

## Evaluación del Desempeño acorde a las Competencias Docentes en el nivel superior en la UAGro: Unidad Académica de Enfermería

BEDOLLA-SOLANO, Ramón\*†, MIRANDA-ESTEBAN, Adriana, CASTILLO-ELÍAS, Benjamín, SÁCHEZ-ADAME, Oscar

*Universidad Autónoma de Guerrero*

Recibido Julio 24, 2014; Aceptado Enero 27, 2015

### Resumen

En el campo educativo, desde el nivel básico, hasta el nivel superior, actualmente, el tema de las competencias es de gran auge y se debe a que este enfoque se introdujo a la educación para mejorarla. En el caso de los profesores, las competencias vienen a sugerir nuevos esquemas de trabajo, diferenciados de prácticas tradicionales, por lo cual, estos cambios que promueva deben ser evaluados constantemente, para saber de su rendimiento y desempeño. Este trabajo se enmarcó en evaluar las competencias que plantea la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) para docentes de nivel superior, el universo fue la Unidad Académica de Enfermería (institución que labora bajo el enfoque de competencias) para conocer acerca del desempeño de los docentes. Se diseñó una estrategia que consistió en elaborar y aplicar instrumentos cualitativos y cuantitativos basados en las diez competencias docentes que plantea la UAGro, una vez aplicados se procesaron y se obtuvieron los resultados, estos mostraron que la competencia docente esta en desarrollo. El estudio es mixto y descriptivo. Los resultados que aporta la presente han de ser de gran importancia para la institución donde se realizó y para otras, dentro y fuera de la Universidad. Evaluar implica identificar los avances y retrocesos para buscar estrategias de perfeccionar.

**Evaluación, Evaluación Docente, Evaluación de Competencias, Desempeño Docente, Competencia.**

### Abstract

At present time In the educational field, from the basic level to higher education, the subject of competencies becomes a matter of great boom and this is due to this approach was introduced in recent years to seek better education. In the case of teachers, skills come to suggest new schemes of work, distinct from traditional practices; therefore, to promote these changes must be constantly evaluated to know about their performance. This work was part of assessing competencies that suggests la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) for top-level teachers, their academic universe was nursing unit (institution that works under the competence approach) to learn about the performance of their teachers. Estrategy was designed which consisted to develop and implement qualitative and quantitative tools based on the ten teaching skills posed UAGro, once applied were processed and results were given. These showed teaching competence is developing. This study is mixed and descriptive. The results given by this investigation must be of great importance to the institution where this was held and others, inside and outside the university. Evaluating means to identify progress and setbacks to find strategies to improve.

**Evaluation, Teacher Evaluation, Evaluation of Skills, Teacher Performance, Competence.**

**Citación:** BEDOLLA-SOLANO, Ramón, MIRANDA-ESTEBAN, Adriana, CASTILLO-ELÍAS, Benjamín, SÁCHEZ-ADAME, Oscar. Evaluación del Desempeño acorde a las Competencias Docentes en el nivel superior en la UAGro: Unidad Académica de Enfermería. Revista Sociología Contemporánea 2015, 2-2: 80-85

\*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: rabedsol@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Evaluar el trabajo que realiza alguien, ya sea en una empresa privada o en organización pública es importante para saber el rendimiento o capacidad con que él o ella cuenta. Una institución educativa, por lo general brinda servicios, cuenta con trabajadores, entre ellos, los maestros. Actualmente las exigencias mundiales que se entrelazan con la globalización hacen que dentro de este campo se integre el enfoque de competencias. Con respecto a lo señalado, Tiburcio Moreno (2010), manifiesta que el tema de competencias en educación ha resurgido con nuevos bríos y está cobrando una relevancia inusitada en todo el mundo. Las competencias en el campo educativo es el desempeño, o bien (los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores) que se forman las personas para poder enfrentar situaciones que puedan presentarse en el ambiente laboral, profesional o en algún otro aspecto de la vida cotidiana. Mertens (1997 citado en Barrón, 2000:26) define a la competencia como el desempeño que se caracteriza por ciertos aspectos del acercamiento de conocimientos y habilidades: los necesarios para llegar a ciertos resultados exigidos en una circunstancia determinada (Irigoyen, Jiménez y Acuña, 2011; Barriga y Rigo, 2000). Las competencias docentes precisan profesionalización, práctica reflexiva, trabajo en equipo y por proyectos, autonomía y responsabilidad ampliadas, tratamiento de la diversidad, etc. implica un cambio de los roles tradicionales de maestro-alumno (Rivera, Figueroa y Edel, 2012).

El docente que desarrolla su práctica didáctica bajo dicho enfoque debe saber que trabajar bajo este esquema implica hacer cambios y de manera responsable, reflexionar que su trabajo tributa en el desarrollo de competencias estudiantiles.

Evaluar las competencias docentes es consecuencia obligada de adoptar el modelo de enseñanza por competencias que conlleva a la incorporación de acciones distintas tanto para los maestros como para los estudiantes, y que efectivamente la evaluación de las competencias docentes puede resultar un elemento muy importante en el desarrollo y puesta a prueba de este modelo (Rueda, 2009). Los trabajos para la certificación en la UAGro inician formalmente en enero de 2011 (Aparicio, Sánchez y Bedolla, 2012). La universidad hasta este momento tiene identificadas diez competencias (se mencionan en metodología (instrumentos) para los docentes que laboran bajo este enfoque. Este estudio trató de lograr conocer el desempeño del docente a través de la evaluación de competencias. La inquietud de este estudio fue conocer si efectivamente los docentes de la Unidad Académica de Enfermería siguen las indicaciones de este enfoque para llevar a cabo el quehacer educativo.

## El enfoque de competencias en la UAGro y la evaluación de competencias docentes

En el currículo del nivel superior se establece la educación con el enfoque de competencias en el año 2004 en el documento Modelo Educativo y Académico, en el punto principios orientadores se menciona ofrecer una educación competente, en el perfil del profesor, ya se hace referencia a un profesor con las competencias respectivas en el arte de la docencia y por ese hecho se comprende que este será evaluado para ir mejorando su trabajo.

En el año 2013, el modelo educativo fue reformado y en su lugar quedó el Modelo Educativo: hacia una educación de calidad con inclusión social, este documento refuerza el enfoque de competencias en la educación, el papel del docente, sus competencias y por ende la necesidad de un programa de evaluación.

Otro documento que editó la UAGro en el año 2012, y que hace referencia al enfoque de competencias y a la evaluación docente es “Diseño, evaluación, y actualización de planes de estudio de licenciatura”, en el apartado evaluación docente, textualmente dice “Así como se evalúa en los alumnos el desarrollo de competencias profesionales, es necesario que en este apartado se establezcan algunos elementos propios de la evaluación docente, que indiquen como se está propiciando en el alumno el desarrollo de esas competencias, que lleven a la emisión de juicios de valor sobre la calidad en el cumplimiento de las responsabilidades docentes, mediante un seguimiento sistemático. Para ello, se proponen algunos indicadores: a) Desarrollo Pedagógico (planeación, desarrollo de secuencias didácticas, uso de estrategias de aprendizaje y evaluación de competencias). b) desarrollo Profesional (actualización formal del docente y actualización autónoma promoviendo su propio desarrollo profesional).

El enfoque de competencias en la UAGro tiene su sustento en las diversas aportaciones teóricas que hay sobre el mismo en la educación, y más aun sobre los acercamientos de este enfoque con las aportaciones del aprendizaje significativo, constructivismo, socioconstructivismo. Este enfoque (socioconstructivista) reconoce que varios autores de la escuela socioconstructivista manifestaron reticencias a emplear el término competencias en educación. Sin embargo, al emplearse éste como un reflejo de la era global en gran parte de los sistemas educativos, se dieron a la tarea de buscar articulaciones entre la visión constructivista, en particular, la de origen vygoskiano y el enfoque de competencias (Díaz, 2011). A finales de la década de 1990 y comienzos de 2000 empezó a estructurarse el enfoque socioformativo, el cual también se suele denominar enfoque sistémico-complejo o enfoque complejo.

Concibe la formación de las competencias como parte de la formación humana integral, a partir del proyecto ético de vida de cada persona, dentro de escenarios educativos colaborativos y articulados con lo social, lo económico, lo político, lo cultural, el arte, la ciencia y la tecnología (Tobón, 2010). “El Modelo Educativo de la UAGro, 2013, asume los conceptos fundamentales del constructivismo pedagógico y de la pedagogía basada en competencias desde el paradigma sistémico-complejo.

De manera específica, se sustenta en las corrientes del constructivismo de origen psicogenético, sociocultural y de aprendizaje significativo: Teoría de la Psicología Genética de Jean Piaget, Teoría de la Psicología Culturalista de Lev Vigotsky y la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel; asimismo, se apoya en el enfoque socio formativo o complejo del aprendizaje que promueve un aprendizaje analítico, reflexivo, crítico y creativo, favorecedor del aprendizaje profundo y el autoaprendizaje (Tobón, 2010: en Modelo Educativo UAGro, 2013)”.

### **Las competencias para el docente de (nivel licenciatura)**

Al implementar el enfoque de competencias en la UAGro, se han propuesto diez competencias para los docentes (Aparicio et al. 2012). Estas competencias se mencionan en el punto resultado de este documento.

### **Estudios referentes a evaluación del desempeño docente y competencias**

Estudios similares han llegado a la conclusión de que evaluar el desempeño o las competencias docentes fortalece la calidad de la educación (Gatica, Fernández Limón, 2013).

### Metodología a desarrollar

La investigación se desarrolló a través de un enfoque mixto (Hernández, Fernández y Baptista (2003): Pereira, 2011). Esta investigación es descriptiva (Lafuente, 2008).

Como se ha comentado en apartados anteriores, la investigación se realizó en la Unidad Académica de Enfermería No. 2 de la Universidad Autónoma de Guerrero, ubicada en Acapulco, cuenta con una planta académica de 50 profesores, entre ellos 17 hombres y 33 mujeres y una matrícula estudiantil de 1582 estudiantes de los cuales 1214 son del sexo femenino y 368 son del sexo masculino.

La muestra para hacer el estudio consistió en considerar solamente a tres profesores, para identificarlos, se denominaron, profesor, A, profesor, B y profesor C, entre ellos dos hombres y una mujer. Para tomar la muestra se recurrió al enfoque cualitativo. (Hernández et al 2008, p.562: Angulo, 2011).

En función de la muestra se consideró información valiosa de directivos y estudiantes, un directivo y treinta estudiantes, ellos proporcionaron información valiosa para evaluar las competencias docentes.

### Instrumentos

El propósito y las variables de todos los instrumentos aplicados se relacionó con el nombre de la competencia, cada una tuvo sus propios indicadores. Total de instrumentos (10 para el docente, 8 para estudiantes y 4 para Directivos). Los instrumentos ya quienes fueron dirigidos están establecidos en la rúbrica (ver resultados). La aplicación de los instrumentos y técnicas para recolectar datos y obtener información, fue durante el semestre febrero-julio 2015.

Durante el mes de marzo al mes de mayo, se aplicaron instrumentos a las personas involucradas en esta investigación.

La encuesta fue procesada a través del programa estadístico Excel, la escala de Likert a través de la tabla de mediciones de actitudes negativas y positivas (Hernández, Fernández y Baptista, 1999), la rúbrica con métodos de evaluación cuantitativos y cualitativos (Vargas, Tello, Rivera y George, 2011).

Los instrumentos cualitativos, analizados a través del mismo método (cualidades) que realiza el mismo profesor (Tójar, 2001): Mayorga, 2004). Finalmente se llegó a la descripción de lo sucedido.

### Resultados

Después de haber procesado y analizado la información respectiva a las técnicas e instrumentos, se procedió a diseñar una rúbrica que midió cualitativa y cuantitativamente los resultados generales para ubicar de manera general el nivel de desempeño del docente por las competencias evaluadas. Se definen los siguientes datos en la rúbrica siguiente:

D=Docente, E= Estudiante,  
Di=Directivo, NC=Nivel de Competencia,  
Ex=Excelente, Bi=Bien, De=Deficiente,  
Co=Competente, CD Competencia en  
Desarrollo, ANC Aún no competente. La  
información de los docentes, está representada  
por: DOCENTE A (X), DOCENTE B (/),  
DOCENTE C (=). ESTUDIANTES (O).  
DIRECTIVO (>).

La información de los docentes, se representa por cada uno, mientras que la de los estudiantes y directivos, es general:

Instrumento	D			E			Di			NC		
	Ex	B i	D e	Ex	B i	D e	Ex	B i	D e	C o	Cd	A N C
Competencia A (Primer instrumento).												
Encuesta a docente	/	X	=									
Encuesta a Estudiante				O								
Encuesta a Directivo							>					
Competencia B (Segundo instrumento).												
Rúbrica de evaluación al programa (docente)	X/	=										
Competencia C (Tercer instrumento).												
Registro de observación	X/	=										
Encuesta a estudiantes				O								
Entrevista a Directivo							>					
Competencia D(cuarto instrumento).												
Escala de actitudes a docentes	X/	=										
Escala de actitudes a estudiantes				O								
Competencia E (quinto instrumento).												
Entrevista estructurada a docentes	X/	=										
Entrevista estructurada a estudiantes				O								
Competencia F (sexto instrumento).												
Entrevista estructurada a docentes	X	/	=									
Escala de actitudes a estudiantes						O						
Entrevista a Directivos							>					
Competencia G (séptimo instrumento).												

Escala de actitudes a docentes	X/	=																	
Escala de actitudes a estudiantes								O											
Competencia H (octavo instrumento).																			
Entrevista estructurada a docentes	=	X/																	
Entrevista a directivos																			>
Competencia I (noveno instrumento).																			
Encuesta a docentes	X/	=																	
Encuesta a estudiantes								O											
Competencia J (decimo instrumento).																			
Encuesta a docentes	X/	=																	
Encuesta a estudiantes								O											
Profesor A	36 puntos, considerando la puntuación de estudiantes y Directivos																		
Profesor B	36 puntos, considerando la puntuación de estudiantes y Directivos																		
Profesor C	32 puntos, considerando la puntuación de estudiantes y Directivos																		

Tabla 1 Rubrica que presenta la información general de los docentes evaluados. Elaboración Propia.

Resultado global

Competente (42 a más puntos), Competencia en Desarrollo (20 a 41 puntos), Aun no competente (0 a 19) puntos). De manera general se deduce que el nivel de competencias se puede ubicar en un Nivel de Competencia en Desarrollo y esto refleja que los docentes de la Unidad Académica de Enfermería, están adquiriendo y desarrollando las competencias que la UAGro sugiere y eso implica que fortalecen las competencias de egreso del estudiante.

## Conclusiones

Aunque fue una población muy pequeña la muestra seleccionada para realizar este estudio, la información resultante da paso a comprender que algunos de los docentes de esta escuela están ubicados en el mismo nivel o ya son competentes, es decir, ya cuentan con los conocimientos, habilidades, las actitudes y valores para desempeñarse en la docencia y aunado a ello brindar una educación de calidad y coadyuvar en el desarrollo de competencias estudiantiles significativamente. La hipótesis o inquietud por realizar este trabajo cumplió sus propósitos, efectivamente, con estos resultados se puede afirmar que los docentes han tomado en serio y de manera responsable lo señalado en el Modelo Educativo de la UAGro, “basar la docencia en el enfoque de competencias”, promoviendo y reforzando las competencias para poder aplicarlas en el campo de acción. Tal vez haya algunos docentes que no le han entrado al trabajo, como pasa en algunas otras instituciones, pero la sugerencia para ellos es actualizarse en las competencias que se requieren, ya sea por cuenta propia o estar al tanto de los cursos, talleres u otras actividades que está llevando a cabo la universidad.

También la institución (unidad académica) debe gestionar cursos de actualización en competencias para docentes que todavía no comprenden la dinámica. Con referencia a los estudios referentes de esta investigación, la evaluación pretende hacer reflexionar, analizar y pensar a los participantes e involucrados y al mismo tiempo los conducirá a perfeccionar el trabajo que realizan. Este estudio, servirá de mucho para la institución donde se realizó la misma, para la UAGro y para otras instituciones que deseen seguir el método de evaluación docente realizado.

## Referencias

Angulo López, E. (2011). “Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. un estudio de caso”. Eumed.net

Áparicio, J; Esquivel E; y Bedolla;(2012). Experiencia en el diseño, evaluación y actualización de planes de estudio de nivel licenciatura de la UAG. 3er Encuentro Internacional Educativo. Gestión del Currículo Competencias. Aguas Calientes-México. p.543.

Aparicio, J; Esquivel E; y Bedolla; R. (2012). Experiencia en el diseño, evaluación y actualización de planes de estudio de nivel licenciatura de la UAG. Congreso p.542.

Díaz, A. (2011). Competencias en Educación. Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Universia*, 5 (2). P. 12.

Gatica Lara, F; Fernández Puerto, F; Limón Cruz, D. (2013). Evaluación de las competencias docentes mediante opinión del estudiante en la Facultad de Medicina, UNAM. México: V Congreso Internacional de Educación. Inclusión, colaboración y transdisciplinariedad como potenciadores de saberes.