

## El Coaching como herramienta dentro del acompañamiento tutorial en el área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez

ARELLANO, Sonia†\*, CRUZ, Clotilde y OLTRA, Martha Fricia

*Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez*

Recibido Marzo 31, 2016; Aceptado Junio 25, 2016

### Resumen

La investigación realizada tiene como objetivo implementar el coaching en la docencia, específicamente en el proceso tutorial del área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez, Puebla; se dice que la tutoría dentro del modelo de las Universidades Tecnológicas consiste en un proceso de acompañamiento, que tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje (ANUIES, 2002); sin embargo este procedimiento requiere de nuevas herramientas que permitan mejorar su función e impacto. El coaching fortalecerá el papel del tutor académico, ya que esta metodología ayuda a obtener resultados significativos en la vida personal y profesional. Para lograr implementar el coaching en la labor tutorial se realizó una encuesta a los estudiantes, la cual nos permitió identificar las características actuales del tutor y las que se agregarían en su función como coach; de esta manera coadyuvaremos a obtener resultados extraordinarios en el acompañamiento de los alumnos tutorados.

**Coaching, Tutor, Coach, Docencia, Educación**

### Abstract

The present research aims to implement the Coaching into the teaching process, specifically in the Tutorial process in the Economic-Administrative area in the Technological University of Xicotepec de Juarez, Puebla. It is said that Tutoring within the model of the Technological Universities is a process of accompaniment, which targets to guide and monitor the development of the students in the cognitive and affective learning aspects (ANUIES, 2002); however this procedure requires new tools to strengthen the Tutor's role and impact. Coaching may strengthen the role of the Academic Tutor, since this tool helps achieve significant results in personal and professional life. In order to successfully implement coaching in the tutorial work, a survey to students was conducted, which allowed to identify the current characteristics of the tutor and those to be added in his/her role as a coach; in such manner, Tutors can contribute to achieve extraordinary results in accompanying the learning process and great impact in the tutored students' personal and professional lives.

**Coaching, Tutor, Coach, Teaching, Education**

**Citación:** ARELLANO, Sonia, CRUZ, Clotilde y OLTRA, Martha Fricia. El Coaching como herramienta dentro del acompañamiento tutorial en el área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez. Revista Sociología Contemporánea 2016, 3-7: 12-15.

\*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: arellanoss19@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Dentro de la labor de un tutor en la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez, es coadyuvar en la formación integral mediante el otorgamiento de diversos apoyos que faciliten su estancia en la institución hasta concluir con éxito sus estudios (Programa de tutoría alumnos, UTEQ, 2000, Pág. 3).

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas establece entre sus múltiples componentes, que se deberá aplicar un sistema de tutorías de alumnos, como la estrategia de trabajo que permita al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos, y que trata de la puesta en práctica de acciones de orientación, consejo y apoyo al estudiante que el tutor (profesor de tiempo completo y por asignatura), realiza, además y en paralelo a su labor.

El Coaching nace desde hace 30 años en USA con el objetivo de aumentar el rendimiento individual de los atletas, así pues, este propósito trasciende al mundo ejecutivo, profesional, personal, espiritual, educativo, entre otros; se ha demostrado que el coaching acelera el avance hacia los objetivos fijados por un coachee, proporcionándole una mayor conciencia en el desarrollo de sus posibilidades.

Rafael Echeverría menciona que la tarea de un coach es facilitar la identificación y disolución de aquellos obstáculos que limitan la acción y el aprendizaje.

El coaching consiste en liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño (Withmore).

Para Jim Selman el coaching ayuda a las personas a obtener resultados extraordinarios en la vida profesional, empresarial o negocios.

La herramienta principal del coach son las preguntas poderosas (que en educación llamaríamos “preguntas generadoras”) que formula al cliente para que éste descubra sus posibilidades y realice acciones de cambio que le acerquen a sus metas.

Haciendo el análisis de los conceptos tutor y coaching se puede distinguir que en todas existen palabras similares como acompañamiento, potencial, resultados, aprendizaje, desarrollo; sin embargo el coach dirige el proceso de acuerdo a las necesidades individuales, orientando a llevar a cabo acciones que cambien paradigmas o creencias limitantes que hayan impedido el desarrollo personal y profesional.

## Metodología

Para recopilar la información de dicha investigación se utiliza como instrumento un cuestionario implementando la escala de Likert la cual es útil al medir determinadas actitudes mediante el agrupamiento numérico de datos en forma verbal para manejarlos como si se tratara de datos cuantitativos; estos cuestionarios tipo escala de Likert han demostrado un reconocido rendimiento en investigaciones sociales respecto a la medición de actitudes.

El cuestionario fue diseñado con 20 preguntas y tiene como objetivo implementar el coaching en la docencia dentro de las funciones del tutor en el área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez; para tal fin, es indispensable identificar el proceso de tutoría, características y perfil del tutor para fortalecer el acompañamiento tutorial.

## Resultados

La encuesta fue aplicada a 120 estudiantes del área económico-administrativa de los cuatrimestres tercero y noveno; dichos cuestionarios fueron respondidos de manera anónima para incrementar su veracidad.

En la siguiente tabla se muestra el grado de acompañamiento tutorial dentro del proceso, así como características del tutor.

	% Acompañamiento Tutorial		Características del Tutor											
	Si	No	%Empatía		%Buena Memoria		%Comunicación Efectiva		%Escucha Activa		%Orientación		%Resolución de Problemas	
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
3ro.	35	65	32	68	34	66	44	56	45	55	41	59	43	57
9no.	45	55	55	44	62	38	49	51	68	32	66	34	72	28
Total	40	60	45	55	48	52	45	55	61	49	60	40	65	35

**Tabla 1** Acompañamiento Tutorial y Características del Tutor

## Análisis de resultados

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 1 se identifica falta de acompañamiento tutorial en ambos cuatrimestres, se considera que la empatía que el tutor muestra con los estudiantes es regular ya que quieren ser más comprendidos, en cuanto a buena memoria, algunos tutores no se han aprendido el nombre de sus tutorados sobre todo en los alumnos de T.S.U. Área Administración de Recursos Humanos, lo cual no permite que exista comunicación efectiva dentro del proceso, los alumnos de Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial manifiestan que sus tutores atienden sus necesidades, sin embargo los de tercero les gustaría ser escuchados y recibir mejor orientación personal y profesional para poder tomar mejores decisiones.

Por lo tanto las siguientes características deberían conformar el perfil para un Tutor-Coach según la opinión de los alumnos del área económico-administrativa, en las cuales predominan las cualidades:

Perfil de un Tutor-Coach:

- Paciencia.
- Imparcialidad.
- Apoyo.
- Interés.
- Escucha activa.
- Percepción.
- Consciencia de uno mismo.
- Comunicación efectiva.
- Liderazgo.
- Buena memoria.

Así pues el tutor-coach promoverá nuevas formas de pensar, de observar la realidad con otros enfoques. Esta nueva concepción del entorno la que amplía el abanico de acciones a realizar, cambiando los paradigmas o creencias limitantes de los estudiantes, incrementando la creatividad y permitiendo el crecimiento personal y profesional.

## Conclusiones

El trabajo del tutor académico consiste en orientar a los alumnos durante su proceso de formación ya sea de manera individual o grupal, dando seguimiento a partir de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales; mientras que un tutor-coach, otorgara el acompañamiento que empodere a los alumnos y alumnas del área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez a ser más consientes en el desarrollo de sus propios recursos, poniendo en acción estrategias para mejorar y potenciar sus habilidades y conocimientos durante su trayectoria académica que conlleven a la conclusión de su carrera profesional.

Implementando el coaching al proceso de tutoría se pretenden obtener los siguientes beneficios:

- Encontrar lo mejor de sí mismo.
- Sentirse escuchado.
- Descubrir nuevas ideas para avanzar hacia sus metas.
- Fijar objetivos.
- Realizar un plan de acción.
- Establecer prioridades.
- Conocer habilidades y talentos.
- Crecimiento personal.

El coaching es un proceso de acompañamiento a la medida de las personas; en este caso estudiantes del área económico-administrativa para lograr sus objetivos, conduciéndolos al éxito, la autonomía y la autorrealización, gracias al empoderamiento de sus potencialidades y habilidades.

Cuando podemos hacer cosas diferentes, cuando tenemos un propósito en el que seguir avanzando nos sentimos felices.

## Referencias

Juan Fernando Bou (2007) Coaching para Docentes. España, Editorial Club Universitario

Rafael Echeverría (2006) Ontología del Lenguaje. Chile, Editorial Granica.

Programa de Tutorías (2014). UTXJ

Whitmore J. (2011). Coaching: El Método para Mejorar el Rendimiento de las Personas. España, Editorial Paidós.