

## La conceptualización de las tutorías y su Impacto en las IES, Caso Universidad Politécnica del Estado de Guerrero

### The conceptualization of the tutorials and their impact on the IES, Case Polytechnic University of the State of Guerrero

OCAMPO, Víctor Manuel†\*, TORRES, Felipe de Jesús, ESQUIVEL, Margarito y HURTADO, Antonio

*Universidad Politécnica del Estado de Guerrero*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Víctor Manuel, Ocampo*

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Felipe de Jesús, Torres*

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Margarito, Esquivel*

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Antonio, Hurtado*

Recibido: 20 de Octubre, 2018; Aceptado 29 de Diciembre, 2018

#### Resumen

La educación de nivel superior —responsable de propiciar la integración de los egresados a la vida productiva— es una alternativa para la movilidad social y el desarrollo regional, sin embargo, enfrenta dos problemas básicos que atender: su cobertura no es total y que su indicador de deserción es alto. Esto significa que esa movilidad social prometida no se está brindando a todos y de la que si ofrece, un alto porcentaje abandona sin que se alcance el objetivo de desarrollo regional pretendido. Este trabajo basa su análisis en los programas de tutorías que se implementan en las Instituciones de Educación Superior y el papel optimista que se les otorga como posible solución al abandono de los estudios universitarios. Las reflexiones realizadas analizan las múltiples razones de la deserción escolar universitaria, evidencian lo corto que quedan las tutorías como solución si no se visualizan como parte de un todo más diverso y amplio, e invita a reducir el indicador de deserción desde antes de que los alumnos ingresen a las carreras universitarias.

**Tutorías, Deserción escolar, Educación superior**

#### Abstract

Higher level education, —responsible for promoting the integration of graduates into productive life— is an alternative for social mobility and regional development, however, faces two basic problems that attend: Your coverage is not total and that its indicator dropout rate is high. This means that the promised social mobility is not providing to all and that offers, a high percentage leaves without fulfilling the goal of regional development. This work bases its analysis on the tutoring programs that are implemented in Higher Education Institutions and the role optimistic given to them as a possible solution to the abandonment of university studies. The reflections analyze the multiple reasons for the dropout university, show the short remaining tutorials as a solution if you are not displayed as part of a more diverse and comprehensive, and invites to reduce the drop-out rate from before students enter the university careers.

**Tutoring, Dropout, Higher education**

**Citación:** OCAMPO, Víctor Manuel, TORRES, Felipe de Jesús, ESQUIVEL, Margarito y HURTADO, Antonio. La conceptualización de las tutorías y su Impacto en las IES, Caso Universidad Politécnica del Estado de Guerrero. Revista de Sociología Contemporánea. 2018. 5-17: 30-38.

\* Correspondencia al autor (Correo Electrónico: vocampo@upeg.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor

**Introducción**

El tema que se aborda tiene que ver con la función social que deben cumplir las Instituciones de Educación Superior de preparar a las nuevas generaciones que de ellas egresan para que prosperen en lo individual e impacten positivamente el desarrollo de su región, esta tarea está limitada por la alta deserción escolar y el aún insuficiente impacto favorable de los programas institucionales de tutorías, derivado todo del enfoque que se les da a estos y de la implementación de los mismos.

Las Instituciones de Educación Superior son vistas como las responsables de transmitir a las nuevas generaciones los conocimientos formales que al aplicarlos en sus actividades profesionales les permitirán sumarse exitosamente a la vida productiva.

Con esta trascendental tarea a cuestas estas instituciones hoy en día enfrentan entre muchos otros dos problemas estructurales: el primero es que no pueden atender a todas las personas que reclaman educación superior y el segundo —Más delicado— es que personas que logran entrar a una universidad después de un tiempo abandonan sus estudios con el consecuente sentimiento de fracaso que en muchas de las veces también impacta a su grupo social más cercano.

Esta problemática por sus causas tan diversificadas también ha sido atendida con diferentes alternativas, este trabajo se concentra en los Programas Institucionales de Tutorías que desde hace más o menos 1 década se han estado implementado, Romo (2011) comenta que para el año 2003 un 70% de las Instituciones de Educación Superior afiliadas a la ANUIES operaban ya programas de tutorías, sin embargo, la deserción sigue siendo alta no se ha podido corregir esa desviación con solo tutorías.

Reflexionar sobre este tema es importante porque cada alumno que ingresa a la educación superior ocupa un lugar de una oferta que de por sí es limitada, si después de un tiempo ese joven abandona los estudios no solo le quitó la oportunidad a otro posible estudiante.

Además ejerció un recurso que en términos formales (Desde el punto de vista de culminación del ciclo universitario) fue infructuoso y truncó la posibilidad inicial y oficial de ser un factor de desarrollo regional a partir de su éxito personal, quizá al paso del tiempo ese individuo que abandonó sus estudios superiores resulte una persona que genere bienestar pero en términos formales no lo está haciendo mediante la aplicación del conocimiento que teóricamente recibiría en las Instituciones de Educación Superior (IES), por eso es un dato fallido, recurso que no fue aprovechado.

La responsabilidad de reducir esta deserción escolar particularmente en las IES se le ha encargado en primera —a veces únicamente— a los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) y esa reducción no se está logrando en la medida que pudiera desearse, por estas dos circunstancias es que resulta relevante dedicarle un espacio de estudio, análisis y reflexión al papel que juegan los PIT en la atención de la deserción escolar en las Instituciones de Educación Superior.

Es verdad que se han realizado varios estudios sobre cómo están operando los PIT, este trabajo además de hacer una revisión quizá no exhaustiva del estado del arte si analiza cómo es que se están implementando esos PIT pero sobre todo, y acá se recarga su valor agregado, hace reflexiones no solo en cómo se están implementando sino en por qué se están implementado de esa manera y en consecuencia en un primer acercamiento explica el porqué de su funcionamiento, además, busca evidencias de los resultados de los PIT en datos de IES que están operando en la región norte de nuestro Estado de Guerrero, esta es la aportación del presente trabajo.

En resumen, la problemática que se revisa es la siguiente: resulta evidente que los espacios para recibir educación superior no son suficientes para atender a todos los aspirantes, entre los que sí lograron ingresar existe un alto porcentaje de abandono de los estudios superiores, esto limita que las IES cumplan su función de generadora de movilidad social y de desarrollo regional, el minimizar esto se le ha encargado de manera no exclusiva pero si muy significativa a los Programas Institucionales de Tutorías y estos aunque si dan resultados no son aún lo exitosos que se pretende sean.

La investigación se realizó guiada por la hipótesis de que: El mayor o menor éxito de los Programas Institucionales de Tutorías para reducir la deserción en las IES depende de cómo estos se conceptualicen teóricamente, porque ello determina la forma de cómo son implementados.

El documento desarrolla la temática mediante estos apartados:

1. Problemática a atender.
2. La razón de ser de las tutorías y su enmarque teórico.
3. Conceptualización diferenciada de las tutorías y sus implementaciones.
4. Resultados e implementación en la UPEG

### **Objetivos**

Evidenciar que del enfoque conceptual y la consecuente implementación de los Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior depende el éxito de los mismos en su tarea de reducir los índices de deserción en este nivel educativo.

Reflexionar en las áreas de oportunidad que se pueden encontrar en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero a partir del enfoque conceptual de las tutorías sugerido en este trabajo.

### **Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo**

#### **1. Problemática a atender**

México es un país donde un porcentaje alto de la población vive en pobreza incluso en pobreza extrema, esta situación tiene que ver con aspectos muy variados, por ahora el problema se explica a partir de que el modelo de exportación de materias primas dejó de ser lo suficientemente rentable y que en la actualidad los países con per cápita elevado son los que se ubican en la actividad terciaria de la economía (productos y servicios con valor agregado), este es el nuevo paradigma.

El comentario anterior es pertinente porque las Instituciones de Educación Superior son las primeras responsables de generar conocimiento y transmitirlo a los jóvenes para que estos lo apliquen en su actividad profesional y generen valor agregado en sus productos o servicios transformándolos en mercancías más competitivas, ese agregar valor, esa competitividad es consecuencia directa de la aplicación del conocimiento que se genera y se transmite en las IES.

La problemática que acota el que las IES sean factor de desarrollo a partir de transferir conocimientos aplicables, es que el Sistema de Educación Superior enfrenta dos grandes problemas de carácter estructural que el superarlos o no condiciona el potencial de desarrollo del país y en consecuencia de nuestro Estado de Guerrero, el primer problema es la limitada cobertura de la Educación Superior y el segundo es la alta tasa de deserción escolar en este nivel educativo definitorio.

El punto inicial es la cobertura limitada ¿Cuánta gente puede ingresar a la educación superior? se toma información consignada en el portal Terceravia.mx (2016.Mayo) que proporciona datos de la SEP respecto a que en México sólo el 24% de los jóvenes en edad de cursar la educación superior están inscritos en una IES esto lleva a pensar que el restante 76% está en desventaja para incursionar exitosamente en la vida productiva, no se quiere decir que estos no podrán generar bien estar si no que será menor su posibilidad por no contar con certificados formales de educación superior que los califique, contrastantemente con otros países como Corea del Sur donde la cobertura de educación superior alcanza el 60%, la interpretación del dato anterior es que desde el punto de vista de la educación formal una cantidad significativa de jóvenes potenciales de generar desarrollo se quedan sin la prometida posibilidad de cursar estudios superiores y lograr movilidad social, esto es un problema grave.

El segundo y más preocupante aspecto de la problemática es la elevada deserción escolar en la educación superior, esta es la parte de la problemática que se revisa ya que el disminuir la deserción es el resultado fundamental que se le pide a las tutorías.

En el portal [mexicanbusinessweb.mx](http://mexicanbusinessweb.mx) (2012, agosto) se menciona que el 38% de los estudiantes que ingresan a las IES abandonan los estudios, mientras que en Alemania son apenas un 4.03% los que desertan de las universidades o instituciones superiores, la interpretación formal de este dato lleva a pensar que del potencial de desarrollo por el que — Gobierno y sociedad— se apuesta, al menos formalmente solo se aprovecha en un 62% el 38% que abandona la escuela superior es un intento fallido y en lugar de jugar como inversión capaz de generar más capital que el invertido, en esta ecuación aparece como un gasto que no regresará riqueza, desarrollo o bienestar.

Al Revisarse el estado del arte se encontraron varias causas probables de la deserción en la educación superior, entre ellas por ejemplo: en la Jornada (2013, Octubre) que como fuente se cita a la Encuesta Nacional de la Juventud, aporta como posibles causales: el que la universidad no cumple con las expectativas de los estudiantes y detalla que el 37% de los estudiantes de este nivel no están inscritos en la IES que deseaban, que de esa misma base de estudiantes el 13% dice que los estudios cursados en las universidades están por debajo de sus expectativas, el 16% se aburría y de toda la base el 48% seguía laborando mientras continuaba sus estudios.

Por otra parte, en la Revista de la Educación Superior (Romo. 2011) se señala como causas de la deserción a la misma organización universitaria que sin pretenderlo puede generar trabas para el estudiante.

El portal [Terceravia.mx](http://Terceravia.mx) (2016, mayo) Refiere como fuente el INEGI y aporta como causas de deserción en el nivel señalado el que un 37% de los estudiantes universitarios tienen poco interés en el estudio y particularmente este poco interés es causado por que el nivel de contratación de licenciados es del 79% mientras que los que no tienen estudios universitarios el nivel de contratación es del 62%.

Por situación económica el 35% abandona, y específicamente consigna que un licenciado en promedio gana al mes \$6,870 y una persona sin título universitario gana en promedio mensual \$4,308 ([Terceravia.mx](http://Terceravia.mx).2016).

En resumen las causas más evidentes de la deserción en la Educación Superior son:

- No ingresan en la IES que originalmente pretendían.
- Las IES Están por debajo de sus expectativas.
- Las mismas IES Ponen obstáculos administrativos y normativos.
- Tener que trabajar a la par que estudiar.
- La baja tasa de contratación formal para profesionistas.
- Lo poco atractivo de los sueldos que se pagan a profesionistas empleados.

Desde luego que esta lista no es exhaustiva ni limitativa seguramente existen más causas, estas son las más nombradas y en cada una de estas se encuentran aspectos más específicos como: tiempo que duran los estudios, los horarios, los costos de materiales, las exigencias de las instituciones, Etc.

## 2. La razón de ser de las tutorías y su enmarque teórico

La problemática que hoy se analiza es el alto porcentaje de deserción escolar en la educación superior, se han buscado alternativas de solución y entre otras, la que general y oficialmente se ha adoptado son las tutorías, incluso Alejandra Romo López (2011) cita el Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012 publicado por la SEP en septiembre del 2007 y comenta que en su objetivo 1.15 la ANUIES plantea para las IES el impulsar la implementación de programas de apoyo y atención diferenciada para los estudiantes, esto debería favorecer su formación y como consecuencia su permanencia, egreso y titulación.

Específicamente habla de contribuir al impulso de programas de tutorías y acompañamiento de estudiantes para potenciar su rendimiento en las IES así es como se delega a los Programas Institucionales de Tutorías la importante responsabilidad de disminuir la deserción escolar en la educación superior.

Teóricamente la tutoría es el acompañamiento y atención que casi siempre un docente realiza a un grupo de alumnos para evitar que abandonen sus estudios universitarios.

La Coordinación de Universidades Politécnicas (2009) —Hoy es la Coordinación de Universidades Tecnológicas y Politécnicas— menciona que sus programas de tutorías están basados en principios del psicólogo ruso Lev Semenovich Vigostky. Sobre todo en el concepto de Zona de Desarrollo Próximo y en la noción de aprendizaje en comunidades de práctica.

Las Universidades Politécnicas (UUPP) dan importancia al seguimiento personal de alumnos mediante las tutorías porque “conciben al conocimiento como un fenómeno social no como una cosa” (Universidades Politécnicas, 2009, P.54) lo ven mediado por diversos actores y aspectos.

En el alcance de las tutorías se distinguen dos planos: uno es al interior y el otro es al exterior de las UUPP su tarea es identificar en ambos planos problemas relacionados con el desempeño de los estudiantes para canalizar su atención, mejorando el desempeño de los alumnos y reducir la posibilidad de abandono de sus estudios. Sobre todo, éste último párrafo muestra cómo se ve a las tutorías y señala la razón de ser de los PIT en las IES.

### 3. Conceptualización diferenciada de las tutorías y sus implementaciones

El éxito de las tutorías como inhibidora de la deserción escolar ha sido distinto en las diferentes IES en algunas como en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero sus indicadores de abandono escolar son bajos, sin embargo, este dato no evita el que también se reconozca que en México el 38% de alumnos matriculados desertan de la escuela superior.

La brecha entre IES con baja tasa de deserción y los que no la tienen surge debido a la forma en como conceptualizan la tutoría y en consecuencia el ritmo y el alcance con que implementan los Programas Institucionales de Tutorías.

Desde 2009 la entonces Coordinación de Universidades Politécnicas textualmente declaró: “En el modelo educativo de las UUPP, se espera que el tutor tenga funciones de acompañamiento y asesoramiento en el proceso de formación del estudiante” (Coordinación de Universidades Politécnicas. 2009, P.54)

De manera simple, alguna IES ven al Programa Institucional de Tutorías solo como un requisito que estadísticamente se debe que cumplir, que están obligados a tener, que cuantitativamente exista y en ocasiones hasta como condición para la asignación de presupuesto, su implementación consiste en solo tenerlo sin que necesariamente se espere algo importante de estos programas.

Algunas IES conceptualizan y concretan las tutorías de la siguiente forma:

- Es una obligación institucional el implementarlas, no se comprenden como una opción para mejorar la calidad de la IES.
- Ven a las tutorías como una panacea que puede “salvar” al estudiante, o conceptualizarla como un fetiche que con solo tenerla presente las cosas mejoraran por arte de magia. (Ocampo,2011)
- Implementarla como una carga adicional (Se requiere equilibrar las cargas), el docente debe cubrir las horas normales de clase, cumplir con todas sus demás funciones y adicional a esas tareas debe realizar tutorías.
- Mandar mensajes confusos como declarar que la tutoría es importante y tenerla en planos secundarios no complementarios, por ejemplo, obligar al tutorado y al docente a hacer tutoría y no expresarla cuantitativamente con trascendencia para el alumno.
- No establecer un indicador institucional de desempeño, que no solo mida en que cantidad se realizan las tutorías, esto se logra con verificar la asistencia del tutor, sino medir su impacto en la calidad de la IES transparentando su real alcance y delimitando sus responsabilidades.
- Considerarla una isla y que la tarea titánica que se espera realice sea función única del tutor.

Esta conceptualización es diferenciada existen IES que la perciben de manera distinta, no se pretende señalar que esta conceptualización de las tutorías sea la más aceptada al menos no en todos los puntos, ni que estos aspectos sean los únicos, pero si son los más comunes y recurrentes.

La diferenciación de cómo se ven las tutorías obligadamente guía la implementación de los Programas Institucionales de Tutorías y su consecuente diferenciación también entre ellos y sobre todo en sus resultados.

**4. Resultados e implementación en la UPEG**

La Universidad Politécnica del Estado de Guerrero (UPEG) nace en el municipio de Taxco de Alarcón en el año 2009. En la actualidad ofrece 3 ingenierías —Energía. Telemática. Tecnología Ambiental— y la licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas, esta última en diciembre del 2016 concentra el 57% de la población.

Anual			
Programa Educativo	Matrícula		
	2014	2015	2016
Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas	549	623	793
Ingeniería en Energía	180	196	200
Ingeniería en Telemática	165	186	191
Ingeniería en Tecnología Ambiental	166	219	199
<b>TOTAL</b>	<b>1060</b>	<b>1224</b>	<b>1383</b>

Tabla 1 Distribución de matrícula anual

**Secretaría Académica UPEG**

Desde su creación la UPEG implementó las tutorías y su PIT ha ido mejorando, en la actualidad tiene estas características en su concepción e implementación:

- Las tutorías es un programa institucionalmente establecido.
- La realizan prioritariamente los profesores de tiempo completo.
- Cada tutor tiene en tutoría a un grupo de entre 35 y 40 alumnos.
- Asignadas 2 horas semanales para tutoría grupal. Y 1 hora para seguimiento personalizado.

- Se tiene el seguimiento estadístico a las labores de tutorías. (existen reportes programados)
- Además de los programas de becas generalizadas, la UPEG tiene su Beca Alimentos y Beca UPEG condona inscripción y colegiaturas en distintos porcentajes.
- Está iniciando la implementación del departamento de Psicopedagogía.
- Se cuenta con incipiente actividad deportiva y cultural —Por lo corto de los estudios en el modelo el tiempo para actividades para escolares prácticamente no existe—.

Sus datos de deserción escolar por generación han venido mejorando como se nota en la tabla No.2

Deserción UPEG				
Ingreso		Egreso		Deserción
Año	Alumnos	Año	Egresan	Prom.anual
2009	262	2013	151	12%
2010	298	2014	136	16%
2011	249	2015	152	11%
2012	240	2016	180	7%

Tabla 2 Deserción promedio anual. Secretaría académica UPEG

Para el comportamiento del año escolar 2017. La deserción ha mostrado aun una disminución muy importante, véase la tabla 3.

Deserción			
Programa Educativo	Matrícula		
	MAY-AGO 2016	SEP-DIC 2016	ENE-ABR 2017
4 Programas Educativos	53	68	42
	5.60%	4.98%	3.04%

Tabla 3 Deserción por cuatrimestre. Secretaria Académica UPEG

Se realizó en agosto del 2016 una encuesta al 60% de los alumnos que egresan de la 5ta. Generación del programa de Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas, para buscar un perfil de qué perspectiva tienen de su tránsito por la UPEG.

Los principales resultados fueron estos.

%	CONCEPTO
63%	Bachillerato no acorde a su carrera a cursar
	<b>Intensión de inscribirte en la UPEG</b>
29%	Primera intención
24%	No la tenía considerada
	<b>Satisfizo tus expectativas</b>
1%	Nada
8%	Poco
67%	Suficiente
24%	Superó
	<b>Satisfacción en contenidos académicos</b>
5%	Baja
45%	Suficiente
50%	Buena
	<b>Estas capacitado para ejercer</b>
13%	Alto
51%	Suficiente
33%	Aceptable
1%	Baja
	<b>En dónde Ejercerás</b>
5%	En el Estado
95%	Fuera del Estado
	<b>Utilidad de las tutorías</b>
81%	Sí
19%	No

**Tabla 4** Resultados Encuesta Perspectiva UPEG

## Metodología

Los análisis fueron a partir de la revisión del estado del arte sobre este tema, se determinó porque razón, para qué y en qué momento se pide que en las IES se implementen Programas Institucionales de Tutorías y de manera paralela buscar sobre que concepción teórica es que estos PIT se deben considerar e implementar.

Con investigación documental se dimensionó la problemática que tendría que apoyar en su solución los PIT y cómo es que se está haciendo.

Con investigación de campo se estableció que impacto tiene su PIT en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero y se presentan algunos resultados y características de cómo está implementando su PIT.

## Resultados

De entrada, por los datos de la encuesta antes mencionada se encontró que dos terceras partes de los alumnos no tenían pensado estudiar la carrera de comercio internacional y aduanas, que una cuarta parte de ellos no tenían siquiera considerado el inscribirse en la UPEG y que solo una tercera parte de los alumnos de esa 5Ta. Generación tenían pensando inscribirse en primera instancia en la Universidad politécnica.

No obstante, este inicio no muy prometedor, ya con la implementación del PIT solo el 7% de los que iniciaron en la 5ta. Generación no culminaron sus estudios universitarios, que al 91% de los egresados les satisfizo sus expectativas y que al 95% le parecieron buenos los contenidos y prácticamente todos se entienden capacitados para ejercer su carrera. Lamentablemente solo un 5% de los egresados piensa ejercer en el estado, 95 de cada 100 se ve fuera de la entidad, el dato que como resultado fue más relevante es que 81 de cada 100 mencionó que las tutorías si son útiles.

Según datos proporcionados por la Secretaría Académica y obtenidos en la encuesta perspectiva UPEG el impacto de su Programa Institucional de Tutorías es muy positivo destacando el nivel de deserción en el cuatrimestre enero-abril del 2017 que alcanzó apenas el 3.04% y el mismo indicador para la generación en sus 3.5 años que fue del 7% promedio anual.

No se puede negar que el trabajo de las tutorías está teniendo un impacto favorable gracias a como se ha ido implementando el PIT en la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero sin que esto implique que no haya mejoras por implementar, estas se detallan en el apartado de conclusiones.

## Agradecimiento

Se agradece específicamente a la Secretaría Académica de la Universidad Politécnica del Estado de Guerrero y a la Dirección del Programa Educativo de Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas que hayan permitido destinar tiempo a este trabajo y a la información que facilitaron para el análisis.

### Contribución

Son dos básicas, la primera contribución es en el análisis de no solo revisar cómo se están implementado los Programas Institucionales de Tutorías sino el buscar y comprender las causas o razones de por qué se están implementando de determinada forma y los resultados que pueden traer a las IES.

Es importante clarificar la concepción de cómo se interpretan las tutorías, de ¿qué son?, ¿con quién trabajan? y ¿qué es lo que se busca? si sólo satisfacer un requisito operativo o si en verdad se les considera una alternativa para mejorar la eficiencia terminal de las Escuelas Superiores.

Es sugerir que la tutoría es en primera instancia una concepción teórica y derivado de esto se concretará su implementación, no a la inversa.

Se tiene primero que estructurar el pensamiento determinando que se dese solucionar, como se entiende el problema y la misma tutoría, que se puede esperar de ellas y al final, solo como consecuencia determinar cómo se puede lograr.

La segunda contribución es proponer claramente dos planos de la acción tutorial: el primero es estrictamente responsabilidad de la tutoría, de los tutores y es solo detectar y canalizar. El segundo plano no es estrictamente de las tutorías, se trata de gestionar los apoyos para atender cada caso en particular y ese plano debe ser estrictamente de la institución con todo su peso social y de gestión, en verdad, entender que el conocimiento del alumno está condicionado a un número importante de actores y de circunstancias y que si las tutorías realmente buscan detectarlas para canalizarlas – no para resolverlas los tutores- se avanza de manera considerable, pues a mucho del problema podrá buscársele solución.

En contribuciones también caben las recomendaciones al Programa Institucional de Tutorías en la UPEG

- Hacer un mejor proceso de selección de alumnos de nuevo ingreso, buscar el equilibrio entre matrícula y selección de alumnos.

- Disminuir el número de tutorados a cada tutor, recordar que es un programa de acercamiento, de seguimiento y de orientación.
- Que la mayoría de los docentes lleguen a las aulas por su capacidad en el dominio de algún conocimiento, rara vez por real o natural vocación, se requiere mayor capacitación.
- Comprender que la tutoría es acompañamiento para detección, que las soluciones no están en las tutorías sino en las estrategias para dar salida de atención a los asuntos que se canalicen.
- Que entre menos cambios haya de grupos y de tutores, ese acercamiento podría ser más factible.

### Conclusiones

- Las tutorías deben iniciar con una reflexión teórica que permita una conceptualización de las mismas, ¿qué son? ¿con quién se trabajan? y ¿que se busca? Para en consecuencia implementarlas con los ritmos, recursos y expectativas convenientes.
- No pensar que por decreto las tutorías pueden solucionar la problemática de los alumnos y disminuir la deserción escolar en las Instituciones de Educación Superior.
- Comprender que las tutorías solo detectan, que la solución está en los servicios (internos o externos) que la IES pueda colocar a disposición del alumno para su atención y apoyo. El éxito de las tutorías depende de la capacidad de gestión de las IES.
- Que si realmente las tutorías son importantes, darles también un peso formal en las calificaciones del alumno, que no se confundan los mensajes y se mande uno de que no tienen ningún peso.



- Que el proceso de tutorías trabaja con alumnos sobre todo de nuevo ingreso en consecuencia, para empezar a mejorar a las tutorías se debe procurar hacer un proceso de selección de alumnos muy cuidado y bien dirigido. La tutoría ni nadie podrá retener a alumnos que de entrada no querían estar en la universidad o en la carrera en cuestión.
- Que los tutores también requieren estímulos que los hagan saber que están desarrollando una tarea que para su IES le es relevante y fundamental.
- No distraer al tutor con tareas que son administrativas y que solo son puntos de roce.
- Que el éxito de los Programas Institucionales de Tutorías, depende directamente de reconocer que ningún caso es igual y que todo depende de su conceptualización y su consecuente implementación.

De otra forma se seguirá haciendo de la tutoría un fetiche al cual ingenuamente se le atribuyen poderes que no tiene.

## Referencias

De Vries, W., León-Arenas, P., Romero-Muñoz, J., Hernández-Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 160, (Vol. XL), 29-50.

Educación Superior en México: Datos para fusilar el optimismo (2016, 23 de mayo). *Terceravia.mx* [en línea]. México. Recuperado el 26 de agosto del 2017, de <http://terceravia.mx/2016/05/educacion-superior-en-mexico-datos-fusilar-optimismo/>

Coordinación de Universidades Politécnicas. (2009). *Modelo de gestión por competencias de las universidades politécnicas*. México. D.F.

México lidera deserción universitaria: OCDE (2012, 20 de agosto). *Mexicanbusinessweb.com* [en línea]. México. Recuperado el 26 de agosto del 2017, de <https://www.mexicanbusinessweb.mx/21808/mexico-lidera-desercion-universitaria-ocde/>

Ocampo-Fernández, V.M. & Torres-Del Carmen, F.J. (2011, octubre). *El fetichismo de las Tutorías en la Educación Basada en Competencias*. Ponencia presentada en el 1er. Congreso Internacional sobre Educación Basada en Competencias Profesionales. Texcoco, México.

Olivares-Alonso, E. (2013, Octubre 7). En México solo se gradúan 25% de los estudiantes universitarios. *La Jornada*, p41.

Romo-López, A. (2011)., *La Tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México. D.F.: ANUIES. Dirección de medios editoriales.