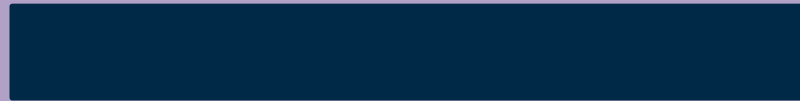
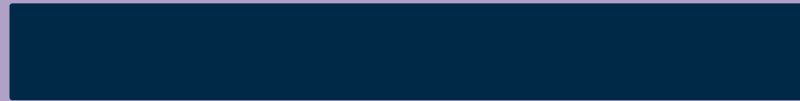


Volumen 5, Número 16 — Julio — Septiembre — 2018

ISSN 2410-3985

Revista de Sociología Contemporánea



ECORFAN[®]

ECORFAN-Bolivia

Editora en Jefe

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Redactor Principal

SERRUDO-GONZALES, Javier. BsC

Asistente Editorial

ROSALES-BORBOR, Eleana. BsC

SORIANO-VELASCO, Jesús. BsC

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Editor Ejecutivo

IGLESIAS-SUAREZ, Fernando. MsC

Editores de Producción

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Administración Empresarial

REYES-VILLAO, Angélica. BsC

Control de Producción

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Revista de Sociología Contemporánea, Volumen 5, Número 16, de Julio - Septiembre 2018, es una revista editada trimestralmente por ECORFAN-Bolivia. Loa 1179, Cd. Sucre. Chuquisaca, Bolivia. WEB: www.ecorfan.org, revista@ecorfan.org. RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD. Co-Editor: IGLESIAS-SUAREZ, Fernando. MsC. ISSN 2410-3985. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda. PhD, LUNA-SOTO, Vladimir. PhD, actualizado al 30 de Septiembre 2018.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional del Derecho de Autor

Revista de Sociología Contemporánea

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Ciencias Sociales, en las Subdisciplinas Sociología Contemporánea.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902,, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Sociología Contemporánea es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Bolivia, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de la Sociología Contemporánea con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Ciencias Sociales. El horizonte editorial de ECORFAN-México® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ANGELES - CASTRO, Gerardo. PhD
University of Kent

SALGADO - BELTRÁN, Lizbeth. PhD
Universidad de Barcelona

ARANCIBIA - VALVERDE, María Elena. PhD
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

SEGOVIA - VARGAS, María Jesús. PhD
Universidad Complutense de Madrid

PEREIRA - LÓPEZ, Xesús. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

NIÑO - GUTIÉRREZ, Naú Silverio. PhD
Universidad de Alicante

DE SAN JORGE - CARDENAS, Xóchitl Ma Del Carmen. PhD
Universidad de Granada

MARTÍNEZ - PRATS, Germán. PhD
Universidad Nacional del Sur

FRANZONI - VELAZQUEZ, Ana Lidia. PhD
Institut National des Télécommunications

HIRA, Anil. PhD
Claremont Graduate School

BANERJEE, Bidisha. PhD
Amity University

IBARRA - ZAVALA, Darío Guadalupe. PhD
New School for Social Research

BARDEY, David. PhD
University of Besançon

GARCÍA Y MOISES, Enrique. PhD
Boston University

BLANCO - ENCOMIENDA, Francisco Javier. PhD
Universidad de Granada

SUYO - CRUZ, Gabriel. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

CHAPARRO, Germán Raúl. PhD
Universidad Nacional de Colombia

FELDMAN, German. PhD
Johann Wolfgang Goethe Universität

VARGAS - HERNANDEZ, José G. PhD
Keele University

RAMÍREZ - MARTÍNEZ, Ivonne Fabiana. PhD
Universidad Andina Simón Bolívar

ALIAGA - LORDEMANN, Francisco Javier. PhD
Universidad de Zaragoza

YAN - TSAI, Jeng. PhD
Tamkang University

GUZMÁN - HURTADO, Juan Luis. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

SANCHEZ - CANO, Julieta Evangelina. PhD
Universidad Complutense de Madrid

BELTRÁN - MORALES, Luis Felipe. PhD
Universidad de Concepción

GARCIA - ESPINOZA, Lupe Cecilia. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

MIRANDA - GARCÍA, Marta. PhD
Universidad Complutense de Madrid

TORRES - HERRERA, Moisés. PhD
Universidad Autónoma de Barcelona

GÓMEZ - MONGE, Rodrigo. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

POSADA - GÓMEZ, Rubén. PhD
Institut National Polytechnique de la Lorraine

VILLASANTE, Sebastián. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

ORDÓÑEZ - GUTIÉRREZ, Sergio Adrián. PhD
Universidad Paris VIII

BLANCO - GARCÍA, Susana. PhD
Universidad Complutense de Madrid

VALDIVIA - ALTAMIRANO, William Fernando. PhD
Universidad Nacional Agraria La Molina

DE AZEVEDO - JUNIOR, Wladimir Colman. PhD
Universidade Federal do Amazonas

VARGAS - DELGADO, Oscar René. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

LUO, Yongli. PhD
Universidad de Chongqing

CUBÍAS-MEDINA, Ana Elizabeth. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

SEGURA - DE DUEÑAS, Cecilia Elizabeth. PhD
Universidad Autónoma de Barcelona

ROSILLO - MARTÍNEZ, Alejandro. PhD
Universidad Carlos III de Madrid

MIRANDA - TORRADO, Fernando. PhD
Universidad de Santiago de Compostela

PALACIO, Juan. PhD
University of St. Gallen

CAMPOS - QUIROGA, Peter. PhD
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca

BARRERO-ROSALES, José Luis. PhD
Universidad Rey Juan Carlos III

GUZMAN - SALA, Andrés. PhD
University of California

DIMAS - RANGEL, María Isabel. PhD
Universidad José Martí de Latinoamérica

DANTE - SUAREZ, Eugenio. PhD
Arizona State University

D. EVANS, Richard. PhD
University of Greenwich

ALVARADO - BORREGO, Aida. PhD
Universidad Autónoma de Sinaloa

CERVANTES - ROSAS, María de los Ángeles. PhD
Universidad de Occidente

DOMÍNGUEZ - GUTIÉRREZ, Silvia. PhD
Universidad de Guadalajara

ARRIETA - DÍAZ, Delia. PhD
Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente

LUIS - PINEDA, Octavio. PhD
Instituto Politécnico Nacional

REYES - MONJARAS, María Elena. PhD
Universidad Veracruzana

RUIZ - MARTINEZ, Julio César. PhD
Instituto Politécnico Nacional

VELÁSQUEZ - SÁNCHEZ, Rosa María. PhD
Instituto Tecnológico de Oaxaca

PÉREZ - SOTO, Francisco. PhD
Colegio de Postgraduados

SANROMÁN - ARANDA, Roberto. PhD
Universidad Panamericana

IBARRA - RIVAS, Luis Rodolfo. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

SALDAÑA - CARRO, Cesar. PhD
Colegio de Tlaxcala

TAVERA - CORTÉS, María Elena. PhD
Colegio de Postgraduados

CONTRERAS - ÁLVAREZ, Isaí. PhD
Universidad Autónoma Metropolitana

MÁRQUEZ - IBARRA, Lorena. PhD
Instituto Tecnológico de Sonora

ESPINOZA - VALENCIA, Francisco Javier. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado en Sonora

VÁZQUEZ - OLARRA, Glafira. PhD
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

PELAYO - MACIEL, Jorge. PhD
Universidad de Guadalajara

GARCÍA - ROJAS, Jesús Alberto. PhD
Universidad de Puebla

CAMELO - AVEDOY, José Octavio. PhD
Universidad de Guadalajara

GAZCA - HERRERA, Luis Alejandro. PhD
Instituto de Administración Pública del Estado de Veracruz

LANDAZURI - AGUILERA, Yara. PhD
Universidad Autónoma de Nuevo León

TAPIA - MEJIA, Erik. PhD
El Colegio de Tlaxcala

Comité Arbitral

MANRÍQUEZ - CAMPOS, Irma. PhD
Instituto de Investigaciones Económicas – UNAM

MAGAÑA - MEDINA, Deneb Elí. PhD
Universidad del Mayab

QUIROZ - MUÑOZ, Enriqueta María. PhD
Colegio de México

VILLALBA - PADILLA, Fátima Irina. PhD
Instituto Politécnico Nacional

RASCÓN - DÓRAME, Luis Tomas. PhD
Instituto Pedagógico de Posgrado de Sonora

SÁNCHEZ - TRUJILLO, Magda Gabriela. PhD
Universidad de Celaya

ELIZUNDIA - CISNEROS, María Eugenia. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

FERNÁNDEZ - GARCÍA, Oscar. PhD
Instituto Politécnico Nacional

ARCOS - VEGA, José Luis. PhD
Universidad Iberoamericana

MORENO - ELIZALDE, María Leticia. PhD
Instituto Universitario Anglo Español

HERNÁNDEZ - LARIOS, Martha Susana. PhD
Universidad Cuauhtémoc

SALAMANCA - COTS, María Rosa. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

ÁVALOS - RODRÍGUEZ, María Liliana. PhD
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

ELISEO - DANTÉS, Hortensia. PhD
Universidad Hispanoamericana Justo Sierra

FORNÉS - RIVERA, René Daniel. PhD
Instituto Tecnológico de Sonora

LEGORRETA - BARRANCOS, Leydi Elena. PhD
Instituto Humanista de Estudios Superiores

GONZALEZ - GARCIA, Guadalupe. PhD
Instituto de Estudios Superiores ISIMA

LÓPEZ - TORRES, María del Rosario. PhD
Universidad del Estado de Puebla

MALDONADO - SANCHEZ, Marisol. PhD
Universidad Autónoma de Tlaxcala

RIOS - VAZQUEZ, Nidia Josefina. PhD
Instituto Tecnológico de Sonora

SALAZAR - VÁZQUEZ - Fernando Adolfo. PhD
Instituto Universitario Internacional de Toluca

SÁNCHEZ - VÁZQUEZ, Elizabeth. PhD
Universidad ETAC

GALICIA - PALACIOS, Alexander. PhD
Instituto Politécnico Nacional

BUJARI - ALLI, Ali. PhD
Instituto Politécnico Nacional

GIRÓN, Alicia. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

COBOS - CAMPOS, Amalia Patricia. PhD
Universidad Autónoma de Chihuahua

CÓRDOVA - RANGEL, Arturo. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

PERALES - SALVADOR, Arturo. PhD
Universidad Autónoma de Chapingo

AZIZ - POSWAL, Bilal. PhD
Instituto Politécnico Nacional

CAMPOS - RANGEL, Cuauhtémoc Crisanto. PhD
Universidad Autónoma de Tlaxcala

MORÁN - CHIQUITO, Diana María. PhD
Universidad Autónoma Metropolitana

NOVELO - URDANIVIA, Federico Jesús. PhD
Universidad Autónoma Metropolitana

CRUZ - ARANDA, Fernando. PhD
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

ÁLVAREZ - ECHEVERRÍA, Francisco Antonio. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

GÓMEZ - CHIÑAS, Carlos. PhD
Instituto Politécnico Nacional

ORTIZ - ARANGO, Francisco. PhD
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

LINAREZ - PLACENCIA, Gildardo. PhD
Centro Universitario de Tijuana

HERNÁNDEZ, Carmen Guadalupe. PhD
Instituto Politécnico Nacional

VARGAS - SANCHEZ, Gustavo. PhD
Universidad Autónoma Metropolitana

GUILLEN - MONDRAGÓN, Irene Juana. PhD
Universidad Autónoma Metropolitana

CASTILLO - DIEGO, Teresa Ivonne. PhD
Universidad Autónoma de Tlaxcala

TREJO - GARCÍA, José Carlos. PhD
Instituto Politécnico Nacional

MANJARREZ - LÓPEZ, Juan Carlos. PhD
El Colegio de Tlaxcala

SANTILLÁN - NÚÑEZ, María Aída. PhD
Escuela Normal de Sinaloa

MARTÍNEZ - SÁNCHEZ, José Francisco. PhD
Instituto Politécnico Nacional

COTA - YAÑEZ, María del Rosario. PhD
Universidad de Guadalajara

GARCÍA - ELIZALDE, Maribel. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

MARTÍNEZ - GARCÍA, Miguel Ángel. PhD
Instituto Politécnico Nacional

GONZÁLEZ - IBARRA, Miguel Rodrigo. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

ESCALETA - CHÁVEZ, Milka Elena. PhD
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

MARTÍNEZ - HERNÁNDEZ, Mizraim. PhD
Colegio Universitario de Distrito Federal

GAVIRA - DURÓN, Nora. PhD
Instituto Politécnico Nacional

BECERRIL - TORRES, Osvaldo U. PhD
Universidad Autónoma del Estado de México

CAMPOS - ALVAREZ, Rosa Elvira. PhD
Universidad Autónoma de Durango

CAPRARO - RODRÍGUEZ, Santiago Gabriel Manuel. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

ISLAS - RIVERA, Víctor Manuel. PhD
Instituto Politécnico Nacional

PÉREZ - RAMÍREZ, Rigoberto. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

RIVAS - CASTILLO, Jaime Roberto. PhD
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social

PELÁEZ - PADILLA, Jorge. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

NIEVA - ROJAS Jefferson. PhD
Universidad Autónoma de Occidente

BURGOS - MATAMOROS, Mylai. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

OLIVO - ESTRADA, José Ramón. PhD
Instituto Pedagógico de Estudios de Posgrado

HUERTA - QUINTANILLA, Rogelio. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

PEREZ - BRAVO, Julia. PhD
Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública

GONZÁLEZ - HERRERA, Karina Concepción. PhD
El Colegio de Tlaxcala

REYNOSO - IBARRA, Omayra Yolanda. PhD
Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí

PEREZ - VEYNA, Oscar. PhD
Universidad Juárez del Estado de Durango

QUIJANO - GARCIA, Román Alberto. PhD
Universidad Anáhuac Mayab

GARCÍA - VILLALOBOS, Alejandro Rodolfo. PhD
Universidad Cuauhtémoc

AHUMADA - TELLO, Eduardo. PhD
Universidad Iberoamericana del Noroeste

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Sociología Contemporánea emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homologo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de Sociología Contemporánea y a otros temas vinculados a las Ciencias Sociales.

Presentación del Contenido

En el primer artículo presentamos *Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas*, por MENDOZA-ZAZUETA, Juan Enrique & GUZMÁN-TAFOYA, Iver Celeste, con adscripción en la Universidad Autónoma de Sinaloa como segundo artículo presentamos *La violencia en las relaciones afectivas de estudiantes universitarios y su impacto académico*, por GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra, LEÓN-OLIVARES, Eric, TREJO-GARCÍA, José y VARGAS-AVILA, Marisol, con adscripción en el Instituto Tecnológico de Pachuca, como tercer artículo presentamos *La Ciencia y la Investigación Científica. Explicación y comprensión de fenómenos en ciencias humanas y sociales*, por JASSO-VELÁZQUEZ, David, VILLAGRÁN-RUEDA, Sonia, CHÁVEZ-GUTIÉRREZ, Manuel de Jesús, RODRÍGUEZ-ORTIZ, Mónica y ALDABA-ANDRÁDE, María Dolores, como cuarto artículo presentamos *Las redes sociales en el desarrollo de proyectos y tareas escolares en estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl*, por ÁLVAREZ-GARCÍA, Mónica, GUERRERO-IBARRA, Carlos y GUTIÉRREZ-JIMÉNEZ, Silvia, con adscripción en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

Contenido

Artículo	Página
Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas MENDOZA-ZAZUETA, Juan Enrique & GUZMÁN-TAFOYA, Iver Celeste <i>Universidad Autónoma de Sinaloa</i>	1-8
La violencia en las relaciones afectivas de estudiantes universitarios y su impacto académico GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra, LEÓN-OLIVARES, Eric, TREJO-GARCÍA, José y VARGAS-AVILA, Marisol <i>Instituto Tecnológico de Pachuca</i>	9-17
La Ciencia y la Investigación Científica. Explicación y comprensión de fenómenos en ciencias humanas y sociales JASSO-VELÁZQUEZ, David, VILLAGRÁN-RUEDA, Sonia, CHÁVEZ-GUTIÉRREZ, Manuel de Jesús, RODRÍGUEZ-ORTIZ, Mónica y ALDABA-ANDRÁDE, María Dolores	18-24
Las redes sociales en el desarrollo de proyectos y tareas escolares en estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl ÁLVAREZ-GARCÍA, Mónica, GUERRERO-IBARRA, Carlos y GUTIÉRREZ-JIMÉNEZ, Silvia <i>Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl</i>	25-31

Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas

Construction of solidary recognition in retired elderly women

MENDOZA-ZAZUETA, Juan Enrique†* & GUZMÁN-TAFOYA, Iver Celeste

Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Filosofía y Letras, Cuerpo Humanismo e Identidad Cultural,

ID 1^{er} Autor: *Juan Enrique, Mendoza-Zazueta* / ORC ID: 0000-0002-6597-2754, arXiv Author ID: jemendoza, CVU CONACYT ID: 271063

ID 1^{er} Coautor: *Iver Celeste, Guzman-Tafoya* / CVU CONACYT ID: 829859

Recibido: 30 de Junio, 2018; Aceptado 02 de Septiembre, 2018

Resumen

Las luchas por el reconocimiento social, la redistribución de poder (Honneth, 1997; Fraser, 1995) y su debate teórico han impregnado las diversas aristas de investigación, tocando al Trabajo Social, que se enfrenta a momentos de crisis y transformaciones sociales (Cota, 2015) por lo que amplía su mirar sobre diversos grupos y fenómenos, se retoma la Teoría del Reconocimiento de Axel Honneth (1997), específicamente la categoría de reconocimiento solidario, proceso dialógico, intersubjetivo, en el que una persona se reafirma como ente social dotado de habilidades, pertenencia y compromiso comunitario y la Teoría Feminista y la categoría de sistema sexo/género (Scott 1994), que permite desentrañar las relaciones y funciones diferenciadas entre personas basadas en su genitalidad. Género y envejecimiento como una categoría analítica articulada que permite un acercamiento a las múltiples realidades y develar lo que significa ser mujer mayor; en particular identificar y caracterizar las estrategias de reconocimiento desde la conquista de derechos. Porque no es lo mismo ser mujer mayor que hombre mayor (Arber y Ginn, 1996; Freixas, 2008), porque las luchas y batallas sociales cotidianas, estarán enmarcadas por factores socioculturales diferentes para perpetuar las opresiones y será allí, donde el trabajo social abone a la reducción de desigualdades para la construcción de sociedades más equitativas.

Género, envejecimiento, reconocimiento, trabajo social

Abstract

The struggles for social recognition, the redistribution of power (Honneth, 1997, Fraser, 1995) and its theoretical debate, has been impregnated in several research edges, especially in Social Work, which is facing moments of crisis and social transformations (Cota, 2015) so expands its view on various groups and phenomena, the Axel Honneth, Theory of Recognition (1997) is implemented, specifically the category of solidarity recognition, a dialogical process, intersubjective, in which a person reaffirms as a social entity endowed of skills, belonging and community commitment and the Feminist Theory and the category of sex/gender system (Scott 1994), which allows to decode the relationships and differentiated functions between people based on their genitality. Gender and aging as an articulated analytical category, that allows an approach to the multiple realities and expose what it means to be an older woman; in particular, identify and characterize recognition strategies from the conquest of rights. Because it is not the same to be older women than older men (Arber and Ginn, 1996, Freixas, 2008), the daily battles and social battles will be framed by different sociocultural factors to perpetuate the oppressions, it is in there, where social work contribute to the reduction of inequalities for the construction of more equitable societies.

Gender, aging, recognition, social work

Citación: MENDOZA-ZAZUETA, Juan Enrique & GUZMÁN-TAFOYA, Iver Celeste. Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas. *Revista de Sociología Contemporánea*. 2018. 5-16: 1-8.

* Correspondencia al autor (Correo Electrónico: juanmendoza@uas.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

Los fuertes cambios demográficos que se suscitaron en el transcurso del siglo XX, como el incremento de la esperanza y calidad de vida, la disminución de la fecundidad y el aumento en los flujos migratorios internacionales (Departamento de Asuntos Sociales y Económicos –DESA–, 2017; Organización de las Naciones Unidas –ONU–, 2017), aunado a las transformaciones sociales que provocaron las luchas de mujeres por el reconocimiento y la redistribución del poder (Fraser, 1995), han ocasionado una serie de necesidades y fenómenos que demandan la atención y reflexión desde la academia. Entre ellos, se plantea el estudio e intervención de las demandas específicas de las mujeres mayores, en escenarios, en los que tienen una vida más longeva que los hombres, pero no precisamente una mejor calidad de vida (Ballesteros, 2001; Huenchuan, 2018), ante la feminización de la vejez y desde el campo de acción y reflexión de la disciplina de Trabajo social, se reconoce al envejecimiento poblacional como un fenómeno nuevo y revolucionario (Miralles, 2010) en contextos de crisis y transformaciones sociales (Cota, 2015).

Las mujeres mayores viven con cargas y demandas relacionadas con la edad y el proceso de envejecimiento; y al mismo tiempo con las imposiciones de los mandatos de género, afrontando retos y vicisitudes en su ciclo de vida que se encrujecen al llegar a la vejez, como la violencia de género, el cuidado de otras personas, la falta de independencia, problemas de salud relacionados propiamente con la edad, falta de reconocimiento y espacios para la construcción de su identidad (Arber y Ginn, 1996)

En ese sentido, el objetivo de esta disertación es plantear algunas reflexiones teóricas sobre las formas de abordar e investigar al grupo de mujeres mayores, tomando al género y el envejecimiento como categorías intrínsecas para el estudio de la gerontología desde el Trabajo social en aras de la lucha del reconocimiento social, estas aproximaciones son parte de los avances del proyecto de investigación de la Maestría en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa que versa sobre la *Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas en Culiacán, Sinaloa*.

Se toma como punto de partida los postulados de la Gerontología feminista (Freixas, 2008; Leyra y Roldán, 2013) para conceptualizar el envejecimiento articulado con el género, sumado a la Teoría del Reconocimiento de Axel Honneth (1997), donde se retoma específicamente la categoría de *reconocimiento solidario*, proceso dialógico, intersubjetivo, en el que una persona se reafirma como ente social dotado de habilidades, pertenencia y compromiso comunitario; y la Teoría Feminista con Joan Scott (1996), en específico la categoría de *sistema sexo-género*, que permite desentrañar las relaciones y funciones diferenciadas entre personas basadas en su genitalidad y conocer la carga simbólica, moral y valorativa que posee la vejez y las diferencias de género impuestas socialmente.

En el primer apartado se esboza un contexto sobre las mujeres mayores, seguido por la exposición de la teoría del reconocimiento, una tercera sección con las preguntas y objetivos que orientan la investigación de la que se desprende estas reflexiones y a manera de cierre se presentan algunas ideas para la discusión del quehacer científico y de intervención desde el Trabajo social.

Del panorama actual de las mujeres mayores

El incremento de personas mayores en todo el mundo o envejecimiento poblacional, puede ser considerado como un fenómeno que refleja el éxito de las sociedades contemporáneas, debido a que éste se ha logrado por el desarrollo de la tecnología y la medicina, el aumento en la cobertura de servicios de salud y la implementación de política social que atienda las necesidades de las personas (Fernández-Ballesteros, 2001).

Según el informe *World Population Prospects* (DESA, 2017), en español: *Perspectivas de la Población Mundial*, calculó que hay 962 millones de personas mayores, es decir, el 13% de la población mundial, dicho grupo etario está creciendo un estimado de 3%, más rápido que los grupos de jóvenes; por lo que se estima que la cantidad de personas mayores se duplique para el año 2050, con 2100 millones; y triplique en el año 2100.

En América Latina y el Caribe, se visualiza que se pasará del 12% de población de 60 años o más en 2017, a duplicar ese porcentaje en el año 2050 con el 25% del total de su población en ese rango (DESA, 2017). En México existen 12 millones 973 mil 411 personas de 60 y más años, 53.9% mujeres y 46.1% con una esperanza de vida de 75.3 años, se habla entonces de una feminización del envejecimiento (Fernández-Ballesteros, 2008; Freixas, 2008; Miralles, 2010).

Algunas de las necesidades de las mujeres mayores y la crudeza en las que se presentan las situaciones de exclusión no surgen en la vejez, pero sí se intensifican en esta etapa (Leyra y Roldán, 2013; Ramos, 1992; Romero, 2010); afrontan socialmente un panorama de prejuicios y exclusión relacionados con los estereotipos negativos de la vejez, lo que Robert Butler definió como *ageism* en español viejismo (Miralles, 2010); y también por las relaciones de desigualdad impuestas por el sistema sexo/género; hecho que para Anna Freixas se visualiza en la “exclusión de las mujeres viejas de la investigación académica, de los medios de comunicación y de los espacios culturales de visibilidad y poder” (2008, p. 54).

No todas las investigaciones que trabajan con mujeres se aproximan desde las categorías de género e incluso, algunas investigaciones que articulan el género y envejecimiento solo las implementan como meros indicadores y no como categorías analíticas medulares, abriendo aún más la brecha de investigaciones que retomen a las mujeres mayores como sujetas de investigación prioritarias.

Históricamente las mujeres han tenido que luchar por su reconocimiento como colectivo, es aquí que se articula la necesidad de reconocimiento, redistribución del poder, y el cumplimiento de derechos, el reconocimiento social entonces será una conquista que se construye, el reconocimiento no como una cortesía sino como una necesidad vital (Honneth, 1997; Sauerwald, 2012).

Para lograrlo se requiere que las mujeres salgan de ese velo social cegador, lo que Cèlia Amorós (2001) llama *indisceribilidad*, concepto que utiliza para referirse a la generalización de las mujeres, al ser tratadas, imaginadas e incluso estudiadas todas como iguales, sin características específicas, sin peculiaridades, sin ser sujetos, afirma: “las mujeres somos ideológicamente el espacio de las idénticas” (2001, p. 27), la individualización de las mujeres es siempre irrelevante en el espacio privado, oculto.

La lucha de las mujeres por el reconocimiento social es un movimiento de trincheras, de ganar en el espacio público, de transformar el espacio privado; los cambios y mejoras son pensadas en pro de las mujeres, investigar sobre este autoreconocimiento en mujeres mayores, es comenzar, desde algo concreto quizá, en las más de seis millones de mujeres mexicanas tiene 60 años o más que viven en condiciones muy diversas, pero que se ven afectadas por las decisiones que se toman sobre ellas desde el estado, la sociedad y hasta sus familias, sin contemplarlas.

Reconocimiento social

Partiendo desde una postura comprensivista de las ciencias sociales, que busca capturar la esencia de los fenómenos sociales, sus relaciones y estructuras enmarcados en un contexto determinado y simultáneamente como producto de su devenir histórico (Marín, 2010), se teje la articulación de género, envejecimiento y reconocimiento solidario, categoría central de esta investigación, que se desprende de la teoría de reconocimiento social de Axel Honneth.

Honneth aborda tres tipos de reconocimiento y sus antagónicos: tres formas de desprecio; el reconocimiento entendido como un proceso en dimensiones individuales y sociales que se rescata del pensamiento hegeliano y se manifiestan como etapas determinadas, aunque no lineales ni fragmentadas:

1. Reconocimiento por amor: en el ámbito privado, parte de que existe una necesidad de afecto de las personas que se consigue a partir de las relaciones primarias, en las que se involucra el amor y afecto.

El reconocimiento por amor implica que ambas partes identifiquen esa naturaleza de deseo de afecto y la manifiesten. Implica la capacidad de estar sola, reconocerse como una persona con sentimientos y autoconfianza para sí y el otro.

Manifestación de desprecio: maltrato y violación directamente con la integridad física de las personas.

2. Reconocimiento de derecho: en el ámbito público, este tipo de reconocimiento se refiere a las relaciones de derecho e igualdad, la persona se identifica como sujeto o sujeta de derechos, sumergida en un contexto social que impone obligaciones que el resto espera que se cumpla. De forma individual se necesita asumirse como actor social, libre, parte de una comunidad y en la misma posición de capacidad de decisión que el resto de las personas ciudadanas, de forma colectiva se exige la materialización de estos derechos y la universalidad de los mismos.

Manifestación de desprecio: la desposesión de derechos, exclusión e invisibilización.

3. Reconocimiento solidario: esta forma de reconocimiento se desarrolla en comunidad o sociedad, permitiendo que la persona identifique y nombre sus cualidades y facultades e identifique la del resto es “una valoración social que permite referirse positivamente a sus cualidades y facultades concretas” (Honneth, 1997, p. 148). Al edificarse de manera dialéctica se manifiesta en una solidaridad o cohesión, que germina en el crecimiento de la autoestima, potencial de desarrollo, utilidad y por último en la autorrealización de la persona.

Manifestación de desprecio: Para el tercero es indignidad e injuria relacionado con el honor.

Las formas negativas del reconocimiento o de desprecio a cada una sería el maltrato y violación, la desposesión de derechos o su exclusión y en lo comunitario la invisibilidad e indignidad (Sauerwald, 2012), su postura gira alrededor de términos que se pueden considerar negativos, como invisibilidad, cosificación, patologías sociales, desprecio, (Herzog y Hernández, 2010).

Nancy Fraser (1995) critica y aporta al pensamiento de Honneth desde una postura feminista cuestionando inicialmente ¿qué tan pública es la esfera pública que se plantea? porque en ese sentido, la lucha de movimientos también quedará dividida entre personas que históricamente pueden salir a manifestar los desprecios y aquellas que están socialmente normalizadas, como es el caso de las mujeres. Plantea que además de buscar el reconocimiento social, las luchas están encaminadas a los cambios de las estructuras dominantes y para eso es indispensable la redistribución del poder, sí que se les reconozca, sí que sean visibilizados socialmente pero también los cambios sustanciales desde las instituciones y cotidianidad para que se transformen las acciones, ya que desde las instancias legales y gubernamentales, como desde los grupos sociales es posible simular la igualdad formal, pero perpetuar la desigualdad en diferentes planos o contra grupos específicos e incluso ejercer desprecios dentro de cada grupo, esto sirve como una máscara para cubrir la dominación (Rodríguez, 2018).

Planteamiento del problema

A continuación se presentan las preguntas y objetivos que han orientado la investigación de la que se desprende estas reflexiones teóricas, un trabajo directo con mujeres mayores jubiladas, asistentes a los talleres de terapia ocupacional que el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado –ISSSTE– brinda a pensionadas y jubiladas en la Casa de Día en Culiacán, Sinaloa.

La pregunta general es: ¿Cómo se caracteriza la construcción del reconocimiento solidario en mujeres jubiladas usuarias de la Casa de día del ISSSTE en Culiacán Sinaloa?

Objetivo general

- Analizar en la interacción de las mujeres jubiladas usuarias de la Casa de Día del ISSSTE la construcción de su reconocimiento solidario.

Objetivos particulares

- Examinar la interacción de las mujeres jubiladas usuarias de la Casa de Día del ISSSTE, para argumentar su proceso de construcción de reconocimiento solidario.
- Distinguir los elementos de identidad y autorrealización que constituyen el reconocimiento solidario que construyen las mujeres jubiladas usuarias de la Casa de Día del ISSSTE.
- Identificar en la interacción de las mujeres jubiladas usuarias de la Casa de Día del ISSSTE, la significación que tiene para ellas el "Taller de terapia ocupacional" en la construcción de reconocimiento solidario.

Los supuestos de esta investigación son:

- La valoración de las mujeres jubiladas usuarias de la Casa de Día del ISSSTE, se construye a partir de factores socioculturales que motivan dicho reconocimiento y a través de la interacción entre ellas.
- El programa "Taller de terapia ocupacional" es una acción de la política social que atiende a las necesidades sociales de las mujeres mayores que permite la construcción de su reconocimiento solidario.

Metodología

Se implementa un enfoque cualitativo, parte del supuesto que existen diversas realidades y que éstas son elaboradas (Sale, Lohfeld y Brazil, 2002).

Por lo que indaga en la captura de la esencia profunda de las múltiples realidades que se empalman en el mundo, utiliza el lenguaje como una herramienta principal para la generación de conocimiento, exige trabajo *in situ*, sumergirse en el espacio físico y simbólico, donde ocurren las interrelaciones (Hernández, 2014), en la búsqueda de la comprensión de los significados, rescatando los elementos subjetivos de la conducta de las mujeres como sujetas activas de su vida social.

Con la misma calidad en la recolección de información y en el acercamiento directo, pero con una propuesta en la reducción del tiempo destinado al trabajo de campo, se retoma el método cuasi-etnográfico (Murtagh, 2007; Silva y Burgos, 2011); la etnografía como un camino y herramienta para aprehender significados culturales, compartidos por las personas en su espacio (Íñiguez, 2008) y el prefijo de cuasi, para fundamentar la idea de que es posible en un mínimo de tiempo, generar conocimiento suficiente (Silva y Burgos, 2011).

Las investigaciones cuasi-etnográficas, se diferencian por el tiempo de duración del trabajo de campo y por la frecuencia de las visitas al espacio, que suelen ser limitadas y discontinuas por lo que esta es la diferencia con la investigación etnográfica (Jeffrey y Troman, 2004; Murtagh, 2007; Silva y Burgos, 2011).

Como técnicas de recolección de datos se usará la observación participante y la historia oral temática, que a través de entrevistas individuales permite cruzar tiempos y espacios de las historias individuales de las mujeres, respetando las subjetividades, pero tejiendo en conjunto con la teoría a la creación de memorias colectivas y orientando todas las experiencias, sentir, percepciones, recuerdos y vivencias en un tópico común (Barela, Miguez y García, 2004).

Específicamente permite recuperar del pasado las estrategias que usaron las mujeres para ingresar al mundo del trabajo remunerado, su proceso de jubilación, ya que no el de todas es reciente, los elementos de apoyo y restricción, todo encaminado a la construcción de autoreconocimiento en su vida.

Conclusión

Para el Trabajo social, tanto en la intervención como en la construcción de conocimiento científico, la teoría del reconocimiento articulada con la teoría feminista, abre un horizonte de posibilidades para los estudios gerontológicos, en el tenor que permite estudiar el reconocimiento desde lo social como un derecho, elemento indispensable de sociedades justas, equitativas y pacíficas en donde el reconocimiento no es un valor agregado sino una obligación y derecho humano al que deben tener acceso todas las personas, entender este reconocimiento solidario puede apoyar en la mejora de la calidad de vida de las personas pero también en el proceso de exigencia de derechos colectivos: la lucha, el conflicto como mecanismo de desarrollo social (Herzog y Hernández, 2010).

Estas posturas teóricas dotan a las personas de un gran valor, de una responsabilidad para poder transformar sus realidades sociales desde situaciones concretas, a la vez que rescata las subjetividades y emociones, por ejemplo el amor, que tradicionalmente ha estado vetado de las posturas tradicionales de la ciencia que ha quedado segregado y si bien, aquí se plantea desde una mirada social y global, es importante también porque da valor del sentir de las violencias, injusticias y menosprecios de las personas (Ramos, 2017) retoma elementos intersubjetivos y los extrapola a escenarios colectivos.

Ya en correlación con la postura feminista, reconoce que hay factores socioculturales que pueden limitar y afectar que se desarrolle el reconocimiento solidario en colectivo en contextos igualitarios y plenos, sino que nombra que existen factores de opresión, desigualdad y exclusión de derechos entre diversos grupos y marca la invisibilización histórica de las mujeres en el ámbito público, su enfrascamiento a labores específicas, su exclusión, como elementos que no pueden dejarse de lado.

Así, las intervenciones desde el Trabajo social se encaminan a escuchar y cubrir las necesidades sentidas de las personas mayores, considerando la individualidad y los factores sociales, familiares y comunitarios, que son determinantes.

Se requiere la investigación desde la disciplina y desde posturas interdisciplinarias para seguir conceptualizando al envejecimiento como un proceso biopsicosocial; y más allá, urge la creación de la política social y la creación de proyectos y programas que aterricen estos conocimientos en praxis orientadas en las personas mayores y su desarrollo social; el Trabajo social, como un puente magnífico entre la realidad sentida y la academia.

En una exploración inicial de trabajo de campo con mujeres mayores jubiladas, concuerda con otras investigaciones al dar cuenta, de forma preliminar, que:

- Existe una necesidad en las mujeres mayores de ser escuchadas, sentirse útiles y productivas en sus entornos y de poder actuar con autonomía para configurar su propio bienestar.
- Las mujeres son cuidadoras toda su vida, hay una reproducción de los mandatos de género del cuidado del espacio doméstico y la familia.
- Lugares como Sinaloa, en dónde la violencia juega un papel tristemente importante en todas las esferas de la vida, se requiere estrategias de prevención de la violencia, atención a víctimas y seguimiento de duelos. Las pérdidas y duelos no trabajados son un factor de gran importancia en la manera en que las mujeres están construyendo su etapa de envejecimiento, como las obligadas a perpetuar la memoria del ausente.
- Se encuentra la urgencia de estudiar a las mujeres mayores y el cuerpo como territorio de expresión, de deseo y de construcción de la identidad, la performatividad del cuerpo (Buttler, 1990), la apariencia que busca alejarse lo más que se pueda de los rastros del envejecimiento.

- No solo es idóneo, sino indispensable que el personal que trabaje directamente con personas mayores y quienes ejecuten los proyectos de la política social tenga formación en geriatría o gerontología así como sensibilización en cuanto al género. Se requiere comprender el proceso y momento de vida de las personas mayores, no tratarlas como infantes grandes y dejar de reproducir los mandatos de género en las actividades, discursos y en la interacción cotidiana, que normaliza la falta de autonomía de las mujeres y su función como reproductoras y no como protagonistas sociales.

Referencias

- Amorós, C. (2001). *Feminismo, Igualdad y Diferencia*. Ciudad de México: Universidad Autónoma de México.
- Arber, S., Ginn, J. (1996). *Relación entre género y envejecimiento*. Madrid, España: Narcea.
- Arrese, H. (2009). *La Teoría del reconocimiento de Axel Honneth como un enfoque alternativo al cartesianismo*. Obtenido de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17229/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Avalos, R. (2015). *Proyecto de creación del Centro de Trabajo Social Gerontológico*. Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Bury, M. (1996). *Envejecimiento, género y teoría sociológica*. En Arber, S., Ginn, J. (Coord.). *Relación entre género y envejecimiento. Enfoque sociológico*. (pp. 35-54). Madrid, España: Narcea.
- Cota, B., (2015). *El trabajo social, la teoría y la construcción de conocimiento científico: un reto en perspectiva*.
- Cota, B., Izaguirre R., Rodríguez, B., y Velazquez M., *Estudios de género y salud: desde el posgrado en Trabajo Social* (pp. 27-50). Culiacán, Sinaloa, México: Servicios Editoriales Once Ríos.
- DESA, (2017). *World Population Prospects: The 2017 Revision, Key Findings and Advance Tables*. Department of Economic and Social Affairs, United Nations.
- Fernández-Ballesteros, R. (2001). *Psicología y envejecimiento: retos internacionales en el siglo XXI*. *Psychosocial Intervention*. 10(3). pp. 277-284. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid: Madrid.
- Fraser, N. (1995). *¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas de la justicia en la era «postsocialista»*
- Freixas, A. (2008). *La vida de las mujeres mayores a la luz de la investigación gerontológica feminista*. *Anuario de Psicología*. 39(1). pp. 41-57. Facultad de Psicología. Universidad de Barcelona.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Mc Graw Hill: España
- Honneth, A. (1997). *La lucha por el reconocimiento. Por una gramática moral de los conflictos sociales*. Grijalbo: Barcelona.
- Huenchuan, S. (Junio de 2018). *Panel de expertas "Género y Envejecimiento. Ciclo Interamericano sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores*. Comisión Nacional de Derechos Humanos, Universidad Autónoma de México, HelpAge, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Ciudad de México.
- Íñiguez, L. (2008). *Métodos cualitativos de investigación en ciencias sociales*. Universidad de Guadalajara: Guadalajara.
- Jeffrey, B. y Troman, G. (2004). *Time for ethnography*. *British Educational Research Journal*, 30:4, pág. 535-548.
- Leyra, B., Roldán, E. (2013). *Reflexiones feministas sobre las mujeres mayores, el envejecimiento y las políticas públicas. Aproximaciones al caso español*. *Revista ex æquo*. (28), pág. 103-117.
- Marín, R. (2010). *La metodología de Max Weber: la Sociología Comprensiva*. *Teoría Sociológica Clásica II*, 1-10.

Miralles, I. (2010, noviembre). Vejez productiva. El reconocimiento de las personas mayores como un recurso indispensable en la sociedad. *Kairos. Revista de Temas Sociales*. Proyecto Culturas Juveniles. 14. (26). Universidad Nacional de San Luis. Obtenido de: <http://www.revistakairos.org>

Murtagh, L. (2007). Implementing a Critically Quasi-Ethnographic Approach .*The Qualitative Report*, 12(2), 193-215. Obtenido de: <http://nsuworks.nova.edu/tqr/vol12/iss2/5>

ONU. (2017). Envejecimiento. Recuperado el 16 julio, de Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>

Ramos, C. (1992). La nueva historia, el feminismo y la mujer. En C. Ramos Escandón, *Género e Historia: La histografía sobre la mujer* (págs. 7-37). Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Ramos Tovar, M. (20017). Reconocimiento, derechos humanos e intervención social. Universidad Autónoma de Nuevo León.

Romero, R. (2010, julio-diciembre). El reconocimiento social, su contribución en el bienestar individual y social en los adultos mayores. Caso: Club San Isidro Labrados, Municipio de Angostura. *Sin Fronteras Trabajo Social*. 3(5), pág. 7-22, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad de Colima.

Scott, J. (1996). El género: una categoría útil para el análisis histórico. En: Lamas, M. *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*. PUEG, México. pág. 265-302.

Sale, J., Lohfeld, L., y Brazil, K. (2002). *Revising the quantitative-qualitative debate: Implications*.

Silva, C. y Burgos, C. (2011). Tiempo mínimo-conocimiento suficiente: La cuasi-etnografía sociotécnica en psicología social. *Psicoperspectivas*, 10 (2), 87-108. Obtenido de: <http://www.psicoperspectivas.cl>

Ugalde, N. & Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179.187.

La violencia en las relaciones afectivas de estudiantes universitarios y su impacto académico

Violence in the affective relationships of university students and their academic impact

GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra†, LEÓN-OLIVARES, Eric*, TREJO-GARCÍA, José y VARGAS-AVILA, Marisol

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Pachuca, Carretera México-Pachuca Km. 87.5 C.P.42080 Col. Venta Prieta, Pachuca, Hidalgo, México

ID 1^{er} Autor: *Mayra, González-Mosqueda* / ORC ID: 0000-0002-9856-9312, Researcher ID Thomson: 0-7273-2018, CVU CONACYT ID: 935272

ID 1^{er} Coautor: *Eric, León-Olivares* / ORC ID: 0000-0002-4153-8099, Researcher ID Thomson: 0-1534-2018, CVU CONACYT ID: 621849

ID 2^{do} Coautor: *José, Trejo-García* / ORC ID: 0000-0003-1737-4933, Researcher ID Thomson: 0-7278-2018, CVU CONACYT ID: 935295

ID 3^{er} Coautor: *Marisol, Vargas-Avila* / ORC ID: 0000-0002-6342-3719, Researcher ID Thomson: L-7445-2018, CVU CONACYT ID: 496583

Recibido: 20 de Junio, 2018; Aceptado 29 de Septiembre, 2018

Resumen

La presente investigación busca analizar la incidencia de violencia en las relaciones sentimentales (noviazgo y de pareja) en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Pachuca; así como el estudio de los factores psicológicos y sociales asociados a su origen medidos en tres dimensiones: dependencia, autoestima y hábitos familiares; y sus repercusiones en la vida académica y personal de los estudiantes. En la actualidad, por transformaciones socioculturales, como consecuencia de la modernización, ahora la violencia afecta a ambos sexos, susceptibles de sufrir maltrato en una relación sentimental. Pachuca es uno de los municipios en Hidalgo que no queda exenta de esto, ya que de las 1.1 millones de mujeres el 63.5% han experimentado al menos un acto de violencia en su vida. El diseño metodológico de la investigación es de corte descriptivo y transversal; en cuanto al control de la variable es no experimental y de campo. Por su naturaleza es mixta, fundamental y sustantiva. Los resultados de la investigación permitieron la detección de diferentes tipos de violencia y la frecuencia con la que ésta se presenta en la población de estudio, presentados a la coordinación de tutorías institucional, misma que mediante programas de intervención permitieron su atención inmediata.

Violencia, factores psico-sociales y desempeño académico

Abstract

The present research seeks the impact of violence on sentimental relationships in the students of the Technological Institute of Pachuca; as well as the study of the psychological and social factors associated with its origin measured in three dimensions: dependence, self-esteem and family habits; and its repercussions in the academic and personal life of the students. At present, due to sociocultural transformations, as a consequence of modernization, now violence affects both sexes, susceptible to suffering, mistreatment in a sentimental relationship. Pachuca is one of the municipalities in Hidalgo that is not exempt from this, that of the 1.1 million women, 63.5% have experienced at least one act of violence in their lives. The methodological design of the research is descriptive and transversal; as for the control of the variable is non-experimental and of field. By its nature it is mixed, fundamental and substantive. The results of the investigation allowed the detection of different types of violence and the frequency with which they appear in the study population, the examples of the intervention of institutional tutorials, the same as the intervention programs allowed their immediate attention.

Violence, psycho-social factors and academic performance

Citación: GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra, LEÓN-OLIVARES, Eric, TREJO-GARCÍA, José y VARGAS-AVILA, Marisol. La violencia en las relaciones afectivas de estudiantes universitarios y su impacto académico. Revista de Sociología Contemporánea. 2018. 5-16: 9-17.

* Correspondencia al autor (Correo Electrónico: malogomo@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

La violencia ha sido siempre un problema social muy común desde épocas antiguas, el cual se presenta en diferentes formas (física, psicológica, sexual, etc.) y aunque predominen algunas, existen ciertos factores influyentes en las conductas del agresor como del agredido, que da lugar a que la violencia sea más recurrente en la etapa del noviazgo [Ramírez, 2010].

México ha sido un país que se ha arraigado a una cultura machista, por ende, la mujer era y en muchas regiones sigue siendo vista como un objeto, cuyas funciones sociales son las reproductivas y de compañía, las cuales en su mayoría no tiene voz ni voto en las decisiones más importantes del hogar y sociedad en la que se encuentra inmersa.

En la actualidad la violencia se ha convertido en un problema bilateral, donde tanto hombres como mujeres sufren de esta complicación, con origen en diferentes ámbitos, los cuales repercuten en la vida cotidiana de todo ser humano. La violencia en las relaciones sentimentales es ocasionada por diferentes factores entre los cuales destacan, la violencia familiar, la dependencia y la falta de conocimiento de que se tiene este ímpetu.

En el Instituto Tecnológico de Pachuca se viven situaciones de violencia entre las parejas, que en diversas circunstancias quedan solo como un secreto, una indiferencia o un apego a una esperanza de cambio.

Algunas causas encontradas en investigaciones previas [Lucio, 2014] son; las prácticas educativas y disciplinares que se dan en el contexto familiar, redes sociales, y la comunidad social con que se tiene contacto.

Estas causas dan origen a distintos tipos de violencia como la física, esta, incluye actos de agresión como cachetadas, puñetazos, patadas, empujones, sofocaciones, ataques con un arma, etc.

Otro tipo de violencia es la psicológica, en este tipo se presentan las agresiones verbales y emocionales, como pueden ser intimidaciones, denigraciones, humillaciones y amenazas, entre otros.

La violencia sexual es el tercer tipo, donde se presentan actos que atentan contra los derechos sexuales y reproductivos, como las relaciones sexuales forzadas, la exposición a actividades sexuales indeseadas, el uso del sexo como forma de presión y manipulación y las críticas por el desempeño o la apariencia sexual. Entre los medios de agresión se encuentran las redes sociales, mediante interacciones que operan en la web como en la telefonía móvil, generan acoso en línea, con la finalidad de controlar, degradar y atemorizar a la pareja, dando origen a la violencia cibernética.

Las consecuencias físicas y psicológicas que da lugar la violencia en sus distintos tipos, están asociadas a factores individuales como la depresión, baja autoestima y bienestar emocional, pensamientos e intentos de suicidio o conductas de riesgo como el consumo de drogas y distintas adicciones, trastornos sexuales y bajo rendimiento escolar [Lucio, 2014].

Esta realidad silenciosa va en aumento en la sociedad estudiantil y dejarla pasar sin una detección y atención oportuna. Proponer una solución afectara a nuestras futuras generaciones.

Ante esta situación, surge la necesidad de diagnosticar sobre la existencia de casos de violencia en la comunidad estudiantil y de cómo estos repercuten en el desempeño académico y personal de los estudiantes; con la finalidad de detectar casos de vulnerabilidad y canalizarlos al área de tutorías para su atención inmediata.

La presente investigación plantea las siguientes hipótesis de trabajo:

H1: La violencia en las relaciones de los alumnos del Instituto Tecnológico de Pachuca está asociada con el nivel de co-dependencia entre ellos.

H2: El número de casos de violencia en el noviazgo del alumnado del ITP reflejan que el sexo femenino es más violentado en comparación al sexo masculino.

H3: A mayor presencia de violencia en el ámbito familiar, mayor es la tendencia de los estudiantes a permitir ser agredidos.

H4: A mayor violencia en el noviazgo menor rendimiento escolar.

La estructura del trabajo se compone de una recapitulación de contenidos teóricos y referenciales sobre la problemática en cuestión; posteriormente se describe el diseño metodológico, especificando la operacionalización de la variable de estudio: Violencia en el noviazgo con sus respectivos indicadores.

Se explica brevemente las etapas que permitieron el desarrollo la investigación y las conclusiones derivadas de la misma.

Marco Referencial

Violencia en las relaciones sentimentales

Tomando como base las afirmaciones del autor Ramírez [2010], la violencia se deriva de las palabras forzar, violar o violentar, esto da como referencia el uso de la fuerza en la violencia, dando como resultado, un daño. Sanmartín [como se citó en Ramírez, 2010] afirma que la naturaleza del ser humano es la agresividad y una forma de controlar este comportamiento es la cultura, donde cada individuo interactúa con otros que son muy cercanos a él, con formas similares de pensar y de vivir, todas estas experiencias dan origen a un ambiente que conforma un entorno familiar, donde la personalidad de cada individuo se moldea y se transmite a la sociedad.

“La violencia en el noviazgo no está tipificada expresamente, pero puede incluirse dentro de la violencia familiar” [Ramírez, 2010, p. 275]. Investigaciones indican que los jóvenes no saben identificar si se encuentran en una situación de violencia, es observada como algo normal. Se viven experiencias donde los golpes, insultos y actos obligados, son muestras de amor y afecto [Corral, 2009].

Un aspecto a tener en cuenta es la reciprocidad, los actos o conductas violentas, en algunos casos se dan por parte de los dos miembros de la pareja, o solamente uno perpetra estos actos mientras el otro miembro los sufre.

Castro y Casique [como se citó en Rojas, 2015] definen a la violencia en el noviazgo como a todo acto, omisión, actitud o expresión que genere, o tenga el potencial de generar daño emocional, físico o sexual a la pareja afectiva con la que se comparte una relación íntima sin convivencia ni vínculo matrimonial.

Los primeros brotes de violencia se generan en el noviazgo, esta, es una etapa en la cual normalmente la pareja da lo mejor de sí para una buena relación, sin embargo, para algunos sucede lo contrario. Corsi y Delgadillo [como se citó en Olvera, 2012] indican que la violencia surge en cualquier momento de la vida de cada individuo, y Amórtegui-Osorio [como se citó en Olvera, 2012] en conjunto con su investigación demuestran que, a menor edad, hay una mayor probabilidad de consentir una relación destructiva. Goleman [como se citó en Ramírez, 2010] menciona que existen en cada pareja dos realidades emocionales: el que se genera del aprendizaje de ambos de forma individual a lo largo de su vida hasta que llagan a conocerse para consentir una relación íntima.

Las diferencias entre ambas partes será el que defina los posibles conflictos que se deriven de las distintas conceptualizaciones o significados psicológicos que tenga cada integrante, originadas por las experiencias vividas. Los estilos de crianza de cada individuo a los que fueron sometidos, ya sea mediante una estricta disciplina, comprensión, indiferencia o cariño, influyen en la interpretación del entorno, provocan profundas consecuencias en su vida emocional y, por consiguiente, en sus relaciones posteriores.

Tipos de violencia

Datos presentados en un estudio exploratorio por [Ramírez, 2010] muestran derivado de la Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo, realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud en el año 2007, que el 15.5 % de los mexicanos de entre 15 y 24 años ha sido víctima de violencia física, 75.8% ha sufrido agresiones psicológicas y 16.5 % ha vivido al menos una experiencia de ataque sexual.

Otros datos reveladores en la investigación de la violencia en el noviazgo de universitarios en México: una revisión de [Celis, 2015] de la Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo, realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud en el 2008, llevada a cabo a 7 millones 278 mil 236 jóvenes mexicanos y mexicanas, con edades entre 15 y 24 años, afirman que el 76% manifestó haber sido víctima de violencia psicológica y el 15% señaló haber experimentado al menos un incidente de violencia física; mientras que un 16.5% de las jóvenes señaló haber sufrido un evento de violencia sexual.

La violencia Física incluye todo acto perjudicial y dañino dirigido persona, como lo pueden ser golpes, jalones, patadas, asfixia, mordidas etc. La violencia sexual considera los actos obligados hacia la víctima, que es llevada a satisfacer las necesidades sexuales del agresor, La violencia Psicológica engloba todo chantaje emocional, manifestada de manera verbal o escrita, indicando celos, amenazas de muertes etc. dando como resultado ansiedad y temor hacia la víctima. Finalmente, la violencia cibernética abarca la tecnología y las redes sociales, que han dado origen al medio de agresión más usada de estos tiempos [Lucio, 20] provocando desconfianza e inseguridad, se han dado muchos casos de cuentas falsas, buscando el control hacia la pareja. Zweig y Dank [como se citó en Lucio, 2014] encontraron que uno de cada cuatro adolescentes que lleva una relación sentimental, es acosado en línea por su pareja con textos que llevan la intención de controlar, degradar y atemorizar. Esta clase de abuso está llamando la atención, pues con la violencia en línea las parejas víctimas no encuentran un lugar pacífico que les brinde seguridad al ser agredidas en cualquier lugar y en cualquier momento.

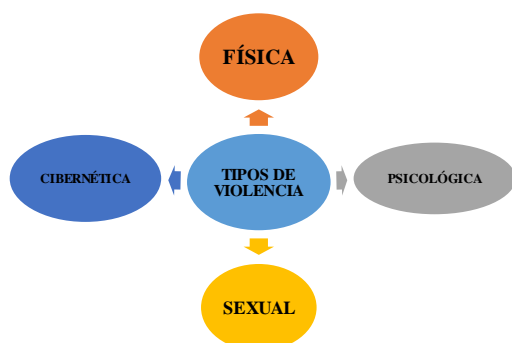


Figura 1 Tipos de violencia

Agresores

Son personas que regularmente vienen de hogares violentos, suelen padecer trastornos psicológicos, y muchos de ellos utilizan el alcohol o las drogas, lo cual potencia la agresividad. Es frecuentemente una persona aislada, que no tiene amigos cercanos, celoso con baja autoestima la cual le ocasiona frustración y debido a eso se genera en actitudes de violencia.

Los problemas, discusiones y situaciones difíciles, [Celis, 2015] son inevitables en una relación sentimental, las cosas cambian cuando todo se torna de una manera violenta, donde se daña a la otra persona, ya sea voluntario o involuntario.

Vézina, Hébert, Wolfe, Feiring [como se citó en González, 2008] señalan que algunos factores más comunes que influyen en los agresores son; violencia intrafamiliar en la infancia, ya sea como testigo o víctima de maltrato infantil, escasa supervisión parental y/o malas relaciones con los padres, contexto comunitario de violencia, incluso, en algunos casos el consumo de drogas, ya que el consumo habitual también altera el juicio de realidad, disminuyendo la inhibición de impulsos, lo que llevaría a mayor riesgo de cometer agresiones, especialmente físicas y sexuales.

Martínez, Zuzulich, Contreras, Cantillano, Gyslin y Pedrals [como se citó en Rivera, 2016] argumentan que el estrés en las universidades, la falta de motivación académica, y por ende la cultura juvenil favorable al consumo, tienen una estrecha relación con el periodo de adultez emergente, donde el proceso inicia con nuevos niveles de libertad, menor control parental, una gran sensación de omnipotencia, aumenta la probabilidad de involucrarse en el consumo de sustancias psicoactivas. Es importante señalar que la violencia en el noviazgo y el consumo de drogas no están en una relación causa - efecto, sino que ambos fenómenos son factores comunes que influyen en la aparición y mantención de ambas problemáticas [Martínez, 2016]. Todo esto es muy relevante en jóvenes universitarios, ya que en las instituciones es donde se debe promover el desarrollo personal, académico y social, para lograr una futura sociedad más saludable, auténtica y efectiva.

De esta manera es necesario enfatizar en la problemática de la violencia en el noviazgo y las creencias culturales asociadas, ya que traerá consigo consecuencias a largo plazo

Factores que propician la violencia en el noviazgo

Ramírez [2010] concluye de acuerdo a su investigación que hay factores potenciales que inducen a situaciones de violencia en la relación de pareja, en sus resultados sobresale la baja autoestima. Otro factor importante que encontró, es el estilo de crianza, el estilo que adquiere cada individuo, diferenciando a los hombres de las mujeres: autoritario en los primeros y abnegado en las segundas.

De acuerdo a los datos recabados en esta investigación, hay situaciones de riesgo, lo que muestra la probabilidad de que estén presentes o próximas a manifestarse conductas encaminadas a la violencia física, emocional o sexual.

Metodología

El estudio se realizó en el Instituto Tecnológico de Pachuca, mismo que comienza operaciones en septiembre de 1971, actualmente con una oferta educativa de 2 licenciaturas y 9 ingenierías. La institución se encuentra ubicada en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, cuenta con una plantilla docente de 336 trabajadores y una población de 3,152 estudiantes.



Figura 2 Micro y macro localización del ITPachuca.

La presente investigación se llevó a cabo específicamente en el departamento de ciencias económico administrativas (CEA), en las carreras de Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial; donde la población de estudio fue de 570 alumnos, aplicando un muestreo estratificado, obteniendo una muestra por programa educativo de:

Población de estudio	Tamaño de la muestra
Licenciatura en administración	56
Ingeniería en gestión empresarial	61
Total muestra	117

Tabla 1 Muestra de la población de estudio

Tomando como referencia los instrumentos denominados: “Encuesta Nacional sobre violencia en las relaciones de noviazgo 2007” diseñada por el Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI) en colaboración con el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE); así como “La escala multidimensional de violencia en el noviazgo (EMNV)” diseñado y validado por García, M; Rodríguez, J la universidad de Sevilla España, se diseñó un cuestionario de 52 preguntas con las siguientes características:

Técnica	Tipo de preguntas	Apartados	No de preguntas
Encuesta	7 dicotómicas 30 tricotómicas 14 de opción múltiple 1 de escala	A. Ficha Informativa	4
		a) perfil del entrevistado	
		B. Información específica	9
		a) Violencia física	8
		b) Violencia psicológica	4
		c) Violencia cibernética	4
		d) Violencia sexual	4
		e) Dependencia	4
f) Hábitos familiares	5		
		g) Baja autoestima	
		h) Ideas suicidas	
TOTAL			52

Tabla 2 Características de la encuesta

El diseño metodológico que define a la presente investigación es el que a continuación se presenta:

Tipo de investigación por su naturaleza	Tipo de investigación por su finalidad	Sub-clasificación
Mixta	Fundamental	Sustantiva

Tabla 3 Definición del tipo de investigación

Por su profundidad	Dimensión temporal	Control de la variable	Recogida de información
Descriptiva Correlación	Transversal	No experimental	Documental De campo

Tabla 4 Nivel de investigación

A continuación, se muestra la operacionalización de la variable de estudio:

Variable	Tipo de variable	Tipo de variable por su naturaleza	Dimensiones -categorías
Violencia en el noviazgo	Dependiente DI-1 (XI)	Cualitativa nominal No métrica Categoría	Física Sexual Psicológica Cibernética

Tabla 5 Características de la variable de estudio

Desarrollo

La investigación fue desarrollada en el periodo febrero - diciembre de 2017, conformada por tres fases: Inicial o de planeación; diagnóstica y operativa.

En la fase de planeación, se realizó la investigación de los antecedentes de violencia en relaciones sentimentales, registrados previamente en la institución, trabajo previamente realizado por el departamento de tutorías institucional. Derivado de esto, se detectó la existencia de aproximadamente 120 casos, sin embargo, dicha información presentó ciertas limitantes, entre ellas: la información no estaba actualizada, los alumnos no fueron identificados y tercero los casos no fueron clasificados de acuerdo a la carrera o semestre de los alumnos con estos problemas. Si bien esta información no pudo ser procesada, se tomó como referencia y sustento en el planteamiento del problema, mismo que pone en evidencia la existencia del mismo. Derivado de esto, se diseñó un cuestionario (con apoyo de los instrumentos mencionados en la sección de metodología), considerado como la técnica empleada para la recolección de datos.

En la fase de diagnóstico se llevó a cabo la aplicación de 40 encuestas como prueba piloto, en los alumnos pertenecientes al área económico-administrativo. Una vez aplicado dicho cuestionario se determinaron, los errores ortográficos, omisión de preguntas, repetición de cuestionamientos y la relación de respuestas.

Finalmente, en la fase operativa, se aplicó la técnica mencionada para la detección de violencia, en la muestra calculada de estudiantes de Administración y Gestión Empresarial. Afín de lograr que el cuestionario fuese completo y sencillo de responder, se asignaron puntuaciones de acuerdo a las respuestas que se presentan en cada cuestión y al final de cada apartado los rangos entre los cuales se encuentra el grado de agresión en el noviazgo y en cada uno de los factores psicosociales analizados, mismo que se presenta a continuación:

Apartado	Escala		Interpretación
	De	A	
Violencia Física	0		Sin violencia física
	1	10	Indicios de esta agresión
	11	30	Nivel alarmante de violencia
	31	48	Sufres violencia grave
Violencia psicológica	0		Sin violencia psicológica
	1	12	Indicios de esta agresión
	13	25	Nivel grave de violencia
Violencia sexual	0		Sin violencia sexual
	1	3	Indicios de esta agresión
	4	7	Nivel alarmante de violencia
	8	12	Sufres violencia grave
Violencia cibernética	0		Sin violencia cibernética
	1	2	Indicios de esta agresión
	3	5	Nivel alarmante de violencia
	6	8	Sufres violencia grave
Dependencia	0		No muestra dependencia
	1	8	Muestra signos de dependencia
	9	18	Eres dependiente de tu pareja y no eres libre de tomar tus decisiones.
Hábitos familiares	0		La vida familiar es estable
	1	9	Violencia familiar en grado medio
	10	20	Estas viviendo violencia familiar grave
Baja autoestima	0		El autoestima es alta.
	1	4	Autoestima nivel medio, busca apoyo.
	5	8	La autoestima es baja, necesitas ayuda especial.
Ideas suicidas	0		Tu forma de pensar es sano.
	1	15	Busca ayuda con quien puedas hablar libremente sobre estos temas.
	16	34	Requieres atención.

Tabla 6 Escalas de apreciación

A fin de obtener datos precisos se aplicaron encuestas al total de la muestra de estudio antes mencionada, estratificándolo en el alumnado de los semestres de 1° a 9° en ambas carreras.

Lo anterior se logró mediante una planificación del tiempo y actividades de aplicación, desarrollando todo el proceso de recogida de información, dentro del siguiente periodo:

Licenciatura en Administración	en	Ingeniería en Gestión Empresarial
Del 29 de Agosto al 22 de Septiembre		Del 25 de Septiembre al 18 de Octubre

Tabla 7 Planificación del tiempo de aplicación de encuestas

Resultados

Derivado de la aplicación de las 117 encuestas se obtienen los siguientes datos:

Número de casos con violencia			
Género	Carrera		
Masculino	30	Licenciatura en Administración	31
Femenino	46	Ingeniería en Gestión Empresarial	45
Total	76		76

Tabla 8 Número de casos de violencia por género y carrera

Del total de estudiantes analizados, se determina que el 65% de la población de estudio es violentado o ha sufrido algún tipo de agresión por parte de su pareja, siendo el principal tipo de violencia la psicológica, seguida de la violencia sexual, violencia física y violencia cibernética.

De acuerdo con los siguientes resultados:

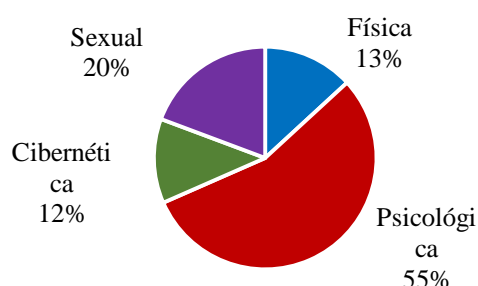


Gráfico 1 Porcentaje de casos por tipo de violencia

De los 76 alumnos con violencia, 63 son casos de violencia psicológica, 22 violencia sexual, 15 personas con violencia física y 14 con violencia cibernética. De los cuales representan el 55%, 20%, 13% y 12% respectivamente del total de casos con este ímpetu. Del total de casos detectados con violencia el 39% se presenta en el sexo masculino y el 61% en mujeres, con esto se determina que la H2 es aceptada.

Sin embargo, un hallazgo importante derivado de la investigación, es que se encontró que el 59% de casos de violencia sexual lo representan los hombres, superando el 41% de mujeres con este tipo de agresión. A la vez se detecta que el 64% de estudiantes con violencia psicológica sufre uno o más tipos de violencia.

Así mismo se investigaron las principales causas que originan la violencia en los 76 casos detectados.

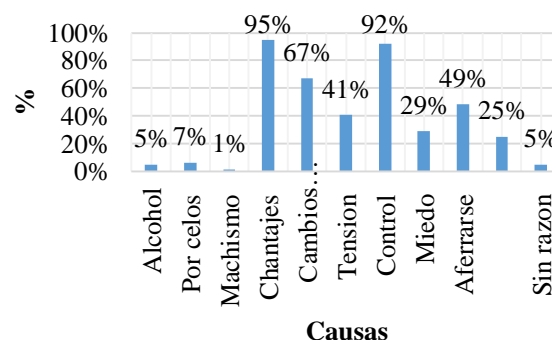


Gráfico 2 Causas que originan o propician la violencia

Es importante aclarar que, en el gráfico, existen causas con porcentajes elevados que en suma superan el 100%, esto se debe a que la mayoría de los 76 jóvenes detectados, presentan más de una causa de violencia.

Se puede apreciar que las dos causas principales que generan violencia en el noviazgo son el “chantaje” y el “exceso de control” por parte de su pareja en un 95% y 92% respectivamente, lo que significa que al menos el 92% de estudiantes presentan dos causas paralelas que derivan violencia; seguido de la “dependencia” a una relación (49%) (resultado que justifica la H1) y tensión (41%).

Dentro de los hallazgos se encontró que la aferración a la relación expresa la baja autoestima del agredido, esto fue comprobado al analizar los resultados que arrojaron las encuestas, donde el 51% del total de personas que muestran dependencia también tienen baja autoestima. Otra causa detectada fue la violencia familiar, este factor fue el detonante para encontrar que de los 76 casos revelados con violencia el 25% de éstos permiten ser agredidos en su relación afectiva, porque han presenciado desde el núcleo familiar violencia entre sus padres o hacia ellos mismos (Justificación H3). Factores como los celos, estado de ebriedad y machismo también son causantes de origen de violencia en las relaciones, aunque con menos porcentaje de incidencia.

A su vez se determinaron los efectos o problemas colaterales a consecuencia de la violencia.

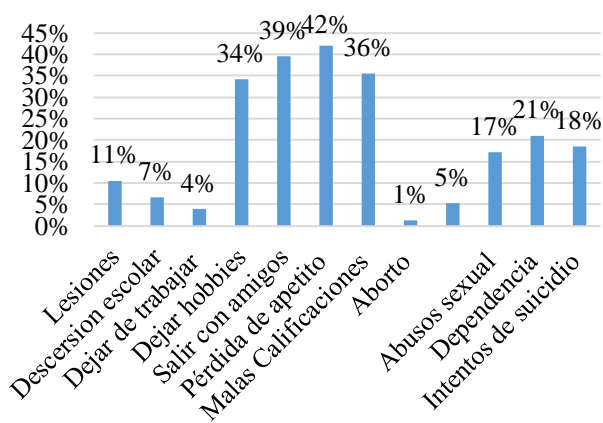


Gráfico 3 Efectos de la violencia en las relaciones sentimentales

Las principales consecuencias que manifiestan los alumnos agredidos en sus relaciones afectivas son: la pérdida de apetito (42%), dejar de salir con amigos porque su novio (a) o pareja se los impide (39%), malas calificaciones (36%) y dejar de realizar hobbies (34%). Otros efectos predominantes son la dependencia del agredido al agresor (21%), intentos de suicidio (18%), abuso sexual (17%) y lesiones a consecuencia del maltrato físico (11%). En menor predominancia se encuentran la deserción escolar (7%), publicaciones en redes sociales (5%) referentes a fotos íntimas, conversaciones comprometedoras y videos concupiscentes, por último, el aborto (1%) ocasionado por el maltrato físico y abuso sexual.

Para brindar explicación a la H4 se consideran dos factores los cuales son: la deserción escolar y las malas calificaciones. Se puede concluir que, si bien la violencia en el noviazgo genera un impacto negativo en el aprovechamiento académico del estudiante violentado, representado por el 36% de los casos (medido por la disminución de las calificaciones obtenidas), explica muy poca asociación con el caso de la deserción escolar.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la presente investigación arrojan cifras alarmantes respecto a la violencia en las relaciones sentimentales. Por lo general las personas ven normal este tipo de situaciones a causa de que han tenido un historial de violencia familiar, lo cual les hace ver que es algo completamente normal y que ocurre en cualquier familia, dando lugar a la aceptación de dichos comportamientos.

Otro motivo es el pensamiento de que la otra persona cambiara en algún momento o que la forma de demostrar amor, es a través de la violencia, esto da origen a la dependencia hacia a la pareja. Los factores que originan la violencia pueden clasificarse en 4 grupos:

Individuales (Autoestima baja, celos, estrés, consumo de drogas y alcohol, etc.). Relacionales (conflictos de pareja, infidelidad, diferencias de poder, etc.). Familiares (insultos, críticas, castigos físicos, etc.) y Socioculturales (Expectativas sobre el comportamiento de la población universitaria, valores y actitudes, diferencias en los roles de género).

El Instituto Tecnológico de Pachuca a través de la coordinación institucional de tutorías, se ha ocupado en impartir pláticas de sensibilización al alumnado a través de conferencia y talleres, los cuales se imparten en la semana de salud dentro del Instituto, pero, debido a la falta de reconocimiento y aceptación del padecimiento del problema, la audiencia a estas conferencias no es muy concurrida.

Al concluir el trabajo de investigación se procedió a la sugerencia de canalización de los alumnos violentados a sus respectivos tutores, para que éstos últimos en trabajo colaborativo con el área de psicología institucional y padres de familia, busquen su oportuna atención y desarrollen estrategias de apoyo para cada caso en específico, así como la implementación de alternativas de prevención o solución que ayuden a la disminución de este problema.

Para la canalización de alumnos se recomienda que los tutores sean capacitados en cuanto a la detección y atención de estudiantes que sufren violencia, para crear vínculos de comunicación y así conducir a los alumnos de manera segura y oportuna. Registrar como actividad prioritaria dentro del plan de acción tutorial, la aplicación de test que permitan detectar oportunamente casos de violencia de aplicación semestral.

Referencias

- Celis-Sauce, A., & Rojas-Solís, J. L. (2015). Adolescentes mexicanos como víctimas y perpetradores de violencia en el noviazgo.
- Corral, S. (2009). Estudio de la violencia en el noviazgo en jóvenes universitarios/as: cronicidad, severidad y mutualidad de las conductas violentas. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 9(1), 29-48.
- González-Ortega, I., Echeburúa, E., & Corral, P. D. (2008). Variables significativas en las relaciones violentas en parejas jóvenes: una revisión. *Psicología conductual*, 16(2), 207-225.
- Lucio-López, L., & Prieto-Quezada, M. (2014). Violencia en el ciberespacio en las relaciones de noviazgo adolescente. Un estudio exploratorio en estudiantes mexicanos de escuelas preparatorias. *Revista de Educación y Desarrollo*.
- Martínez, Á.M., Márquez, M.D., Barragán, A.B., Martín, M., Fuentes, M.D.C.P. & Linares, J. (2016). Revisión del uso de las nuevas tecnologías para la intervención en violencia de género en parejas adolescentes. *European Journal of Child Development*, 4(1), 63-73.
- Ramírez Rivera, C. A., & Núñez Luna, D. A. (2010). Violencia en la relación de noviazgo en jóvenes universitarios: un estudio exploratorio. *Enseñanza e Investigación en psicología*, 15(2).
- Rivera-Rivera, L., Allen, B., Rodríguez-Ortega, G., Chávez-Ayala, R., & Lazcano-Ponce, E. (2006). Violencia durante el noviazgo, depresión y conductas de riesgo en estudiantes femeninas (12-24 años). *Salud pública de México*, 48, s288-s296.
- Olvera Rodríguez, J. A., Arias López, J., & Velázquez, R. A. (2014). Tipos de violencia en el noviazgo: Estudiantes universitarias de la UAEM, Zumpango. *Revista*

La Ciencia y la Investigación Científica. Explicación y comprensión de fenómenos en ciencias humanas y sociales

Science and Scientific Research. Explanation and understanding of phenomena in human and social sciences

JASSO-VELÁZQUEZ, David*†, VILLAGRÁN-RUEDA, Sonia, CHÁVEZ-GUTIÉRREZ, Manuel de Jesús, RODRÍGUEZ-ORTIZ, Mónica y ALDABA-ANDRÁDE, María Dolores

ID 1^{er} Autor: *David, Jasso-Velázquez* / ORC ID: 0000-0002-8289-150X, CVU CONACYT ID: 864842

ID 1^{er} Coautor: *Sonia, Villagrán-Rueda* / ORC ID: 0000-0001-5389-574X, CVU CONACYT ID: 737274

ID 2^{do} Coautor: *Manuel de Jesús, Chávez-Gutiérrez*

ID 3^{er} Coautor: *Mónica, Rodríguez-Ortiz* / ORC ID: 0000-0001-8268-1193

ID 4^{to} Coautor: *María Dolores, Aldaba-Andrade* / ORCID: 0000-0002-3176-1115, CVU CONACYT ID: 946038

Recibido: 20 de Junio, 2018; Aceptado 29 de Septiembre, 2018

Resumen

El presente texto aborda conceptos que resultan capitales para entender qué es la ciencia y el conocimiento científico, asimismo se hace un análisis sobre las concepciones predominantes sobre ciencia e investigación científica que prevalecen en libros de ciencias sociales, utilizados en asignaturas de metodología de la investigación de nivel licenciatura (en el contexto zacatecano, Zacatecas, Zacatecas, México). Se divide en dos temáticas, la primera: Definición de ciencia. Paradigmas, teorías y leyes; un bucle sin fin; propone un debate sobre la determinación conceptual de "ciencia" y cómo y de qué forma se establece un nexo con los paradigmas, teorías y leyes, creando un círculo virtuoso, una relación dialéctica. La segunda temática: Investigación científica. Proceso y métodos; explica, intentando ser contundente, la concepción actualmente preponderante de lo que constituye la investigación científica. Se realiza un contraste entre algunas propuestas o modelos sobre cómo debe hacerse investigación científica en un nivel de licenciatura y se señala la forma que ha adquirido la praxis investigativa en el estrato de las ciencias sociales. A manera de reflexión, después de todo el análisis, se incita a cavilar sobre cómo precisar los fenómenos en ciencias sociales.

Ciencia, Investigación Científica

Abstract

This text embroder concepts that are crucial to understand what is science and scientific knowledge, also an analysis is made of the predominant conceptions of science and scientific research that prevail in social science books, used in research methodology subjects. Undergraduate level (in the Zacatecano context, Zacatecas, Zacatecas México). It is divided into two themes, the first: Definition of science. Paradigms, theories and laws; an endless loop; proposes a debate on the conceptual determination of "science" and how and in what way a nexus is established with paradigms, theories and laws, creating a virtuous circle, a dialectical relationship. The second topic: Scientific research. Process and methods; explains, trying to be forceful, the currently prevailing conception of what constitutes scientific research. A contrast is made between some proposals or models on how scientific research should be done at a bachelor's level and the forms that the research praxis has acquired in the stratum of the social sciences. By way of reflection, after all the analysis, is encouraged to ponder on how to specify the phenomena in social sciences.

Science, Scientific Research

Citación: JASSO-VELÁZQUEZ, David, VILLAGRÁN-RUEDA, Sonia, CHÁVEZ-GUTIÉRREZ, Manuel de Jesús, RODRÍGUEZ-ORTIZ, Mónica y ALDABA-ANDRÁDE, María Dolores. La Ciencia y la Investigación Científica. Explicación y comprensión de fenómenos en ciencias humanas y sociales. Revista de Sociología Contemporánea. 2018. 5-16: 18-24.

* Correspondencia al autor (Correo Electrónico: dajass971@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

1. Definición de ciencia. Paradigmas, teorías y leyes; un bucle sin fin.

1.1. Ciencia

El desarrollo en diversas disciplinas del conocimiento, se debe al avance de la ciencia. A donde miremos, observamos tecnología derivada precisamente del alcance científico. Parece que el término "ciencia" forma parte del lenguaje cotidiano de la Educación Básica, Media Superior, Superior y por supuesto en estudios de Postgrado. Sin embargo, vale la pena reflexionar sobre el significado que se le ha dado al término y comenzar desde ahí nuestro análisis.

La ciencia ha estado ligada a la investigación, más adelante revisaremos la relación puntual entre éstas, por el momento sólo analizaremos algunas definiciones retomando libros de investigación o de metodología de la investigación, con la finalidad de apreciar cómo es que teóricos e investigadores contemporáneos explican lo que representa la ciencia.

Revisando los programas de materias sobre investigación científica en ciencias humanas y educación, en nivel licenciatura o educación superior universitaria en el contexto Zacatecano, encontramos cierta bibliografía común, entre los autores más destacados y que retomaremos para definir el motivo de análisis del presente apartado, se halla: Ignacio Montero y Orfelio León (2003), Jhon J. Shaughnessy (2007), James H. McMillan (2005), Neil J. Salkind (1999) y Roberto Hernández Sampieri (2014).

Un modo de comenzar a definir la ciencia, sería a partir del conocimiento de tipo científico, que tiene por objeto la naturaleza y el hombre mismo. Sin embargo, no todos los asuntos relacionados con la naturaleza y la especie humana son objeto de la ciencia.

Por ejemplo, la influencia de los astros y planetas en la vida de los seres humanos (problema de interés de la astrología) no se considera objeto de ninguna disciplina científica.

El eclipse que se experimentó en 1991 y ahora en 2017 fueron fenómenos que repercutieron en dos sentidos en la cultura y sociedad: por un lado se generó una visión astrológica de este acontecimiento, donde recomendaban a utilizar tal o cual amuleto para absorber buenas vibras. La visión astronómica explicaba que debíamos apreciarlo y aprender de este fenómeno de la naturaleza, pues nos permite entender el funcionamiento de los astros. Otro objeto que no es parte de la ciencia, es el problema de si Dios es parte de la naturaleza (Dios inmanente) o si es parte separada de ella (Dios trascendente), aunque sí lo es de la teología. Del mismo modo, los aspectos legales relativos a los diferentes colectivos humanos no son objeto de investigación científica aunque tengan una importante repercusión en el ámbito del derecho (Montero, 2003).

Parece difícil establecer definitivamente cuál es el objeto de la ciencia aunque podamos señalar aquello que, por lo menos en la actualidad, no lo es. Afirma Montero (2003) que hay que tener en cuenta que se compone de la suma de los objetos de estudio de todas las disciplinas científicas y el número de éstas varía con el tiempo. Sin ir más lejos, actualmente nadie duda de que la psicología sea una ciencia, pero hasta no hace mucho éste era uno de los temas de discusión dentro de esta disciplina.

Entonces, volvemos al inicio: ¿qué es la ciencia?, explica McMillan (2005) que el fin último de la ciencia es la generación y verificación de una teoría. Una teoría predice y explica fenómenos naturales. Por lo tanto y bajo esta lógica la definición de ciencia se reduce a la predicción y explicación de fenómenos naturales.

Por otro lado, sostiene Shaughnessy (2007) que la ciencia ocurre en al menos tres contextos: el histórico, el sociocultural y el moral. En contexto histórico la ciencia ha cambiado gracias a las ideas brillantes de sujetos excepcionales. Las ideas de Galileo, Darwin y Einstein no sólo cambiaron la manera en que los científicos veían sus disciplinas, sino más bien, estas ideas también cambiaron la manera en que la gente se comprendía a sí misma y al mundo.

El contexto sociocultural influye en los investigadores para escoger qué estudiar, asimismo los valores sociales y culturales pueden afectar la manera en que la gente reacciona ante los hallazgos de la investigación, y por lo tanto ante la ciencia. En el contexto moral se define a la ciencia como la búsqueda de la verdad. Los científicos y su empresa colectiva necesitan asegurar que el contexto moral en el cual toma lugar la actividad científica tenga los más elevados estándares. El fraude, la mentira y las falsedades no deben tener un lugar en la investigación científica.

Tanto en el Libro denominado *Métodos de investigación* de Salkind (1999) y el de *Metodología de la investigación* de Sampieri (2014), no se encuentra una definición puntual o precisa de lo que es la ciencia, esto puede generar ambigüedades o una escasa comprensión sobre la finalidad de lo que la investigación científica representa en las ciencias sociales y humanas, es decir, quien revise estos documentos para iniciarse en el mundo de la investigación, tal vez no alcance a dilucidar qué persigue la ciencia, y por lo tanto no comprenderá por qué es imprescindible hacer investigación científica en el quehacer profesional.

1.2. Paradigma, teoría y ley

Nuestra vida cotidiana se establece a base de paradigmas, es decir, utilizamos ciertas representaciones o modelos para actuar frente a una situación, dichos paradigmas permean nuestras prácticas sociales, sin embargo, no se pueden considerar paradigmas científicos, ya que se sustentan a base de creencias prosaicas o vulgares. La ciencia se organiza en torno a paradigmas que, en sentido amplio, representa una matriz disciplinar que abarca supuestos, valores, generalizaciones y creencias sobre una disciplina. A través de los cuales los científicos de una disciplina observan los problemas de ese campo.

Los paradigmas que utilizamos para explicar fenómenos desde alguna disciplina de las ciencias sociales y humanas, tienen tres principios o supuestos:

1. Supuesto ontológico (Heidegger, 2008), se centra en la ontología de los seres humanos respondería a la pregunta ¿qué significa ser un humano?

2. Supuesto epistemológico (Benítez, 1993), define los límites, naturaleza y origen del conocimiento. Estrechamente ligado con el método científico.

3. Supuesto metodológico. Principios del razonamiento a la indagación científica y filosófica

Para proponer un paradigma que nos ayude a explicar, comprender y elaborar un modo de intervenir en un proceso o fenómeno habría que considerar la gestación de estos tres principios.

Kuhn (2004), aclaró en *La estructura de las revoluciones científicas*, que su intención al utilizar el término paradigma en el texto fue con dos sentidos diferentes. Por un lado, para hacer alusión a toda la constelación de creencias, valores técnicos y demás, compartidos por los miembros de una comunidad dada. Por otro, denota un tipo de elemento de dicha constelación, las soluciones concretas a rompecabezas que, usadas como modelos o ejemplos, pueden sustituir a las reglas explícitas como base para la solución de los restantes rompecabezas de la ciencia.

Para Kuhn (2004) un paradigma es un conjunto de realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica. De este modo interpretamos que estamos en presencia de un paradigma cuando se da un amplio consenso en la comunidad científica y se aceptan los avances conseguidos con una teoría, creando soluciones universales. Si se demuestra que una teoría es superior a las existentes, entonces se produce "una revolución científica" y se crean nuevos paradigmas. Se deja entrever que se excluye cualquier tipo de creencia desde el plano puramente individual.

Conviene analizar hasta este punto, la diferencia, semejanza o relación entre teoría y paradigma, para ello es menester definir "la teoría"; ésta proviene del griego (theoreo) que significa "mirar", "observar". La cual deriva del vocablo "theoros", con la que se designó a los embajadores de las ciudades griegas que iban a una fiesta y su función era observar sin participar, en este sentido se trataba de una visión física. Pero también los griegos la entendieron como una visión mental.

Esta segunda concepción consiste en una especulación, por lo tanto, una abstracción interna que intenta reconstruir la realidad, sea natural, social, artística, filosófica, entre otras. Implica un enfoque práctico ya que logra sus objetivos a partir de un largo procedimiento, un método; implica una búsqueda ordenada y sistemática del conocimiento (Carbajal, 2002)

Según Ladriere (1978), la teoría es originalmente una forma de saber que pretende conocer el mundo y buscar la verdad. Asimismo para Karl Popper (1980), la búsqueda de la verdad resulta un ideal vital en el análisis de las teorías, pues para él las teorías dignas de esfuerzo son aquellas que se acercan a la verdad. En sentido amplio la teoría es toda concepción racional que intenta dar una visión o explicación sobre cualquier asunto o realidad (Sierra, 1984). Popper (1980) explica que la teoría consiste en una expectativa de que suceda una regularidad, es decir, que algo ocurra de una determinada manera y no de otra.

Parece que tanto los paradigmas como las teorías nos ayudan a apresar el mundo, metafóricamente como si utilizáramos una especie de red, esa red nos ayuda a explicarlo, relacionarlo y dominarlo, y se trata de que esa red sea cada vez más fina, más precisa. Eso da pie para generar leyes, verdades universales, cuando la teoría y el paradigma pasan un examen empírico y conceptual, estarán confinados a la parcela científica. Con ello podemos hacer generalizaciones o predicciones. Sería como una verdad científica. Sin embargo, sostiene Bunge (1980) sólo en algún grado y hasta nuevo aviso. Se conforma un bucle sin fin entre teoría, paradigma y leyes científicas, una relación dialéctica. Para que exista uno se torna imprescindible la presencia del otro.

1.3. Límites de la ciencia

Popper (1980) plantea el problema de los límites de la ciencia que guarda relación con el valor de las teorías o enunciados universales que están en condiciones de superar los procesos de contrastación. Popper (1980) explica que la racionalidad de la ciencia consiste en la elección de nuevas teorías y en el desarrollo deductivo de las mismas. La contrastación de las teorías permite ensayar nuevas propuestas y aprender de nuestros errores, esta es la manera como se aumenta el conocimiento científico.

La ciencia enfrenta problemas que manifiestan contradicciones o nos defraudan, y de ellos se puede aprender, avanzar en los conocimientos, observar y experimentar así como sugerir nuevas propuestas de solución, es decir, a través de este proceso, las teorías nos permiten renovar la ciencia y el conocimiento.

Popper (1980) es contundente cuando afirma que de lo único que se puede fiar la ciencia es de la refutación de sus teorías, no se pueden inferir enunciados universales a partir de observaciones singulares. Esto quiere decir que los límites del conocimiento radican en la imposibilidad de verificar, de manera definitiva, los enunciados universales de la ciencia, pues de lo único de lo que tenemos certeza es de los enunciados particulares que se refieren a los hechos.

2. Investigación científica. Proceso y métodos

2.1. Qué es la investigación científica en ciencias humanas y sociales

La característica fundamental de la investigación científica y del método de la ciencia (método científico) es su replicabilidad. Nos afrentamos a un problema, por lo menos en ciencias sociales, que gira en torno a la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias seguir para conseguirlo?. Siguiendo a Montero (2003), la replicabilidad se puede conseguir siguiendo diferentes estrategias. Cada una de ellas ha dado variantes de este método. Así, podemos hablar del a) método inductivo, b) método deductivo y c) método hipotético deductivo.

Se ha visto que el objetivo de la ciencia era el de establecer reglas, más o menos universales, sobre el funcionamiento de la naturaleza y del ser humano. Para establecer dichas reglas podemos asirnos de alguno de los tres métodos mencionados en el párrafo anterior. Desde Montero (2003), se definen cada método de la siguiente manera:

a) Método inductivo: se ha desarrollado desde la postura que valora la experiencia como punto de partida para la generación del conocimiento. El método inductivo parte de la observación de la realidad para, mediante la generalización de dicha observación, llegar a la formulación de la ley o de la regla científica.

b) Método deductivo: parte de la ley general, a la que se llega mediante la razón, y de ella se deducen consecuencias lógicas aplicables a la realidad. La disciplina que utiliza el método científico por excelencia es la de las matemáticas

c) El método hipotético-deductivo: utiliza una estrategia que mezcla los dos anteriores. Trata de enfatizar el hecho de que en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos la ciencia actúa de ambas formas y las dos con parte de un único método. Independientemente de donde empiece el proceso, el investigador necesita tanto ir de los datos a la teoría, como de la teoría a los datos. Así, desde una teoría se deduce una consecuencia contrastable en la realidad, se realizan observaciones que sirven para corroborar o modificar lo predicho por la teoría. En el caso de no existir una teoría previa, se puede empezar realizando una observación a partir de la cual se haría una generalización en forma de ley. A partir de un conjunto de leyes, podríamos elaborar una teoría de la que, a su vez, deduciríamos nuevas consecuencias, lo cual nos permitiría volver a realizar observaciones que servirían como contraste y así sucesivamente

A partir del análisis anterior podríamos definir qué es y qué no es investigación. De entrada cabe reconocer que la investigación es un proceso por el cual se descubren conocimientos nuevos. Expone Salkind(1999) que la investigación de alta calidad se caracteriza por varios atributos distintos:

1. Se basa en el trabajo de otros
2. Se puede repetir
3. Se puede generalizar a otras situaciones
4. Se basa en algún razonamiento lógico y está vinculado a una teoría.
5. Se puede hacer
6. Genera nuevas preguntas o es de naturaleza cíclica
7. Es incremental
8. Es una actividad apolítica que debe emprenderse con el fin de mejorar la sociedad

La investigación científica también se puede concebir como una herramienta para conocer lo que nos rodea y su carácter es universal.

Es una actividad sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las supuestas relaciones entre fenómenos naturales.

Asimismo cumple con las siguientes características:

Sistemática y controlada.- Hay una disciplina para hacer investigación científica y no se dejan los hechos a la casualidad.

Empírica.- Se basa en fenómenos observables en la realidad.

Crítica.- Se juzga constantemente de manera objetiva y se eliminan preferencias personales y juicios de valor.

Es un proceso.- Es dinámica, cambiante y continua. En un proceso de investigación no se pueden omitir etapas o alterar su orden (Kerlinger, 1986).

2.2. Cómo ha de hacerse la investigación científica. Práxis de la investigación científica

Anteriormente señalábamos que el método hipotético-deductivo implicaba, en cierto modo, el reconocimiento de que en el proceso de investigación desempeñaba un papel importante tanto la inducción como la deducción. Determinadas áreas disciplinares hacen uso de tanto de la inducción como de la deducción. En la última década del siglo pasado se ha impuesto una dicotomía cuantitativo-cualitativo para calificar el método. Aunque cabe señalar que los métodos cualitativos suelen ser marcadamente inductivos, no lo son de forma exclusiva. Del mismo modo, los cuantitativos no son asimilables a la deducción. Eso hace que haya que considerar los dos ejes de clasificación (inductivo/deductivo y cuantitativo/cualitativo) como independientes (Montero, 2003); en cualquier caso es conveniente dedicarle un análisis exhaustivo, en este momento interesa poner el énfasis en la parte del proceso de investigación que suele ser común en todas sus variantes.

Enseguida se muestran tres esquemas extraídos de fuentes distintas sobre el proceso de investigación y se puede asumir que hay una lógica constante en el proceso que enmarca el cómo hacer la investigación.



Etapas del proceso de investigación. (Sampieri, 2014)

Se aprecia en los esquemas anteriores un procedimiento común, definido como un conjunto de pasos, más o menos secuenciados, que se siguen para realizar la investigación. Parece claro que para poder investigar se necesita partir de un problema, es decir tiene que haber un aspecto del conocimiento que se necesite ampliar. Empero no basta con tener un problema, se necesita también encontrar el modo de resolverlo y tal solución debe estar formulada de modo que pueda ser puesta a prueba. Hay que buscar evidencia empírica, ya que sin esta no se puede avanzar en el proceso. Una vez formulado la pregunta o una respuesta tentativa al problema de forma que sea contrastable, se estará en disposición de establecer un plan o procedimiento de recogida de datos. Posteriormente analizarlo e interpretarlos.

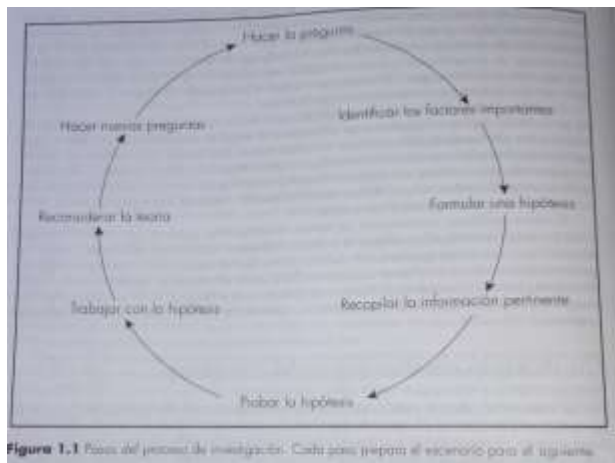
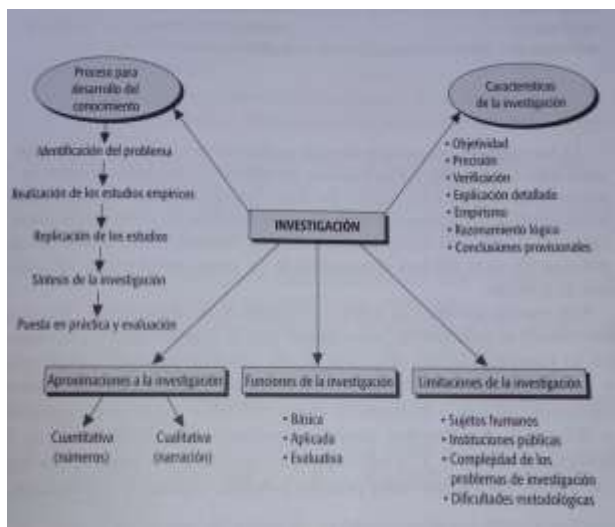


Figura 1.1 Pasos del proceso de investigación. Cada paso prepara al siguiente paso al siguiente.

Pasos del proceso de investigación. (Salkind, 1999, p. 6)

A simple vista parece un procedimiento sencillo, y tal vez lo sea, la dificultad radica en elaborar la pregunta de investigación, en precisa qué se quiere investigar (por qué y para qué). En discernir qué fragmento de la realidad se quiere analizar. Se trata de la indisoluble conexión entre las ideas científicas y el mundo de los fenómenos que esas ideas buscan explicar. La estrecha conexión entre el conocimiento científico y el mundo físico y social a nuestro alrededor es consecuencia del propósito fundamental de la actividad científica. Las ciencias naturales o sociales constituyen un intento de lograr descripciones precisas y explicaciones comprensivas del mundo que nos rodea y esto supone la existencia de una realidad que aprehendemos con nuestros sentidos.



Etapas del proceso de investigación. (McMillan, 2005, p. 2)

Conclusiones

La ciencia nos lleva a comprender los fenómenos que configuran la realidad.

Para analizar los fenómenos se necesitan herramientas conceptuales.

Los instrumentos teórico-metodológicos nos permiten fundar conocimiento con un alcance que permite la explicación y comprensión de fenómenos.

La investigación científica es la herramienta para conocer lo que nos rodea y su carácter es universal.

La investigación científica es una actividad sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las supuestas relaciones entre fenómenos naturales Finalmente: ¿Para qué investigar?

- Conocer más el mundo que nos rodea.
- Satisfacer nuestra curiosidad.
- Avanzar en la comprensión y explicación de nuestro ambiente.
- Desarrollar, mejorar, proteger y acrecentar lo que tenemos.
- Encontrar mejores formas de ser y hacer las cosas.
- Descubrir conocimientos y ponerlos en circulación para que otros los empleen y apliquen.
- Para mejorar la condición humana.

Referencias

Benítez, L. (1993). El mundo en Rene Descartes. México: UNAM.

Bunge, M. (1980). Epistemología. Barcelona: Ariel.

Carbajal, A. (2002). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. Revista comunicación, 12.

Heidegger, M. (2008). Ontología: hermenéutica de la facticidad. México: Alianza Editorial.

Kuhn, T. (2004). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de Cultura Económica

Ladriere, J. (1978). El reto de la racionalidad. La ciencia y la tecnología frente a las culturas (J. M. G. Olguera, Trans.). Salamanca: UNESCO.

McMillan, J. H. (2005). Investigación Educativa. Madrid: Pearson Educación.

Montero, O. L. e. I. (2003). Métodos de Investigación en Psicología y Educación. Madrid: Mc Graw Hill.

Poper, K. (1980). La lógica de la investigación científica. Madrid: Tecnos.

Salkind, N. J. (1999). Métodos de investigación. México: Prentice Hall.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Shaughnessy, J. J. (2007). Métodos de investigación en psicología. México: Mc Graw Hill.

Sierra, R. (1984). Ciencias sociales. Epistemología, lógica y metodología. Madrid: Paraninfo.

Las redes sociales en el desarrollo de proyectos y tareas escolares en estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Social networks in the development of projects and school tasks in students of Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

ÁLVAREZ-GARCÍA, Mónica*†, GUERRERO-IBARRA, Carlos y GUTIÉRREZ-JIMÉNEZ, Silvia

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

ID 1^{er} Autor: *Mónica, Álvarez-García* / ORC ID: 0000-0003-3393-1277, Researcher ID Thomson: B-8810-2019, arXiv ID: TNNNZH-KUCB98

ID 1^{er} Coautor: *Carlos, Guerrero-Ibarra* / ORC ID: 0000-0003-0958-7912, Researcher ID Thomson: B-8810-2019

ID 2^{do} Coautor: *Silvia, Gutiérrez-Jiménez* / Researcher ID Thomson: B-4409-2018, ArXiv ID: 4900025-TAJEL8-QIKRO

Recibido Junio 05, 2017; Aceptado Septiembre 02, 2017

Resumen

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías en la comunicación, la educación también se vio en la necesidad de aplicar herramientas virtuales y evolucionar, el papel del profesor y el alumno se transformó. El objetivo de este proyecto es conocer cuáles redes sociales utilizan los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) para realizar las tareas y proyectos escolares, porqué y para qué actividades en particular las utilizan. Se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva con 160 estudiantes de todas las Divisiones Académicas de la UTN, para seleccionar la muestra se aplicó el muestreo probabilístico estratificado de afijación proporcional. En la investigación se pudo detectar que en la actualidad las redes sociales no solo son utilizadas por los jóvenes para comunicarse con sus amigos, comprar productos o investigar; éstas han facilitado la forma de trabajar en equipo a los estudiantes, ahora ya no se ponen de acuerdo personalmente para hacer las tareas y proyectos escolares, sino, que lo hacen a través de las mismas. De esta forma se asignan actividades, corrigen los trabajos, discuten, acuerdan y comparten conocimientos. El uso de las redes sociales ha permitido cambiar la forma de enseñar y aprender del Profesor y Alumno.

Redes Sociales, Estudiantes

Abstract

With the development of new technologies in communication, education also saw the need to apply virtual tools and evolve, the role of the teacher and the student was transformed. The objective of this project is to know which social networks students of the Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) use to carry out school tasks and projects, why and for what particular activities they use them. A quantitative, descriptive investigation was carried out with 160 students from all the Academic Divisions of the UTN. To select the sample, non-probabilistic sampling was applied for convenience. In the research it was possible to detect that currently social networks are not only used by young people to communicate with their friends, buy products or investigate; these have facilitated the way of working in teams to the students, now they do not agree personally to do the tasks and school projects, but, they do it through them. In this way, activities are assigned, work is corrected, discussed, agreed and knowledge is shared. The use of social networks has allowed to change the way of teaching and learning of the Teacher and Student.

Social Networks, Students

Citación: ÁLVAREZ-GARCÍA, Mónica, GUERRERO-IBARRA, Carlos y GUTIÉRREZ-JIMÉNEZ, Silvia. Las redes sociales en el desarrollo de proyectos y tareas escolares en estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Revista Sociología Contemporánea. 2018, 5-16: 25-31.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: gmonica34@yahoo.com.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En la últimas dos décadas el uso de las tecnologías de comunicación ha evolucionado considerablemente y la educación se ha visto inmersa en esta transformación, la forma de compartir el conocimiento a los estudiantes ha tenido que cambiar, hoy en día se habla de los jóvenes milenios que tienen otras forma de ver la vida, hábitos costumbres e inquietudes pero sobre todo en la educación otra forma de aprender, ellos nacieron con las tecnologías de la comunicación (TICS).

Como docentes en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), Se ha percibido que a los estudiantes cuando se les asignan tareas o proyectos, ya no acuden a la biblioteca a consultar o solicitar libros, deciden buscar los temas en la WEB, utilizando los buscadores, consultando diferentes sitios o consultan libros en línea y por supuesto, ya no se quedan a trabajar en los equipos en la escuela o biblioteca, establecen acuerdos y comparten sus actividades comunicándose por las diferentes redes sociales.

Los jóvenes ya no solo utilizan el internet y las redes sociales para divertirse y dialogar con sus amigos, ellos tienen nuevas competencias para lograr trabajar y compartir experiencias educativas y del conocimiento con sus compañeros de clase o equipos de trabajo en las diferentes instituciones educativas, es decir se han dado cambios en el aprendizaje.

De ahí que surge el siguiente cuestionamiento...

¿Para que usan las redes sociales los estudiantes de la UTN en las actividades escolares y acuerdos con sus compañeros?

Este artículo está dividido en ----- secciones

Método

Objetivo General:

Conocer el uso y utilidad de las redes sociales en los alumnos de ésta UTN en el ámbito educativo. Y al mismo tiempo descubrir cuáles son las que más se utilizan, ¿cómo?, ¿por qué? y ¿para qué? y sobre todo saber si contribuyen en la adquisición del conocimiento.

Objetivos específicos

- Detectar cuáles son las redes sociales más utilizadas por los estudiantes.
- Conocer la frecuencia, tiempo dedicado y hora del día al momento de usar las redes sociales.
- Detectar el uso escolar que le dan a las redes sociales.
- Descubrir las ventajas que representan para los alumnos el uso de las redes.
- Saber si comparten actividades escolares con sus profesores a través de las redes sociales.
- Conocer si cumplen los objetivos académicos al usar las redes sociales.

Metodología

Para lograr los objetivos propuestos se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva. Se aplicó un cuestionario con 18 preguntas de las cuales 16 fueron cerradas y 3 abiertas que se validó con anticipación.

El universo de estudio lo conformaron los 5 285 estudiantes de la UTN, seleccionando una muestra de 160 estudiantes, donde se utilizó un error estándar de 7.7%, intervalo de confianza del 95% y los valores de p y q de 50% respectivamente, para seleccionar la muestra se aplicó el muestreo estratificado de afijación proporcional, también para el procesamiento se realizó en el SPSS y se aplicó análisis descriptivo para obtener los resultados de la investigación.

Total	Divisiones académicas					
	Admon	Comer.	Info,	Prod.	T.a.	Tele
Universo 5285	1486	1076	674	892	293	864
100 %	28%	20%	13%	17%	6%	16%
Muestra 160	45	32	20	27	10	26

Tabla 1 Distribución de la Muestra, elaboración propia

Marco de Referencia

Pero ¿qué son las redes sociales?, ¿cómo surgieron?, ¿cómo han evolucionado?, ¿qué usos les dan? y ¿cuáles son las que más utilizan los jóvenes actualmente?

Speck y Attneave (1982) definieron la red social como "las relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de un individuo", por su parte, Garbarino (1983) integra aspectos funcionales y estructurales en su definición de red social, que describe como: "conjunto de relaciones interconectadas entre un grupo de personas que ofrecen unos patrones y un refuerzo contingente para afrontar las soluciones de la vida cotidiana", es decir, la red social se puede definir en relación a una persona o familia (Villalba, C., 1993).

Para Elina Nora Dabas, la red social implica un proceso de construcción permanente tanto singular como colectivo, que acontece en múltiples espacios y sincrónicamente. Podemos pensarla como un sistema abierto, multicéntrico y heterárquico, a través de la interacción permanente, el intercambio dinámico y diverso entre los actores de un colectivo y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosa s par a fortalecer la trama de la vida. Cada miembro del colectivo s e enriquece a través de las múltiples relacione s que cada uno de los otros desarrolla , optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos (Dabas, E., 2002) .

En tanto que Valenzuela, explica que lo que proporcionan las redes sociales hoy en día son los medios para comunicarse a grandes distancias, así como un sinfín de herramientas que acompañan la convivencia de las personas. De este modo, se llama **red social** no sólo al grupo de personas, sino al sistema que las aloja y les brinda los servicios necesarios (Valenzuela, R., 2013).

Como antecedente de las redes sociales, primero se creo la WEB, en 1991 Tim Berners Lee planteo los fundamentos de la Word Wide Web (WEB), entre ellos el hipertexto y el navegador Web (Lozada P., 2010), misma fue evolucionando hasta llegar a todo el mundo y permitir interactuar con gran cantidad de información.

En 1995 la WEB ya alcanza un millón de sitios, para darle después surgimiento a las redes sociales, en 1997 se lanza Instant Messenger, se inagura Sixdegrees en 2003 nacen MySpace, Linkedln, Facebook, Hi5, Netlog, en 2005 Youtube, en 2006 Twitter, en 2010 GogleBuzz. (Ponce I., 2012). Otras redes que surgen después son: Pinterest e Instagram

Es así como en 1997 surgen las redes sociales, la primera de ellas fue Instant Messenger y entre las últimas se encuentra Instagram y de acuerdo a los resultados del el 13° “Estudio sobre hábitos de los usuarios de internet en México 2017”, 8 de cada 10 personas utilizan el internet para acceder a las redes sociales, en tanto que la red social más utilizada es Face book, seguida de Whatsapp, como se puede observar en la figura 1 y 2.



Figura 1 Actividades Online, obtenida del 13° “Estudio sobre hábitos de los usuarios de internet en México 2017” de la Asociación de internet, realizado por Estadística Digital



Figura 2 Obtenida del 13° “Estudio sobre hábitos de los usuarios de internet en México 2017” de la Asociación de internet, realizado por Estadística Digital

De acuerdo a los usos dados a las redes sociales, se sabe que son utilizadas para comunicarse con amigos, compartir sus experiencias de la vida diaria, subir fotografías, entre otras actividades, sin embargo, en esta investigación está enfocada a descubrir los usos dados en la educación.

En lo referente al uso educativo de las redes de índole general, se pueden mencionar los siguientes, como parte de muchas aplicaciones, cuyo límite es la imaginación y creatividad del profesor (Haro, J.J., 2011).

Institucional. Esta opción permite una gran riqueza en el intercambio de información y en la formación de comunidades de diversos tipos; entre grupos de la misma asignatura, entre profesores del mismo departamento, etcétera. Adicionalmente, generan un sentido de pertenencia por parte de todos los involucrados.

Materia o asignatura. Estas permiten llevar a cabo la comunicación entre profesor y estudiantes. De esta forma, el profesor puede enviar tareas o fechas de entrega, publicar contenidos multimedia que apoyen su actividad docente; por su parte, los estudiantes pueden desarrollar y entregar trabajos individuales o en equipo, así como consultar dudas.

Asesorías. Este es un subgrupo de los anteriores, en el que el objetivo se acota concretamente a la solución de dudas o problemas que presenten los estudiantes en relación con la clase o con las tareas y trabajos asignados.

Noticias. Este también es un subgrupo de los mencionados, pues permite la difusión de mensajes por parte del docente. Se publican las actividades para los estudiantes, las fechas de entrega de trabajos o de los siguientes exámenes.

Estudiantes. Esta opción también brinda una gran riqueza, ya que promueve la autonomía, la colaboración en equipo entre ellos, el estudio grupal y la solución de tareas (Valenzuela, R., 2013).

Con relación a los roles de profesores y estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluyan la Web 2.0 y sus diversas herramientas, como parte trascendente en las prácticas educativas.

Las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio e información que fomentan la cooperación. (Islas, C., 2011).

El uso de la WEB y las redes sociales ha permitido lograr cambiar la forma de enseñar y aprender entre los dos actores principales de la educación (Profesor y Alumno).

El uso de la plataforma (WEB) 2.0 no solo permite transmitir conocimientos, sino que también fomenta y desarrolla competencias tecnológicas, imprescindibles en la actualidad. Estas nuevas formas de aprendizaje permiten que los alumnos aprendan “haciendo cosas.”(Muñoz M.M., 2013).

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo. (Gómez M., 2012).

Sin embargo, no podemos referirnos a las redes sociales en educación sin tener en cuenta tres puntos de vista que recogen Castañeda y Gutiérrez y que nos indican hasta qué punto son esenciales en la actualidad.

- Aprender con las redes sociales. El hecho de que los jóvenes utilicen tanto las redes sociales, nos da pie a que intentemos sacar el máximo partido de ellas.
- Aprender a través de las redes sociales. Se relaciona con los procesos de aprendizaje informales, en donde los alumnos pueden aprender de forma autónoma.
- Aprender a vivir en un mundo de redes sociales. Es necesario concienciar a los nuevos usuarios que son las redes sociales y para qué las pueden utilizar. (Muñoz M.M., 2013)

Resultados de la investigación

Como se mencionó anteriormente se realizó una investigación cuantitativa descriptiva donde aplicaron 160 cuestionarios con estudiantes de las diferentes Divisiones Académicas de la UTN y se obtuvieron los siguientes resultados:

Como se muestra en la figura 3 el 99% de los estudiantes dijo utilizar las redes sociales.



Figura 3 Utiliza las Redes Sociales
Fuente: Elaboración propia

De igual forma se les pregunto cuales redes sociales conocen, han utilizado y utilizan con mayor frecuencia,

En la figura 4 se presenta un comparativo de los resultados obtenidos y se puede apreciar que las redes sociales más conocidas por los alumnos son Whatsapp, Facebook y Youtube., sin embargo, Facebook y Youtube, son las que más han usado y utilizan con más frecuencia, los porcentajes se encuentran arriba de 90%.

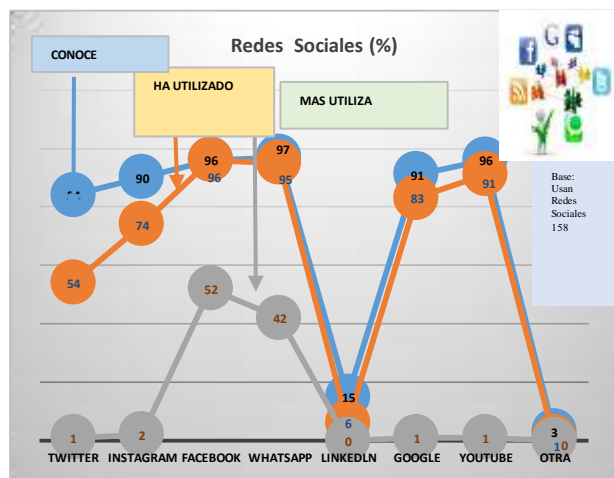


Figura 4 Redes Sociales que conoce, ha utilizado y utiliza con mayor frecuencia
Fuente: Elaboración propia

Con relación a la frecuencia de uso, se comprueba la constante utilización que tienen las redes sociales por los jóvenes para de comunicarse en la actualidad.

El estudio arrojó la siguiente información: Los estudiantes dijeron usarlas diario, en promedio 3 horas al día y el horario en el que más las utilizan es durante el día y en la noche. (Ver tabla 2).



TIEMPO DE USO	%
1-3 horas	36
4-6 horas	32
7-9 horas	17
10-13 horas	8
13-15 horas	3
Más de 15 horas	4
PROMEDIO 3 HORAS AL DÍA	

FRECUENCIA	%
Diario	95
Cada tercer día	3
Cada 8 días	1
Cada 15 días	1
Cada mes	1
Más del mes	1

HORARIO DE USO	%
Mañanas	9
Medio día	9
Tarde	22
Noche	32
Durante el día	39
En la madrugada	1

Base: Usan Redes Sociales
158

Tabla 2 Hábitos de uso de las Redes Sociales
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 muestran que en primer lugar (8 de cada 10 estudiantes) utilizan las redes sociales para comunicarse con amigos o familiares, en segundo lugar con 60% para buscar información y ver videos o memes. Cabe mencionar que el más de la mitad (57%) de los alumnos las utilizan para hacer tareas y proyectos escolares.

Razones	%
Comunicarme con amigos o familiares	87
Buscar información	60
Hacer compras	20
Hacer negocios	11
Ver videos o memes	59
Buscar música	53
Hacer grupos de estudio	34
Seguir a empresas o personas	39
Ver fotografías y mensajes de amigos y familiares	54
Hacer tareas y proyectos escolares	54
Conocer nuevas personas	17
Buscar parejas para una relación sentimental	0
Mantenernos informados de lo que acontece en la Universidad	47
Otras	1

Tabla 3 Usos de las Redes sociales
Fuente: Elaboración propia

Y finalmente, se analizó el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes y profesores para las actividades o tareas escolares, a lo cual respondieron utilizarlas principalmente para mandar mensajes a sus compañeros, asignar actividades en equipos de trabajo o para trabajar en equipo y realizar proyectos.

En la tabla 4 se puede visualizar que la mayoría de los encuestados contestó que sus profesores sí utilizan las redes sociales para las actividades escolares.

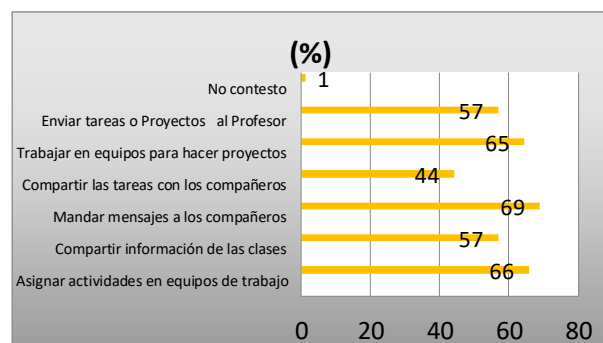


Tus profesores utilizan las redes sociales para asignarte actividades escolares	
	%
SI	89
NO	12

Actividades que realizas con tus profesores en las redes sociales para fines escolares	%
El Profesor informa sobre tareas y actividades escolares	75
Revisar proyectos y tareas escolares con mis compañeros	34
El Profesor enviar material para las clases	59
Enviar proyectos al Profesor	48
El Profesor retroalimentar la clase	11

Tabla 4 ^{Otras} Uso le das a las Redes Sociales ¹
Fuente: Elaboración propia

El (89%) de los encuestados contestó que sus profesores sí utilizan las redes sociales para informarles sobre tareas y actividades escolares (75%).



Grafica 1 Uso le das a las Redes Sociales para fines escolares
Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

A través de esta investigación se concluye que la enseñanza ha tenido que utilizar nuevos esquemas, aplicando estrategias de aprendizaje como son las redes sociales, llegando a un aprendizaje colaborativo.

Y después de haber analizado los resultados se confirma que los estudiantes de esta universidad casi en su totalidad 99% utiliza las redes sociales, el principal uso que le da, es para comunicarse con amigos y familiares (87%) o para buscar información (60%), predominando el conocimiento y uso de Facebook como su red favorita.

Usan diario las redes sociales, en promedio 3 horas al día.

Con relación al uso de las redes sociales en tareas y proyectos escolares, en promedio 6 de cada 10 alumnos lo utiliza para mandar mensajes a sus compañeros, asignar actividades en equipos de trabajo o para trabajar en equipo y realizar proyectos

Es así como se sugiere al profesor aprovechar al máximo en esta época de auge, las redes sociales en el ámbito educativo para que el alumno contribuya en la construcción de su aprendizaje.

Referencias

Dabas, N., (2002). "Mapeand o una historia". Redes Sociales y restitución de recursos comunitarios. Fecha de consulta: Recuperado de: http://revista-redes.rediris.es/webredes/ivmesahis/MAPEAN_DOUNAHISTORIA.pdf

Haro J.J., Redes Sociales para la Educación, (2016), Colección Manuales Imprescindibles, España, Editorial Anaya Multimedia. Recuperado de: <http://fap.org.es/es/wp-content/uploads/2016/06/05cap-redes-sociales-para-la-educacion.pdf>

Gómez M., Roses S., Farías P., (2012), El uso académico de las redes sociales en universitarios, *Revista Científica de Educomunicación*. No. 38, Vol. XIX, Recuperado de: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-16>

Islas C., Carranza M. R., (2011), Uso de las Redes Sociales como Estrategia de Aprendizaje ¿Transformación Educativa? Apertura, Volumen 3 No.2, México, Universidad Guadalajara, Guadalajara. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>

Lozada P. (2010), Evolución de la Web, Presentación, Santa María, Chile. Universidad Técnica Federico.

Meso K., Pérez J. A., & Mendiguren D.T. (2011), La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria, *Dialéctica de la Lengua y Literatura* No. 12 p.p. 137-155, España, Educación. Recuperada de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3737928>

Muñoz M.M., Fragueiro M.S., Ayuso M.J., (2013), La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo, *Escuela Abierta*, recuperado de: [file:///C:/Users/Monica%20Alvarez/Downloads/DialnetLaImportanciaDeLasRedesSocialesEnElAmbitoEducativo-4425349%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Monica%20Alvarez/Downloads/DialnetLaImportanciaDeLasRedesSocialesEnElAmbitoEducativo-4425349%20(1).pdf)

Ponce, I. (2012), *Historia de las Redes Sociales, Redes Sociales*, España, Observatorio Tecnológico, Gobierno de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Venezuela R., (2013), Las Redes Sociales y su aplicación en la Educación, *Revista Digital Universitaria*, Volumen 14 No.4, México, Coordinación de Acervos Digitales, Dirección General de Computo y de Tecnología de Información y Comunicación UNAM. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf>

Villalba C., (1993), *Redes Sociales: un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria*, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

13°Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2017, (2018). Recuperado de: https://www.infotec.mx/work/models/infotec/Resource/1012/6/images/Estudio_Habitos_Usuarios_2017.pdf

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Sociología Contemporánea. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

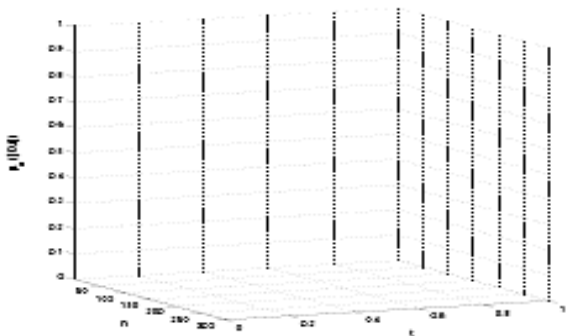


Gráfico 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

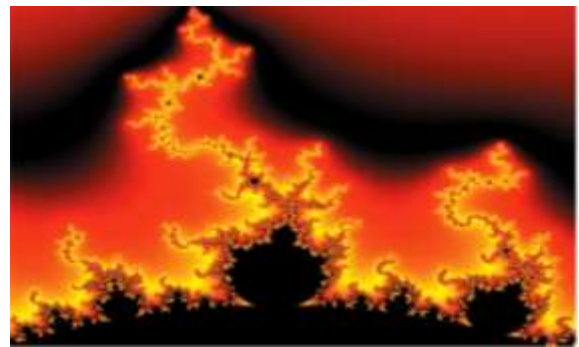


Figura 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas.

Agradecimiento

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Sociología Contemporánea se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución.

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Sociología Contemporánea emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones serias para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Bolivia para su Revista de Sociología Contemporánea, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)

GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)

REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico- CSIC)

MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)

DULCINEA (Revistas científicas españolas)

UNIVERSIA (Biblioteca Universitaria-Madrid)

SHERPA (Universidad de Nottingham- Inglaterra)

Servicios Editoriales

Identificación de Citación e Índice H

Administración del Formato de Originalidad y Autorización

Testeo de Artículo con PLAGSCAN

Evaluación de Artículo.

Emisión de Certificado de Arbitraje

Edición de Artículo

Maquetación Web

Indización y Repositorio

Traducción

Publicación de Obra

Certificado de Obra

Facturación por Servicio de Edición.

Política Editorial y Administración

244 - 2 Itzopan Calle. La Florida, Ecatepec Municipio México Estado, 55120 Código postal, MX. Tel: +52 1 55 2024 3918, +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 4640 1298; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editora en Jefe

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Redactor Principal

SERRUDO-GONZALES, Javier. BsC

Asistente Editorial

ROSALES-BORBOR, Eleana. BsC

SORIANO-VELASCO, Jesús. BsC

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Editor Ejecutivo

IGLESIAS-SUAREZ, Fernando. MsC

Editores de Producción

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Administración Empresarial

REYES-VILLAO, Angélica. BsC

Control de Producción

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Editores Asociados

OLIVES-MALDONADO, Carlos. MsC

MIRANDA-GARCIA, Marta. PhD

CHIATCHOUA, Cesaire. PhD

SUYO-CRUZ, Gabriel. PhD

CENTENO-ROA, Ramona. MsC

ZAPATA-MONTES, Nery Javier. PhD

VALLE-CORNAVACA, Ana Lorena. PhD

ALAS-SOLA, Gilberto Américo. PhD

MARTÍNEZ-HERRERA, Erick Obed. MsC

ILUNGA-MBUYAMBA, Elisée. MsC

IGLESIAS-SUAREZ, Fernando. MsC

VARGAS-DELGADO, Oscar. PhD

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN®- Mexico- Bolivia- Spain- Ecuador- Cameroon- Colombia- El Salvador- Guatemala- Nicaragua- Peru- Paraguay- Democratic Republic of The Congo- Taiwan),sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

244 Itzopan, Ecatepec de Morelos–México.

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre–Bolivia.

38 Matacerquillas , CP-28411. Morazarzal –Madrid-España.

18 Marcial Romero, CP-241550. Avenue, Salinas I - Santa Elena-Ecuador.

1047 La Raza Avenue -Santa Ana, Cusco-Peru.

Boulevard de la Liberté, Immeuble Kassap, CP-5963.Akwa- Douala-Cameroon.

Southwest Avenue, San Sebastian – León-Nicaragua.

6593 Kinshasa 31 – Republique Démocratique du Congo.

San Quentin Avenue, R 1-17 Miralvalle - San Salvador-El Salvador.

16 Kilometro, American Highway, House Terra Alta, D7 Mixco Zona 1 -Guatemala.

105 Alberdi Rivarola Captain, CP-2060. Luque City- Paraguay.

Distrito YongHe, Zhongxin, calle 69. Taipei-Taiwán.

Revista de Sociología Contemporánea

“Construcción del reconocimiento solidario en mujeres mayores jubiladas”
MENDOZA-ZAZUETA, Juan Enrique & GUZMÁN-TAFOYA, Iver Celeste

Universidad Autónoma de Sinaloa

“La violencia en las relaciones afectivas de estudiantes universitarios y su impacto académico”

GONZÁLEZ-MOSQUEDA, Mayra, LEÓN-OLIVARES, Eric, TREJO-GARCÍA, José y VARGAS-AVILA, Marisol

Instituto Tecnológico de Pachuca

“La Ciencia y la Investigación Científica. Explicación y comprensión de fenómenos en ciencias humanas y sociales”

JASSO-VELÁZQUEZ, David, VILLAGRÁN-RUEDA, Sonia, CHÁVEZ-GUTIÉRREZ, Manuel de Jesús, RODRÍGUEZ-ORTIZ, Mónica y

ALDABA-ANDRÁDE, María Dolores

“Las redes sociales en el desarrollo de proyectos y tareas escolares en estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl”

ÁLVAREZ-GARCÍA, Mónica, GUERRERO-IBARRA, Carlos y GUTIÉRREZ-JIMÉNEZ, Silvia

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

