## 17.2 MIPE'S un estudio sistémico: Jalpan de Serra

Sergio Soto, María Morado, Edgardo López y Martha Soto

S. Soto, M. Morado, E. López y M. Soto Universidad Tecnológica de San Juan Del Rio, Unidad Académica Jalpan. Querétaro. México.

## 17.2.1 Jalpan de Serra

En el municipio de Jalpan de Serra tiene una población de 25,550 habitantes que representa el 1.4% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 22 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 72 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de 4.0; el 14.2% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 61.8% educación básica, el 0.1% primaria terminada, el 12.5% media superior, el 11.2% superior.

La población económicamente activa es de 46.3% y la no activa es de 53.2% (INEGI, 2011).

Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 63.4% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 18.2% b) Pobreza moderada 45.1%, personas vulnerables con carencias sociales es de 26.3%, Vulnerables por ingreso 1.4% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 64.8% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 30.1%.

El municipio cuenta con 1,122 unidades económicas de las cuales 1,112 son MIPE's que representa un 99.1% según La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

Tabla 1 Actividad económica del municipio

	(22009) Jalpan de Serra	Total			
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	0	0			
1) Minería 0					
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	1	1			
(23) Construcción	0	0			
(31 - 33) Industrias manufactureras	67	67			
(43) Comercio al por mayor	26	26			
(46) Comercio al por menor	492	492			
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	9	9			
51) Información en medios masivos 10					
(52) Servicios financieros y de seguros	11	11			
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	7	7			
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos 23					
(55) Corporativos 0					
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	30	30			
(61) Servicios educativos	32	32			
(62) Servicios de salud y de asistencia social	43	43			
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	9	9			
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	160	160			
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	124	124			
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	68	68			
Total	1112	1112			

## 17.2.2 Procedimiento

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

Municipio	Jalpan de Serra	
Unidades económicas	Micro 1,065	
	Pequeña 47	
	Total 1,112	
Muestra	Confiabilidad 95%	
	Error del 5%	
	Heterogeneidad del 50%	
	Unidades económicas 368	
Encuestas emitidas	536	
Encuestas procesadas	536	
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015	

Tabla 2 Desarrollo

**Tabla 3** Alfa de Cronbach y Estadística descriptiva.

Resu	ımen del proces	esamiento de los casos			Estadísticos de fiabilidad	
		N	%		Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	536	100.0		.987	150
	Excluidosa	0	.0			
	Total	536	100.0			
a. Elimi	a. Eliminación por lista basada en t					
variable	variables del procedimiento.					
	Estadísticos	3				
Promedi	Promedio				Histograma	
N	Válidos	536				Media = 3.28992 Desviación típica = .82921 N = 536
	Perdidos	0			50-	
Media		3.2869157			40-	
Mediana	ı	3.3333333			20 cc	
Moda		.00000			20-	
Desv. tíj	p.	.82920907	1			
Varianza	a	.688			10-1	
Suma		1761.78683			.00000 1.00000 2.00000 3.00000	4.0000 5.0000 6.0000
			_		Promedio	

## 17.2.3 Resultados

Se desarrolló una formula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

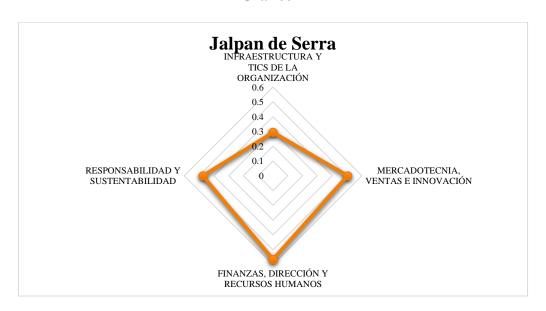
$$DMIPE = \frac{\sum_{xn}^{x_1} - x}{X - x} \tag{1}$$

**Tabla 4** Resultados

Infraestructura y TICS de la organización	0.293304
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.505011
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.56507
Responsabilidad y sustentabilidad	0.474135

Se encontraron los siguientes resultados:

Gráfico 1



Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resilencia, en el caso del municipio de Jalpan las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.52 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.