo de sí y respondan a sus propios actos de manera ética, promoviendo la interiorización de una responsabilidad colectiva, que permita construir escenarios más viables para todos los seres vivos.

De acuerdo con Adela Cortina (2005), una ética global sólo puede sustentarse desde una ética de mínimos, refiriéndose a las condiciones mínimas para la convivencia, reconociendo valores y principios éticos que ya comparten las distintas culturas, así como la reflexión de aquello que sea el núcleo racional de la norma. Busca desde un diálogo entre iguales salvaguardar la dignidad humana y responsabilizar al individuo sobre sí, los demás y el mundo que los/nos rodea. Desde esta perspectiva, el proceso de educación se vuelve complejo, ya que se requiere una educación que de manera dialógica permita a todos los actores saberse competentes y responsables por las decisiones que se toman, una educación con corresponsabilidad desde una dimensión planetaria. Trascender del individuo hacia el colectivo.

Nace la necesidad de promover una pedagogía del cuidado. Esta pedagogía se basa en la comprensión del mundo como una red de relaciones, desde la que surge la responsabilidad hacia los otros, pero también hacia la propia existencia. Se crea un sentimiento de compromiso hacia los demás que se traduce en estrategias basadas en las necesidades del otro y el deseo de mejorar las condiciones de vida. Es una ética de corresponsabilidad. En esta ética no se reduce al individuo, yo que también requiere la creación de instancias adecuadas para la protección de los derechos pragmáticas y humanos. De acuerdo con Rojo M. (2016), la labor es compleja, ya que corresponde revisar el orden de las cosas y, en este análisis crítico, si es necesario, cambiarlas. *“El asistencialismo, al contrario, es una forma de acción que roba al hombre condiciones para el logro de una de las necesidades fundamentales de su alma: la responsabilidad”* (Freire, 2013, p. 51).

Es la responsabilidad con el otro y hacía sí mismo la que en relaciones de cuidado, permite poner en común, participar de la experiencia del otro para trabajar cooperativamente y, así, crear relaciones educativas más simétricas entre “el que cuida” y “el que es cuidado”, relaciones dialógicas y no de pasividad, como sugiere el asistencialismo, relaciones que probablemente nos es difícil llevar a cabo ante la falta de experiencia al respecto, por lo que terminan reproduciendo modelos que ya conocen, aquellos que les son suficientes, pero no los necesarios para construir una realidad distinta, una realidad más humana (Vázquez y col., 2012; Rojo, 2016).

Para avanzar hacia una gobernanza espiritual es necesario una pedagogía de cuidado, entendiendo por cuidado al “conjunto de actividades sociales e individuales que contribuyen al bien público y sostenibilidad de la vida” (Vázquez, Escamez y García, 2012, p. 11). Elementos que, al educar desde una perspectiva de cuidado, permitirán el desarrollo de competencias para la vida en todas sus dimensiones (Vázquez y col., 2012).

Como parte de la educación para el cuidado se premia la necesidad de “crear espacios compartidos en los que prima la orientación hacia el bien común, el amor sin egoísmos, el esfuerzo cooperativo y la búsqueda del consenso” (Vázquez y col., 2012, p. 19).

Los procesos educativos irían más allá de la mera transmisión de información. Permitirían ver al ser humano de manera integral, resaltando su/nuestra humanidad, al compartir ideas, prácticas y sentimientos del cuidado, como un deber ser e integrándose a la vida cotidiana. Validar normas a través de procesos democráticos que den sentido y reconocimiento de la asociación, como una asociación voluntaria, en la que se reconoce la interconexión y compromiso con el mundo. Se asume la responsabilidad que se tiene con el otro y el mundo, no solo para individuo, sino para la construcción de lazos comunitarios globales.

La educación para el cuidado invita a la horizontalidad en las relaciones y la protección del otro como una práctica ética diaria, que impulse acciones en comunidad que permitan reducir la vulnerabilidad de las personas y fomentar la idea del cuidado grupal, derivando en sentimientos de protección y bienestar comunitario.

La condición humana se construye, de acuerdo con Morín (2013), lo humano es y se desarrolla en bucles: a) cerebro- mente- cultura b) razón - afecto -impulso c) individuo - sociedad -especie. El hombre sólo se completa como ser completamente humano por y en la comunidad, por la interacción con los individuos: *“todo desarrollo verdaderamente humano significa el desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de la participación comunitarias y del sentido de pertenencia con la especie humana”* (Morín, 2013, p. 53). Se requiere reconocer en su humanidad común y, al mismo tiempo, reconocer la diversidad cultural inherente a todo lo humano.

La unidad y la diversidad son dos perspectivas inseparables fundantes de la educación. La cultura en general no existe sino a través de las culturas. La educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro arraigamiento como ciudadanos de la Tierra. Éste será el núcleo esencial formativo del futuro (Aranibar, 2010, p.77).

No se trata sólo de articular una ética de responsabilidad y cuidado del otro, sino de algo más profundo, una unión espiritual con el otro a partir del otro ser humano y de este con el mundo.

### Gobernanza espiritual y empatía como salida al malestar ambiental

La apuesta educativa es lograr formar personas corresponsables entre sí y con La Tierra. La educación ambiental apuesta por formar en la gobernanza ambiental en la relación social con el medio ambiente, que es transitar un camino de cooperación. La cooperación en la gobernanza ambiental es una vía para reflexionar el saber académico y la necesidad de cuidado de la vida, como una forma de administrar la vida. El reto es ir más allá de la gobernanza ambiental y que ésta tenga como soporte la gobernanza espiritual, es decir, educar a personas éticas empáticas con toda manifestación de vida, para entonces sí transitar a las acciones macro de la gobernanza ambiental.

#### Educación ambiental y gobernanza

El fin último de la educación ambiental es comprender el cómo se estructuran las relaciones entre las personas y los sistemas naturales, es decir, poner sobre la mesa cuales son las ideas que se tienen sobre el entorno natural y, según estas concepciones cómo se entabla la relación vida social y vida natural (Matos y Flores; 2016). El reto más grande que tomar conciencia de los factores socioculturales que son el origen de los grandes problemas ambientales para tomar decisiones sobre ello.

El fin pedagógico de la educación ambiental es llevar a un nivel ético y de corresponsabilidad social la relación con de hombres y mujeres con el medio natural a partir de saberes académicos, formación en la conciencia ética, sensibilidad o empatía con el entorno natural para asumir la responsabilidad de cuidar el patrimonio común que es el Planeta y la vida. La educación ambiental de entrada es un ejercicio de gobernanza personal y colectiva, porque requiere de coordinar acciones desde la reflexión racional y afectiva entre lo social y el medio ambiente.

La gobernanza es una forma de gobernar de manera cooperativa, entendido desde un plano político, que sería crear una red de actores públicos y privados para el control jerárquico y dar paso a la participación colectiva. También hace alusión a formas de coordinación de acciones individuales como sociales para la búsqueda de resoluciones a problemas de orden público (Rodríguez, M.A y Clark, S.; 2018).

La gobernanza sería la forma de resolución de conflictos desde la flexibilización, reajuste, manejo de incertidumbres y la reflexión constante del conocimiento, creencias y lo afectivo que direcciona la toma de decisiones.

Se considera que la gobernanza es la eficacia, calidad y la buena intervención del Estado, a partir de reglamentación, políticas, prácticas que regulan las interacciones (Rodríguez, M.A y Clark, S.; 2018). La gobernanza ambiental sería entonces estas acciones, prácticas y mecanismos institucionales que configuran las formas en cómo hombres y mujeres interactúan con el medio ambiente, pensando en forma integral de todo aquello que afecte y repercuta en el medio ambiente. (Rodríguez, M.A y Clark, S.; 2018), como son estructuras, procesos, tradiciones que determinan el cómo debe ser la responsabilidad y la idónea toma de decisiones para el cuidado y conservación de la naturaleza.

La gobernanza ambiental, en el ideal de su existencia, sería como un marco regulatorio político-jurídico y administrativo que ofrezca estrategias y planes de acción sobre la vida nacional, pero también sobre espacios específicos como áreas naturales, proyectos educativos, protocolos institucionales (Ibarra, R., 2019). Desde esta perspectiva sería pensar en mecanismos institucionales para jerarquizar problemas e intereses para definir metas y tejer puentes para la cooperación en sus distintas dimensiones de intervención. La gobernanza es un asunto administrativo político que precisa de ser aterrizado a prácticas concretas de vida.

### *Educación y gobernanza espiritual*

En el plano de la educación para la praxis ambiental, hay que ir más allá de proyectos o acciones institucionales, recordemos que uno de las limitaciones de la educación ambiental es que son acciones desvinculadas del sentir cotidiano y personal, de ahí que es necesario pensar la intervención socioeducativa que inicie en la sensibilización para el desarrollo sostenible desde el trabajo grupal pero con una visión sistémica, pero también ética y afectiva con el único fin de comprender desde la complejidad y la interconectividad de las personas y el medio ambiente (Zimmermann, 2013).

La primera tarea es recuperar en hombres y mujeres la complejidad de la existencia, la razón y subjetividad, cordura y locura, la incertidumbre y las certezas, reconocer que somos más que cálculo mental, sino también emoción y pasión, poesía, juego, amor, odio (Morin, 1991). La primera tarea de la educación será develar la complejidad de existir y reconocernos pensantes y amorosos y que nos relacionamos desde el lenguaje del amor (Maturana, 1990) y, por ende también desde el antagónico como es la agresión o el odio.

Una educación para la gobernanza debe partir del reconocimiento del propio interior, de la meditación y reflexión de lo que se es y se desea ser, reconectar con la espiritualidad del ser, desde una serie de valores como la igualdad, dignidad y respeto, redescubrirse desde las posibilidades y limitaciones, recuperar el contacto con el mundo en todas sus dimensiones: corporal, intelectual, social, afectivo y espiritual. El ideal es reconectar con la vida, con sí mismo para alcanzar la empatía y la responsabilidad (Freire, 2017 y Morin, 2000).

La gobernanza espiritual debe comenzar en el amor, en un sí generoso a la vida desde el amor, un deseo genuino de buscar solo mejor para sí y para el otro, reconocer la complejidad de la existencia desde el bien y el mal, el deseo y el control ético, es aprender a hacer malabares con la complejidad del ser, desde una moral que lleve al dilema ético que conduzca la satisfacción ética de las necesidades humanas, y que estas decisiones éticas lleven a la plenitud y humanización de hombres y mujeres. La gobernanza espiritual desde un contexto ambiental tendría que ser el consumo responsable y amoroso, equilibrado, consumir desde la corresponsabilidad, para poder pensar acciones, planes, proyectos y políticas en gobernanza ambiental. Lo ambiental no puede estar desligado de lo espiritual porque ambas deben llevar a un amor por La Tierra que garanticen una vida sostenible y la vida en el planeta.

Para alcanzar una auténtica gobernanza espiritual es necesario, desde un proceso educativo, pasar por distintos niveles de humanización, como es la empatía para poder amar y luego esto llevarnos al cuidado para una convivencia ética y socialmente responsable.

La empatía con la naturaleza sería, desde la sensibilidad y los afectos, relacionarnos con el medio ambiente, respetarlo y cuidarlo. La empatía tendría que ser *biofilia* un amor apasionado por la vida en todas sus manifestaciones (Freire, 2017).

### *Empatía para poder convivir desde el cuidado y corresponsabilidad ambiental*

La biofilia nace cuando nos relacionamos con otros seres vivos, cuando despertamos el interés, atención y contemplación por los otros, entonces comienza un proceso interno de hacernos más humanos y empáticos. La educación ambiental, desde la praxis, es construir un puente entre la persona y el medio ambiente para reconocerse, simplemente, como seres vivos y desde ahí el encuentro que despierte el amor, educar es aprender a convivir, sentirse parte de, con dignidad por el solo hecho de poseer vida (Maturana, 1991). La empatía es una capacidad humana que se educa para sentirse dentro de (Moya, 2019), y a partir de la contemplación del otro o lo otro proyectar sensibilidad y gozarse con esa presencia y entonces reconocerse implicado en una coexistencia con lo que se contempla y la existencia misma.

Sentir implicación o reconocer la coexistencia con el medio ambiente es reconocer que se es vida, es darle una vuelta de tuerca, dejar de mirar el medio ambiente desde una postura científica, utilitarista y desde la razón, sino conectar desde el afecto, desde el corazón, desde el latir de la vida, para modificar las formas de relación social, ir de la dominación a la emancipación de los recursos naturales, asumir nuestro lugar en el mundo como corresponsables del cuidado, así como transformar prácticas culturales y tradiciones del origen del mundo (Freire, 2017). La apuesta es pensar y sentir desde el amor a la vida, en la emancipación del mundo natural y personal para ir más allá del dominio y convivir desde el cuidado.

Ser empático con el medio ambiente es transformar relaciones sociales fragmentadas por de coparticipación "...considerar lo sensible y lo cordial como elementos centrales del acto de conocimiento" (Boff, 2015, p. 16), es una invitación a mirarnos y mirar desde el amor y la razón, desde la creatividad, es aprender a conocer desde la experiencia de vida, el conocer es vivir y vivir es conocer (Maturana y Pörksen 2015), vivir como un proceso de asumir los procesos bio-socio-culturales, y entonces encontrarnos coparticipes y sentirse en el lugar del otro, más allá de lo utilitarios, sino sintiendo identificación con el medio ambiente, sentir en carne propia la devastación y la creación como un devenir compartido, entonces se comprender el destino común entre humanos y La Tierra.

La implicación amorosa conduce a cuidar no por miedo a la muerte sino porque latimos al mismo ritmo de la vida, porque nos reconocemos naturaleza y compartimos sus características y la necesidad del equilibrio que se perdió hace siglos, y más allá de esto porque sentimos pertenencia, coparticipación y cocreación con la naturaleza, para vivir relaciones más amorosas y ya no de agresión. Empatía es una forma de praxis de cuidar y cuidarnos, relaciones sostenidas en el amor y respeto (Boff, 2012). Empatía y gobernanza espiritual es formar la responsabilidad de sí, del medio ambiente desde el cuidado ético y consciente como praxis de lo humano, como implicación amorosa de compartir la misma condición de vida y el mismo destino (Boff, 2012 y Fryd, 2009).

### **Metodología**

La metodología es de carácter cualitativo, porque precisa de recuperar las experiencias fenomenológicas de las y los estudiantes que participaron en la investigación, sobre cómo se han relacionado con el medio ambiente y cómo se podrían relacionar desde un proceso educativo para la empatía a partir de actividades lúdicas y lograr la gobernanza espiritual que lleve a práctica de cuidado con el medio ambiente. La investigación acción (IA, a futuro) fue una herramienta metodológica para estudiar la realidad educativa de cómo se pueden construir nuevas formas de relación con el medio ambiente a partir de modificar roles y actitudes frente a ésta, que es justamente una actitud de gobernanza frente a los nuevos problemas ambientales.

*Supuesto*

Se considera que educar para la empatía es una forma de alcanzar la gobernanza espiritual, porque despertar el sentimiento de amor y de implicación con lo otro logrará pensar en las consecuencias de las acciones en el aquí y ahora.

*Objetivos*

Objetivo general: diseñar y aplicar una propuesta de intervención educativa que pueda contribuir en estudiantes universitarios a despertar la empatía para la gobernanza espiritual para el cuidado del medio ambiente, a partir de actividades lúdicas.

Objetivos específicos:

- Diseñar una propuesta educativa que permita la contemplación, silencio e implicación con el medio ambiente a partir de actividades cotidianas.
- Realizar un taller con un grupo de estudiantes universitarios para trabajar empatía y gobernanza espiritual.

*Proceso metodológico*

La investigación sobre gobernanza espiritual es prácticamente nula, no así en los temas de empatía y medio ambiente con un abanico de marcos conceptuales y posturas metodológicas, el posicionamiento de esta investigación es desde el campo educativo, ya que se busca la transformación de prácticas con el medio ambiente. Es una investigación que busca aportar posibles caminos a problemas de la gobernanza y del cuidado del medio ambiente, el docente-investigador asumió el rol de agente de cambio, en conjunto con las y los estudiantes involucrados en la propuesta de intervención (Lewin, 1992), a partir de un momento clave de reconocer que necesitamos cuidar la vida y vivir de forma diferente nuestras estancia en La Tierra.

El acto de educar es un posicionamiento político frente a la realidad que busca la emancipación de hombres y mujeres (Freire, 2009), que es la superación de los lazos de sometimiento, el gran ideal es dejar de relacionarnos con el medio ambiente desde lo utilitario, pensar que está ahí para satisfacer nuestras necesidades y veleidades del consumo, para transformar en relaciones de cuidado y lazos de cooperación entre las personas, para un convivir desde el cuidado y la amorosidad, una gobernanza espiritual. Desde esta postura la IA tiene una modalidad crítica o emancipatoria, porque busca, primero una crítica a las formas de relación y seguido transformar la organización social desde lo ético y socialmente responsable. Se pretendió que las personas involucradas en la investigación fueran más críticos con su realidad inmediata y buscar alternativas, a partir de un proceso de dialogicidad.

La IA se realizó con estudiantes universitarios de diferentes semestres y carreras, tal como, en el área de educación, ciencias sociales, ingeniería, nutrición, por medio de sesiones de Zoom a causa de la emergencia sanitaria de Covid-19, de ahí que las actividades se realizacion de forma sistemática, una vez por semana una reunión para conversar y asignar acciones a los participantes para el desarrollo de la empatía y gobernanza espiritual, esto permitió la recolección de datos para el análisis de la experiencia vivida.

De acuerdo a Teppa (2006), se vivieron los siguientes momentos:

## a. Diagnóstico:

El trabajo se inició en septiembre del 2019 con un grupo de estudiantes de la Facultad de Enfermería, como un proyecto de Extensión Universitaria sobre medio ambiente y recreación, con la finalidad de crear espacios de recreación a partir del cuidado de las áreas verdes de la universidad. Se trabajaron temas sobre el concepto de vida, cuidado, naturaleza, a partir de actividades lúdicas como cuentos, juegos y expresiones artísticas. Para el mes de febrero del 2020, se había avanzado en la sensibilización sobre la necesidad de cuidar el medio ambiente, porque de ahí proviene la vida de los humanos, pero no existía un cuidado por implicación amorosa, sino por preocupación de conservar la vida.

En un espacio de reflexión con el grupo de estudiantes, afirmaron que asistían porque tenían miedo a la calificación, en ese momento se inició una reflexión grupal del sentido de por qué cuidar, las respuestas fueron insospechadas, por ejemplo: “para que cuidar el planeta si ya no hay nada que hacer, vamos a la muerte”, “nosotros ya encontramos el planeta dañado por nuestros padres”, “hagamos lo que hagamos nada va a cambiar las empresas y fábricas dañan más”, estas frases lo que indicaba era una desesperanza ante el mundo.

El grupo de participantes reflexionó sobre la necesidad de una utopía ambiental, es decir, no solo construir un ideal, sino vivir en la esperanza. Se inició un proceso de análisis de aquello que somete a la desilusión y continuar con las prácticas como éticas, así como la desvinculación social, un análisis de lo político, social y personal. El ejercicio consistió en observar y poner atención a las palabras y acciones cotidianas que realizamos en casa, lo que vemos en los medios de comunicación y lo que socializamos en la escuela, así mismo se hizo un taller de juegos y juguetes reciclados con la finalidad de desocultar que desnaturalizar los discursos cotidianos, para reconocer la necesidad de una utopía y esperanza (Freire, 2002). Los resultados de ese momento fueron que los medios de comunicación ven programas y escuchan música sobre la violencia y agresión entre humanos y con la naturaleza, que naturalizamos el maltrato animal por ejemplo usamos un oso de peluche como objeto y lo maltratamos, siempre buscamos la competencia y ganar. La conclusión es que tenemos una cultura de muerte y de poca sensibilización a los temas ambientales y sobre el valor de la vida. Así que la primera necesidad fue volver a vincularnos con nuestra naturaleza y el amor a la vida. Conocer el origen de la desesperanza llevó a movernos a una dirección clara y se construyó una esperanza, mirar el interior, guardar silencio, reconectar con lo que somos para no ser más nulificados (Freire, 2002) más por la sensación de muerte. Estábamos en el proceso de reflexión cuando comenzó el tiempo de confinamiento.

#### b. Elaboración del plan

¿Cómo recuperar el amor a la vida para cuidar nuestro planeta y nuestra vida? En un tiempo de pandemia, pensar en la vida fue un asunto central y en confinamiento nos dio para poder guardar silencio y contemplar. La planificación tuvo un objetivo muy preciso para los participantes y fue: reconocer nuestros pensamiento y sentimientos sobre lo que vemos, escuchamos y sentimos, como una forma de criticar la propia existencia, y observar cómo actuamos a partir de lo que pensamos y sentimos para buscar acciones más responsables y éticas. Para la elaboración de este objetivo compartido se trabajó de manera grupal cómo salir de la desesperanza y al mismo tiempo cuestionar cómo nos relacionamos con el exterior, estos son objetivos de la educación ambiental al buscar concientizar sobre las formas de relación social, así como de la gobernanza porque está busca establecer forma de relación desde la horizontalidad y cuidado, así mismo es un fin pedagógico emancipatorio (Freire, 2017, Ibarra, 2019 y Freire, 2002), lo cual traza una ruta de trabajo educativo para la transformación desde lo personal, social y político.

A partir de este objetivo se construyó un proyecto educativo basado en cuatro aspectos claves para construir de manera interactiva y dialógica la reflexión en/para el mundo:

- 1) Despertar los sentidos y pensamiento de forma crítica. En este momento se buscó romper las dinámicas cotidianas para el reconocimiento del individuo como actor social y las huellas de la naturaleza en nuestra casa. Para ellos volvimos a los conceptos de vida-naturaleza y cómo lo podemos hacer praxis.
- 2) Convivir con lo natural ¿cómo me relaciono con la naturaleza dentro y fuera de casa? desde la relación con los alimentos y el cuidado de la vida. Aquí recuperamos conceptos como hombre-naturaleza.
- 3) Comprensión de la interconexión con el mundo. Esta etapa se centró en despertar empatía con lo que le rodea, a fin de promover el cuidado y hacer praxis en el ambiente cotidiano.

4) Compromiso amoroso que lleve a festejar la vida: ¿qué haré para vivir, sentir y conservar la vida? Se trabajó el concepto de gobernanza, gobernanza ambiental y gobernanza espiritual.

c. Ejecución del plan:

Este tiempo de reflexión se realizó desde el mes de abril al mes de diciembre del 2020, con una sesión de una hora y media a la semana para compartir la experiencia de los ejercicios. Para este momento de la reflexión, hubo más participantes de otras facultades, incluso familiares de los estudiantes, lo cual enriqueció el contenido y temas de la reflexión. Con la intención de recuperar de manera más clara el proceso, se solicitó a cada participante la realización de un diario de campo sobre sus reflexiones en las actividades, sumado a la sistematización de experiencia por parte de las facilitadoras sobre la experiencia compartida.

Las actividades tuvieron un carácter lúdico, es decir, acercarnos a la realidad desde una forma creativa del juego, con la finalidad de reconectar cuerpo y cerebro, pensamientos y acciones, esto trajo a la memoria de cómo nos hemos relacionado con el propio cuerpo, el otro y el medio ambiente. Las actividades se centran en el goce y experiencias que permitían romper las dinámicas cotidianas y prestar atención al mundo que nos rodea, por ejemplo; detenerse a disfrutar un alimento, contemplar las nubes, sentir la tierra, etc. Las actividades tuvieron el objetivo de reconectar consigo mismo y luego reflexionar esa experiencia a la luz de conceptos teóricos que hicieran posible la comprensión de la vida, para luego buscar nuevas formas de relación con el medio y consigo mismo para alcanzar la gobernanza.

d. Transformación:

Este último momento de la IA es entendido como replanificar el proceso de intervención, lleva a reconocer que jugar, en espacios naturales, es volver a disfrutar de la felicidad en armonía con la naturaleza, el juego fue una herramienta necesaria para comprender el mundo y saber vivir en éste (Moya, 2019) para la sostenibilidad. Jugar fue una forma de acercarnos a la gobernabilidad espiritual. La limitante fue el tiempo y el hastío a seguir conectados a pantallas.

Se requiere seguir el acompañamiento, porque el mayor logro fue sentirse mirado y esto detonó empatía, aun así es necesario fortalecer el compromiso.

*Análisis de la información*

Menciona Morin, Ciurana y Morata (2003), que la teoría no es simplemente un conocimiento, sino que es aquello que da vida al método, nos permite transitar a la praxis, a la emancipación, en la medida que nos permite describir y comprender, fue necesario hacer un trabajo de descripción y comprensión de lo que se fue dialogando en las sesiones virtuales. Se hizo uso del método fenomenológico y hermenéutico para interpretar y reorientar las experiencias de juego y reconexión con el medio ambiente.

La fenomenología ayudó a indagar y recuperar la experiencia de la persona de cómo vive y siente su conexión con el medio ambiente, permitió reconocer cómo estas vivencias le dan sentido a su existencia, y cómo le ayudan a configurar sus relaciones en el mundo dado. Heidegger (2014) define a la Fenomenología como lo que se muestra, sacar a la luz, hacer visible en sí mismo, y mostrarse en sí mismo y por sí mismo de diversas formas. El momento de compartir la experiencia de la lluvia, de abrazar un árbol, de un recuerdo por un olor de una fruta o sabor, permite identificar los sentidos de existencia y al mismo tiempo su posibilidad de proyección al futuro, reconocer lo construido y la posibilidad de seguir construyendo a partir de cuestionar o replantear su idea de mundo. La fenomenología permitió hacer visible relaciones normalizadas y tomar conciencia de cómo nos relacionamos, hablar de sí es una forma de percatarse de lazos de sometimiento y de vías de emancipación.

La hermenéutica fue necesaria para interpretar, dar conexión de sentido a lo expresado, comprender las relaciones entre la persona y el medio ambiente, identificar el proceso de cómo hemos ido construyendo nuestros saberes de cómo relacionarnos con lo otro fue pasar a la comprensión como una forma de conocimiento para dar razón del carácter histórico de la persona, de cómo ha ido construyendo su mundo (Heidegger, 2014).

El diálogo realizado en las pantallas se organizó para el análisis y conceptualización. El camino recorrido fue el siguiente: 1) transcripción, para identificar ideas generales bajo la brújula de los conceptos de cuidado, gobernanza, medio ambiente, empatía. 2) Las ideas encontradas se organizaron en unidades de análisis, para identificar temas relacionados con los objetivos de la intervención. 3) Por último, se elaboró una codificación de estas unidades de análisis para la interpretación del proceso vivido. Las categorías de análisis fueron: vida-convivencia, empatía en lo cotidiano, huellas de cuidado y gobernanza espiritual.

### Resultados

El presente trabajo muestra los resultados de un proyecto de investigación acción, en estudiantes universitarios, con el fin de despertar la empatía para la gobernanza espiritual para el cuidado de sí, del otro y del medio ambiente a través de actividades lúdicas. Las estrategias didácticas partían de un modelo crítico que dividió el proceso reflexivo y recreativo en cuatro momentos; despertar los sentidos, convivir con lo natural, comprensión de la interconexión con el mundo y compromiso amoroso con la vida.

Jugar despertó sensaciones cognitivas y corporales, nos regresó a la infancia, a recuerdos que precisan de ser reflexionados, por ejemplo: abrazar un árbol o ver las nubes pasar, volver a sentir la lluvia u oler a tierra mojada, nos llevó a revivir acciones, momentos, sentimientos, sensaciones, olores y llevarnos a la infancia, al amor y degustación de la naturaleza, esto llevó a la empatía y reconectar con nuestra naturaleza. En otros casos los recuerdos llevaron al origen del no saber cuidar, de desamor y desesperanza “por ejemplo: en mi familia nadie cuida nada, mi padre es así. Jugar nos activa la memoria lúdica para recordar acciones que se activan al momento de exponernos a una experiencia y permiten brindar un mayor sentido a las nuevas reflexiones sobre el mundo y su interacción en él (Rodrigo, 2020).

A continuación, se muestran las reflexiones que surgieron de cada categoría de análisis, en las cuales se concentra la experiencia vivida por los y las participantes sumado a las reflexiones a las que llegaron.

### *Vida como encuentro*

Esta categoría comprende aquellos aspectos relacionados con la reflexión sobre lo cotidiano y valor a la vida. En ella se buscó la crítica a la realidad con momentos felicitarios como detonante para la comprensión de las prácticas cotidianas dirigidas a la vida y su mantenimiento, así como se exploró la comprensión sobre las propias relaciones y encuentro con el mundo. Esta intervención se realizó en un contexto de emergencia sanitaria, por lo que un tema recurrente fue el sentimiento de deseo por el encuentro con el otro y el mundo. Como parte de una actividad se solicitó comer con calma y disfrutar del alimento, como medio para crear un espacio de goce y reflexión sobre el mundo, concentrándose solo en las características organolépticas del alimento y en las emociones que despertaba. Esta actividad detonó dos aspectos relevantes, por un lado fue recordar el gozo de compartir alimentos, de la manera en que lo hacían previo a la emergencia sanitaria. Se enunció la nostalgia por los espacios para la convivencia y desamparo que genera la distancia. Se comentaban cosas como: “De haber sabido que no regresaríamos me habría quedado más tiempo en la cafetería” o “habría dicho que sí a todas las salidas”, pero enunciaron que los pendientes se tornaban más grandes que la necesidad de estar en el momento, estamos en una sociedad de conocimiento que se centra en “el aquí y el ahora”, no obstante nos ha alienado y hecho creer que vivimos el momento, cuando la prisa nos lleva a abandonar todo aquello que no genera un beneficio tangible, dejando de lado aspectos de reconocimiento del otro.

La vida es con-vivencia, es una experiencia de con-vivir. Lo más significativo fue descubrir que somos encuentro. Aquellas actividades que consistieron en quietud, estar en contemplación con espacios de naturaleza o formas de vida, se reconoce que la importancia no radica en el solo estar, sino en el cómo estamos y cómo vivimos ese estamos, y más aún en los sentimientos que nos provoca ese encuentro consciente.



Uno de los participantes mencionaba que le gustan visitar zoológicos y ver “animales”, poco pensaba en la vida que podía llevar, ahora que experimenta el confinamiento, le ha llevado a pensar en el daño a la naturaleza, ahora ya no será lo mismo su relación con lo no-humano. La vida como encuentro es la posibilidad de reflexionar sobre el cómo me relaciono, y en ese cuestionamiento repensar el sentido que había tenido y lo que se puede construir a futuro, la utopía o la esperanza será la pregunta ¿Qué hacemos ahora, o qué haremos a futuro? Vivir apartados o escindidos obstaculiza ponerse en el lugar del otro, cuando somos conscientes de un gesto, de una situación como el encierro de un no-humano, entonces acogemos al otro en nuestra vida y en ahora es parte de nuestros asuntos.

Por otro lado, llevó a pensar sobre el proceso que los alimentos llevan hasta que llegan a la mesa, todo el cuidado que requiere, las precarias condiciones de los productores y las prácticas de descuido ambiental que reproducimos, como el desperdicio del alimento y pensar en estrategias para su reducción. Acoger la vida es asumirla como una responsabilidad, no solo en un tema de preocupación sino también de gozo, por ejemplo mirar a nuestra mascota como algo querido, entonces los gestos de amor, la convivencia es una experiencia de vida un acontecimiento que transforma. La empatía es gozar al descubrir que es posible encontrar soluciones a la crisis ambiental o ecológica, y que la solución radica en el cómo me puedo relacionar conmigo y con el medio ambiente, a partir de la idea que somos un organismo vivo con relaciones interdependientes (Moya, 2019 y Freire, 2017).

La empatía, como una acción, es abrir los brazos para recibir la presencia de los otros, favorecer el encuentro, saber dar y recibir, llevar y ser llevados, presencia silenciosa que acompaña, un lugar donde la violencia, la rigidez, agresión y desamor e indiferencia no tiene ni siquiera nombre, y mucho menos cuerpo presente. El encuentro con la naturaleza nos lleva a pensar de forma creativa, a ser libres y espontáneos, a tener esperanzas de preservar la vida, sin duda el distanciamiento y soledad de lo natural es la desesperanza, porque no reconocemos los ritmos de la vida en nuestro cuerpo, en los otros y en el medio ambiente, y por lo tanto alteramos el ritmo de la vida.

El contacto con la naturaleza nos educa en la empatía porque nos regresa la vida, el reconocer nuestro propio latir “mi corazón late y el de mi gato también, somos vida”, expresa una participante y añadía: “mi corazón late a un ritmo y el de mi gato a su propio ritmo y aunque vamos destiempo en el latir, existimos”, esta expresión es el nacimiento de la empatía porque vamos respetando desde lo profundo los tiempos de cada ser vivo y nos encontramos con nuestra naturaleza: la vida (Freire, 2017).

La experiencia de encuentro, y este encuentro como un acontecimiento gozoso despierta el deseo de cuidado, y un cuidado de no daño, de implicación es el primer escalón para la gobernanza espiritual, porque es un pensar en el bien de todos, de pensar acciones éticas, que llevan al cuidado de la vida personal y colectiva. Esto nos lleva a descubrir que ser empáticos es lograr esa conexión con el otro para fluir en comunión, es un ser con el otro, mirarnos para contactar y sabernos implicados, y asumir la vida como un proyecto compartido y en complicidad.

*Empatía: habitar lo cotidiano desde la experiencia del otro*

Habitar lo cotidiano nos invita al despertar de la empatía. En esta categoría se muestran aquellas muestras de *biofilia* por parte de las y los estudiantes, como menciona Freire (2017), se requiere de despertar un amor apasionado por la vida en todas sus manifestaciones. Durante el proceso se pudo rescatar distintas formas de relacionarse con el mundo, las actividades proponían despertar el interés, atención y contemplación por los otros, para así entonces comenzar un proceso interno de hacernos más humanos y empáticos. La respuesta fue favorable por parte de los participantes, quienes, en su mayoría se involucraron y se sorprendían del cómo se vivía, en ocasiones de manera automática e irreflexiva, comentaba una de las participantes “sabes que es importante el momento, pero es difícil concentrarse en él, hago todo rápido” y se escapa la experiencia sutil de lo cotidiano, ¿cómo ver al otro cuando nos invisibilizamos nosotros mismos? Referían que las actividades de contemplación eran especialmente difíciles porque se estaba acostumbrado a no ver, solo ocuparse de lo propio, no detenerse y no sentir más allá. No hay tiempo para la autoregulación.

Ser empáticos no es solamente ponernos en los zapatos del otro, inicia con poder sentir por un momento lo que el otro siente, es también danzar por el mundo al mismo ritmo con estos zapatos. La empatía en lo cotidiano, implica ir más lento en los ritmos de estar, porque una vez que he mirado al otro o lo otro, se siente la necesidad de convivencia y eso lleva a querer “habitar”, es decir, dar un espacio y tiempo en la vida cotidiana, impulsado por un deseo amoroso de cuidar. Una forma sencilla de habitar la expuso un participante cuando dijo: “ahora busco productos de higiene personal libre de maltrato animal, pero además recogí a un perrito que andaba en la calle”, esta nueva forma de habitar el mundo viene desde el respeto, reconocer que la vida es digna de ser cuidada, que va más allá de una explicación racional, sino de un vínculo afectivo, de reconocerse como vida que goza y sufre y que son un resorte para nuevas prácticas de relación social con el ambiente. Una forma de gobernanza ambiental es relacionarse con el medio ambiente a partir de la empatía, de sentir-pensar un vínculo cercano, y por ello nos resulta familiar sentir el dolor de los ratones de laboratorio, de la ausencia de un hogar de un no humano en situación de calle.

La empatía deja huellas en lo cotidiano porque se vive de forma consciente el aquí y ahora de frente al medio ambiente, para construir un futuro mejor, siendo esto una forma de gobernanza espiritual, porque es conectar con una realidad extensa desde el aquí y ahora, sostener la mirada, reconocernos y regalarnos la presencia para habitar desde otras posibilidades, por ejemplo: en un ejercicio en el que se hizo un inventario de objetos que tenemos a nuestro alrededor, una participante decía “¿qué es lo realmente necesario? Y ¿bajo qué criterios se considera necesario? Y de eso necesario ¿cómo lo conseguimos? ¿Cuál es el costo para el planeta? La empatía implica un diálogo, y ese diálogo debe llevar a formas alternas de vida, porque una pregunta que nace de una conexión afectiva tiene un eco, una propuesta y que tendría que ir más allá del sometimiento y utilitarismo, cuando la respuesta va por habitar distinto entonces nace la utopía ambiental y la gobernanza ambiental tiene un espacio para la cooperación.

### *Huellas de cuidado*

Sentir implicación con el otro y el mundo, es reconocer que se es vida y podemos conectar desde el afecto y cuidado. El cuidado deja huella en aquel/aquello que es cuidado y en el que cuida, el individuo comienza a convivir de manera diferente, en atención al otro y el mundo, y reconoce trascendencia en su actuar, desde la consciencia del aquí y ahora. Esta huella es una forma de implicación en las formas de habitar desde el reconocimiento de la mirada y la contemplación de los ritmos de vida que hacen posible el reconocimiento y respeto del otro.

Al avanzar en las sesiones, conceptos nuevos fueron surgiendo de manera natural entre los y las participantes, apareció responsabilidad y compromiso, desde la consciencia del acto. Inicialmente las reflexiones hablaban del impacto del descuido, no obstante, poco se asumen como parte del problema o poco proyectaban el impacto de sus actos, como si estuvieran aislados. “La forma en que nos aproximamos a los alimentos, nos aproximamos a la vida, si respetamos el alimento, respetamos la vida, si tiendo a desperdiciarlo, seguramente estamos descuidando al otro, pero no somos conscientes de ello y no nos responsabilizamos”, “se escuchan muchas cosas sobre el impacto de consumir tanto, pero no nos vemos responsables, sabemos que pasan, pero allá (señala fuera de ella y el lugar)”.

Una de las formas de comenzar a cuidar el medio ambiente es reconocer lo que hacemos que rompe el equilibrio ¿cuáles son las prácticas de consumo? esa pregunta tuvo como ejercicio revisar nuestro bote de basura y clasificar lo que se encontró y luego preguntar por el destino de esos residuos, es reconocer que nuestras acciones tienen consecuencias y que debemos ser responsables de lo que se consume, porque creemos que nuestra responsabilidad sobre la mercancía termina al depositarla en la basura, y no, sino que el destino de esa basura es nuestra responsabilidad, y una vez que reconocemos que la vida siente, entonces el destino de la basura sí importa, por lo tanto, hay que hacernos responsables de las huellas del consumo.

Ortega afirma: “lo que nos pasa es que no sabemos lo que nos pasa”, el ser humano no sabe muy bien cómo orientar las dinámicas actuales en esta Sociedad del conocimiento, apática y desinteresada por/en el mundo (Ortega en Gonzalez, 2015, p. 244) La pregunta en este punto fue: ¿Qué hacer? ¿Qué puedo cambiar? ¿Cómo evitar sistemas que fomentan el individualismo?

Para Bauman, la clave para resolver el encuentro con el otro, al que se ha llegado a ver como un extraño, incluso como un intruso, acabará por depender de la capacidad que el hombre-actor tenga de descubrir la vinculación entre lo local y lo global, y de la habilidad que adquiera y la determinación que ejerza para contribuir al éxito de lo que suceda en el escenario del otro. [...] El ser humano debe determinarse, elegir, valorarse y actuar desde su capacidad innata de entender al “tú” como un “otro yo”. (Sánchez, 2016, p. 77).

En contraste, el cómo utilizamos el tiempo fue un aspecto clave en las reflexiones, se enunció la necesidad de detenerse para poder “romper con lo mío” y abrirse al entendimiento del mundo para su transformación.

#### *De la empatía a la gobernanza espiritual*

La desesperanza ambiental va desde sentir angustia por los efectos desastrosos del calentamiento global, o indiferencia por el cuidado del medio ambiente, en una de las reuniones un participante expresó: “nadie me enseñó a cuidar la naturaleza, mi mamá dice que reciclar es de pobres”, otro expresó: “si el agua se acaba sacamos la del mar”, uno más decía: “lo que yo haga no significa nada, nadie hace caso y solo sufro pensando en el fin del planeta”, esta actitud frente al mundo deja al descubierto la deshumanización (Freire, 2002) de la persona, porque existe una idea de no cuidar que está naturalizada y, por lo tanto, la persona se somete a su propia destrucción, en este contexto la gobernanza ambiental sólo es discurso y burocracia porque no existe la cooperación, no hay la fuerza necesaria para emprender acciones concretas, y las y los estudiantes hacen acciones por compromiso con una clase o maestro, porque estamos apartados del origen y esencia a la que se pertenece (Freire, 2017).

En el caso de esta intervención la participación fue totalmente voluntaria y, durante las sesiones, se reflexionaba lo que se hacía con quienes decidían desarrollar las actividades propuestas, pero también se analizaba sobre los factores que llevaba a no realizarlas, aspectos que propiciaron el diálogo y permitía responsabilizarse tanto por lo que se hace, como por lo que se deja de hacer, base para construcción de nuevas formas de convivencia.

El mal de la vida moderna y medio ambiental es la vida de desamor y por lo tanto de no cuidado, el amor y a fraternidad es lo que sostiene la vida cotidiana y se objetiva en la dimensión social, comunitaria y personal. El medio ambiente y la humanidad colapsa por el déficit de amor, ternura y cuidado, educar es enseñar a vivir y a convivir, es decir, vivir con intensidad la vida en el encuentro, en el compromiso humano, en el acto de jugar y de pensar, acciones que se llevaron a cabo en el taller, como ir a buscar algo nuevo no mirado, escuchar historia, mirar a los ojos, contemplar, saborear, sentir, simplemente ejercicios de aprender a estar consigo mismo y con el otro, y es justo aquí donde desarrollamos la habilidad de mirar y de sentir empatía por lo no humano y construir relaciones de armonía con el medio ambiente (Freire, 2017). Al nacer la empatía es donde la gobernanza ambiental tiene efectos positivos, porque ahora sí podemos no solo organizar sino tomar la responsabilidad de acciones concretas.

Cuando experimentamos mirar y ser mirados en ese momento se contacta consigo mismo en cuerpo y alma, con razón y afecto, y entonces puede haber gobernanza espiritual, porque ahora usar los sentidos, reconocer las emociones, detenerse a gozar los afectos y reflexionar el mundo, y descubrir un mundo distinto por los sentidos coloca a la persona en otra posición en ser dueño de sí a partir de un diálogo abierto consigo mismo y el mundo, un acto de emancipación y liberación (Freire, 2002).

Por lo tanto ser dueño de sí es el inicio de un proceso de cocreación de las condiciones del mundo, porque cada acción es reflexionada para contribuir a su conservación y corresponsabilidad en las transformaciones de una forma individual, pero con el sentimiento de pertenencia a un grupo humano en el cual puede colaborar de forma horizontal y en fraternidad, por lo tanto la gobernanza espiritual es aprender a convivir (Maturana, 1991), saberse dueño de sí actuar de forma ética y socialmente responsable. Gobernanza que nace cuando se es reflejado en las pilas de alguien y por su parte se acoge al otro desde la igualdad de estar vivo.

### Conclusiones

La presente investigación partió del supuesto de que se requiere de educar para la empatía como medio para alcanzar la gobernanza espiritual. De manera general, los resultados de la intervención se mostraron positivos, al permitir reflexionar sobre la propia realidad y el cómo nos relacionamos con el otro y el mundo, desde el diálogo y la promoción de momentos felicitarios de contemplación al mundo para su comprensión.

La experiencia vivida permite dar cuenta que en se requiere profundizar en los procesos educativos para la implicación con/en el mundo, pensar en el educación para el cuidado, educación ambiental o responsabilidad social como una asignatura, desde lo racional, no necesariamente lleva a la implicación empática con el medio ambiente, por el cuidado nace del amor. Se pudo observar, en un primer momento, cómo las y los participantes reconocen la existencia de la interconexión con el mundo pero solo de manera discursiva, ya que en la práctica se mostraban como reproductores de dinámicas que poco atienden al cuidado y al amor, de manera irreflexiva. Por lo que se requiere de un abordaje integrador.

Para pensar desde el amor se requiere un proceso educativo humano, que permita detenerse a verse y ver al/lo otro, como parte de un todo, reconocer y sentir su presencia desde una perspectiva amorosa que, en consecuencia, despertará la necesidad de su cuidado. La empatía, entonces, implicará diálogo para sincronizar nuestros tiempos, entender los procesos y vivirlos de la mano. La gobernanza espiritual permite comprender que la vida se comparte e implica procesos de gozo y dolor.

Finalmente, la gobernanza espiritual es formar en la responsabilidad de sí y del medio ambiente, desde el cuidado ético y consciente como parte de la práctica cotidiana, es reconocerse como dueño de sí y capaz de tomar acciones para cuidar, proteger y convivir desde las pulsiones de vida. No solo implica el reconocimiento de la responsabilidad que tenemos como especie, sino asumir la interconexión que se tiene con el otro y el mundo desde el amor y el cuidado. Comprendernos responsables y asumir el compromiso, no por miedo sino por amor y empatía, ya que solo de esta manera se pensará en la trascendencia de los actos y se orientarán al bien común, como parte de un proceso reflexivo que rompa con la reproducción de prácticas de descuido, apatía y desamor.

### Referencias

- Aranibar D. (2010). *Los siete saberes según Edgar Morín*. Gaceta Médica Boliviana. 33 (1): 76-78.
- Boff, L. (2015). *Los derechos del corazón. Una inteligencia cordial*. Madrid: Editorial Trotta
- Cortina A. (2005) *Ética cívica. Entre la alianza y el contrato*.
- Durán J.F. (2014). Tiempos líquidos. Configuraciones de la temporalidad actual en la obra de Zygmunt Bauman. *Aposta*. 60(enero-marzo):1-25.
- Freire, H. (2017). *Educar en verde. Ideas para acercar a los niños y niñas a la naturaleza*. Barcelona: Graó
- Freire, P. (2009). *La educación como práctica de la libertad*. México: Editores Siglo XXI
- Freire, P. (2002). *Pedagogía de la esperanza*. México: Editores Siglo XXI
- Freire P. (2013). *Pedagogía del Oprimido*. (2da ed). México: Siglo XXI.
- Fryd, P. y Silva, D. (2009), *Responsabilidad, pensamiento y acción. Ejercer educación social en una sociedad fragmentada*. España: Gedisa
- Guerra M.J. (2003). *Responsabilidad ampliada y juicio moral*. ISEGORIA. 23: 35-50.

- González G. (2015). El 'principio de responsabilidad' de Hans Jonas a la luz de la conciencia ecológica. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*. 46: 125-146.
- Heidegger, M. (2014). *Ser y tiempo*. México: Fondo de Cultura Económica
- Ibarra, R. (2019). *Cambio climático y gobernanza. Una visión transdisciplinaria*. México: UMAN-Instituto de Investigaciones Jurídicas
- Lewin y otros. (1946). La investigación-acción y los problemas de las minorías. En: Salazar, M.C. (Comp) (1992). *La investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos*. (p. 13 -25). Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario.
- Mato, B.B. y Flores, M.A. (2016). *Educación Ambiental para el desarrollo sostenible del presente milenio*. México: ECOE Ediciones
- Maturana, H. (1990). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Chile: Ediciones Pedagógicas Chilenas
- Maturana, H. (1991). *El sentido de lo humano*. Chile: Ediciones Pedagógicas Chilenas
- Maturana, H. y Pörksen, B. (2015). *Del ser al hacer: los orígenes de la biología del conocer*. Buenos Aires: Granica
- Morin, E. (1991). *Introducción al pensamiento complejo*. México: Gedisa
- Morin, E. (1991). *La mente bien ordenada. Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. México: Siglo XXI Editores
- Morin, E., Cuirana, E.R., Motta, R.D. (2003). *Educación en la era planetaria*. Barcelona: Gedisa Editorial
- Morín, E. (2013). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: Dower.
- Moya, L. (2019). *Educación en la empatía. El antídoto contra el bullying*. Barcelona: Plataforma Actual
- Rodrigo, G. (2020). *Lúdicos y lúdicas. Manifiesto sobre recreación, juego y creatividad*. Argentina: Editorial Independiente
- Rodríguez, M.A; Clark, S. (2018). *Gobernanza Ambiental o el arte de resolver conflictos en la gestión del medio ambiente*. España: Ediciones Mundi Prensas
- Rojo M. M. (2016). *Enseñar es despertar el espíritu*. En: Sangines E. (2016). *Educere, reflexiones para la libertad*. (1ed) México: ULM. Pp. 143-148.
- Sánchez C. (2016). *Construcción de comunidad en tiempos posmodernos*. México: Siglo veintiuno.
- Teppa, S. (2006). *Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Barquisimeto. UPEL-IPB
- Tedesco J.C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Vázquez V., J. Escamez y R. García. (2012). *Educación para el cuidado: Hacia una nueva pedagogía*. (1ed). España: Editorial Brief.
- Zimmermann, M. (2013). *Pedagogía ambiental para el planeta en emergencia*. Colombia: ECOE Ediciones

**Intención o deseo: tabaquismo como adicción que afecta el desarrollo humano****Intention or desire: smoking as an addiction that affects human development**

RAMOS-JAUBERT, Rocío Isabel†\*, MUÑOZ-LÓPEZ, Temístocles, GONZÁLEZ-CEPEDA, María Cristina y ALVARADO-CORTÉS, Julio César

*Universidad Autónoma de Coahuila. Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Rocío Isabel, Ramos-Jaubert* / ORC ID: 0000-0003-3289-5390, Researcher ID Thomson: T-1652-2018, CVU CONACYT ID: 201861

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Temístocles, Muñoz-López* / ORC ID: 0000-0003-4940-5730, Researcher ID Thomson: X-7834-2018, CVU CONACYT ID: 202437

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *María Cristina, González-Cepeda* / ORC ID: 0000-0003-0676-2412, Researcher ID Thomson: T-1651-2018, CVU CONACYT ID: 567204

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Julio César, Alvarado-Cortés*

DOI: 10.35429/JOCS.2020.22.7.22.30

Recibido: 20 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

**Resumen**

El objetivo es conocer los motivos como intención y deseo como acción para dejar de fumar. Se realizó una investigación cualitativa etnometodológica con 100 adultos, hombres y mujeres, mayores de 18 años y menores de 85 años, que acuden a un servicio de salud. Los datos se recolectaron a través de un protocolo de respuesta con 112 preguntas. Los diferentes estudiosos del tema refieren la importancia de estudiar las diferencias entre la intención de dejar de fumar y deseo como una acción para dejar de fumar; los resultados muestran que las personas en el grupo de deseo como acción para dejar de fumar, son solteros, jóvenes y sin trabajo; mientras que en el grupo de intención son casados, más grandes en edad y con trabajo remunerado, además de presentar ansiedad y depresión. La propuesta indica que se requieren medidas de intervención radicales en los grupos de iniciación en edades tempranas en el consumo de tabaco

**Abstract**

The aim is to know the motives as intention and desire as action to stop smoking. A qualitative ethnomethodological research was carried out with 100 adults, men and women, over 18 years of age and under 85 years of age, who attend a health service. The data were collected through a response protocol with 112 questions. The different scholars on the subject refer to the importance of studying the differences between the intention to quit smoking and desire as an action to quit smoking; The results show that the people in the group of desire as an action to stop smoking are single, young and without work; while in the group of intention they are married, older in age and with paid work, in addition to presenting anxiety and depression. The proposal indicates that radical intervention measures are required in the groups of initiation in early ages in the consumption of tobacco.

**Intención, Deseo, Dejar de fumar****Intention, Desire, Stop smoking**

**Citación:** RAMOS-JAUBERT, Rocío Isabel, MUÑOZ-LÓPEZ, Temístocles, GONZÁLEZ-CEPEDA, María Cristina y ALVARADO-CORTÉS, Julio César. Intención o deseo: tabaquismo como adicción que afecta el desarrollo humano. Revista de Sociología Contemporánea. 2020. 7-22:22-30.

\* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: rocio.ramos.jaubert@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La prevalencia del consumo del tabaco, alcanzó en 1960 su mayor consumo, principalmente en hombres y después de dos décadas en las mujeres, disminuyendo al menos en una década su esperanza de vida en comparación con quienes no fuman o dejaron de hacerlo antes de los 40 años de edad, reduciendo el riesgo de muerte relacionada con el tabaquismo hasta en un 90%; Jha, et al (2013) sostiene que se ha reducido la muerte por enfermedad vascular desde el año de 1980, debido a que se ha reducido la adicción por fumar, incluyendo otros factores de riesgo como realizar ejercicio aeróbico o cuidar el peso.

Por otro lado, Carter, et al (2015), sustenta que el tabaquismo se asocia con mayor número de muertes por infecciones, isquemia intestinal, insuficiencia cardíaca, enfermedades respiratorias y cirrosis hepática, por lo que la mortalidad entre los fumadores es de dos a tres veces mayor en relación con la población que no fuma.

Muezzingler, et al (2015), refiere que los efectos nocivos del tabaquismo entre adultos de mediana edad son conocidos, asimismo, existen pruebas de sus consecuencias en personas de mayor edad aun y cuando es menos común que las personas mayores fumen, en comparación con los jóvenes, siendo un factor de riesgo que conduce a la pérdida general de funciones, sin embargo, definitivamente el abandono del hábito de fumar beneficia de gran manera al organismo en todo grupo de edades; por lo que al reducir enormemente los factores de riesgo, al modificar éste hábito las tasas de muerte entre fumadores actuales y quienes dejaron de fumar también se modifican (Jha, et al., 2013).

Prochaska, et al. (2004) refiere que los signos relacionados a la abstinencia al tabaco relacionado al Trastorno Depresivo Mayor (TDM) es conocido, existiendo mayor riesgo de recaída y por lo tanto mayor riesgo de recurrencia de la depresión, después de un cese exitoso, lo que hace más difícil el abandono de la adicción.

El contexto socio- cultural está relacionado con el tabaquismo interactuando con la susceptibilidad del fumador en proceso de abandono del hábito y quien puede recaer al sentir la presión de compañeros de trabajo, amigos o familia, dudando de su capacidad para mantener la resistencia dada la disponibilidad de cigarros (Buller, et al, 2003); por otro lado, Chapman et al. (2013) menciona que ninguna nación en el mundo ha anunciado no solo la disminución en la producción de cigarros ni la prohibición futura, por lo que una nación sin humo, continua siendo un deseo de esperanza, de esta forma, la prevaecía del consumo de tabaco puede aumentar más que dejar de fumar.

El tabaquismo es la intoxicación crónica producida por el consumo del tabaco de forma abusiva, según Carter et al (2015), fumar implica desde un cigarro al día hasta 100 cigarros a lo largo de la vida de una persona; por lo que la frecuencia y la magnitud del consumo de la nicotina es lo que define la adicción al tabaquismo, pues estimula en el cerebro el desarrollo de la dependencia física y la aparición del aprendizaje asociativo, uniendo estímulos placenteros al consumo del tabaco (Hatsukami, et al, 2008).

La evaluación del consumo de cigarrillos por año en una persona y que contribuye en el conocimiento probable de enfermedades asociadas al consumo del mismo, se desarrolló un índice dónde se multiplica el número de cigarros en 24 hs, por el número de años de consumo y se divide entre 20 que es el número de cigarros en una cajetilla, el resultado es el número de cigarros consumidos por año, se clasifican tres respuestas: leve (menos de 5 paquetes al año), moderado (entre 5 y 15 paquetes al año), intenso (más de 15 paquetes al año) según la Guía de práctica clínica de consumo de tabaco.

Se estima que el 80% de los fumadores viven en países en desarrollo, de un total de 1300 millones de adictos al tabaco, de acuerdo a datos de la Organización Mundial de la salud (OMS, 2010), 700 millones de niños son afectados de forma involuntaria a la exposición del humo, principalmente en el hogar, incrementando las tasas de neumonía, bronquitis y riesgo de muerte súbita, entre otras enfermedades por los efectos nocivos de la nicotina y otras sustancias tóxicas.

La principal causa de muerte prevenible y qué es un grave problema de salud pública, es precisamente el tabaquismo; la OMS en el año 2009 estimó que cinco millones de muertes se atribuyeron al tabaquismo, se espera que para el año 2025 las muertes asciendan a 10 millones de personas, sino se adoptan medidas drásticas a nivel mundial que reviertan, disminuyan, eliminen o controlen el consumo del mismo (Azevedo et al, 2011).

### Objetivo general

Conocer los motivos como intención y deseo como acción para dejar de fumar.

### Objetivo específico

Identificar factores asociados a la intención y deseo como acción para dejar de fumar.

### Fundamentos Teóricos

La intención y el deseo que tiene una persona por abandonar el hábito de fumar, implican una serie de características, Uppal, et al (2013) menciona entre ellas: las imágenes de advertencia, leyendas en las cajetillas, imágenes de colores claros tienen un efecto asociado en la disminución del consumo del tabaco, como se sabe, al dejar de fumar hay consecuencias principalmente en el estado emocional como es el incremento de ansiedad, depresión, estrés e hiperactividad con el consiguiente deterioro de salud mental, por lo que Stubbs, et al (2017) reconoce que el estrés, la ansiedad y la depresión disminuye las posibilidades de éxito para dejar de fumar, siendo necesario conocer los niveles de depresión y ansiedad entre otros factores psicológicos de quienes consumen tabaco, con objeto de tener un mayor éxito en los planes dirigidos al abandono del tabaco.

Existen múltiples elementos para explicar cómo se puede dejar el hábito de fumar o adicción a la nicotina:

En el Modelo Transteórico (MTT), Prochaska et al (2004), refieren que es el modelo adecuado para dejar de fumar de forma progresiva en cinco etapas en el transcurso de 6 meses, subestimando la motivación de la persona para dejar de fumar. Las cinco etapas son: pre-contemplación, contemplación, preparación, acción y mantenimiento, en las dos primeras etapas Danan et al (2016) refiere que para quienes quieren y tratan de dejar el tabaco, se ha documentado una abstinencia exitosa.

Según Charles- Walsh et al (2014), la falta de logro en el control inhibitorio de la dependencia a la nicotina es por el déficit del control ejecutivo para el uso continuo de drogas, particularmente el control inhibitorio (CI), que implica la capacidad de inhibir una respuesta prepotente y que pudiera estar especialmente involucrada en el mantenimiento de la dependencia a las drogas, la disfunción del CI en quien es dependiente a la nicotina es una característica común en la adicción, presentando un rendimiento alterado en las medidas de impulsividad.

Dickens et al (2014) y Spek et al (2013), mencionan sobre otro procedimiento llamado Intervención de la autoeficiencia en el cese del consumo del tabaco, y ese se caracteriza por el sentido estable personal y la confianza propia de la capacidad para tratar y actuar con eficacia en las distintas situaciones que se presenten, sin embargo en las personas que fuman la autoeficiencia se encuentra disminuida, reflejándose de forma negativa en la toma de decisión personal y relacionada a la abstinencia del tabaquismo; dependiendo de la experiencia pasada con el comportamiento, la influencia de los demás, el estado fisiológico y las expectativas del resultado obtenido, por lo que las personas con una alta confianza tienden a lograr el éxito y las recaídas se presentan con menor frecuencia al abandono de la nicotina.

Smit et al (2011), en la teoría de la motivación PRIME, integrada por planes, respuestas, impulsos, motivos y evaluaciones, proporciona la base teórica para comprender aspectos diversos del área motivacional y su impacto en el comportamiento de una persona, al distinguir niveles de motivación como: impulsos e inhibiciones básicos como respuesta directa a estímulos inmediatos; motivos y deseos como sentimientos de necesidad.



Los intentos por dejar de fumar se presentan en la medida que los sentimientos de deseo por dejar de fumar son superados frente al deseo de continuar fumando.

Layoun et al (2017), indica que la probabilidad de éxito depende del contacto que tiene la persona con fumadores activos o no, lo que incrementa o reduce la probabilidad de éxito en dejar de fumar o no; reglas institucionales y en el hogar como dejar de fumar en el trabajo o en casa, también ayudaron como predictores para dejar de fumar, las advertencias en las cajetillas de cigarro, informando sobre los riesgos de fumar, y aunque son de bajo costo, la efectividad de las advertencias depende del tamaño, posición y diseño; por otro lado, con el transcurrir del tiempo los fumadores dejan de fumar mediante tratamiento médico y psicológico, además del asesoramiento continuo y especializado por parte del área médica, Villalbi et al (2008), reporta que el asesoramiento médico es no solo la intervención más eficiente en el primer nivel de atención, sin embargo, el servicio sanitario también es un elemento que influye en el proceso de abandono. En síntesis muchos no logran por falta de apoyo emocional, baja consejería y mal apego al tratamiento.

En 1991 se creó la entrevista emocional (EM) desarrollada como intervención de problemas alcohólicos y aplicada posteriormente a consumidores de otras sustancias; el procedimiento está centrado en el individuo, con objeto de generar un cambio en la conducta, para encontrar las motivaciones específicas, concientizando a la persona acerca del problema y desarrollar conductas favorables no solo para que logre superar la situación, sino que no presente recaídas más adelante del proceso; Pineiro et al (2010), refiere que en este modelo para dejar de fumar, implica dos procesos: motivarlos para dejar de fumar y buscar ayuda activa para hacerlo, logrando el objetivo. Por lo que Hughes (2009), refiere que el 30% no planea dejar de fumar, 30% planea dejarlo en algún momento desconocido, 30% considera que podría dejarlo dentro de los seis meses siguiente y solo un 10% planea dejar de fumar, por ello la mayoría de las intervenciones clínicas están dirigidas a motivar a las personas para que intenten dejar de fumar.

El costo del consumo del trabajo tanto en el aspecto del impacto económico como en el de salud, ambos son altos tanto para el consumidor, sus familias y los contribuyentes, lo que puede ayudar a reducir la prevalencia del consumo del tabaco. Los costos de fumar son directos (costo de la enfermedad y gastos en la atención médica de las enfermedades relacionadas al tabaquismo), y los costos indirectos que son considerables para la sociedad, la población no fumadora y que incluye sus costos, así como, los empleadores en la pérdida de mano de obra productiva en el ausentismo al trabajo; y otros costos que no se cuantifican como la pérdida de la vida, el dolor y sufrimiento para el fumador y sus familias causados por la enfermedad ocasionada por el consumo de tabaco (Ekpu & Brown, 2015).

Por último, Ferguson et al (2015), refiere que existe la farmacoterapia que apoye a la persona en el proceso de dejar de fumar, aliviando los síntomas de abstinencia a la nicotina, se mencionan brevemente: en primera línea la terapia de remplazo de nicotina (TRN), bupropión (antidepresivo atípico) y la vareniclina, aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) como mediadores para ayudar a dejar de fumar, usándolo los fumadores aumenta la probabilidad de lograr la abstinencia a largo plazo; asimismo la nortriptilina y la clonidina apoyan pero no están aprobados por la FDA, siendo agentes de segunda línea. Los elementos de éxito de la TRN son el diagnóstico, la dosificación racional, las instrucciones y advertencias apropiadas y el seguimiento; ahora, Kaene (2013) enfatiza que la nicotina como sustancia es capaz de influir y determinar la acción de otro agente, aunada al agente que motiva que las personas fumen y los mantenga fumando.

Es importante destacar que Rigotti (2012) y Keane (2013), indican que la TRN administra nicotina no inhalada para aliviar los síntomas de abstinencia, para que deje de usar el cigarro que se absorbe a través de los pulmones lo cual se administra rápidamente a la circulación arterial, sin embargo los patrones distintos de la TRN tiene un potencial de dependencia bajo, sin ser adictiva y baje el nivel de cáncer, por lo que fumar tabaco es el medio para administrar nicotina y si se inyecta en los sujetos, éstos dejan de fumar, así es que dentro del reemplazo de nicotina a través de TRN, el fumar se presenta como un problema de dependencia fisiológica, por lo que el reemplazo de la nicotina reduce los síntomas de abstinencia. Hasta 1990 las gomas de mascar de nicotina y los parches eran productos farmacéuticos de venta con receta médica, y se restringió su acceso debido a la falta de responsabilidad por abuso y potencial atractivo para no fumadores y niños, además de la intoxicación y sobredosis por nicotina (Keane, 2013).

Ekpu & Brown (2015) indican que el consumo de cigarrillos es la principal causa de muerte y enfermedad prevenible en el mundo, y la adicción a la nicotina es la principal causa para fracasar en los intentos de dejar de fumar (Rigotti, 2012), por lo que la inhalación del humo libera rápidamente la nicotina hacia el cerebro y por ende se liberan los receptores colinérgicos nicotínicos del mesencéfalo y desencadena la liberación de dopamina (Rigotti, 2012) y otros neurotransmisores como la serotonina u otros sistemas de neurotransmisores del sistema nervioso central, como los endocannabinoides y los neuropéptidos, donde la liberación de todos estos diversos neurotransmisores conducen a varios comportamientos como: la excitación, modulación del estado anímico, incremento del rendimiento, efectos analgésicos y pérdida de peso, todo ello asociado al consumo de tabaco (Hatsukami et al., 2008).

### Metodología

Este estudio es una investigación cualitativa de tipo etnometodológica, al reflexionar sobre la construcción social, basado en los procesos formativos y que reflejan la intención y el deseo como acción para dejar de fumar.

El muestreo fue no probabilístico al seleccionar de forma intencional a la población de estudio en función de criterios explícitos. Participaron 100 adultos.

#### Criterios de inclusión:

Personas mayores de 18 años (adultos) y menores de 85 años.

Hombres y mujeres. Fumadores.

Mexicanos. Sin enfermedades crónicas.

#### Criterios de exclusión:

Ser menores de 18 años.

Ser mayores de 85 años.

No fumar.

Extranjeros. Con enfermedades crónicas.

#### Criterios de eliminación:

Que no deseen participar en el estudio.

Fallezcan, se cambien de residencia.

El instrumento desarrollado es una encuesta/entrevista conformada por 112 preguntas, de ellas 6 de datos señaléticos y 106 preguntas referentes al tema de estudio. Con una escala de razón de tipo intervalar, donde el 0 es ausencia del atributo y el 10 el máximo valor que le torga el respondiente. Se aplicó principalmente en instituciones de salud pública. El protocolo tardó entre 20 y 40 minutos en responder. Solicitándose permiso para la aplicación del mismo.

### Resultados

De los 100 sujetos, 70 fueron hombres y 30 mujeres, con una edad que oscilaba entre 18 y 47 años con un promedio de 30 años, el rango de edad entre 18 y 85 años. 60 son solteros, con nivel socioeconómico medio en 77 sujetos, con ocupación remunerada en 80 casos y 12 años de promedio de escolaridad.

En cuanto a las características psicológicas presentan depresión, ansiedad y hostilidad, además de somatizaciones, ideación paranoide, sensibilidad interpersonal y obsesiones/compulsiones.

Referente a las características sobre consumo de tabaco, fuman entre 4 y 11 cigarros al día, iniciaron el consumo de tabaquismo entre los 13 y 17 años, con un promedio de consumo al día de 13 a 20 cigarros. La dependencia a la nicotina 60 presentan una baja dependencia a la nicotina y 40 una dependencia media. 25 sujetos inician su primer cigarro entre los 0 y 5 minutos después de levantare, 21 entre 6 y 30 minutos y 54 tardan más de 60 minutos; 40 de ellos se levantan en la noche a fumar.

Separar las personas entre la intención por dejar de fumar conformado por 50 sujetos y 50 sujetos se encuentran en el deseo como acción por dejar de fumar, presentan características diferentes entre ellos:

En el grupo de intención por dejar de fumar 33 son hombres, con una edad de 37 años, 31 de ellos casados, 46 con trabajo con remuneración y 4 años de promedio de escolaridad en 13 de ellos; en el grupo de deseo como acción de dejar de fumar 36 son hombres, con una edad de 34, solteros 33 de ellos, 33 sin empleo y sin remuneración y 3 años de promedio de escolaridad en 14 de ellos.

En cuanto al consumo de tabaco, ambos grupos presentan diferencias interesantes; en el grupo de intención 30 de ellos se levantan a fumar en la noche, aunque 30 presentan baja dependencia a la nicotina, y 10 de ellos consumen un cigarro al día; del grupo de deseo como acción por dejar de fumar 12 de ellos se levantan en la noche a fumar, 30 presentan baja dependencia a la nicotina pero solo 5 de ellos consumen un cigarro al día.

En ambos grupos se presentan características psicológicas como: ansiedad, hostilidad, somatizaciones, ideación paranoide, sensibilidad interpersonal y obsesiones/compulsiones. Pero la depresión es menor en el grupo de deseo como acción para dejar de fumar y hay más depresión en el grupo de intención. Que aunado a un consumo menor de cigarros, son factores para el deseo como acción para dejar de fumar con mayor probabilidad de éxito.

## Agradecimiento

Agradecemos a Dislexia: Centro de Neuropsicología por su apoyo económico en el desarrollo de esta investigación. Oficio 2019-12-01.

## Conclusiones- contribución

De acuerdo a los objetivos de la investigación Conocer los motivos como intención y deseo como acción para dejar de fumar e Identificar factores asociados a la intención y deseo como acción para dejar de fumar.

Los hombres son quienes presentan mayor adicción al tabaco, lo que coincide con estudios previos como el de Braithwaite et al (2017), y dónde más se deben realizar estudios para dejar de fumar (Stubbs et al, 2017).

En el grupo de deseo como acción para dejar de fumar, son solteros, jóvenes y sin trabajo; mientras que en el grupo de intención son casados, más grandes de edad y con trabajo remunerado; estos datos son interesantes pues muestran si se tiene acceso a servicios de salud, además de atención y cuidado por parte de la familia lo que coincide de acuerdo a lo reportado por Orouji et al (2017) y Lin et al (2015), lo que podría motivar a las personas para dejar de fumar.

Además las personas con intención consumen más cigarros y se levantan en la noche a fumar en comparación con aquellos que se encuentran en el deseo como una acción para dejar de fumar, lo cual puede explicar el bajo nivel de éxito de los programas para dejar de fumar como lo detectó Khan et al (2014).

La contribución de este estudio, radica en que las personas con baja dependencia a la nicotina y que presenta menos episodios de depresión, ansiedad y además, con un deseo como acción para dejar de fumar, puede alcanzar este objetivo. Por lo que se requiere atención clínica y psicológica en el manejo de adicciones lo que coincide con Martínez et al (2018), sin olvidar que el mito general es que el cigarro reduce la ansiedad, esto indica que las personas fuman porque están ansiosas y deprimidas y no fuman porque el cigarro disminuya la depresión y la ansiedad; esto en conjunto, dificulta dejar de fumar como consecuencia lo que afecta la motivación de la persona para el deseo como acción para dejar de fumar.

Por ende, el tratamiento adecuado debe enfatizar el control de la depresión y evaluar si el consumo de cigarrillos al día proporcione la intervención para dejar de fumar.

Albert & Carpenter (2012), refieren que la eficacia para dejar de fumar es mejor en intervenciones que empleen terapias de reemplazo a la nicotina es lo mejor para el grupo de deseo como acción, pero también puede ayudar al grupo de intención, aunque presentan mayor consumo de cigarrillo en la noche y en el día, así como presencia de síntomas psicológicos.

Se presentan futuras líneas de investigación: realizar estudios con muestras mayores, para comparar tanto al sexo masculino como femenino, realizar seguimientos que confirmen si los grupos de deseo como acción para dejar de fumar lo logran.

La contribución de éste estudio, radica en los siguientes puntos:

La diferencia entre la intención y el deseo como acción para dejar de fumar, depende de la motivación de la persona, quien puede realizar múltiples intentos hasta alcanzar el objetivo con éxito; además, de que un consumo menor de cigarrillos y sin presentar episodios de depresión y ansiedad lograrán mantener la acción para dejar de fumar.

Se requieren medidas de intervención radicales en los grupos de iniciación en edades tempranas en el consumo de tabaco, para que cuenten con información completa y se pueda tener éxito en el deseo como acción para dejar de fumar en el futuro o incluso eliminar o disminuir el consumo de tabaco.

Se requiere identificar los motivos no solo de inicio o motivación para fumar, sino detectar la presencia de depresión y ansiedad, en forma tal que, se presente un plan estratégico para cada caso, proporcionando atención farmacológica y psicológica.

## Referencias

Alberg, AJ & Carpenter, MJ. (2012). Enhancing the effectiveness of smoking cessation interventions: a cancer prevention imperative. *J Natl Cancer Inst*, 104(4), 260-262. doi:10.1093/jnci/djr558

Azevedo, RC & Fernandes, RF. (2011). Factors relating to failure to quit smoking: a prospective cohort study. *Sao Paulo Med J*, 129(6), 380-386.

Brathwaite, R; Smeeth, L; Addo, J; Kunst, AE; Peters, RJG; Snijder, MB & Agyemang, C. (2017). Ethnic differences in current smoking and former smoking in the Netherlands and the contribution of socioeconomic factors: a cross-sectional analysis of the HELIUS study. *BMJ Open*, 7(7), e016041. doi:10.1136/bmjopen-2017-016041

Buller, DB; Borland, R; Woodall, WG; Hall, JR; Burris-Woodall, P & Voeks, JH. (2003). Understanding factors that influence smoking uptake. *Tob Control*, 12 Suppl 4, Iv16-25.

Carter, BD; Abnet, CC; Feskanich, D; Freedman, ND; Hartge, P; Lewis, CE; & Jacobs, EJ. (2015). Smoking and mortality-beyond established causes. *N Engl J Med*, 372(7), 631-640. doi:10.1056/NEJMsa1407211

Chapman, S & Wakefield, MA. (2013). Large-scale unassisted smoking cessation over 50 years: lessons from history for endgame planning in tobacco control. *Tob Control*, 22 Suppl 1, i33-35. doi:10.1136/tobaccocontrol-2012-050767

Charles-Walsh, K; Furlong, L; Munro, DG & Hester, R. (2014). Inhibitory control dysfunction in nicotine dependence and the influence of short-term abstinence. *Drug Alcohol Depend*, 143, 81-86. doi:10.1016/j.drugalcdep.2014.07.008

Danan, ER; Joseph, AM; Sherman, SE; Burgess, DJ; Noorbaloochi, S; Clothier, B; & Fu, SS. (2016). Does Motivation Matter? Analysis of a Randomized Trial of Proactive Outreach to VA Smokers. *J Gen Intern Med*, 31(8), 878-887. doi:10.1007/s11606-016-3687-1

Dickens, GL; Staniford, J; & Long, CG. (2014). Smoking behaviour, motives, motivation to quit and self-efficacy among patients in a secure mental health service: comparison with staff controls. *J Psychiatr Ment Health Nurs*, 21(6), 483-490. doi:10.1111/jpm.12088

Ekpu, VU & Brown, AK. (2015). The Economic Impact of Smoking and of Reducing Smoking Prevalence: Review of Evidence. *Tob Use Insights*, 8, 1-35. doi:10.4137/tui.s15628

- Ferguson, SG; Walters, JA; Lu, W; Wells, GP & Schuz, N. (2015). Examination of the mechanism of action of two pre-quit pharmacotherapies for smoking cessation. *BMC Public Health*, 15, 1268. doi:10.1186/s12889-015-2596-2
- Hatsukami, DK; Stead, LF & Gupta, PC. (2008). Tobacco addiction. *The Lancet*, 371(9629), 2027-2038.
- Hughes, JR. (2009). Smokers' beliefs about the inability to stop smoking. *Addict Behav*, 34(12), 1005-1009. doi:10.1016/j.addbeh.2009.06.013
- Jha, P; Ramasundarahettige, C; Landsman, V; Rostron, B; Thun, M; Anderson, RN; & Peto, R. (2013). 21st-century hazards of smoking and benefits of cessation in the United States. *N Engl J Med*, 368(4), 341-350. doi:10.1056/NEJMsa1211128
- Keane, H. (2013). Making smokers different with nicotine: NRT and quitting. *Int J Drug Policy*, 24(3), 189-195. doi:10.1016/j.drugpo.2013.01.011
- Khan, MS; Bawany, FI; Ahmed, MU; Hussain, M; Bukhari, N; Nisar, N; Arshad, MH. (2014). The frequency of smoking and common factors leading to continuation of smoking among health care providers in tertiary care hospitals of Karachi. *Glob J Health Sci*, 6(3), 227-234. doi:10.5539/gjhs.v6n3p227
- Layoun, N; Hallit, S; Waked, M; Aoun Bacha, Z; Godin, I; Leveque, A; Salameh, P. (2017). Predictors of past quit attempts and duration of abstinence among cigarette smokers. *J Epidemiol Glob Health*, 7(3), 199-206. doi:10.1016/j.jegh.2017.06.003
- Lin, Y; Wang, LX; Qiu, LX; Huang, Q; Shu, Q; Lin, HX & Chiang, CY. (2015). A smoking cessation intervention among tuberculosis patients in rural China. *Public Health Action*, 5(3), 183-187. doi:10.5588/pha.15.0025
- Martinez, U; Fernandez Del Rio, E; Lopez-Duran, A; Martinez-Vispo, C & Becona, E. (2018). Types of Smokers Who Seek Smoking Cessation Treatment According to Psychopathology. *J Dual Diagn*, 14(1), 50-59. doi:10.1080/15504263.2017.1398360
- Muezzinler, A; Mons, U; Gellert, C; Schottker, B; Jansen, E; Kee, F; Brenner, H. (2015). Smoking and All-cause Mortality in Older Adults: Results From the CHANCES Consortium. *Am J Prev Med*, 49(5), e53-e63. doi:10.1016/j.amepre.2015.04.004
- Organización Mundial de la Salud. Lando, HA; Hipple, BJ; Muramoto, M; Klein, JD; Prokhorov, AV; Ossip, DJ & Winickoff, JP. (2010). El tabaco es un problema que afecta a los niños del mundo entero. *Boletín* 88:2-2. doi: 10.2471/BLT.09.069583
- Orouji, MA; Shojaeizadeh, D; Sadeghi, R & Rafiei, M. (2017). Effects of a theory-driven educational package and social support on durability of cigarette smoking cessation behavior: A community-based program. *Electron Physician*, 9(9), 5331-5338. doi:10.19082/5331
- Pineiro, B; Miguez MdelC & Becona, E. (2010). [Motivational interviewing in smoking treatment: a review]. *Adicciones*, 22(4), 353-364.
- Prochaska, JJ; Rossi, JS; Redding, CA; Rosen, AB; Tsoh, JY; Humfleet, GL; Hall, SM. (2004). Depressed smokers and stage of change: implications for treatment interventions. *Drug Alcohol Depend*, 76(2), 143-151. doi:10.1016/j.drugalcdep.2004.04.017
- Rigotti, NA. (2012). Strategies to help a smoker who is struggling to quit. *Jama*, 308(15), 1573-1580. doi:10.1001/jama.2012.13043
- Smit, ES; Fidler, JA & West, R. (2011). The role of desire, duty and intention in predicting attempts to quit smoking. *Addiction*, 106(4), 844-851. doi:10.1111/j.1360-0443.2010.03317.x
- Spek, V; Lemmens, F; Chatrou, M; van Kempen, S; Pouwer, F & Pop, V. (2013). Development of a smoking abstinence self-efficacy questionnaire. *Int J Behav Med*, 20(3), 444-449. doi:10.1007/s12529-012-9229-2
- Stubbs, B; Veronese, N; Vancampfort, D; Prina, AM; Lin, PY & Tseng, PT. (2017). Perceived stress and smoking across 41 countries: A global perspective across Europe, Africa, Asia and the Americas. 7(1), 7597. doi:10.1038/s41598-017-07579-w

Uppal, N; Shahab, L; Britton, J & Ratschen, E. (2013). The forgotten smoker: a qualitative study of attitudes towards smoking, quitting, and tobacco control policies among continuing smokers. *BMC Public Health*, 13, 432. doi:10.1186/1471-2458-13-432

Villalbi, JR; Daban, F; Pasarin, MI; Rodríguez-Sanz, M & Borrell, C. (2008). [Quitting and prevalence of smoking: gender, social class, and primary health care]. *Aten Primaria*, 40(2), 87-92.

## Estrategias que complementan la capacitación e-learning en el sector productivo

### Strategies that complement e-learning training in the productive sector

SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo†\*, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZ-FLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel

*Universidad Autónoma de Coahuila, Departamento de Postgrado de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, Edificio "N" Campus Saltillo, Saltillo Coahuila, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *María del Consuelo, Salinas-Aguirre* / ORC ID: 0000-0002-6542-1813, Researcher ID Thomson: S92442018, CVU CONACYT ID: 615635

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Jaquelina Lizet, Hernández-Cueto* / ORC ID: 0000-0002-3728-7434, Researcher ID Thomson: S-8588-2018, CVU CONACYT ID: 322702

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Sara Margarita, Yáñez-Flores* / ORC ID: 0000-0002-4750-4244, Researcher ID Thomson: S-92312018, CVU CONACYT ID: 352125

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Carlos Daniel, Emiliano-Castillo* / CVU CONACYT ID: 1095096

DOI: 10.35429/JOCS.2020.22.7.31.37

Recibido: 25 de Enero, 2020; Aceptado 30 de Junio, 2020

#### Resumen

Investigación cuantitativa de capacitación en línea de aprendizajes para el desarrollo en el trabajo. La perspectiva es pedagógica centrada en el trabajador con sustento en teorías de desarrollo laboral. Realizada con una muestra al azar de 326 trabajadores de 5 empresas de Coahuila. El objetivo es la optimización de recursos humanos, técnicos y financieros de la fuerza laboral para una productividad con calidad. La administración para el desarrollo del factor humano es sistematizado con encuestas vía internet. El desarrollo y satisfacción de empleados se manifiesta en el comportamiento organizacional y en la calidad total laboral. La inversión empresarial de altos rendimientos de productividad y satisfacción personal está en capacitación. El objetivo es complementar la capacitación con herramientas administrativas del desarrollo del trabajador. Los subtemas están sustentados en teorías del aprendizaje virtual que contempla las dimensiones centrales del trabajo que motivan las tareas: variedad, identidad, valor, autonomía y retroalimentación; metodologías de aprendizaje en línea. La idea de que la tarea en sí, es clave para la motivación de trabajadores en administración; programación estratégica; prospección de carrera laboral; didácticas para adultos; operación de programas con internet; evaluación del entrenamiento en aulas virtuales; rediseño "e learning" y evaluación de la capacitación a distancia.

#### Abstract

On-the-job development apprenticeship online training quantitative research. The perspective is pedagogical centered on the worker supported by theories of labor development. Made with a random sample of 326 workers from 5 companies in Coahuila. The objective is the optimization of human, technical and financial resources of the workforce for quality productivity. The administration for the development of the human factor is systematized with surveys via the Internet. The development and satisfaction of employees is manifested in organizational behavior and overall quality of work. The business investment for high productivity and personal satisfaction returns is in training. The objective is to complement the training with administrative tools for worker development. The subtopics are supported by theories of virtual learning that consider the central dimensions of the work that motivate the tasks: variety, identity, value, autonomy and feedback; online learning methodologies. The idea that the task itself is key to motivating administration workers; strategic programming; career prospecting; didactics for adults; operation of programs with internet; evaluation of training in virtual classrooms; redesign "e learning" and evaluation of distance training.

#### Estrategias, E learning, Capacitación

#### Strategies, E learning, Training

**Citación:** SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZ-FLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel. Estrategias que complementan la capacitación e-learning en el sector productivo. Revista de Sociología Contemporánea. 2020. 7-22:31-37.

\* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: consuelo.salinas@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Se analiza brevemente los primeros estudios formales del desarrollo de los trabajadores agrupándose por temas desde el nacimiento de la capacitación formal del trabajo, que históricamente refieren datos de sus primeros usos formales en la capacitación y selección de personal para diferentes funciones bélicas, de los hombres para el ejército desde la segunda guerra mundial. Se continúa con el auge del desarrollo organizacional y temas de inclusión y equidad de géneros de los años setenta, en cuanto a la literatura de capacitación e learning se ha venido desarrollando desde el principio los trabajos de capacitación estaban enfocados a la inclusión de personas con capacidades diferentes como los trabajos de Priante Bretón C.M. (2018). Existen estudios de aprendizaje para desarrollo e inclusión del género femenino al sector productivo y el significado del valor trabajo en diversidad de grupos sociales en el trabajo, Fillipi G.L. Estudios de inserción laboral como un problema de desarrollo de identidad laboral Sanhuesa Morales M.A., Muñoz T. y otros. Reinserción social en cárceles, Morales A.M., Muñoz N., Fabrega J. y Welsch G. (2012). En el área de salud física, la capacitación y desarrollo aplicados en rehabilitación física García E. Existen con perspectivas de atención a pacientes, sin orientación al trabajo, García E.I. Como reinserción laboral numerosas tesis de derecho laboral de temas de despido injustificado como la de Benítez Gómez B (2012). La capacitación hacia el estudio de actitudes personales para adaptación social Santana Cárdenas S. Hay muchísimas tesis usando el aprendizaje en el trabajo como sinónimo de capacitación dentro de un paradigma tradicional, Roque Montes de Oca M. Se puede apreciar un enfoque de paradigma organizacional de desarrollo educativo tradicional a los trabajadores. Esta literatura revisada desde los inicios de la capacitación formal en el sector laboral refiere a un enfoque administrativo de orientación humanista centrado en el aprendizaje y desarrollo personal del trabajador.

## Marco teórico

Todas las empresas de bienes y servicios del mundo cuando enfrentan dificultades económicas de operación, por diferentes causas, optan por el ahorro de costos inmediatos como bajar los costos de materia prima o sustituir por otras económicas, enfocan los esfuerzos a eficientar sistemas de producción para lograr resultados rentables a corto plazo, fusiones entre iguales en la industria. Con una perspectiva corta sin objetividad, los administradores de empresas, sacrifican los costos que no tengan impacto en la liquidez de la empresa y no afecten directamente las utilidades a corto plazo. Las estrategias más aplicadas son: ahorrar calidad en materia prima, eficientar la mano de obra, disminuir las contrataciones, despedir personal, emplear trabajadores eventuales no calificados, fusionar dos y tres puestos en uno y desaparecer los gastos intangibles como los cursos de capacitación y desarrollo, ya que el resultado no se percibe de inmediato.

En el siglo XXI el mundo que se ha materializado orientándose al control de la economía, del poder político y los países han formado alianzas comerciales llamados Tratados de libre comercio pactando acuerdos arancelarios y de alianzas socio-económicas. Actualmente la ciencia y tecnología con sus avances en los sistemas de información por internet han transformado la forma de vida del hombre, convirtiéndose en una necesidad las comunicaciones y transacciones de negocios por internet. La crisis económica aunada a la pandemia mundial del COVID 19, ha hecho precipitar el cambio de vida y uso de tecnologías virtuales, en un ambiente competitivo, aumentan la diversidad de opciones de ofertas, las preferencias cambiantes del consumidor se diversifican, la explosión rápida de la información, la necesidad de aprendizajes de virtuales se intensifica y se ha convertido en producto de consumo urgente, las políticas públicas han forzado a las empresas a redireccionar estrategias de sobrevivencia, permanencia y transformaciones a procesos productivos automatizados por computadoras y robótica.



Las empresas tienen que modificar sus paradigmas de pensamiento y operación a trabajos virtuales remotos desde casa modificar su misión, visión, objetivos y estructuras organizacionales, proceso productivos, forma de comunicarse y comercializar, e incluso rediseñan la organización hacia enfoques virtuales con flexibilidad, rapidez, con un enfoque práctico y a la vez humano, que sea sensibilizado con dolorosas y necesarias transformaciones para responder con rapidez y asertividad a tiempos de crisis económica, competencias internacionales y agresividad de los negocios internacionales actuales. La dinámica acelerada moderna, hace pausas, se reinventa respecto a la importancia hacia activos materiales de una compañía, integran los procesos de calidad, en donde los valores estén orientados hacia el éxito económico, político y consumista de los recursos humanos, ahora opacado por una realidad que les obliga a reconsiderar y actuar en pro de la humanidad. Los trabajadores son multifuncionales, por la falta de oferta laboral, con especialización de habilidades, requiere de experiencia y certificaciones laborales por instituciones calificadas, en donde el manejo de la información con técnicas avanzadas y virtuales son imprescindibles, ya lo escribía Naisbitt J. en sus libros de Macotendencias internacionales desde 1985 “*el mundo cambiara de una sociedad industrializada hacia una de la información*”, que otros autores llaman sociedad del ‘*conocimiento*’. Con entorno de creciente internacionalización, con políticas públicas sustentadas en la intuición, escasez de capital, baja oferta laboral, mayor competencia externa y desaceleración económica, obliga a tener una visión estratégica amplia de gran alcance, con productos y/o servicios de calidad orientados a la demanda de los clientes vía internet. Los sistemas organizacionales ya transnacionales, pasan de una alta tecnología a una tecnología obligada de procesos productivos computarizados, tienden a estructuras administrativas cada vez más planas, virtuales, pequeñas, sencillas, flexibles y prácticas que invierten en capital humano, optimizando todas sus operaciones con los avances tecnológicos de vanguardia.

Esta investigación en parte tiene su etiología en las dimensiones centrales del trabajo que son la fuente de motivación para los trabajadores de acuerdo al modelo de características del trabajo de Hackman J. R. y Oldham G. R. El e learning para capacitación y desarrollo tiene como antecedentes: objetivos estratégicos, misión y visión del negocio y los factores centrales de mayor relevancia para un trabajador, como son:

1. *Variedad y enriquecimiento en el trabajo*: realización de diferentes actividades laborales.
2. *Identidad con las tareas laborales*: identificación con el trabajo a realizar, generar y producir una unidad completa del producto/servicio terminado.
3. *Importancia del trabajo*: es el significado organizacional del estatus social del puesto respecto a las funciones laborales.
4. *Autonomía del trabajador*: libertad de acción del trabajador dentro de ciertos estándares programados, para que se sienta autorrealizado.
5. *Retroalimentación*: conocimiento de la evaluación al desempeño personal y de la apreciación del producto terminado.

### Metodología

Etapas de aplicación del modelo e learning: 1. Aplicación de los resultados de una investigación laboral, no experimental y cuantitativa a 274 trabajadores al azar en un corte transeccional en la recolección de datos, de trabajadores de la Unidad Saltillo de la Universidad Autónoma de Coahuila de una población de 410 sujetos. El análisis fue en tres niveles: descriptivo, correlacional y explicativo con un análisis estadístico factorial multivariado por comunalidades a una probabilidad error del 0.25. 2. Generación del modelo e learning a partir de los resultados obtenidos en la investigación “Habilitación Laboral, Alternativas para el desarrollo humano en el trabajo”. Bajo la tesis central de estudiar las funciones y características naturales e importantes para el trabajador.

3. Aplicación piloto para la validez y confiabilidad, que arrojó un 0.92 con Alpha de Crombach. La aplicación formal se realizó en las plantas: Chrysler Derramadero en Saltillo Coahuila y dos plantas de Royal Bilow, una en Rio Bravo Tamaulipas y otra en McAllen Texas EUA 4. En base a los resultados de los atributos importantes para los trabajadores se implementa un sistema de capacitación sincrónica y asincrónica en la plataforma virtual de la planta que para trabajar en aulas virtuales, laboratorios virtuales, programas interactivos de capacitación y acuerdos con universidades para grados y/o especializaciones.

### Resultados y conclusiones

El aprendizaje en adultos es disímil al de niños, es deseable que sea personalizado de acuerdo a la edad y nivel de desarrollo del trabajador, así como experiencia laboral. Los adultos en la madurez muestran habilidades basadas en las experiencias de preferencia de tipo intelectual y administrativo, lógicamente las capacidades físicas tenderán a decrecer, así mismo los pensamientos y actividades son repetitivos, con mayor resistencia al cambio tareas laborales. El aprendizaje e learning, dentro del desarrollo de las personas, así como la aplicación de técnicas pedagógicas virtuales para trabajadores, necesariamente tendrá que ir evolucionando y transformándose al mismo tiempo que la pedagogía virtual en el campo laboral, integrando nuevas técnicas en procesos de aprendizaje remotos, acordes a las necesidades actuales.

Conclusiones de la aplicación del modelo de aprendizaje.

Los atributos significativos de aprendizaje que sustentan el paradigma virtual pedagógico aplicado al trabajo son: trabajo en línea interactivo, combinando las metodologías asincrónicas y sincrónicas de acuerdo a las necesidades del trabajador, ser creativo y original en el las tareas, la motivación y resultados están ligadas a investigar y a expectativas personales de autorrealización e inmanencia respecto al trabajo, prefieren aprender e innovar en las funciones laborales, adaptarse transformando el trabajo a un estilo personal, quieren trascender creando, las relaciones afectivas son importantes para innovar y adaptarse laboralmente.

Las habilidades mentales básicas son preferidas a las físicas, para aprender en el campo laboral son: analogías, análisis, síntesis, estímulos propioceptivos, razonar, observar, atención selectiva, ser crítico y analítico, prefieren libertad de construir productos, servicios y procesos laborales. Los atributos relevantes de los resultados con mayor robustez estadística son aquellos que refieren a funciones vitales dentro de la naturaleza humana, habilidades mentales, introyección de representaciones analógicas y actitudes que ayudan a la adaptación y desarrollo personal del ser humano. Probablemente esto se deba a la naturaleza de la muestra que son trabajadores de la universidad y la madurez de las personas, que valora intelectual que lo físico pretende intervenir e innovar trabajando para la adaptación y trascender dejando huella en el trabajo. El manejo de las plataformas y trabajos virtuales es preferido por los jóvenes, pero los adultos tendrán que trabajar en ello, para hacer trabajos desde casa.

Algunos hallazgos significativos son que entre más edad y madurez tiene un trabajador es mayor su introyección y seguridad en sí mismo, menor adaptación a cambios repentinos, y necesidad de ser original y trascender creando, y a la vez sentir que el trabajo es parte de su vida misma o inmanencia laboral.

Propuestas de transformación y cambio en la operación del programa de aprendizaje con tecnología y e learning.

El programa de implementación en metodología administrativa de "cascada", de capacitación y desarrollo de personal se divide en tres niveles consecutivos:

1. *Personal de alta dirección.* Para ejecutivos, directores, gerentes, jefes, asesores y todo el personal que tenga impacto en la toma de decisiones de una organización. Este nicho de capacitación y desarrollo es el de mayor productividad y rendimiento con altas tecnologías digitales, por el nivel de especialización y estudios. Los ejecutivos lo tienen siempre consigo y en oficina computadoras portátiles, tabletas, celulares inteligentes y relojes de pulsera digitales interactivos, así cargando en ellos el aprendizaje y consultas necesarias, que son maestros cibernéticos personalizados formales e informales.

En éste caso la tecnología vía “on-line” es útil en juntas, asesorías, consultorías, cursos, especializaciones y grados formales de universidades virtuales. Los ejecutivos tienen un potencial de desarrollo ilimitado con altas tecnologías especializadas y puede tomar e learning a voluntad en hora y lugar preferido, incluso en trayectos o viajes de negocios. La variedad en software en plataformas, dominios, aplicaciones, tutoriales, laboratorios virtuales y simulación de situaciones reales son otro ejemplo importante sobre todo en la toma de decisiones, además de divertir y habilitar al usuario, hacen que el director ensaye sobre supuestos virtuales irreales de ensayo y error que simulen situaciones y prospecciones matemáticas para evitar la quiebra real de la empresa. Afortunadamente esta modalidad e learning, ya es utilizada para aprendizajes en las ciencias de la salud, ya usadas en laboratorios para vacunas.

2. *Personal administrativo, técnico de gestión y servicios.* Empleados de confianza, secretarías, colaboradores, supervisores, etc. Aquí los recursos tecnológicos y de sistemas computacionales, además de agilizar y eficientar los trabajos de oficina, ahorran costos en material de oficina y tiempo en comunicaciones vía internet. La capacitación e learning, enseña habilidades formales, asesora en tutoriales sobre dudas desde operaciones laborales simples en administración de operaciones, hasta complejas mediante tutoriales, películas, videos, programaciones, etc.

Las aplicaciones tecnológicas se extienden a otras funciones de la dirección de personal como en inducción, selección y prospección de personal con tablas de remplazo potencial por ejemplo. Esta parte media del personal puede superarse con cursos de especialización, diplomados y grados académicos universitarios e learning, el trabajador usa herramientas de trabajo como la computadora como recurso de aprendizaje ilimitado en tutoriales, consultas internet, software interactivo y cursos, diplomados y especializaciones certificadas, que le serán útiles en futuras promociones o estudios formales de grados académicos avalados por universidades virtuales, instituciones de certificación laboral y actualmente en cualquier universidad.

3. *Personal operativo y/o empleados de planta.*

Son los trabajadores de mano de obra en línea, que constituyen la fuerza de trabajo pesada y rutinaria del negocio, así como los servicios de limpieza y mantenimiento de planta.

En éste segmento de mercado laboral la tecnología moderna se aplica con la robótica, automatización y sistemas computacionales a los procesos de producción y a la tecnología de capacitación que implica habilitar instrucciones en línea de producción y/o complejas del trabajo con técnicas sencillas como tutoriales, videos, programadores, etc. La televisión como medio de información en comedores, pasillos y estancias difunde la misión, visión y estrategias de la empresa, los programas de seguridad industrial, las políticas y avisos generales y de emergencia, para mensajes subliminales de pertenencia a la empresa. La tecnología se hace presente en los adiestramientos rutinarios del trabajo, pueden sustituirse operaciones físicas para que el trabajador realice actividades mentales o de otro tipo como los montacargas y ensambles computarizados.

Las Técnicas de aprendizaje e learning son diferentes de acuerdo al objetivo y necesidades de capacitación y desarrollo de los trabajadores, al paradigma ideológico subyacente y las nuevas tecnologías y plataformas digitales realizadas a la medida de cada empresa. Actualmente son usadas: conferencias y juntas virtuales, aprendizajes interactivos sincrónicos en aulas virtuales, capacitación asincrónica con tutoriales, videos, películas, simulación de condiciones reales, laboratorios virtuales, estudio de casos, problemas interactivos, lecturas, estudios individuales, enseñanza programada, vistas virtuales a bibliotecas o base de datos internacionales y cursos, diplomados y grados formales en modalidad e learning.

Evaluación al desempeño e learning del aprendizaje a distancia. La manera más fácil y rápida de verificar si un aprendizaje en el trabajador se ha logrado, es con la ejecución de las tareas y/o con los resultados en la calidad y cantidad de los productos o servicios otorgados.

Para ello, en Administración de personal se elaboran formatos de evaluación al desempeño con los diferentes criterios a medir según la pertinencia, se incluyen los modelos pedagógicos virtuales, sin olvidar la motivación en las dimensiones centrales que importan a todo trabajador y por supuesto los objetivos a enseñar. Los pasos para la *evaluación al desempeño* son los siguientes: analizar y seleccionar los criterios y normas a evaluar; realizar un examen y observación del proceso operativo en forma objetiva, anterior a la capacitación; aplicación del programa e learning de capacitación de personal. Previa verificación de los sistemas y herramientas de internet y tecnologías necesarias para aplicarlo; evaluación teórica de los puntos básicos y necesarios para las funciones del trabajo; observación al desempeño en el trabajo, si se aplican los nuevos aprendizajes; seguimiento de los estándares mínimos de ejecución laboral; retroalimentación al trabajador de ejecución del desempeño con perspectivas a oportunidades de mejora.

El modelo e learning elaborado y aplicado al personal deberá ser sujeto a rediseño cuando menos cada año, para realizar las adecuaciones pertinentes y necesarias integradas a la planeación estratégica del negocio. El programa e learning deberá ser flexible, dinámico y adaptativo ante nuevas circunstancias de contingencia, como las que pasamos ahora. El contenido de la capacitación será personalizado a las necesidades de los trabajadores y la empresa. Además se verificará la obsolescencia de tecnologías y herramientas virtuales empelada en capacitación y desarrollo. Las ventajas de la capacitación e learning: beneficios para la empresa en general.

Mayor rendimiento sobre la inversión a largo plazo; promueve la pertenencia a la organización; enseña la misión, visión, objetivos y estrategias del negocio; ayuda al conocimiento de las funciones laborales; capacita a mayor número de empleados con menos costos, eleva la moral de la fuerza de trabajo; mejora las relaciones jefe subordinado; es un auxiliar en la planeación estratégica y proyecciones de indicadores a futuro; ayuda en la implementación de políticas dentro de la empresa; informa de las necesidades de los trabajadores; proporciona candidatos a promociones de puestos, mantiene bajos los costos de operación; contribuye a la formación de líderes; evita los gastos de consultas externas; permite detectar, prevenir y resolver conflictos, innovar tecnología, proceso, productos, servicios y constituye una clave indispensable para los trabajadores y desarrollo organizacional.

Las ventajas para los trabajadores: mejora la actitud y satisfacción de los empleados; ayuda a tomar decisiones; a desarrollarse innovando en el trabajo; soluciona problemas interpersonales; permite el logro de metas personales y laborales; ayuda a formar en los empleados un sentido de pertenencia a la compañía; elimina los errores de incompetencia en el trabajo y desperdicio de materiales en operaciones defectuosas; aprenden sobre nuevas tecnología y herramientas virtuales aplicadas al trabajo. La capacitación e learning desarrolla las relaciones humanas en la comunicación personal y de grupos de trabajo; sirve para dar inducción a nuevos empleados, orienta en procedimientos operativos y dudas de trabajador; informa de las disposiciones oficiales; ayuda a implementar nuevas políticas; introyectando la misión de la compañía; promueve la cohesión de los equipos de trabajo; motiva hacia el aprendizaje y mejora la calidad de vida en el trabajo.

Las principales desventajas del aprendizaje e learning son: método no presencial, indirecto de aprendizaje; es proclive a problemas en la comunicación por no ser “cara a cara”; requiere capacitación de personal calificado en métodos didácticos virtuales, manejo tecnologías y sistemas de internet; la inversión en equipo es costosa; los trabajadores adultos y mayores tienen dificultades en su aprendizaje, además de una actitud negativa a las nuevas tendencias virtuales del mundo actual.

La tecnología nueva y la inteligencia artificial, no podrá sustituir del todo al trabajador, puesto que él controla los comandos del sistema, los sistemas computacionales son una imitación rudimentaria de las funciones mentales humanas, ellas podrán enriquecer las tareas laborales y la calidad de vida, facilitan trabajos, dan rapidez y exactitud al trabajo, para que cumpla con estándares previamente programados. Desaparecerán los trabajos rutinarios y pesados para el hombre, los operadores de máquinas se transforman en trabajadores electrónicos computarizados, los contadores harán mejor los análisis y prospecciones financieras, el jornalero se convierte en operador, el oficinista en programador, el técnico de laboratorio en ingeniero en sistemas computacionales y el maestro en asesor virtual y guía de conocimientos científico.

Reflexión final. La preexistencia actual de un paradigma dominante en donde se adiestra y educa a los trabajadores para el trabajo, con reforzamientos conductistas, en donde los trabajadores se capacitan de acuerdo a las expectativas de los jefes y resultados de la organización. La empresa se contempla como el medio que estimulará a los trabajadores a adaptarse a nuevas formas de vida para cumplir la misión estratégica planeada en las empresas y una adaptación mejor de la persona a nuevos cambios. EL nuevo paradigma laboral que sustenta el modelo de aprendizaje e learning, tiene una etiología psicopedagógica humanista, retoma las actividades laborales como funciones naturales humanas para satisfacer las necesidades vitales del trabajador. Engloba una nueva forma de aprender, enseñar y adaptarse, el trabajo se constituye en vocación y misión de vida, descubriendo, capacitando y desarrollando habilidades nuevas. Así la empresa se transforma a la par para desarrollar seres humanos.

La capacitación e learning de los trabajadores dentro de su propio campo vital se convierte en su modo de vida y la connotación del trabajo cambiará hacia las funciones laborales en línea, administradas en función del propio enriquecimiento como trabajador para dale un sentido de trascendencia, generativa y autorrealización.

## Referencias

Arias Galicia F. (2000). Editorial Trillas, *Administración de Recursos Humanos*.

Abbagnano N. actualizado por Fornero G, (2012). *Diccionario de filosofía*. Editorial Fondo de la cultura económica.

Chruden H. y Sherman A. (2001). *Administración de Personal. Maximización del Potencial de Empleados*. CECSA.

Hodgetts R. M. y Altman S. (2005). *Comportamiento en las Organizaciones*. Mc Graw-Hill. México.

Davis, K. (2006). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Editorial Mc Graw-Hill. México

Mcfarland D. E. (2002). *Administración de Personal*. Editorial Fondo de la Cultura Económica. México.

Mileno Foros (2020). <https://www.milenio.com/milenio-foros/en-mexico-solo-8-de-las-empresas-estan-dirigidas-por-mujeres>

Quiñones L. (2020) NOTICIAS ONU, Mirada global de historias humanas. <https://news.un.org/es/story/2020/05/1474002>

Robbins S. (2006). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Mc Graw-Hill. México.

Schultz D.P. (2004). *Psicología Industrial*. Editorial Mc Graw-Hill. México.

Werther W.B. y Davis Keith. (2010). *Administración de Recursos Humanos* Editorial Mc Graw-Hill. México.

Women Now (2020) 26 agosto. <https://www.womennow.es/es/noticia/paises-liderados-por-mujeres-onu/>.

# Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

---

## [Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Autor†\*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1<sup>er</sup> Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2<sup>do</sup> Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3<sup>er</sup> Coautor

*Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)*

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1<sup>er</sup> Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2<sup>do</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2<sup>do</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3<sup>er</sup> Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3<sup>er</sup> Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

---

### Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)**

### Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos  
Metodología  
Contribución

**Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)**

---

**Citación:** Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Sociología Contemporánea. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

---

---

\* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

## Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

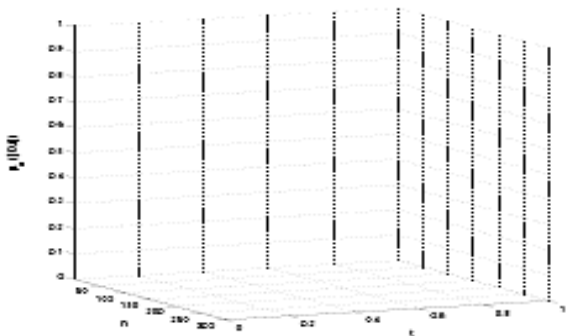
[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

## Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

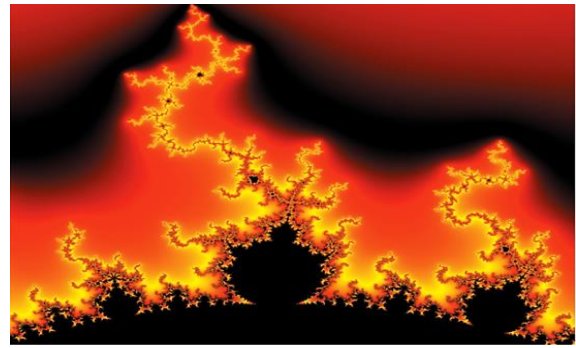
En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]



**Gráfico 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.



**Figura 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.


**Tabla 1** Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

## Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

## Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

## Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

## Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

## Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

## Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

## Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

## Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

## Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores



## **Reserva a la Política Editorial**

Revista de Sociología Contemporánea se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

## **Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales**

### **Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución**

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Teoría Educativa emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

## Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-México, S.C en su Holding Bolivia para su Revista de Sociología Contemporánea, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

## Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

### Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

### Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

### Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

### **Responsabilidades de los Autores**

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

### **Servicios de Información**

#### **Indización - Bases y Repositorios**

RESEARCH GATE (Alemania)

GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)

REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico- CSIC)

MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)

DULCINEA (Revistas científicas españolas)

UNIVERSIA (Biblioteca Universitaria-Madrid)

SHERPA (Universidad de Nottingham- Inglaterra)

#### **Servicios Editoriales**

Identificación de Citación e Índice H

Administración del Formato de Originalidad y Autorización

Testeo de Artículo con PLAGSCAN

Evaluación de Artículo

Emisión de Certificado de Arbitraje

Edición de Artículo

Maquetación Web

Indización y Repositorio

Traducción

Publicación de Obra

Certificado de Obra

Facturación por Servicio de Edición

#### **Política Editorial y Administración**

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre – Bolivia. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: [contact@ecorfan.org](mailto:contact@ecorfan.org) [www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**ECORFAN®**

**Editora en Jefe**

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD

**Directora Ejecutiva**

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

**Director Editorial**

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

**Diseñador Web**

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

**Diagramador Web**

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

**Asistente Editorial**

TREJO-RAMOS, Iván. BsC

**Traductor**

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

**Filóloga**

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

**Publicidad y Patrocinio**

(ECORFAN® Bolivia), [sponsorships@ecorfan.org](mailto:sponsorships@ecorfan.org)

**Licencias del Sitio**

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. [financingprograms@ecorfan.org](mailto:financingprograms@ecorfan.org)

**Oficinas de Gestión**

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre – Bolivia.

# Revista de Sociología Contemporánea

“Software para traducir textos excluyentes y sexistas a incluyentes y no sexistas a través de autómatas”

**HERNÁNDEZ-GARCÍA, Héctor Daniel, NAVARRETE-ARIAS, Dulce J. y AGUILAR-OJEDA, Cristy Elizabeth**

*Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo*

“Gobernanza, empatía y cuidado ambiental”

**NIEVES-CHÁVEZ, M.A. & HERNÁNDEZ-LOREDO, C.**

*Universidad Autónoma de Querétaro*

“Intención o deseo: tabaquismo como adicción que afecta el desarrollo humano”

**RAMOS-JAUBERT, Rocío Isabel, MUÑOZ-LÓPEZ, Temístocles, GONZÁLEZ-CEPEDA, María Cristina y ALVARADO-CORTÉS, Julio César**

*Universidad Autónoma de Coahuila*

“Estrategias que complementan la capacitación e-learning en el sector productivo”

**SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, YÁÑEZFLORES, Sara Margarita y EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel**

*Universidad Autónoma de Coahuila*

