

Volumen 5, Número 15 — Abril — Junio - 2019

ISSN 2414-8857

Revista de Filosofía y
Cotidianidad



ECORFAN-Bolivia

Editor en Jefe

BANERJEE, Bidisha. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

REYES-VILLO, Angélica. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Revista de Filosofía y Cotidianidad, Volumen 5, Número 15, Abril a Junio 2019, es una revista editada trimestralmente por ECORFAN-Bolivia. Loa 1179, Cd. Sucre. Chuquisaca, Bolivia. WEB: www.ecorfan.org, revista@ecorfan.org. Editora en Jefe: BANERJEE, Bidisha. PhD. ISSN: 2414-8857. Responsables de la última actualización de este número de la Unidad de Informática ECORFAN. ESCAMILLA-BOUCHÁN, Imelda, LUNA-SOTO, Vladimir. Loa 1179, Cd. Sucre. Chuquisaca, Bolivia. Última actualización 30 de Junio, 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente las opiniones del editor de la publicación.

Queda terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin permiso del Instituto Nacional de Derechos de Autor.

Revista de Filosofía y Cotidianidad

Definición del Research Journal

Objetivos Científicos

Apoyar a la Comunidad Científica Internacional en su producción escrita de Ciencia, Tecnología en Innovación en el Área de Humanidades y Ciencias de la Conducta, en las Subdisciplinas Ontología, Fenomenología, Hermenéutica, Filosofía Práctica.

ECORFAN-México S.C es una Empresa Científica y Tecnológica en aporte a la formación del Recurso Humano enfocado a la continuidad en el análisis crítico de Investigación Internacional y está adscrita al RENIECYT de CONACYT con número 1702902, su compromiso es difundir las investigaciones y aportaciones de la Comunidad Científica Internacional, de instituciones académicas, organismos y entidades de los sectores público y privado y contribuir a la vinculación de los investigadores que realizan actividades científicas, desarrollos tecnológicos y de formación de recursos humanos especializados con los gobiernos, empresas y organizaciones sociales.

Alentar la interlocución de la Comunidad Científica Internacional con otros centros de estudio de México y del exterior y promover una amplia incorporación de académicos, especialistas e investigadores a la publicación Seriada en Nichos de Ciencia de Universidades Autónomas - Universidades Públicas Estatales - IES Federales - Universidades Politécnicas - Universidades Tecnológicas - Institutos Tecnológicos Federales - Escuelas Normales - Institutos Tecnológicos Descentralizados - Universidades Interculturales - Consejos de CyT - Centros de Investigación CONACYT.

Alcances, Cobertura y Audiencia

Revista de Filosofía y Cotidianidad es un Research Journal editado por ECORFAN-México S.C en su Holding con repositorio en Bolivia, es una publicación científica arbitrada e indizada con periodicidad trimestral. Admite una amplia gama de contenidos que son evaluados por pares académicos por el método de Doble-Ciego, en torno a temas relacionados con la teoría y práctica de la Ontología, Fenomenología, Hermenéutica, Filosofía Práctica con enfoques y perspectivas diversos, que contribuyan a la difusión del desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación que permitan las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las políticas internacionales en el Campo de las Humanidades y Ciencias de la Conducta. El horizonte editorial de ECORFAN-Mexico® se extiende más allá de la academia e integra otros segmentos de investigación y análisis ajenos a ese ámbito, siempre y cuando cumplan con los requisitos de rigor argumentativo y científico, además de abordar temas de interés general y actual de la Sociedad Científica Internacional.

Consejo Editorial

ARELLANEZ - HERNÁNDEZ, Jorge Luis. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

AZOR - HERNÁNDEZ, Ileana. PhD
Instituto Superior de Arte

BOJÓRQUEZ - MORALES, Gonzalo. PhD
Universidad de Colima

HERNANDEZ-PADILLA, Juan Alberto. PhD
Universidad de Oviedo

MARTINEZ - LICONA, José Francisco. PhD
University of Lehman College

MERCADO - IBARRA, Santa Magdalena. PhD
Universidad de Barcelona

GARCIA, Silvia. PhD
Universidad Agraria del Ecuador

MONTERO - PANTOJA, Carlos. PhD
Universidad de Valladolid

OROZCO - RAMIREZ, Luz Adriana. PhD
Universidad de Sevilla

SANTOYO, Carlos. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

Comité Arbitral

BAZÁN, Rodrigo. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

CHAVEZ - GONZALEZ, Guadalupe. PhD
Universidad Autónoma de Nuevo León

CORTÉS, María de Lourdes Andrea. PhD
Instituto Tecnológico Superior de Juan Rodríguez

DELGADO - CAMPOS, Genaro Javier. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

DE LA MORA - ESPINOSA, Rosa Imelda. PhD
Universidad Autónoma de Querétaro

FIGUEROA - DÍAZ, María Elena. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

GARCÍA - Y BARRAGÁN, Luis Felipe. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

GARCÍA - VILLANUEVA, Jorge. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

PADILLA - CASTRO, Laura. PhD
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

ROMÁN - KALISCH, Manuel Arturo. PhD
Universidad Nacional Autónoma de México

MEDA - LARA, Rosa Martha. PhD
Universidad de Guadalajara

Cesión de Derechos

El envío de un Artículo a Revista de Filosofía y Cotidianidad emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo.

Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.

Declaración de Autoría

Indicar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en la participación del Artículo y señalar en extenso la Afiliación Institucional indicando la Dependencia.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo con el Número de CVU Becario-PNPC o SNI-CONACYT- Indicando el Nivel de Investigador y su Perfil de Google Scholar para verificar su nivel de Citación e índice H.

Identificar el Nombre de 1 Autor y 3 Coautores como máximo en los Perfiles de Ciencia y Tecnología ampliamente aceptados por la Comunidad Científica Internacional ORC ID - Researcher ID Thomson - arXiv Author ID - PubMed Author ID - Open ID respectivamente

Indicar el contacto para correspondencia al Autor (Correo y Teléfono) e indicar al Investigador que contribuye como primer Autor del Artículo.

Detección de Plagio

Todos los Artículos serán testeados por el software de plagio PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se mandara a arbitraje y se rescindirá de la recepción del Artículo notificando a los Autores responsables, reivindicando que el plagio académico está tipificado como delito en el Código Penal.

Proceso de Arbitraje

Todos los Artículos se evaluarán por pares académicos por el método de Doble Ciego, el arbitraje Aprobatorio es un requisito para que el Consejo Editorial tome una decisión final que será inapelable en todos los casos. MARVID® es una Marca de derivada de ECORFAN® especializada en proveer a los expertos evaluadores todos ellos con grado de Doctorado y distinción de Investigadores Internacionales en los respectivos Consejos de Ciencia y Tecnología el homólogo de CONACYT para los capítulos de America-Europa-Asia-Africa y Oceanía. La identificación de la autoría deberá aparecer únicamente en una primera página eliminable, con el objeto de asegurar que el proceso de Arbitraje sea anónimo y cubra las siguientes etapas: Identificación del Research Journal con su tasa de ocupamiento autoral - Identificación del Autores y Coautores- Detección de Plagio PLAGSCAN - Revisión de Formatos de Autorización y Originalidad-Asignación al Consejo Editorial- Asignación del par de Árbitros Expertos-Notificación de Dictamen-Declaratoria de Observaciones al Autor-Cotejo de Artículo Modificado para Edición-Publicación.

Instrucciones para Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

Área del Conocimiento

Los trabajos deberán ser inéditos y referirse a temas de Ontología, Fenomenología, Hermenéutica, Filosofía Práctica y a otros temas vinculados a las Humanidades y Ciencias de la Conducta

Presentación del Contenido

Como primer artículo presentamos, *La investigación en las instituciones de educación superior: Vinculación con el sector gobierno e industria (1981-2011)*, por RODRÍGUEZ-MIRAMONTES, Jorge & HERNÁNDEZ-GARCÍA, Maritza, con adscripción en la Universidad Politécnica del Valle de México, como segundo artículo presentamos, *El Liderazgo Transformacional del Cuerpo Docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas con el Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable*, por DOMÍNGUEZ-ROVIRA, Mario, PALOMARES-LARA, Armando, SOTO-HERNÁNDEZ, Arcelia y ARMAS-RENDÓN, Luis, con adscripción en la Universidad Tecnológica de Guaymas, como tercer artículo presentamos, *Acciones para el desarrollo sustentable, estudiantes universitarios, su calidad de vida y un ambiente seguro*, por MORÁN-DELGADO, Gabriela, RANGEL-MONJARAS, Ma. Francisca, GARCÍA-GARCÍA, Jesús Alberto y GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia, con adscripción en la Universidad Autónoma de Coahuila y la Universidad Lasalle Saltillo, como último artículo presentamos, *El desarrollo de la conducta asertiva a estudiantes de nivel superior de Xilitla, S.L.P.*, por OLIVARES-BAZÁN, León Donizetty, INFANTE-ZAPUCHE, Eva y ZAPATA-PADILLA, Néstor Juan, con adscripción en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Contenido

Artículo	Página
La investigación en las instituciones de educación superior: Vinculación con el sector gobierno e industria (1981-2011) RODRÍGUEZ-MIRAMONTES, Jorge & HERNÁNDEZ-GARCÍA, Maritza <i>Universidad Politécnica del Valle de México</i>	1-5
El Liderazgo Transformacional del Cuerpo Docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas con el Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable DOMÍNGUEZ-ROVIRA, Mario, PALOMARES-LARA, Armando, SOTO-HERNÁNDEZ, Arcelia y ARMAS-RENDÓN, Luis <i>Universidad Tecnológica de Guaymas</i>	6-14
Acciones para el desarrollo sustentable, estudiantes universitarios, su calidad de vida y un ambiente seguro MORÁN-DELGADO, Gabriela, RANGEL-MONJARAS, Ma. Francisca, GARCÍA-GARCÍA, Jesús Alberto y GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia <i>Universidad Autónoma de Coahuila</i> <i>Universidad Lasalle Saltillo</i>	15-21
El desarrollo de la conducta asertiva a estudiantes de nivel superior de Xilitla, S.L.P OLIVARES-BAZÁN, León Donizetty, INFANTE-ZAPUCHE, Eva y ZAPATA-PADILLA, Néstor Juan <i>Universidad Autónoma de San Luis Potosí</i>	22-33

La investigación en las instituciones de educación superior: Vinculación con el sector gobierno e industria (1981-2011)

Research in higher education institutions: Link with the government and industry sector (1981-2011)

RODRÍGUEZ-MIRAMONTES, Jorge†* & HERNÁNDEZ-GARCÍA, Maritza

Universidad Politécnica del Valle de México; Av. Mexiquense s/n esquina Av. Universidad Politécnica, Col. Villa Esmeralda, Tultitlán, C.P. 5491 Estado de México

ID 1^{er} Autor: *Jorge, Rodríguez-Miramontes* / ORC ID: 0000-0002-2879-7053, CVU CONACYT ID: 98187

ID 1^{er} Coautor: *Maritza, Hernández-García* / ORC ID: 0000-0003-0991-2869

DOI: 10.35429/JPDL.2019.15.5.1.5

Recibido 20 de Marzo, 2019; Aceptado 30 Junio, 2019

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar la vinculación entre las entidades gubernamentales y el sector industrial mediante las investigaciones (artículos publicados) generadas en conjunto con los investigadores que han pertenecido al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en el área VII (Ingeniería) al menos un año y están adscritos a una IES en México en sector público y privado. En este estudio se empleó una serie de datos procedentes del Science and Social Sciences Citation Index desarrollados por el Institute of Scientific Information (ISI) (ISI, 2012) hoy Thomson Reuters Web of Knowledge y corresponden a dos décadas de investigación científica mexicana. Con base en esta información se elaboró una base de datos de las publicaciones y citas de todos los artículos científicos que cuenten al menos un autor con dirección en México, publicados en el periodo de 1981 al 2011. Los resultados de esta investigación muestran que de los 26758 artículos publicados por los investigadores en el periodo de estudio solo el 8% de la investigación de las IES se genera en conjunto con entidades de gobierno mientras que la diminuta cantidad de 1.2% se genera en colaboración con el sector empresarial y un 80% se genera entre las mismas IES o con instituciones Internacionales.

Vinculación, Industria-academia, Ingeniería, SNI

Abstract

The goal of this research is to analyze the link between government entities and the industrial sector through research (published articles) generated jointly with researchers who have belonged to the National System of Researchers (SNI) in area VII (Engineering) at least one year and are attached to an HEI in Mexico in public and private sector. This study used a series of data from the Science and Social Sciences Citation Index developed by the Institute of Scientific Information (ISI) (ISI, 2012) today Thomson Reuters Web of Knowledge and correspond to two decades of Mexican scientific research. Based on this information, a database of publications and citations of all scientific articles that have at least one author with an address in Mexico, published in the period from 1981 to 2011, was prepared. The results of this research show that of the 26758 articles published by researchers during the study period, only 8% of HEI research is generated jointly with government entities while the tiny amount of 1.2% is generated in collaboration with the business sector and 80% is generated between the same HEIs or with international institutions

Linking, Industry-Academy, Engineering, SNI

Citación: RODRÍGUEZ-MIRAMONTES, Jorge & HERNÁNDEZ-GARCÍA, Maritza. La investigación en las instituciones de educación superior: Vinculación con el sector gobierno e industria (1981-2011). Revista de Filosofía y Cotidianidad. 2019. 5-15: 1-5

* Correspondencia del Autor (ingjorgerm@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer Autor.

Introducción

La universidad a lo largo de la historia ha tenido grandes evoluciones, sin embargo, tiene tres funciones básicas determinadas las cuales son:

- Producción de conocimiento.
- Enseñanza del conocimiento acumulado.
- Preservación del conocimiento.

La producción del conocimiento, no podría generarse sin la investigación científica, ya que en las Instituciones de Educación Superior se debe motivar e incentivar a las nuevas generaciones para que con ello se genere un conocimiento progresivo de frontera y transmitirlo. La vinculación de la docencia con la investigación es un tema que ha generado un sinnúmero de trabajos, en uno de estos, Bernett (2008) señala que debe existir una transformación de la universidad, creando nuevas relaciones entre la investigación, saber y la docencia.

Sin embargo, la transformación de la universidad depende de muchas variables, por ejemplo, el nivel estructural de la institución, el presupuesto asignado y las políticas mismas de la institución. En este punto la política que está actualmente es la evaluación de los profesores. En este proceso, hay evidencia que muestra que el número de publicaciones del investigador tiene un considerable efecto en las decisiones de los evaluadores a la hora de determinar quiénes recibirán financiamiento (Arora & Gambardella, 1998). A nivel micro, las universidades y centros de investigación emplean también el número de publicaciones y citas para supervisar el desempeño de los investigadores y para otorgar compensaciones, promociones y ascensos.

Sin embargo, el propósito de este artículo es dar a conocer la investigación y la docencia en las IES como un binomio que es capaz de generar vínculos con otras instituciones las cuales necesitan de los conocimientos creados para resolver problemas o crear tecnología para eficientizar sus procesos productivos. La vinculación entre universidades, centros de investigación, así como, con entidades gubernamentales y la industria, se debe entender como un proceso de perfeccionamiento del conocimiento existente y de la creación de nuevos conocimientos específicos y así aumentar la calidad de la docencia en las aulas.

Metodología

Para medir la vinculación con el Sector Gobierno e Industria, a través de la producción científica mediante la investigación, se considerarán los artículos generados en conjunto por los investigadores que han pertenecido al SNI en el área VII, al menos un año y están adscritos a una IES en México, en el sector público y privado asimismo con instituciones gubernamentales y empresas. Para generar la información necesaria se obtuvo acceso a información de 27667 investigadores de todos los campos del conocimiento que han sido parte del SNI, por lo menos un año de 1981 a 2011. Para medir los resultados de investigación, se obtuvo una base de datos de publicaciones y citas del Science and Social Sciences Citation Index, desarrollado por el Institute of Scientific Information (ISI) estas publicaciones fueron obtenidas mediante un cruce de información entre la base del SNI con la del ISI en el período mencionado obteniendo una muestra de 266451 artículos publicados en dicha ventana de tiempo.

Discusión y resultados

Para esta investigación se consideraron 19849 investigadores que publicaron un artículo al menos en el período de 1981 al 2011 mismos que pertenecen al área VII del SNI, en colaboración con 3706 organizaciones en las que se incluyen IES, entidades gubernamentales y empresas; las publicaciones totales de los investigadores en ese período fueron 25758 artículos de los cuales 306 fueron realizados en colaboración con la industria y 2077 artículos con entidades gubernamentales.

Como se puede observar en la figura 1. las publicaciones en estos dos sectores en la primera década de estudio (1981 a 1991) se mantuvieron constantes sin embargo a partir de los 90's la colaboración con las entidades gubernamentales en la investigación se incrementó considerablemente, pero para el trabajo en conjunto con la industria se puede apreciar que prácticamente se mantiene constante durante todo el período de estudio, en los tres últimos años con tan solo un pequeño crecimiento.

Como se mencionó anteriormente en la base de datos obtenida se tuvo registro de casi veinte mil investigadores mexicanos adscritos a una IES nacional, que la colaboración de otros investigadores de otras instituciones desarrolló las publicaciones aquí analizadas, es conveniente aclarar que para el objetivo de esta investigación no nos centraremos en los investigadores sino más bien en las instituciones a la cual están adscritos.

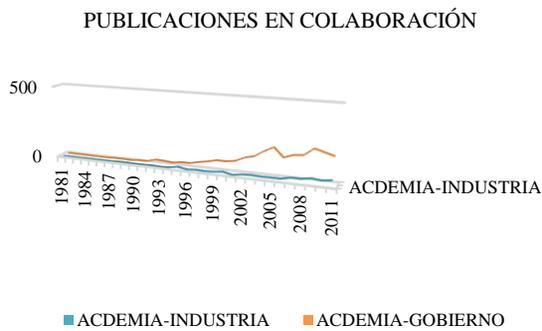


Figura 1 Publicaciones en colaboración con el sector gobierno e industrial con los investigadores en Ingeniería

En este sentido las siguientes tablas muestran la cantidad de artículos que fueron publicados por IES en colaboración con las entidades gubernamentales y del sector industrial. En la tabla 1 se muestran 81 instituciones las cuales por lo menos publicaron 2 artículos en el período de estudio, es conveniente aclarar que el número total de instituciones que publicaron fueron 239 significa que 158 instituciones publicaron un artículo en conjunto en un período de 30 años.

En la tabla 1 se organizó por el número de publicaciones de mayor a menor, en esta se aprecia que la Universidad Nacional Autónoma de México es la IES con mayor número de publicaciones 70, seguida por la Universidad Autónoma de Nuevo León con 55, el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV) 41, después se encuentra el Instituto Politécnico Nacional con 35 artículos, es importante resaltar que la participación de IES privada en este tipo de vinculación se hace presente con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) con 19 artículos.

Por parte del sector empresarial se puede observar que son pocas las industria que tienen más de 10 artículos en colaboración con la IES, las tres principales son Corporación Nemark S.A de S.V. con 25 artículos, seguida por Hylsa SA de CV con una publicación menos que la anterior, Intel Corporación es la tercera con 10 artículos al igual con Industrias Negromex, S.A. de C.V. después de estas empresas existen casos como COMEX, IPSAT, K & E Technologies, S.A. de C.V. o Motorola que han publicado en conjunto con menos de 10 artículos.

Para la vinculación con el sector gubernamental, como ya se había mencionado la cantidad de artículos publicados es mayor en comparación con la industria, sin embargo, el comportamiento de las IES casi no varío mucho, como se observa en la Tabla 2. la UNAM es la IES con más vinculación con el sector gobierno con 786 publicaciones, seguida por la Universidad Autónoma Metropolitana UAM con 490 artículos, en tercer lugar el IPN con 345 seguido por el CINVESTAV con 134; las IES que figuran en este tipo de vinculación y no aparecieron en el anterior son: la Universidad Autónoma del Estado de Morelos con 109 participaciones, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí con 78 publicaciones seguido por el Instituto Tecnológico de Toluca con 68.

Por parte de las Entidades Gubernamentales, el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP) es la institución con más colaboraciones con las IES registrando un total de 1005 publicaciones, seguido por el Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares (ININ) con 321 artículos, la Secretaría de Salud (SSA) con 115 colaboraciones, el Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica A.C. (IPICYT) con 111, el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) con 73 publicaciones, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con 46 tantos y Petróleos Mexicanos (PEMEX) con 41 publicaciones.

Otro punto importante en la investigación es indagar que temas científicos desarrollan conjuntamente las IES con ambos sectores.

La figura 2 muestra los trece tópicos de la ciencia con mayor publicación en el sector industrial, como se puede observar el tema principal de la investigación en conjunto es la Ciencia de Materiales con 95 publicaciones relacionadas con este tema, Metalurgia & Ingeniería Metalúrgica con 50, Química con 40, Física con 37, Ciencias de la Computación con 30 y, Ingeniería Eléctrica-Electrónica con 23 artículos en este tema.

En la figura 3 se muestran las áreas de conocimiento en las cuales se centraron las publicaciones en colaboración con el Sector Gobierno como se puede apreciar química es el área de conocimiento en la cual se centra la colaboración con el gobierno con 834 artículos que pertenecen a esta área, Ciencia de los Materiales con 507, Física con 503, Ingeniería Química con 317, Energía y Combustibles con 171 publicaciones en esta área del

PUBLICACIONES POR ÁREA DE CONOCIMIENTO

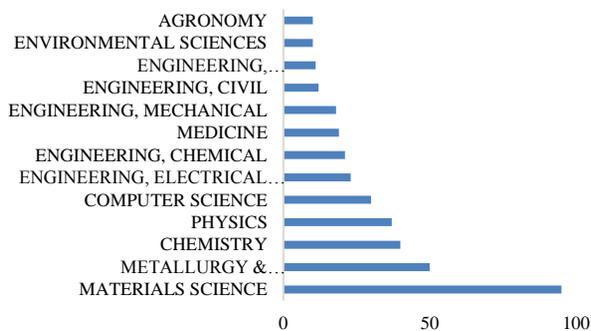


Figura 2 Número de publicaciones por área del conocimiento en ingeniería en colaboración con la industria

PUBLICACIONES POR ÁREA DE CONOCIMIENTO

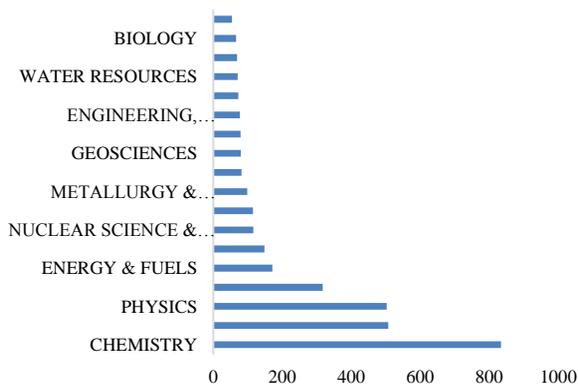


Figura 3 Numero de publicaciones por área del conocimiento en ingeniería en colaboración con el gobierno

Conclusiones

El objetivo de este trabajo es analizar la investigación como una vinculación de las actividades de las instituciones de educación superior de nuestro país con el sector industrial y gubernamental como resultado principal se encontró que las publicaciones en estos sectores en conjunto ocupan el 9.3 % de la producción total, el 1.2% para la industria y el 8.1% con el gobierno esto significa que la actividad de vincularse con estos sectores es casi nula o que no es tan importante como otro tipo de colaboración, por ejemplo, la internacional o entre instituciones.

Sin embargo, lo importante de este trabajo es resaltar que existe esa vinculación con estos dos sectores para el desarrollo científico y tecnológico de México, aunque sea casi nula se puede aprovechar los casos de éxito para poder elevar los índices de vinculación con estos.

En este sentido es claro ver que en México los tópicos de investigación se centran en la Ciencia de los Materiales y Metalurgia y esto se refleja con el tipo de industria que se ha vinculado con el sector académico, la empresa Corporación Nemark S.A de S.V. se especializa en la manufactura y producción de componentes de aluminio para la industria automotriz, por otra parte la empresa Hylsa ahora Ternium Hylsa se dedica desde la extracción de mineral de hierro en sus propias minas y la fabricación de acero; Geográficamente estas dos empresas radican en el norte del país es claro ver que el éxito de la vinculación de la UANL y el CINVESTAV debido a la cercanía de sus campus han podido desarrollar investigación conjunta.

En el caso de la electrónica se tienen dos empresas que se ha conseguido una fuerte vinculación con la investigación, son el caso de Intel corporation y Motorola, para el caso de Intel, el Centro de Diseño en Guadalajara ha jugado un papel crítico en este tipo de vinculación, cosa similar ocurre a Motorola el diseño electrónico y la manufactura de componentes electrónicos son de gran importancia, en este sentido CINVESTAV-Guadalajara ha tenido éxito en la colaboración con estas dos industrias.

Por parte del sector gubernamental las áreas de ingeniería química y energía - combustibles, química y física, claramente se puede explicar que el vínculo con el IMP institución relacionada con la investigación de los petroquímicos, genera la mayor cantidad de publicaciones en esos temas; también se encuentra el ININ y el IIE, sin embargo, es muy importante notar que existe la colaboración con el sector salud, ya sea con el IMSS o con los organismos de la secretaría de salud se ha generado un vínculo con la investigación.

Lo importante de esta investigación es dar a conocer los esfuerzos realizados por las IES para generar los vínculos de investigación con entidades gubernamentales y empresariales como es de esperarse las grandes universidades son quienes, han desarrollado más este tipo de vinculación, sin embargo es importante ver que pequeñas instituciones en comparación con las anteriores como los Institutos Tecnológicos (Morelia, Laguna o Celaya) o universidades de reciente creación como las politécnicas estén empezando a construir lazos fuertes de vinculación en la investigación con industria y el sector gobierno.

Por último, es importante resaltar los beneficios de este tipo de vinculación siempre serán en favor de nuestro país y en los estudiantes de ingeniería, ya que cuando se genera investigación con este tipo de entidades la transmisión del conocimiento es directa a la formación de nuestros futuros ingenieros, quienes tendrán la enorme responsabilidad de contribuir con el desarrollo tecnológico de nuestro país.

Referencias

Arora, A., & Gambardella, A. (1998). Impact of NSF support for basic research in economics. *EconWPA*.

Bernett R. (2008). Para una transformación de la universidad nuevas relaciones entre investigación, saber y docencia. *Octaedro Editorial, España*.

Anexo 1

No	INSTITUCION	PUBS	No	INSTITUCION	PUBS	No	INSTITUCION	PUBS
1	UNAM	70	31	ITA	4	61	LANIA AC	2
2	UANL	55	32	Owens Corning	4	62	TESE	2
3	CINVESTAV	41	33	Penoles SA CV	4	63	UJAT	2
4	IPN	35	34	IIE	4	64	corrosión y protección ingeniería_sc	2
5	Corp Nemak SA de CV	25	35	UAQ	4	65	Excerpto Solut	2
6	Hfusa SA de CV	24	36	TMORELIA	3	66	Innovamed SA CV	2
7	ITESM	19	37	P3 CONSULTING ENGINEERS	3	67	Frusa Arosp SA CV	2
8	UAM	17	38	CENAPRED	3	68	IPICYT	2
9	IMP	13	39	WKSAL	3	69	GEIQ	2
10	CIMAV	11	40	ITNL	3	70	IMEXSA STEEL	2
11	Inel Corp	10	41	UHDE de México S.A	3	71	UATX	2
12	IND NEGROMEX SA CV	10	42	Interceramic SA CV	3	72	GRP EDUCAT IMA SC	2
13	CIQA	10	43	IMTA	3	73	TTC	2
14	COMEX	9	44	Hosp Angeles	3	74	ROMON SA	2
15	UGTO	8	45	UV	3	75	SIC A SA	2
16	BUAP	8	46	UdG	3	76	CIATEJ	2
17	UAZ	8	47	UASLP	3	77	TenarisTamsa SA	2
18	INAOE	8	48	UADY	3	78	Schlumberger Doll Res Ctr	2
19	Esat Mexicana SA CV	7	49	UAEMEX	3	79	Siderurgica Lazaro Cardenas	2
20	CIATEQ	7	50	ITLaguna	2	80	CIAD	2
21	K&E Technol SA CV	7	51	ITZACATEPEC	2	81	Prolec GE	2
22	UAEM	7	52	UDLA	2			
23	UAdeC	6	53	CONDUMEX	2			
24	Alter Energias Grp	6	54	ITCelaya	2			
25	Motorola Inc	5	55	Lamina Software	2			
26	SSA	5	56	UACh	2			
27	QUIM & FARM SA CV	5	57	ININ	2			
28	Gabak SA CV	5	58	CMM PROTEXA	2			
29	Innovac Integral Sistemas SA CV	5	59	Alonso & Asociados	2			
30	Mabe	4	60	VITRO	2			

Tabla 1 Artículos publicados por institución en colaboración con la industria

No	INSTITUCION	PUBS	No	INSTITUCION	PUBS	No	INSTITUCION	PUBS
1	IMP	1005	36	UAEH	14	71	CIMAT	3
2	UNAM	786	37	CENAM	13	72	ITCANCUN	3
3	UAM	490	38	IECC	13	73	ISSSTE	3
4	IPN	345	39	UIA	13	74	SAGARPA	3
5	ININ	321	40	UJAT	13	75	ITDURANGO	3
6	IIE	210	41	ITC	12	76	UNACAR	3
7	CINVESTAV	134	42	UABC	10	77	ECOSUR	3
8	SSA	115	43	ITZacatepec	10	78	UADEC	3
9	IPICYT	111	44	CTR INVEST SISM	10	79	ITAM	3
10	UAEM	109	45	UAZ	10	80	SEMARNAT	3
11	UASLP	78	46	CENAPRED	10	81	TESE	3
12	IMTA	73	47	UCOL	9	82	FBN JBC AC	3
13	ITToluca	68	48	INAOE	9	83	SENER	3
14	BUAP	67	49	ITCelaya	8	84	CONAGUA	3
15	UAEMEX	65	50	TMORELIA	8	85	CICY	3
16	UMSNH	63	51	CIATEQ	7	86	INAPESCA	3
17	CIMAV	59	52	UACAM	7	87	CEPREAC AC	2
18	UdG	54	53	UJED	7	88	GOBCHI	2
19	ITESM	48	54	UADY	7	89	CESNAV	2
20	IMSS	46	55	ITTLA	6	90	GOBCOL	2
21	CIQ	44	56	UDEFA	6	91	Hosp Versalles	2
22	PEMEX	41	57	HOSP_CG	6	92	UMQ	2
23	UAQ	39	58	UPAEP	5	93	INEGI	2
24	UNISON	30	59	INECC	5	94	UPSLP	2
25	UGTO	29	60	ITLALAGUNA	5	95	IE	2
26	ITCM	27	61	CIAD	5	96	UQROO	2
27	CFE	26	62	UACM	5	97	FBN CONDE VALECIANA	2
28	CENIDET	26	63	CONACYT	4	98	UFP	2
29	INAFAP	23	64	N/A	4	99	CIRA	2
30	UANL	19	65	INAH	4	100	INER	2
31	CNSNS	17	66	CIQA	4	101	ITZapalapa III	2
32	UV	15	67	CONCYTEQ	4	102	UAG	2
33	CIATEJ	15	68	CIBNOR	4	103	ITLaguna	2
34	UACh	15	69	UPVT	4			
35	IMT	14	70	CIDITEQ	4			

Tabla 2 Artículos publicados por institución en colaboración con sector gobierno

El Liderazgo Transformacional del Cuerpo Docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas con el Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable

The Transformational Leadership of the Teaching Body of the Technological University of Guaymas with the Bilingual, International and Sustainable Model

DOMÍNGUEZ-ROVIRA, Mario†*, PALOMARES-LARA, Armando, SOTO-HERNÁNDEZ, Arcelia y ARMAS-RENDÓN, Luis

Universidad Tecnológica de Guaymas, Carretera Internacional Km. 12, Colonia San Germán, C.P. 85509, Guaymas, Sonora.

ID 1^{er} Autor: *Mario, Domínguez-Rovira* / ORC ID: 0000-0001-6670-2468, CVU CONACYT ID: 441436

ID 1^{er} Coautor: *Armando, Palomares-Lara* / ORC ID: 0000-0002-0590-352X

ID 2^{do} Coautor: *Arcelia, Soto-Hernández* / ORC ID: 0000-0001-8046-1525

ID 3^{er} Coautor: *Luis, Armas-Rendón* / ORC ID: 0000-0001-8379-4130

DOI: 10.35429/JPDL.2019.15.5.6.14

Recibido 29 de Marzo 2019; Aceptado 30 Junio, 2019

Resumen

La presente investigación de corte exploratorio-descriptivo fue realizada con la finalidad de identificar los rasgos del liderazgo transformacional (LT) que demuestra la planta docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas, bajo un Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable (BIS) en el estado de Sonora. Se tuvo como finalidad identificar qué conocimientos, habilidades y actitudes son aplicados en su quehacer docente analizando el impacto brindado hacia los alumnos, compañeros de trabajo y hacia la misma organización. Se diseñaron dos encuestas escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta, el primer instrumento, con el objetivo de fungir como una autoevaluación, fue aplicado a 20 docentes de entre los Profesores de Tiempo Completo (PTC), Profesores de Asignatura (PA) y Profesores de Asignatura del Idioma Inglés (PA-I); mientras que el segundo instrumento, fue aplicado a 200 estudiantes de los diferentes programas educativos de la universidad, para fungir como un comparación contra las autoevaluaciones percibidas por los docentes. Mediante los datos obtenidos de las encuestas, se realizó una cuantificación de los rasgos del LT de los docentes evaluados, así como una comparación entre la consideración personal de los docentes y la opinión de los estudiantes.

Liderazgo transformacional, Trabajo docente, BIS

Abstract

The present exploratory-descriptive research was carried out with the purpose of identifying the features of the transformational leadership (TL) demonstrated by the teaching staff of the Technological University of Guaymas, under a Bilingual, International and Sustainable Model (BIS) in the state of sound. It was intended to identify what knowledge, skills and attitudes are applied in their daily work, analyzing the impact on students, co-workers and the same institution. Two Likert-scale surveys were designed with four response options, the first instrument, with the objective of serving as a self-assessment, was applied to 20 teachers among Full-Time Teachers (PTC), Subject Teachers (PA) and Teachers of English Language Subject (PA-I); while the second instrument was applied to 200 students of the different educational programs of the university, to serve as a comparison against the self-assessments perceived by teachers. Using the data obtained from the surveys, a quantification of the traits of the LT of the teachers evaluated was made, as well as a comparison between the personal consideration of the teachers and the opinion of the students.

Transformational leadership, Teaching, BIS

Citación: DOMÍNGUEZ-ROVIRA, Mario, PALOMARES-LARA, Armando, SOTO-HERNÁNDEZ, Arcelia y ARMAS-RENDÓN, Luis. Liderazgo Transformacional del Cuerpo Docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas con el Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable. Revista de Filosofía y Cotidianidad. 2019, 5-15: 6-14

* Correspondencia del Autor (mdominguez@utguaymas.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer Autor.

Introducción

La nueva sociedad del conocimiento exige verdaderos líderes comprometidos con un proyecto innovador de calidad y excelencia. Una nueva generación de docentes líderes que trabajen con responsabilidad, respeto, que inspiren confianza en sus educandos, compromiso y visión compartida, cumpliendo las funciones propias de un docente, propiciando así, el desarrollo de capital humano competente a las necesidades que el sector productivo demande (González, 2015). Por ello, existe un amplio consenso mundialmente hablando, que el liderazgo en los centros educativos es uno de los factores que se relacionan de forma significativa y directa con la calidad educativa (OCDE, 2012).

El presente artículo trata sobre el liderazgo transformacional y el papel de las cualidades que este tipo de liderazgo juega en el proceso educativo en una institución de educación superior. El liderazgo transformacional es una teoría que concibe que los líderes que dirigen las organizaciones del siglo XXI orientan su actuación desarrollando las necesidades y capacidades de las personas que desean perfeccionar y consolidar su proceso de liderazgo. El líder del futuro será quien conduzca sociedades que aprendan y se adapten continuamente a nuevas tecnologías, nuevas expectativas y clientes muy activos que esperan mejoras continuas de los servicios (Calderón, Chávarry y Chanduví, 2016).

El liderazgo transformacional estimula el emerger de la conciencia de los trabajadores, los cuales aceptan y se comprometen con el logro de la misión de la organización dejando de lado sus intereses personales, para enfocarse en los intereses del colectivo. Pero Bass (2007) va más allá y argumenta que un líder podrá exhibir de acuerdo con las circunstancias y lo que éstas demanden diferentes patrones de liderazgo.

Battle y Méndez (2010) afirman que las investigaciones han demostrado que los líderes académicos influyen positivamente en el desempeño de sus estudiantes, al practicar un acompañamiento basado en la tolerancia, en la estimulación y motivación, así como en la empatía, lo cual le permitirá en un futuro su autonomía y participación para tomar decisiones importantes.

En otra aportación más, el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC); señalan la importancia del liderazgo en la calidad de la educación en las instituciones educativas. Tal es el caso de las aportaciones de Waters, Marzano y McNulty, que su investigación abarcó a más de un millón de alumnos en Estados Unidos, esta atribuye al liderazgo una incidencia considerable sobre los resultados académicos de los alumnos (Marzano, 2005). Como se muestra en estas aportaciones, el liderazgo no solo influye en el aspecto actitudinal de los estudiantes, sino, contribuye de una forma holística, ya que inspira al cambio positivo, al estudio, a ser una persona íntegra consigo mismo y buen trato con sus semejantes y su medio ambiente.

Para Bolkan (2009) en su investigación indica la conveniencia de determinar qué comportamientos debe exponer un docente al dirigir la clase y la percepción de los alumnos con respecto a los profesores como líderes transformacionales. También formula un problema a los académicos, al igual que Pounder (2009), invitándolos a observar y valorar los efectos positivos del liderazgo transformacional en la vida universitaria y los múltiples resultados de aprendizaje en diferentes contextos socioculturales, así como en las relaciones entre los maestros y la forma en que se alinean a los objetivos institucionales, por mencionar algunos.

Bajo esta perspectiva, la Universidad Tecnológica de Guaymas, tienen como reto innovar para contribuir a la formación de emprendedores competentes, basado en la responsabilidad y el compromiso del docente en asumir las competencias propias de un liderazgo que le permita transformar los espacios académicos, mediante la calidad del servicio prestado a sus estudiantes, capacitándose cada día en la conducción de grupos, para propiciar aprendizajes significativos en sus alumnos en una institución educativa de nivel superior bajo un Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable.

Por este motivo, fue necesario conocer el punto de vista del mismo docente, así como el de sus estudiantes con la finalidad de identificar las principales cualidades de liderazgo transformacional, analizando el impacto brindado hacia los alumnos, compañeros de trabajo y hacia la misma organización.

Objetivo General

Identificar las cualidades del Liderazgo Transformacional en el personal docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas, para analizar el impacto brindado hacia los alumnos, compañeros de trabajo y hacia la misma organización bajo un Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable.

Objetivos específicos

Identificar la valoración personal de los profesores de la UTG entorno a las cualidades del Liderazgo Transformacional.

Analizar la opinión de los alumnos sobre las características del Liderazgo Transformacional que poseen los docentes de la UTG.

Fundamentar la importancia del Liderazgo Transformacional en el personal docente de la UTG, para contribuir a la calidad educativa.

Justificación

La presente investigación servirá para identificar el papel que juega el docente como líder en su trabajo académico, por lo que resultará bastante provechoso para la UTG en fortalecer el proceso de selección y reclutamiento a futuros profesores de asignatura, profesores de la academia de inglés, así como profesores de tiempo completo. También ayudará a detectar áreas de oportunidad en su plantilla docente, lo cual implicaría, programar cursos de capacitación y sensibilización sobre la figura del liderazgo transformacional y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que un líder es una persona que inspira y guía a sus miembros del equipo a llegar a una meta, con un gran compromiso y una visión compartida. De la misma forma, al contar con docentes que ejerzan el liderazgo en su persona, sus estudiantes, los compañeros de trabajo y la institución en sí, estaría en las mejores condiciones para tener y brindar calidad educativa.

Por ello, puede decirse que los estudiantes también se beneficiarían, ya que recibirían un trato que inspiraría confianza y atención, se mostraría interés en ellos y los inspirarían a ser mejores personas y profesionistas.

De no llevar a cabo dicha investigación, costaría tiempo, dinero y esfuerzo a la universidad, identificar los factores que influyen en la falta de carisma, atención, buen trato, empatía, inspiración del docente hacia sus estudiantes, por lo que tendríamos quejas sobre el comportamiento y atención hacia nuestros alumnos y entre los docentes.

Marco referencial

El liderazgo transformacional es un estilo de liderazgo en el cual los líderes alientan, inspiran y motivan a los empleados a innovar y crear cambios que ayudarán a crecer y dar forma al éxito futuro de la empresa. Esto se logra dando un ejemplo en el nivel ejecutivo a través de un fuerte sentido de cultura corporativa, propiedad de los empleados e independencia en el lugar de trabajo. Los líderes transformacionales inspiran y motivan a su fuerza de trabajo sin intimidación o mandato: confían en que los empleados capacitados tomen la autoridad sobre las decisiones en sus trabajos asignados. Es un estilo de gestión que está diseñado para dar a los empleados más espacio para ser creativos, mirar hacia el futuro y encontrar nuevas soluciones a problemas que se presenten. Los empleados en el camino del liderazgo también estarán preparados para convertirse en líderes transformacionales a través de tutoría y capacitación.

El concepto de liderazgo transformacional comenzó con James V. Downton en 1973 y fue expandido por James Burns en 1978. En 1985, el investigador Bernard M. Bass amplió aún más el concepto para incluir formas de medir el éxito del liderazgo transformacional. Este modelo alienta a los líderes a demostrar un liderazgo auténtico y fuerte con la idea de que los empleados se sentirán inspirados para hacer lo mismo (Withe, 2018).

Para ello, Bernard M. Bass, presenta el cuestionario llamado *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ), el cual fue elaborado para medir tanto el liderazgo transformacional como el liderazgo transaccional. "El MLQ ha sido utilizado en numerosas investigaciones en todo el mundo" (Molero, Cuadrado, Navas, & Morales, 2008).

El líder transformacional, que es el que se cita en esta investigación, conforme a la teoría de Bass, contiene algunos factores. Pascual, Villa y Auzmendi (1993, p. 24), lo resumen de la siguiente manera:

- Carisma: Capacidad de entusiasmar, transmitir confianza, generar respeto, sentido de finalidad y orgullo por la tarea realizada.
- Consideración individual: Capacidad para atender las necesidades individuales de las personas y dar un trato diferenciado a cada una de ellas; así como la capacidad para orientar y apoyar el logro de metas de cada persona, haciéndolas agentes de su propia formación.
- Estimulación intelectual: Capacidad para encontrar nuevos enfoques a viejos problemas; es decir, creatividad e innovación para resolver problemas.
- Inspiración: Capacidad para identificar las expectativas en la gente, generar visión de un futuro posible, despertar el optimismo y el entusiasmo para alcanzar las metas.

También se incluye una adaptación que se considera relevante porque se refieren al ámbito educativo, mismos que se tomaron del esquema de Bernal (2000, p. 445):

- Tolerancia psicológica: Capacidad para resolver conflictos.
- Participación: Capacidad para trabajar en equipo.
- Actuación del/de la docente: Capacidad para asumir riesgos.

Metodología

Se realizó una investigación de corte exploratorio–descriptivo (debido a que provee una referencia general para una temática aún no estudiada mediante la observación de los fenómenos estudiados) en el personal docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas, identificando las cualidades del liderazgo transformacional con el apoyo de dos encuestas escala tipo Likert (Likert, 1932), las cuales contaban con cuatro opciones de respuesta.

El primer instrumento tuvo el objetivo de servir como una autoevaluación por parte de los docentes, el cual fue aplicado a 20 de ellos; mientras que el segundo instrumento fue aplicado a 200 estudiantes de los diferentes programas educativos de la universidad, con la finalidad de fungir como una medida de comparación contra el primer instrumento.

Cabe señalar que el instrumento que se utilizó fue el propuesto por la teoría de Bass, con un total de 124 reactivos, pero se empleó una versión adaptada por Meza y Flores (2014), quienes incluyeron las adecuaciones de Bernal (2000). Los docentes se evaluaron a sí mismos, mientras que a los alumnos se le otorgó a uno de los docentes a evaluar de manera aleatoria, con la finalidad de eliminar en la medida de lo posible, prejuicios o tendencias positivas por parte de los alumnos hacia el docente evaluado.

Los docentes participantes en el estudio fueron elegidos aleatoriamente de los 3 diferentes grupos característicos encontrados en la universidad: Profesores de Tiempo Completo (PTC), Profesores de Asignatura (PA) y Profesores de Asignatura del Idioma Inglés (PA-I); siendo elegidos para el estudio: 6 PTC, 9 PA y 5 PA-I. Se eligieron 10 docentes hombres y 10 mujeres, los rangos de edad varían entre 27 y 50 años, 11 cuentan con maestría y 9 con licenciatura.

Los alumnos considerados para el estudio fueron elegidos de entre los 4 programas educativos de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, Aeronáutica, Administración y Procesos Industriales, y para evitar parcialidad en el estudio debido a preferencias de los alumnos por ciertos docentes, se realizó una selección aleatoria, teniendo como única restricción que el docente se halle impartiendo alguna materia en el cuatrimestre en curso, asegurando de esta manera que conozcan los métodos del docente, así como que cuenten con una opinión más actual de su forma de liderar la clase.

La cuantificación del instrumento se llevó a cabo otorgando un valor numérico a cada una de las opciones elegidas durante la encuesta, quedando de la siguiente forma:

Opción	Valor
Siempre	3
Casi siempre	2
A veces	1
Nunca	0

Tabla 1 Asignación de valores numéricos a cada opción presentada en el instrumento

Fuente: *Elaboración Propia*

Debido a que el instrumento evalúa diferentes aspectos del liderazgo transformacional, siendo estos: participación, actuación docente, estimulación intelectual, carisma, tolerancia psicológica, inspiración y consideración individual; se cuenta con una serie de preguntas cuya meta es valorar de manera cualitativa los aspectos de liderazgo antes mencionados, sin embargo, al otorgarle un valor numérico a cada tipo de respuesta, se consigue cuantificar cada rasgo al considerar el mayor puntaje posible, es decir, eligiendo la respuesta “Siempre” en cada una de las preguntas del conjunto, y promediando dicho valor entre el número de preguntas por rasgo. Lo anterior nos da como resultado un valor cuantificable que nos permite realizar primero una valoración de cada rasgo de cada uno de los grupos estudiados del personal docente (PTC, PA y PA-I), seguida de una comparación entre los distintos grupos y una posterior comparación con los resultados arrojados por las encuestas por parte del alumnado.

Para el estudio de los datos de los rasgos de liderazgo, se propusieron 4 categorías de valoración para estas cualidades, las cuales fueron: excelente, bueno, aceptable y deficiente; a las que se les otorgó un rango porcentual, lo que permitirá entender de una manera más clara los resultados obtenidos; y un rango numérico, el cual puede relacionarse directamente con las ponderaciones otorgadas a las respuestas del instrumento (Tabla 2).

Valoración	Rangos numéricos		Rangos porcentuales	
Excelente	2.73	3.00	91	100
Bueno	2.43	2.72	81	90
Aceptable	1.83	2.42	61	80
Deficiente	0.00	1.82	0	60

Tabla 2 Segmentación de la valoración numérica para la interpretación de los datos

Fuente: *Elaboración Propia*

Resultados

El Gráfico 1 muestra los valores obtenidos de la autoevaluación docente. En ella podemos notar que en general los docentes se evalúan en el rango de aceptable a bueno, existiendo un caso donde se considera la excelencia. Los valores obtenidos de los PTC muestran una tendencia a evaluar sus capacidades como buenas, mientras que los PA-I y los PA se califican en una escala más baja, siendo este último grupo el más consistente en la elección de valoración aceptable.

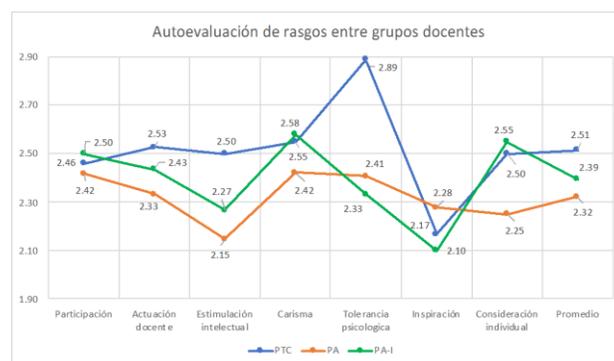


Gráfico 1 Percepciones sobre los criterios propios de liderazgo por parte de los docentes de la universidad

Fuente: *Elaboración Propia*

Observando primero la categoría de la participación, la cual denota la capacidad del docente de trabajar con el estudiante para la resolución de problemas y la realización de las actividades en el aula; se nota una muy ligera variación entre las consideraciones de los docentes, siendo los PA-I y PTC, los que mejor se evalúan. Lo anterior puede indicar que los docentes llevan una buena comunicación con el cuerpo estudiantil, permitiendo que estos formen parte de la realización de la clase y generen un sentido de pertenencia.

La actuación docente describe la manera en que el profesor impacta con sus doctrinas el desarrollo profesional del estudiante. En esta categoría se observa que los PTC son quienes se califican como buenos, lo que habla de su confianza en generar en el estudiante un cambio sustancial que lo llevará a ser un profesional competente y dedicado. Por otro lado, los PA se hallan evaluados de una manera más pobre, lo que quizás refleja una falta de comunicación con el estudiante, así como una mejor consideración e introspección sobre sus actitudes en el aula.

En la categoría de estimulación intelectual se puede observar una variación considerable entre las percepciones de los docentes, siendo los PTC, de nueva cuenta, quienes se evalúan así mismos como más propositivos y flexibles en la resolución de problemas, mientras que los PA se evalúan de una manera aceptable, quizás debido a un menor impulso en reflexionar sobre las maneras de mejorar su trabajo docente en el aula. La estimulación intelectual es definida cómo la capacidad de hallar nuevos enfoques a problemas existentes con creatividad, inculcando estas formas de pensar en sus estudiantes y retándolos a desarrollar ideas y proyectos innovadores.

La habilidad de entusiasmar y transmitir confianza a los estudiantes para generarles un sentido de finalidad y orgullo en las tareas que realizan denotan la cualidad del carisma de un líder transformacional. En esta categoría, la buena calificación que se autoevalúan los PTC y PA-I, denota su capacidad de ser imparcial y estricto, pero a la vez empático, digno de confianza y con la disposición de escuchar las opiniones e incluir a sus estudiantes en la práctica docente, mientras que el PA se halla evaluado como aceptable quizás por una deficiencia de empatía hacia el alumno y una menor percepción sobre su capacidad de liderazgo en el aula.

Se observa un valor bastante elevado por parte de los PTC en la categoría de la tolerancia psicológica, que se puede definir como la capacidad del docente de solucionar conflictos; donde estos se consideran excelentes, quizás al tener la percepción personal de una figura orientadora, que analiza sus fallas y tiene la flexibilidad emocional para emprender acciones para mejorarlas, guiando de este modo a sus estudiantes a la resolución de problemas que les causan incertidumbre. Por otro lado, los PA y PA-I se describen como aceptables en esta cualidad, probablemente por la incapacidad de aceptar abiertamente sus errores y su rigidez para cambiar su punto de vista.

La inspiración es la característica del líder transformacional de identificar en los alumnos sus aspiraciones y despertar en ellos el optimismo y los entusiasmos a alcanzar sus metas personales y profesionales.

En esta categoría, hay una variación pequeña en la manera como se califican los docentes, siendo que se consideran aceptables para colaborar con sus estudiantes en actividades que les permitan ampliar sus horizontes académicos y culturales. Los PA son los que dentro de esta categoría se sitúan sobre los demás grupos docentes, quizás por su efectividad al momento de lograr los objetivos que se plantean para el curso.

La consideración individual es muy importante para un líder transformacional, debido a que esta es la capacidad de atender las necesidades individuales de cada alumno, lo que permite darles un trato diferenciado, orientarlos para lograr sus metas personales y haciéndolos partícipes de su propia formación. En esta categoría los PA se perciben incapaces de interesarse en las necesidades de cada alumno y preocuparse por estar al tanto de sus intereses particulares, por lo que se califican como aceptables en esta cualidad, mientras que los PTC y PA-I, conocen bien a sus estudiantes y se dan a la tarea de estar al tanto de sus prioridades, conociendo las debilidades y fortalezas de cada individuo en sus grupos.

Un líder transformacional no solo es aquel que sobresale en alguna categoría, sino aquel que consistentemente trata de perseguir la mejora continua en pro de sus estudiantes, y la última categoría permite observar los valores promedio que cada grupo docente obtuvo de su autoevaluación. En ella se observa que los PTC se consideran buenos líderes, mientras que los PA-I y PA evalúan su desempeño como aceptable. Lo anterior deja ver que, debido a sus responsabilidades como profesores de tiempo completo, los PTC buscan mejorar sus actuaciones docentes, tratando de ser consistentes en las cualidades que les permiten guiar a los estudiantes y a sus compañeros de trabajo a convertirse a su vez en líderes transformacionales.

El Gráfico 2 muestra una comparativa entre la autoevaluación de los PTC contra la opinión que tienen los estudiantes sobre ellos. En ella se puede observar que el alumno evalúa de una manera más deficiente al docente, manteniendo dicha calificación en un rango entre aceptable y bueno, lo que expresa que aunque los PTC.

Se considera un buen líder transformador, aún tiene criterios que mejorar, como son la actuación docente, la tolerancia psicológica y la consideración individual, que son las características donde existe una mayor variación, quedando en claro que el alumno no siente un impacto tan grande en su desarrollo profesional por parte del docente, así como tampoco se siente tomando en cuenta y orientado en la resolución de problemas personales.

También es importante notar que, aunque los PTC se considere aceptable para entusiasmar al estudiante, este lo evalúa más alto, dando a entender que el alumno se ve motivado por el trabajo del docente.

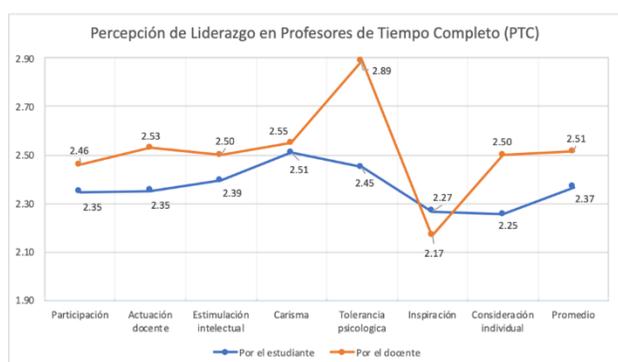


Gráfico 2 Percepciones por el personal docente y el alumnado sobre los criterios de liderazgo por parte de los Profesores de Tiempo Completo de la universidad
Fuente: Elaboración Propia

El Gráfico 3 presenta la comparación de la evaluación del estudiante contra la consideración personal del PA. Aquí también se puede notar una disminución clara pero consistente de la forma que el alumno evalúa al docente, siendo que a pesar que el docente se evalúa como aceptable cercano a bueno, el alumno lo considera aún deficiente en su actuación docente como líder transformacional, lo que se puede notar claramente en cualidades como la participación, la inspiración y la consideración individual, donde el alumno no siente que exista una comunicación efectiva con los docentes y no se siente tomado en cuenta personalmente dentro del aula.

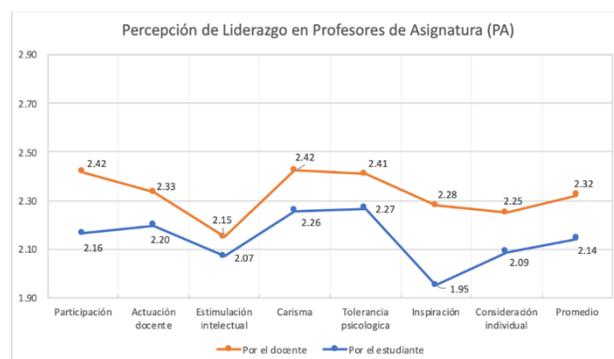


Gráfico 3 Percepciones por el personal docente y el alumnado sobre los criterios de liderazgo por parte de los Profesores de Asignatura de la universidad
Fuente: Elaboración Propia

Por último, en el Gráfico 4 observamos la manera como el alumno evalúa a los PA-I, siendo que en este caso particular, los estudiantes valoran las cualidades de sus docentes en mayor medida de lo que ellos mismos consideran, como es el caso de la estimulación intelectual, la tolerancia psicológica y la inspiración, por lo que el estudiante siente que los PA-I tienen una mejor comunicación con ellos, impactan de una mayor manera su futuro profesional y sienten su persona y problemáticas muy identificadas por ellos. Esto deja ver que los docentes de asignatura de inglés tienen cualidades más grandes de las que ellos mismos consideran, lo que habla de una autocrítica bastante dura que les permite ofrecer una buena actuación docente.

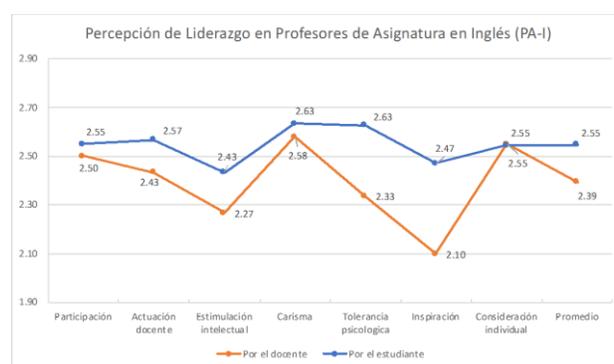


Gráfico 4 Percepciones por el personal docente y el alumnado sobre los criterios de liderazgo por parte de los Profesores de Asignatura en Inglés de la universidad
Fuente: Elaboración Propia

Agradecimiento

Los autores agradecen el apoyo por parte de la Universidad Tecnológica de Guaymas por el apoyo económico prestado, así como a los alumnos y docentes que prestaron su apoyo para llevar a cabo

Conclusiones

Del estudio se puede concluir, que en general los docentes tienen una apreciación de sus cualidades como líder transformacional más alta de lo que sus estudiantes esperan de ellos, siendo la excepción los PA-I, quienes son mejor evaluados por sus estudiantes de lo que ellos se autoevalúan. Se puede observar que los PTC se consideran a sí mismo como unos buenos líderes transformacionales, con la capacidad de guiar y estimular a sus estudiantes hacia una realización profesional, sin embargo, se puede notar que los estudiantes reflejan que aún existen áreas de mejora para estos, como son los casos de la tolerancia psicológica y la consideración individual, lo que refleja una falta de orientación y preocupación por las problemáticas de los estudiantes; por el contrario, en el aspecto de la inspiración, lo cual puede significar que el docente logra entusiasmarlos y despertar el interés por superarse, que es una característica muy importante de los líderes transformacionales.

Observando el caso de los PA-I, se apreció que los estudiantes valoraron de una mejor manera sus cualidades como líderes, quizás debido a que ellos muestran un mayor interés por estos, y que son el primer apoyo emocional al ingresar a la institución. Se observa también que es importante demostrarle a estos docentes que tienen mejores aptitudes de las que ellos consideran tener. Por último, los PA son los que muestran una mayor área de oportunidad para su crecimiento como líderes transformacionales, debido a que ellos son los que cuentan con valoraciones más bajas, lo cual puede deberse a que a diferencia de los demás docentes, su pertenencia en la universidad es más corta, además de pasar menos tiempo conociendo a los estudiantes.

De todo lo anterior, es importante notar que estudios de esta clase permiten mostrarle a los docentes una perspectiva sobre sus cualidades como líderes, siendo que el estudiante es quien sirve como medida de comparación, permitiendo de este modo, conocer las distintas áreas de oportunidad donde cada grupo docente puede realizar una mejora para prestar un mejor servicio al estudiantado y convertirse en mejores líderes, llevando a sus estudiantes a nuevos horizontes.

Referencias

- Batlle R., y Méndez F. (2010). Acompañamiento docente como herramienta de Construcción. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*. Vol. 5 No 8. P 102-110.
- Bass, B. M. (2007). Dos décadas de investigación y desarrollo en Liderazgo Transformacional. *Revista del Centro de Investigación de la Universidad La Salle*. VII (27), 25 - 41.
- Bernal, J. L. (2000). Cuestionario sobre liderazgo transformacional. Aportaciones desde una investigación. En *Liderazgo y organizaciones que aprenden*. Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos, Bilbao: Universidad de Deusto, pp. 441-458.
- Bolkan, S. & Goodboy, A. K. (2009). Transformational leadership in the classroom: Fostering student learning, student participation, and teacher credibility. *Journal of Instructional Psychology*. 36 (4), 296. 7702
- Calderón, M., Chávarry, P. R. Y Chanduví, R. F. (2016). Programa de liderazgo transformacional para mejorar el desempeño docente en institución educativa del nivel primario. *Revista Tzhoeoen*. Vol. 8 / N° 02, ISSN 1997-3985.
- González O. D., y González C. L. (2015). Conductas de liderazgo observadas por los estudiantes en docentes universitarios. *Multiciencias*. Vol 15 No 2.
- Marzano R., Waters T. y McNulty B. (2005). *School leadership that Works: from research to results*, ASD. Virginia EEUU.
- Meza M. M., y Flores A. I. (2014). El liderazgo transformacional en el trabajo docente: Colegio Mier y Pesado, un estudio de caso. *Revista Educación*. Vol. 38(1), 101-115, e-ISSN: 22152644,
- Molero, F., Cuadrado, I., Navas, M., & Morales, F. (2008, enero 14). ¿Es realmente diferente el liderazgo transformacional? Una comparación de las relaciones y efectos del liderazgo transformacional con otros estilos tradicionales de liderazgo. Recuperado de: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1677

OCDE (2012). Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2012. Informe español. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/panorama2012.pdf?documentId=0901e72b81415d28>.

Pascual, R., Villa, A. y Auzmendi, E. (1993). El liderazgo transformacional en los centros docentes. Bilbao: Mensajero.

Pounder, J. S. (2009). Transformational classroom leadership: a basis for academic staff development. *Journal of Management Development*. 28(4), 317-325.

Withe S. K. (2018, febrero 23). ¿Qué es el liderazgo transformacional? Un modelo para motivar la innovación. *Capital humano*. Recuperado de <https://www.ciospain.es/capital-humano/que-es-el-liderazgo-transformacional-un-modelo-para-motivar-la-innovacion>

Acciones para el desarrollo sustentable, estudiantes universitarios, su calidad de vida y un ambiente seguro

Actions for sustainable development, university students, its quality of life and a safe environment

MORÁN-DELGADO, Gabriela¹, RANGEL-MONJARAS, Ma. Francisca², GARCÍA-GARCÍA, Jesús Alberto¹ y GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia¹

¹Universidad Autónoma de Coahuila

²Universidad Lasalle Saltillo

ID 1^{er} Autor: *Gabriela, Morán-Delgado* / ORC ID: 0000-0001-8433-4216, Researcher ID Thomson: X-2070-2018, CVU CONACYT ID: 306238

ID 1^{er} Coautor: *Ma. Francisca, Rangel-Monjaras* / ORC ID 0000-0003-1369-311X, Researcher ID Thomson: D-8211-2019

ID 2^{do} Coautor: *Jesús Alberto, García-García*

ID 3^{er} Coautor: *Laura Patricia, García-Contreras*

DOI: 10.35429/JPDL.2019.15.5.15.21

Recibido 10 de Marzo, 2019; Aceptado 30 Junio, 2019

Resumen:

El objetivo es identificar las variables predictoras que contribuyen a la mejora de la calidad de vida y un ambiente seguro a través de acciones para promover el Desarrollo Sustentable. El estudio es no experimental con enfoque cuantitativo. La población 86,076 estudiantes de universidades públicas y privadas del Estado de Coahuila, una muestra de 305 casos para el presente estudio. El instrumento un cuestionario conformado por 291 ítems de los cuales se consideraron 40, 39 variables independientes que refieren a acciones que contribuyen al Desarrollo sustentable y una variable dependiente relacionada con la calidad de vida y el ambiente seguro. Se realizó un análisis de regresión múltiple el cual muestra que los estudiantes universitarios consideran acciones como el cuidado de la naturaleza, la equidad social, el ahorro de agua y fortalecer la identidad de las comunidades son predictoras de un ambiente seguro para la Calidad de vida. La contribución del estudio versa sobre la perspectiva de los estudiantes universitarios y las acciones propuestas para la mejora de su calidad de vida, un ambiente seguro y el Desarrollo sustentable.

Desarrollo Sustentable, Calidad de vida, Ambiente seguro

Abstract:

The objective is to identify the predictive variables that contribute to the improvement of the quality of life and a safe environment through actions to promote Sustainable Development. The study is non-experimental with a quantitative approach. The population 86,076 students of public and private universities of the State of Coahuila, a sample of 305 cases for the present study. The instrument was a questionnaire made up of 291 items, of which 40, 39 independent variables were considered that refer to actions that contribute to sustainable development and a dependent variable related to the quality of life and the safe environment. A multiple regression analysis was carried out, which shows that university students consider actions such as caring for nature, social equity, saving water and strengthening the identity of communities that are predictors of a safe environment for quality of life. The contribution of the study is about the perspective of university students and the proposed actions to improve their quality of life, a safe environment and sustainable Development.

Sustainable Development, Quality of life, Safe environment

Citación: MORÁN-DELGADO, Gabriela, RANGEL-MONJARAS, Ma. Francisca, GARCÍA-GARCÍA, Jesús Alberto y GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia. Acciones para el desarrollo sustentable, estudiantes universitarios, su calidad de vida y un ambiente seguro. Revista de Filosofía y Cotidianidad. 2019, 5-15: 15-21

* Correspondencia del Autor (gabriela.moran.delgado@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El movimiento de los Pueblos para la Educación de los Derechos Humanos en su página web declara que “los derechos humanos relacionados al medio ambiente se encuentran establecidos en los tratados básicos de derechos humanos e incluyen: el derecho a un medio ambiente seguro y saludable” (PDHRE, s.f.).

“En México se han reconocido los derechos de la naturaleza, lo que viene a revolucionar el derecho en nuestro país, y se suma al nuevo paradigma que surgió en el sur de nuestro continente” (Garza Grimaldo, 2015).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes.

Para comprender el concepto de ambiente seguro es necesario remitirse al Desarrollo Sustentable. Es el desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades, concepto que utilizó por primera vez en 1992 en la declaración de Río sobre Medio ambiente y Desarrollo.

En lo que refiere a Equidad social, una publicación sobre Equidad e inclusión social de la Organización de Estados Americanos (2016) señala que los avances en materia de derechos civiles y políticos no se han correspondido con avances en materia de derechos económicos, sociales y culturales. Menciona también que la comunidad internacional reconoce que la equidad es un principio fundamental del desarrollo.

En un aporte desde la OEA se muestra que el continente americano no es el más pobre, pero sin duda si es el más desigual. En el mismo documento cita la definición de desigualdad en la cual existe una “dispersión de una distribución del ingreso, consumo, o en algún otro indicador relacionado con el bienestar” elaborada por el Banco Mundial (2011) (Muñoz-Pogossian B., 2016).

La OMS lleva tiempo señalando las importantes repercusiones de la integridad del medio ambiente en la salud y el Desarrollo de las personas. Declaran que en la actualidad existe mayor conocimiento, pruebas y comprensión sobre los modos y mecanismos que el clima y el cambio climático repercuten en la salud. Así también señala que en el caso particular de las ciudades en donde viven casi 4 000 millones de personas, cerca de la mitad de la población mundial; esas personas se encuentran expuestas a una serie de amenazas ambientales que resultan de las deficientes condiciones de la vivienda, el transporte, abastecimiento de agua potable, saneamiento y gestión de desechos. “La transición a un medio ambiente más sano y seguro exigirá una labor coordinada y la aportación de toda una panoplia de interlocutores tanto del sector salud como ajenos a él. Esta labor debe venir respaldada por datos convincentes y científicamente comprobados” (Neira María, 2017).

Planteamiento

La interrogante de esta investigación versa sobre ¿Cuáles son las acciones que los estudiantes de nivel superior consideran para contribuir al Desarrollo Sustentable y tener un ambiente seguro?

El objetivo es identificar las variables predicotras que contribuyen a la mejora de la calidad de vida y un ambiente seguro a través de acciones para promover el Desarrollo Sustentable. Las acciones que se promueven en este mundo globalizado han llevado a deteriorar con mayor rapidez el medio ambiente. Las políticas actuales han creado mayores brechas entre los grupos sociales, enfatizando las desigualdades sociales. El desperdicio y uso desmedido de los recursos naturales es una cuestión cultural hoy en día. Los gobiernos y algunos organismos internacionales llevan a cabo estrategias para moderar el deterioro del entorno natural, sin embargo es importante hacer conciencia en la sociedad para que se establezcan compromisos y lleven a cabo acciones en bien de la naturaleza y el entorno en que se vive. Toca parte importante de este compromiso a los jóvenes universitarios de realizar propuestas y llevar a cabo acciones que contribuyan a mejorar el ambiente y promover la cohesión social hacia medidas estratégicas que se concreten en una mejor calidad de vida para todos los seres humanos.

Marco teórico

Cada mujer, hombre, joven y niño tienen derecho a un medio ambiente seguro y saludable, como a otros derechos humanos fundamentales relacionados a un medio ambiente saludable: un alto estándar de salud, desarrollo ecológicamente sustentable, acceso a alimentación y agua potable, protección para la no discriminación, derecho a la educación y a compartir los beneficios del progreso (PDHRE, s.f.).

En relación a la identidad social, para Peris y Agut (2007) la identidad social se forma por la pertenencia a un grupo; que sea positiva o negativa dependerá de la valoración que el individuo hace de su grupo comparándolo con otros (Peris Pichastor R., 2007).

El cuidado de la naturaleza es una acción que requiere atención de todos los sectores de la sociedad "... a pesar de ser una problemática con un reconocimiento social creciente, estamos lejos de un consenso capaz de responder a los retos y riesgos ecológicos y sociales que impone el modelo cultural de dominación de la naturaleza que caracteriza la relación contemporánea entre las sociedades modernas y el mundo natural" (Garavito González, 2009).

Como parte esencial del cuidado de la naturaleza se encuentra la problemática del agua "... el tema del agua potable es un tema candente y siempre preocupante, que no solo afecta a los países de Tercer Mundo sino que también puede afectar a países desarrollados... tarifas de agua en bloque bien diseñadas son aquellas donde los bajos consumos pagan menos y obtienen subsidios en cuotas de conexiones.

Comprar agua a los distribuidores de agua embotellada siempre será más costoso que pagar por la suministrada a través del servicio municipal. Otras alternativas serán más onerosas en términos de los costos sociales y de oportunidad, en particular por el agua potable de calidad o el tener que recorrer largas distancias para la toma pública de agua, como ocurre en muchos países poco desarrollados" (Saldivar V., 2013). Para López y Barajas (2013) "la lógica de la globalización implica una menor participación del Estado dentro de la vida económica del país, por lo que en México no hay mucho que esperar al respecto.

Es la sociedad quien debe plantear sus propias propuestas de desarrollo y, desde lo local, comenzar a dinamizar a la economía para alcanzar sus propias expectativas de vida, de acuerdo a su idiosincrasia. Se necesita mayor acción colectiva, y para que esta exista deben estar presentes cohesividad, solidaridad, confianza, cooperación y objetivos en común (López Santiago N., 2013).

En un estudio que trata sobre la inclusión se concluye que inclusión y exclusión son procesos históricos y políticos mutuamente relacionados. Señala la presencia de un doble gesto que se encuentra implícito en la búsqueda de la "inclusión" y que pasan desapercibidas. Mientras que las narrativas teóricas hablan de igualar a los desiguales, o de incluir a los excluidos, las prácticas para su inclusión se ubican en un trasfondo que las hace simultáneamente de desigualdad o exclusión (Aguilar Nery, 2013).

Dentro de las acciones para lograr una mayor equidad social, Muñoz (2014) propone que "Un transporte público urbano suficientemente accesible constituye uno de los principales condicionantes para la implantación de peajes urbanos, lo que permite garantizar, además de un adecuado nivel de equidad social en la movilidad, un elevado grado de aceptación social" (Muñoz Miguel, 2014).

En relación al cuidado del consumo y ahorro del agua Escobar y Ortega señalan que son varias las acciones emprendidas. "Se ha incluido el saneamiento y el acceso al agua potable como uno de los objetivos del milenio a través de cuyo mejoramiento se busca impactar de forma directa y positiva en los niveles de salud humana Naciones Unidas (2010), expectativa de vida y productividad; se han emprendido campañas de educación ambiental enfocadas a fomentar diversas opciones de ahorro de agua, mejorar su uso y almacenamiento, así como la forma de minimizar, desde los hogares, su contaminación... aún falta mucho como lo demuestra el que no se hayan alcanzado las metas que en materia de cobertura de agua y saneamiento se plantearon a nivel mundial para 2015, según conclusiones del seguimiento realizado por la OMS en (2014) (Escobar Neira C., 2014).

“La nueva ley de protección de la Tierra mantiene el derecho a un medio ambiente sano (antropocentrismo), pero además, reconoce los derechos de la naturaleza (biocentrismo); reivindica el valor primordial de la vida: los seres vivos tienen el mismo derecho a existir, a desarrollarse y a expresarse con autonomía, merecen respeto al tener el mismo valor... De seguir con ese exacerbado consumismo voraz, necesitamos tres Tierras para continuar con ese ritmo. En los últimos 50 años, se consumió lo equivalente a lo consumido en la historia de la humanidad” (Garza Grimaldo, 2015).

En un estudio realizado en España que refiere a la presencia de desigualdades en el acceso a prestaciones sanitarias Urbanos (2016), señala que las propuestas para lograr la equidad afectan a distintos ejes del sistema de salud. El estudio concluye que la equidad en el acceso a las prestaciones sanitarias debe definirse en sentido amplio, para incluir desde la igualdad del derecho a la protección de la salud hasta la igualdad en la obtención de una atención sanitaria efectiva y de calidad (Urbanos Garrido, 2016).

Los indicadores de progreso para la medición de los derechos contemplados en el protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos, indicadores de un instrumento único que contribuye a los esfuerzos estatales para traducir compromisos y obligaciones en materia de derechos, en particular a seguridad social, salud, educación, trabajo y derechos sindicales, alimentación adecuada, medio ambiente sano, y a los beneficios de la cultura, en políticas públicas que faciliten el goce de esos derechos (Muñoz-Pogossian B., 2016).

Otro aspecto relevante para lograr una equidad social es el campo de la salud. A este tema Haeberer (2019) afirma que “La mortalidad cardiovascular está inversamente asociada con el nivel educativo. Esta desigualdad afecta más a la mortalidad prematura por causas cardíacas, especialmente entre mujeres. Su monitorización podría orientar la Estrategia de Salud Cardiovascular del sistema Nacional de Salud, para reducir la desigualdad en la primera causa de muerte” (Haeberer, 2019).

Los estudios científicos que demuestran los beneficios para la salud del contacto regular con espacios Naturales y la realización de actividad física en ellos son cada vez más precisos y concluyentes, e incorporan numerosos aspectos relacionados con la salud física y mental (Castell, 2019).

Metodología

El estudio es un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, ya que las variables se midieron en forma numérica. Se realizó una revisión de diversos documentos para lograr la conceptualización de las variables. El instrumento está conformado de 241 variables, de las cuales solamente se consideraron 49 para el estudio; 48 de ellas se muestran como variables independientes ya que son las que refieren a las acciones que los estudiantes consideran que se deben llevar a efecto para contribuir al desarrollo sustentable, y una variable dependiente que corresponde al eje de desarrollo humano y calidad de vida.

El instrumento se validó con expertos así como con la obtención del alpha de cronbach para su mayor nivel de confiabilidad, de lo que se obtuvo un resultado de (.87) y un alpha estandarizado de (.90). La población está conformada por 86,076 estudiantes de nivel superior en el Estado de Coahuila, según datos registrados en la Secretaría de Educación Pública, y la muestra que se empleó para el estudio fueron 305 sujetos ambos sexos y que estudian una carrera en instituciones de Educación Superior en la ciudad de Saltillo, capital del Estado de Coahuila. Se consideraron 9 centros educativos de nivel Superior, y los instrumentos fueron aplicados con un muestreo no probabilístico accidental (Castañeda Jiménez, 2011), pues solamente respondieron los estudiantes que aceptaron por voluntad propia. Los tratamientos estadísticos que se realizaron fueron un análisis de frecuencias para caracterizar a la población y un análisis de regresión múltiple, lo que proporciono los resultados que se consideraron para elaborar las conclusiones del presente estudio.

Resultados

Los resultados del análisis de frecuencias muestran que la población en lo que se refiere al género presenta un equilibrio de 50% hombres y 50% mujeres.

Categorías	Sujetos	Acumulado de sujetos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	152	152	50	50
Masculino	152	304	50	100

Tabla 1 Análisis de frecuencias del género al que pertenecen los encuestados

Fuente: *Elaboración Propia*

Así también en el mismo análisis de frecuencias se muestran los porcentajes de edad de los sujetos encuestados mismos que indican que la mayor parte se concentran en los 20, 21, 19, 22 y 18 años en ese orden de mayor a menor concentración.

Categorías	Sujetos	Acumulado de sujetos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
17	7	7	2.3	2.3
18	33	40	10.82	13.11
19	52	92	17.05	30.16
20	74	166	24.26	54.43
21	58	224	19.02	73.44
22	35	259	11.48	84.92
23	21	280	6.89	91.8
24	10	290	3.28	95.08
25	9	299	2.95	98.03
26	4	303	1.31	99.34
27	1	304	0.33	99.67
36	1	305	0.33	100

Tabla 2 Análisis de frecuencias de la edad a la que pertenecen los encuestados

Fuente: *Elaboración Propia*

En las Instituciones de Educación Superior que participaron en la encuesta, el análisis de frecuencias muestra que en su mayor parte los encuestados se concentran en estudiantes que cursan sus estudios en UA de C, ITS, , UTC y ULSA, en ese orden de mayor a menor concentración.

Categorías	Sujetos	Acumulado de sujetos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
UVM	36	36	11.8	11.8
ULSA	31	67	10.16	21.97
ITS	49	116	16.07	38.03
UVIZ	12	128	3.93	41.96
ENEF	29	157	9.51	51.47
UAdeC	81	238	26.56	78.03
UTC	35	273	11.48	89.51
ENRE	10	283	3.28	92.79
UPRA	22	305	7.21	100

Tabla 3 Análisis de frecuencias del centro educativo al que pertenecen los encuestados

Fuente: *Elaboración Propia*

Universidad del Valle de México (UVM), Universidad Lasalle (ULSA), Instituto Tecnológico de Saltillo (ITS), Universidad Vizcaya de las Américas (UVIZ), Escuela Normal de Educación Física (ENEF), Universidad Autónoma de Coahuila (UA de C), Universidad Tecnológica de Coahuila (UTC), Escuela Normal Regional de Educación Superior (ENRE), Universidad Politécnica de Ramos Arizpe (UPRA).

En los resultados del análisis de regresión múltiple se encontró que las variables predictoras que los estudiantes de nivel superior consideran para tener un ambiente seguro son *el ahorro del agua, la equidad social, la identidad de las comunidades y el cuidado de la naturaleza*, con un R2 de (0.418).

Por lo que se infiere que los estudiantes encuestados consideran que acciones como el cuidar el consumo de agua, la equidad social, mantener la identidad en las comunidades y el cuidado de la Naturaleza son acciones que favorecen para tener un ambiente seguro.

Variable independiente: Ambiente Seguro						
R2 = 0.4187						
Variables	Coefficiente de regresión b(i)	Error Stándart Sb(i)	Valor de Prueba T HO:B(i) ==	Nivel de probabilidad	Rechaza H0 al 5%?	Poder de Prueba al 5%
Ahorro del agua	0.143	0.0598	2.392	0.0175	Si	0.6639
Equidad social	0.1561	0.0593	2.632	0.009	Si	0.7462
Identidad de las comunidades	-0.1766	0.0672	-2.628	0.0091	Si	0.7448
Cuidado de la naturaleza	0.2142	0.0714	3.001	0.003	Si	0.8485

Tabla 4 Análisis de regresión múltiple considerando la variable *Ambiente Seguro* como dependiente

Fuente: *Elaboración Propia*

Conclusiones

Un ambiente seguro incluye beneficios que son considerados en la propia declaración de derechos humanos; la educación, la salud, el trabajo, la igualdad social, la alimentación, el desarrollo ecológicamente sustentable y los beneficios del progreso son algunos de los derechos que benefician a los seres humanos.

El cuidado de la naturaleza es una acción que corresponde a todos. La protección a la tierra reconocido ya como un derecho en la “Ley de Protección de la Tierra” señala el valor primordial de la vida y de todos los seres vivos; sin embargo, se resaltan las acciones de cosumismo exacerbado de los recursos naturales, como lo refiere Garza (2015); así también Garavito (2009) señala que estamos lejos de responder a los retos y riesgos ecológicos y sociales impuestos por el modelo cultural de dominación de la Naturaleza.

Los resultados del estudio muestran como los jóvenes estudiantes de nivel superior consideran relevante el cuidado de la naturaleza como una acción que contribuye al desarrollo sustentable y que además, como señalan estudios científicos repercute en beneficios para la salud física y mental (Castell 2019).

El agua es otro de los elementos indispensables para el ambiente seguro. Se han implementado algunas estrategias para el cuidado del consumo, algunas de ellas realizadas por organismos internacionales como la ONU; campañas de educación ambiental enfocadas al ahorro, uso y almacenamiento del líquido, sin embargo no se han alcanzado los objetivos planteados, tal y como lo señala Escobar (2014). Este problema no solo afecta a países del Tercer mundo, sino también a países con un cierto nivel de desarrollo (Saldivar 2013).

López (2013) señala que la lógica de la globalización implica una menor participación del estado y alude a la organización de la sociedad para plantear sus propias propuestas de desarrollo social; alcanzar sus propias expectativas de vida de acuerdo a su idiosincrasia. La identidad social es relevante para alcanzar esta cohesión social, dicha identidad, para Peris (2007) depende de la valoración que el individuo hace de su grupo social. Sin embargo la Convención Americana sobre Derechos Humanos, en sus indicadores refiere a los esfuerzos estatales para traducir compromisos y obligaciones en materia de derechos: aspectos como la seguridad social, salud, educación, alimentación y medio ambiente.

Estudios como el de Aguilar (2013) concluyen que la inclusión y exclusión son procesos históricos y políticos mutuamente relacionados y que mientras en teoría se habla de igualar a los desiguales o incluir a los excluidos, en la práctica para la inclusión se hace un trasfondo de desigualdad o exclusión. Otros autores como Muñoz (2014) declara que acciones como la implementación de un transporte urbano suficientemente accesible permite alcanzar un nivel adecuado de equidad social; así también Garrido (2016) concluye que la equidad en el acceso a las prestaciones sanitarias debe definirse en sentido amplio para incluir desde la igualdad de derecho a la protección de la salud hasta la igualdad en la obtención de una atención sanitaria efectiva y de calidad. Haeberer (2019), muestra en su estudio una desigualdad en la mortalidad cardiovascular asociada con el nivel educativo, especialmente en mujeres.

Se puede concluir que las acciones para un Desarrollo Sustentable y mejor calidad de vida propuestas por los estudiantes de nivel superior, resultado de este estudio están estrechamente relacionadas. El ahorro del agua es una medida indispensable en el cuidado de la Naturaleza; para que exista una mayor equidad social es importante la administración ordenada de los recursos naturales y materiales; y, es la identidad social la que nos invita a plantearnos objetivos y compromisos que contribuyan al bienestar de toda la humanidad y de la naturaleza. Es esta una propuesta de un ambiente seguro derivado de acciones para un Desarrollo sustentable y por tanto una mejor calidad de vida.

Referencias

Castañeda Jiménez, J. (2011). *metodología de la Investigación*. México, México: McGraw-Hill.

Castell, C. (2019). Naturaleza y salud: una alianza necesaria. *Gaceta Sanitaria*, <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.05.016>.

López Santiago N., B. G. (julio-diciembre de 2013). Identidad y desarrollo: El caso de la subregión alta Mixe de Oaxaca. *Península*, III(2), 9-37.

Aguilar Nery, J. (24 de enero de 2013). programas educativos compensatorios en México. Problemas de equidad y conocimiento. *Perfiles Educativos*, XXXVII(147), 183-200.

Escobar Neira C., O. A. (enero de 2014). Efectividad de tres estrategias de educación ambiental en el ahorro del agua en una universidad. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*, 4(1), 41-58.

Garavito González, L. (enero-diciembre de 2009). La indagación sociológica contemporánea sobre la "naturaleza". *Territorios*(20-21), 207-217.

Garza Grimaldo, J. G. (febrero de 2015). Los derechos de la naturaleza en México. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1, 181-190.

Haeberer, M. e. (3 de septiembre de 2019). Desigualdades sociales en la mortalidad cardiovascular en España desde una perspectiva interseccional. *Revista Española de Cardiología*, 72(9), 701-794.

Muñoz Miguel, J. (7 de Noviembre de 2014). Disponibilidad y accesibilidad en el transporte público madrileño como garantía de equidad social ante la aplicación de un peaje urbano para la ciudad de Madrid. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*.(20), 47-54.

Muñoz-Pogossian B., B. A. (2016). *Equidad e inclusión social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. Washington DC, USA: OEA.

Neira María, P. M.-L.-U. (20 de octubre de 2017). *Rumbo a un medio ambiente más sano*. Recuperado el septiembre de 2019, de Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/towards-a-healthier-and-safer-environment>

PDHRE. (s.f.). *PDHRE*. Recuperado el septiembre de 2019, de <https://www.pdhre.org/rights/environment-sp.html>

Peris Pichastor R., A. N. (diciembre de 2007). Evolución conceptual de la Identidad social. El retorno de los procesos emocionales. *Revista electrónica de motivación y Emoción*, X(26-27).

Saldívar V., A. (julio-agosto de 2013). Gobernanza multidimensional del agua: la Directiva del Agua Europea. Dificultades de su aplicación. *Economía informa*(381), 74-90.

Urbanos Garrido, R. (20 de marzo de 2016). La desigualdad en el acceso a las prestaciones sanitarias. Propuestas para lograr la equidad. *Gaceta Sanitaria*, 25-30.

El desarrollo de la conducta asertiva a estudiantes de nivel superior de Xilitla, S.L.P**The development of assertive behavior to higher level students of Xilitla, S.L.P**

OLIVARES-BAZÁN, León Donizetty*†, INFANTE-ZAPUCHE, Eva y ZAPATA-PADILLA, Néstor Juan

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca Nombre, calle Romualdo del Campo No. 501, Frac. Rafael Curiel C.P. 79060, Ciudad Valles, S.L.P., México

ID 1^{er} Autor: León Donizetty, Olivares-Bazán / ORC ID: 0000-0002-2070-0229, CVU CONACYT ID: 1000662

ID 1^{er} Coautor: Eva Infante-Zapuche / ORC ID: 0000-0001-5667-3296, CVU CONACYT ID: 1000826

ID 2^{do} Coautor: Néstor Juan, Zapata-Padilla / ORC ID: 0000-0003-3367-3589, CVU CONACYT ID: 898332

DOI: 10.35429/JPDL.2019.15.5.22.33

Recibido 29 de Marzo, 2019; Aceptado 30 Junio, 2019

Resumen

Objetivos: Diseñar un Curso-Taller para incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura de Gestión y Desarrollo Empresarial en el Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp de Xilitla, S.L.P. Metodología: Se aplicó la investigación descriptiva para dar una explicación detallada de las características del objeto que se está evaluando. Con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Además, se utilizó métodos (Histórico – Lógico, Análisis - síntesis) teóricos, empíricos (Observación, Cuestionario, criterios de expertos) y matemáticos (Análisis porcentual y Grafico de barras). Contribución: Al integrar el Curso-Taller para incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial se crea un precedente, al fomentar en el alumno la participación en clase e incrementar al mismo tiempo el conocimiento, de tal manera que egresen alumnos capaces de debatir sin temor alguno en el contexto laboral donde se desempeñen. Con el desarrollo del Curso-Taller para incrementar la asertividad en los alumnos, será más dinámica la clase, logrará mejorar los conocimientos y desarrollo, a la vez que adquirirá seguridad para expresar opiniones libremente, preparándolo para el desempeño laboral al terminar la Licenciatura, al mismo tiempo que el prestigio de la Institución crecerá al egresar personal altamente capacitado.

Comportamiento, Conducta asertiva, Liderazgo

Abstract

Objetivo: Design a Course-Workshop to increase assertiveness in students of the Bachelor of Management and Business Development at the Institute of Higher Education Educadistanciaslp de Xilitla, S.L.P. Methodology: Descriptive research was applied to give a detailed explanation of the characteristics of the object being evaluated. With a qualitative and quantitative approach. In addition, theoretical, empirical (Observation, Questionnaire, expert criteria) and mathematical (Percent Analysis and Bar Graphs) methods (Historical - Logic, Analysis - synthesis) were used. Contribution: By integrating the Course-Workshop to increase assertiveness in students of the Bachelor of Business Management and Development, a precedent is created, by encouraging student participation in class and increasing knowledge at the same time, so that capable students graduate to debate without fear in the work context where they work. With the development of the Course-Workshop to increase assertiveness in students, the class will be more dynamic, will improve knowledge and development, while acquiring security to express opinions freely, preparing it for work performance at the end of the Degree, at at the same time that the prestige of the Institution will grow by graduating highly trained personnel.

Behavior, Assertive behavior, Leadership

Citación: OLIVARES-BAZÁN, León Donizetty, INFANTE-ZAPUCHE, Eva y ZAPATA-PADILLA, Néstor Juan. El desarrollo de la conducta asertiva a estudiantes de nivel superior de Xilitla, S.L.P. Revista de Filosofía y Cotidianidad. 2019, 5-15: 22-33

* Correspondencia del Autor (donizetty.bazan@uaslp.mx)

† Investigador contribuyendo como primer Autor.

Introducción

En el artículo tercero de la Constitución Mexicana se establece la obligatoriedad de la Educación Básica y Media Superior en toda la República Mexicana y dice en el párrafo segundo que la educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Con el artículo mencionado se puede entender que el alumno que egresó del nivel Medio Superior y que ingresó al Nivel Superior, en este caso Licenciatura, debió estar capacitado para desarrollarse dentro del salón de clases, demostrando compañerismo e iniciativa tanto de participación como de técnicas de estudio para obtener el máximo desempeño y aprendizaje de las materias que se imparten dentro del estudio profesional.

Sin embargo, si se contextualiza en el ámbito educativo sobre todo en áreas geográficas donde los usos y costumbres de la región tienen un impacto determinante en la forma en que se desempeñó el alumno y la forma de vivir de la sociedad en general, debió haber representado un reto para el docente lograr el cambio de conducta en el grupo escolar al que se impartió clase, habiendo tenido que desarrollar estrategias especiales que coadyuvaran a superar las barreras que impone el contexto, para haber dado lugar a habilidades que permitieran desarrollar en el alumno las facultades a las que hace referencia el artículo tercero.

Esta investigación estableció como objetivo el diseño de un Curso-Taller para incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura de Gestión y Desarrollo Empresarial, tomando como población 16 alumnos que conforman el total de los estudiantes que cursan esta licenciatura.

Se establecieron cinco preguntas científicas: ¿Cómo se conceptualiza en la literatura existente, la asertividad en los estudiantes del nivel superior? ¿Cuáles son las características situacionales que prevalecen respecto de la conducta asertiva en los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp, de Xilitla, S.L.P.?

¿Cómo diseñar un Curso-Taller que ayude a incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura de Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp en Xilitla, S.L.P.? ¿Cómo evaluar de manera preliminar el Curso-Taller propuesto para incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp, de Xilitla, S.L.P.?

Con el desarrollo del Curso-Taller para incrementar la asertividad en los alumnos, será más dinámica la clase, logrará mejorar los conocimientos y desarrollo, a la vez que adquirirá seguridad para expresar opiniones libremente, preparándolo para el desempeño laboral al terminar la Licenciatura, al mismo tiempo que el prestigio de la Institución crecerá al egresar personal altamente capacitado.

El artículo está formado por tres subtemas: en el primer subtema abarca la parte de la Fundamentación teórica sobre la asertividad en alumnos de Nivel Superior. El segundo subtema se presentará el diagnóstico sobre la asertividad de los alumnos. La tercera parte será la propuesta del curso-taller cuyo fin es la incrementar la asertividad a los estudiantes y por último las conclusiones generales de la investigación realizada así como a su vez unas recomendaciones sobre el uso de la propuesta.

Fundamentación teórica sobre la asertividad en alumnos de nivel superior

La forma de educar a los hijos en algunas regiones de la república tiene características particulares, entre ellos dogmas religiosos, familiares y culturales, que van heredándose de generación en generación y que están arraigadas y es difícil cambiar en corto tiempo.

En este trabajo se definen solo tres tipos de conducta, la conducta inhibida, la conducta agresiva y la conducta asertiva: Roca Elia, (2003) define la conducta inhibida como sumisión, pasividad, retraimiento, tendencia a adaptarse excesivamente a reglas externas o a deseos de los demás, sin tener bastante en cuenta los propios intereses, sentimientos, derechos, opiniones y deseos. Esta conducta es generalmente encontrada donde los hijos deben cumplir una serie de reglas sin derecho a opinión para no ser excluidos del medio en el que se desarrollan.

La conducta agresiva la define Elia Roca, (2003) como: conducta no-assertiva, opuesta a la inhibición, no respeta los derechos, sentimientos e intereses de los demás en su forma más extrema incluye: ofenderlos, provocarlos o atacarlos. De esta conducta se deriva la conducta pasivo-agresiva: es la de quien no se atreve a mostrarse directamente agresivo, pero lo hace indirectamente. Esta derivación es muy común encontrarla en cualquier contexto social logrando tensionar el ambiente de convivencia.

Sobre la conducta asertiva, dice Elia Roca, (2003) que una persona tiene una conducta asertiva cuando defiende los propios intereses, se expresa opinando libremente y no permite que los demás se aprovechen de ella; al mismo tiempo, es considerada con la forma de pensar y de sentir de los demás. Esta conducta es el término medio entre conducta inhibida y conducta agresiva. La conducta asertiva tiene como características ciertos derechos, como ejemplo: en lugar de pensar que se deben acatar los puntos de vista de los demás, se debe ejercer el derecho de tener una opinión propia, o en otro ejemplo, no se debe creer que cometer errores es vergonzoso, el ser humano tiene derecho a cometer errores.

La cultura no-assertiva tiende a fomentarse cuando se observa la manera en que se conducen personas no-assertivas, o cuando se elogian las conductas no assertivas, o por ejemplo con la crítica se castigan las conductas asertivas, muy común en los grupos de personas. Este tipo de situaciones hace que sea más difícil adoptar una conducta asertiva, sobre todo si no hay alguien que asesore, en este caso alumnos, sobre cómo adoptar una conducta asertiva.

Algunas definiciones de asertividad: León, Rodríguez, Ferrel, Ceballos, (2009). Definen la asertividad como la habilidad del individuo para expresar las propias limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica. Güel, (2005). Asertividad: Es la expresión de los propios intereses, creencias, opiniones y deseos de manera honrada, tranquila, sin sentimiento de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos, intereses o derechos de los otros.

Las características de las conductas:

La conducta Pasiva la describe Trejo (2006) con las siguientes características:

Conducta General. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen los deseos. La apariencia es de inseguridad.

Verbalmente. Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos; habla con rodeos; no encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.

Voz. Débil, temblorosa; volumen bajo

Mirada. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos.

Postura. Agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

Manos. Temblorosas y sudorosas

La conducta Agresiva la describe Trejo (2006) con las siguientes características:

Conducta General. Exagera para demostrar la superioridad. Refleja agresividad.

Verbalmente. Exige; usa palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone la opinión; se comunica a base de mandatos; usa mensaje "TÚ"; habla mucho para no ser contrariado y llamar la atención. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

Voz. Fuerte; con frecuencia grita; voz fría y autoritaria.

Mirada. Sin expresión; fija, penetrante y orgullosa.

Postura. Rígida; desafiante y soberbia.

Manos. Usa el dedo acusatorio; movimientos rechazantes o aprobatorios

Brown (1980) define la conducta asertiva como la conducta que ocurre en un contexto interpersonal que se interesa principalmente por la adquisición de refuerzo personal y que minimiza la pérdida de refuerzo por parte del (los) receptor(es) de la(s) conducta(s).

De acuerdo con Caballo (1983) la conducta asertiva es aquella conducta que expresa los sentimientos y pensamientos de un individuo de una manera honesta sin herir a los demás, y que normalmente alcanza el objetivo.

La conducta Asertiva la describe Trejo (2006) con las siguientes características:

Conducta General. Actúa con naturalidad; escucha atentamente.

Verbalmente. Expresa lo que quiere; expresa sentimientos; habla objetivamente; usa mensajes "YO"; habla cuando tiene algo que decir; habla bien de sí mismo si es necesario o conveniente; la comunicación es directa.

Voz. Firme; calurosa; relajada; bien modulada.

Mirada. Ve a los ojos; mirada franca; ojos expresivos.

Postura. Bien balanceada; relajada y tranquila.

Manos. Movimientos relajados, naturales y acogedores.

En las habilidades alternativas a la agresión: Acosta (2003) dice que en cualquier momento o circunstancia se quiere satisfacer alguna de las necesidades personales y alcanzar el logro de lo que se desea. Pero no siempre se consigue, los intereses personales pueden entrar en conflicto con los de otras personas y puede que, entonces, sea imposible alcanzarlos.

En esas circunstancias, no es extraño que se sienta el impulso de arremeter contra otra u otras personas por entender que ellas son las causantes de que no se logren las metas. Algunas personas argumentan que cuando son agresivos lo que pretenden es defender los derechos. Eso puede ser cierto. Pero, es importante darse cuenta que la valía personal y los derechos pueden defenderse con comportamientos no agresivos.

Las habilidades alternativas a la agresión: a) No entrar en peleas; b) Emplear autocontrol; c) Responder a las bromas; d) Convencer a los demás e) Negociar; f) Compartir algo; g) Ayudar a los demás.

Legítimos derechos	Suposiciones tradicionales erróneas
Algunas veces, se tiene derecho a ser el primero.	Es ser egoísta, anteponer las necesidades propias a las de los demás.
Se tiene derecho a cometer errores.	Es vergonzoso cometer errores. Hay que tener una respuesta adecuada para cada ocasión.
Se tiene derecho a ser juez último de los sentimientos y aceptarlos como válidos.	Si no puede convencer a los demás de que los sentimientos son razonables, debe ser que se está equivocado o que se está volviendo loco.
Se tiene derecho a tener las propias opiniones y convencimientos.	Hay que respetar los puntos de vista de los demás, especialmente si desempeñan algún cargo de autoridad. Guardarse las diferencias de opinión para uno mismo; escuchar y aprender.
Se tiene derecho a cambiar de idea o de línea de acción.	Hay que intentar ser siempre lógico y consecuente.
Se tiene derecho a la crítica y a protestar por un trato injusto.	Hay que ser flexible y adaptarse. Cada uno tiene sus motivos para hacer las cosas y no es de buena educación interrogar a la gente.
Se tiene derecho a interrumpir para pedir una aclaración	No hay que interrumpir nunca a la gente. Hacer preguntas denota estupidez.
Se tiene perfecto derecho a intentar un cambio.	Las cosas podrían ser aún peores de lo que son. No hay que tentar a la suerte.
Se tiene derecho a pedir ayuda o apoyo emocional.	No hay que hacer perder a los demás su valioso tiempo con los problemas propios
Se tiene derecho a sentir y expresar el dolor.	A la gente no le gusta escuchar que una persona se encuentra mal, así que es mejor guardárselo para sí.
Se tiene derecho a ignorar los consejos de los demás.	Cuando alguien se molesta en dar un consejo, es mejor tomarlo seriamente en cuenta, porque suele tener razón.
Se tiene derecho a recibir el reconocimiento formal por un trabajo bien hecho.	La satisfacción de saber que se ha hecho algo bien es la mejor recompensa. A la gente no le gustan los alardes, la gente que triunfa, en el fondo cae mal y es envidiada. Hay que ser humilde ante los halagos.
Se tiene derecho a decir "no".	Hay que intentar adaptarse siempre a los demás, de lo contrario no se encuentran cuando se necesitan.
Se tiene derecho a estar solo aún cuando los demás deseen su compañía.	No hay que ser antisocial. Si dices que prefieres estar solo, los demás pensarán que no te gustan.
Se tiene derecho a no justificarse ante los demás.	Hay que tener siempre una buena razón para todo lo que se siente y se hace.
Se tiene derecho a no responsabilizarse de los problemas de los demás.	Cuando alguien tiene un problema, hay que ayudarlo.
Se tiene derecho a no anticiparse a las necesidades y deseos de los demás.	Hay que ser sensible a las necesidades y deseos de los demás, aún cuando estos sean incapaces de demostrarlos.
Se tiene derecho a no estar pendiente de la buena voluntad de los demás.	Es una buena política intentar ver siempre el lado bueno de la gente.
Se tiene derecho a responder o a no hacerlo	No está bien quitarse a la gente de encima; si alguien hace una pregunta, hay que darle siempre una respuesta.

Tabla 1 Derechos Asertivos comparados con las suposiciones erróneas

Fuente: Díez Gutiérrez, (2006)

Trejo, (2006). Las personas asertivas conocen los propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a ganar, sino a llegar a un acuerdo.

Comportamiento externo.

- Habla fluida, seguridad, ni bloqueos, ni muletillas, contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal, comodidad postural.
- Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir no, saber aceptar errores.
- Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.
- Las convicciones son en la mayoría racionales, la manera de pensar es más racional, actuando de forma más adaptativa a la vida y circunstancias.

Sentimientos o emociones:

- Buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por uno mismo.
- Sensación de control emocional.

También en este caso, la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno y la conducta de los demás:

- Frenan o desarman a la persona que les ataque
- Aclaran equívocos
- Los demás se sienten respetados y valorados
- La persona asertiva suele ser considerada “buena”, pero no “tonta

El problema de la asertividad en la Educación Superior caso en Argentina.

González, Cadoche, Prendes (2005) realizaron la investigación: La asertividad en alumnos universitarios en la Universidad Nacional del Litoral, en la Facultad de Ciencias Universitarias en Argentina. Se extrajo lo siguiente:

El objetivo fue la de Indagar, diagnósticamente, las competencias de asertividad de los alumnos ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria. Cohorte, (2007)

Para realizar esta evaluación, se utilizó un test, de “tendencia de asertividad”, presentado por Pérez Pincheira (2004). Participaron de este ensayo un grupo de 146 alumnos de primer año de la carrera Medicina Veterinaria, todos ellos ingresantes del año 2007.

Los resultados fueron los siguientes:

- El 20 % de los alumnos manifiesta inseguridad y baja autoestima, dado que afirman que suelen evitar contactos sociales por temor a hacer o decir algo inadecuado.
- Un 93 % prefiere eludir situaciones problemáticas con otras personas antes que afrontarlas.
- El 50 % no se cree capaz de enfrentar desafíos donde deban respetar y exigir respeto de los demás, siendo esto un llamado de atención ya que, debido al contexto antes mencionado de estos jóvenes, deberán ahora autogestionar la vida, tomar decisiones y enfrentar diversas situaciones.
- El 95 % responde que conoce pocas personas con las que pueda sentirse relajado y pasarlo bien; es el adjetivo calificativo pocas lo que llama la atención.
- El 68 % de los alumnos parece mostrar reservas en la amistad frente al dinero, ya que afirma que dudarían en pedir dinero prestado a un amigo o en recordarle alguna deuda monetaria del otro para con él. Al parecer la confianza se pierde frente a una deuda económica.

Por otra parte se percibe la tendencia hacia una actitud asertiva en las siguientes observaciones:

- Sólo el 1 % manifiesta no sentirse confiado para contradecir la opinión de alguien a quien respetan.
- Un 100 % afirma que cada persona debe defender sus derechos.

Se concluye de las observaciones realizadas que, en muchos aspectos, los alumnos poseen un comportamiento inhibido o pasivo con una leve tendencia a la asertividad.

Comparación entre México – Cuba

En el estudio, Asertividad: un estudio comparativo entre estudiantes de México y Cuba, se extrajo lo siguiente:

Flores, Lainé (2009) Con una muestra de 426 universitarios de los cuales 50.5% (215) fueron de Mérida, Méx., y 49.5% (211) de la Ciudad de la Habana, Cuba.

Factores de la Escala Multidimensional de Asertividad	PAÍS		F	Prob.
	MEX	CUB		
Asertividad Indirecta	2.45	2.13	16.19	0.000***
No Asertividad	2.63	2.26	24.50	0.000***
Asertividad	3.72	4.14	58.24	0.000***

Tabla 2 Factores de la Escala Multidimensional de Asertividad en el estudio comparativo México – Cuba.

Los resultados muestran diferencias significativas en los tres factores (Ver tabla No. 2) de la Escala Multidimensional en Asertividad entre los estudiantes de México y Cuba, aunque el patrón de respuesta fue muy similar, se observó que en los factores de asertividad indirecta y no asertividad los estudiantes mexicanos son los que obtuvieron las medias más altas, es importante señalar que éstas están por debajo de la media teórica. Por el contrario, los estudiantes cubanos son los que obtienen la media más alta en el factor de asertividad, a pesar de que para ambos, las medias obtenidas estuvieron por arriba de la media teórica.

Hallazgos matizados por la cultura, puesto que aunque ambos países son colectivistas, desde el enfoque etnopsicológico, la personalidad del mexicano se ha explicado a partir de las Premisas Histórico-Socio-Culturales destacando en ellas, la obediencia afiliativa y del estilo automodificador, Díaz-Guerrero, (1994) por lo que no es de extrañar que los mexicanos obtengan puntuaciones menos altas en asertividad. Flores y Díaz-Loving, (2004); Flores, Díaz-Loving, Padilla y (Castillo, en prensa).

Diagnóstico sobre la asertividad de los alumnos

Los instrumentos utilizados fueron constituidos por encuestas a los alumnos que cursan la carrera de Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp y al personal docente que imparte en esta Licenciatura, así como la aplicación del instrumento de la observación de clase. Los resultados obtenidos se analizaron y representaron utilizando gráficas de barras y pastel, mostrando los resultados en cantidad porcentuales.

La información obtenida se analizó de acuerdo con el método de triangulación para obtener respuesta a la pregunta científica: ¿Cuáles son las características situacionales que prevalecen respecto de la conducta asertiva en los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto Educadistanciaslp, de Xilitla, S.L.P.?

La población estudiantil de la Licenciatura de Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp, cuyo total de estudiantes suma 16 y para la investigación se ha utilizado el universo completo. El instrumento que se utilizó fue la encuesta a alumnos, donde se obtuvo los siguientes resultados:

- 1.- Cuando estás en clase con algún tema ¿participas libremente?
69% a veces; 31% siempre
- 2.- ¿Cuándo estás en clase, expresas tu opinión consciente de que puedes cometer errores?
50% a veces; 44% siempre; 6% de vez en cuando
- 3.- Si el maestro te hace una pregunta sobre algo de la clase y no sabes la respuesta, ¿Te sientes incómodo?
44 % de vez en cuando; 25% a veces; 12% nunca
- 4.- Si por alguna circunstancia, no te enteras de algo importante de la clase, ¿Pides que te informen en cuanto te das cuenta?
75% siempre; 19% a veces; 6% nunca
- 5.- Cuando un compañero de clase, te pide que hagas algo en lo que no estás de acuerdo, ¿De todas maneras lo haces?
50% nunca; 38% de vez en cuando; 12% a veces

6.- Cuando un compañero de clase, te pide ayuda en algo que no sabes o no conoces, ¿Le dices abiertamente que no puedes ayudarlo?

50% siempre; 19% a veces; 12% de vez en cuando; 19% nunca

7.- Si tienes un evento en la escuela en el que se requiere la participación individual y tú estás de acuerdo, ¿participas en tal evento, aunque la mayoría de tu grupo no esté de acuerdo?

37% a veces; 31% siempre; 13% nunca; 10% de vez en cuando

8.- ¿Te apuras en sacar buenas evaluaciones para no perder tu prestigio de “bueno, responsable o admirable”?

50% a veces; 25% siempre; 19% nunca; 6% de vez en cuando

9.- Cuando presentas un examen, sientes que es muy importante para ti, ¿tener la más alta calificación en comparación con tus compañeros de clase?

44% a veces; 25% siempre; 25% nunca; 6% de vez en cuando

10.- Si el maestro hace alguna pregunta, y tienes la respuesta, ¿Te molesta que otro compañero dé antes la respuesta?

56% nunca; 25% de vez en cuando; 19% a veces

Se aplicó el instrumento EPD-MAPLE-EIZ/2014 encuesta a docentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- ¿Cómo valora la actitud de los alumnos en su participación libre?

67% muy bien; 33% bien

2.- ¿Cómo valora la seguridad que muestran los alumnos cuando expresan su opinión, a pesar que lo expresado sea incorrecto?

34% muy bien; 33% bien; 33% regular

3.- ¿Cómo valora la reacción de los alumnos cuando les pregunta directamente algo que desconocen, del tema que se esté tratando en clase?

34% muy bien; 33% bien; 33% regular

4.- ¿Cómo valora la actitud de los alumnos que no tienen información completa sobre algo de la clase?

34% bien; 33% regular; 33% mal

5.- ¿Cómo valora la actitud de los alumnos en las decisiones erróneas del líder del grupo?

67% bien; 33% mal

6.- ¿Cómo valora entre alumnos la colaboración entre pares al aplicar una estrategia de trabajo?

67% muy bien; 33% bien

7.- ¿Cómo valora la participación individual de los alumnos en algún proyecto de colaboración?

67% muy bien; 33% bien

8.- ¿Cómo valora la actitud de los alumnos al compartir notas fuera de clase con los demás compañeros?

67% muy bien; 33% bien

9.- ¿Cómo valora la convivencia de los alumnos que tienen las mejores notas, con sus demás compañeros?

33% muy bien; 67% bien

10.- ¿Cómo valora la reacción de los alumnos que van a dar alguna respuesta a algo que se les pregunta y otro alumno la emite antes?

100%

Al analizar los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos se observan algunas similitudes y discrepancias en la información obtenida:

Concentrado de respuestas asertivas de la encuesta aplicada a alumnos

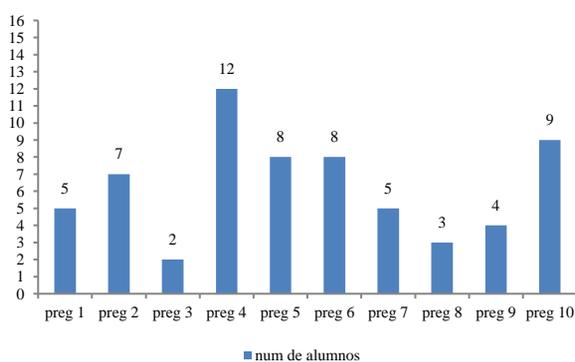


Grafico 1 Concentrado respuestas asertivas en encuesta aplicada a alumnos

Fuente: *Elaboración Propia*

En el concentrado de respuestas asertivas de este instrumento de investigación EA-MAPLE-EIZ/2014, se puede observar que existe un número considerable de alumnos que generalmente no presentan una conducta asertiva con respecto a sus clases.

En el análisis del instrumento de encuesta a alumnos, se observa que existe buena comunicación entre pares, sin embargo, al cuestionar sobre las actitudes asertivas que deben mostrar en el salón de clase, sólo una parte del alumnado la ha desarrollado, habiendo similitud en las respuestas del cuestionario a docentes.

De acuerdo con las gráficas del cuestionario a docentes se observa que los docentes consideran que una parte del alumnado desarrolla en clase las conductas de iniciativa en la participación de clase. En la observación de clase también se observó que una parte del alumnado ha desarrollado la iniciativa de participación en clase.

Existe discrepancia en algunas actitudes de los alumnos como en la participación individual en eventos, donde solamente el 31% muestra una conducta asertiva de acuerdo con la encuesta a alumnos y en la encuesta a docentes el 67% considera que los alumnos tienen una actitud colaborativa.

Se observó que una gran parte del alumnado no ha desarrollado la conducta asertiva dentro del salón de clase, mermando de ésta manera la oportunidad de obtener el máximo conocimiento de las materias que se les imparten.

Propuesta del curso-taller para incrementar la asertividad

En esta propuesta de solución se presenta a los estudiantes los conocimientos necesarios sobre la asertividad y a través de ejercicios dinámicos y con el apoyo de videos el alumno se apropiará de las nuevas conductas necesarias para el mejoramiento del desempeño escolar, favoreciendo al mismo tiempo el desarrollo de la iniciativa y la habilidad de liderazgo.

Esta es una propuesta formativa constituida por 10 sesiones, mismas que deberán cubrirse en un tiempo de 20 hrs. En el desarrollo, el alumno analizará los contenidos, realizará actividades y se estudiará a sí mismo, para que de esta manera se obtengan productos específicos que beneficien el desarrollo de clase y el desempeño del alumno.

En la primera sesión se abordan los conceptos esenciales y conocimientos esenciales del tema, que ayudarán al alumno a entender cuál debe ser su desempeño dentro del aula y también se motive a participar en la misma, enriqueciendo el desarrollo de clase y mejorando su preparación académica.

En la segunda, tercera, cuarta, quinta, sexta, séptima, se exploran y abordan los derechos, principios básicos, lenguaje verbal y no verbal de la asertividad y se estudiará la persona asertiva así como los diferentes tipos de conducta que se pueden presentar.

En la octava sesión se sugiere la proyección de una película para que el alumno analice las conductas que se presentan en la misma, en la novena sesión se llevará a cabo un ejercicio de retroalimentación, resolución de dudas y reforzamiento de los puntos que el instructor considere que hayan quedado débiles en el transcurso del Curso-Taller, en la décima sesión se sugiere la aplicación de un test de evaluación con la finalidad de conocer el grado de asimilación y cambio de conducta de los alumnos que participaron en el Curso-Taller.

La metodología del curso es el siguiente:

En la primera etapa del Curso – Taller para incrementar la asertividad en los alumnos de la Licenciatura de Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp de Xilitla, S.L.P., los contenidos son abordados en la línea de “teoría – práctica” como eje metodológico, por lo tanto todas las actividades están encaminadas en esa relación. En cada tema abordado, se contempla una exposición teórica por parte del instructor acompañada con material de apoyo como videos y diapositivas, interactuando con el grupo, haciendo comparación con el desarrollo normal de una clase. Se realizan actividades utilizando técnicas que ayuden a los alumnos a conocer las conductas asertivas, ayudándolos para la facilidad de adaptación a las mismas.

Metodología	Productos	Horas de Lectura	Horas Presenciales	Subtemas	Temas	Sesiones
Colaborativo	Trabajo	8	12	34	6	10
Actividades de acuerdo a las indicaciones del instructor		7				

Tabla 3 Características generales de la propuesta
Fuente: *Elaboración Propia*

La segunda etapa del Curso-Taller se efectúa a través de ejercicios una valoración de las nuevas conductas adquiridas por los alumnos, se corrigen aspectos y se hace retroalimentación a los participantes retomando los conceptos más importantes y reafirmando los puntos que el instructor considere que hayan quedado débiles.

En la tercera etapa se aplicará un test para conocer el grado de adquisición de habilidades asertivas de los participantes en el Curso - Taller

Recomendaciones para el uso de la propuesta

Se recomienda que esta propuesta se aplique a toda la comunidad estudiantil del instituto, para que todos tengan oportunidad de beneficiarse con la práctica de éste taller.

Se recomienda que ya que el docente tiene un papel muy importante dentro del salón de clases se les invite a participar en este taller, con la finalidad de que motiven a los alumnos dentro del salón de clase a practicar las conductas asertivas.

Se recomienda que los docentes de cada materia hagan su planeación tomando en cuenta las habilidades asertivas que el alumno debe desarrollar coadyuvando en el proyecto de la institución, de crear líderes asertivos.

Se recomienda aplicar esta propuesta en otro nivel escolar para incrementar la asertividad en los alumnos.

Conclusión

Al desarrollar esta investigación, la idea principal es apoyar a los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial a desarrollar habilidades asertivas, para mejorar el desempeño de la clase, que el alumno tenga iniciativa propia para expresar su opinión de acuerdo a los temas que se estén llevando a cabo, y que no sea necesario esperar que el docente le pregunte para opinar, sobre todo porque entre los alumnos que son muy callados, la mayoría tienen una capacidad de análisis y de interpretación muy alta, y que el docente la descubre hasta que dirige a esas personas sus cuestionamientos.

Se ha investigado varios autores, que hablan de la necesidad de desarrollar habilidades asertivas que ayudan a que las personas actúen respetándose y respetando a los demás, a la vez que las personas aprenden a aceptarse tal como son y a fomentar su desarrollo personal. Las actitudes asertivas permiten que las personas tengan la iniciativa necesaria coadyuvando al desarrollo de la habilidad de liderazgo y gestión.

Una vez aplicados los instrumentos de la investigación, graficados y analizados, se concluye que los docentes tienen un buen desempeño en la impartición de clase, utilizan estrategias y motivan a sus alumnos, pero una gran mayoría de alumnos no demuestra iniciativa de participación en clase.

Esta falta de iniciativa no se ve que sea apatía, sino, que se deduce que es un poco de inseguridad o temor a equivocarse. Es necesario apoyar a los alumnos para que desarrollen habilidades de iniciativa y liderazgo y se cumpla eficientemente el perfil del egresado programado.

La implementación del Curso-Taller pone de manifiesto la importancia que el Instituto de Educación Superior Educadistanciaslp tiene en el mejoramiento del aprovechamiento de sus alumnos. Pone en práctica nuevas ideas y comportamientos dentro del salón de clase, liberando a los alumnos de conductas no asertivas para insertarlos en un nuevo mundo empresarial, donde es necesaria la iniciativa y los conocimientos para generar nuevos líderes y gestores en la actividad económica.

En la idea de que los egresados de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial deben ser líderes positivos con iniciativa, sus conductas deben ser asertivas para que guíen por buen sendero en el ramo empresarial y logren eficiente y eficazmente el objetivo del perfil del egresado de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Empresarial del Instituto Educadistanciaslp.

Anexos

Sesión No. 1. Conceptos y teoría básicos sobre asertividad
1.1 Concepto de Asertividad
1.2 Concepto de Empatía
1.3 Concepto de Habilidades Sociales
1.4 Ventajas de la asertividad
Sesión No. 2. Principios básicos de la asertividad
2.1 Respeto por los demás y por uno mismo
2.2 Ser directo
2.3 Ser Honesto
2.4 Ser Apropiado
Sesión No. 3. Lenguaje Verbal y no Verbal
3.1 Gestos con rostro
3.2 Gestos con las manos
3.3 Gestos con el cuerpo
3.4 La voz
Sesión No. 4 Derechos Asertivos
4.1 Derecho a ser el primero
4.2 Derecho a cometer errores
4.3 Derecho a ser juez último de los sentimientos y aceptarlos como válidos
4.4 Derecho a tener las propias opiniones y convencimientos
4.5 Derecho a cambiar de idea o de línea de acción
4.6 Derecho a la crítica y a protestar por un trato injusto
Sesión No. 5. Derechos Asertivos
4.7 Derecho a interrumpir para pedir una aclaración
4.8 Derecho a intentar un cambio.
4.9 Derecho a pedir ayuda o apoyo emocional
4.10 Derecho a sentir y expresar el dolor.
4.11 Derecho a ignorar los consejos de los demás
4.12 Derecho a recibir el reconocimiento formal por un trabajo bien hecho
4.13 Derecho a decir "no"
Sesión No. 6. Derechos Asertivos (tercera parte)
4.14 Derecho a estar solo aun cuando los demás deseen su compañía
4.15 Derecho a no justificarse ante los demás.
4.16 Derecho a no responsabilizarse de los problemas de los demás
4.17 Derecho a no anticiparse a las necesidades y deseos de los demás
4.18 Derecho a no estar pendiente de la buena voluntad de los demás.
4.19 Derecho a responder o a no hacerlo
Sesión No. 7. Persona asertiva
5.1 Conducta Agresiva
5.2 Conducta Pasiva
5.3 Conducta Asertiva
5.4 Perfil de la persona Asertiva
Sesión No. 8. La asertividad
Estudio de Casos
Sesión No. 9. Valoración de lo aprendido por los alumnos, a través de ejercicios
Resolución de dudas y retroalimentación
Sesión No. 10. Evaluación Final

Tabla 4 Contenido de las sesiones de la propuesta del curso-taller
Fuente: *Elaboración Propia*

Referencias

Acosta Alberto, López Megías Jesús, Segura Ignacio, Rodríguez Amador Emiliano (s.f) Andalucía, España. universidad de granada. cuaderno de habilidades alternativas a la agresión. programa de educación para la convivencia. localización isbn 84-668-2406-2. depósito legal: gr-998/03. recuperado: 14 de septiembre 2014
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/efb46430-7161-4811-ac21-aa182c259636>

Arellano, Norka (2006). las barreras en la comunicación no verbal entre docente-alumno. revista orbis /ciencias humanas/año 2/no. 4 /2006. pág. 3.

Belmont, J.: estrategias cognoscitivas y aprendizaje estratégico. en acción pedagógica. vol. 2 (1,2). 1991. p.62-63. tomado de rebollar morote alfredo (2000) tesis doctoral una variante para la estructuración del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, a partir de una nueva forma de organizar el contenido, en la escuela media cubana

Bruner, J., (1972) el proceso de educación, México: ed. uteha.

Bruner, J., (1978) el proceso mental en el aprendizaje, Madrid: ed. narcea.

Bruner, J., (1984) el desarrollo de los procesos de representación, en: acción, pensamiento y lenguaje, Madrid: alianza ed.

Bruner, J., (1986) realidad mental y mundos posibles, barcelona: ed. gedisa.

Bruner, J., (1988) desarrollo cognitivo y educación, Madrid: ediciones morata.

caballo V.E. (1993) manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales., ed. siglo xxi

Caballo Vicente E. (1983) Madrid, España. asertividad. definiciones y dimensiones. universidad autónoma de madrid. estudios de psicología no. 13, 1983. publicado en dialnet, localización: estudios de psicología, issn-0210-9395, issn-e 1579-3699, no. 13, 1983, págs. 52-

Caballo, V. E. (s.f.). asertividad: definiciones y dimensiones consultado en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>. recuperado 05 septiembre 2019.

Caballo, V. E. y Carroble, J.A. (1988). comparación de la efectividad de diferentes programas de entrenamiento en habilidades sociales. revista española de terapia del comportamiento, 6,93-114.

Caballo, V.E. (1988). teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. valencia. promolibro.

Castanyer, Olga 2002, la asertividad: expresión de una sana autoestima. 17º edición. Bilbao. desclée de brouwer.

Castanyer, Olga. (2008) ¿porqué no logro ser asertivo? bilbao. ed. desclée de brouwer.

Cerezal Mezquita, Julio; Fiallo Rodríguez, Jorge, 2002, ciudad de la habana, cuba. los métodos científicos en las investigaciones pedagógicas.

De Barros, Nidia Aylwin y Gissi, Bustos Jorge (s.f.), citado en centro de estudios de opinión. universidad de antioquía. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Op. Cit. <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1650/1302> recuperado 15 de septiembre 2014.

Delgado Arcos, Esteban; Pablos Márquez, Manuel I; Sánchez Sánchez, domingo (2009). Andalucía, España. dino. educación preventiva sobre drogas para preadolescentes tercer ciclo de la educación primaria. núcleo temático no, 1. auto estima, habilidades sociales y toma de decisiones.

Delgado Jennifer (2013). pedir ayuda, ¿por qué nos resulta tan difícil? temática: desarrollo personal. <http://www.rinconpsicologia.com/2013/12/pedir-ayuda-por-que-nos-resulta-tan.html> recuperado el 22 de septiembre de 2014.

Diez Gutiérrez, enrique javier (s.f.). entrenamiento asertivo. universidad de león, españa. practicum de magisterio: especialidad educación infantil.

Garrido Pérez, Estrella de la c; Ortega Andrade, Norma Angélica; escobar torres, jorge; garcía cruz, rubén (2010) méxico. evaluación de la asertividad en estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. revista científica electrónica de psicología, icsa-uaeh no. 9.

Kisnerman, Natalio. los talleres, ambientes de formación profesional. en: el taller, integración de teoría y práctica. de barros, nidia a. gissi, jorge y otros. editorial humanitas. buenos aires. 1977.

León, A., Rodríguez, C., Ferre, f. y Ceballos, G. (2009). asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de santa marta (colombia). revista psicología desde el caribe, 24, 91 – 105.

Marcuello García, Ángel Antonio (s.f.) ferrol – la coruña, España. la asertividad, técnicas para decir “no” al consumo de drogas. http://www.psicologia-online.com/autoayuda/asertividad/decir_no_a_las_drogas.shtml recuperado 22 de septiembre de 2014.

Martínez de Velazco, a., Nosnik, a. (2004) comunicación organizacional práctica, manual gerencial, México: trillas.

Martínez, M. (1999). el enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). consultado el día 16 de septiembre de 2014 en: <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>

Mirabent Perozo, gloria. revista pedagógica cubana. año ii abril – junio no. 6. la habana, 1990 <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewfile/1650/1302>

Palacio, J. y Martínez, y. (2007). relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. revista psicogente, 10, 113 – 128.

Palacio, J., Martínez, y., Ochoa, N. y Tirado, E. (2006). relación del rendimiento académico con las aptitudes mentales, salud mental, autoestima y relaciones de amistad en jóvenes universitarios de atlántico y bolívar. revista psicogente, 9,11-31.

Real Academia Española. diccionario de la lengua española (drae) es la obra de referencia de la academia. la edición actual —la 22.^a, publicada en 2001. <http://lema.rae.es/drae/?val=curso> recinto de quirama; mimeo.

Rebollar Morote Alfredo (2000) tesis doctoral una variante para la estructuración del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, a partir de una nueva forma de organizar el contenido, en la escuela media cubana

Reyes, Gómez Melba. (s.f) citado en centro de estudios de opinión. universidad de antioquía. facultad de ciencias sociales y humanas. el taller en trabajo social. en: kisnerman, n. op. cit. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewfile/1650/1302> recuperado 15 septiembre 2014.

Reyes, Y.N. (2003). relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de psicología de unms. tesis de pregrado en psicología de unms. facultad de psicología, lima-perú.

Roca, Elia; (s.f.) programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional, http://www.cop.es/colegiados/cv00520/hs_1%c2%aa%20sesion.pdf recuperado 14 septiembre 2014.

Rodríguez Palmero, Ma. Luz; (2008) Barcelona. la teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. editorial octaedro. edición electrónica.

Secretaría de Educación Pública (2013) México. plan sectorial de educación 2013-2018. primera edición.

Trejo Rayón, Fernando (2006), comunicación asertiva. cap. 7. conductas pasiva, agresiva y asertiva. publicado el 24 de febrero de 2006. recuperado 14 de septiembre de 2014. <http://www.mailxmail.com/curso-comunicacion-asertiva/conductas-pasiva-agresiva-asertiva>

Universia. México. (2011) sitio de noticias. educación superior. <http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2011/06/02/832742/preocupa-falta-valores-jovenes-instituciones-educacion-superior.html> recuperado 02 oct 2014.

Vigotsky (1999). citado por Martínez (1999) en el enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). consultado el día 16 de septiembre de 2014 en: <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>

Wertsch, (1985; 1989; 1991); Karmiloff-Smith, (1979) citado por Martínez (1999) en el enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). recuperado el 16 de septiembre de 2014 <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>

Zilberstein Toruncha, José, Silvestre Oramas, Margarita, 2008. antología curso de tutores de tesis. universidad tangamanga.

Instrucciones para la Publicación Científica, Tecnológica y de Innovación

[Título en Times New Roman y Negritas No. 14 en Español e Inglés]

Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1^{er} Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2^{do} Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3^{er} Coautor

Institución de Afiliación del Autor incluyendo dependencia (en Times New Roman No.10 y Cursiva)

International Identification of Science - Technology and Innovation

ID 1^{er} Autor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Autor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 1^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 1^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 2^{do} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 2^{do} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

ID 3^{er} Coautor: (ORC ID - Researcher ID Thomson, arXiv Author ID - PubMed Autor ID - Open ID) y CVU 3^{er} Coautor: (Becario-PNPC o SNI-CONACYT) (No.10 Times New Roman)

(Indicar Fecha de Envío: Mes, Día, Año); Aceptado (Indicar Fecha de Aceptación: Uso Exclusivo de ECORFAN)

Resumen (En Español, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Español)

Resumen (En Inglés, 150-200 palabras)

Objetivos
Metodología
Contribución

Indicar 3 palabras clave en Times New Roman y Negritas No. 10 (En Inglés)

Citación: Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Autor†*, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 1er Coautor, Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 2do Coautor y Apellidos (EN MAYUSCULAS), Nombre del 3er Coautor. Título del Artículo. Revista de Filosofía y Cotidianidad. Año 1-1: 1-11 (Times New Roman No. 10)

* Correspondencia del Autor (ejemplo@ejemplo.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Texto redactado en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?

Enfocar claramente cada una de sus características

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

Explicación de las secciones del Artículo

Desarrollo de Secciones y Apartados del Artículo con numeración subsecuente

[Título en Times New Roman No.12, espacio sencillo y Negrita]

Desarrollo de Artículos en Times New Roman No.12, espacio sencillo.

Inclusión de Gráficos, Figuras y Tablas-Editables

En el *contenido del Artículo* todo gráfico, tabla y figura debe ser editable en formatos que permitan modificar tamaño, tipo y número de letra, a efectos de edición, estas deberán estar en alta calidad, no pixeladas y deben ser notables aun reduciendo la imagen a escala.

[Indicando el título en la parte inferior con Times New Roman No. 10 y Negrita]

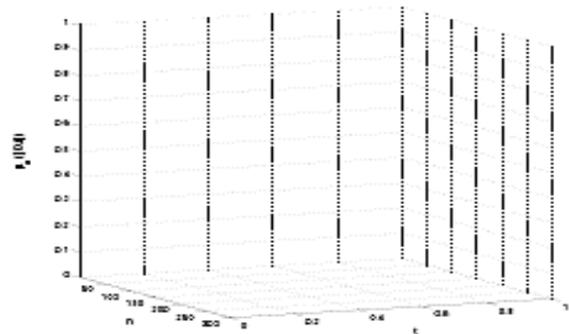


Gráfico 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

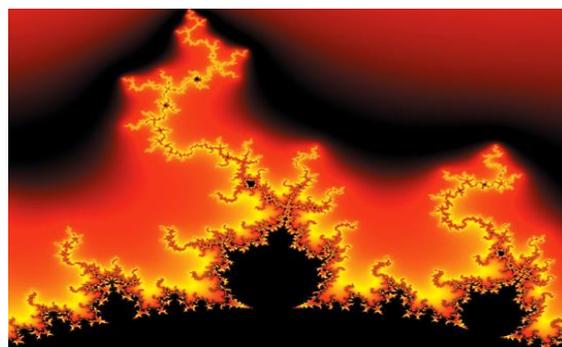


Figura 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Tabla 1 Titulo y Fuente (*en cursiva*)

No deberán ser imágenes, todo debe ser editable.

Cada Artículo deberá presentar de manera separada en **3 Carpetas**: a) Figuras, b) Gráficos y c) Tablas en formato .JPG, indicando el número en Negrita y el Título secuencial.

Para el uso de Ecuaciones, señalar de la siguiente forma:

$$Y_{ij} = \alpha + \sum_{h=1}^r \beta_h X_{hij} + u_j + e_{ij} \quad (1)$$

Deberán ser editables y con numeración alineada en el extremo derecho.

Metodología a desarrollar

Dar el significado de las variables en redacción lineal y es importante la comparación de los criterios usados

Resultados

Los resultados deberán ser por sección del Artículo.

Anexos

Tablas y fuentes adecuadas. **Agradecimiento**

Indicar si fueron financiados por alguna Institución, Universidad o Empresa.

Conclusiones

Explicar con claridad los resultados obtenidos y las posibilidades de mejora.

Referencias

Utilizar sistema APA. No deben estar numerados, tampoco con viñetas, sin embargo en caso necesario de numerar será porque se hace referencia o mención en alguna parte del Artículo.

Utilizar Alfabeto Romano, todas las referencias que ha utilizado deben estar en el Alfabeto romano, incluso si usted ha citado un Artículo, libro en cualquiera de los idiomas oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (Inglés, Francés, Alemán, Chino, Ruso, Portugués, Italiano, Español, Árabe), debe escribir la referencia en escritura romana y no en cualquiera de los idiomas oficiales.

Ficha Técnica

Cada Artículo deberá presentar un documento Word (.docx):

Nombre de la Revista

Título del Artículo

Abstract

Keywords

Secciones del Artículo, por ejemplo:

1. *Introducción*
2. *Descripción del método*
3. *Análisis a partir de la regresión por curva de demanda*
4. *Resultados*
5. *Agradecimiento*
6. *Conclusiones*
7. *Referencias*

Nombre de Autor (es)

Correo Electrónico de Correspondencia al Autor

Referencias

Requerimientos de Propiedad Intelectual para su edición:

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Originalidad del Autor y Coautores

-Firma Autógrafa en Color Azul del Formato de Aceptación del Autor y Coautores

Reserva a la Política Editorial

Revista de Filosofía y Cotidianidad se reserva el derecho de hacer los cambios editoriales requeridos para adecuar los Artículos a la Política Editorial del Research Journal. Una vez aceptado el Artículo en su versión final, el Research Journal enviará al autor las pruebas para su revisión. ECORFAN® únicamente aceptará la corrección de erratas y errores u omisiones provenientes del proceso de edición de la revista reservándose en su totalidad los derechos de autor y difusión de contenido. No se aceptarán supresiones, sustituciones o añadidos que alteren la formación del Artículo.

Código de Ética – Buenas Prácticas y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Declaración de Originalidad y carácter inédito del Artículo, de Autoría, sobre la obtención de datos e interpretación de resultados, Agradecimientos, Conflicto de intereses, Cesión de derechos y distribución

La Dirección de ECORFAN-México, S.C reivindica a los Autores de Artículos que su contenido debe ser original, inédito y de contenido Científico, Tecnológico y de Innovación para someterlo a evaluación.

Los Autores firmantes del Artículo deben ser los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. El Autor de correspondencia del Artículo propuesto requisitara el formulario que sigue a continuación.

Título del Artículo:

- El envío de un Artículo a Revista de Filosofía y Cotidianidad emana el compromiso del autor de no someterlo de manera simultánea a la consideración de otras publicaciones seriadadas para ello deberá complementar el Formato de Originalidad para su Artículo, salvo que sea rechazado por el Comité de Arbitraje, podrá ser retirado.
- Ninguno de los datos presentados en este Artículo ha sido plagiado ó inventado. Los datos originales se distinguen claramente de los ya publicados. Y se tiene conocimiento del testeo en PLAGSCAN si se detecta un nivel de plagio Positivo no se procederá a arbitrar.
- Se citan las referencias en las que se basa la información contenida en el Artículo, así como las teorías y los datos procedentes de otros Artículos previamente publicados.
- Los autores firman el Formato de Autorización para que su Artículo se difunda por los medios que ECORFAN-México, S.C. en su Holding Bolivia considere pertinentes para divulgación y difusión de su Artículo cediendo sus Derechos de Obra.
- Se ha obtenido el consentimiento de quienes han aportado datos no publicados obtenidos mediante comunicación verbal o escrita, y se identifican adecuadamente dicha comunicación y autoría.
- El Autor y Co-Autores que firman este trabajo han participado en su planificación, diseño y ejecución, así como en la interpretación de los resultados. Asimismo, revisaron críticamente el trabajo, aprobaron su versión final y están de acuerdo con su publicación.
- No se ha omitido ninguna firma responsable del trabajo y se satisfacen los criterios de Autoría Científica.
- Los resultados de este Artículo se han interpretado objetivamente. Cualquier resultado contrario al punto de vista de quienes firman se expone y discute en el Artículo.

Copyright y Acceso

La publicación de este Artículo supone la cesión del copyright a ECORFAN-Mexico, S.C en su Holding Bolivia para su Revista de Filosofía y Cotidianidad, que se reserva el derecho a distribuir en la Web la versión publicada del Artículo y la puesta a disposición del Artículo en este formato supone para sus Autores el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Ciencia y Tecnología de los Estados Unidos Mexicanos, en lo relativo a la obligatoriedad de permitir el acceso a los resultados de Investigaciones Científicas.

Título del Artículo:

Nombre y apellidos del Autor de contacto y de los Coautores	Firma
1.	
2.	
3.	
4.	

Principios de Ética y Declaratoria de Solución a Conflictos Editoriales

Responsabilidades del Editor

El Editor se compromete a garantizar la confidencialidad del proceso de evaluación, no podrá revelar a los Árbitros la identidad de los Autores, tampoco podrá revelar la identidad de los Árbitros en ningún momento.

El Editor asume la responsabilidad de informar debidamente al Autor la fase del proceso editorial en que se encuentra el texto enviado, así como de las resoluciones del arbitraje a Doble Ciego.

El Editor debe evaluar los manuscritos y su contenido intelectual sin distinción de raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, nacionalidad, o la filosofía política de los Autores.

El Editor y su equipo de edición de los Holdings de ECORFAN® no divulgarán ninguna información sobre Artículos enviado a cualquier persona que no sea el Autor correspondiente.

El Editor debe tomar decisiones justas e imparciales y garantizar un proceso de arbitraje por pares justa.

Responsabilidades del Consejo Editorial

La descripción de los procesos de revisión por pares es dado a conocer por el Consejo Editorial con el fin de que los Autores conozcan cuáles son los criterios de evaluación y estará siempre dispuesto a justificar cualquier controversia en el proceso de evaluación. En caso de Detección de Plagio al Artículo el Comité notifica a los Autores por Violación al Derecho de Autoría Científica, Tecnológica y de Innovación.

Responsabilidades del Comité Arbitral

Los Árbitros se comprometen a notificar sobre cualquier conducta no ética por parte de los Autores y señalar toda la información que pueda ser motivo para rechazar la publicación de los Artículos. Además, deben comprometerse a mantener de manera confidencial la información relacionada con los Artículos que evalúan.

Cualquier manuscrito recibido para su arbitraje debe ser tratado como documento confidencial, no se debe mostrar o discutir con otros expertos, excepto con autorización del Editor.

Los Árbitros se deben conducir de manera objetiva, toda crítica personal al Autor es inapropiada.

Los Árbitros deben expresar sus puntos de vista con claridad y con argumentos válidos que contribuyan al que hacer Científico, Tecnológica y de Innovación del Autor.

Los Árbitros no deben evaluar los manuscritos en los que tienen conflictos de intereses y que se hayan notificado al Editor antes de someter el Artículo a evaluación.

Responsabilidades de los Autores

Los Autores deben garantizar que sus Artículos son producto de su trabajo original y que los datos han sido obtenidos de manera ética.

Los Autores deben garantizar no han sido previamente publicados o que no estén siendo considerados en otra publicación seriada.

Los Autores deben seguir estrictamente las normas para la publicación de Artículos definidas por el Consejo Editorial.

Los Autores deben considerar que el plagio en todas sus formas constituye una conducta no ética editorial y es inaceptable, en consecuencia, cualquier manuscrito que incurra en plagio será eliminado y no considerado para su publicación.

Los Autores deben citar las publicaciones que han sido influyentes en la naturaleza del Artículo presentado a arbitraje.

Servicios de Información

Indización - Bases y Repositorios

RESEARCH GATE (Alemania)

GOOGLE SCHOLAR (Índices de citas-Google)

REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico- CSIC)

MENDELEY (Gestor de Referencias bibliográficas)

DULCINEA (Revistas científicas españolas)

UNIVERSIA (Biblioteca Universitaria-Madrid)

SHERPA (Universidad de Nottingham- Inglaterra)

Servicios Editoriales:

Identificación de Citación e Índice H.

Administración del Formato de Originalidad y Autorización.

Testeo de Artículo con PLAGSCAN.

Evaluación de Artículo.

Emisión de Certificado de Arbitraje.

Edición de Artículo.

Maquetación Web.

Indización y Repositorio

Traducción.

Publicación de Obra.

Certificado de Obra.

Facturación por Servicio de Edición.

Política Editorial y Administración

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre – Bolivia. Tel: +52 1 55 6159 2296, +52 1 55 1260 0355, +52 1 55 6034 9181; Correo electrónico: contact@ecorfan.org www.ecorfan.org

ECORFAN®

Editor en Jefe

BANERJEE, Bidisha. PhD

Directora Ejecutiva

RAMOS-ESCAMILLA, María. PhD

Director Editorial

PERALTA-CASTRO, Enrique. MsC

Diseñador Web

ESCAMILLA-BOUCHAN, Imelda. PhD

Diagramador Web

LUNA-SOTO, Vladimir. PhD

Asistente Editorial

REYES-VILLO, Angélica. BsC

Traductor

DÍAZ-OCAMPO, Javier. BsC

Filóloga

RAMOS-ARANCIBIA, Alejandra. BsC

Publicidad y Patrocinio

(ECORFAN® Bolivia), sponsorships@ecorfan.org

Licencias del Sitio

03-2010-032610094200-01-Para material impreso, 03-2010-031613323600-01-Para material electrónico, 03-2010-032610105200-01-Para material fotográfico, 03-2010-032610115700-14-Para Compilación de Datos, 04 -2010-031613323600-01-Para su página Web, 19502-Para la Indización Iberoamericana y del Caribe, 20-281 HB9-Para la Indización en América Latina en Ciencias Sociales y Humanidades, 671-Para la Indización en Revistas Científicas Electrónicas España y América Latina, 7045008-Para su divulgación y edición en el Ministerio de Educación y Cultura-España, 25409-Para su repositorio en la Biblioteca Universitaria-Madrid, 16258-Para su indexación en Dialnet, 20589-Para Indización en el Directorio en los países de Iberoamérica y el Caribe, 15048-Para el registro internacional de Congresos y Coloquios. financingprograms@ecorfan.org

Oficinas de Gestión

21 Santa Lucía, CP-5220. Libertadores -Sucre – Bolivia.

Revista de Filosofía y Cotidianidad

“La investigación en las instituciones de educación superior: Vinculación con el sector gobierno e industria (1981-2011)”

RODRÍGUEZ-MIRAMONTES, Jorge & HERNÁNDEZ-GARCÍA, Maritza

Universidad Politécnica del Valle de México

“El Liderazgo Transformacional del Cuerpo Docente de la Universidad Tecnológica de Guaymas con el Modelo Bilingüe, Internacional y Sustentable”

DOMÍNGUEZ-ROVIRA, Mario, PALOMARES-LARA, Armando, SOTO-HERNÁNDEZ, Arcelia y ARMAS-RENDÓN, Luis

Universidad Tecnológica de Guaymas

“Acciones para el desarrollo sustentable, estudiantes universitarios, su calidad de vida y un ambiente seguro”

MORÁN-DELGADO, Gabriela, RANGEL-MONJARAS, Ma. Francisca, GARCÍA-GARCÍA, Jesús Alberto y GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia

Universidad Autónoma de Coahuila

Universidad Lasalle Saltillo

“El desarrollo de la conducta asertiva a estudiantes de nivel superior de Xilitla, S.L.P”

OLIVARES-BAZÁN, León Donizetty, INFANTE-ZAPUCHE, Eva y ZAPATA-PADILLA, Néstor Juan

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

