

Identificación del Nivel de Interés en el Aprendizaje del Idioma Inglés por Parte de los Estudiantes del Área Económico - Administrativa de la UTXJ

OLTRA-GARRIDO, Martha Fricia †*, CRUZ-CABRERA, Clotilde, ARELLANO-SOLÍS, Sonia, CARMONA-GONZÁLEZ, Juan Carlos

Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez

Recibido 20 de Agosto, 2017; Aceptado 15 de Noviembre, 2017

Resumen

Este trabajo otorga conocimiento sobre la presente situación de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del área académica económica – administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez (UTXJ), para incrementar las fortalezas y determinar las oportunidades de mejora que en el área hay., todo en vía de fortalecer este elemento tan primordial en el desempeño de cualquier profesional en el mercado laboral, de modo que se puedan aplicar estrategias de mejora a mediano y largo plazo, que potencien así el desarrollo del talento humano y empodere a las generaciones desde que están en el inicio de su proceso de formación. Mediante el análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, se reivindica la importancia que ellos le otorgan al manejo del idioma inglés en su formación profesional, la prioridad que le dan en comparación con otras materias y el objetivo de dominarla al concluir este nivel académico, y así contar con una gama más amplia de oportunidades profesionales.

Idioma, talento, oportunidades, estudiante, profesionalista

Abstract

This work shares knowledge about the present situation of learning English of the students of the Economical - Administrative Academic Area of the Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez (UTXJ), to increase the strengths and determine the improvement opportunities to apply in the area, all in the aim of strengthening this element so essential in the performance of any professional in the labor market, so that strategies can be applied for improvement in the medium and long term, thus enhancing the development of human talent and empowering generations since the very beginning of their education process. Through the analysis of the results of the survey applied to the students, the importance they give to the management of the English language in their professional training is vindicated, the priority they give to the subject in comparison with other subjects and the target of taking control over it when concluding this level, and thus have a wider range of career opportunities.

Language, talent, opportunities, student, professional

Citación: OLTRA-GARRIDO, Martha Fricia, CRUZ-CABRERA, Clotilde, ARELLANO-SOLÍS, Sonia, CARMONA-GONZÁLEZ, Juan Carlos. Identificación del Nivel de Interés en el Aprendizaje del Idioma Inglés por Parte de los Estudiantes del Área Económico - Administrativa de la UTXJ. Revista de Filosofía y Cotidianidad.2017, 3-9:23-29.

* Correspondencia al Autor (correo electrónico: maroltr@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción**Justificación**

Dentro del trabajo de investigación del empoderamiento integral para el desarrollo humano de los alumnos del área económico-administrativa en la UTXJ, se identificó como primordial el dominio de una lengua extranjera y en este caso, inglés, pues este conocimiento amplía las posibilidades laborales, tanto en las grandes compañías transnacionales, como en empresas que ellos mismos puedan formar con visión de crecimiento internacional.

Como estudiante se puede acceder a becas de intercambio en otros países, y a mejores oportunidades de estadías técnicas tanto en nivel técnico o ingeniería, además proporciona otros beneficios, desde acceder a diversos escenarios culturales, sociales y de esparcimiento que amplían sus conocimientos y le facilitan su inclusión al mundo globalizado, hasta la prevención de algunas enfermedades mentales como el Alzheimer.

Para poder aprender otro idioma, se requiere seguir un proceso bien diseñado que implica contenidos, instrucción, práctica y especialmente tiempo. Por esto es preciso revisar las circunstancias que dificultan o inclusive impiden el acceder a la utilización adecuada del segundo idioma, para poder así aplicar acciones que prevengan o mitiguen sus consecuencias en este nivel educativo.

Problema

Las razones principales que se pueden considerar a priori, son: la edad, algunos filtros afectivos, lo familiarizado y expuesto que pueda estar el aprendiz con el idioma inglés y el tiempo que se debe invertir al proceso de aprendizaje.

Del tiempo que los alumnos aprendieron inglés en los niveles previos, se puede resumir que no hay continuidad en el proceso, ya que al pasar de secundaria a bachillerato, volvieron a iniciar los temas y en algunos casos no contaron con preparación alguna por falta de clases, lo anterior, son los retos que implica el aprendizaje de un segundo idioma en la UTXJ.

Cuando los alumnos ingresan a la universidad, se les aplica un examen diagnóstico para identificar el nivel de inglés con el que llegan. Los niveles de inglés se miden con el Marco Común de Referencia las Lenguas (MCER).

De acuerdo a los exámenes aplicados en septiembre de 2016, de un total de 870 alumnos, casi el 5% mostró un nivel muy inferior de A1, el 88% se ubicaron dentro del rango de A1, el 6% alcanzaron nivel A2 y poco más del 1% demostró conocimientos que llegaran al nivel B1.

Hipótesis

Implementando las estrategias de estudio adecuadas del idioma inglés en los alumnos del área académica económico – administrativa se logrará que al egresar del nivel TSU, los alumnos puedan evidenciar conocimientos de nivel A2 y los alumnos que egresen de Ingeniería el nivel B1.

Objetivos**Objetivo General**

Identificar los factores que favorecen y obstaculizan el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos del Área Económica-Administrativa de la UTXJ, a través de la aplicación de una encuesta, para definir las áreas de oportunidad y sugerir acciones de mejora.

Objetivos específicos

- Obtener datos respecto a los antecedentes de formación en el idioma inglés de los alumnos que ingresan al área Económico-Administrativa de la UTXJ
- Reconocer el interés que los alumnos manejan del idioma inglés y su actitud hacia el mismo para valorar la importancia en su vida académica, profesional y laboral.
- Conocer la perspectiva de los alumnos en cuanto a las clases y docentes de inglés que los atienden en esta institución.
- Analizar como los alumnos valorizan la materia de inglés en relación a las demás materias de la carrera.

Marco Teórico

En el 2002 se generó dentro del Consejo de Europa, organización perteneciente a la Unión Europea, el documento que lleva por nombre Marco común europeo de referencia para las lenguas MCER, resultado de más de diez años de trabajo de un grupo de lingüistas especializados en pedagogía, procedentes de los 41 estados que integraban el grupo.

Dentro de este importante trabajo de halla la rúbrica que identifica, desglosa y ejemplifica a detalle los contextos comunicativos, temas, tareas y propósitos, e ilustra bien las competencias del hablante del idioma extranjero en seis niveles de desempeño, distribuidas como: dos básicos A1 y A2, dos intermedios B1 y B2 y dos niveles avanzados C1 y C2, los cuales rigen hoy día todo lo referente a la enseñanza, evaluación, desarrollo de material didáctico para cualquier idioma extranjero. La utilización del MCER evita ambigüedades en la medición del dominio de cualquier idioma extranjero.

Metodología de Investigación

Para la obtención de los datos que representen el sentir de nuestros alumnos, se utilizó la herramienta de encuesta, basada en la escala de Likert, este es útil al medir determinadas actitudes utilizando el agrupamiento numérico de datos en forma verbal para manejarlos como si se tratara de datos cuantitativos y así conocer el grado de conformidad de las afirmaciones presentadas y también medir sus actitudes de una manera mejor graduada.

El cuestionario ha sido diseñado con 32 preguntas y tiene como objetivo identificar el interés por aprender el idioma inglés como una ventaja competitiva profesional en los alumnos y alumnas del área económico-administrativa de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez; para tal fin, es indispensable reconocer la experiencia y los hábitos de aprendizaje que los estudiantes manejan en cuanto al aprendizaje de otro idioma.

Dicha encuesta se hizo llegar a los alumnos a través de sus docentes de inglés, en forma de un archivo de Excel, mismo que debían enviar por vía correo electrónico para su recolección y posterior análisis

Resultados**Qué opinión tienen los estudiantes del área ECAD idioma inglés en su futura vida laboral**

Se puede observar que los alumnos consideran al idioma inglés como parte importante de una contratación (75%), que tiene una importancia medular para su desempeño laboral (95%) y que en su futuro laboral, es un factor primordial hablar inglés para poder mejorar de puesto en el trabajo (87%).

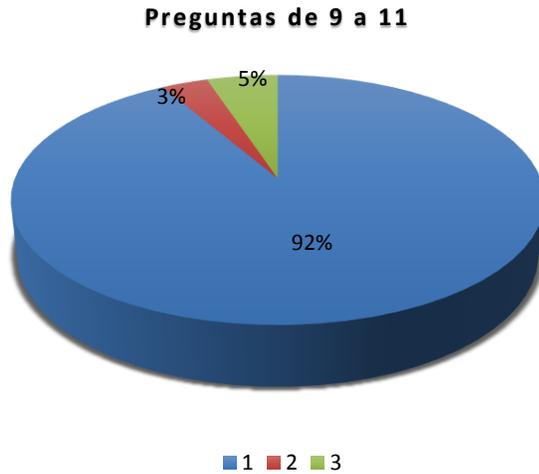


Gráfico 1 de 223 alumnos: el 92% están de acuerdo en la importancia del inglés en su vida laboral, el 3% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5% está en desacuerdo

Historial general previo del aprendizaje del idioma inglés de los actuales estudiantes del área ECAD de la UTXJ

Las preguntas 5-8, reflejan que una tercera parte del total de ellos tomó clases solo en la secundaria (32%), lo cual indica que tenían al menos tres años sin practicar el segundo idioma. Poco menos de la mitad (45%) expresaron haber estudiado inglés únicamente en nivel bachillerato y en consideración a los niveles previos, también casi la mitad (45%) opinó que casi no había tenido clases de inglés en los niveles educativos previos.

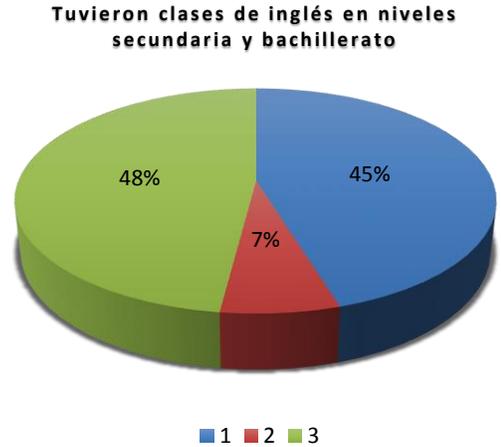


Gráfico 2 de 223 alumnos: el 53% tomaron clases de inglés en los dos niveles educativos, mientras que el 39 % tomó inglés solo en secundaria o bachillerato, el otro 8% se acerca al dato de alumnos que además de lo que estudiaron en la escuela, tomaron clases particulares

Actitud y visión del alumno sobre el desempeño propio en el aprendizaje del idioma inglés

A través de las preguntas 32 y 1-4 de la encuesta, se puede identificar una actitud bastante positiva hacia el aprendizaje del idioma extranjero dado que el 89% expresa su agrado por estudiar inglés. El 42% siente que se le facilita aprender el inglés, comparado con el 25% no lo encuentra tan sencillo y un 32% que no lo siente ni fácil ni difícil.

El 14% siente que entiende y habla bien el inglés, 30% siente que lo entiende bien, pero lo habla poco, mientras que el 18% expresa que no entiende ni habla el inglés.

Porcentajes de alumnos que no entienden, entienden y los que además hablan inglés

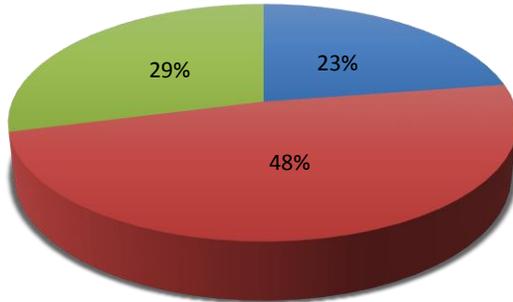


Gráfico 3 Analizando los resultados de los alumnos que a su juicio expresaron su nivel de dominio, se obtuvo que casi la mitad entiende lo que se les indica en inglés, que más de una cuarta parte siente que ni entiende ni habla el segundo idioma, mientras que poco menos de una cuarta parte de ellos sí entiende y habla inglés

Importancia otorgada al segundo idioma por dirección de carrera y tutores

Las preguntas 30 y 31 nos indican que una tercera parte de los alumnos (32%) apuntaron que el director de la carrera sí los sensibiliza con respecto a la importancia del aprendizaje del idioma inglés, una quinta parte (19%) aseveró que el director no desempeñó esta labor de concientización y casi la mitad (49%) no indicó ninguna tendencia.

En relación a esta labor llevada a cabo por los tutores, la mitad de ellos (51%) indicó que su tutor/a sí sensibiliza con respecto a la importancia del segundo idioma, menos de una quinta parte (17%) indicó que no se llevaba a cabo dicha labor y una tercera parte (33%) no opinó ni a favor ni en contra.

Impulso y promoción que director y tutor/ra da al aprendizaje del inglés

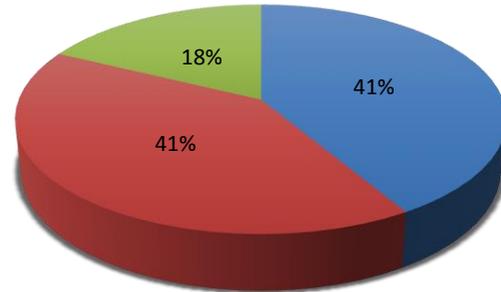


Gráfico 4 se puede apreciar en el segmento azul, el 41 % de alumnos que están de acuerdo en que dirección y tutor(a) del área promueven la importancia del segundo idioma, que obtiene el mismo porcentaje de los que están en desacuerdo, identificado con el segmento en rojo.

Visión del alumno de la calidad e importancia de las clases de inglés impartidas en las aulas de la UTXJ

Las preguntas 25-29 denotan que el 98% contestó que su docente de inglés conoce bien el idioma, contrastado con el 2% que indicó que estaba en desacuerdo. También con alto índice a favor (93%), que indicó que el docente explica bien la materia (4% en desacuerdo).

En cuanto a la preparación de la clase y los materiales empleados, el 91 % expresó que su docente sí cumplía con este deber y solo 3% indicó lo contrario. La gran mayoría de los estudiantes expresaron que la clase resultaba amena e interesante (93%) y una amplia mayoría (83%) reconocieron que se practicaban las diferentes habilidades en la clase de inglés.

Preguntas 25 a 29, opinión de las clases de inglés en la UTXJ

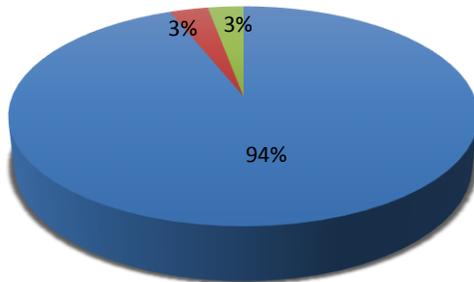


Gráfico 5 El 95% mostraron estar de acuerdo en el buen desempeño de sus docentes de inglés y solo el 3% expresó estar de desacuerdo.

Cómo estudia inglés el alumno de la UTXJ en el área ECAD

Las preguntas 15-24 señalan que el 97% quiere aprovechar lo mayor posible de las clases de inglés que toma en la UTXJ. Solo el 30% planea hacer el mínimo esfuerzo para aprobar la materia de inglés, (contra el 63%). Además que menos de una quinta parte de los alumnos (18%) han planeado estudiar inglés al finalizar sus estudios en la UTXJ. Cuando tienen dudas en la materia, más de la mitad (59%) buscan asesorías con los docentes de inglés. Solo el 37% admitió que cuando la materia de inglés se torna muy difícil, programan tomar varias asesorías durante el cuatrimestre.

Aprovechamiento de clases de inglés durante sus estudios en la UTXJ

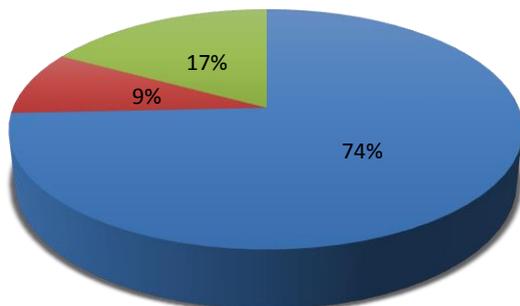


Gráfico 6

Conclusiones

Al término del análisis de los datos, se pudo comprobar que los alumnos expresan un nivel de conciencia muy alta con respecto a la importancia del dominio del segundo idioma y los beneficios que le aportarán en la vida laboral futura. También se pudo apreciar que aunque los niveles de inglés que presentan al iniciar sus estudios en la UTXJ son bajos, solo una minoría presenta nivel ínfimo.

Casi la mitad de los alumnos expresan tener un nivel bueno de entendimiento del idioma inglés, aunque no lo hablen mucho, este resultado, junto con el porcentaje de alumnos que ya hablan en el segundo idioma, permite comprobar un avance en el proceso.

También indica que se debe de dar un seguimiento más cercano a cómo va incrementando el nivel del segundo idioma en el trayecto del TSU, hacia la ingeniería y la relación que guarda con el siguiente punto, que es la importancia que la dirección y tutores dan al aprendizaje del segundo idioma. Los alumnos en su mayoría muestran que le dan la misma importancia a la materia de inglés que a las demás materias y también expresan que valoran como muy bueno el nivel de las clases de inglés que se les imparten.

En general expresan buenos hábitos para el cumplimiento de sus tareas y que algunos aprovechan las asesorías impartidas. También que algunos de ellos si repasan lo aprendido y otros prefieren otras maneras menos formales (asesorías y tareas) para estudiar inglés, como videos musicales y películas.

Se puede obtener una mayor concientización y conocimiento de los alumnos de los beneficios de un segundo idioma, a través de campañas por parte de dirección, de los docentes del idioma, de los tutores de grupo y de otros estudiantes, donde puedan difundir los casos de éxito de egresados y alumnos que han sido beneficiados a través del aprendizaje del idioma extranjero.

Referencias

Albán, G., Ortega, T.. (2014). Relationship between bilingualism and Alzheimer's. *Suma de Negocios*, 5, 126-133.

Consejo de Europa. (2002). MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, EVALUACIÓN. España: Instituto Cervantes.

Cooper, G. (2016). ¿Cuál es la importancia de aprender un segundo idioma?. Junio 19, 2016, de La Nota Latina Sitio web: <http://www.lanota-latina.com/12034-2/>

Fernandez de Pinedo, Ignacio. (1982). Notas Técnicas de Prevención. Serie 1ª ; . En Escala de Likert(15). España: INSHT

Hervás, M. (2011). Ellen Bialystok: «El bilingüismo protege contra el Alzheimer». Septiembre 6, 2011, de elcorreo.com Sitio web: <http://www.elcorreo.com/alava/rc/20110609/sociedad/entrevista-bilinguismo-alzheimer-201106090132.html>

Meza, M. (2014). La importancia de saber inglés. Diciembre 4, 2014, de Profesionistas.org.mx Sitio web: <http://profesionistas.org.mx/la-importancia-de-saber-ingles/>

Richards, J., Schmidt R. (2002). *DICTIONARY OF LANGUAGE TEACHING & APPLIED LINGUISTICS*. Malaysia: Pearson Education.