

18.1 MIPE´S un estudio sistémico: Benito Juárez

Hermelindo Chi, Ofelia Martínez, Teresa Juárez y Arturo López

H. Chi, O. Martínez, T. Juárez y A. López
Universidad Tecnológica de Cancún. Carretera Cancún-Aeropuerto, Km. 11.5, Mz. 5, Lt 1, SM 299, 77565 Cancún, Q.R.

M. Ramos, O. Aguilar, N. Peña, R. Posada (eds.) *MIPE´S una radiografía desde un enfoque sistémico*, Tópicos Selectos de Redes-©ECORFAN-Querétaro, 2015.

18.1.1 Benito Juárez

En el municipio de Benito Juárez tiene una población de 661,176 habitantes que representa el 49.9% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 25 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 44 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de 3.5%; el 3.3% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 51.2% educación básica, el 0.4% primaria terminada, el 25.0% media superior, el 18.0% superior. La población económicamente activa es de 61.8% y la no activa es de 36.4% (INEGI, 2011). Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 26.3% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 3.2% b) Pobreza moderada 23.1%, personas vulnerables con carencias sociales es de 41.8%, Vulnerables por ingreso 4.7% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 31.1% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 6.3%. El municipio cuenta con 27,903 unidades económicas de las cuales 27,297 son MIPE's que representa un 97.8% según datos de INEGI (2015a). La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

Tabla 1 Actividad económica del municipio

	(23005) Benito Juárez	Total
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	8	8
(21) Minería	1	1
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	37	37
(23) Construcción	127	127
(31 - 33) Industrias manufactureras	1630	1630
(43) Comercio al por mayor	828	828
(46) Comercio al por menor	10005	10005
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	184	184
(51) Información en medios masivos	81	81
(52) Servicios financieros y de seguros	547	547
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	833	833
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos	771	771
(55) Corporativos	3	3
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	836	836
(61) Servicios educativos	762	762
(62) Servicios de salud y de asistencia social	977	977
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	339	339
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	4083	4083
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	4970	4970
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	275	275
Total	27297	27297

18.1.2 Procedimiento

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

Tabla 2 Desarrollo

Municipio	Benito Juárez
Unidades económicas	Micro 25,297 Pequeña 2,000 Total 27,297
Muestra	Confiabilidad 95% Error del 5% Heterogeneidad del 50% Unidades económicas 368
Encuestas emitidas	459
Encuestas procesadas	459
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015

Tabla 3 Alfa de Cronbach y estadística descriptiva

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	459	100.0	.979	150
	Excluidos ^a	0	.0		
	Total	459	100.0		
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.					
Estadísticos					
Promedio					
N	Válidos	459			
	Perdidos	0			
Media		3.6289624			
Mediana		3.7103448			
Moda		3.10000 ^a			
Desv. típ.		.67535041			
Varianza		.456			
Suma		1665.69376			
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.					

18.1.3 Resultados

Se desarrolló una fórmula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

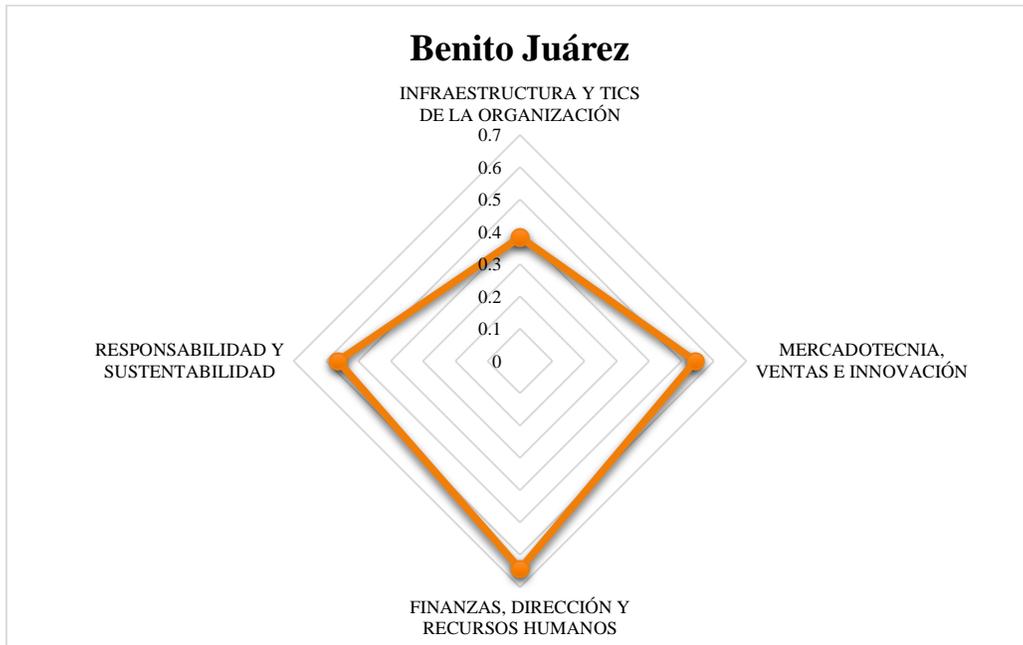
$$DMIPE = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{-x}{X-x}}{X-x} \quad (1)$$

Tabla 4 Resultados

Infraestructura y TICS de la organización	0.38305079
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.54225023
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.64372919
Responsabilidad y sustentabilidad	0.56280947

Se encontraron los siguientes resultados:

Gráfico 1



Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resiliencia, en el caso del municipio de Benito Juárez las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.84 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.