

### **17.3 MIPE´S un estudio sistémico: San Juan del Rio**

Oscar Aguilar, Rafael Posada y Nuria Peña

O. Aguilar, R. Posada y N. Peña  
Universidad Tecnológica de San Juan del Río, Querétaro, México.

M. Ramos, O. Aguilar, N. Peña, R. Posada (eds.) *MIPE´S una radiografía desde un enfoque sistémico*, Tópicos Selectos de Redes-©ECORFAN-Querétaro, 2015.

### 17.3.1 San Juan del Rio

En el municipio de San Juan del Rio tiene una población de 241,699 habitantes que representa el 13.2% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 25 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 53 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de ; el 6.2% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 59.1% educación básica, el 0.4% primaria terminada, el 19.2% media superior, el 14.8% superior. La población económicamente activa es de 55.4% y la no activa es de 44.2% (INEGI, 2011). Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 36.2% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 4.8% b) Pobreza moderada 31.4%, personas vulnerables con carencias sociales es de 37.4%, Vulnerables por ingreso 5.9% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 42.1% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 9.9%. El municipio cuenta con 11,856 unidades económicas de las cuales 11,693 son MIPE's que representa un 98.5% según La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

**Tabla 1** Actividad económica del Municipio

	(2016) San Juan del Río	Total
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	3	3
(21) Minería	5	5
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	5	5
(23) Construcción	62	62
(31 - 33) Industrias manufactureras	1148	1148
(43) Comercio al por mayor	323	323
(46) Comercio al por menor	4867	4867
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	104	104
(51) Información en medios masivos	48	48
(52) Servicios financieros y de seguros	104	104
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	225	225
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos	320	320
(55) Corporativos	1	1
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	269	269
(61) Servicios educativos	303	303
(62) Servicios de salud y de asistencia social	504	504
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	140	140
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	1384	1384
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	1738	1738
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	140	140
Total	11693	11693

### 17.3.2 Procedimiento

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

**Tabla 2** Desarrollo

Municipio	San Juan Del Río
Unidades económicas	Micro 11,155 Pequeña 451 Total 11,606
Muestra	Confiability 95% Error del 5% Heterogeneidad del 50% Unidades económicas 368
Encuestas emitidas	597
Encuestas procesadas	597
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015

**Tabla 3** Alfa de Cronbach y estadística descriptiva

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	597	100.0	.977	150
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0		
	Total	597	100.0		
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.					
Estadísticos					
Promedio					
N	Válidos	597			
	Perdidos	0			
Media	3.5004275				
Mediana	3.5724138				
Moda	3.30667 <sup>a</sup>				
Desv. típ.	.68912170				
Varianza	.475				
Suma	2089.75520				
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.					

**17.3.3 Resultados**

Se desarrolló una formula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

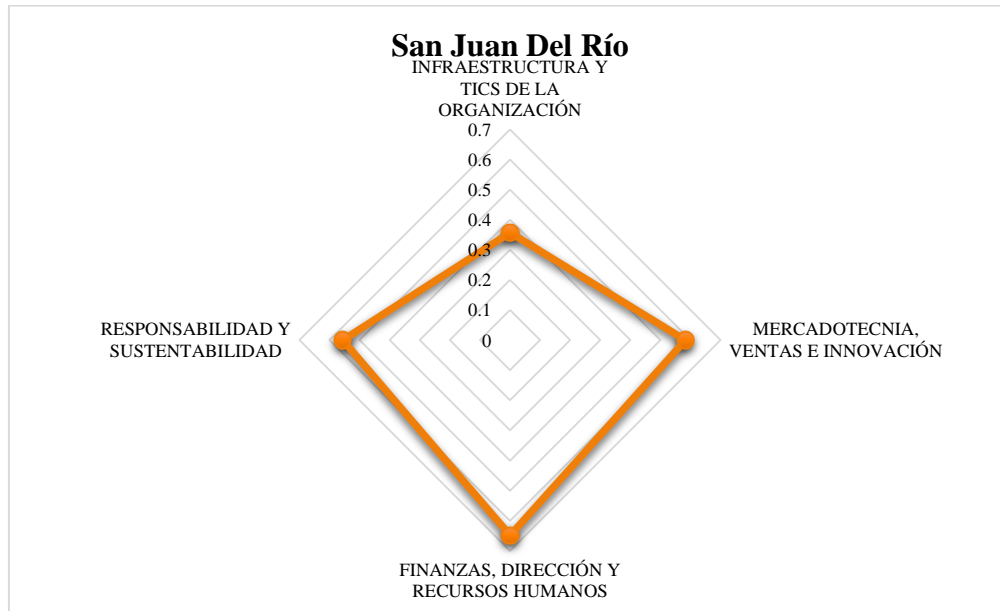
$$DMIPE = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{-x}{X-x}}{X-x} \tag{1}$$

**Tabla 4** Resultado

Infraestructura y TICS de la organización	0.35741206
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.58384781
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.648991814
Responsabilidad y sustentabilidad	0.555837902

Se encontraron los siguientes resultados:

Gráfico 1



Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resiliencia, en el caso del municipio de San Juan Del Río las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.53 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.