

Tipos de comunicación en la bi-alfabetización de mujeres adultas del barrio Sagrado Corazón bajo del distrito cinco, gestión 2008

BARRIENTOS-Sulma † y OLLISCO-Inés

Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales. Calle Colombia esquina Avenida Germán Mendoza.

Recibido Febrero 14, 2014; Aceptado Junio 27, 2014

Resumen

En la investigación realizada se comprobó que los tipos de comunicación oral y escrita se adaptan, pero no se aplica de la mejor forma por la falta de experiencia de los facilitadores. ¿Los resultados del proyecto de alfabetización, para evaluar en forma prospectiva los cambios personales y educativos de las mujeres adultas, obtenidas de un grupo de mujeres con dificultades para aprender a leer y escribir? Es una investigación que está basada en la interacción de cuidado de las poblaciones de menos, ya que es un sector olvidado de que son las mujeres adultas del Corazón Distrito Sagrado. Con el programa de Bi- Alfabetización que benefician a tres departamentos del país como ser: Cochabamba, Potosí y Chuquisaca, ordenar alfabéticamente por distrito, específicamente distrito cinco que cuentan 3 centros de alfabetización, con una comunicación bilingüe quechua - castellano, por lo tanto, el emigrantes de la zona rural no se someten a engaños. Los resultados servirán para promover que otros programas educativos similares pueden utilizar la metodología de este estudio y de administrar para reducir el analfabetismo.

Abstract

In the made investigation it was verified that the types of oral and written communication are adapted, but is not applied of the best form by lack of experience of facilitators. Are the results of the alphabetization project, to evaluate in prospective form the personal, educational changes of the adult women, obtained of a group of women with difficulties to learn to read and to write? It is an investigation that this cradle in the interaction of taken care of populations less, since it is a forgotten sector that they are the adult women of the Sacred District Heart. With the program of Bi-Alphabetization they benefit to three departments of the country like being: Cochabamba, Potosí and Chuquisaca, alphabetizing by district, specifically district five which they count 3 centers of alphabetization, with a quechua-Castilian bilingual communication, for therefore the emigrants of the rural area do not undergo deceits. The results will serve to promote that other similar educative programs can use the methodology of this study and to manage to reduce the illiteracy.

Cita: BARRIENTOS Sulma y OLLISCO Inés. Tipos de comunicación en la bi-alfabetización de mujeres adultas del barrio Sagrado Corazón bajo del distrito cinco, gestión 2008. *Revista Sociología Comparada* 2014, 1-1: 41-47

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Es una investigación que está basada en la interacción de las poblaciones menos atendidas, y son un sector olvidado como las mujeres adultas del Barrio sagrado Corazón Bajo.

La educación tiene un vínculo estrecho con la comunicación, para un mejor desempeño en la sociedad, es un factor indispensable para el desarrollo, porque sin la educación es difícil desenvolverse en la vida cotidiana.

La comunicación está inmersa en el proceso de educación, ya que en las investigaciones no se toman mucho en cuenta a las mujeres analfabetas con esta investigación se quiere llegar a las personas más olvidadas.

El problema que suscita de estas mujeres adultas, es por la no comprensión de la enseñanza aplicada por parte de las facilitadores ya que las técnicas de las explicaciones utilizadas no son de fácil entendimiento.

Las participantes en su mayoría, tienen un porcentaje elevado de dificultades de aprender en lectura – escritura. Primero por la no asistencia a los centros de alfabetización continuamente ya que son mujeres adultas que no tienen el interés de aprender, segundo por motivos de trabajo ya que no les abastece el tiempo, tercero por que los facilitadores no se dejan entender con la explicación.

Materiales y métodos

Materiales utilizados

- Radio reportera
- Casetes y cinta mini DV
- Cámara fotográfica digital y cámara filmadora.

Actividades durante la investigación:

Se realizaron visitas a los centros de alfabetización en la ciudad de Sucre, del Distrito cinco para observar los tipos de comunicación entre facilitadores y participantes.

Diseño de las experiencias

Las personas que asisten a los centros de alfabetización, provienen del área rural y barrios de la periferia. En los cursos de alfabetización se utilizaron los tipos de comunicación oral y escrita. Así, se establece un mejor modelo de comunicación entre las facilitadores y las participantes.

Los tipos de comunicación son diseñados para cada gestión. Estos tienen una duración de 8 meses y durante este tiempo se trabaja conjuntamente entre cinco facilitadores y un coordinador por distrito.

Recolección de los datos

Para esta investigación se recolecto datos con los siguientes materiales, reporteras propias y las cámaras digitales fletadas, se recolectó recorriendo a los fuentes de información, primeramente se acudió al encargado del proyecto y las coordinadoras realizando entrevistas, continuamente se visitó a los centros de alfabetización, donde se hizo encuestas a las participantes. También se recurrió a libros, revistas, reportajes y otros.

Tipos de Investigación

Tipo de investigación descriptiva:

En los centros de alfabetización existe una comunicación directa con cada una de ellas, de acuerdo de cómo va aprendiendo, en caso de tener mayor dificultad en aprender la participante el facilitador dedica más tiempo en la enseñanza de las mujeres.

Los tipos de comunicación utilizados en los centros de alfabetización que son: oral, se comunican directamente entre el facilitador e las participantes en bilingüe, quechua y castellano.

En lo escrito utilizaron papelógrafos lotas cartulinas, cartillas, cuadernos, libros, colores para pintar los dibujos que realizan y los materiales es proporcionado por el proyecto.

En lo visual, dibujos, imágenes, para su interpretación algunas participantes se alfabetizan en las calles y otras en los salones del barrio que no tienen banquetas por lo tanto escriben apoyando en sus rodillas.

Métodos utilizados

Método de Investigación Inductiva, es un método que nos permitió obtener conocimientos de lo particular a lo general, que son las mujeres adultas del barrio Sagrado Corazón Bajo.

Este método fue utilizado para analizar la unidad de observación, porque fue un grupo reducido, así se conocieron los tipos de comunicación más utilizados y si son adecuados para el proceso de su aprendizaje de las mujeres.

Partiendo del hecho de que en los distintos proyectos se han planteado muchas estrategias para organizar actividades de aprendizaje en los centros de enseñanza de las mujeres analfabetas buscando integrar los tipos de comunicación.

Se utilizaron los tipos de comunicación correctamente que posibilitaron la mayor participación y su aprendizaje fue más rápido así también se recuperó la cotidianidad de las mujeres analfabetas mediante la situación de la vida real y dar respuestas a sus problemas, dudas, y para lo cual se propone una serie de actividades relacionadas con los tipos de comunicación adecuados para su aprendizaje.

Método de observación no participante

Observación de campo, se realizó una observación en los centros de alfabetización, sobre los tipos de comunicación, para establecer si son adecuados o no para las mujeres adultas del distrito cinco.

También debatieron entre todas sobre la realidad de nuestro país, con ser la inflación de la canasta familiar, luego de concluir sobre el mismo van anotando sobre la explicación y el debate.

	Primera semana	Segunda semana	Muestra 25
	Personas	Personas	%
Preguntas al participante	4	7	32
Preguntas de las participantes al facilitador	12	22	100
Timidez de parte de las participantes en la clase	10	8	42
Participación en la clase	16	14	72
Opiniones	12	5	32
Reflexión	1	2	9

Tabla 1 Observación 3 veces por semana 20 minutos por día

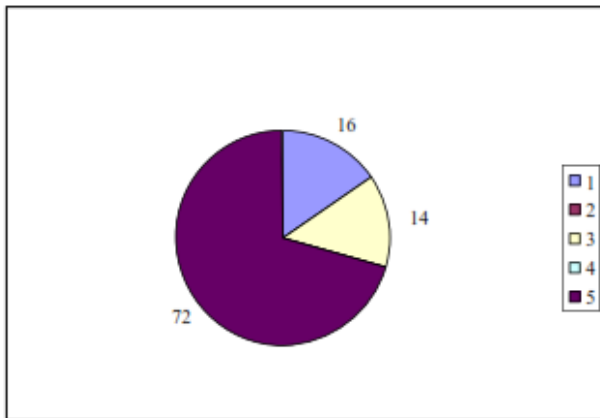


Figura 1 Participación en clase

En las dos semanas de observación realizada se comprobó que hay una participación de los 25 participantes, el 72% participan durante la clase, y el 28% se quedan como oyentes sin ninguna participación.

En la primera semana se comprobó que diez participantes son tímidos y en la segunda semana disminuyó la timidez por parte de las participantes. Y en las dos semanas se demostró solo el 42% de timidez de las participantes.

Resultados y Discusiones

Entre los resultados obtenidos de la investigación sobre los tipos de comunicación utilizados en los centros de alfabetización, los más importantes fueron:

- La metodología utilizada en los cursos de alfabetización abrió a las mujeres nuevas perspectivas de cómo aplicar ellas mismas su papel de ser una mujer líder, para enfrentar la realidad.
- Cambio de actitudes de los facilitadores en la enseñanza hacia las participantes a favor de las mismas, para su aprendizaje y para una mejor comunicación con la sociedad.
- Conocimiento de la necesidad de que todas las mujeres adultas se alfabeticen y se capaciten para promover un mejor desarrollo integral.
- Identificación de los tipos de comunicación en los centros de alfabetización (oral, escrita, y visual), que se aplicaron para su mejor aprendizaje.
- Se verificó el interés y el entusiasmo de las mujeres adultas, al evidenciar que la asistencia permanente a los centros de alfabetización fue aproximadamente de un 80%.
- Evaluación de las Jornadas de Capacitación.
- En la experiencia del martes 19 de agosto en barrio bajo libertadores en el distrito cinco, a mitad de jornada compartieron un refrigerio, luego continuando realizaron una dinámica de un socio drama.

Encuestas	Muestra: 25 personas		
	Personas	Porcentaje	
Edades	20-30	2	8
	30-40	15	60
	40-60	8	32
Estado civil	Soltero	5	20
	Casado	10	40
	Concubino	10	40
Hijos	sin hijos	0	0
	menos de tres	8	32
	más de tres	17	68
Origen	ciudadino	0	0
	área rural	25	100
Nivel de aprendizaje	sin estudios	15	60
	básico	8	32
	Intermedio	2	8
Idiomas	Quechua	25	100
	Castellano	20	80
	aymará	1	4

Tabla 2 Resultados de las encuestas realizadas

Después de analizar los resultados de las encuestas realizadas se obtuvo que existe un 8% de mujeres de 20 a 30 años de edad, 60 % entre 30 y 40 años de edad y un 8% de participantes quieren aprender a leer y escribir. (40-60).

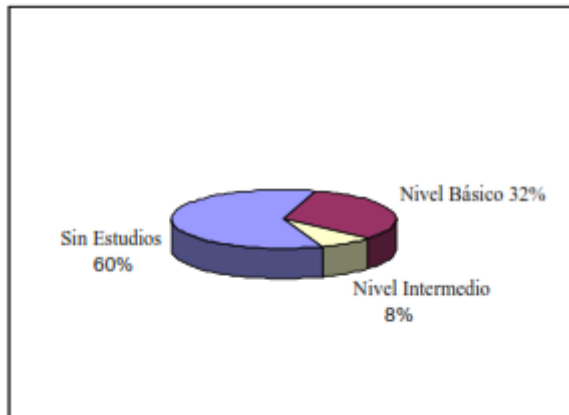


Figura 2 Nivel de Aprendizaje

En años pasados se vio que las mujeres eran más marginadas por el machismo que existía en esas épocas y otro de los aspectos es por falta de recursos económicos ya que en la actualidad continúa un porcentaje del analfabetismo.

Discusión

El presente trabajo, pretende marcar y exponer los objetivos, propósitos y directrices para incrementar el nivel aprendizaje de la población chuquisaqueña, entre otros aspectos, desarrollar la educación para su desenvolvimiento a nivel departamental, actualizar y desarrollar los programas de alfabetización que utilicen adecuadamente los tipos de comunicación para su mejor aprendizaje e interpretación.

El programa de alfabetización para mujeres adultas, diseñado y evaluado en el en el proyecto de Bi-Alfabetización en Sucre, ha desarrollado esta línea de trabajo, utiliza estrategias novedosas que promueven la participación activa de los facilitadores y las participantes.

El programa de alfabetización constituye una ayuda en aquellas mujeres adultas en los Departamentos de Chuquisaca, Potosí y Cochabamba, en el caso específico del distrito cinco del departamento Chuquisaca, los tipos de comunicación y metodología propuestos ayudan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Ello facilitó la incorporación al estudio, aun cuando la estrategia tiene algunas diferencias en el método de interacción.

El programa de alfabetización “Yo Si Puedo”, está financiado por el Gobierno Nacional, su metodología está planteada a través de los medios audiovisuales con videos sobre los temas a tocar. Los resultados obtenidos en el año de seguimiento mostraron que cuando se aplica un programa educativo como ser el programa BI-alfabetización, se incrementaron, de manera general, los resultados positivos para su aprendizaje con los tipos de comunicación aplicados en el proceso de aprendizaje, para su total eliminación del analfabetismo y así no sufran engaños por parte de la sociedad.

El programa de Bi-alfabetización, muestra la importancia del factor educativo en la enseñanza integral de las mujeres adultas e invita a asistir a los cursos de alfabetización. En años pasados, Bolivia no contaba con este tipo de proyectos, para eliminar el analfabetismo, por este motivo existen personas analfabetas.

Las causas para esta situación según los estudios realizados muestran que el analfabetismo fue intenso en años pasados por la preferencia a los hombres y no así a las mujeres. No asistían a las escuelas educativas por la falta de recursos económicos y también por la falta de centros educativos cercanos a las comunidades.

El analfabetismo se presenta en los países subdesarrollados creando obstáculos para el desarrollo científico y tecnológico. Según las estadísticas censales, siempre se ha visto afectado por este problema, debido a la mala organización de nuestro país (político, económico, educacional y cultural). En los últimos tiempos, este problema se ha concentrado, con mayor fuerza, en Bolivia. A continuación, desarrollaremos los antecedentes, evolución y factores causales de este fenómeno con relación a la población demográfica.

Meditando, respecto a lo que sucede, tenemos que tocar los antecedentes y su evolución para poder estimar como repercutirá en un futuro. La mayor cantidad de analfabetos se registra en los departamentos de la Cochabamba Potosí y Chuquisaca. Es de suponer, ya que no existe resultado al respecto, que la mayor incidencia se da en las zonas rurales y en la población indígena. Analizando, claramente la mayor y marcada incidencia de la población analfabeta está en el sexo femenino y se presenta en todos los departamentos de Bolivia.

El analfabetismo en Bolivia no solo es causado, como muchos piensan, por el deficiente sistema educacional, sino también por la mala estructura política, económica y cultural. Debido a que Bolivia es un país subdesarrollado, no goza de una economía formidable y esta economía, al ser mal distribuida, produce bloques económicos y sociales.

El analfabetismo es más que un problema pedagógico o educativo, sino que es, también, un problema político, económico y cultural por cuya razón la eliminación o reducción significativa del analfabetismo estará en función de la transformación de esas estructuras sociales. Las causas desarrolladas, anteriormente.

Son factores que hasta ahora no se pueden resolver. A pesar de que la tasa de analfabetismo está disminuyendo, debemos seguir adelante hasta poder erradicar esta problemática.

Según Fernández Ibarra, Director departamental del Servicio Nacional de Alfabetización (SNA), educación popular la dependencia económica, la constante deserciones escolares, especialmente del área rural y el sistema educativo boliviana.

En la actualidad se tiene una meta de eliminar el analfabetismo y se lucha contra el analfabetismo para esto se cuenta con varios programas de alfabetización como ser Bi-alfabetización Yo Si Puedo y Alfalí. Y así para superar las barreras en cuanto su posición educativa, motive e incentive a las personas y le capacite para asumir con destreza y responsabilidad que asista a los centros de alfabetización para mejorar su vida cotidiana, sólo así podrá beneficiarse de los avances educativos, para el bienestar general.

Conclusiones

En conclusión los resultados del presente trabajo comprobaron el efecto de la interacción educativa, así las variables comunicacionales propuestas en este trabajo, confirman la posibilidad de que en el continente se puedan implementar programas de educación que refuercen y complementen la enseñanza en idioma nativo.

Con la investigación realizada se determinó que los tipos de comunicación más utilizados para el aprendizaje de las participantes son: Oral directa en dos idiomas, quechua y castellano teniendo una relación directa entre el facilitador y las participantes.

Se evidenció que las principales debilidades dentro del programa de Bi-alfabetización radican en la falta de capacitación a los facilitadores, dado que manejan pedagogías que bien podrían ser utilizadas en el área escolar; sin embargo, la investigación evidenció que las asistentes del programa son mujeres de edad adulta, por tanto, se debe adecuar un programa pedagógico que estimule la enseñanza orientada a personas adultas.

El tipo de comunicación oral y directo utilizado en el programa es adecuado, porque el contacto entre facilitadores y participantes es personal y en relación directa en el proceso de enseñanza.

El idioma utilizado en el proceso de enseñanza (quechua) facilita la comprensión de las participantes en relación a las unidades temáticas.

Los tipos de comunicación que facilita el aprendizaje de las participantes:

- El tipo de comunicación utilizado en la enseñanza oral fue el idioma quechua, dado que las participantes tienen un dominio del mismo que facilita una mejor comprensión.

- En lo escrito, comprenden mejor a través de: lotas, pápelografos.

- Visual, a través de los dibujos interpretan y forman palabras y luego llegan a realizar oraciones.

En los centros de alfabetización, algunas de las participantes se vieron tímidas y otras participaban interrumpiendo la explicación de la facilitadora, realizando una pregunta, para compartir con sus compañeras del grupo.

Los tipos de comunicación utilizados facilita el aprendizaje e interpretan mejor con los tipos de comunicación escrita como ser: los pápelos grafos mediante los dibujos, analizando como forman oraciones y en lo oral, tomando en cuenta los dos idiomas que es quechua y castellano tiene mejor comunicación entre los facilitadores y las participantes.

Agradecimientos

Se agradece al proyecto de Bi-alfabetización por habernos permitido realizar una investigación científica en el área de educación, así poder llegar a las más olvidadas que son las mujeres adultas, así mismo las mujeres adultas por su cooperación.

Referencias

Caballero M. (2006) "libre historia de la educación" / Pili. JA Barcelona.

Fernández R. (1990) "programa de alfabetización bajo el auspicio de PNUD" / CEPROMI, Cochabamba -Bolivia.

Orsini M. (2004) "Libertad de Comunicación"

Suárez S. (1999) " las tinieblas del analfabetismo" / presencia, la Paz-Bolivia.

Zamalloa E. 1990 Analfabetismo en Bolivia. / Mijosa 29pp.

Disponible: http://w.w.w.noticiasbolivianas.com/montre_col.php? Id=42:

Disponible: http://w.w.w.correo_del_sur.Net/2006/0215/wlocal11.shtml