

### **10.3 MIPE´S un estudio sistémico: Zihuatanejo de Azueta**

Eusebio Montes, José Castro, Zúñiga Yannet y Adán Hernández

E. Montes, J. Castro, Z. Yannet y A. Hernández

Universidad Tecnológica de la Costa Grande De Guerrero . Carretera Nacional Acapulco Zihuatanejo Kilómetro 201, El Ocote de Cadena, 40830 Petatlán, Gro.

M. Ramos, O. Aguilar, N. Peña, R. Posada (eds.) *MIPE´S una radiografía desde un enfoque sistémico*, Tópicos Selectos de Redes-©ECORFAN-Querétaro, 2015.

### 10.3.1 Zihuatanejo de Azueta

En el municipio de Zihuatanejo de Azueta tiene una población de 118,211 habitantes que representa el 3.5% de la población de la entidad, la mitad de la población tiene 24 años; por cada 100 personas en edad productiva (15 a 64 años) hay 51 en edad de dependencia (menores de 15 años o mayores de 64 años), el promedio de habitantes por vivienda es de 3.7; el 9.3% de la población no cuenta con instrucción educativa, el 55.3% educación básica, el 0.3% primaria terminada, el 22.0% media superior, el 12.4% superior.

La población económicamente activa es de 58.1% y la no activa es de 41.4% (INEGI, 2011). Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) da a conocer la situación de las personas como en relación a su situación económica, personas en situación de pobreza es de 30.6% que está conformada de los siguientes números: a) pobreza extrema 2.3% b) Pobreza moderada 28.3%, personas vulnerables con carencias sociales es de 28.0%, Vulnerables por ingreso 8.4% personas con un ingreso inferior a la línea del bienestar es del 39.0% e inferior a la línea de bienestar mínimo el 10.3%.

El municipio cuenta con 7,741 unidades económicas de las cuales 7,652 son MIPE's que representa un 98.8% según datos de INEGI (2015a).

La distribución de la actividad económica del municipio es (INEGI, 2015a):

**Tabla 1**

	(12038) Zihuatanejo de Azueta	Total
(11) Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	3	3
(21) Minería	1	1
(22) Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	10	10
(23) Construcción	13	13
(31 - 33) Industrias manufactureras	583	583
(43) Comercio al por mayor	144	144
(46) Comercio al por menor	3282	3282
(48 - 49) Transportes, correos y almacenamiento	40	40
(51) Información en medios masivos	25	25
(52) Servicios financieros y de seguros	68	68
(53) Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	149	149
(54) Servicios profesionales, científicos y técnicos	131	131
(55) Corporativos	0	0
(56) Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	170	170
(61) Servicios educativos	188	188
(62) Servicios de salud y de asistencia social	294	294
(71) Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	94	94
(72) Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	1382	1382
(81) Otros servicios excepto actividades gubernamentales	1005	1005
(93) Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	159	159
Total	7741	7741

**10.3.2 Procedimiento**

Se diseñó el instrumento en el mes de octubre de 2014 (Posada et al., 2015), el cual cuenta con 131 preguntas cerradas, y se encuentra estructurado de la siguiente forma: a. Características de la empresa; b. Datos generales del director; c. Infraestructura y TICS de la organización; d. Mercadotecnia, ventas e innovación; e. Finanzas, Dirección y Recursos Humanos; f. Responsabilidad y sustentabilidad, posteriormente se realizó una validación de contenido en el mes de noviembre de 2014.

**Tabla 2** Desarrollo

Municipio	Zihuatanejo de Azueta
Unidades económicas	Micro 7,307 Pequeña 345 Total 7,652
Muestra	Confiabilidad 95% Error del 5% Heterogeneidad del 50% Unidades económicas 368
Encuestas emitidas	774
Encuestas procesadas	774
Periodo	05 de febrero al 31 de marzo de 2015

**Tabla 3** Alfa de Cronbach y Estadística descriptiva

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válidos	774	100.0	.981	150
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0		
	Total	774	100.0		
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.					
Estadísticos					
Promedio					
N	Válidos	774			
	Perdidos	0			
Media		3.4006219			
Mediana		3.5317673			
Moda		3.50000			
Desv. típ.		.77615521			
Varianza		.602			
Suma		2632.08135			

**10.3.3 Resultados**

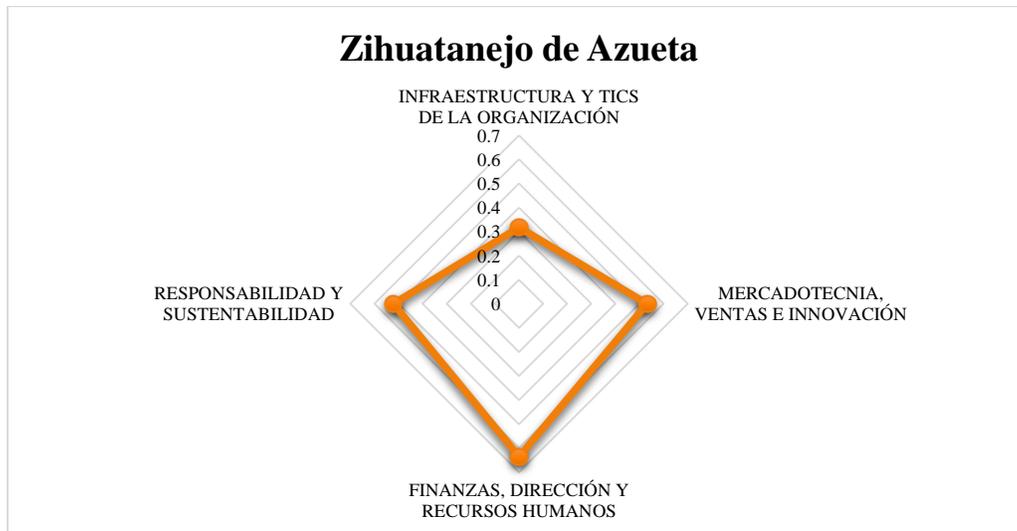
Se desarrolló una formula con el objetivo de ponderar los resultados en una escala de 0 a 1, donde la asimetría es a la derecha mostrando un mayor desarrollo en las variables.

$$D\text{MIPE} = \frac{\sum x_1 - x}{X - x} \tag{1}$$

**Tabla 4 Resultados**

Infraestructura y TICS de la organización	0.31759
Mercadotecnia, ventas e innovación	0.531986
Finanzas, dirección y recursos humanos	0.634617
Responsabilidad y sustentabilidad	0.521435

Se encontraron los siguientes resultados:

**Gráfico 1**

Como se puede observar los empresarios en el municipio tienen un mayor desarrollo en el área de finanzas, dirección y recursos humanos debido a que se concentran más en estas actividades y no las delegan, recordamos que la asimetría corre de 0 a 1, donde 1 significa mayor desarrollo y 0 estancamiento o resiliencia, en el caso del municipio de Zihuatanejo de Azueta las MIPE's se encuentran en un desarrollo de 0.83 lo que las coloca en una situación vulnerable para enfrentar cambios internos como externos en un mundo globalizado.