

## Impacto de los profesionales de la carrera de contaduría pública de la facultad de contaduría pública y ciencias financieras en la ciudad de Sucre

GUERRA-Mirtha †, DELGADO-Jaime, MICHELY-Juan and TORREZ-Victor

*Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras, calle Grau N° 117, Sucre, Bolivia.*

Recibido 15 de Julio, 2014; Aceptado 31 de Diciembre, 2014

### Resumen

El presente estudio realizado en la primera parte de una revisión de la literatura sobre las principales características del mercado de trabajo para los profesionales de la contabilidad de la ciudad de Sucre. La información primaria se obtuvo mediante un muestreo dentro de las organizaciones que participan en el lugar de trabajo, que tienen que ver y representar el interés en el campo de la zona de estudio. Obteniendo de esta manera el objeto de la investigación, el impacto de los profesionales en la ciudad de Sucre.

**Trabajo de Mercado, habilidades profesionales, trabajos prácticos**

### Abstract

The present study made in the first part a literature review about the main characteristics of the labor market for professionals in Accounting from the city of Sucre. Primary information was obtained through sampling within the organizations involved in the workplace, they have to see and represent interest in the field of the study area. Thereby obtaining the object of research, the impact of the professionals in the city of Sucre. Among the results show that the skills of professionals have improved, however it is important to incorporate into the Teaching and Learning Process of larger professional training processes work practices.

**Labor market, professional skills, work practices**

**Citación:** GUERRA Mirtha, DELGADO Jaime, MICHELY Juan, TORREZ Victor. Impacto de los profesionales de la carrera de contaduría pública de la facultad de contaduría pública y ciencias financieras en la ciudad de Sucre. Revista de Sistemas y Gestión Educativa 2014, 1-1:62-82

† Investigador contribuyendo como primer autor

## Introducción

La educación superior de los profesionales permite aumentar la productividad en el campo laboral. En este sentido podemos decir que la relación entre educación y trabajo es claramente estrecha, como consecuencia la educación superior debe ser un vínculo directo al mercado laboral. Es por ello que la educación juega un papel determinante cuando se habla de incrementar el desarrollo de un país.

Además la educación contribuye a mejorar la convivencia social. “En la medida en que la educación promueve procesos de socialización en los individuos, desarrolla actitudes y comportamientos tales como: la tolerancia, el reconocimiento a la diversidad, el respeto de derechos fundamentales, entre otros.” (Cuamatzin, 2006). Por lo que hablar de educación necesariamente nos conduce al análisis del mercado laboral. La educación enseña habilidades y conocimientos a los estudiantes, quienes en un futuro inmediato pasarán a formar parte de la fuerza de trabajo intelectual. Esta relación entre educación y trabajo es directamente proporcional, por lo que cambios en la educación tendrán efectos en el trabajo y viceversa.

Además, reconociendo la importancia que tiene la educación superior, por un lado en el aumento de la productividad de las empresas y por consiguiente en el desarrollo, y por otro en el desarrollo profesional y en el mejoramiento de calidad de vida de sus familias.

En los requerimientos o intereses que exige la sociedad actual está el recibir servicios profesionales de calidad (de excelencia), por personas formadas y capacitadas con conocimientos y habilidades actualizadas, en un entorno altamente competitivo, que permita integrar y desarrollar la región. La globalización exige, hoy en día, cambios en las prioridades profesionales. La formación de estudiantes a nivel licenciatura de la Carrera de Contaduría Pública dependiente de la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras tienen como objetivo formar profesionales que se desempeñen en las áreas de análisis y gestión de la contabilidad, inversiones, banca, auditoría, consultorías, gestión financiera y muchas otras, forma profesionales con competencias para diseñar sistemas contables, en la generación de información financiera y económica al exterior (usuarios de la información).

Proveedores, clientes, entidades gubernamentales, entidades de intermediación financiera, etc.) y al interior de la empresa (dueños, gerencia, etc.) , para responder a las demandas de organizaciones que necesiten profesionales en las áreas de control financiero, económico, presupuestario, tesorería, costos, entre otros, o en contabilidad financiera de las empresas públicas, privadas y mixtas. En esta línea, hay que destacar que cada vez hay más demanda por parte de las organizaciones de contar con los servicios de contadores públicos autorizados, capaces de ofrecer un trabajo de calidad.

Recíprocamente, la solidez de los profesionales de la Facultad ha venido ocupando lugares importantes en las empresas no sólo de la ciudad de Sucre sino a nivel nacional e internacional (países de Latinoamérica). De los planteamientos antes señalados surge la necesidad e interés en desarrollar esta investigación, a fin de determinar la fortaleza y/o las debilidades de estos profesionales. Esta investigación reviste un alto nivel de importancia porque constituye un instrumento de desarrollo de prácticas orientadas a determinar con certeza, tanto el posicionamiento de la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras, como el impacto y nivel de aceptación que hasta el momento tienen los profesionales de esta institución de educación superior en el mercado laboral.

### **Materiales y metodos**

La calidad de la información que se obtenga dependerá de la forma en que esté diseñado el Plan de Investigación, por esta razón para el estudio, se seguirá el siguiente proceso:

- Revisión Bibliográfica.
- Sistematización de la Información referencial sobre el tema.
- Recolección de información primaria (Muestreo y el tamaño de la muestra – encuesta).
- Desarrollo del análisis de datos.

### **Revisión Bibliográfica**

La información que se pretende obtener para el estudio es:

- Recopilación de información referida al tema de investigación, a través de otras investigaciones, revistas, artículos, publicaciones, etc. que se relacionen con la problemática de la investigación.
- Información sobre profesionales que ocupan puestos de trabajo en organizaciones las que se aplicará la encuesta.
- Información sobre puestos de trabajo que existen en las organizaciones para los profesionales del área de estudio.
- Información sobre requisitos necesarios para la inserción de profesionales en el mercado laboral.

### **Sistematización de la Información**

En esta fase de la investigación se sistematizará toda la información recabada de acuerdo a material bibliográfico.

### **Recolección de información primaria (muestreo y el tamaño de la muestra - encuesta)**

Se tomará una muestra de forma probabilista aleatoria simple, del total de organizaciones para luego proceder a realizar encuestas de forma sistemática, identificando organizaciones que puedan brindar información respecto al tema.

Se realizarán dos tipos de entrevistas:

- Encuesta a profesionales que se encuentran insertos en el mercado laboral trabajando en los establecimientos elegidos en la muestra.
- Encuesta a Establecimientos Económicos e Instituciones, tanto del sector privado como de la administración pública, elegidos a partir de la aplicación de un muestreo.

### Desarrollo del plan de análisis de datos

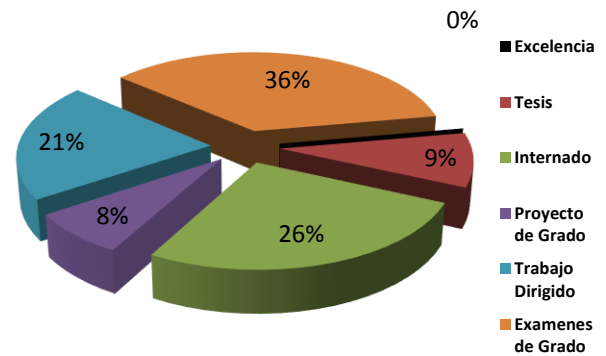
Para la elaboración de esta fase se desarrollaron los siguientes pasos:

- Procesamiento de la información.
- Descripción y análisis de la información.
- Elaboración y presentación del informe final.

### Resultados y discusión

#### Profesionales

Modalidad optada para la titulación



**Gráfico 1** Modalidad de titulación optada por los profesionales

Del total de encuestados un 36% opta la modalidad de titulación por exámenes de grado, seguido por un 26% que optaron internado, un 21% por trabajo dirigido, el 9% por tesis de grado y un 8% por proyecto de grado.

Un premio al esfuerzo del estudiante es el acogerse a la modalidad de graduación denominada internado en la que se permite al futuro profesional vincular lo aprendido en aulas con la práctica laboral en instituciones de nuestro medio.

#### Criterio en la formación profesional

En lo que respecta a la formación y los conocimientos impartidos por la Carrera que permitieron satisfacer los requerimientos de la actividad profesional, el 43% está de acuerdo, el 27% en desacuerdo, el 18% considera que esta muy de acuerdo, mientras que un 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Sin comentario
La formación y los conocimientos impartidos por la Carrera me permitieron satisfacer los requerimientos de mi actividad profesional.	18	43	10	27	0
El perfil del profesional de la Carrera de Contaduría, me parece bueno.	10	41	24	27	2
Los contenidos teóricos adquiridos en la Carrera, son actualizados, pertinentes, su aplicación a la realidad es factible y repercuten positivamente en mi desempeño profesional.	12	24	35	25	4

**Tabla 1** Criterio en la formación profesional en %

Haciendo referencia al perfil del profesional establecido en el Diseño Curricular de la Carrera de Contaduría Pública que parece un aspecto favorable, el 41% está de acuerdo, el 27% está en desacuerdo, un 24% está ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 10% está muy de acuerdo y por último un 2% no realiza comentario alguno.

Finalmente en cuanto a los contenidos teóricos adquiridos en la Carrera, frente a la actualización, pertinencia, su aplicación a la realidad es factible y repercusión positiva en el desempeño profesional, el 35% se considera ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% en desacuerdo, un 24% está de acuerdo, un 12% considera estar muy de acuerdo y el 4% no emite comentario.

Los encuestados están conformes con el perfil profesional, la formación y conocimientos impartidos en la Carrera han servido en su actividad profesional, sin embargo, no están de acuerdo con la aplicación a la realidad de los contenidos teóricos, lo que representa que existe disconformidad.

### Asignaturas del plan de estudios considerados útiles en el desempeño profesional

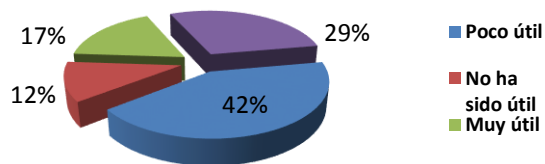
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Sin comentario
Auditoría Impositiva	20	33	23	23	0
Auditorías	45	15	21	18	0
Contabilidad Básica	54	26	18	3	0
Contabilidad Intermedia	38	24	32	5	0
Costos	18	36	24	15	6
Derecho Laboral	16	22	38	16	9
Impuestos y tasas	29	47	15	9	0
Matemática Financiera	25	36	14	19	6
Ninguna	25	0	25	50	0
Presupuestos	39	11	39	11	0
Todas	100	0	0	0	0
Otras menciónar	0	0	50	0	50

**Tabla 2** Utilidad de las asignaturas consideradas de utilidad en el desempeño profesional en %

En relación al anterior cuadro se pudo observar que los profesionales consideran a todas las asignaturas del Plan de Estudios de utilidad para en el desempeño profesional.

Los encuestados consideran y manifiestan que todas las asignaturas son útiles en el desempeño profesional, sin embargo, existen algunos que están en desacuerdo, lo que permite inferir que no aplican algunas asignaturas en su desempeño profesional.

### Valoración del plan de estudios en el ejercicio profesional



### Gráfico 2 Valoración del plan de estudios en el desempeño profesional

Del total de encuestados un 42% mencionan que ha sido poco útil el Plan de Estudios seguido, un 29% que mencionan que ha sido bastante, 17% de mucha utilidad y el 12% considera que no ha sido de utilidad.

Los encuestados están disconformes con el Plan de Estudios en general, lo que representa que en las aulas los docentes deben enseñar vinculando contenidos con la aplicación práctica laboral.

### Deficiencias y limitaciones profesionales observadas por los profesionales de la carrera

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Sin comentario
Excesiva teoría.	38	33	21	7	0
Falta de práctica	59	30	2	9	0
Falta de formación en paquetes.	47	21	26	5	0
Falta de aplicación de la teoría con la práctica.	60	30	10	0	0
El sistema de graduación es muy accesible.	43	14	20	6	17
Docentes irresponsables.	19	26	40	10	5
Inasistencia del alumnado.	21	24	39	9	6
Falta de experiencia laboral de los docentes.	50	20	26	2	2
Actualización respecto a los cambios.	50	43	2	0	5
Mayor	63	25	5	8	0

capacitación en el manejo y aplicación de sistemas contables.					
Falta de ambientes.	23	0	35	39	3

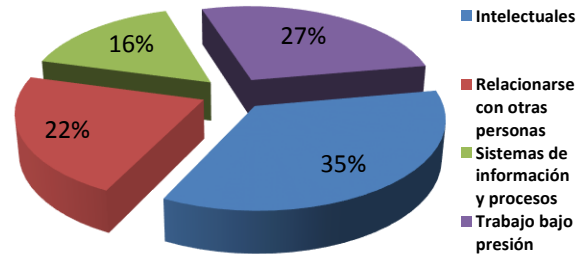
**Tabla 3** Deficiencias y limitaciones profesionales observados por los profesionales en %

Dentro de las deficiencias y limitaciones que los profesionales observan de la Carrera, en el cuadro anterior se puede ver que en mayor representación porcentual de la totalidad de los encuestados considera que se encuentran:

- Excesiva teoría.
- Falta de práctica.
- Falta de formación en paquetes o software especializado.
- Falta de relación de la teoría con la práctica.
- Falta de experiencia laboral de los docentes.
- Actualización respecto a los cambios.
- Mayor capacitación en el manejo y aplicación de sistemas contables.

El Cuadro anterior permite concluir que existe la necesidad que los docentes tengan experiencia laboral en la asignatura que imparten, sean responsables y enseñen más la práctica disminuyendo la excesiva teoría, también existe la necesidad de aplicar paquetes o software durante el Proceso Enseñanza-Aprendizaje.

**Características y capacidades que un profesional debería tener de utilidad en el desempeño profesional**



**Gráfico 3** Capacidades útiles consideradas por los profesionales para el desempeño profesional

Dentro de este aspecto, el que tiene mayor representación dentro las características que un profesional debe tener de utilidad para desempeño profesional se encuentra la sabiduría (intelectuales) representado por el 35%, mientras que el 27% considera al trabajo bajo presión, un 22% a la relación con otras personas y un 16% a conocer los sistemas de información y procesos.

Los encuestados en general consideran que es necesario para desempeñarse profesionalmente interrelacionar las capacidades intelectuales, relacionarse con otras personas, conocer los sistemas de información y procesos y manejar el trabajo bajo presión.

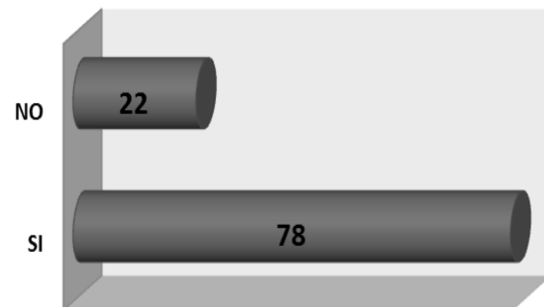
### Comentarios y sugerencias del plan de estudios

- Inclusión en el Plan de Estudios de la materia de Contabilidad de la seguridad social, tanto a corto como a largo plazo, en razón de existencia de varios seguros médicos y los administradores de pensiones.
- Tomar muy en cuenta las materias troncales para pasar al siguiente grado.
- Existe desconocimiento del Plan de Estudios actual.
- Realización de más clases prácticas.
- Docentes deben organizar el Plan de Estudios en base a la experiencia de trabajo, realizando prácticas con los estudiantes.
- Los planes de estudios deben ser relacionados con las experiencias laborales.
- Las asignaturas del Plan de Estudios debe estar regentadas por profesionales que cuentan con una experiencia laboral de por lo menos 5 años, pudiendo de esta manera relacionar la practica con la teoría y al mismo tiempo aprender de las experiencias laborales.
- Se debe ver la parte teórica y posteriormente volcarla a la práctica.
- Para el desarrollo del Plan de Estudios los docentes deben tener experiencia profesional y no improvisarlo.

- El Plan de Estudios es una oferta para que el estudiante se guíe y amplíe sus conocimientos con otras teorías, sin embargo los estudiantes solo estudian lo que ofrece el docente, por ello el Plan de Estudios no es limitativo es flexible.
- El Plan de Estudios ofrece lo que la sociedad no necesita o requiere a consecuencia de la incorporación de teorías extranjeras que no se ajustan a la realidad actual, por ello se debe identificar necesidades de información para la resolución de problemas en materia contable financiera.

### Entidades públicas y privadas

Profesionales formados en la facultad de contaduría pública y ciencias financieras trabajando en las organizaciones



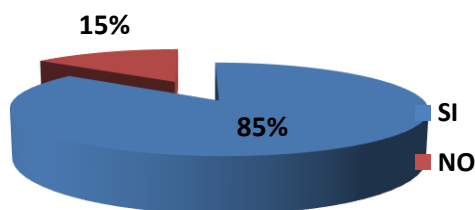
**Gráfico 4** Profesionales de la carrera de contaduría pública desempeñando funciones en las organizaciones de la ciudad de sucre



En el gráfico anterior se puede observar que las entidades públicas y privadas cuentan en un 78% con profesionales formados de la Facultad de Contaduría Pública, mientras que un 22% no cuenta con este tipo de profesionales.

En el gráfico anterior se puede visualizar que la mayor cantidad de empresas cuenta con un profesional contador formado en la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras.

Expectativas de las organizaciones en relación con los resultados obtenidos por los profesionales.



**Gráfico 5** Expectativas de las organizaciones frente a resultados obtenidos por los profesionales en contaduría pública

En relación a los resultados obtenidos de los profesionales en relación a las expectativas que tienen las entidades públicas y privadas, un 85% de estas consideran que si corresponden y un 15% que no corresponden.

Producto de las encuestas se puede evaluar que las organizaciones públicas y privadas han cubierto sus expectativas con relación a los resultados obtenidos de los profesionales formados en Contaduría Pública.

### Tipo de trabajo que realizan los profesionales en las organizaciones

	SI	NO
¿Diseña e Implementa Sistemas Contables?	43	57
¿Analiza e Interpreta Estados Financieros?	67	33
¿Realiza Auditorías?		
a) Interna	37	63
b) Externa	14	86
c) Financiera	21	79
d) Operativa	21	79
e) Gubernamental	17	83
f) Impositiva	21	79
Elabora la Contabilidad:		
a) Financiera	71	29
b) de Costos	24	76
c) Fiscal	38	62
¿Se desempeña como Docente en cualquiera de las áreas anteriores?	21	79
¿Se desempeña como Consultor en cualquiera de las áreas anteriores?	14	86

**Tabla 4** Tipo de trabajo realizado por los profesionales en las organizaciones

En relación al tipo de trabajo que realizan los profesionales empleados por las entidades públicas y privadas, se puede observar en el anterior cuadro que:

El 43% diseña e implementa sistemas contables, mientras que el 57% no lo hace.

El 67% de los profesionales analiza e interpreta estados financieros en relación a un 33% que no realiza este aspecto.

Los profesionales en relación a la realización de auditorías, esta tiene el siguiente comportamiento:

- Un 37% realizan auditoria internas y un 63% no lo hace.
- Un 14% realizan auditorías externas, mientras que el 86% no lo hace.
- Un 21% realizan auditorias financieras, en relación a un 79% que no lo hacen.
- Un 21% realizan auditorias operativas y un 79% no lo hacen.
- Un 17% realizan auditorias gubernamentales, en relación a un 83% que no lo hace.
- Un 21% realizan auditorias impositivas, mientras que el 79% no lo hace.
- De acuerdo a la elaboración de contabilidad, esta tiene la siguiente actuación.
- El 71% de los profesionales elabora contabilidad financiera, en relación a un 29% que no lo hace.
- El 24% elabora contabilidad de costos y un 76% no lo hace.
- El 38% realiza contabilidad fiscal, mientras que el 62% no lo hace.
- El 21% de los profesionales empleados por las entidades se desempeña como docente en cualquiera de la áreas anteriores, en relación a un 79% se dedica a otra actividad.

- El 14% viene desempeñando funciones como consultor en cualquiera de las áreas anteriores y un 86% se dedica a otra actividad.

En conclusión se determina que la mayoría de los profesionales que trabajan en organizaciones públicas y privadas realizar la contabilidad financiera y analiza e interpreta los estados financieros, siendo muy pocos los que realizan auditorías, lo cual representa que en las organizaciones requieren prioritariamente a profesionales especialistas.

### Desempeño laboral en las organizaciones de los profesionales y sus capacidades

1: Deficiente; 2: Aceptable; 3: Sobresaliente

Capacidades intelectuales	1	2	3	NS/ NR
Capacidad de investigación, reflexión lógica, razonamiento inductivo y análisis crítico.	16	65	16	2
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas en situaciones complejas.	19	60	19	2
Capacidad para organizar el trabajo, seleccionar y asignar prioridades con los recursos disponibles.	21	47	33	0
Capacidad de reaccionar frente a situaciones nuevas, adaptarse a los cambios y prever las necesidades inherentes a ellos.	16	47	35	2
Capacidad de aplicar su criterio profesional frente a problemas no previstos por los conocimientos teóricos.	23	35	37	5

**Tabla 5** Desempeño profesional en las organizaciones por los profesionales en relación a sus capacidades intelectuales

En relación a la Capacidad de investigación, reflexión lógica, razonamiento inductivo y análisis crítico, el 65% considera que es aceptable, el 16% sobresaliente, el mismo porcentaje 16% deficiente y finalmente el 2% no sabe no responde.

Refiriéndonos a la Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas en situaciones complejas, el 60% considera que es aceptable, el 19% sobresaliente, el mismo porcentaje 19% deficiente y un 2% no sabe no responde. En cuanto a la Capacidad para organizar el trabajo, seleccionar y asignar prioridades con los recursos disponibles, el 47% considera que es aceptable, el 33% sobresaliente y el 21% deficiente.

Por otro lado en relación a la Capacidad de reaccionar frente a situaciones nuevas, adaptarse a los cambios y prever las necesidades inherentes a ellos, el 47% considera que es aceptable, el 35% sobresaliente, el 16% deficiente y el 2% no sabe no responde.

Finalmente refiriéndonos a la Capacidad de aplicar su criterio profesional frente a problemas no previstos por los conocimientos teóricos, el 37% considera que es sobresaliente, el 35% aceptable, el 23% deficiente y un 2% de estos no sabe no responde.

Las organizaciones que contrataron a un Contador Público considera que la capacidad de investigación, reflexión lógica, razonamiento inductivo y análisis crítico es aceptable, lo que representa que la mayoría de los profesionales contables aportan inteligentemente en sus fuentes laborales, la Facultad requiere que este aspecto mejore y que las organizaciones consideren el trabajo intelectual de forma sobresaliente.

1: Deficiente; 2: Aceptable; 3: Sobresaliente

Capacidades para relacionarse con otras personas	1	2	3	NS/NR
Capacidad para trabajar en equipos, en procesos de consulta, para organizar y delegar tareas, para motivar y formar otras personas.	16	63	19	2
Capacidad para relacionarse con personas de diversa formación cultural e intelectual.	9	51	35	5
Capacidad para negociar soluciones y acuerdos.	23	49	26	2
Capacidad para trabajar en un contexto multicultural.	35	35	23	2
Capacidad para transmitir y compartir experiencias.	19	58	23	0

**Tabla 6** Desempeño profesional en las organizaciones por los profesionales en relación a sus capacidades para relacionarse con otras personas

En relación a la Capacidad para trabajar en equipos, en procesos de consulta, para organizar y delegar tareas, para motivar y formar otras personas, el 63% piensa que es aceptable, el 19% sobresaliente, el 16% deficiente y finalmente el 2% no sabe no responde.

Refiriéndonos a la Capacidad para relacionarse con personas de diversa formación cultural e intelectual, el 51% piensa que es aceptable, el 35% sobresaliente, un 9% deficiente y un 2% no sabe no responde.

En cuanto a la Capacidad para negociar soluciones y acuerdos, el 49% piensa que es aceptable, el 26% sobresaliente, un 23% deficiente y el 2% de las entidades no sabe no responde.

Por otro lado en relación a la Capacidad para trabajar en un contexto multicultural, adaptarse a los cambios y prever las necesidades inherentes a ellos, el 35% piensa que es aceptable, de igual manera el 35% deficiente, el 23% sobresaliente y el 2% no sabe no responde.

Finalmente refiriéndonos a la Capacidad para transmitir y compartir experiencias, el 58% piensa que es aceptable, el 23% sobresaliente y un 19% considera como deficiente.

En resumen resultado de las encuestas se puede determinar que el Contador Público muestra de forma aceptable la:

- Capacidad para trabajar en equipos, en procesos de consulta, para organizar y delegar tareas, para motivar y formar otras personas.
- Capacidad para relacionarse con personas de diversa formación cultural e intelectual.
- Capacidad para negociar soluciones y acuerdos.
- Capacidad para trabajar en un contexto multicultural.
- Capacidad para transmitir y compartir experiencias.

Estos resultados representan que en la Facultad se debe formar a los profesionales para que los empleadores valoren los criterios anteriormente descritos de forma sobresaliente.

1: Deficiente; 2: Aceptable; 3: Sobresaliente

Capacidades referidas a sistemas de información y procesos	1	2	3	NS/ NR
Capacidad para describir, analizar, sintetizar, representar y diseñar procesos de negocios y sistemas asociados.	16	49	28	7
Capacidad para conocer y aplicar las herramientas de tecnología de la información y del procesamiento de datos en el ejercicio profesional.	19	42	35	5
Capacidad para evaluar el grado de incorporación de tecnología a los procesos de información de los negocios, su efecto, riesgos inherentes, su control, el nivel de servicio y la dependencia de los negocios ante el uso de tecnología.	21	35	30	14

**Tabla 7** Desempeño profesional en las organizaciones por los profesionales en relación a sus capacidades referidas a sistemas de información y procesos

Refiriéndonos a la Capacidad para describir, analizar, sintetizar, representar y diseñar procesos de negocios y sistemas asociados, el 49% cree que es aceptable, el 28% sobresaliente, un 16% deficiente y un 7% no sabe no responde.

En cuanto a la Capacidad para conocer y aplicar las herramientas de tecnología de la información y del procesamiento de datos en el ejercicio profesional, el 42% cree que es aceptable, un 35% sobresaliente, un 2% como deficiente y el 5% de las entidades no sabe no responde.

Finalmente refiriéndonos a la Capacidad para evaluar el grado de incorporación de tecnología a los procesos de información de los negocios, su efecto, riesgos inherentes, su control, el nivel de servicio y la dependencia de los negocios ante el uso de tecnología, el 35% cree que es aceptable, el 30% sobresaliente, el 21% deficiente y un 14% de estos no sabe no responde.

Con relación al desempeño profesional en las organizaciones por los profesionales en relación a sus capacidades referidas a sistemas de información y procesos se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Desempeño laboral de los profesionales en un área específica en las organizaciones y competencias.

Área de contabilidad y costos	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Diseñar sistemas de información donde se apliquen adecuadamente la teoría contable a los hechos económicos, el registro de operaciones y se respeten las normas de control interno y legales vigentes.	24	46	20	10
Elaborar, analizar e interpretar estados financieros, para apoyar y participar en la toma de decisiones.	15	39	34	12
Aplicar los principios de contabilidad y las normas, tanto a nivel local como internacional, y participar en los procesos de generación de las mismas.	6	40	28	26
Diseñar sistemas de costos y analizar variaciones usando, entre otras, herramientas estadísticas y computacionales.	42	32	14	12
Participar en el diseño e implantación de sistemas de información.	21	52	19	8

**Tabla 8** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de contabilidad y costos

En relación al Diseño de sistemas de información donde se apliquen adecuadamente la teoría contable a los hechos económicos, el registro de operaciones y se respeten las normas de control interno y legales vigentes, el 46% menciona que es aceptable, el 24% deficiente, un 20% sobresaliente y por último un 10% no sabe no responde.

Refiriéndonos a la Elaboración, análisis e interpretación de estados financieros, para apoyar y participar en la toma de decisiones, el 39% menciona que es aceptable, el 34% sobresaliente, el 15% deficiente y un 12% no sabe no responde.

En cuanto a la Aplicación de principios de contabilidad y las normas, tanto a nivel local como internacional, y participar en los procesos de generación de las mismas, el 40% menciona que es aceptable, el 28% sobresaliente, el 26% de las entidades no sabe no responde y el 6% como deficiente.

Por otro lado en relación al Diseño de sistemas de costos y análisis de variaciones usando, entre otras, herramientas estadísticas y computacionales, el 42% menciona que es deficiente, el 32% aceptable, el 14% sobresaliente y el 8% no sabe no responde.

Finalmente refiriéndonos a la Participación en el diseño e implantación de sistemas de información, el 52% menciona que es aceptable, el 21% como deficiente, el 19% sobresaliente y el 8% de estos no sabe no responde.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de contabilidad y costos se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área tributaria	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	Ns/nr
Conocer e interpretar adecuadamente las leyes, reglamentos y demás disposiciones tributarias y verificar su aplicación.	12	53	21	14
Optimizar la carga tributaria de la empresa y las personas a través de una adecuada planificación.	27	31	12	30
Conocer las bases de la tributación internacional para analizar las principales diferencias que existen entre Bolivia y sus principales socios comerciales.	15	28	9	48
Conocer el funcionamiento y actuación de los organismos fiscalizadores en materia tributaria, como también los principales trámites y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente.	12	49	18	21

**Tabla 9** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área tributaria

Refiriéndonos al Conocimiento e interpretación adecuada de las leyes, reglamentos y demás disposiciones tributarias y verificar su aplicación, el 53% considera que es aceptable, el 21% sobresaliente, un 14% no sabe no responde y un 12% piensa que es deficiente.

En cuanto a la Optimización de la carga tributaria de la empresa y las personas a través de una adecuada planificación, el 31% considera que es aceptable, el 27% deficiente, un 30 de las entidades no emite ningún comentario y el 12% considera como sobresaliente.

Por otro lado en relación al Conocimiento de bases de la tributación internacional para analizar las principales diferencias que existen entre Bolivia y sus principales socios comerciales, el 28% considera que es aceptable, el 48% no sabe no responde, el 15% deficiente y el 9% cree que es sobresaliente.

Últimamente refiriéndonos al Conocimiento del funcionamiento y actuación de los organismos fiscalizadores en materia tributaria, como también los principales trámites y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente, el 49% considera que es aceptable, un 21% no expresa respuesta alguna, el 18% piensa que es sobresaliente y un 12% deficiente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área tributaria se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente

Área de administración	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS / NR
Participar en la formulación, desarrollo y evaluación del plan estratégico de las organizaciones.	14	44	17	25
Diseñar sistemas, procedimientos e indicadores para evaluar el desempeño de los miembros de la organización.	16	27	25	32
Evaluar las estructuras organizacionales con el objeto de proponer las alternativas más adecuadas para el diseño de los sistemas de información y control.	16	40	40	4
Participar en la gestión de recursos humanos, de comercialización, y de producción, entregando la información necesaria para la toma de decisiones en estas funciones.	13	37	38	12
Concebir, diseñar, implementar y evaluar sistemas eficientes de control y de evaluación de desempeño para las organizaciones.	18	42	28	12

**Tabla 10** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de administración

Refiriéndonos a la Participación en la formulación, desarrollo y evaluación del plan estratégico de las organizaciones, el 44% piensa que es aceptable, el % no sabe no responde, un 17% sobresaliente y un 14% considera como deficiente.

En relación a la Diseño de sistemas, procedimientos e indicadores para evaluar el desempeño de los miembros de la organización, el 27% piensa que es aceptable, el 25% sobresaliente, el 32% no expresa algún comentario y finalmente un 16% piensa que es deficiente.

En cuanto a la Evaluación de las estructuras organizacionales con el objeto de proponer las alternativas más adecuadas para el diseño de los sistemas de información y control, el 40% piensa que es sobresaliente, de igual manera un 40% cree que es aceptable, un 16% deficiente y el 4% de las entidades no sabe no responde.

Por otro lado en relación a la Participación en la gestión de recursos humanos, de comercialización, y de producción, entregando la información necesaria para la toma de decisiones en estas funciones, un 38% piensa que es sobresaliente, seguido por el 37% que expresa que es aceptable, el 13% deficiente y el 12% no sabe no responde.

En último lugar refiriéndonos a la Concepción, diseño, implementación y evaluación de sistemas eficientes de control y de evaluación de desempeño para las organizaciones, el 42% piensa que es aceptable, el 28% sobresaliente, un 18% deficiente y finalmente un 12% no sabe no responde.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de administración se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos.

Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área de métodos cuantitativos	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Aplicar la metodología matemática y estadística necesaria en el área de auditoría, costos y finanzas.	17	27	21	35

**Tabla 11** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de métodos cuantitativos

En el cuadro anterior se puede ver que el 35% de las entidades ya sean públicas y privadas no emiten criterio alguno, mientras que el 27% considera que es aceptable, un 21% como sobresaliente y el 17% como deficiente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de métodos cuantitativos se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos.

Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área de auditoría	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Conocer y aplicar las normas de auditoría generalmente aceptadas.	12	38	23	27
Planificar procesos de auditoría de cualquier naturaleza y aplicar los procedimientos necesarios para su ejecución.	16	36	20	28
Auditar las áreas funcionales de la empresa, evaluar los sistemas de control interno y determinar el riesgo.	12	32	25	31
Aplicar la tecnología de información en el proceso de auditoría.	23	24	16	37
Participar en el diseño e implantación de sistemas de información.	16	35	23	26

**Tabla 12** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de auditoría



En relación al Conocimiento y aplicación de las normas de auditoría generalmente aceptadas, el 38% considera que es aceptable, un 27% no sabe no responde, el 23% cree que es sobresaliente y finalmente el 12% piensa que es deficiente.

Refiriéndonos a la Planificación de procesos de auditoría de cualquier naturaleza y aplicar los procedimientos necesarios para su ejecución, el 36% piensa que es aceptable, el 28% no sabe no responde, un 20% cree que es sobresaliente y un 16% como deficiente.

En cuanto a Auditar las áreas funcionales de la empresa, evaluar los sistemas de control interno y determinar el riesgo, el 32% piensa que es aceptable, un 31% no sabe no responde, un 25% expresa que es sobresaliente y el 12% deficiente.

Por otro lado en relación a la Aplicación de tecnología de información en el proceso de auditoría, el 37% de las entidades no sabe no responde, mientras que 24% considera que es aceptable, el 23% deficiente y el 16% sobresaliente.

Por último refiriéndonos a la Participación en el diseño e implantación de sistemas de información, el 35% piensa que es aceptable, el 26% no sabe no responde, el 23% expresa que es sobresaliente y un 19% como deficiente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de auditoría se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos.

Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área de sistemas de información	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS /N R
Participar activamente en el diagnóstico, diseño, desarrollo evaluación, construcción y mantenimiento de sistemas de información.	32	13	10	45

**Tabla 13** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de sistemas de información

Observando el cuadro anterior se aprecia que el 45% de las entidades no realiza comentario alguno, por otro lado el 32% de estas considera que este es deficiente, el 13% aceptable y el 10% como sobresaliente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de sistemas de información se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma deficiente los criterios preestablecidos.

Lo que representa que en la Facultad se debe estimular y capacitar de forma continua en la aplicación de software especializado para que este criterio sea considerado aceptable y/o sobresaliente.

Área de finanzas	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Participar en la determinación de la estructura financiera de la empresa y evaluar los riesgos inherentes.	25	31	19	25
Evaluar alternativas de inversión y financiamiento.	19	24	15	42

**Tabla 14** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de finanzas

En cuanto a la Participación en la determinación de la estructura financiera de la empresa y evaluar los riesgos inherentes, el 31% piensa que es aceptable, un 25% deficiente, el mismo comportamiento con un 25% no expresa comentario alguno y el 19% considera que es sobresaliente.

Por otro lado en relación a la Evaluación de alternativas de inversión y financiamiento, el 42% de las entidades no sabe no responde, mientras que 24% considera que es aceptable, el 19% deficiente y el 15% sobresaliente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de finanzas se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área de economía	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Analizar y comprender las diferentes estructuras de mercado en las que participan las unidades económicas para el logro de sus objetivos.	19	25	13	43
Entender las estructuras de mercado.	16	21	16	47

**Tabla 15** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de economía

Refiriéndonos al Análisis y comprensión de las diferentes estructuras de mercado en las que participan las unidades económicas para el logro de sus objetivos, el 28% considera que es aceptable, el 43% de las entidades no sabe no responde, el 25% considera que es aceptable, el 19% deficiente y el 13% cree que es sobresaliente.

Últimamente en relación al Entendimiento de las estructuras de mercado, el 49% considera que es aceptable, un 47% no expresa respuesta alguna, el 21% piensa que es aceptable y con el mismo porcentaje del 16% considera que es sobresaliente y 16% deficiente. Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área de economía se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

Área jurídica	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente	NS/NR
Conocer las bases del derecho civil, comercial y laboral.	9	47	14	30
Evaluar la aplicación de las normas comerciales y laborales.				
Participar en los procesos de negociación colectiva, cuando corresponda.	21	26	23	30

**Tabla 16** Desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área jurídica

En cuanto al Conocimiento de las bases del derecho civil, comercial y laboral y la Evaluación de la aplicación de las normas comerciales y laborales, un 47% piensa que es aceptable, seguido por el 30% que no sabe no responde, el 14% cree que es sobresaliente y el 9% que es deficiente.

En último lugar refiriéndonos a la Participación en los procesos de negociación colectiva, cuando corresponda, el 30% de las entidades no expresa respuesta alguna en relación a esta, sin embargo el 26% considera que es aceptable, un 13% sobresaliente y finalmente un 21% deficiente.

Con relación al desempeño laboral de los profesionales en las organizaciones en relación sus conocimientos del área jurídica se determina que los empleadores consideran que el Contador Público demuestra en su quehacer de forma aceptable los criterios preestablecidos. Lo que representa que en la Facultad se debe estimular para que este criterio sea considerado sobresaliente.

### Comparación de aspectos de capacidad y competencias de los profesionales para las gestiones 2006 – 2011

A continuación en el siguiente cuadro se muestra una comparación entre la gestión 2006 y 2011 de diferentes capacidades y competencias a considerar de los profesionales.

Capacidades	Deficiente		Aceptable		Sobresaliente		NS/NR	
	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011
Capacidades Intelectuales	22	19	44	51	22	28	12	2
Capacidades para relacionarse con otras personas	6	21	64	52	30	25	0	2
Capacidades referidas a Sistemas de Información y Procesos	22	19	44	42	22	30	12	9

**Tabla 17** Comparación de aspectos de capacidades de los profesionales para las gestiones 2006 – 2011

En cuanto a las capacidades se refiere en el anterior cuadro se observa que son dos aspectos en los cuales se ha mejorado, siendo uno de ellos la capacidad intelectual de los profesionales, y el otro la capacidad referida a sistemas de información y procesos, mientras que se ha empeorado notablemente en cuanto al relacionamiento de los profesionales con otras personas.

Competencias profesionales	Deficiente		Aceptable		Sobresaliente		NS/NR	
	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011
Área de contabilidad y costos	8	22	45	22	25	23	20	14
Área tributaria	15	17	35	16	30	15	20	28
Área de administración.	2	15	56	15	22	30	20	17
Área de métodos cuantitativos.	20	17	40	17	30	21	10	35
Área de auditoría.	8	16	55	16	25	21	12	30

Área de sistemas de información.	30	32	25	32	10	10	35	45
Área de finanzas.	7	22	43	22	23	17	27	34
Área de economía.	10	18	50	17	10	14	30	45
Área jurídica.	5	11	60	11	5	12	30	15

**Tabla 18** Comparación de aspectos de competencias de los profesionales para las gestiones 2006 – 2011

Es alarmante observar los resultados del anterior cuadro en relación a las competencias de los profesionales, donde marcadamente en la totalidad de las áreas indicadas en el cuadro anterior se considera un empeoramiento.

## Conclusiones

Refiriéndonos a capacidades de los profesionales en el periodo 2006 y haciendo una comparación con el 2011 se requiere que se mejore para lograr que el Contador Público sea considerado sobresaliente.

A pesar que las organizaciones evalúan a las competencias de los profesionales entre los parámetros de aceptable, sobresaliente y deficiente de manera general, haciendo la respectiva comparación entre la gestión 2006 y 2011 se observa que el comportamiento de los profesionales en relación a este aspecto solo es considerado aceptable, no logrando satisfacer de forma sobresaliente las expectativas del o los empleadores.

El Plan de Estudios según los encuestados no se encuentra lo suficientemente óptimo acorde a la coyuntura y requerimientos de la demanda de profesionales por parte de las organizaciones.

Es notable la importancia de la práctica laboral dentro el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de formación de los profesionales.

En este sentido y habiendo expuesto los anteriores puntos se expresa que el encargo social por parte de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras requiere su optimización.

### **Agradecimientos**

Los investigadores agradecen a la Dirección de Investigación Ciencia y Tecnología (DICYT) y a la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca por el apoyo brindado en el desarrollo del presente trabajo.

### **Referencias**

López Meruvia Gonzalo, et, al. Nuevas tendencias en la formación profesional del Contador Público, La Paz – Bolivia, 2010.

Fundación Educapro, Formación de los Profesionales Bolivianos, La Paz – Bolivia, 2010.

Fundación Ciencias y Letras, La Formación Intelectual en Bolivia, Santa Cruz – Bolivia, 2010.

Universidad Privada de Bolivia, Estudio del Mercado Laboral en Bolivia, La Paz – Bolivia, 2009.

Universidad San Francisco Xavier, Plan Estratégico Institucional 2011 – 2015, Sucre – Bolivia, 2012