

Aplicación de cursos virtuales-presenciales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de desarrollo de negocios

ESPINOZA, Luz*†, LINARES, Gildardo, PIMENTEL, Ana

Recibido 28 Abril, 2016; Aceptado 29 Noviembre, 2016

Resumen

La educación sufre grandes cambios y cada vez se necesita proporcionar nuevos métodos educativos. La Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado (UTSLRC) aplico cursos virtuales-presenciales y trata de identificar áreas de oportunidad en un nuevo modelo educativo. Este programa duro tres años y se evaluaron factores como la deserción, diseño instruccional y desempeño del facilitador de plataforma entre otros. Los instrumentos permitieron conocer la experiencia de los profesores y estudiantes sobre los cursos de enseñanza-aprendizaje virtual, los sujetos eran estudiantes que formaban parte de los cursos y profesores que desarrollaron cursos. Los resultados trascendentales son la alta tasa de deserción de los estudiantes, la necesidad de formación de los docentes para el desarrollo y la facilitación de cursos virtuales y la necesidad de flexibilidad de los procesos administrativos en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. Los retos para las Universidades son grandes y requieren más flexibilidad en sus modelos educativos para proporcionar opciones educativas para todos.

Entornos virtuales, plataformas, nuevas tecnologías, ambientes virtuales

Abstract

The Education undergoes great changes and increasingly need to provide new educational methods. The Technological University of San Luis Rio Colorado (UTSLRC) apply online courses and try to identify areas of opportunity in a new educational model. This program lasted three years and factors such as desertion, instructional design, Platforms and facilitator performance among others were evaluated. The instruments allowed to know the experience of teachers and students on courses online teaching learning, subjects were students who were part of the courses and teachers who developed courses. The momentous results are the high dropout rate of students, the need for training of teachers for the online courses development and facilitation of online courses and the need for flexibility of administrative processes in the field of teaching and learning. The Challenges for Universities are large and require more flexibility in their educational models to provide educational options for everyone.

Virtual Environment, platforms, new technologies, virtual environments

Citación: ESPINOZA, Luz, LINARES, Gildardo, PIMENTEL, Ana. Aplicación de cursos virtuales-presenciales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de desarrollo de negocios. Revista de Sistemas y Gestión Educativa 2016, 3-9: 70-78

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: luz.espinosa@utslrc.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

La introducción de las Tecnologías de información a la educación se ha vuelto una herramienta no solo necesaria sino indispensable como una estrategia más del proceso de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de educación superior en el mundo. La colaboración grupal y la interactividad a través de entornos virtuales vuelven mayormente competitivos a los programas de estudio superiores, el uso de nuevas tecnologías de la información en la educación permite desarrollar en los estudiantes universitarios nuevas habilidades como el uso de nuevas aplicaciones o herramientas en línea, el rol pasivo de estudiante de aula cambia a un rol más activo en interacción directa con las nuevas tecnologías convirtiéndolo en autodidacta-tecnológico. En lo que respecta a la labor docente y sobre todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes pasan de un entorno presencial más tradicionalista a un entorno virtual donde se da una mediación didáctica y un seguimiento casi personalizado.

El papel del docente y del alumno en un entorno virtual suele volverse muy importante para los programas educativos de nivel superior. Toda institución superior pública o privada sabe que al momento de introducir nuevas tecnologías de la información a los programas de estudio, se está potencializando el aprendizaje del alumno y la actualización de los docentes. Generalmente existe una divergencia entre los programas educativos de modalidad presencial con la instrucción virtual. Por ejemplo; la primera es que la flexibilidad de tiempos en un entorno virtual es mucho más accesible a los estudiantes, hay un autoaprendizaje que permite que el alumno se vuelva más analítico en la resolución de problemas, la lectura y la búsqueda de información de calidad en línea se hace mayor.

Londoño (2011), menciona que el estudiante debe percibirse en un entorno virtual como el artífice que forja su propio entendimiento y comprensión de la realidad por medio de la información, los fenómenos y las experiencias que viven a través de la formación académica. Asimismo agrega que el proceso de formación que se da bajo esta modalidad académica permite que los estudiantes desarrollen competencias básicas de carácter investigativo desde el punto de vista formativo, afianzando de forma rápida las competencias de orden superior en la investigación con mayor rigurosidad científica.

Por otro lado, Londoño (2011), en sus trabajos de entornos virtuales menciona que los procesos académicos-investigativos basados en entornos virtuales de aprendizaje que son mediados a través de tecnologías de información y comunicación (TIC), están siendo aceptados y utilizados de forma progresiva, debido a los retos que estos brindan a las instituciones de educación superior y entre estos retos se encuentran las exigencias sociales y el interés que demuestran los gobiernos en fomentar la inclusión social.

La experiencia de la presente investigación sobre entornos virtuales y uso de nuevas tecnologías en la educación, se ubica en uno de los programas educativos de la carrera de desarrollo de negocios de la Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado, donde se implementó un proyecto a través de cursos virtuales-presenciales con introducción de nuevas tecnologías de información haciendo uso de una plataforma virtual como herramienta para el aprendizaje. Se muestran resultados puntuales de docentes y alumnos en el paso de ocho cuatrimestres continuos que estuvieron trabajando en un entorno virtual-presencial.

La problemática a investigar es el detectar las áreas de oportunidad que presentan los docentes y alumnos en la aplicación de cursos virtuales-presenciales en la carrera de desarrollo de negocios y el objetivo primordial es realizar una investigación a docentes y alumnos sobre su experiencia en la impartición y toma de cursos apoyados con nuevas tecnologías de información, para determinar las áreas de oportunidad en cuanto al desarrollo, facilitación y desempeño en línea tanto de alumnos como docentes y así poder tomar esas áreas de oportunidad para mejorar la modalidad virtual-presencial.

La experiencia en la aplicación de cursos virtuales-presenciales

La introducción de la nuevas tecnologías de la información en la carrera de desarrollo de negocios inicio paulatinamente a través de cursos cuatrimestrales, se eligió un grupo de veinte alumnos en un sistema escolarizado despresurizado, donde el alumnado son personas que se encuentran inmersas en la iniciativa privada laborando, con base a una investigación previa en una muestra representativa de personas en la ciudad de San Luis Río Colorado, se obtuvo que el 80% de estas personas se encuentra laborando y tienen la necesidad de estudiar una carrera Universitaria que les permita flexibilizar sus tiempos y continuar trabajando y estudiando.

La investigación previa arrojó que el 50% de la muestra eran mujeres que deseaban estudiar una carrera con mayor holgura de tiempo. Casi el 77% de la muestra indicaron que si existiera una Universidad que ofreciera una modalidad de estudio virtual-presencial se inscribirían en dicha Universidad.

Lo que llevo a la Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado (UTSLRC) a tomar una decisión y esta fue el implementar dentro de la carga académica de los grupos despresurizados (modalidad escolarizada para personas que trabajan), que al menos dos cursos de su carga académica escolarizada fueran desarrollados a través de nuevas tecnologías en la educación, tomando esta nueva modalidad como virtual-presencial. (Espinoza y Pimentel 2013)

A través de un recurso federal proporcionado por el programa para el desarrollo profesional docente (PRODEP), la Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado Sonora, logro la adquisición de servidores externos donde se colocó una plataforma de software libre Moodle, la plataforma se adaptó a las necesidades específicas de la Institución Universitaria, cuidando distintos aspectos en el desarrollo y facilitación de cursos. Se establecieron las reglas y políticas sujetas a dicha plataforma así como los actores que intervendrían en el desarrollo y facilitación de cursos.

La aplicación de nuevas tecnologías en cursos de modalidad escolarizada

Etapa 1 Selección de cursos escolarizados para una nueva modalidad

La planeación del nuevo sistema no escolarizado consistió en la selección de las materias que pertenecen a la malla curricular para desarrollarlas a virtuales-presenciales. La designación se dio con base en un análisis previo de acuerdo con el perfil de cada materia y el grado de dificultad. Ver tabla 1

Programación de Materias	Cuatrimestre en el que cursaran
Administración	1er Cuatrimestre
Fundamentos de Mercadotecnia	1er Cuatrimestre
Expresión Oral y Escrita I	2do Cuatrimestre
Estudio del Consumidor	2do Cuatrimestre
Compras	3er Cuatrimestre
Formación Sociocultural I, II y III	3er, 4to y 5to Cuatrimestre
Investigación de Mercado I y II	4to y 7mo Cuatrimestre
Integradora I	5to Cuatrimestre
Producción Publicitaria I y II	6to y 7mo Cuatrimestre
Plan de negocio	6to Cuatrimestre

Tabla 1 Planeación de materias para modalidad virtual-presencial. Fuente: Elaboración propia.

Etapas 2 Selección de los desarrolladores y facilitadores de cursos en nueva modalidad

La segunda etapa consistió en seleccionar el grupo de profesores que estarían fungiendo como desarrolladores y facilitadores de cursos en una nueva modalidad virtual-presencial en la carrera de desarrollo de negocios. Se analizó el perfil de los docentes donde se evaluó, que estos tuvieran experiencia de mínimo dos años en la impartición de cursos virtuales-presenciales, que contaran con experiencia en desarrollo de diseño instruccional en modalidad no convencional o escolarizada y facilitación de cursos en plataformas de estudio.

Se logró contar con ocho perfiles de los cuales únicamente tres de ellos contaba con la experiencia en otras instituciones de educación superior en desarrollo y facilitación de cursos virtuales-presenciales.

Se tomó la decisión de buscar el apoyo de los tres perfiles con experiencia en desarrollo y facilitación, se programaron distintos tiempos de entrenamiento para el resto de los perfiles académicos que desconocían el proceso de desarrollo y facilitación. Los autores Hennig y Escofet (2015), en su investigación sobre los nuevos roles y nuevos cambios en la construcción del conocimiento en entornos virtuales hacen referencia específicamente en el nuevo papel que debe desarrollar el docente que trabaja en entornos virtuales, donde el docente se vuelve reflexivo en la identificación del potencial de las herramientas tecnológicas utilizadas en el desarrollo de cada curso y el acompañamiento del profesor en este caso es crucial para que pueda darse la verdadera construcción del conocimiento.

En Bogotá Colombia los investigadores Hennig y Escofet (2015), realizaron un trabajo con veintiocho profesores de pregrado en modalidad virtual donde evaluaron a través de métodos cuantitativos y cualitativos la percepción de los profesores frente a su rol en educación virtual. Los resultados más trascendentales de la investigación fue que los profesores sometidos a investigación muestran actitudes positivas frente al uso de tecnologías en la educación esto respecto a la investigación cuantitativa. En el caso de los resultados cualitativos se puede concluir que sus hallazgos están relacionados con la motivación que se relaciona con la comunicación y el acompañamiento del alumno que estudia a través de nuevas tecnologías, otro punto importante es el diseño de los cursos, la mediación del proceso de enseñanza-aprendizaje tanto de trabajo individual como colaborativo y por último, el rol del profesor donde se determinó que el papel principal de este es de orientador a través del proceso formativo con la apertura de atender al alumno por el medio de comunicación que más le facilite utilizando plazos cortos de respuesta con soluciones puntuales, monitoreando constantemente a sus alumnos.

Sin embargo, el trabajo colaborativo entre estudiantes se vuelve difícil en un ambiente virtual y según Hennig y Escofet (2015), es menos probable que se de la construcción de conocimiento, puntualizando que puede darse de una mejor manera el aprendizaje a través del manejo individual de alumnos en un ambiente virtual. Según Molina y Molina (2002), uno de los principales factores que llevan al fracaso de la implementación de un curso virtual, es la falta de un diseño instruccional, que cuente con la parte psicopedagógica, ya que no solo es seleccionar los medios para hacer llegar la información, sino de que forma se va enviar la información. Otros factores que pueden propiciar no tener éxito en la aplicación de tecnologías en la educación pueden ser, la falta de cultura de alumnos y docentes para el uso de tecnología involucrada en la educación.

Etapa 3 Entrenamiento en desarrollo y facilitación de cursos virtuales-presenciales en el personal docente

En la investigación se programaron tres tipos de entrenamientos para el personal docente, los cuales fueron; manejo de plataforma en Moodle, facilitación de cursos en línea y desarrollo de diseños instruccionales virtuales-presenciales. Amaro de Chachín en (2010), realizó una investigación sobre la experiencia vivida en la aplicación de un curso aprendizaje-servicio el cual, fue para atender las necesidades de formación del profesor universitario como orientador de aprendizaje-servicio y dar cumplimiento a la aplicación de la ley de servicio comunitario para el Estudiante de Educación Superior, el curso se trabajo sobre un entorno virtual y los resultados obtenido fueron que alrededor del 95% de los participantes se sentían conformes con la aplicación de la metodología de entrenamiento, tomando en cuenta la experiencia, el trabajo realizado, la metodología de aprendizaje-servicio y sobre todo que adquirió las competencias en la elaboración de proyectos comunitarios.

Lo que podemos concluir que el manejar un entrenamiento en entornos virtuales puede ser una experiencia reconfortante y puede llegar a cumplir con los objetivos de enseñanza-aprendizaje.

Etapa 4 Entrenamiento a los alumnos sometidos a nuevas tecnologías en la educación

Otra parte importante en la investigación fue la planeación de tres tipos de entrenamientos a los alumnos, los cuales fueron la introducción a nuevos ambientes virtuales, el manejo de la plataforma de estudio y la introducción a los cursos programados de manera cuatrimestral.

Como lo son; la introducción a nuevos ambientes virtuales, el manejo de plataforma Moodle y la introducción a los cursos programados de manera cuatrimestral. Según Pantoja y Zwierewicz (2008), la utilización de los entornos virtuales posibilita la aparición de estrategias que permiten el establecimiento de nuevos paradigmas en la enseñanza, superando con esto las practicas excluyentes caracterizadas por un aprendizaje memorístico de los contenidos.

La e-escuela para Pantoja y Zwierewicz es el espacio donde desarrollaran su labor orientadores y tutores digitales, se trata de nuevos entornos de cambio y para el cambio

Metodología

Sujetos

Los sujetos que formaron parte de la investigación fue un grupo de 20 alumnos y 8 profesores, los cuales fueron sometidos a estudio durante 8 cuatrimestres continuos con el fin de ver los resultados de la aplicación de cursos en línea o virtuales-presenciales.

Materiales

Los materiales utilizados fueron dos cuestionarios uno aplicado a los docentes que vivieron la experiencia de impartir cursos virtuales-presenciales, el segundo cuestionario se aplico a los alumnos para que manifestaran también la experiencia de ser alumnos virtuales – presenciales.

Ademas de ello se realizaron entrevistas tanto alumnos como a maestros sobre aspectos relacionados con la facilitación del curso y los tiempos de respuesta de los facilitadores.

El cuestionario a docentes consta de 7 preguntas cada una cumple con distintos objetivos como; conocer los tiempos del docente en el trabajo virtual presencial, el contar con un diseño instruccional previo, el uso de criterios pertinentes para el desarrollo de diseños instruccionales, el manejo de entornos virtuales, la apertura del docente para recibir entrenamiento en las TICS y la apreciación de la herramienta o del recurso Moodle. Ver tabla 2

Por otro lado, el cuestionario aplicado a los estudiantes consto de 6 preguntas donde cada una tenia distintos objetivos como; conocer que impresión tenia el alumno del tiempo de realimentación del docente o del Feedback otorgado, si el diseño instruccional era claro o no, si los criterios de planeación de cada una de sus actividades era pertinentes y facilitaban el aprendizaje, conocer el porcentaje de aptitud del alumno en el uso de plataformas de estudio y por ultimo, medir la eficiencia del recurso Moodle utilizado para crear el ambiente virtual. Ver tabla 3

Variables docentes	Descripción
Feedback docente	El tiempo estimado que asigna el docente para responder a dudas o problemáticas.
Diseño instruccional	Contar con un diseño instruccional previamente definido.
Manejo de entornos virtuales	La empatía del facilitador hacia los entornos virtuales en el docente.
Entrenamiento en nuevas tecnologías.	Disposición de los docentes para recibir entrenamiento en las TICS
Apreciación del entorno virtual	Utilidad del recurso Moodle con que se apoyaron para impartir sus cursos en línea.

Tabla 2 Definición de variables utilizadas en cuestionario docente. Fuente: Elaboración propia.

Variables alumnos	Descripción
Feedback alumno	Tiempo de respuesta del alumno.
Diseño instruccional	La congruencia del diseño instruccional en cantidad de actividades y recursos a utilizar. ¿Qué se hara en la actividad? ¿Cómo se hará? Y ¿Con qué materiales se hará?
Manejo de entornos virtuales	Aptitud en el uso de las Tics y entornos virtuales en los alumnos.
Apreciación del entorno virtual	Percepción del recurso Moodle, utilizado para cursos en línea.

Tabla 3 Definición de cuestionario utilizado en alumnos. Fuente: Elaboración propia.

Resultados

Los hallazgos trascendentales en la presente investigación han sido relevantes para tomar decisiones respecto a continuar introduciendo tecnologías a la educación sobre todo en la carrera de desarrollo de negocios. El análisis cuantitativo nos arroja que los docentes que participaron en el estudio, consideran tener un tiempo óptimo de realimentación a sus alumnos, lo que indica que la atención en un entorno virtual se dio de manera oportuna. Ver grafico 1

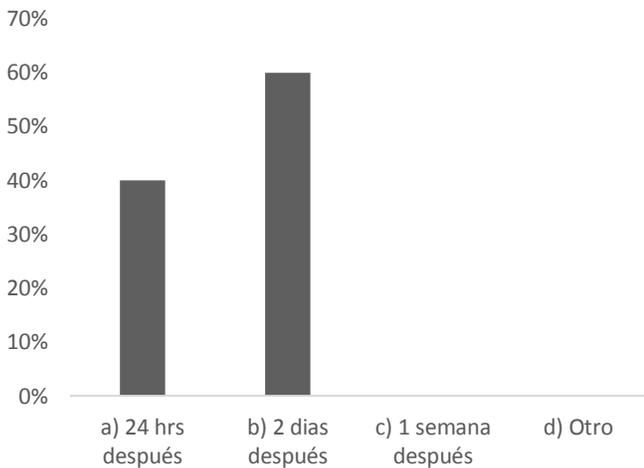


Grafico 1 Tiempo estimado de Feedback Maestro-Alumno. Fuente: elaboración propia.

Los Docentes mencionan que cuentan con un diseño instruccional en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual-presencial. Ver grafica 2

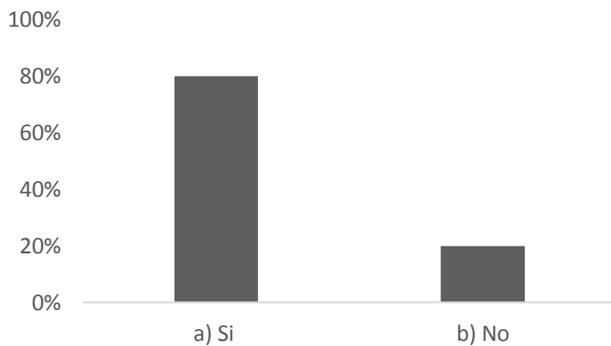
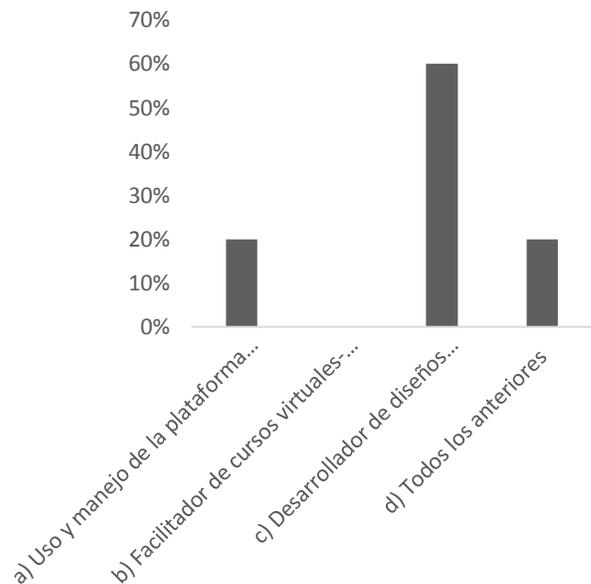


Grafico 2 Uso del diseño instruccional en línea. Fuente: elaboración propia

Los docentes mencionan que se consideran aptos para el uso de plataformas de estudio o entornos virtuales, ya que muestran empatía en el uso de las Tics y están dispuestos a seguirse preparando en nuevas tecnologías y desarrollo de diseños instruccionales, que les permita impartir sus asignaturas de manera planeada y con los recursos adecuados para el aprendizaje.

Se observar en la grafica 3, que los docentes que participaron en la investigación, están dispuestos a recibir entrenamiento respecto al desarrollo de diseños instruccionales en enseñanza-aprendizaje basados en nuevas tecnologías.



Grafica 3 Apertura de los docentes a nuevos entrenamientos en las Tics. Fuente: elaboración propia.

Una de las áreas de oportunidad detectadas es el porcentaje de deserción de alumnos que participaron en la aplicación de los cursos el cual fue de un 70% aproximadamente, descubriendo como la principal causa de ello la no adaptación de los alumnos a un nuevo sistema semi presencial que finalmente se detecta como cultural debido a que el perfil de alumno que representa la muestra de la investigación son personas de 35-65 años de edad y mostraron dificultad para relacionarse con las nuevas tecnologías educativas como el uso de entornos virtuales en la educación.

La desmotivación por la falta de cultura en nuevas tecnologías educativas permitió que dicho alumnado no permaneciera en la carrera llegando a la deserción. Sin embargo, todos aquellos que permanecieron en la modalidad, lograron desarrollar competencias de autoaprendizaje, habilidades para la lectura e investigación. Con base en las entrevistas realizadas a los alumnos de modalidad virtual-presencial, estos indican que las exigencias de los profesores fueron mucho mayores a las clases escolarizadas y esto los obligo a desarrollar competencias distintas a las que desarrollaron en sus cursos escolarizados.

Otro punto importante que se pudo obtener como resultado es que los alumnos que permanecieron en el sistema virtual-presencial, buscaban se les impartieran mas cursos virtuales no solo únicamente dos dentro de su carga academica debido a que la modalidad les ofrecio mayor flexibilidad de tiempo y podían desempeñarse con eficacia en sus campos laborales estudiando una licenciatura que les permitirá ampliar su capital humano. Otro resultado interesante es la carga de trabajo que los docentes aplicaban dentro de los curso en modalidad no convencional, durante la entrevista a los alumnos que fueron parte de la muestra, mencionan que sus competencias y habilidades se han incrementado gracias a la modalidad y dejan ver que algunas asignaturas tuvieron mayor carga de trabajo que otras.

Realizando un análisis del trabajo docente y de los resultados con los alumnos se puede mencionar que debe ponerse mayor énfasis en el desarrollo del diseño instruccional de los cursos para que este permita brindar mayor claridad a los alumnos sin sobre pasar la carga de trabajo, esto muestra que debe haber un cuidado psicopedagógico en el envío de información hacia los alumnos a través del diseño instruccional.

Una área más de oportunidad que se visualiza en la aplicación de la modalidad es la de brindar alfabetización tecnológica al mercado al que desea llegar la Universidad. La propuesta en este caso puede ser ofrecer cursos de educación continua para adultos sobre uso de las nuevas tecnologías de la información y de esa manera atraer al mercado potencial a que continúe incrementando su capital humano a través de estudiar una carrera técnica o licenciatura que les permita mejores oportunidades laborales en el futuro y que esto les brinde un crecimiento profesional continuo.

Agradecimiento

Se agradece al programa para el desarrollo profesional docente (PRODEP) por el apoyo a las investigaciones educativas realizadas en la Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado (UTSLRC), se agradece también a la actual administración de la UTSLRC por su apertura en el campo de investigación en innovación educativa y por el apoyo brindado actualmente en la formación de investigadores dentro de la Universidad.

Conclusiones

La aplicación de tecnologías de la información a la educación fue una experiencia atractiva para los docentes y alumnos de la UTSLRC.

La apertura de los docentes a seguirse preparando en las Tics podemos verla como una ventaja y una oportunidad para la formación de competencias educativas tecnológicas que permitan seguir haciendo uso de los entornos virtuales como una estrategia de introducción de nuevas tecnologías a la educación. Existen también áreas de oportunidad en lo que respecta a los diseños instruccionales de los cursos virtuales-presenciales para mejorar la calidad psicopedagógica de los cursos, brindar feedback o retroalimentación oportuna a sus alumnos y sobre todo buscar nuevas estrategias que eviten la deserción de los alumnos por la falta de cultura en la educación apoyada con nuevas tecnologías de la información.

Referencias

Amaro de Chachín, R. (2010). La mediación didáctica en entornos virtuales. *Revista de artes y humanidades UNICA*. Vol., 3 159-171.

Espinoza, L. y Pimentel, A. (2013). Modelo para gestión de la educación a distancia como parte del desarrollo sustentable en los subsistemas de Universidades Tecnológicas. *Revista Handbook ECORFAN*. Vol., 2 97-106

Londoño, J. (2011). La investigación formativa en entornos virtuales. *Revista Virtual Católica del Norte*. Vol., 34 3-4. Extraído el día 20 de Julio de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194222473001>

Molina, M. y Molina, J. (2002). Diseño instruccional para la educación a distancia. *Revista Universidades*. No. 24., 54-56. Extraído el día 24 de Agosto de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302408>

Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol., 19 287-288.